



Jaarverslag 2017

Gemeente Cranendonck, maart 2018.

Inleiding

De gemeenschap in Budel, Budel-Dorplein, Budel-Schoot, Gastel, Maarheeze en Soerendonk is hecht, kent vele verbanden en is rijk aan verenigingsleven. In Cranendonck zorgen we met elkaar voor een sterke basisstructuur. Laagdrempelig, in de basis, ontstaat dynamiek, dicht bij huis.

De gemeente Cranendonck kiest voor een sterke basis, een goed georganiseerde zorgstructuur via het sociaal team. Cordaad Welzijn versterkt, vertaalt en verbindt dit door de inzet van professionals die ons vak, dat van het welzijnswerk, verstaan. Dit doen we vanuit het idee dat professioneel ondersteunen soms nodig is, maar dat eigenlijk altijd de lokale gemeenschap de belangrijkste schakel is. De ruim honderd vrijwilligers die binnen Cranendonck ons team aanvullen, zorgen samen met ons, er voor dat er dynamiek ontstaat. Zij stellen met ons hun deskundigheid, passie en kwaliteiten ter beschikking van een ander. Hulde daarvoor! Mooie ideeën en plannen pakken we samen op. Daarmee gaan we COöpeRatief en DAADkrachtig aan de slag. Dat maakt ons Cordaad.

In dit jaarverslag treft u daar voorbeelden van aan. Wilt u meer weten over ons werk? Dan nodigen wij u graag uit om dit jaarverslag te lezen of contact te zoeken. Uiteraard zijn uw vragen van harte welkom.

Met vriendelijke groet,

Robert Tops
Bestuurder Cordaad Welzijn

Jongerenwerk

Subsidieafpraak

Ondersteuning locatie gebonden jongerenwerk - huiskamers

- Er wordt gewerkt op basis van een (maand)planning van activiteiten, deze planning wordt gecommuniceerd met de jongeren (PR/publiciteit) en met de opdrachtgever (beleidsmedewerker). Activiteiten worden gepland samen met de doelgroep. Er is een gevarieerd aanbod.
- Doorverwijzen
- Initiatieven in de basisstructuur van verenigingen, worden zoveel als mogelijk ondersteund en doorgeleid.
- Excessen worden direct gemeld bij de opdrachtgever (beleidsmedewerker.) en event. betrokken netwerkpartners.

Er vindt, met als uitgangspunt wekelijks, een inloopmoment in Budel en Maarheeze plaats. Een combinatie van inloop en een activiteit is mogelijk (bijv. een voorlichting over criminaliteit door in samenwerking met de politie tijdens de inloop van @Crash).

De tevredenheid van jongeren en/of ouders/verzorgers over de activiteiten (organisatie, uitvoering en deelname) wordt gewaardeerd met een 7,0 of hoger.

Resultaat

De jongerenhuiskamers

Voor de inloopmomenten in de huiskamers wordt maandelijks een gevarieerd activiteitenaanbod opgesteld in samenspraak met de doelgroep. Daarna wordt dit breed gecommuniceerd met de doelgroep door maandposters te verspreiden in de groepen 8 en via sociale media als What`s app(groepen) en Facebook. Daarnaast worden alle activiteiten ook gepubliceerd in de agenda van de jongerenwebsite jonginC.nl. Tijdens of na de activiteiten zorgen post op sociale media ervoor dat iedereen kan zien hoe leuk het in de huiskamers is.

Opvallend is dat veel jonge bezoekers van huiskamer Babbelz aangeven nog geen mobile telefoon te hebben. Ook mogen ze zich vaak nog niet aanmelden voor populaire vormen van sociale media als Instagram en/of Facebook. Hierdoor is het directe contact met de doelgroep wat moeilijker, en bewijst het rondbrengen van de maandposters op de scholen zich.

Bezoekers ontmoetingsruimten					
kwartaal	1	2	3	4	Toaal
Babbelz	155	80	65	120	58
Cr@sh	180	160	80	195	27

Al op jonge leeftijd wordt gewerkt aan talentontwikkeling en zelfstandigheid bij de doelgroep, passend bij hun leeftijd. Vooral door ze te betrekken bij de ontwikkeling en uitvoering van de programma`s. Zo leren ze plannen, voorbereidingen treffen, leiding nemen, en evalueren. Uiteraard aangepast op het niveau van de doelgroep. Zo zelfstandig mogelijk, maar met ondersteuning van de jongerenwerkers, daar waar nodig. Bezoekers van de huiskamers hebben dit jaar als voorbeeld een Just dance toernooi, disco, darttoernooi, Fifa-toernooi, en watergevechten georganiseerd.

In de maand augustus hebben de jongeren van de Cr@sh een afscheidsbarbecue georganiseerd in samenwerking met het jongerenwerk. Samen met de jongeren is er gekeken naar een mogelijke leverancier voor de barbecue. Daarnaast hebben ze geholpen met de boodschappen doen het klaarzetten en het opruimen van deze feestelijke avond.

Bezoekers worden actief betrokken bij de in- en verkoop van wat lekkers. Zo draaien ze zelf op toerbeurt bardienst. Een van de bezoekers van de Cr@sh in Maarheeze van vorig jaar is hier nu actief als vrijwilliger.

Bij de jongerenhuiskamer Cr@sh zijn de bezoekersaantallen gedurende het jaar verschillend. Soms zijn ze zo hoog dat er niet genoeg ruimte is voor iedereen om te kunnen zitten. Door de drukte is er dan ook weinig ruimte voor activiteiten. Hierdoor zijn we genoodzaakt om activiteiten buiten te organiseren als het weer dit toe laat. Op andere momenten besluit een groot gedeelte van de doelgroep om er gezamenlijk op uit te trekken. Ze gaan dan bijvoorbeeld voetballen. Extra aandacht gaat dan uit naar de kinderen die niet mee gaan voetballen.

Tijdens inloopmomenten stellen jeugdigen regelmatig vragen over diverse onderwerpen. Deze gaan o.a. over roken, drugs, seksualiteit en groepsdruk. Waar nodig of mogelijk kaart de jongerenwerker ook actief onderwerpen aan. Daarbij wordt er ingezet op de bewustwording, het verbreden van kennis en waar nodig wordt gestuurd op gedragsverandering. Doorlopende aandacht binnen de jongerenhuiskamers gaat ook uit naar (fatsoens)normen en waarden. Respect voor elkaar, elkaars spullen en jezelf zijn staat dan centraal.

Door de ontmoetingen van kinderen uit verschillende dorpen of van verschillende scholen ontstaan nieuwe vriendschappen. Erg waardevol met het oog op het middelbaar onderwijs. Maar ook nu duidelijk wordt dat steeds meer jongeren eenzaamheid ervaren.

De inlopen worden gemiddeld gewaardeerd met een 8.5. Met de doelgroep wordt bekeken hoe we de waardering hoger kunnen krijgen en wat de redenen zijn van hun punt.

Er is in de 2^e helft van 2017 ook gekeken naar hoe jongerenhuiskamer Babbelz, het pand van voormalig basisschool De Kleine Wereld, breder ingezet kan worden voor meerdere doelstellingen en doelgroepen.

Zo wordt de ruimte nu ook ingezet voor groepen jongeren die in beeld zijn vanuit ambulante werkzaamheden. Het frequenter contact met de doelgroep op een andere plek wordt door het jongerenwerk als waardevol ervaren. Ontmoeten en talentontwikkeling zijn daarnaast speerpunten die resulteren in zinvolle besteding van de vrije tijd.

Zo is, als voorbeeld, Babbelz al ingezet als werkplaats. Jongeren hebben hier de Vespa Ape van het jongerenwerk opgeknapt. Deze is motorisch inzetbaar en klaar voor optische verbeteringen. Ook zijn inmiddels de eerste bijeenkomsten geweest met jongeren die zich binnen Babbelz bezig zullen gaan houden met verschillende facetten van Hiphop, waaronder bijvoorbeeld breakdance.

Signalen, samenwerking en doorverwijzing

Er zijn signalen vanuit de jongerenhuiskamers naar voren gekomen omtrent seksualiteit. Deze signalen zijn bespreekbaar gemaakt binnen het team. Met de betrokken doelgroep is gesproken over de risico's en gevaren. Het jongerenwerk heeft ook in 2018 extra aandacht voor preventie voor de desbetreffende doelgroep.

Binnen jongerenhuiskamer Cr@sh zijn signalen over ouders in echtscheidingsituaties. Ondersteuning wordt vooralsnog geboden in de vorm van een luisterend oor. Ontwikkelingen worden nauwlettend gevolgd.

Een moeder van een jongere is doorverwezen naar het Sociaal Team naar aanleiding van een opvoedkundig vraagstuk.

Het jongerenwerk is tijdens de ledenvergadering van een politieke partij aangesloten om trends en ontwikkelingen rondom lokale jeugd en jongeren te bespreken.

Er zijn nieuwe gebruikers in het pand van de Kleine Wereld. Met deze gebruikers is kennis gemaakt. De jongeren die gebruik maken van Babbelz hebben ook kennis gemaakt met hen en gesproken over creatieve ambities.

De wijk- en jeugdagenten hebben middels interactieve presentaties kennis gemaakt met het jongerenwerk en hebben daarmee meer inzicht gekregen in de huiskamers.

Jongerencampus

In samenspraak met o.a. omwonenden, gemeente, het Bravo! College en het jongerenwerk is in de eerste helft van 2017 vastgesteld dat er een jongerencampus gebouwd gaat worden op het terrein van het Bravo! College. Dit zal in plaats komen van de huidige jongerenhuiskamer Babbelz. De voortgang van het project heeft wat vertraging opgelopen door noodzakelijke onderzoeken gericht op flora en fauna in de directe omgeving.

Daarna is er gesproken over zaken als wensen en behoeften, financiering van de inboedel en de inhoud van het huurcontract.

Vol vertrouwen en verwachting kijken we uit naar de realisatie van de semi-permanente bouw, welke nu gepland staat in de zomer van 2018.

Subsidieafpraak

Informatie advies en hulpverlening

Signaleren, informatie, advies, en preventief kortdurende hulpverlening, nazorg en waar nodig contact met instellingen, CJG en organisaties.

We werken vindplaatsgericht. Belangrijke vindplaatsen zijn:

- Jongerenhuiskamers in Budel en Maarheeze.
- JC Harlekyn.
- Het Bravo! College.
- Het aanbod van activiteiten in de vrije tijd/organisaties..

Jongeren kortdurend begeleiden en ondersteunen in hun wensen en behoeften aan activiteiten, informatie, zorg, hulp, onderwijs, werk, wonen.

In 2017 kunnen jeugdigen laagdrempelig én op de plekken waar zij zich begeven, terecht voor informatie en advies bij persoonlijke problemen en vragen (JIP).

Het jongerenwerk neemt tweewekelijks deel aan het overleg van het CJG.

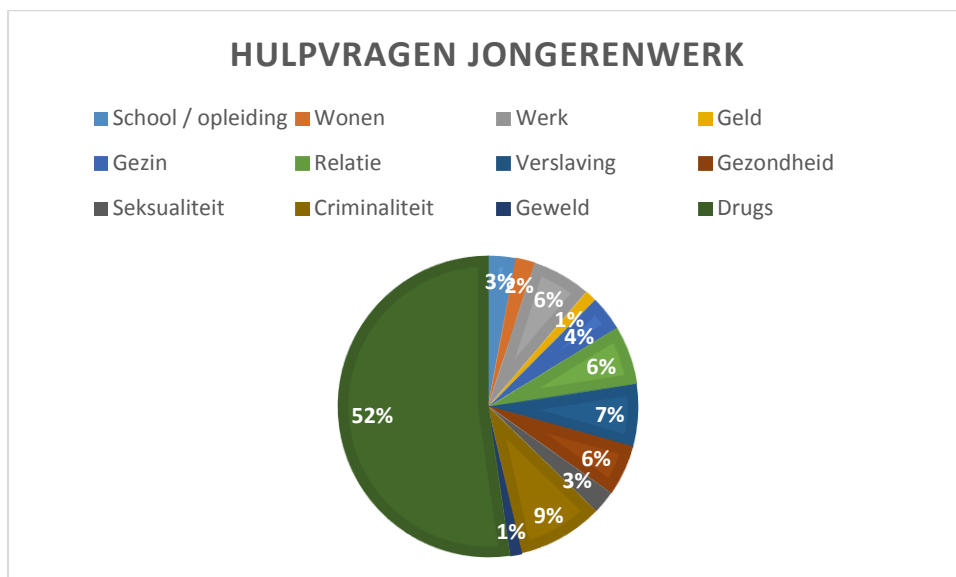
Het jongerenwerk neemt deel aan het IOT (ondersteuningsteam) op het Bravo! College.

We zijn aanwezig in en ondersteunen de structuren in de basis, de nulde lijn. Het onderwijs, JC Harlekyn, etc.

De website Jonginc.nl wordt wekelijks bijgehouden, jongerenwerkers zijn bereikbaar via Social Media (facebook, Instagram en twitter).

Wensen en behoeften van jongeren zijn in kaart gebracht.

Resultaat



Samenwerking met het Bravo! College

Op het Bravo! College heeft het jongerenwerk een actieve rol gehad in de aanpak van meidenvenijn. Het jongerenwerk is hierbij de schakel geweest tussen de desbetreffende jongeren en betrokken partijen, zoals bijvoorbeeld ouders. Doordat veel situaties zich buiten school of buiten het zicht van docenten afspeelde heeft het jongerenwerk in overleg de rol van procesbegeleider op zich genomen. Hierdoor werden school en ouders ontlast waardoor deze zich meer op haar primaire taak kon richten. Door middel diverse gesprekken, het maken van afspraken, het adviseren van mentoren, een samenwerking binnen het sociaal team en doorverwijzingen naar 2^e lijns hulpverlening is de situatie gede-escaleerd en een aanpak geformuleerd en uitgevoerd. Ook is er gezamenlijk een systeem gecreëerd waar de meiden hun vragen kunnen stellen en op terug kunnen vallen voor ondersteuning.

Tijdens de evaluatie met het Intern Ondersteuning Team (IOT) van het Bravo! College zijn ook de thema's game-verslaving en een mindere mate van zelfvertrouwen/assertiviteit opvallend veel aan bod gekomen. Deze signalen zijn binnen de samenwerking tussen het jongerenwerk en de school een voedingsbodem voor preventieve inzet op school. Het thema groepsdynamica is daarom in een van de activiteitenweken uitgebreid aan bod gekomen. Dit vanuit inbrengen van het jongerenwerk in nauwe samenwerking met de school. Zo hebben alle mentoren een actieve rol gehad in de uitvoering, waardoor er een breed draagvlak, en grote betrokkenheid van de school is ontstaan.

Het digitale tijdperk heeft als consequentie dat sommige jongeren, die buiten de boot vallen, hun sociale contacten online en tijdens het gamen zoeken. Er zijn meerdere leerlingen die aangeven te veel tijd door te brengen achter het scherm zodat zij enigszins in een sociaal isolement raken of dat andere zaken zoals school en de thuissituatie hieronder lijden..

Daarnaast lopen meerdere jongeren vast binnen hun sociale contacten. Zij vinden het moeilijk om voor zichzelf op te komen en weten niet goed hoe om te gaan met kritiek of plaag/pest gedrag maar dragen wel de consequenties met zich mee. Resultaat zijn meerdere jongeren die niet lekker in hun vel zitten. Dit komt tot uiting middels slechte cijfers of veel confrontaties in hun "veilige" omgeving en in de thuissituatie.

Het Bravo! College neemt deze signalen serieus kijkt doorlopend, samen met partners van (o.a.) het sociaal team hoe hier passen op geacteerd kan worden. Een voorbeeld hiervan zijn de lessen groepsdynamica die het jongerenwerk in een van de activiteitenweken verzorgt heeft. Meer hierover valt te lezen onder 4. Preventie.

In de nabije toekomst zal het jongerenwerk zich op basis van deze signalen preventief bezig houden met de thema's veilig online en gebruik van Social Media.

Jongerencoaching – Altijd de juiste ondersteuning, hulp of zorg!

Binnen de reguliere contacten met jongeren gaan de jongerenwerkers met jongeren in gesprek over wat zij belangrijk vinden in hun (be)leefwereld. Soms kaarten de jongerenwerkers ook onderwerpen aan waarvan zij vinden dat ze belangrijk zijn. Soms leiden gesprekken met jongeren tot een concrete hulpvraag of ondersteuningsbehoefte. In dat geval onderzoekt de jongerenwerker samen met de desbetreffende jongere of een coaching traject uitkomst kan bieden. Samen wordt dan gekeken naar (sub)doelen, en hoe deze door de jongere en zijn omgeving behaald kunnen worden. Uitgangspunt is daarbij een zo kort mogelijk overzichtelijk traject met een duidelijk begin en eind.

Wanneer een coaching traject geen uitkomst lijkt te kunnen bieden (bijvoorbeeld wanneer er geen klik is, of de vragen te complex zijn) wordt verder gekeken en zal er een warme overdracht plaatsvinden naar partners uit het netwerk. Daar waar nodig blijft het jongerenwerk aan de zijlijn aanwezig. De jongerenwerkers werken volgens het principe onvoorwaardelijke acceptatie.. Jongeren zullen als persoon nooit afgekeurd worden, enkel het gedrag zal bespreekbaar gemaakt worden. Hierdoor blijft bij het jongerenwerk de deur voor jongeren altijd open staan!

Er zijn dit jaar meerdere jongeren gecoacht op diverse leefgebieden (zie kwantitatieve cijfers). Denk hierbij aan het begeleiden of ondersteunen van vragen rondom de thuissituatie, huisvesting, financiën, middelengebruik, sexting, een zinvolle vrijetijdsbesteding of verbreden van hun sociale netwerk.

Ondersteuning JC de Harlekyn

Het contact met de jongerengroep van JC Harlekyn is minder intensief geweest dan vorig jaar. Dit is mede omdat het jongerenwerk heeft proberen toe te werken naar een hogere mate van zelfstandigheid bij de kartrekkers van dit initiatief.

Inmiddels is geconcludeerd dat het huidige bestuur (nog) niet in staat is goed om te gaan met deze mate van zelfstandigheid. Het jongerenwerk heeft de ondersteuning gedurende het jaar weer wat geïntensiveerd met als doel het zelfredzame karakter te verhogen.

De inzet en ondersteuning bij het voetbaltoernooi van JC de Harlekyn staat ter discussie. Intern wordt gekeken wat de beste manier is om hier als jongerenwerk een constructieve bijdrage aan te leveren.

Samenwerking en profilering

Er is vooral in de 2^e helft van dit jaar flink geïnvesteerd op het professionele netwerk van het jongerenwerk. Door nieuwe gezichten binnen het jongerenwerk en gemis aan kennis over haar werkzaamheden bij het netwerk, leek extra (wellicht doorlopende) aandacht op zijn plaats. Aan een breed scala van partners is (soms opnieuw) uitleg gegeven over de kerntaken. Dit zorgt ervoor dat samenwerkingspartners een beter beeld hebben van wat het jongerenwerk doet. Met als resultaat dat de samenwerking op de werkvloer beter verloopt. Zo weten de wijk- en jeugdagenten (beter) wat de primaire taken van het jongerenwerk zijn, en met welke visie en intenties zij in contact staan met jongeren. Het jongerenwerk maakt onderdeel uit van het sociaal team, en woont structureel het sociaal team overleg bij. Het sociaal team is ook beter op de hoogte van de

werkzaamheden van het jongerenwerk en weet nu dat ze jongeren kunnen vragen of ze de jongerenwerker(s) kennen. Dit resulteert in snellere/betere samenwerking, met uiteindelijk een beter resultaat voor de jongere. Er komen nu meer vragen van casusregisseurs voor ondersteuning/coaching van jongeren. Ook worden ouders, vanuit het netwerk, doorverwezen naar het jongerenwerk voor informatie en advies.

Om te zorgen dat er ook achter de schermen voldoende duidelijkheid is over de inzet van het jongerenwerk is er gesproken met de backoffice van het sociaal team en zijn de kerntaken van het jongerenwerk opgenomen in een matrix die de backoffice gebruikt voor doorverwijzing.

Er is extra geïnvesteerd in de relatie en samenwerking met het jongerenwerk in Weert. Zo wordt er actief informatie uitgewisseld en zijn er activiteiten van jongerenwerk Weert ondersteund door jongerenwerk Cranendonck op de praktijkopleiding van het praktijkonderwijs op het Kwadrant. Er is onderzocht hoe de lijn betreffende de zorgstructuur van het kwadrant met het jongerenwerk en het sociaal team in Cranendonck loopt. Het jongerenwerk zal begin 2018 aansluiten bij het intern ondersteuningsteam van de school om zich te profileren en te spreken over de samenwerking. Deze profilering van het jongerenwerk zal verder gecontinueerd worden in 2018. Zo staat er een afspraak gepland met de praktijkondersteuners van de huisartsen om meer uitleg te geven over de werkzaamheden.

De website jonginC.nl wordt up-to-date gehouden. Hierop wordt aangegeven waar het jongerenwerk actief is en hoe het jongerenwerk te bereiken is. Achter de schermen wordt momenteel gewerkt aan vulling op de website die ervoor zorgt dat hulp, advies en informatie die lokaal in Cranendonck en omstreken bereikbaar is, ook daadwerkelijk gevonden kan worden door jongeren.

Sociaal Team

Het jongerenwerk neemt structureel deel aan de tweewekelijkse bijeenkomst van het sociaal team. Binnen het Sociaal Team denk de werkers mee over casuïstiek, vaak vanuit een gezichtsveld dicht(er) bij de jongeren. Het jongerenwerk adviseert, denkt mee en deelt signalen en relevante informatie.

Vanuit een actieve rol op gebied van preventie is in overleg met het sociaal team geconcludeerd dat er op dit moment te weinig aandacht is voor preventie. Er wordt nu hard gewerkt aan een preventiekalender om huidige inzet en thema's inzichtelijk te maken. Deze kalender zal ook dienen ter evaluatie en om aan te tonen waar de behoeften op gebied van preventie liggen. Een voorstel vanuit het jongerenwerk is om te gaan werken met een preventieve doorlopende leerlijn (meer hierover in het hoofdstuk preventie).

Signalering

Het jongerenwerk heeft een duidelijke signalerende rol. Signalen worden door de jongerenwerkers opgepikt op straat, op school, in de jongerenhuiskamers en JC de Harlekyn. Daarnaast sluit het jongerenwerk ook aan bij de (be)leefwereld van jongeren op sociale media. Naast dat de jongerenwerkers zelf actief zijn op deze media gaan zij hierover ook in gesprek met jongeren. Relevante signalen worden gedeeld met relevante netwerkpartners. Voorbeelden hiervan zijn in dit verslag doorlopend terug te lezen.

Het jongerenwerk is druk bezig geweest om de randvoorwaarden en faciliteiten te organiseren voor een jongerenredactieraad. Met deze jongeren willen we gaan bloggen en vloggen zodat de jongeren zelf het lokale nieuws onder de aandacht gaan brengen van jongeren. Deze filmpjes en verhalen willen we verspreiden via www.joninc.nl en YouTube. Op deze manier hebben we een lijn die 2 kanten op werkt. We kunnen tijdig signaleren en blijven op de hoogte van de (be)leefwereld van

jongeren. Aan de andere kant kunnen we de doelgroep gericht informeren en zelfs acteren op de signalen die we ontvangen.

Het Bravo! College en het jongerenwerk delen over en weer relevante signalen. Deze vormen een voedingsbodem voor voorlichtingsactiviteiten binnen het onderwijs. (zie ook onderdeel 4. Preventie).

Subsidieafpraak

Ambulant/op straat

- 1-2 momenten ambulant werk per week als aanvulling op accommodatiegericht werk. Dit op basis van prioriteit en eigen inzicht.
- In samenwerking met buurt en partners aanpak van jongeren die overlast veroorzaken of risicovol gedrag vertonen.
- Monitoren jeugdgroepen, contact leggen en onderhouden met jeugd(groepen) en analyseren groep en groepsleden;

Vindplaatsen zijn in kaart gebracht.

Inzet op hulpverlening bieden wij aan ouders/verzorgers en jongeren binnen een week.

Er zijn contacten met jongeren via de sociale media en lokale organisaties.

Ontwikkelingen rond jongeren zijn beschikbaar voor het jeugdbeleid.

Resultaat

Extra investering ambulant werk

De eerste vier maanden van het jaar is het redelijk rustig geweest in de openbare ruimte. De “bekende” hangplekken zijn wekelijks of wanneer nodig bezocht. Er is daarna extra geïnvesteerd in het ambulant jongerenwerk. Reden is dat de vorige jongerenwerker afscheid heeft genomen en de huidige ambulant jongerenwerkers de plekken en jongeren goed wilde leren kennen. Daarom is er frequent en intensief ambulant gewerkt. De bezoeken worden vast gelegd in logboeken. Wanneer de groep of de situatie daarom vraagt wordt er een plan van aanpak gemaakt, zowel individueel als groepsniveau.

Op straat zien we dat er na het intensiveren van ambulante werkzaamheden meer overzicht ontstaat. Prominente groepen zijn structureel in beeld. Nieuwe groepen worden vroegtijdig geanalyseerd waarna er indien nodig een plan van aanpak opgesteld wordt. Trends en ontwikkelingen worden opgepikt en gedeeld met relevantie partners. Waar het jongerenwerk het noodzakelijk acht wordt actief contact gelegd met de wijkagent om af te stemmen of te informeren.

Vanuit het ambulant werk pretendeert het jongerenwerk daar te zijn waar jongeren zijn, en waar jongeren elkaar ontmoeten. Daarom is het jongerenwerk actief op sociale media. Zo wordt informatie gedeeld, contact onthouden en zijn de jongerenwerkers bereikbaar. De voornaamste vormen van sociale media die ingezet worden zijn momenteel What`s app, Instagram, Facebook en Snapchat.

Globaal overzicht

De bekende hangplekken zijn in beeld bij het jongerenwerk en worden waar nodig frequent bezocht. De belangrijkste locaties zijn de plekken waar jongeren frequent samenkomen en/of waar de meeste zorgen over zijn.

Hieronder een greep uit de belangrijkste locaties die het jongerenwerk bezoekt, op willekeurige volgorde:

- Het Bergske in Maarheeze (als uitvalsbasis, met daaraan gekoppeld andere locaties waar dezelfde groep samenkomt).
- De Keet, Boudiepark Budel.
- Odapark Budel.
- Zandafgraving de Hoort Budel-Dorplein.

Het drugsgebruik onder sommige van de van bovenstaande groepen is redelijk fors. Het jongerenwerk kan dit niet hard maken met cijfers, maar ventileert dit wel uit de gesprekken die ze met jongeren voert en soms ook uit wat de jongerenwerkers letterlijk zien. Het cannabisgebruik bij straatgroepen is veelal standaard en geen uitzondering.

Bij enkele individuen zijn vooral de zogeheten designersdrugs op dit moment erg populair. De meeste jongeren die het gebruiken doen dit vooral recreatief op bijvoorbeeld festivals, enkele individuen grijpen meer momenten aan om harddrugs te gebruiken. Zij beperken zich niet alleen tot het weekend maar gebruiken ook wel eens doordeweeks.

Naast drugsgebruik, de individuele (ook psychische) gezondheid en groepsdruk, blijft het jongerenwerk ook aandacht houden voor de relatie tussen jongeren en de buurt. Denk daarbij aan overlast die omwonende ervaren van geluid en zwerfafval. Of aan de manier waarop buurtbewoners jongeren al dan niet benaderen, en andersom.

Uitgelicht – jongerengroep in Maarheeze

“Het Bergske” in Maarheeze (bankje in de buurt van het politiebureau) is een druk bezochte locatie. De jongeren die daar, en op andere locaties in Maarheeze, bij elkaar komen laten wisselend gedrag zien. Het middelengebruik is hoog en divers. Ook blijft er met vlagen veel zwerfafval achter, en zorgen ze zo nu en dan voor geluidsoverlast. Het contact met de groep wordt al snel geïntensiveerd. Dit doordat de jongerenwerkers deze locatie(s) meer bezoeken, maar zeker ook doordat ze samen met de jongeren een aanvraag doen bij de gemeente voor een extra bankje op “hun” plek en het vaker legen van de prullenbak. Het jongerenwerk ondersteunt hen hierbij in hun behoeften en laat zien dat het jongerenwerk, maar ook de gemeente(!) hen serieus neemt.

Na een snel en intensief traject tussen jongeren en gemeente en ondersteuning van het jongerenwerk wordt het bankje geplaatst en word de prullenbak inmiddels vaker geleegd. De jongeren hebben, als tegenprestatie, toegezegd hun zwerfafval beter op te ruimen. Het jongerenwerk heeft de laatste maanden fanatiek ingezet op deze groep. Hierdoor zijn zij goed bekend met het jongerenwerk en andersom. Uit verdere inventarisatie kwam al vrij snel naar voren dat jongeren het hierboven omschreven gedrag op deze plek voornamelijk vertoonden door het gebrek aan doelen en zinvolle vrijetijdsbesteding. Na wat uitdaging en een aanbod bleken ze interesse te hebben om deel te nemen aan een obstacle-run. Onder begeleiding van het jongerenwerk zijn zij hiervoor gaan trainen. Dit leverde voor de jongeren een (haalbaar) doel en een zinvolle manier om hun vrije tijd in te vullen op. Voor het jongerenwerk een goede basis om met deze jongeren aan de slag te gaan. Thema's als groepsdynamiek/groepsdruk, middelengebruik en een zinvolle invulling van de vrije tijd kwamen tijdens het trainen en overige contactmomenten aan bod. Door de band die wordt opgebouwd durven jongeren inmiddels ook individuele vragen aan het jongerenwerk te stellen.

Uiteindelijk hebben 2 jongeren deel genomen aan de obstacle-run, en met succes! Hierdoor behaalde jongeren eindelijk weer eens een positief resultaat waardoor ze trots op zichzelf konden zijn. Evenals hun ouders en vrienden! Een aantal jongeren heeft uiteindelijk niet mee gedaan met de obstacle-run door andere voorvallen en interventies. Zo stapte een jongen, mede onder druk van zijn ouders, uit de vriendengroep en ging een andere starten met een intern traject bij de verslavingszorg.

Hierna volgen groepsbijeenkomsten in jongerenhuiskamer Cr@sh, waar bewustwording en verandering centraal stonden. Uiteindelijk zijn ook individuele coaching trajecten gestart gericht op werk. De groep is inmiddels ingekrompen, zorgen van ouders, en professionals zijn verminderd. Nog steeds vraagt de groep inzet en is er afstemming met gemeente, ouders, politie en hulpverlening nodig. Ook de ambulante, groepsgerichte en individuele coaching van het jongerenwerk loopt nog steeds. We blijven gezamenlijk kleine successen boeken, en daar zijn we trots op!

Samenwerking

Er wordt toegewerkt naar een structurele overlegvorm over jongeren op straat (JoS) met de Politie onder regie van de gemeente. Dit om kortere lijnen te hebben rondom interventies en afstemming. Hoewel de totstandkoming enigszins moeizaam verloopt heeft het jongerenwerk er vertrouwen in dat dit begin 2018 gerealiseerd zal worden. Tot die tijd blijft het jongerenwerk de betrokken ambtenaren van de gemeenten waar nodig informeren tijdens het maandoverleg, en zal zij proactief contact opnemen met de wijk- en jeugdagenten waar nodig.

Er is contact gelegd en afgestemd met de streetcornerworker in Hamont-Achel. Dit heeft de kennis opgeleverd dat er veel jongeren uit Cranendonck naar deze buurgemeente gaan om leeftijdsgenoten te ontmoeten. Vanaf nu is afstemming hierover mogelijk, en zijn enkele overleggen t.b.v. afstemming vooraf ingepland. Het jongerenwerk bezoekt nu ook incidenteel de voornaamste (en overigens enigste) jongerenhangplek in Hamont-Achel.

Vlogproject

Het jongerenwerk is druk bezig geweest om de randvoorwaarden en faciliteiten te organiseren voor een jongerenredactieraad. Met deze jongeren willen we gaan bloggen en vloggen zodat de jongeren zelf het lokale nieuws onder de aandacht gaan brengen van jongeren. Deze filmpjes en verhalen willen we verspreiden via www.joninc.nl en YouTube. Op deze manier hebben we een lijn die 2 kanten op werkt. We kunnen tijdig signaleren en blijven op de hoogte van de (be)leefwereld van jongeren. Aan de andere kant kunnen we de doelgroep gericht informeren en zelfs acteren op de signalen die we ontvangen.

Subsidieafpraak

Preventie

Kennismaking met politiek, via de jeugd en politiek dag is hierin een belangrijk element. Maar ook gedrag op sociale media.

In 2017 ontwikkelen jongeren zich maatschappelijk en hebben oog voor de wereld om hen heen.

Op alle basisscholen vinden in groep 8 preventieactiviteiten plaats op de thema's:

Alcohol

Drugs

Social Media

Er wordt 1 maal per jaar door of in samenwerking met het jongerenwerk een Jeugd en Politiek dag georganiseerd.

Seksueel (grensoverschrijdend)
gedrag
Pesten
Weerbaarheid

In overleg met de school kunnen ook andere onderwerpen aan bod komen.

In 2017 hebben alle basisscholen een voorlichting ontvangen.

Er wordt per kwartaal gerapporteerd hoeveel deelnemers er waren en welke klassen bezocht zijn.

De waardering voor de jeugd en politiek dag en de preventieactiviteiten van de deelnemers is een 7,0 of hoger.

Resultaat

Jeugd en Politiek-dag

Op dinsdag 4 april hebben we de jaarlijkse Jeugd en Politiek-dag georganiseerd. Twee tweede klassen van het Bravo! College hebben hieraan deelgenomen. Jongeren hebben groepjes gevormd waarin ze de hele dag aan een bepaald maatschappelijk thema hebben gewerkt. Dit jaar was het thema afval en duurzaamheid. Lokale politici hebben de groepen ondersteund en ze kennis laten maken met de politiek, de gemeente en het gemeentehuis. In de jongerengemeenteraad aan het einde van de dag werd er gepresenteerd, gelobbyd en vervolgens gestemd. Het winnende project is ondersteund door het jongerenwerk en uitgevoerd.

Zie hier een leuke sfeerimpressie van de dag:

<https://www.youtube.com/watch?v=v7IKymfjsBo>

Het winnende project van dit jaar had het idee om samen met basisschoolleerlingen leuke workshops te organiseren om het thema afval en duurzaamheid onder de aandacht te brengen van jongeren en hen bewust te maken van hun eigen invloed hierop. Ze gingen aan de slag met alledaagse producten en zwerfafval dat ze recyclen en omtoveren tot iets compleet nieuws. Heeft plaatsgevonden op basisschool Sint Andreas in Budel-Dorplein.

Afval en duurzaamheid

Omdat dit jaar in het thema staat van afval en duurzaamheid heeft het jongerenwerk dit in de eerste helft van het jaar op diverse manieren onder de aandacht gebracht bij jeugd en jongeren. Denk hierbij onder andere aan een aansprekend logo (Bam, maak een vuist tegen afval) een aansprekend pak om in te zetten tijdens promotieacties, een kleurplatenactie onder alle basisscholen, deelname en onder de aandacht brengen van de Nationale Boomplantdag en het opknappen van een Vespa Ape.

Het jongerenwerk is tijdens de ledenvergadering van een politieke partij aangesloten om trends en ontwikkelingen rondom lokale jeugd en jongeren te bespreken.

Iedere jaar geven we 'drugsvoorlichtingen' aan zowel de ouders als de leerlingen van alle groepen 8. Samen met een ervaringsdeskundige en de betreffende wijkagent van de politie geven we voorlichting over alcohol, soft- en harddrugs, roken, pesten, groepsdruk, weerbaarheid, nee-zeggen, etc. De voorlichtingen aan de ouders zijn altijd in februari en/of maart. De leerlingen zelf spreken we vlak voor de zomervakantie en wel in juni. De hele ochtend gaan we met de kinderen in gesprek over alles wat met alcohol en drugs te maken heeft. Groepsdruk en (sociale) weerbaarheid zijn thema's die nadrukkelijk aan bod komen. We kiezen ervoor om deze bijeenkomsten te

organiseren in groep 8 om zo de kinderen vroegtijdig op een laagdrempelig manier kennis te laten maken met het jongerenwerk. De voorlichtingen aan de ouders worden gemiddeld gewaardeerd met een 8,8.

Naar aanleiding van een incident op het Bravo! College zijn 4 klassen voorgelicht rondom het thema veilig online en Social Media.

Met ondersteuning van het jongerenwerk is op het Bravo! College is, mede op basis van signalen, het pestprotocol doorontwikkeld. Het resultaat hiervan wordt momenteel geïmplementeerd.

Preventieve doorlopende leerlijn

Het jongerenwerk is samen met de werkgroep preventie van het sociaal team bezig om een preventieve doorlopende leerlijn te ontwikkelen. Er worden, op basis van bevindingen en signalen diverse thema's preventief besproken en doorgenomen met jongeren. Daarbij wordt per thema gekeken naar leeftijd en beleving rondom een bepaald onderwerp. Thema's zullen echter herhaaldelijk terugkomen middels een verdieping die aansluit bij leeftijd en beleving. Zo gaat het bijvoorbeeld in groep 7 en 8 over veilig online en in de 1^e en/of 2^e klas over sexting, phishing en identiteitsfraude. Er wordt momenteel gewerkt aan een preventiekalender waarin overzicht gecreëerd wordt in preventieve activiteiten en behoeften. Daarin worden de betrokken partners op ieders kwaliteit ingezet en gewaardeerd. Een dynamisch document wat aan moet blijven sluiten op de actualiteit.

Voorlichting op basis- en voortgezet onderwijs

Bij het basisonderwijs is de behoefte gepeild omtrent de alcohol en drugsvoorlichtingen. Op basis van de behoefte is voor elke school een planning gemaakt. Zowel op een basisschool als op het Bravo! College (1^e en 2^e jaars) is eind december voorlichting gegeven over vuurwerk. Hiermee is bewustwording ten opzichte van vuurwerk gecreëerd bij de jongeren.

Vanuit het Bravo! College is er een vraag voor voorlichting rondom het thema veilig online in combinatie met seksueel gedrag binnen gekomen. Dit wordt in samenwerking met school verder opgepakt.

Actuele thema's binnen de jongerencultuur worden gedeeld via Social Media. Denk daarbij aan (lokale) onderwerpen als Sjors sportief, Jeugd & Politiek dag, sexting, lachgas, zaalvoetbaltoernooi Harlekeyn, enz..

Stage- en banenmarkt

Het jongerenwerk heeft deelgenomen aan de stage- en banenmarkt. Dit doormiddel van een stand en het maken van een vlog, het laatste in samenwerking met twee jongeren. Jongeren zijn hier voorgelicht over de inhoud van het jongerenwerk en mogelijke stageplekken. Daarnaast zijn twee jongeren ondersteund bij het maken van een vlog tijdens deze dag. Samen met hen is gewerkt aan diverse competenties als samenwerken, organiseren en communiceren. Middels de vlog willen we jongeren informeren over de stage en banenmarkt op een manier en mediakanaal wat bij hen past.

Vlogproject

Ook is er met een 10-tal jongeren een vlogproject gestart rondom afval en duurzaamheid. Deze jongeren zijn bewust gemaakt over het milieu en eigen invloed daarop. De jongeren willen zich inzetten als jonge ambassadeurs om bewustzijn rondom afval en duurzaamheid te creëren bij hun leeftijdsgenoten.

Open dag Bravo! College

Tijdens de open dag heeft het jongerenwerk verteld over zichzelf en de werkzaamheden bij zowel jongeren als hun ouders. Er is antwoord gegeven op enkele opvoedingsvraagstukken.

Veilig online voor ouders

Met de bibliotheek is een start gemaakt om eind januari een voorlichting te geven aan ouders van het basis en voortgezet onderwijs rondom het thema veilig online. In samenwerking met de bibliotheek en het Bravo College is ook een start gemaakt om jongeren een voorlichting voor ouderen te laten verzorgen. Thema van de voorlichting is social media en veilig online. Het jongerenwerk vindt het belangrijk dat jongeren participeren, zodat de belevingswereld van jongeren en media inzichtelijk worden bij hun volwassen omgeving. Volwassenen krijgen een inzicht in hoe de jeugd de media ziet en dagelijks gebruikt. Andersom kunnen de ouderen de kloof van hun media kennis over brengen op de leerlingen. Het brengt twee leefwerelden dicht bij elkaar.

Subsidieafpraak

Maatschappelijke ontwikkelingen

Als er nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen, situaties of plaatselijke gebeurtenissen zijn waarbij de expertise, vakinhoud of het netwerk van de jongerenwerker ingezet moet worden wordt tijdig en adequaat gecommuniceerd met de betreffende ambtenaar en op basis van nadere afspraken gehandeld.

Binnen de prestatieafpraak jeugd en jongerenwerk is flexibiliteit enorm belangrijk om tijdig en adequaat in te kunnen spelen op de laatste ontwikkelingen.

Uit de verslaglegging blijkt of er in overleg met de betreffende ambtenaar nadere afspraken zijn gemaakt.

Resultaat

Afval en duurzaamheid

Rondom het thema afval en duurzaamheid zijn gedurende het jaar al diverse projecten uitgevoerd. Hierbij valt te denken aan, een graffiti workshop als kick-off van het project. Daarna zijn er workshops rondom het thema afval verzorgd om deelnemers bewust te maken van recycling en duurzaamheid in relatie tot hun eigen gedrag en hun omgeving. Ook op straat bij hanggroepen is hier aandacht voor geweest. Zo hebben we bezems en handveger & blik uitgedeeld bij diverse groepen. Hiermee maken zij nu zelf de plekken schoon waar ze elkaar ontmoeten. Binnen het vlogproject komen diverse thema's rondom afval en duurzaamheid aan bod.

Maandgesprekken

Minimaal 1x per maand worden er overleggen gevoerd met de beleidsmedewerkers Jeugd waarbij de maatschappelijke ontwikkelingen worden besproken. Daarnaast zijn er waar nodig tussentijdse gesprekken waarbij beleidsmedewerkers en jongerenwerkers elkaar waar nodig op de hoogte houden en informeren.

Jeugdgroep in Maarheeze

Er is in de 2^e helft van het jaar intensief ingezet op een jongerengroep die zichzelf negatief profileerde in Maarheeze. Signalen omtrent overlast en drugsgebruik voerde de boventoon. In afstemming met gemeente, Politie en sociaal team heeft het jongerenwerk ingezet op het groepsproces en diverse individuele trajecten. Daarbij is ingezet op toeleiding naar hulpverlening,

zinnvolle invulling van vrijetijd, werk, en het stellen van doelen. Meer hierover valt te lezen bij het onderdeel 3. Ambulant werk/op straat.

Doorontwikkeling

Het jongerenwerk van Cordaad Welzijn werkt momenteel aan een doorontwikkeling van coaching, voorlichting & preventie en ambulant werk zodat deze producten beter passen bij de huidige tijdsgeest, vragen en signalen.

Informele zorg en ondersteuning

Hulpvragenoverzicht mantelzorgondersteuning	
Informatie en advies	58
Emotionele ondersteuning	27
Belangenbehartiging / bemiddeling	16
Respijtzorg / opvang	11
(Lotgenoten) contact	18
Workshop / cursus	13
Financieel	3
Huisbezoeken	15

Subsidieafpraak

Lokale inbedding:

Het steunpunt mantelzorg zet actief in op:

- Het bijwonen van bijeenkomsten voor en het in gesprek gaan met mantelzorgers.
- Het waar nodig afstemmen van mantelzorgproblematiek binnen het sociaal team.
- Het sterker benutten van het netwerk zoals het in contact treden met organisaties die contact hebben met mantelzorgers om de ondersteuning die het steunpunt mantelzorg aan mantelzorgers kan bieden verder onder de aandacht te brengen waardoor er een doorgeefluikfunctie ontstaat.
- PR en marketing door publicaties, etc. waarin het steunpunt laat zien waar zij mantelzorgers in kunnen ondersteunen en wat de voordelen kunnen zijn als geregistreerde mantelzorger bij het steunpunt.

In 2017 zijn er minimaal 10 extra mantelzorgers geregistreerd bij het steunpunt mantelzorg t.o.v. het voorgaande jaar.

In 2017 zijn de verwijzingen vanuit de keukentafelgesprekken vormgegeven.

In 2017 is de sociaal werker mantelzorgondersteuning van het steunpunt mantelzorg aanwezig bij het overleg van het sociaal team indien het voor mantelzorg van toepassing is.

In 2017 heeft de sociaal werker mantelzorgondersteuning van het steunpunt mantelzorg proactief multi-problematiek casussen (zo'n 6 gevallen) in het sociaal team ingebracht (en vooraf gemeld bij de betreffende ambtenaar) in het kader van vroeg signalering, acteren/verwijzen van ondersteuningsnood en het leggen van verbindingen op het gebied van mantelzorgondersteuning met als doel tijdig ondersteuning te bieden door de inzet van algemene voorzieningen zodat de inzet van maatwerk kan worden voorkomen.

Resultaat

Onder andere door de mantelzorgwaarderingsactiviteiten en met hulp van de thuiszorgorganisaties zijn veel nieuwe mantelzorgers in beeld gekomen. Het aantal geregistreerde mantelzorgers is van 237 naar 352 gestegen in 2017.

Eind september zijn alle geregistreerde mantelzorgers benaderd in verband met de mantelzorgwaardering. Dit is tegelijkertijd de update van gegevens van de geregistreerde mantelzorgers.

Er zijn vorig jaar geen cases ingebracht in het sociaal team. De casuïstiek gaf daar geen aanleiding toe. Bij casussen waarbij andere disciplines nodig zijn, zijn deze contacten op de werkvloer gelegd en verloopt dit prima. Dit gebeurt o.a. met Zuidzorg, de Sociaal Makelaars, zorgtrajectbegeleiders, Vrijwilligerscentrale.

Tijdens de infotafel van 28 november is er voor de leden van het Sociaal Team een presentie door het steunpunt gehouden. Zowel het bestaande aanbod als de nieuwe functie van de mantelzorgmakelaar zijn daarin uitgebreid toegelicht. Sinds de uitbreiding van het Steunpunt is de Mantelzorgondersteuner ook formeel lid van het Sociaal Team. In overleg is besloten niet elke keer aanwezig te zijn, maar dit nog steeds op afroep te doen n.a.v. specifieke vragen.

Subsidieafpraak

Scholing en training van mantelzorgers:

Het aanbieden van scholing en training is een doeltreffende werkvorm om mantelzorgers te ondersteunen.

Mantelzorgers ontwikkelen kennis en vaardigheden en tijdens de trainingen worden ervaringen met elkaar gedeeld. Het steunpunt organiseert een voorlichtings- en scholingsaanbod en houdt aantoonbaar rekening met lokale behoefte van de mantelzorgers. Door zelfredzaamheid en bewust handelen te trainen, scholen en spiegelen wordt overbelasting van mantelzorgers voorkomen.

Registratie van hulpvragen i.v.m. het bepalen van het scholingsaanbod.

In 2017 vindt er:

- Minimaal 1x per kwartaal een voorlichtingsactiviteit plaats waarin een bijdrage wordt geleverd aan het versterken van eigen kracht en het signaleren van problemen.
- 2x per jaar intervisie, overleg, training of scholing plaats waaraan betrokken vrijwilligers minimaal 2x per jaar kunnen deelnemen. Ook het trainen en scholen van de signaalfunctie is hier een onderdeel van.
- op basis van vraag advisering en ondersteuning plaats van initiatieven in het kader van dementie en respijtzorg (waaronder Alzheimer).

In de verslaglegging zal moeten blijken hoeveel en welke cursussen, trainingen, bijeenkomsten, intervisies, etc. hebben plaatsgevonden, hoeveel deelnemers er per keer hebben deelgenomen en wat de evaluatiescore is (minimaal een 7,0).

Resultaat

Het steunpunt heeft een actieve rol in het Alzheimer Café Maarheeze. Mensen die met dementie te maken hebben vormen een belangrijk segment in de groep mantelzorgers. Er zijn vorig jaar 10 bijeenkomsten gehouden met circa 40 bezoekers per avond. Deze zijn over het algemeen woonachtig in Cranendonck.

De onderwerpen waren:

- 11 januari: “Niet pluis gevoel” en de rol van de huisarts
- 8 februari: Wat is dementie?
- 8 maart: De rol van de ZTB-er (zorgtrajectgeleider) in de thuissituatie
- 12 april: Leven met de diagnose dementie, en dan...?
- 10 mei: Dagbesteding en dementie
- 14 juni: Muziek en dementie
- 13 sept.: Gedragsveranderingen bij dementie
- 11 okt.: Verhuizen naar een zorgcentrum
- 8 nov.: Depressie en angsten bij dementie
- 13 dec.: Auteur Sjef van Bommel vertelt zijn verhaal a.d.h.v. zijn boek : “ik ben niet kwijt!”

Daarnaast is er een extra bijeenkomst met Heleen van Royen op 29 november geweest.. Zij ging aan de hand van fragmenten uit de film “Het doet zo’n zeer” in gesprek met de bezoekers over het ziekteproces van haar moeder. (circa 130 bezoekers)

:

In 2017 zijn de workshops: “Jou leven in balans” en “Grenzen stellen” voor mantelzorgers gegeven in samenwerking met de GGZE-preventie. Door onvoorziene omstandigheden (ziekenhuisopnames) hebben 3 personen zich kort voor de aanvang helaas teruggetrokken. (Leven in balans 6 deelnemers, Grenzen stellen 7 deelnemers) Weinig deelnemers geeft meer ruimte voor persoonlijke inbreng. De deelnemers waren onverdeeld zeer positief over de inhoud en de uitvoering van beide workshops.

Het steunpunt heeft gewerkt aan de voorbereiding voor een lotgenotengroep voor mantelzorgers. De eerste groep is in de tweede helft van 2017 gestart. Bij succes kunnen meerdere lotgenotengroepen starten.

Subsidieafpraak

Bemiddeling vrijwillige dienstverlening (integraal met de VCC):

Er wordt op basis van analyse van de vraag, een aanbod gedaan op het gebied van praktische ondersteuning om mantelzorgers te ontlasten. Doel is om participatie en zelfredzaamheid zo veel als mogelijk te bevorderen.

De Vrijwillige Hulpdienst Cranendonck (VCC) en het steunpunt mantelzorg zorgen wekelijks voor:

- het vervoeren van mensen met een specifieke vraag, waarvoor Wmo - voorzieningen niet voorliggend zijn;
- het begeleiden bij medisch bezoek;

In 2017 hebben alle mantelzorgers, die een beroep hebben gedaan om ondersteuning te ontvangen bij praktische zaken, deze ook door middel van de inzet van een geschikte vrijwilliger ook gekregen. (100%).

In 2017 wordt er 750 keer inzet geleverd door vrijwilligers bij burgers. Dit wordt per kwartaal bekeken en besproken om deze inzet niet ‘in concurrentie’ met de dorpsondersteuners plaats te laten vinden. Maximaliseren van inzet op een

- het bieden van gezelschap en een maatje (een goed gesprek, een wandeling of af en toe wat hulp bij de boodschappen);
- het klussen in en om het huis;
- het onderhouden van tuinen;
- het beantwoorden van vragen op maat.
- Door ondersteuning van mantelzorgers en kwetsbare groepen door het bieden van structuur en participatie bevorderende koppelingen wordt gewerkt aan participatie en zelfredzaamheid. Het steunpunt werkt intensief samen met VCC en het werven van (nieuwe) vrijwilligers met de juiste kwaliteiten/onderwijs/ervaring m.b.t. bijvoorbeeld het sociale domein.

zo'n lokaal mogelijke schaal, is het streven.

Dit is inclusief het project Maatjes tellen mee en de veranderingen op het gebied van het sociale domein. In 2017 worden de juiste vrijwilligers gevonden/geworven qua kwaliteiten/onderwijs/ervaring en gekoppeld (zie ook prestatieafspraken vrijwilligerswerk i.v.m. de integrale aanpak).

In 2017 is er meer ingezet op advies over en het doorverwijzen naar respijtzorg & ondersteuningsmogelijkheden en meer ingezet op vroegtijdige signalering & aansturing o.a. ook bij de doelgroep dementerende is de begeleiding verstevigd door maatwerk en persoonlijk contact.

Uit de verslaglegging zal moeten blijken dat de juiste vrijwilligers zijn geworven qua kwaliteiten/onderwijs/ervaring met een aantal casusbeschrijvingen.

Resultaat

Het steunpunt werkt op dit onderdeel nauw samen met de Vrijwilligerscentrale Cranendonck. In 2017 hebben de vrijwilligers van de VHC een recordaantal van 1290 inzetten gepleegd. De groep vrijwilligers groeit gelukkig gestaag, om al deze inzetten mogelijk te maken. Klanten zijn erg blij met de inzet van de vrijwilligers en geven letterlijk aan dat ze zonder bepaalde hulp door de vrijwilligers niet in hun huidige woning kunnen blijven wonen. Van concurrentie met de sociaal makelaars is zeker geen sprake. We werken heel goed samen. Zij verwijzen klanten naar ons door of melden mensen bij ons aan. Andersom als onze vrijwilligers al langer bij een klant komen en iets signaleren, nemen wij contact op met de betreffende sociaal makelaar om een bezoek te brengen aan die klant. Het project Maatjes tellen mee is weer opgepakt door MEE Zuid-Oost Brabant.

Hulpvragenoverzicht vrijwillige hulpdiensten	
Klussendienst	26
Tuinonderhoud	133
Bezoeken	736
Vervoersdienst	182
Boodschappen	199
Diversen	14

Naar aanleiding van vragen uit het werkveld is gestart met een nieuw project om vrijwilligers te werven om mantelzorgers (tijdelijk) te kunnen ondersteunen. Het doel is om te komen tot een pool van vrijwilligers die met kortdurende hand- en spandiensten mantelzorgers kunnen ondersteunen.

Het project is pas eind november gestart en er zijn op dit moment drie nieuwe aanmeldingen. (mantelzorgmaatjes) De inzet van de maatje wordt vooraf gegaan door een training van 1 dagdeel over de volgende onderwerpen: maatjeshulp, mantelzorg en dementie.

Met name de groep mantelzorgers die met dementie te maken heeft regelmatig behoefte aan deze vorm van ondersteuning.

Subsidieafpraak

Publiciteit en PR:

In 2017 zijn inwoners en organisaties breed geïnformeerd over mantelzorg, het steunpunt mantelzorg en haar diensten en de laatste ontwikkelingen in het kader van mantelzorg, ondersteuningsmogelijkheden, veel gestelde vragen, praktijk voorbeelden, etc. door minimaal ieder kwartaal via digitale nieuwsbrieven, publicaties en PR acties informatie te verspreiden. Het begrip mantelzorg is alom bekend, toch weten veel inwoners niet dat ze 'mantelzorgers zijn'. Het steunpunt mantelzorg zal in 2017 meer bekendheid geven aan het begrip, de inspanning én de ondersteuningsmogelijkheden (van het steunpunt). Er wordt minimaal ieder kwartaal via digitale nieuwsbrieven, publicaties en PR acties aandacht geschonken aan mantelzorg, ontwikkelingen op het gebied van mantelzorg, de ondersteuningsmogelijkheden die er zijn, veel gestelde vragen en praktijkvoorbeelden. Ook de mogelijkheden die het steunpunt mantelzorg heeft en biedt worden hierin meegenomen.

In 2017 verschijnen 4 digitale nieuwsbrieven en worden 12 artikelen aangeboden aan de lokale pers. Uit de verslaglegging blijkt welke onderwerpen aan de orde zijn geweest.

Resultaat

In 2017 zijn er 5 digitale nieuwsbrieven en 14 persberichten van het steunpunt verschenen. Daarnaast is op de site www.goedbezigcranendonck.nu content gezet over de dementievriendelijke gemeente en de gemeentelijke waardering voor mantelzorgers. Voor beide onderwerpen konden mantelzorgers zich via de site digitaal aanmelden. Daarnaast zijn er natuurlijk ook 600 aanmeldingskaraten voor de bloemenactie en 334 aanmeldingskaarten voor de lunches met mantelzorgers verspreid.

In het voorjaar heeft het steunpunt meegeholpen met de start van project "Efkes de weg kwijt". Dit project vindt mede plaats in het kader van de dementievriendelijke gemeente. Door middel van spel en toneel geven de spelers aan het publiek handsvaten om beter om te kunnen gaan met medeburgers met beginnende dementie. Vanuit de stelling "bekend maakt bemind" bevordert dit project het begrip voor mensen met dementie.

Naar aanleiding van bovenstaande wordt het project "De Efkes de weg kwijt-koffer" gestart. Het is een PR-project waarbij een grote diversiteit van inwoners in de lokale pers hun verhaal geven over: Wat betekent dementie voor jou? Wat kun je ermee in jouw wereld? Wat heb je daarvoor nodig? De

deelnemers kunnen vervolgens iets in de koffer stoppen of eruit halen. (informatie, dementie-materiaal, ideeën enz.)

Mede in verband met de uitbreiding van de inzet voor het steunpunt zijn er op het gebied van publiciteit & PR twee onderwerpen in voorbereiding:

- Een vaste plaats voor het steunpunt op www.goedbezigcranendonck.nu
- De nieuwsbrief uitbreiden met een papieren versie.

Subsidieafpraak

Waarderingsactiviteiten:

Het steunpunt mantelzorg organiseert in 2017 (eventueel) met hulp/ondersteuning van andere organisaties/bedrijven waarderingsactiviteiten. Er vindt minimaal 1 grote waarderingsactieplaats in 2017 plaats (zoals de dag van de mantelzorg of andere soortgelijke invulling).

In 2017 hebben er waarderingsactiviteiten, afgestemd op de behoefte (maatwerkwaardering), plaatsgevonden voor mantelzorgers waarbij er minimaal 1 grote waarderingsactie heeft plaatsgevonden. Om maatwerkwaardering te kunnen realiseren is er vooraf een behoeftepeiling uitgevoerd.

In de verslaglegging zal moeten blijken welke waarderingsactiviteiten er hebben plaatsgevonden, hoeveel deelnemers er hebben deelgenomen en wat de evaluatiescore is.

Het rapportcijfer van de deelnemers aan de waarderingsactiviteiten is minimaal een 7,0.

Resultaat

Deelnemers mantelzorgwaarderingsactiviteiten	
Mantelzorgbloemetje	334
Mantelzorglunches	104
Mantelzorgwaardering gemeente	215

Naast de bloemenactie (i.p.v. het verwenmenu) heeft het steunpunt in september op kernenniveau lunches voor mantelzorgers georganiseerd. Het ging om 5 lunches, aangezien vanwege het aantal aanmeldingen van vorig jaar, de kernen Soerendonk en Gastel een gezamenlijke bijeenkomst hebben.

Aan de lunches werkten ook mensen van thuiszorgorganisaties, GGD en GGZ en de sociaal makelaars mee. Het doel van deze lunches is tweeledig:

- Het aanbieden van een gezellige activiteit waarbij het contact tussen lotgenoten voor de hand ligt;

- Beroepskrachten uit het werkveld kunnen signalen opvangen en oppakken in vervolgacties.

De activiteit was ook een goede gelegenheid om de mantelzorgmakelaar van het steunpunt onder de aandacht te brengen.

De lunches zijn gehouden in: De Borgh, De Schakel, De Schaapskooi, Onze School, De Reinder.

Vanwege het succes van vorig jaar zijn de lunches en de bloemenactie dus in de plaats gekomen van de gebruikelijke waarderingsactiviteiten van het steunpunt. Daarnaast voert het steunpunt de regeling voor mantelzorgwaardering van de gemeente Cranendonck uit. Alle geregistreerde mantelzorgers zijn schriftelijk uitgenodigd om zich hiervoor aan te melden. Daarnaast is er een extra nieuwsbrief gemaakt, is er een bericht in de lokale pers verschenen en kon men ook via www.goedbezigcranendonck.nu aanmelden.

Er zijn 25 mantelzorgers voor een standaardwaardering en 190 mantelzorgers met een pluswaardering aan gemeld.

Toelichting:

De mantelzorgwaardering kent de volgende categorieën:

Voor redelijk belaste mantelzorgers is er de standaardwaardering ter waarde van € 15,00 per kalenderjaar.

Voor zwaarbelaste mantelzorgers is er een pluswaardering ter waarde van € 100,00 per kalenderjaar.

Voor jonge mantelzorgers is er een jongerenwaardering ter waarde van € 15,00.

Wanneer komt men in aanmerking voor een standaardwaardering?

Het leven is aardig in balans ondanks de mantelzorg. Men is betrokken en verricht enkele vaste, afgebakende taken. Men is niet dagelijks met uw mantelzorgtaken bezig en kunt ook uw eigen leven leiden. Het lukt meestal om de mantelzorgtaken los te laten.

Wanneer komt men in aanmerking voor een pluswaardering?

Het leven staat grotendeels in het teken van mantelzorg. Men is erg betrokken en combineert veel gevarieerde taken. Men moet regelmatig ad hoc beschikbaar zijn en men ervaart dat het moeilijk is het eigen leven te leiden. Het los laten van mantelzorgtaken lukt vaak niet.

Subsidieafpraak

Respijtwijzer:

Het steunpunt mantelzorg benadert alle ketenpartners zodat de respijtwijzer ge-update kan worden. Ook vindt er adequate afstemming plaats met het Wmo-loket over mogelijke opvolging van keukentafelgesprekken. De ge-update versie zal vervolgens op de website van de gemeente en op de website van het steunpunt mantelzorg worden geplaatst.

In 2017 is er meer ingezet op advies over en het doorverwijzen naar respijtzorg & ondersteuningsmogelijkheden en meer ingezet op vroegtijdige signalering & aansturing.

In 2017 is indien nodig wijzigingen op de respijtwijzer bijgehouden en de geüpdatet versie op de website van de gemeente en op de website geplaatst.

Resultaat

De respijtwijzer is in het eerste halfjaar bijgewerkt. Ook op het internet is het aanbod van informatie over respijt-mogelijkheden gegroeid. Vanwege die beschikbaarheid van digitale alternatieven zoekt het steunpunt naar een nieuwe vorm voor de respijtwijzer. Dit is wordt een van de vaste onderdelen van de nieuwe website.

Subsidieafpraak

Netwerken:

In 2017 heeft het steunpunt mantelzorg haar netwerk verder uitgebreid en maakt hier intensief gebruik van.

Het steunpunt mantelzorg zet zich actief in op:

- het bijwonen van bijeenkomsten inzake mantelzorg en gaan gesprekken aan met organisaties die werken met en/of voor deze doelgroep.
- het sterker benutten van het netwerk zoals het in contact treden met organisaties, die contact hebben met mantelzorgers, om de ondersteuning die het steunpunt mantelzorg aan mantelzorgers kan bieden verder onder de aandacht te brengen waardoor er een doorgeefluikfunctie ontstaat.
- PR en marketing door publicaties, etc. waarin het Steunpunt laat zien dat ze een goede samenwerkingspartner is en wat zij kunnen bieden.
- basis van de hulpvragen (van informele aard), waarbij de onderliggende problematiek wordt gesignaleerd en in samenwerking met diverse organisaties en instellingen wordt opgepakt/opgelost.
- het uitvoeren van acties inzake mantelzorg samen met andere organisatie. Organiseren signaal- en spilfuncties samen met professionele partners. Er worden de juiste koppelingen gemaakt tussen informele en formele netwerken van bezoekdiensten, zorgvrijwilligers en professionele instellingen.

Uit de verslaglegging blijkt welke acties met welke samenwerkingspartners zijn gerealiseerd. Specifieke aandacht gaat uit naar het opzetten van het netwerk met ondernemers i.s.m. het steunpunt VCC.

Cordaad Welzijn neemt deel aan het sociaal team. De sociaal werker mantelzorgondersteuning is op afroep beschikbaar voor het sociaal team. Op basis van signaleringen brengt hij zelf ook casussen in bij het sociaal team.

Resultaat

Het steunpunt heeft diverse netwerkbijeenkomsten bijgewoond en bezocht de bijeenkomst van de Werkgroep Lokaal Gezondheidsbeleid. Verder zijn er op de werkvloer regelmatig contacten met de sociaal makelaars, en andere lokale organisaties zoals De Helpende Hand.

Verder heeft het steunpunt dit jaar ingezet op:

- Deelname bijeenkomsten sociaal domein
- Deelname Conferentie “De Nieuwe route” ’t Perron in Heeze.
- Presentatie bij De Helpende Hand in Maarheeze
- Presentatie infotafel

En zijn er diverse contacten in het werkveld met bijvoorbeeld thuiszorgorganisaties, ZTB-ers en sociaal makelaars.

Subsidieafspraken

Inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen:

Als er nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen, situaties of plaatselijke gebeurtenissen zijn waarbij de expertise, vakinhoud of het netwerk van de coördinator ingezet moet worden wordt tijdig en adequaat gecommuniceerd met de betreffende ambtenaar en op basis van nadere afspraken gehandeld. Binnen de prestatieafspraken mantelzorg is flexibiliteit belangrijk om tijdig en adequaat in te kunnen spelen op de laatste ontwikkelingen.

Uit de verslaglegging blijkt of er in overleg met de betreffende ambtenaar nadere afspraken zijn gemaakt.

Resultaat

De belangrijkste gebeurtenis op dit terrein is de uitbreiding van de inzet per 1 september geweest. De uitbreiding is een extra impuls voor individuele benadering van mantelzorgers, meer aandacht voor activiteiten voor mantelzorgers (lotgenotencontact) en meer aandacht voor de jonge mantelzorgers. Voor dit laatste onderwerp is een project in voorbereiding.

Daarbij is het steunpunt ook versterkt met een mantelzorgmakelaar (vanuit Lumens)

De kerntaak van een mantelzorgmakelaar is het ondersteunen/ontlasten van regeltaken met betrekking tot zorg, wonen, werk, financiën en welzijn.

Door het uitgebreide bestaande netwerk van het steunpunt dient zich nieuwe casuïstiek betrekkelijk snel aan en kan deze nieuwe dienstverlening in hoog tempo de doelgroep bereiken.

Er is een taakverdeling gemaakt en de mantelzorgmakelaar wordt bij zoveel mogelijk activiteiten betrokken. Op die manier wordt ook hij snel “een bekend gezicht” voor mantelzorgers.

Vrijwilligerswerk

Overzicht VCC

Publiciteit	
Persberichten	22
Posts op facebook	110
Nieuwsbrieven	8
Bemiddeling	
Aantal aangemelde advertenties	85
Aantal aangemelde vrijwilligers	50
Aantal aangemelde organisaties	35
Geslaagde matches	13
Informatie en advies	
Info advies vrijwilligers / inwoners	9
info advies organisaties	24
Deskundigheidsbevoerding	
Aantal deelnemers	15
Aantal deelnemende organisaties	7
Vrijwilligerswaardering	
Aantal deelnemers	146
Aantal organisaties	27

Subsidieafpraak

Bemiddeling

- houdt de website/systeem bij (up to date) waarop de vacatures voor geïnteresseerden inzichtelijk is;
- bemiddeld actief naar verenigingen en het plaatsen van vrijwilligers
- het bijwonen van bijeenkomsten voor vrijwilligers en het in gesprek gaan met potentiële vrijwilligers;
- het sterker benutten van het netwerk zoals het in contact treden met organisaties die contact hebben met (potentiële) vrijwilligers om de ondersteuning die VCC aan (potentiële) vrijwilligers kan bieden verder onder te aandacht te brengen waardoor er een doorgeefluikfunctie ontstaat;

In 2017 wordt er ingezet op pro-activiteit, persoonlijke en maatwerk benadering en afhandeling van de activiteiten in het kader van VCC en het werven van verschillende doelgroepen vrijwilligers. Zoals babyboomers.

In 2017 zijn 30 nieuwe vrijwilligers geplaatst bij een organisatie.

In 2017 zijn er 10 nieuwe zorgvrijwilligers geworven en aan het werk.

In 2017 zijn alle aanmeldingen van vrijwilligersvacatures via organisaties en instellingen, inzichtelijk en overzichtelijk samengebracht, zodat er voor geïnteresseerden een helder beeld ontstaat van het aanbod.

Resultaat

Per 1 januari is de nieuwe website www.goedbezigcranendonck.nu van start gegaan. Veel mensen hebben deze website al weten te vinden en hebben met succes nieuwe vrijwilligers geworven of vrijwilligerswerk gevonden. We hebben de nieuwe website onder de aandacht van mensen gebracht door de nieuwsbrieven, tijdens bezoeken aan de huiskamers en door het organiseren van een informatie-avond.

Wat betreft de bemiddelingen ontstaat er door de nieuwe website weer een grotere diversiteit aan mensen. Het aantal statushouders is nog wel in de meerderheid, maar ook anderen weten de weg te vinden naar de website en het spreekuur.

In de tweede helft van het jaar hebben we de promotie van vrijwilligerswerk in zijn algemeenheid uitgebreid met vacatureoverzichten in De Grenskoerier en in HAC, beide 1x per maand. Ook zijn we gestart met een speciale facebookpagina "Vrijwilligerswerk in Cranendonck" waar iedere week drie advertenties van de website geplaatst worden en meer indien noodzakelijk. Regelmatig komen mensen binnenlopen met het overzicht uit de krant in de hand. Een teken dat het werkt! Ook merken we dat het drempelverlagend werkt dat mensen zich niet hoeven te registreren om te reageren op een advertentie op de website. In de tweede helft van 2017 waren dat een kleine 30 reacties.

Subsidieafpraak

Informatie en advies

- het geven van informatie en advies aan burgers die behoefte hebben aan vrijwilligers, -werk en aan organisaties, ook als het gaat om het inzetten van hun eigen netwerk en het bevorderen van het zelf organiserend vermogen;

In 2017 zijn 20 adviezen gegeven en gesprekken gevoerd met vrijwilligersorganisaties

In 2017 zijn 10 adviezen en gesprekken gevoerd met vrijwilligers

Resultaat

Vorig jaar wisten 34 organisaties/doorverwijzers de weg naar de VCC te vinden. Vragen gingen met name over het zoeken naar vrijwilligers en bijvoorbeeld de Vrijwilligersverzekering. De meeste organisaties hebben we kunnen ondersteunen door te vertellen over de website of om een afspraak te maken. Verzekeringsvragen verwijzen we door naar Vrijwilligerswerk Nederland als we zelf het antwoord niet weten. Steeds vaker informeren doorverwijzers/ketenpartners met een bepaalde vraag voor een individuele klant welke mogelijkheden er zijn voor deze klant. Dan worden niet alleen de mogelijkheden binnen Cordaad Welzijn bekeken, maar ook wat er mogelijk is binnen het Netwerk Bezoekwerk of andere vrijwilligersorganisaties. Als daar niet iets geschikts te vinden is, overlegt het VCC met collega's van het sociaal team.

Subsidieafpraak

PR en Publiciteit

- PR en marketing door publicaties, etc. waarin VCC laat zien waar zij vrijwilligers in kunnen ondersteunen en wat de voordelen kunnen zijn;
- het werven van (soorten/doelgroepen) vrijwilligers zoals zorgvrijwilligers

In 2017 zullen er 30 acties ondernomen worden in het kader van PR en publiciteit en het werven van vrijwilligers.

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • De VCC zorgt ervoor dat er een helder beeld ontstaat van het aanbod door duidelijke teksten en indelingen; • De website wordt continu bijgehouden, onderhouden en voorzien van de laatste informatie. Ook de mogelijkheden die VCC heeft en biedt worden hierin meegenomen. | <p>4 keer per jaar komt er een nieuwsbrief vanuit de VCC naar verenigingen en vrijwilligers die bekend zijn bij de VCC</p> <p>Uit de verslaglegging zal moeten blijken welke onderwerpen aan de orde zijn geweest.</p> |
|--|--|

Resultaat

Vorig jaar zijn er in totaal 132 pr-uitingen geweest, zoals persberichten en berichten op facebook. Hiermee worden vrijwilligers geworven, bekendheid gegeven aan de website, NLdoet of Vrijwilligers Verwen Menu en vrijwilligerswaardering. Berichten op facebook worden gelezen, geliked, gedeeld en overgenomen door @Cranendonck voor verdere verspreiding. Er zijn in 2017 is er 8 nieuwsbrief verzonden. Onderwerpen in de nieuwsbrieven waren o.a.: herinnering Vrijwilligers Verwen Menu, start NLdoet, positieve gezondheid, budget Vrijwilligerswaardering, Sjors Sportief en Sjors Creatief en de website.

Zoals al aangegeven hebben we in de tweede helft van het jaar nog meer ingezet op de promotie van vrijwilligerswerk in zijn algemeenheid door het inzetten van een nieuwe facebookpagina en vacatureoverzichten in de lokale kranten. Dit naast de vaste acties die we doen.

Subsidieafpraak

Waardering

De blij van waardering en erkenning VCC organiseert in 2016 eventueel met hulp/ondersteuning van andere organisaties/bedrijven waarderingsactiviteiten. Er vindt minimaal 1 grote waarderingssactieplaats in 2016 (zoals de dag van de vrijwilliger of andere soortgelijke invulling).

In 2017 hebben er waarderingsactiviteiten plaatsgevonden voor vrijwilligers waarbij er minimaal 1 grote waarderingssactie heeft plaatsgevonden, zoals de dag van de vrijwilliger.

In de verslaglegging zal moeten blijken welke waarderingsactiviteiten er hebben plaatsgevonden, hoeveel deelnemers er hebben deelgenomen en wat de evaluatiescore is. Het rapportcijfer van de deelnemers aan de waarderingssactiviteiten is minimaal een 7,0.

Resultaat

Net als in 2016 heeft er een Vrijwilligers Verwen Menu plaatsgevonden voor alle vrijwilligers-organisaties, i.p.v. 1 grote activiteit. Dit jaar kon er gekozen worden uit 3 mogelijkheden:.

- Deelnemen aan een rondleiding bij Zorgboerderij 't Schutje met koffie en gebak op 1 juli 2017

- Een cadeaubon voor de winkel van Zorgboerderij Klaterspeel in Maarheeze tot het einde van het jaar
- Een lunchbon van Sjapoo: bijzonder eten en drinken tot het einde van het jaar

De ondernemers dragen allemaal €2,50 per bon bij. Doordat er van 2016 budget over was, hebben we vanuit de VCC het bedrag van de bon kunnen ophogen naar € 7,50. Daarmee was de totale bon € 10,00 waard.

146 Vrijwilligers hebben gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. 7 Mensen kozen voor de activiteit bij Zorgboerderij 't Schutje, 124 kozen voor de lunch, die ze tot het einde van dit jaar kunnen verzilveren en 15 mensen kozen voor de cadeaubon van Zorgboerderij Klaterspeel waarbij ze ook tot het einde van het jaar een keuze kunnen maken uit het assortiment van het winkeltje. In de tweede helft van het jaar is er extra actie gezet op de lunchmogelijkheid binnen het Verwen Menu: de aanbieder is failliet gegaan. Daarop is een andere aanbieder gezocht en zijn alle vrijwilligers die hiervoor gekozen hadden, individueel aangeschreven. Zij hebben nu nog tot en met februari de mogelijkheid om te gaan lunchen bij het Schepenhuis.

Omdat er ook dit jaar weer budget over is, wordt er een aanbod gecreëerd van cursussen en workshops, educatief en informatief en handig voor het doen van vrijwilligerswerk of voor de vrijwilligers persoonlijk, zoals een bijeenkomst over Positieve Gezondheid.

Subsidieafpraak

Deskundigheidsbevordering

- VCC zorgt ervoor, dat als er nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen zijn die betrekking hebben op veranderingen voor vrijwilligers of vrijwilligersorganisaties, dat er cursussen en trainingen hierover worden aangeboden. Daarnaast wordt er op basis van vraag en behoefte van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties cursussen en trainingen georganiseerd.
- VCC zet op basis van bovenstaande een training- en scholingsaanbod op voor en met organisaties.
- VCC volgt de tevredenheid van deelnemers aan cursussen en trainingen om zo beter in te kunnen spelen op de wensen en behoeften van vrijwilligers en organisaties.

In 2017 vindt er bij voldoende belangstelling minimaal 4 trainingen plaats afgestemd op de behoefte van de vrijwilligers / vrijwilligersorganisatie(s). De thema's van deze trainingen worden bepaald op basis van signalen vanuit de dorpsondersteuners, het sociaal team, CJG en/of de gemeente.

Resultaat

In de eerste helft van 2017 is er op aanvraag van de Seniorenvereniging Maarheeze een instructie Verantwoord Alcoholschonken gegeven. Deze werd gewaardeerd met een 7.

Vrijwilligers die in 2016 hadden deelgenomen aan de cursus "Signalen achter de voordeur" hadden aangegeven dat ze graag een cursus specifiek over dementie zouden willen volgen. Deze heeft ook in de eerste helft van 2017 plaatsgevonden. Deze cursus werd gewaardeerd met een 7,5. Voor de eigen vrijwilligers van het Maatjesproject heeft er in de eerste helft van het jaar een cursus plaatsgevonden met de titel "Omgaan met mensen met een psychische kwetsbaarheid voor vrijwilligers". Ook deze vrijwilligers zouden hier graag een vervolg op zien en die gaan we dan ook openstellen voor vrijwilligers van alle andere vrijwilligersorganisaties. Dit vervolg wordt in 2018 gegeven. Reden hiervoor was dat er ook een vergelijkbare cursus door de gemeente werd

aangeboden waaraan vrijwilligers konden deelnemen: Mental Health First Aid. Wel is er nog een bijeenkomst Positieve Gezondheid aangeboden in samenwerking met de GGD Brabant-Zuidoost. Uit de mondelinge evaluatie bleek dat vrijwilligers hierover zeer tevreden waren.

Subsidieafpraak

Maatjesproject

In 2017 worden de juiste vrijwilligers gevonden/geworven qua kwaliteiten/onderwijs/ervaring en gekoppeld aan hulpvragers.

De methodiek van het Maatjesproject wordt met kwaliteit ingezet.

In 2017 vinden er 10 koppelingen plaats en 9 ontkoppelingen

Resultaat

Vooraf in het eerste kwartaal was het redelijk druk bij het Maatjesproject. Vorig jaar zijn in totaal 8 nieuwe koppelingen gemaakt. Verder hebben maar 4 ontkoppelingen plaatsgevonden, maar dat heeft dan te maken met het aantal koppelingen van ongeveer 1 jaar eerder. Soms is een koppeling binnen een maand ook weer klaar, als het toch verstandiger blijkt dat iemand geholpen wordt door een bewindvoerder dan door een vrijwilliger.

In de tweede helft van het jaar was het betrekkelijk rustig bij het maatjesproject. In 2018 wordt er weer extra publiciteit uitgezet, zodat mensen weten dat deze mogelijkheid er is.

Subsidieafpraak

Sjors Sportief

Werkzaamheden in het kader van Sjors Sportief in combinatie met combinatiefuncties;

In 2017 is Sjors Sportief geactualiseerd en verspreid bij alle scholen.

Er is een tekenwedstrijd gehouden onder de leerlingen van de basisschool in het kader van Sjors Sportief

Resultaat

In de eerste helft van het jaar is er een digitale flyer verspreid onder de scholen voor in de schoolnieuwsbrief om aandacht te vragen voor de activiteiten van Sjors Sportief. In mei en juni zijn alle scholen weer bezocht om de tekenwedstrijd op te starten. Nog steeds vertellen leerlingen op school enthousiast over activiteiten waar ze aan hebben deelgenomen. 7 van de 9 scholen hebben uiteindelijk deelgenomen aan de tekenwedstrijd. Op 3 juli is de winnaar bekend geworden: Julie van der Steen van OBS De Triolier. Daar is op 11 september het eerste boekje uitgereikt. Op 13 september gingen de inschrijvingen goed van start. Op dit moment zijn er 358 inschrijvingen, dat zijn er een kleine 20 meer dan in het vorige schooljaar in totaal. In januari 2018 zal opnieuw aandacht gevraagd worden in de nieuwsbrieven van school.

Subsidieafpraak

Netwerken

- Netwerk bezoekwerk. Organiseren signaal- en spilfuncties samen met professionele partners. Er worden de juiste koppelingen

Cordaad Welzijn zorgt dat 2 keer per jaar de vrijwilligersorganisaties, die informele zorg bieden, bij elkaar komen en het werk met elkaar afstemmen.

gemaakt tussen informele en formele netwerken van bezoekdiensten, zorgvrijwilligers en professionele instellingen.

- Actief contact zoeken met organisaties

In 2017 heeft VCC haar netwerk verder uitgebreid met 3 vrijwilligersorganisaties.

Uit de verslaglegging blijkt welke acties met welke samenwerkingspartners zijn gerealiseerd,

In 2017 is de coördinator VCC aanwezig bij de overleggen sociaal team in het kader van algemene vroeg signalering en het leggen van verbindingen met als doel tijdig ondersteuning te bieden door de inzet van algemene voorzieningen zodat de inzet van maatwerk kan worden voorkomen.

Resultaat

Eind maart heeft de eerste bijeenkomst van het Netwerk Bezoekwerk van dit jaar plaatsgevonden. Hierbij waren ook de sociaal makelaars uitgenodigd om verbinding te leggen tussen hen en de verschillende organisaties die met vrijwilligers bij mensen thuishouden. Het was een geslaagde bijeenkomst met een goede opkomst. De bijeenkomst van het Netwerk Bezoekwerk in de tweede helft van het jaar is vanwege zware sneeuwval geannuleerd. De deelnemende organisaties zijn per mail geïnformeerd over die agendapunten waarbij dat mogelijk was. MEE Zuid-Oost Brabant zou daarbij aansluiten als nieuwe organisatie.

Door met name het uitzetten van de Vrijwilligerswaardering en het individuele Vrijwilligers Verwen Menu, maar ook door het opstarten van de nieuwe website zijn er nieuwe contacten ontstaan met vrijwilligersorganisaties. Een van deze organisaties was nog in oprichting en heeft voor de start contact opgenomen voor info en advies.

Tijdens de vergaderingen van het sociaal team en individueel aan collega's van het sociaal team geeft de VCC advies over het wel of niet inzetten van een vrijwilliger in een bepaalde casus of bekijkt of iemand deel kan nemen aan een bepaalde collectieve voorziening.

Subsidieafpraak

Inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen

Als er nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen, situaties of plaatselijke gebeurtenissen zijn waarbij de expertise, vakinhoud of het netwerk van de coördinator ingezet moet worden, wordt tijdig en adequaat gecommuniceerd met de betreffende ambtenaar en op basis van nadere afspraken gehandeld. Binnen de subsidieafpraak VCC is flexibiliteit belangrijk om tijdig en adequaat in te kunnen spelen op de laatste ontwikkelingen.

Minimaal 1x in de 2 maanden vindt er terugkoppeling plaats door de medewerkers van Cordaad Welzijn aan de beleidsmedewerker. Hierin wordt besproken:

- Stand van zaken op lopende acties.
- Analyse van de hulpvragen en eventuele trends en ontwikkelingen daarin.

Vluchtelingenwerk

Subsidieafpraak

Trajectbegeleiding

- Er vindt correcte, efficiënte en effectieve begeleiding en ondersteuning plaats voor nieuwe statushouders op uitnodiging die door het ministerie als taakstelling is opgelegd, deze vindt plaats conform de voorschriften en werkzaamheden. Bij de begeleiding wordt een aanvulling op diensten van maatschappelijke instellingen gegeven waarna verloop van tijd (begeleiding tot 11/2 jaar) de vluchteling zelf via overheid of professionele dienstverleners zijn of haar rechten realiseert. Er wordt aangestuurd op het bouwen en inzetten van hun eigen netwerk en het zelf organiserend vermogen.
- Met ketenpartners wordt informatie, knelpunten en mogelijke oplossingen besproken en gedeeld in netwerken en overlegvormen.
- Er ingezet op het benutten van het netwerk zoals het in contact treden met organisaties die contact hebben met vluchtelingen.

In 2017 wordt de huisvestingstaakstelling conform de voorschriften en werkzaamheden in gerealiseerd en wordt er bij voorkeur vooruit gelopen op de huisvestingstaakstelling.

In 2017 worden statushouders in het sociaal team behandeld. Vanuit het sociaal team wordt bepaald wie de regisseur is en welke maatwerkvoorzieningen er nodig zijn. De onderlinge taakverdeling wordt in overleg bepaald (ook voor de kamergewijze verhuur)

De sociaal werker vluchtelingenopvang brengt ook op basis van signaleringen casussen in bij het sociaal team. (zo'n 3-5 gevallen) en wordt vooraf gemeld bij de betreffende ambtenaar in het kader van vroeg signalering, acteren/verwijzen van ondersteuningsnood en het leggen van verbindingen op het gebied van de begeleiding van vluchtelingen met als doel tijdig ondersteuning te bieden door de inzet van algemene voorzieningen zodat de inzet van maatwerk kan worden voorkomen. Daarnaast wordt er in overleg met het sociaal team en met de betreffende ambtenaar gekeken naar mogelijke praktische invulling om te komen tot 1 plan voor 1 gezin/inbreng in het sociaal team voor alle statushouders met een regisseur per gezin.

Statushouders hebben elkaar ontmoet tijdens georganiseerde verschillende activiteiten. Er is 46 keer per jaar een spreekuur voor de statushouders waarbij ze voorzien worden van de nodige en juiste informatie en advies. De nieuwkomers zijn na (max) 11/2 jaar zelfstandige burgers die de weg weten in Nederland

Uit de verslaglegging blijkt dat de huisvestingstaakstelling 2017 is gerealiseerd conform de voorschriften en werkzaamheden. Zie ook onderstaande indicatoren.

Resultaat

Statushouders worden ondersteund door vakmensen en vrijwilligers die ervoor zorgen dat een goede start in de gemeenschap gemaakt kan worden. Het gaat dan om het betrekken van een woning, het inrichten ervan, inkomen, formulieren, administratie, gas, licht, water, kennis van zaken als afval scheiden en afspraak maken met een huisarts. Met andere woorden, het opstarten van het huishouden voor statushouders in een voor hen volstrekt onbekende omgeving. De begeleiding stopt niet bij de jaargrens. Statushouders blijven 1,5 jaar in begeleiding. In 2017 worden hierdoor ook statushouders uit 2015 en 2016 begeleid.

Gedurende dit jaar heeft er een intensivering van de begeleiding plaatsgevonden. Wanneer in eerste instantie vooral praktische begeleiding nodig was, is er nu meer begeleiding nodig op gebied van zelfredzaamheid, inburgering en integratie. Daarnaast zorgt de instroom van na-reizigers (familieleden die later gekomen zijn) voor nieuwe problematiek. Deze groep vraagt een meer specifiekere manier van begeleiding. Doordat na-reizigers soms snel na aankomst in Nederland, in de gemeente komen wonen is er niet genoeg tijd om zaken als uitkeringen, verzekeringen, toeslagen e.d. te regelen. We zien dat hierdoor een achterstand ontstaat in het kunnen betalen van rekeningen. Ook zien we dat er relationele problemen voorkomen, waardoor men niet meer als partners of gezinseenheid verder wil. Dit vraagt ook weer om specifieke begeleiding. Problemen blijven soms (te) langdurig voortstlepen. De druk loopt hierdoor hoog op bij de vrijwilliger.

Taakstelling

Er is veel werk verzet in 2017. De taakstelling voor 2017 was 28 personen, met een achterstand van 28 personen van 2016. In juli 2017 was de achterstand ingelopen en was de taakstelling voor de eerste helft van dat jaar gehaald. In de tweede helft van 2017 zijn nog 10 personen gehuisvest, waardoor op 1 januari een achterstand bestond van nog slechts 2 personen. We hebben 63 gezinnen die actief begeleid worden. Er is een bewindvoerder aangesteld voor 1 gezin en er zijn 5 gezinnen ondergebracht bij het sociaal team.

In totaal zijn 579 verslagen genoteerd n.a.v. spreekuur en huisbezoeken.

De kengetallen zijn in volgorde:

Financien	184
Algemeen	105
Juridisch	92
Sociaal	55
Scholing	75
Medisch	68

Zelfredzaamheid

Aan het einde van een traject (na 1,5 jaar) sluiten we af met een zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Zo brengen wij in beeld in welke mate de statushouder(s) zelfredzaam zijn op de leefgebieden inkomen, administratie, dagbesteding, activiteiten van het dagelijks leven, fysieke en psychische gezondheid en maatschappelijke participatie. Het doel is om inzicht te krijgen in vooruitgang welke is geboekt. Op gebieden waar ze nog wat ondersteuning kunnen gebruiken bekijken we of dit met vrijwilligers van Cordaad Welzijn kan worden opgepakt, of wordt desgewenst professionele hulp ingeschakeld. Om de ZRM af te nemen gaan we op huisbezoek.

Daaruit blijkt toch ook een aantal gezinnen die buiten de gestelde termijn van 1,5 jaar vallen, niet in staat zijn om zelfstandig te functioneren binnen de gemeente. Zij vragen nog erg veel aandacht en begeleiding waardoor de druk op de vrijwilliger en sociaal werker vluchtelingenwerk verhoogd is. Ook wanneer gezinnen aangemeld zijn bij het sociaal team, komt nog vaak het verzoek (vanuit sociaal team) om te ondersteunen tijdens het begeleidingstraject.

Spreekuur

Per 1 maart draaiden we ook in “Onze School” in Maarheeze spreekuur. Dit was wekelijks op woensdagochtend van 9.30 uur tot 11.30 uur. Het spreekuur werd goed bezocht. Aanleiding voor dit nieuwe spreekuur was dat veel statushouders op donderdag naar school moeten voor inburgering. Daarnaast was het wenselijk dat het spreekuur op donderdag in Budel wat rustiger zou worden. De aanloop bij ons spreekuur op donderdag (13.30- 16.00 uur) in de Borgh is echter nog even groot.

In 2018 komt het spreekuur in Maarheeze te vervallen. Dit vanwege de aflopende motie. Om schoolgaande klanten toch te kunnen voorzien van een spreekuur, willen we op donderdag het spreekuur gaan uitbreiden met de avond.

Ontmoeting

Op zondag 21 mei werd het voorjaarsfeest 2017 gehouden. Onder het genot van zelfgemaakte hapjes en muziek was er volop gelegenheid elkaar te ontmoeten. De dag is druk bezocht en verliep in een gezellige sfeer.

Tijdens de landelijke burendag in september is er bij de Wereldwijzer in Budel-Schoot koffie met iets lekkers geschonken door statushouders voor de inwoners. Dit was een leuke, spontane ochtend.

Subsidieafpraak

Begeleiden werkgroep vrijwilligers

- De sociaal werker vluchtelingenwerk fungeert als spilfunctie voor de vrijwilligers. De werkgroep/vrijwilligers fungeert als spilfunctie voor de vluchtelingen
- De werkgroep / vrijwilligers worden begeleid en ondersteund door de sociaal werker vluchtelingenwerk.
- Er worden nieuwe vrijwilligers geworven om de druk bij de huidige werkgroep te verminderen, om de expertise te verspreiden en te behouden en continuïteit te bevorderen.
- Er worden bijeenkomsten gepland en uitgevoerd met de werkgroep (in het kader van cliëntbespreking, methodiek overdracht, scholing, etc.).
- De werkzaamheden van de vrijwilligers wordt gevolgd door de sociaal werker vluchtelingenwerk door middel van tussentijdse overleggen en rapportages.
- De sociaal werker vluchtelingenwerk geeft methodische ondersteuning, persoonlijke aandacht en waardering aan de vrijwilligers.

Er zijn voldoende vrijwilligers die de uitvoering van het werk kunnen doen

Er is voldoende kwaliteit binnen het vrijwilligersbestand zodat de trajectbegeleiding goed verloopt.

Er zijn zes groepsbijeenkomsten in 2017

Afhankelijk van de aard van het werk is er met regelmaat individuele coaching en groepsbegeleiding

- De vrijwilligers worden persoonlijk gecoacht en voorzien van deskundigheidsbevordering door middel van cursussen, trainingen en/of opleidingen.

Resultaat

Er zijn dit kwartaal 3 nieuwe vrijwilligers van start gegaan. 2 personen zijn als sociaal begeleider, en 1 als taalmaatje begonnen. Op de website: goedbezigcranendonck.nl zijn nieuwe aanvragen geplaatst voor sociaal begeleiders, taalmaatjes, en juridisch ondersteuners. Er zijn in het afgelopen half jaar 3 persberichten de deur uit gegaan.

Intervisie

Elke 3 a 4 weken komen de sociaal werker vluchtelingenopvang, sociaal-, juridisch en spreekuurvrijwilligers samen om af te stemmen met elkaar, elkaars ervaringen te delen en te leren. Een goede bijkomstigheid is dat we hierdoor signalen nog beter en eerder oppakken. In de praktijk blijkt dat de druk bij de sociaal begeleider soms erg hoog is. Dit komt voornamelijk voor bij gezinnen, die met meerdere problemen kampen op sociaal en of medisch vlak. Door deze signalen tijdig op te pakken en door deze in te brengen bij het sociaal team, trachten we de druk op de sociaal begeleiders te verminderen.

Doordat nagereisde familieleden zijn aangekomen heeft dat ervoor gezorgd dat er een nieuwe problematiek is ontstaan. Op gebied van relatie, financieel en administratie lopen zaken heel moeizaam. bepaalde zaken slepen te lang voort waardoor de druk bij de vrijwilligers te hoog aan het worden is.

Doel is om nieuwkomers de eerste periode van 2 a 3 weken intensief te begeleiden, daarna wordt doorverwezen naar het spreekuur, waar de vrijwilliger ook aanwezig is.

De taalmaatjes worden vanaf dit jaar apart begeleid van de sociaal begeleiders.

Deskundigheidsbevordering

In het eerste half jaar heeft er een workshop “interculturele communicatie” plaatsgevonden. In oktober 2017 heeft een deskundigheidsbevordering plaatsgevonden in het kader van gezondheid/ gezondheidsbevordering van de statushouder. Deze is in samenwerking georganiseerd en uitgevoerd met GGD. Hierbij zijn een 12 -tal vrijwilligers en de sociaal werker van Cordaad bij aanwezig geweest.

Subsidieafpraak

Maatschappelijke ontwikkelingen

Als er nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen, situaties of plaatselijke gebeurtenissen zijn waarbij de expertise, vakinhoud of het netwerk van de coördinator ingezet moet worden wordt tijdig en adequaat gecommuniceerd met de betreffende ambtenaar en op basis van nadere afspraken gehandeld.

Binnen de subsidieafpraak vluchtelingenwerk is flexibiliteit belangrijk om tijdig en adequaat in te kunnen spelen op de laatste ontwikkelingen.

Er is actuele kennis aanwezig op plaatselijk, provinciaal en landelijk niveau.

Indien er maatschappelijke ontwikkelingen, situaties of plaatselijke gebeurtenissen zijn, wordt er tijdig en adequaat gecommuniceerd en gehandeld vanuit expertise en vakinhoud.

In 2017 heeft vluchtelingenwerk medewerking verleend aan de pilot nieuwe werkwijze van W&I die per 1 februari 2017 is gestart.

Uit de verslaglegging blijkt of er in overleg met de betreffende ambtenaar nadere afspraken zijn gemaakt.

Resultaat

De samenwerking met W &I en het Sociaal Team zijn vorig jaar geïntensiveerd. Ook is er overleg geweest met de afdeling burgerzaken en proberen we daar de lijntjes kort te houden. Hierdoor is er meer begrip voor elkaar en kunnen zaken soms sneller afgehandeld worden.

In het laatste kwartaal van 2017 is gebleken dat met name bij de nagereisde familieleden het administratie systeem toch te langzaam is. De verwerkingstijd van aanvraag van CZ en toeslagen duurt te lang en laat op zich wachten, terwijl klanten al binnen de gemeente woonachtig zijn. Dit komt onder andere ook doordat nareizigers vaak slechts kort in een AZC verblijven.

Er zijn drie bemiddelingen geweest tussen burens. In alle situaties was er verbale agressie en bedreiging van de burens naar de statushouders toe. Dit hebben we samen met Wocom en de sociaal makelaars opgepakt. De situaties zijn uitgepraat.

Er is een bijeenkomst met de dorpsraad van Budel-Schoot geweest. De sociaal werker van Cordaad heeft hierin een presentatie van de werkwijze m.b.t. vluchtelingenwerk gegeven. Hierop kon gereageerd worden en vragen konden worden gesteld.

Urenrealisatie

Urenrealisatie 2017 Cranendonck	A		B	
	Begrote uren totaal 2017	Realisatie uren per 31-12-2017	Realisatie in %	
Prestatieafspraken Jeugd- en jongerenwerk				
Jeugd- en jongerenwerk	1.677,00	2.019,50	120,42%	
Totaal jeugd- en jongerenwerk	1.677,00	2.019,50	120,42%	
Prestatieafspraken Informele zorg en mantelzorg				
Informele zorg en mantelzorg	400,00	464,50	116,13%	
Totaal informele zorg en mantelzorg	400,00	464,50	116,13%	
Prestatieafspraken Vrijwilligersondersteuning				
Vrijwilligersondersteuning (incl. maatjesproject Maatjes tellen MEE)	869,00	1.108,25	127,53%	
Sjors Sportief	31,00	37,50	120,97%	
Totaal vrijwilligersondersteuning	900,00	1.145,75	117,88%	
5. Vluchtelingenwerk				
Vluchtelingenwerk	420,00	657,75	117,88%	
Additionele taakstelling 2016	138,00			
Totaal vluchtelingenwerk	558,00	657,75	117,88%	
Totaal gemeente Cranendonck	3.535,00	4.287,50	121,29%	

Extra projecten Cranendonck volgens motie 100 of aparte subsidiebeschikking	Productieve uren		
	uren		
Uitbreiding Jeugd- en jongerenwerk			
Uitbreiding Jongerenwerk	1.540,00	1.563,75	101,54%
Totaal jeugd- en jongerenwerk	1.540,00	1.563,75	101,54%
Plan van aanpak extra ondersteuning vrijwilligers Vluchtelingenwerk			
Inzet coördinator	250,00	367,50	105,00%
Inzet woonbegeleider	100,00	zie hiervoor	zie hiervoor
Totaal PvA extra ondersteuning vrijwilligers Vluchtelingenwerk	350,00	367,50	105,00%
Taalcafé			
Taalcafé	160,00	160,00	100,00%
Totaal taalcafé	160,00	160,00	100,00%
Totaal extra producten Cranendonck volgens motie 100	2.050,00	2.091,25	102,01%

Extra uitbreiding Mantelzorg			
Extra uitbreiding Mantelzorg vanaf 1-9-2017	133,00	213,00	160,15%
Extra uitbreiding Mantelzorg	133,00	213,00	160,15%