



# Jaarverslag 2021 Heeze-Leende



## Voorwoord

Geachte collega,

Met trots presenteer ik u hierbij ons jaarverslag 2021. Een jaar dat wederom in het teken stond van een aantal ingrijpende zaken: Corona, het staartje van de fusie met de Kempen en de bestuurswissel. Samen met u en onze samenwerkingspartners hebben we in de dorpen en wijken het afgelopen jaar weer het verschil gemaakt door een grote bijdrage te leveren aan het versterken van de sociale cohesie.

We zijn zeer trots op onze bijna duizend vrijwilligers die zich daarvoor inzetten en het bewijs zijn van een sterke gemeenschapszin. En deze willen we graag samen verder uitbouwen zodat de vitaliteit van de wijken en dorpen vergroot wordt dan wel behouden blijft.

Er is genoeg werk aan de winkel en ik kijk uit naar onze samenwerking.  
Veel leesplezier toegewenst,

Hartelijke Groeten,

Jacqueline van Poeteren  
Directeur/bestuurder Cordaad Welzijn

## Jongerenwerk

### Inleiding

Het afgelopen half jaar heeft het jongerenwerk samen met de gemeente extra gelden en daarmee extra uren voor het jongerenwerk gerealiseerd. Dit geeft ons ruimte om komend half jaar door te gaan met de ontwikkelingen waar we mee gestart zijn en deze verder uit te breiden.

Uitvoering/Aanpak	Resultaat
<b>1. Ondersteuning locatiegebonden jongerenwerk</b>	
<p>Jongeren hebben talenten en voor een goede ontwikkeling leren we hen ze kennen en gebruiken. Daarvoor creëren we faciliteiten en een positieve ontwikkelomgeving.</p> <p>Er wordt gewerkt op basis van een (maand)planning van activiteiten, deze planning wordt gecommuniceerd met de jongeren (PR/publiciteit). Activiteiten worden gepland samen met de doelgroep. Er is een gevarieerd aanbod.</p> <p>Begeleiding van de SCC: de SCC is een creatieve broedplaats voor talent. Binnen deze locatie ontmoeten jongeren met verschillende opleidingsniveaus, kwaliteiten en talenten elkaar. Hierdoor ontstaat een smeltkroes van talenten en ontmoeting. Ongeacht achtergrond en leervermogen, ondersteunen jongeren elkaar in hun creativiteit en leveren ze een maatschappelijke bijdrage aan Heeze-Leende. De jongerenwerker is hierin verbindend en versterkend. De jongerenwerker vertaalt tussen jongeren onderling, jongeren en ouders en de omgeving. Hierdoor ontstaat er een positieve omgeving waarin jongeren meer over zichzelf, de ander en hun talenten leren.</p>	<p>Inzicht geven in de projecten/kwesties waarbij burgerschapsvorming, ontplooiing, talentontwikkeling en sociale vaardigheden tijdens de activiteiten aan bod zijn gekomen. Jongeren hebben hun talenten verder kunnen ontwikkelen. Inzicht bieden in de effecten waar hierbij aan gewerkt is.</p> <p>Inzicht geven in de tevredenheid van betrokkenen bij de uitvoering.</p> <p>Inzicht bieden in de thema's die lokaal leven en spelen en de daarbij behorende interventies.</p> <p>De jongeren binnen SCC zijn actief binnen de gemeenschap en dragen bij aan maatschappelijke ontwikkelingen. SCC en de andere projecten kunnen ingezet worden door het Sociaal Team als middel om jongeren verder op weg te helpen.</p>
<p><b>Eerste halfjaar</b></p> <p>Social creative cloud is ook tijdens corona tijd actief gebleven om samen met jongeren te kijken naar mogelijkheden op creatief vlak. Omdat we aanwezig waren in het pand merkten we dat jongeren ons hier kwamen opzoeken en dat we gezien de beperkingen op mogelijkheden om elkaar te ontmoeten hier een vorm voor moesten vinden. In beginsel werkte we daarom op afspraak maar we merkten, dat er toch regelmatig jeugd voor de deur kwam hangen. Met o.a. deze jongeren zijn we vorm gaan geven aan de behoefte tot ontmoeten door de bovenruimte beschikbaar te stellen om elkaar te ontmoeten, rekening houdende met coronamaatregelen.</p> <p>Verschillende jongeren waren gemotiveerd om te onderzoeken wat er wel mogelijk was. Eind 2020 zijn we met een aantal jongeren uit gaan zoeken of we bijvoorbeeld een drive-in bioscoop mochten organiseren. I.v.m. de corona-maatregelen was dit niet mogelijk. Echter de jongeren die met onder andere dit idee kwamen, hadden ook voor school een plek nodig om een project te mogen doen. Daarom hebben we dit project wel uit laten werken maar niet uit kunnen voeren.</p> <p>Een ander voorbeeld van activiteiten die we wel hebben kunnen doen, is een aantal livestreams. Dit wekte weer interesse van andere jongeren en hier ontstond het idee om maatschappelijke diensttijd (MDT-) projecten verder te onderzoeken. We hadden in 2020 via de maatschappelijke diensttijd subsidie toegekend gekregen om de skatebaan in Heeze op te knappen, dit had ons op het MDT spoor gewezen. We zijn gestart met het organiseren van een livestream rondom carnaval. Het verraste ons dat hier toch ruim 300 kijkers op af kwamen.</p> <p>We hebben getracht om middels kleine activiteiten toch beweging rondom SCC te houden. Dit heeft er toe geleid dat we vanaf maart weer een open inloop zijn gaan draaien. In beginsel op woensdagen, maar als</p>	

snel was er meer vraag en hebben we met ondersteuning van vrijwilligers dit weten verbreden. We hebben ons hier met name gericht op jongeren die we veel op straat zijn tegen gekomen in de periode dat er meer beperkende maatregelen waren, alles in overleg met beleidsmedewerker en politie.

We kregen bericht dat we per november 2021 geen gebruik meer kunnen maken van het pand waar we nu verblijven. Samen met medegebruiker Kunstkring de Eymerick zijn we in gesprek geweest om tot een gezamenlijke visie te komen omtrent een eventuele nieuwe locatie. Na het vertrek van wethouder Bosmans, met wie reeds gesprekken waren gepland, hebben we een brief ontvangen waarop de einddatum weer werd ingetrokken. Wel bleef de mededeling bestaan dat ons verblijf in het huidige pand eindig is. Dit leidt natuurlijk tot grote onzekerheid.

In januari hebben we een bericht geplaatst in de nieuwsbrief Leende, waarin we een oproep deden met de vraag om je te melden wanneer je interesse had om aan de slag te willen met de oude BMX-baan in Leende. Dit in navolging van wat we gezien hadden bij het MDT-project rondom de skatebaan. Dit leverde veel positieve reacties op en veel nieuwe contacten met jongeren. Op deze oproep kregen we reacties van 20 gezinnen. Na een Teams-meeting met deze gezinnen zijn we overgegaan tot een nieuwe aanvraag Maatschappelijke Dienst Tijd, die werd gehonoreerd. Dit betekende dat we weer aan de slag konden met een nieuwe project. We hebben hierna contact gelegd met de Triangel in Leende en zijn op de school gestart met een wensen-inventarisatie. Kinderen van de Triangel hebben ons voorzien van inspirerende ontwerpen. Daar waar de kinderen mee kwamen deed ons erg denken aan een pumptrack. We hadden inmiddels ook weer contact gelegd met de 'oude' generatie BMX-ers (de jongeren die vroeger initiatiefnemer waren voor de baan zoals die toen is aangelegd door Red Bull) om ons te laten adviseren. Zij wisten ons te vertellen dat er in Eindhoven een pumptrack werd gebouwd. De pumptrack in Eindhoven was aangelegd door Velosolutions, een bedrijf dat zich gespecialiseerd heeft in het aanleggen van geasfalteerde pumptracks. Voor Leende wilden ze een uitzondering maken zodat we binnen budget met hen een baan hebben kunnen bouwen. In overleg met Velosolutions en de kinderen is een passend ontwerp gemaakt. Nu willen we bekijken hoe er gebruik gemaakt wordt van de baan en bezien of het realistisch is om ook hier te gaan voor uiteindelijke asfaltering. Dat zou betekenen dat de baan voor meerdere voertuigen geschikt wordt. In dat geval kan er naast fietsen ook geskate, gestept en gerolschaatst worden. In navolging van het contact met jongeren uit Leende en andere geïnteresseerden rondom het BMX-baantje zijn we begonnen met een bredere inventarisatie rondom wensen aangaande speelvoorzieningen. We zijn gestart met het houden van interviews die we vast leggen zodat we later in het jaar hier mee verder kunnen.

Jongeren in de gemeente Heeze-Leende gaven in de afgelopen maanden bij het jongerenwerk diverse ideeën aan die zij graag wilden ondernemen om tegenwicht te kunnen bieden aan de corona-periode. Veel jongeren die vooral thuis zaten, voor school online lessen volgden, hadden behoefte aan zinvolle en vooral ook fysieke activiteiten (ontmoeten van andere jongeren).

Door deelname van de gemeente Heeze-Leende, in samenwerking met Cordaad Welzijn (jongerenwerk), aan de subsidieronde Perspectief voor Jeugd van ZonMW konden deze ideeën en behoeften van de jongeren in samenspraak met hen nader uitgewerkt worden.

In de periode van april tot en met juli hebben ongeveer 33 jongeren zes projectactiviteiten georganiseerd en uitgevoerd. Om een indruk te geven van de projectactiviteiten beschrijven we drie van deze projectactiviteiten hieronder.

- Podcast, Denk Sporen: Jongeren geven aan dat ze juist nu, in tijd van een pandemie, gehoord willen worden. De podcast Denk Sporen biedt hiervoor een platform. Een podcast waarin jongeren centraal staan. Met onderwerpen die de jeugd aan gaat zoals, school, vriendschap en zingeving. Wat de jongeren vooral van belang vonden was om andere jongeren, met een bijzonder verhaal, een stem te geven, gesprekken tussen jongeren onderling te voeren om taboes te doorbreken en bespreekbaar te maken. Een vijftal jongeren zijn als MDT-traject met het maken van de podcasts aan de slag gegaan. Zij hebben het hele proces doorlopen van gespreksthema's bedenken, onderzoek naar uit te nodigen gasten, hosten, opnemen tot uploaden. Om de podcast extra interessant te maken zijn er voor elke aflevering interessante jongeren gezocht en benaderd om met hen in gesprek te gaan. Middels het bespreken van "lastige" thema's die in de jongerencultuur spelen trachten zij een steun te zijn voor jongeren die het lastig hebben.

De jongeren die de podcasts hebben gemaakt, vonden het erg leuk om te doen. Deze ervaring en de kennis en kunde die ze hebben opgedaan is voor hen bruikbaar in de toekomst. Denk hierbij aan competenties die zij in kunnen zetten voor school, werk of hun toekomstige leven. Zoals de gesprekken voeren over maatschappelijke dilemma's, het opnemen en uploaden van de podcasts, maar ook het maken van een huisstijl, het opzetten van social media en het aanmaken van een Spotify account waar de podcast Denk Sporen ook daadwerkelijk terug te luisteren is.

- **Step-it-Up:** Het leek zes jongeren leuk om de jongere generatie steppers uit te dagen om nieuwe trucjes te leren op een step. Daarnaast merkten zij dat in coronatijd veel gegamed en te weinig bewogen wordt. Om hier verandering in te brengen hebben deze zes jongeren het project step-it-up als MDT-traject in het leven geroepen. Deze 6 jongeren zijn aan de slag gegaan om een plan van aanpak te maken. Dit bestond o.a. uit het benaderen van een professionele stepper. Samen met deze professional hebben zij een plan van aanpak opgesteld op welke wijze de trucs stap voor stap konden worden aangeleerd. Er zijn filmscripts geschreven en deze scripts zijn gefilmd en geëdit. Om dit onder de aandacht te brengen van de jongere jeugd zijn de projectgroepleden de klassen ingegaan en hebben de films laten zien. Daarnaast is er actief op de baan geworven om jeugdige steppers deel te laten nemen aan het step-it-up-project. Het stepmerk Chill Pro Steps is benaderd voor sponsering en heeft 5 steps tegen inkooprijks ter beschikking gesteld. Jeugdigen die zelf geen step hadden konden deze steps lenen om mee te doen aan het project. De jongere jeugd is uitgedaagd om de trucjes aan te leren en deze zelf te filmen. Deze filmpjes konden ze opsturen via sociale media. Aan het eind van het project werden de 5 steps verloot onder de inzendingen. De jongeren van Step it Up vonden het leuk en leerzaam om dit project te organiseren. De jongeren hebben door middel van videochallenges andere jongeren gestimuleerd om meer te bewegen, beter te worden in steppen maar ook een bijdrage geleverd aan community building. Een community van steppers die elkaar kennen, willen helpen en onderling van elkaar kunnen leren. Door deze projectactiviteit te organiseren hebben de jongeren, naast dat zij de jongere jeugd nieuwe step skills boden, ook gewerkt aan hun eigen talentontwikkeling. Denk hierbij aan competenties zoals communiceren, samenwerken, kritisch & creatief denken, ICT-vaardigheden en mediawijsheid. De vaardigheden waar zij aan gewerkt hebben zijn het bedenken van een media-campagne, filmen, editen en het verspreiden van de video-challenges via social media en via lokale basisscholen.

- **Master your Music:** in het project Master your Music zijn jongeren aan de slag gegaan met hun ontwikkeling als muzikant en artiest. Om de jongeren hierin te ondersteunen werden zij begeleid door vakdocenten en het jongerenwerk. Jongeren hebben hun muzikale vaardigheden ontwikkeld op het gebied van rappen, zingen, produceren, de muziekbusiness en songwriting. Daarnaast is er ingezet op samenwerking tussen de deelnemers en hebben zij mogen werken aan softskills zoals (podium-) presentatie, werkethiek en attitude. Om het geleerde in de praktijk te brengen hebben de jongeren van Master your Music basisscholen benaderd om met de leerlingen videoclip te maken. Aan de basisschoolleerlingen is gevraagd wat zij dit jaar (coronajaar) hebben ontdekt over zichzelf en de wereld. De leerlingen mochten dit samenvatten in een woord en dit woord in een graffiti kunstwerk uitdrukken. Door de deelnemers van Master your Music zijn de woorden en teksten van de leerlingen verwerkt in een nummer. Vervolgens is van dit nummer en de graffiti kunstwerken van de leerlingen een videoclip gemaakt. Op deze manier hebben de basisschoolleerlingen een mooi aandenken aan het afgelopen jaar ontvangen! De jongeren die aan Master your Music hebben deelgenomen geven aan dat ze het een bijzonder waardevol traject hebben gevonden waar ze veel hebben geleerd over muziek en de industrie erachter maar ook over zichzelf. De jongeren geven aan dat zij met name het samenkomen van mensen met dezelfde interesses onderling als heel bijzonder, "kei vet" en nuttig ervaren hebben.

#### **Tweede halfjaar**

We hebben getracht om middels kleine activiteiten toch beweging rondom SCC te houden. In de praktijk betekende dit vooral aanwezig zijn, open zijn en jongeren die hier behoefte aan hadden een plekje bieden. We merken dat we ons hier niet altijd even prettig bij voelen omdat o.a. de mogelijkheden tot frisse lucht in het pand te wensen over laten. In het begin van dit jaar kregen we bericht dat we per november 2021 geen gebruik meer kunnen maken van het pand. In oktober kregen we bericht dat we langer in dit pand zullen blijven, wel met de mededeling dat ons verblijf in het huidige pand eindig is. Dit betekent dat we de behoefte voelen om één en ander in het pand anders te organiseren, omdat het vooruitzicht is, dat we hier

nog langer gebruik van zullen maken. Inmiddels is de vraag aan ons gesteld om voor een mogelijke nieuwe locatie een wensplaatje in de vorm van een Plan van Eisen op te stellen. Dit is inmiddels verzonden naar de gemeente.

Tijdens het vorige halfjaarverslag spraken we over de drive-in bioscoop die toen niet door kon gaan. We hebben het project toen wel uit laten werken, maar niet uit kunnen laten voeren. In november 2021 heeft dit wel plaats kunnen vinden. Jongeren bleven hier op terug komen, dus gezamenlijk zijn we de stappen gaan zetten die nodig waren om dit mogelijk te maken. Erg spannend omdat voortdurend de mogelijkheid boven het hoofd hing dat de voorbereidingen (wederom) voor niets konden zijn. Op 27 november was de drive-in bioscoop gepland. Op 26 november was er een nieuwe persconferentie. Maar gelukkig gingen de nieuwe maatregelen pas op 28 november in en mocht alles doorgaan.

Samen met jongeren zijn we de eerste stappen aan het zetten binnen een virtual reality omgeving. De jongeren hebben zelf de techniek hierachter uitgezocht en uitgewerkt. De film is gemaakt voor de groepen 7 en 8 in Heeze-Leende. Zij worden uitgedaagd om samen met ons leuke activiteiten te organiseren in 't Perron. Denk dan bijvoorbeeld aan lasergamen, een selfie-house en een gameternooi op de beamer. Her is even wachten op het versoepelen van de maatregelen, zodat we het project weer op kunnen pakken en uitvoeren.

Van april tot en met juli liepen de maatschappelijke diensttijdprojecten van Perspectief voor de Jeugd. Eén van deze projecten betrof een livestream project, een dag vol muzikale optredens voor in de huiskamer thuis. In juli vond de uitvoering hiervan plaats. Lokale jongeren hebben het evenement opgezet, gedraaid en samen met andere artiesten opgetreden. Hier hebben ruim 240 kijkers op afstand van mee mogen genieten.

Aan de hand van het MDT-project Master Your Music heeft een aantal jongeren aangegeven dat zij graag iets wil doen met hiphop. De jongeren hebben een aantal keer gebrainstormd en hieruit is het hiphop platform The Mind ontstaan. Het platform nodigt lokale jongeren uit om over eigentijdse (evt. maatschappelijke) thema's te schrijven en dit in een professionele video op te nemen. Deze video's worden ook weer ingezet op Tiktok. Zo vormen we een platform voor talent, bereiken zij een breder publiek en geeft dit een impuls aan het netwerk dat gebruik maakt van de muziekstudio.

Eén jongere vanuit het netwerk sprak de behoefte uit om ervaring op te doen als muziekdocente. Het jongerenwerk heeft de mogelijkheid geboden om gebruik te maken van de faciliteiten (apparatuur en ruimtes). Zodoende is de jongere aan de slag gegaan en had zij een zestal jongeren geworven die met haar in de loop van het half jaar hun muzikale talenten gingen ontwikkelen. Hierin heeft het jongerenwerk enige ondersteuning geboden, maar veelal was dit initiatief zelfdragend. Eén deelnemer heeft via het jongerenwerk nog een optreden mogen doen op het podium van Kunstsmullen. We hebben aandacht voor talentontwikkeling en faciliteren graag dit soort jongereninitiatieven.

## 2. Informatie, advies en hulpverlening

We signaleren, geven informatie, advies, en preventief kortdurende hulpverlening, nazorg en hebben waar nodig contact met instellingen, Sociaal Team en organisaties.

Deelname aan het Sociaal Team.

Kortdurend begeleiden en ondersteunen we jongeren in hun wensen en behoeften aan activiteiten, informatie, zorg, hulp, onderwijs, werk, wonen.

In een individueel traject wordt daar waar mogelijk altijd eerst het persoonlijke netwerk van jongeren zelf betrokken. Waar nodig wordt ook het netwerk van het jongerenwerk of andere (zorg- en welzijns)organisaties betrokken.

In 2021 kunnen jeugdigen laagdrempelig én op de plekken waar zij zich begeven, terecht voor informatie en advies bij persoonlijke problemen en vragen. Signalen zijn bekend, geregistreerd en geanalyseerd. Deze worden opgepakt met de coördinator van/de partners van het Sociaal Team.

Jongeren hebben een antwoord op hun vragen, wensen en behoeften gekregen. Inzicht bieden in het aantal jongeren in een individueel traject.

Het Sociaal Team kan de jongerenwerker inzetten indien men dit nodig acht. De

<p>Past de kwestie niet binnen het jongerenwerk dan zal samen met de jongere en het eigen netwerk gezocht worden naar een passende oplossing.</p>	<p>jongerenwerker geeft signalen door over problemen bij jongeren aan het Sociaal Team.</p> <p>Bij problemen wordt een plan van aanpak opgesteld. De jongerenwerker kan in dat geval:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een adviserende rol vervullen</li> <li>- een bemiddelende rol vervullen</li> <li>- vertrouwenspersoon zijn naar de jongere</li> <li>- vertrouwenspersoon zijn voor professionals en partners</li> <li>- een actieve rol vervullen in de oplossing</li> </ul>
<p><b>Eerste halfjaar</b></p> <p>Het jongerenwerk heeft de enorme impact van Corona duidelijk gesignaleerd. Jongeren gaven signalen van verveling, een gebrek aan zingeving, het tekort aan sociale contacten en beweging. Maar ook psychische klachten zoals depressie, eenzaamheid en eetstoornissen. Naast een groot aantal algemene gesprekken met jongeren rondom welbevinden zijn er ook jongeren die individueel meer aandacht hebben gehad. In de eerste helft van 2021 zijn met ruim 15 jongeren met hulpvragen geholpen. Denk hierbij aan thema's zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een gespannen thuissituatie</li> <li>- Werk en inkomen</li> <li>- Zingeving</li> <li>- Een zinvolle vrijetijdsbesteding</li> <li>- Spanningen in het lijf</li> <li>- Financiën en schuldproblematiek</li> <li>- Oude- kind-problematiek</li> <li>- Verslavingsproblematiek</li> <li>- Mentale gezondheid</li> <li>- Suïcide problematiek</li> <li>- Liefde en lustproblematiek</li> </ul> <p>Gelukkig kan het jongerenwerk van succesvolle trajecten spreken en zijn 10 van de 15 jongeren in de eerste helft van het jaar geholpen bij hun dilemma's en vragen. Van 5 van deze jongeren loopt het traject nog door in de tweede helft van 2021. Deze trajecten en hulpvragen hebben nog meer aandacht en tijd nodig voor een passend einde.</p> <p>Daarnaast willen we graag het signaal doorzetten dat we inmiddels diverse jongeren spreken die zich negatief uitlaten over het schoolklimaat op de WereDi. Jongeren spreken van een onveilige situatie en voelen zich ook onveilig. Denk aan het stelen van diverse dingen zoals airpods, scooters en andere eigendommen. Maar ook bedreigingen, groepsvorming, intimidatie en ronselen voor criminele activiteiten.</p> <p>Om jongeren goed te helpen en hulpvragen te beantwoorden en/of op te pakken verwijst het jongerenwerk indien nodig door naar collega's en/of specialistische hulp. Enkele jongeren hebben we na de avondklokrellen in Eindhoven doorverwezen naar de buurtbrigadier om daar hun verhaal te doen. Zij hadden deelgenomen aan de rellen, maar beseften pas later waaraan ze daadwerkelijk deelgenomen hebben en de maatschappelijke impact daarvan. Toen zij zich daar eenmaal bewust van waren wilden ze ook de verantwoordelijkheid nemen voor hun acties en eerlijk vertellen wat hun aandeel was tijdens de rellen in Eindhoven.</p> <p>Verder heeft het jongerenwerk actief doorverwezen naar Novadic Kentron. De jongere in kwestie had verslavingsproblemen en kwam hier zelf of met ambulante begeleiding niet uit. Hij is actief begeleid naar een opname en ook tijdens de nazorg is er nog contact met deze jongere om te kijken of alles goed gaat. Ook zijn uitdagingen zijn met hem besproken en is er gekeken naar een zinvolle dagbesteding en werk.</p> <p>Onderstaand bericht ontvingen wij van één van de jongeren:  <i>[04:05, 10-02-2021] XXX: Ik heb een bericht klaarliggen voor gemeente heeze leende</i></p>	

*Het gaat over cordaat heeze ik ben super blij dat jullie mij hebben geholpen en mij benadert hebben dus ik wou even een bericht naar de gemeente sturen over jullie*

*[04:05, 10-02-2021] Hoi ik ben XXX,*

*Ik stuur een mailtje om te laten weten dat ik enorm geholpen ben door de jongerenwerkers van cordaat. maar ECHT! Ik zag even het einde van de tunnel niet meer en ik had veel problemen rondom de jongens van cordaat hebben dat opgemerkt en hebben mij benadert.*

*Ik ben met hun in gesprek gegaan en hun verteld wat de problemen waren. ik heb alles verteld omdat hun mij situatie voor mijn gevoel beter in konden schatten.*

*Hun kunnen zich beter inleven in mijn situatie en ik praat liever met hun als met anderen. ik kon even mijn ei kwijt.*

*ze zijn gelijk in actie gekomen en hebben ook met aandacht geluisterd naar mijn problemen. ik heb enorm respect voor hun want ze hebben mij echt enorm geholpen. (nu nog steeds)*

*ik ga 100% voor het rechte pad en ik ben er klaar mee met al dat gezeik*

*Ze zoeken nog regelmatig contact van hoe het met me gaat en dat doet me goed!*

Een ouder uit Geldrop heeft zijn zorgen geuit ten opzichte van het gedrag van zijn zoon. Hij zag zijn zoon op het gebied van school en vriendschap afglijden en wist niet goed hoe hiermee om te gaan. Via zijn eigen netwerk was hij bij het jongerenwerk uit Heeze uitgekomen, daar had hij goede verhalen over gehoord en contactgegevens van gekregen. Gelukkig zijn de lijntjes met het jongerenwerk in Geldrop kort en is er snel geschakeld waardoor de vader zijn opvoedvraagstukken kon stellen en de jongere een zetje in de goede richting heeft gekregen.

Een stagiaire van het jongerenwerk is bezig geweest met een onderzoek rondom het welbevinden van jongeren tijdens de coronatijd. Hiervoor zijn +/- 70 kinderen geïnterviewd. Dit onderzoek heeft ons een beeld gegeven van de beleving van jongeren rondom coronamaatregelen en het heeft gediend als inspiratie om vorm te geven aan extra activiteiten.

Dit heeft onder andere geleid tot de uitvoering van een activiteit op 2 scholen. 'Indrukken uit drukken' draaide om het verder uiting geven aan gevoelens. Samen met kinderen zijn er kunstwerken gemaakt die mogelijkheden tot expressie van gevoelens gaven. Zij hebben woorden gekoppeld aan het afgelopen jaar en hebben hier graffiti van gemaakt. Tevens zijn deze woorden door andere jongeren (die deelnamen aan een muziekworkshop) verwerkt in een lied. Uiteindelijk is hier nog een gezamenlijke clip bij gemaakt. (zie ook hierboven Master your Music)

Een andere activiteit is gestart nadat we aan het begin van het jaar contact hebben gezocht met een trainer om te checken of het mogelijk was om opnieuw thaiboks- en kickbokslessen te geven in Heeze. Hij had hier wel oren naar. Hierna zijn we gezamenlijk op zoek gegaan naar de mogelijkheden hiertoe in coronatijd. Coronaregels stonden sporten in een zaal niet toe. Wel mocht er buiten worden gesport, op een sport accommodatie. De korfbalvereniging dacht goed mee en stelde hun veld beschikbaar voor andere sporten. We hebben in beginsel gebruikt gemaakt van het veld van de korfbalvereniging. Vanaf maart wordt er weer wekelijks thaiboks gegeven en komen er per les tussen de 6 en 8 jongeren.

Het jongerenwerk is door de gemeente benaderd om een video te maken ter promotie van de Onafhankelijk Client Ondersteuner (OCO). Doelstelling was om de inwoners van de gemeente Heeze-Leende te informeren over de werkzaamheden van de OCO en over hoe zij in contact kunnen komen met een OCO. Het concept, de planning en productie is samen met jongeren van SCC tot stand gekomen. Om het herkenbaar en laagdrempelig karakter extra kracht bij te zetten is alles in eigen gemeente gefilmd. In de video zijn lokale mensen met hun eigen verhaal terug te zien. Dit draagt niet alleen bij aan de herkenbaarheid, maar spreekt ook direct tot de verbeelding. Samen met de jongeren is gewerkt aan plannen en organiseren, communiceren, samenwerken en het ontwikkelen en tot stand brengen van een mediaproductie.

Het Summa College in Eindhoven, afdeling sociaal werk, heeft het jongerenwerk gevraagd om meer tekst en uitleg te geven rondom de film Zicht en de bijbehorende Toolkit. Dit was voor het jongerenwerk interessant omdat twee leerlingen ook daadwerkelijk stage liepen bij het jongerenwerk in Heeze. Maar ook om met



toekomstig professionals/jong adolescenten de dialoog aan te gaan over middelengebruik/productie/handel. Vaak liggen hier de eerste stappen in de (jeugd-)criminaliteit. Er is ook nog kort gebrainstormd over mogelijke werkvormen/ aanvullingen voor de Toolkit. De Toolkit is ondersteunend aan de film om (preventief) met jongeren in gesprek te gaan over ondermijnende criminaliteit.

### **Tweede halfjaar**

Het jongerenwerk heeft 9 jongeren individueel gecoached.

Enkele voorbeelden:

- In een casus waar een jongere was weggelopen en onbereikbaar was voor haar omgeving (hulpverlening en ouders) heeft het jongerenwerk contact weten te leggen en houden. Afspraken zijn gemaakt tijdens haar weglopen, contact onderhouden tijdens haar weglopen, contact onderhouden met politie over haar weglopen en contact gehad met ouders die op vakantie waren tijdens haar weglopen. Op deze wijze is het meisje weer in beeld gekomen en teruggedleid richting hulpverlening.
- Het jongerenwerk onderhoudt contact met een jongere die in Frankrijk is verbleven op het PEL-project en hierna terug naar Nederland is gekomen. Deze jongen verblijft in Grashoek, maar valt i.v.m. verlengde jeugdwet onder de gemeente Heeze.
- Het jongerenwerk onderhoudt structureel contact met een aantal kwetsbare jongeren.
- Het jongerenwerk heeft te maken met een zeer complexe casus waarin sprake was van poging tot suïcide en is met behulp van het Sociaal Team toegeleid richting MST.
- Het jongerenwerk onderhoudt nog steeds contact met jongeren en een aantal ouders die betrokken waren bij de rellen in Eindhoven in januari.

Samen met Snake Gym faciliteert het jongerenwerk kickbokstrainingen in de gymzaal aan de Spoorlaan in Heeze. Dit zijn wekelijkse trainingen waar niet alleen aandacht is voor fysieke groei, maar ook aan de slag wordt gegaan met mentale aspecten. Denk hierbij aan weerbaarheid, zelfvertrouwen, zingeving en het gevoel van veiligheid. Vanuit het Sociaal Team hebben we al enkele jongeren door mogen verwijzen met positief resultaat.

### **3. Ambulant/op straat**

Het jongerenwerk legt proactief contact met jongeren. Er wordt contact gelegd en onderhouden met jongeren op plekken waar zij zich ophouden. Het gaat hierbij om de openbare ruimte zoals jongerenontmoetingsplekken en het verenigingsleven, scholen en via sociale media. Het welbevinden van jongeren staat in dit contact centraal.

Het jongerenwerk gaat proactief op jongeren af, zoekt verbinding en benut haar professionele en informele netwerk. Denk daarbij aan buurtbewoners, politieagenten, vrijwilligers in het verenigingsleven, docenten, vrienden en familie. De doelgroep ondersteunen we met faciliteiten, kennis, inzicht en door het netwerk te verstevigen of te vergroten.

Ambulant werk wordt gedaan op basis van prioriteit, inzicht van de jongerenwerker en ontwikkelingen binnen de wijken /dorpen.  
In samenwerking met buurt en partners wordt de overlast van jongeren aangepakt.  
De jongerenwerker monitort jeugdgroepen, legt contacten met jeugd(groepen), onderhoudt deze en analyseert groep en groepsleden.

De groepen waar structurele aandacht aan besteed is, zijn in kaart gebracht en de signalen zijn besproken met de politie. Er is ingezet op ondersteuning aan jongeren en ouders/verzorgers.

Inzicht bieden in de situatie (was/is), wat er gedaan en wat er veranderd is.

De jongerenwerker zal op diverse locaties aanwezig zijn. Niet alleen op straat waar (lastige) groepen hangen, maar ook bij sportverenigingen, buurtschappen en daar waar veel jongeren te vinden zijn.

De jongerenwerker heeft een groot netwerk opgebouwd onder de jongeren. Hij neemt deel aan de groepsapps van de verschillende jongerengroepen en weet in de groepsapps te acteren en te signaleren indien dat nodig blijkt.

### **Eerste halfjaar**

We zijn gedurende de eerste helft van dit jaar veelvuldig op straat geweest, wekelijks en soms meerdere malen per week bezoeken we vindplaatsen van jongeren. Er is goed contact met de jeugd die op straat is

blijven hangen tijdens de coronabeperkingen. Er zijn 4 overlastmeldingen geweest. In alle gevallen is er contact met alle betrokkenen geweest en waar nodig is er contact gelegd met de buurtbrigadier.

#### **Tweede halfjaar**

Uit het opknappen van de BMX-baan is een werkgroep ontstaan van ouders en kinderen die meehelpt met het onderhouden van de baan. Zo is er een opknappdag/onderhoudsdag geweest met buurt-BBQ.

<https://www.pumptracks.nl/heezeleende/>

Onder andere op de skatebaan is het druk geweest het afgelopen jaar. Dit leidt ook wel eens tot overlast. Het jongerenwerk heeft goed contact met de gebruikers van de skatebaan waardoor het gemakkelijk is overlastsituaties in kaart te brengen en hierin te bemiddelen.

Voor de skatebaan was één van de ideeën die vanuit het MDT-project waren ontstaan Step it Up, waar jongeren stepchallenges hebben verzonden en uitgezet via video's op Instagram. Met de gedachte aan een follow-up activiteit op de skatebaan is de vraag gesteld aan steppers of zij een dag in het kader van een stepfilm interessant zouden vinden. Hieruit is een ruime WhatsApp-groep ontstaan en hebben jongeren op die dag samen gesport, gefilmd en filmpjes gemonteerd. Hierdoor zijn contacten onderhouden en aangeboord, is er gewerkt aan talentontwikkeling en storytelling. Bovendien heeft dit een positief neveneffect op de online profilering.

In navolging van signalen rondom de aanleg van de BMX-baan in Leende zijn we met geïnteresseerden rondom het baantje begonnen met een bredere inventarisatie om een beeld te krijgen van de wensen bij kinderen aangaande speelvoorzieningen. We kregen signalen dat er echt behoefte was aan meer speelvoorzieningen. Door de bouwwerkzaamheden in het dorp zijn er een hoop speelvoorzieningen en faciliteiten verdwenen en is er nauwelijks iets voor in de plaats gekomen. We zijn gestart met interviews op de basisscholen in Leende en Leenderstrijp Deze interviews zijn vastgelegd om er later in het jaar mee verder te gaan. Eén van de volgende stappen was via contact met onder andere de dorpsraad Leende verder te gaan met signalen middels een onderzoek. I.v.m. corona is o.a. de dorpsavond van november niet doorgegaan. Dit was één van de momenten die we hadden willen benutten om verder vorm te geven aan het in kaart brengen van signalen. Nu zullen we hier verder mee aan de slag gaan in 2022. We zijn zoekende naar een geschikt moment. We willen dit niet alleen maar digitaal vorm geven.

De ouderraad van het Dirk Hezius is ondersteund en gefaciliteerd met camera-/audio-opnames van de groep 8 musical. Zo konden ondanks alle maatregelen toch alle familieleden de musical terugzien en hebben de kinderen een mooie herinnering aan de afsluiting van de basisschool.

Om aansluiting te vinden bij de online leefwereld van jongeren en het jongerenwerk in Heeze-Leende bij de 21<sup>e</sup> eeuwse standaarden is het jongerenwerk, naast Instagram, ook begonnen met een Tiktok-account en is er een nieuwe website ontwikkeld. Tiktok biedt de mogelijkheid om beeld te hebben op tieners en verder in beeld te komen en blijven. Zodoende is er een aantal vrij goed bekeken filmpjes gemaakt en wordt er door lokale jongeren naar gerefereerd. Ook raken jongeren zelf bekend met jongerenwerkers via Tiktok. Naast de dynamische sociale media leek het ons goed als men makkelijker informatie kan vinden over het jongerenwerk. Daarom is de nieuwe website ontwikkeld waar informatie op staat wat betreft activiteiten, diensten en andere mogelijkheden van het jongerenwerk. Bovendien biedt deze ook de mogelijkheid om contact te leggen.

#### **4. Preventie**

Op basis van trends en ontwikkelingen zowel landelijk als lokaal vinden preventie-activiteiten plaats op o.a. basisscholen.

De volgende thema's kunnen aan bod komen:

- alcohol,
- drugs,
- social media,
- pesten,

Er hebben preventieve activiteiten plaatsgevonden op de basisscholen waardoor er meer kennis onder jongeren is en jongeren beter weten wat de gevolgen zijn van hun gedrag en acties. (alcohol, drugs etc.).

Inzicht bieden in andere kwesties/activiteiten die vragen om een preventieve aanpak.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• weerbaarheid.</li> </ul> <p>In overleg met de scholen kunnen ook andere onderwerpen aan bod komen.</p> <p>Tevens neemt het jongerenwerk deel aan de preventiewerkgroep en worden hieruit voortvloeiende activiteiten opgepakt.</p>	<p>Jongeren zijn weerbaarder gemaakt. Inzicht bieden in de effecten waaraan gewerkt is.</p>
<p><b>Eerste halfjaar</b></p> <p>Samen met de sportconsulenten en collega jongerenwerkers is er A2-breed een enquête uitgezet richting het verenigingsleven. Doel was om te onderzoeken waar zij in deze veranderende tijden tegenaan lopen binnen hun vereniging. Denk hierbij aan zorgwekkende signalen, maar ook trends en ontwikkelingen. Daarnaast is ook onderzocht of zij behoefte hebben aan ondersteuning binnen het aanbod van het sociaal domein. Het verenigingsleven heeft hierbij aangegeven veel jongeren tegen te komen die het lastig vinden om een zinvolle invulling te vinden van de vrije tijd en zich vervelen. Dit was voornamelijk in de eerste helft van 2021 omdat de coronamaatregelen toen nog heftig waren. Verder hebben de verenigingen aangegeven voorlopig geen behoefte te hebben aan ondersteuning of preventieve activiteiten. Op dit moment focussen zij zich voornamelijk op het overeind houden van hun basisactiviteiten en hebben zij oog voor hun vrijwilligers.</p> <p>- Toolkit Zicht</p> <p>In 2020 is de film Zicht samen met de taskforce en het Riec ontwikkeld. Dit is een film die gaat over ondermijnende criminaliteit onder jongeren. Om dit niet alleen maar een film te laten zijn, maar een methodiek die ingezet kan worden bij jongeren, is een Toolkit ontwikkeld. Deze Toolkit bevat een bijsluiters met het ontstaan en de essentie van de film voor professionals die met jongeren werken. Daarnaast zitten er in de Toolkit praktische opdrachten rondom de film die samen met jongeren uit te voeren zijn om met hen in gesprek te raken rondom het thema. Zo weet de professional beter wat er speelt en leeft in de groep waar zij mee werken in relatie tot het onderwerp ondermijnende criminaliteit en middelengebruik. Daarnaast worden jongeren op deze manier bewust gemaakt over de risico's rondom deze thematiek. Zo kunnen zij betere en verstandigere keuzes maken op het moment dat het onderwerp in hun leefwereld aan bod komt en/of al aanwezig is.</p> <p>- Video Caren Palings</p> <p>Vanuit het steunpunt mantelzorg is het jongerenwerk benadert om samen na te denken rondom het thema jonge mantelzorgers. Dit omdat er vanuit het steunpunt gesignaleerd wordt, dat er nog steeds een taboe hangt rondom jonge mantelzorgers. Jonge mantelzorgers schamen zich vaak voor hun thuissituatie. Daarnaast kunnen de taken in en rondom het huishouden belastend voelen. Met deze twee pijlers in het achterhoofd heeft het jongerenwerk samen met een jonge mantelzorger een filmpje gemaakt over het dagelijks leven van deze persoon. Daarmee heeft het jongerenwerk inzichtelijk willen maken wat het inhoudt om al jong mantelzorger te zijn. Daarnaast hebben we deze persoon neer willen zetten als rolmodel om het uit de taboesfeer te halen. De video zorgt ook bij veel jongeren voor een stuk (h)erkenning. We hopen hen hiermee het gevoel te geven niet alleen te zijn en hopen te bereiken dat zij weten dat als je als jonge mantelzorger met vragen zit, het jongerenwerk een plek kan zijn waar deze vragen gesteld mogen worden.</p>	
<p><b>Tweede halfjaar</b></p> <p>In juli hebben de klassen van groep 7 en 8 van de Merlebos en groep 7 van Dirk Hezius deelgenomen aan een project genaamd Indrukken Uitdrukken. Hier hebben de kinderen de vraag gekregen: "Wat heb ik geleerd over mijzelf en de wereld het afgelopen jaar?" Aan de hand daarvan hebben de kinderen in werkgroepjes een woord mogen bedenken dat het antwoord daarop vertegenwoordigt. Dit woord hebben zij op locatie bij het jongerenwerk de wereld in mogen brengen gedurende een graffiti workshop. Bovendien werd de kinderen verteld, dat hun woorden en kunstwerken uiteindelijk verbonden gingen worden met lokale hiphop artiesten. Hieruit is uiteindelijk een videoclip ontstaan waar jong en oud op digitale en kunstzinnige wijze bij elkaar gebracht is. Dit is terug te vinden op Youtube onder Hiphop Collectief Heeze.</p>	

Het Dirk Hezius had de vraag gesteld om een leuke workshop te organiseren rondom het thema social media en profilering. Het jongerenwerk is aan de slag gegaan met een green screen en fotografie. De kinderen hebben zelf een achtergrond mogen selecteren die ze positief en negatief bij hen vinden passen. Op deze manier hebben we kinderen laten nadenken en bewust gemaakt van het online profileren en hoe dat mogelijk op de ander overkomt. Daarnaast is de vraag aan hen gesteld “straal je dat uit wat bij je past of probeer je erbij te horen, waarom wel of niet?”. Ook zijn de kinderen in tweetallen hun eigen foto’s komen editten bij SCC en hebben zij laagdrempelig contact gemaakt met de jongerenruimte en kregen zij een beter beeld over de mogelijkheden binnen hun eigen gemeente.

De film Zicht wordt op verschillende plekken in Nederland vertoond. Er is een Toolkit ontwikkeld. De Toolkit is ondersteunend aan de film om (preventief) met jongeren in gesprek te gaan over ondermijnende criminaliteit. Hiernaast wordt de film op verschillende plekken vertoond aan o.a. verschillende veiligheidstafels.

<https://magazines.riec.nl/codegeel/2021/12/zicht>

<https://nl.linkedin.com/pulse/over-anderhalf-jaar-zit-mijn-zoon-tussen-4-muren-ligt-gaby-rasters>

Lokaal is de film Zicht vertoond aan gemeenteraad Heeze en het Sociaal Team Heeze.

In de coron periode constateerde het jongerenwerk, dat jongeren moeilijker met elkaar in contact konden komen. Gezien alle maatregelen was het minder makkelijk om mensen te treffen en te leren kennen. Er is weinig fysieke ontmoetingsruimte. We horen dat hier wel grote behoefte aan is. Daarnaast wordt er ook minder gesport. Met onder andere deze signalen als uitgangspunt is het jongerenwerk samen met de nieuwe combinatiefunctaris 12-18 aan de slag gegaan om te onderzoeken of dit digitaal gestimuleerd kan worden middels een app. De app moet mogelijkheden bieden voor jongeren om laagdrempelig samen met leeftijdsgenoten in de buurt te sporten. Met apps zoals Amigos als inspiratie is er contact gelegd met een jonge software developer in het netwerk. Deze heeft op korte termijn een proof of concept (pilot) versie ontwikkeld. In 2022 wordt deze pilot verder ontwikkeld en getest. Dit moet inzicht bieden of een app als deze bruikbaar is.

### 5. Inzicht geven in trends en signalen

Door middel van de MDT-gelden spelen we in op de behoeftes van jongeren in coronatijd. We organiseren activiteiten om ontmoeting mogelijk te maken. Dit doen we samen met jongeren, omdat we signaleren dat hier een grote behoefte ligt.

Met de film Zicht en de ontwikkelde Toolkit spelen we nog steeds in op de toenemende zorgen rondom ondermijning.

## Uitbreiding uren

Het tweede halfjaar heeft het jongerenwerk extra uren gekregen. Deze zijn zoals afgesproken ingezet op twee belangrijke onderwerpen:

- het jongerenwerk online beter te profileren, vindbaar te maken. Dit omdat de online en offline wereld bij jongeren steeds meer in elkaar overlopen.
- Activiteiten die ingezet zijn in het kader van het MDT-project verder uit te werken en contacten die daarbij gelegd zijn uit te breiden, community building te doen rondom deze projecten.

Alle activiteiten die in dit kader zijn uitgevoerd vallen natuurlijk ook binnen de 4 pijlers van het jongerenwerk:

- locatiegebonden werken.
- informatie, advies en hulpverlening,
- ambulante, op straat.
- preventie.

Daarom zijn ze in het schema hierboven opgenomen. We hebben door de uitbreiding van de uren binnen alle 4 deze pijlers meer kunnen bereiken. Acties die echt extra zijn ondernomen door de uitbreiding van de uren (in het schema hierboven is van al deze punten een uitgebreider verslag te lezen) zijn:

- online profilering: virtual realty omgeving ontwikkelen, video-project rondom de skatebaan opzetten en uitrollen Tiktok-account en nieuwe website.

---

Jaarverslag Heeze-Leende

---

- MDT activiteiten uitbreiden en community building: Mind Your Music, opknop- en onderhoudsdag BMX-baan, drive-in bioscoop, interviews speelvoorziening Leende.

## Vrijwilligerswerk

### Inleiding

In de eerste helft van 2021 zitten we nog volop in de Coronacrisis, maar kan er qua vrijwilligerswerk steeds meer. Toch is er in Heeze-Leende nog veel dat stil ligt. Een aantal organisaties wacht met het oppakken van hun bezigheden tot na de zomervakantie en richt zit in dit half jaar op het voorbereiden daarop. De steeds wijzigende maatregelen helpen vaak ook niet mee om e.e.a weer op te pakken.

Uitvoering/Aanpak	Resultaat
<b>1. Bemiddeling</b>	
<p>De VCHL houdt de website / het systeem bij (up to date) waarop de vacatures, de vraag en het aanbod voor geïnteresseerden, inzichtelijk zijn.</p> <p>Vrijwilligersorganisaties kunnen vacatures plaatsen op de website en hun vacatures doorgeven aan de vrijwilligerscentrale.</p> <p>Bij het werven en bemiddelen van vrijwilligers is aandacht voor de verschillende doelgroepen en wat zij nodig hebben.</p>	<p>De vraag en het aanbod van vacatures voor vrijwilligers zijn inzichtelijk en overzichtelijk samengebracht, zodat er voor geïnteresseerden een helder beeld ontstaat van het aanbod in Heeze-Leende.</p> <p>Vrijwilligers zijn actief bemiddeld naar vrijwilligerswerk. Vrijwilligers hebben leuk vrijwilligerswerk dat bij hen past, bijv. via maatjesproject.</p> <p>Vrijwilligersorganisaties kunnen via de vacaturebank hun vacatures laten zien en op deze manier vrijwilligers werven.</p> <p>Er wordt extra ingezet op het vinden van vrijwilligers. In 2021 heeft een wervingsactiviteit voor senioren plaatsgevonden.</p> <p>Er is specifiek aandacht voor cliënten van W&amp;I.</p>
<p><b>Eerste halfjaar</b></p> <p>Om onze website toegankelijker te maken voor mensen die vrijwilligerswerk zoeken, hebben we de categorieën aangepast. Waar voorheen veel onder “Vrijwilligerswerk” viel, hebben we een splitsing gemaakt in “Vrijwilligerswerk” en “Maatjes”. Daarover hebben we de vrijwilligersorganisaties geïnformeerd en hen gevraagd dit aan te passen. Uiteindelijk hebben wij voor een aantal organisaties dit gedaan. Ook zijn we bezig om alle teksten aan te passen van de “u”-vorm in de “je”-vorm om het voor jongeren minder formeel te laten zijn.</p> <p>Het aantal mensen dat op zoek was naar vrijwilligers was dit eerste halfjaar lager dan verwacht. Dit zal zeker nog te maken hebben met Corona waardoor mensen voorzichtig zijn in het oppakken van vrijwilligerswerk. Wel fijn is het om te merken dat een aantal mensen daadwerkelijk een plek gevonden heeft, waar ze met veel plezier gestart zijn.</p> <p>Er zijn dit halfjaar 22 nieuwe vacatures op de website geplaatst van 10 verschillende organisaties/verenigingen. Het betrof 8 organisaties die al bekend waren met de website en 2 nieuwe organisaties die vrijwilligers zochten. Verder zijn er 45 vacatures opnieuw behandeld die om diverse redenen aandacht vroegen. Dit kwam o.a. door het feit dat we de categorieën hebben aangepast.</p> <p>Verder moeten we actie ondernemen als de organisaties een mailtje krijgen dat het einde van de publiceerdatum in zicht komt en de advertentie hierna niet meer zichtbaar is. Zij dienen dan hun vacature(s) onder de loep te nemen zodat we zeker weten dat het aanbod op goedbezigheezeleende.nu actueel is. Ook kan het zijn dat een contactpersoon is gewijzigd of iets inhoudelijks over de functie opnieuw beschreven wordt. Wij krijgen alle goedkeurverzoeken binnen en bekijken dan of de vacature passend is. Zo niet dan nemen we contact op met de organisatie om ze hiermee te helpen.</p> <p>Dit halfjaar zijn er 4 advertenties verwijderd, omdat vraag/aanbod is vervallen ( 3x) of omdat op andere wijze vraag/aanbod is ingevuld.</p> <p>4 mensen wisten het spreekuur te vinden voor een afspraak om te zoeken naar vrijwilligerswerk. 6 mensen wisten via de website zelf te reageren op één of meerdere vacatures. 4 vrijwilligers hebben naar aanleiding van het vacature-overzicht op Heezeleende24.nl en de Parel van Brabant contact met ons opgenomen. Door deze vrijwilligers te monitoren en ze na een aantal weken te bellen weten we dat er 8 passend vrijwilligerswerk hebben gevonden.</p>	

In het eerste halfjaar zijn er gesprekken geweest om samen met het Steunpunt Mantelzorg en de sociaal makelaar Heeze aanwezig te zijn tijdens de seniorenmarkt van de KBO Heeze eind oktober. De vrijwilligerscentrale Heeze-Leende gaat daar inzetten op het informeren van geïnteresseerden rondom de mogelijkheden van vrijwilligerswerk in de gemeente. We zullen hierbij rekening houden met behoefte en kwaliteiten.

#### **Tweede halfjaar**

Dit 2<sup>e</sup> halfjaar zijn er veel mensen geweest die interesse hebben getoond in diverse vrijwilligersvacatures. Ondanks de zomerperiode en de onzekere tijd m.b.t. corona hebben zo'n 16 vrijwilligers zich bij de Vrijwilligerscentrale Heeze-Leende gemeld omdat ze een leuke vacature hebben gezien. Van deze 16 personen hebben wij met 12 personen gesprekken gevoerd en ze verder geholpen. De overige 4 personen hebben zelfstandig contact opgenomen met de organisaties van hun keuze en hadden verder geen ondersteuning nodig. Van de 16 mensen zijn er daadwerkelijk 8 personen gestart op de plek van hun keuze. De andere personen volgen wij en we kijken mee naar andere mogelijkheden indien gewenst.

Er zijn dit halfjaar 31 nieuwe vacatures op de website geplaatst van 15 verschillende organisaties/verenigingen. Het betrof 9 organisaties die al bekend waren met de website en 6 nieuwe organisaties die vrijwilligers zochten. Verder zijn er 40 vacatures opnieuw behandeld die om diverse redenen aandacht vroegen. Dit kwam o.a. door het feit dat we de categorieën hebben aangepast, data verliepen of er inhoudelijke wijzigingen werden doorgevoerd.

Door corona is de seniorenmarkt van de KBO Heeze die gepland stond eind oktober niet doorgegaan. Helaas is er nu nog geen zicht op een nieuwe datum. De KBO Heeze heeft de voorkeur om een dergelijke markt aan het begin van het seizoen (september) te organiseren en niet halverwege of aan het eind van het seizoen. Wellicht kunnen we medio 2022 bekijken of we aanwezig kunnen zijn om leden te voorzien van informatie over vrijwilligerswerk. Dit om extra aandacht te geven aan vrijwilligerswerk voor senioren.

Ook stond er een gesprek gepland met Seniorenbelangen HLS maar dit is vanwege de lockdown waar we nu weer in zitten uitgesteld tot er weer versoepelingen aankomen.

## **2. Informatie en advies**

Het geven van informatie en advies aan burgers die behoefte hebben aan informatie over vrijwilligerswerk.  
Vrijwilligersorganisaties informeren over mogelijkheden omtrent vrijwilligerswerk.  
Cordaad geeft ondersteuning bij het werven van bestuursvrijwilligers en hoe eventueel dit anders te organiseren.

In 2021 zijn er adviezen gegeven en gesprekken gevoerd met vrijwilligers en organisaties. De adviezen hebben geleid tot een oplossing voor desbetreffende vrijwilligers of organisaties.

Door middel van bijvoorbeeld het organiseren van een sociaal café geven we hier in 2021 aandacht aan.

#### **Eerste halfjaar**

Omdat er veel dit half jaar nog stil lag zijn er weinig organisaties die contact met ons hebben gezocht rondom zaken die met vrijwilligers te maken hadden. Wel hadden organisaties wat vragen over het ontvangen van de nieuwsbrief of over het doen van een aanvraag voor de vrijwilligerswaardering.

In het eerste half jaar hebben we wel pro-actief via de nieuwsbrief en onze website informatie gegeven over de WBTR die per 1 juli geldt. Daar zijn ook van organisaties vragen over gekomen tegen het eind van de eerste helft van 2021. In september gaan we hier verder mee aan de slag.

Andere informatie die via de nieuwsbrief verstrekt is gaat over het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet 2021, NLdoet 2021, (online) trainingen en de vrijwilligerswaardering. Tijdens Nationale Complimentendag (1 maart) hebben we een extra nieuwsbrief gestuurd, ook om organisaties het voorbeeld te geven hun eigen vrijwilligers een compliment te maken.

#### **Tweede halfjaar**

In het 2<sup>e</sup> halfjaar hebben we 3 organisaties mogen ondersteunen in hun zoektocht naar nieuwe vrijwilligers door samen het gesprek te voeren voor welke functie er vrijwilligers nodig waren, wat er gevraagd werd, wat er eventueel al zelf gedaan was en op welke manier we nieuwe vrijwilligers kunnen werven.  
Het is dit jaar door corona niet meer gelukt een sociaal café te organiseren.

Wel hebben we eind september een inloop georganiseerd voor mensen die hun coronapas niet zelfstandig konden uitdraaien. Hier zijn zo'n 8 personen geholpen, sommige voor henzelf, sommigen ook voor hun partner.

### 3.Promotie

PR en marketing door publicaties, etc. waarin de VCHL laat zien waar zij vrijwilligers in kunnen ondersteunen en wat de voordelen kunnen zijn. De website wordt continu bijgehouden, onderhouden en voorzien van de laatste informatie. Ook de mogelijkheden die de VCHL heeft en biedt worden hierin meegenomen. De VCHL besteedt aandacht aan NL Doet. Bij organisaties wordt NL Doet onder de aandacht gebracht. Ook in publicaties wordt aandacht gevraagd voor NL Doet en worden mensen gewezen op de mogelijkheden.

De VCHL besteedt in 2021 aandacht aan het jaar van de vrijwilliger.

Persberichten en nieuwsbrieven (minimaal 4) zullen verschijnen via diverse mediakanalen. Aanmelding voor de nieuwsbrief kan uiterlijk in januari 2021 op lichte wijze (alleen e-mailadres). Nieuwsbrieven worden op de website van Cordaad geplaatst. Onderhouden en promoten van de vrijwilligerscentrale o.a. door het gebruik van de website.

Deelname aan NL Doet en het verrichten van vrijwilligerswerk wordt onder een breed publiek gestimuleerd.

Het jaar 2021 is landelijk uitgeroepen tot Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet en daarvoor is een campagne in het leven geroepen "Mensen maken Nederland". Vanuit de Vrijwilligerscentrale gaan we hiermee lokaal aan de slag onder de titel "Mensen maken Heeze-Leende". In 2021 zullen we de materialen hiervan gaan inzetten om hiermee "nieuwe gezichten" te werven. Nieuwe vrijwilligers bedoelen we daar natuurlijk mee, maar wellicht uit groepen in de samenleving die eerder niet zo vlug vrijwilligerswerk gingen doen.

### Eerste halfjaar

Om vrijwilligerswerk in de gemeente Heeze-Leende een gezicht te geven hebben we dit half jaar ingezet op het werven van een vrijwilliger die interviews gaat afnemen met vrijwilligers bij verschillende organisaties. Ook hebben we organisaties gepolst of ze hieraan mee willen werken. Dit heeft nu al 6 vrijwilligers opgeleverd die hun verhaal willen delen. Onze interview-vrijwilliger heeft inmiddels het eerste interview gedaan en de volgende zullen de komende tijd worden afgenomen. De interviews worden op onze website goedbezighetzeeleende.nu gezet evenals op onze social media kanalen. Mogelijk worden ze ook nog op een andere manier verspreid binnen de gemeente om geïnteresseerden te inspireren en een beeld te schetsen van de mogelijkheden aan vrijwilligerswerk in de gemeente, om organisaties een podium te bieden en om de vrijwilligers een gezicht te geven.

In het kader van promotie hebben we voortdurend vacatures gepost, verhalen van vrijwilligers uit het land gedeeld en o.a. de nieuwe vrijwilligerstest onder de aandacht gebracht.

In het kader van Valentijnsdag hebben een aantal partijen uit de gemeente Heeze-Leende een actie bedacht om medemens in deze moeilijke tijd een hart onder de riem te steken. Welzijn en Zorg Leenderstrip, de welzijnsconsulent van Leende, de sociaal makelaar van Heeze en Sterksel en Cordaad Welzijn zorgden er op zaterdag 13 februari samen voor dat alle kinderen die dit wilden, een ballonhart konden maken en deze af konden geven bij de persoon van hun keuze.

Ook hebben we aandacht besteed aan NLDoet door de klussen onder de aandacht te brengen bij potentiële vrijwilligers middels Facebook en Instagram en publicaties in de pers. Er zijn afspraken gemaakt met de contactpersonen van de klussen om langs te komen op 28 en 29 mei jl. en we hebben weer gezorgd voor een kleine attentie voor alle vrijwilligers die bij de klussen aan het werk waren. We hebben op deze 2 dagen alle 16 klussen bezocht. Bij sommige klussen hebben we ons bezoek eerder gedaan omdat dit vanwege corona niet anders kon. De mensen die we spraken waren vooral erg blij dat ze weer eens ergens aan konden bijdragen en elkaar weer konden ontmoeten. Er waren tijdens deze 2 dagen zo'n 92 vrijwilligers aan het werk binnen de gemeente.



**Tweede halfjaar**

Om vrijwilligerswerk in de gemeente Heeze-Leende een gezicht te geven hebben we dit half jaar weer een interview met een vrijwilliger van een van de vele organisaties in Heeze-Leende afgenomen. Deze wordt nog geredigeerd en komt dan zo snel mogelijk op onze website goedbezighetzeezeleende.nu evenals op onze social media kanalen.

Mogelijk worden ze ook nog op een andere manier verspreid binnen de gemeente om geïnteresseerden te inspireren en een beeld te schetsen van de mogelijkheden aan vrijwilligerswerk in de gemeente, om organisaties een podium te bieden en om de vrijwilligers een gezicht te geven. We willen hiermee starten als we een mooi aantal verhalen hebben om te verspreiden, wellicht via een (digitaal) magazine, of een reeks portretten op RTV Horizon of Heeze24.

In het kader van promotie hebben we voortdurend vacatures gepost, vacature-overzichten geplaatst waarin het diverse aanbod aan vrijwilligerswerk binnen de gemeente aan bod komt. Ook hebben wij folders verspreid bij een themamiddag over wonen van Seniorenbelangen HLS i.s.m. de gemeente over de mogelijkheden rondom vrijwilligerswerk in de gemeente.

**4. Waardering**

Als blijk van waardering en erkenning organiseert de VCHL een waarderingsactiviteit voor vrijwilligers van vrijwilligersorganisaties.

Er heeft een waarderingsactiviteit plaatsgevonden voor vrijwilligers. Deze activiteit (bijv. vrijwilligers verwen menu) is uitgevoerd en geëvalueerd en de vrijwilligers zijn tevreden. De waarderingsactiviteit wordt met gemiddeld een 7 of hoger beoordeeld.

**Eerste halfjaar**

Omdat het dit jaar nog moeilijk is om bijeenkomsten met vrijwilligers te realiseren hebben we er dit jaar voor gekozen om toch weer een Vrijwilligersverwenmenu uit te delen. Deze bonnen kunnen ingeleverd worden van 1 september tot en met 31 oktober. De communicatie loopt via de nieuwsbrief en een algemeen persbericht in Heeze-leende24 etc.

Dit jaar koppelen we het Vrijwilligersverwenmenu aan de Meesterlijke Fiets en wandelroutes, zodat de vrijwilliger, individueel of met partner of kleine groepjes mede-vrijwilligers een (deel van de) route(s) kan wandelen en/of fietsen. Zo brengen we mensen in beweging en kunnen we deze mooie routes onder de aandacht brengen. Ondernemers op de route hebben een mooi aanbod vorm gegeven, die de vrijwilliger dan tijdens de route kan besteden.

Verder ontvangen de vrijwilligers een bedankkaart met hierop een kort woordje van wethouder Jan de Bruin als bedankje.

Dit eerste halfjaar is gebruikt om alles hiervoor in bereidheid te brengen zodat de vrijwilligerswaardering in september kan plaatsvinden

**Tweede halfjaar**

Alle vrijwilligersorganisaties van Heeze-Leende hebben via verschillende PR-kanalen in juni de Vrijwilligerswaardering aangeboden gekregen.

We hebben deze berichten gericht aan de besturen van de organisaties en deze mede verantwoordelijk gemaakt om de vrijwilligers van hun organisatie te waarderen. We hebben nieuwsbrieven en een persbericht naar Heeze24 verstuurd zodat iedereen dit heeft kunnen oppikken. Vervolgens was het aan de organisaties om aan te geven hoeveel bonnen ze wilden hebben tussen 1 en 31 juli, waarna ze deze bonnen konden ophalen op een van de drie ophaallocaties (Dorpshuis Valentijn Sterksel, MFA de Schammert in Leende of 't Perron in Heeze) tussen 16 en 22 augustus en deze vervolgens zelf aan hun vrijwilligers te overhandigen.

De belangstelling voor de waardering was wederom overweldigend. 74 organisaties uit de gemeente hebben 2200 bonnen aangevraagd. De bonnen konden tussen 1 september en 31 oktober besteed worden bij Brasserie de Broeders in Sterksel, bij de Coop Sint Jan in Leenderstrijp, bij het Brouwershuis in Leende of voor producten gemaakt door deelnemers van Zorglandgoed 't Huisven in Heeze. Zie voor hun aanbod de bijgesloten bon. Na 31 oktober was het niet meer mogelijk om de bonnen te verzilveren. Uiteindelijk hebben 1263 vrijwilligers gebruik gemaakt van de waardering.

**5. Deskundigheidsbevordering**

Op aanvraag van organisaties of vrijwilligers worden trainingen/cursussen georganiseerd. Daarnaast organiseren we cursussen, die

Er worden minimaal 3 cursussen en/of trainingen gegeven, bijv. voor bezoekwerk van organisaties.

<p>aansluiten bij trends en ontwikkelingen die wij zelf constateren. In publicaties, op website e.d. brengen wij mogelijk aanbod onder de aandacht.</p> <p>Jaarlijks onderzoeken we ook de belangstelling voor een aantal terugkerende trainingen. Bij voldoende belangstelling worden deze georganiseerd.</p>	<p>De kwaliteit (overall) van de trainingen van de VCHL wordt gemiddeld gewaardeerd met een voldoende of hoger.</p> <p>Er wordt aandacht besteed aan onkostenvergoeding voor vrijwilligers. Het flexibeler maken en anders inrichten van vrijwilligerswerk wordt gepromoot zodat het verrichten van vrijwilligerswerk, met name in bestuursfuncties, aantrekkelijker wordt.</p>
<p><b>Eerste halfjaar</b></p> <p>Wij organiseren cursussen en workshops naar behoefte van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties en bij ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk.</p> <p>In het afgelopen half jaar hebben er geen cursussen en workshops plaatsgevonden omdat daar geen vraag naar was (waarschijnlijk door Corona) en omdat dit vanwege Corona-maatregelen niet mogelijk was. We hebben wel op onze website een aantal online trainingen/webinars geplaatst in het kader van het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet 2021. Ook informatie over de WBTR staat onder de categorie Kennis op de website. Verder is de training ‘Alle Kinderen doen MEE’ weer aangekondigd, die eigenlijk in 2020 al gepland stond, maar toen vanwege corona geen doorgang kon vinden. Deze zal in september plaats gaan vinden.</p> <p>Naar aanleiding van de invoering van de WBTR gaan we een bijeenkomst organiseren voor organisaties die hier nog vragen over hebben. Dit zal ook in het najaar plaatsvinden.</p>	
<p><b>Tweede halfjaar</b></p> <p>Naar aanleiding van de invoering van de WBTR hebben wij geen vragen binnengekregen hierover. Ook in de andere gemeentes zijn er niet genoeg vragen binnen gekomen om hier een bijeenkomst voor de organiseren.</p> <p>De training ‘Alle Kinderen doen MEE’ heeft plaatsgevonden in september. Er hebben uiteindelijk 4 deelnemers van 2 organisaties mee gedaan aan de training.</p> <p>I.s.m het Steunpunt Mantelzorg HL de GGD, GGZe en de werkgroep eenzaamheid is er een training voor vrijwilligers die bij mensen thuis komen georganiseerd over o.a. signalen voor verborgen eenzaamheid, tools voor het voeren van gesprekken en handvatten hoe met onverwachte situaties om te gaan.</p> <p>Ook zou er een training plaatsvinden voor inwoners over communicatieve en sociale vaardigheden. Hiervoor hadden zich 9 mensen aangemeld. Door de afgekondigde lockdown hebben wij de deelnemers laten weten dat er zodra er weer versoepelingen worden aangekondigd we kijken naar een nieuwe datum.</p> <p>Wij zijn benaderd door een inwoner uit Heeze die bezig is met het afronden van een opleiding tot gespreksleider moreel beraad en ze wil één of twee moreel beraden voor ‘zorg’vrijwilligers (maatjes, buddies etc.) organiseren. Samen met de sociaal makelaars hebben we afgesproken om een datum te prikken in februari om dit moreel beraad voor vrijwilligers gemeentebreed te laten plaatsvinden.</p> <p>Op 14 december zou i.s.m. het Cursushuys een lezing plaatsvinden voor verenigingen uit de gemeentes uit het werkgebied van Cordaad Welzijn/ Welzijn de Kempen waar de gemeente de vrijwilligerspolis heeft afgesloten bij Vrijwilligersnet Nederland. Er waren 26 aanmeldingen voor de online bijeenkomst. Op het laatste moment is de lezing geannuleerd vanwege ziekte van de spreker. We gaan een nieuwe datum prikken voor het nieuwe jaar. De deelnemers zijn hiervan op de hoogte gebracht.</p>	
<p><b>6. Verslaglegging en verantwoording</b></p>	
<p>De verslaglegging zal gericht zijn op het aantonen van de behaalde resultaten.</p>	<p>Per resultaatafspraak en per half jaar wordt gerapporteerd. Daarnaast worden de volgende gegevens verstrekt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aantal koppelingen via de website en aantal bezoekers spreekuur,</li> <li>• aantal aangemelde vrijwilligersvacatures op goedbezigheezeleende.nu,</li> <li>• aantal ondersteuningsvragen van organisaties of vrijwilligers,</li> <li>• aard van de ondersteuningsvragen,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aantal nieuwsbrieven, vacature-overzichten op Heeze24 en de Parel, aantal verstuurde persberichten en aantal Facebookposts en Instagramposts,</li> <li>• aantal deelnemers aan de waarderingsactiviteit,</li> <li>• beoordeling waarderingsactiviteit,</li> <li>• aantal deelnemers aan cursussen, trainingen, bijeenkomsten, intervisies etc.</li> </ul>
<p><b>Eerste halfjaar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aantal koppelingen website: 6, aantal bezoekers spreekuur: 4</li> <li>• aantal aangemelde vrijwilligersvacatures op goedbezigheezeleende.nu: 22</li> <li>• aantal ondersteuningsvragen van organisaties of vrijwilligers: 4</li> <li>• aard van de ondersteuningsvragen: waarderingsactiviteit en problemen met ontvangen nieuwsbrief</li> <li>• aantal nieuwsbrieven: 7, vacature-overzichten op Heeze24 en de Parel: 6, aantal verstuurde persberichten: 6 en aantal Facebookposts: 115 (met 102 vind-ik-leuks en 108 volgers) en Instagramposts 73 (met 133 volgers)</li> <li>• aantal deelnemers aan de waarderingsactiviteit: dit volgt in het 2<sup>e</sup> halfjaarverslag</li> <li>• beoordeling waarderingsactiviteit: n.v.t.</li> <li>• aantal deelnemers van cursussen, trainingen, bijeenkomsten, intervisies etc: n.v.t.</li> </ul>	
<p><b>Tweede halfjaar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aantal koppelingen: 16</li> <li>• aantal aangemelde vrijwilligersvacatures op goedbezigheezeleende.nu: 76</li> <li>• aantal ondersteuningsvragen van organisaties of vrijwilligers: 4</li> <li>• aard van de ondersteuningsvragen: werven van nieuwe vrijwilligers, aanmelden gemeentelijke vrijwilligerswaardering en problemen met ontvangen nieuwsbrief</li> <li>• aantal nieuwsbrieven: 2, vacature-overzichten op Heeze24: 3, aantal verstuurde persberichten: 7, aantal Facebookposts: 109 (met 106 vind-ik-leuks en 114 volgers) en 49 Instagramposts (met 133 volgers)</li> <li>• aantal deelnemers aan de waarderingsactiviteit: 1263</li> <li>• beoordeling waarderingsactiviteit: 8</li> <li>• aantal deelnemers van cursussen, trainingen, bijeenkomsten, intervisies etc: 12</li> </ul>	
<p><b>7. Inzicht geven in trends en signalen</b></p>	
<p><b>Eerste halfjaar</b> Bij nieuwe actuele ontwikkelingen binnen het vrijwilligerswerk is het lastig om alle organisaties hierover te informeren. Dat heeft met name met de AVG te maken.</p>	
<p><b>Tweede halfjaar</b> Terugkerend onderwerp dit half jaar was toch wel het werven van nieuwe vrijwilligers. Veel organisaties zoeken meer of nieuwe vrijwilligers. Er werden ook veel bestuursleden gezocht. We hebben gelukkig veel vrijwilligers kunnen helpen aan passend vrijwilligerswerk maar de vraag naar vrijwilligers, en dan met name bestuursleden, is groter dan het aanbod. Hier gaan we in 2022 een bijeenkomst of training voor organiseren.</p>	

## Mantelzorgondersteuning

### Inleiding

Doordat we nog steeds te maken hebben met corona lijkt het alsof de mantelzorgers in de gemeente de weg naar het steunpunt minder goed kunnen vinden. Mantelzorgers zijn nog steeds voorzichtig in het maken van fysieke afspraken. Daarnaast was het door corona lastig om ontmoeting te realiseren. Hierdoor was er een groep mensen die minder goed geïnformeerd kon worden over waar zij hun zorg konden halen.. Daarnaast is het voor een groep mantelzorgers lastig aan te sluiten bij de activiteiten die we nu in andere vorm dan normaal gesproken aanbieden.

Een aanvulling voor het laatste half jaar is dat er wederom nieuwe lockdowns zijn afgekondigd aan het einde van het jaar. Je merkt dat door de opmars van het virus mantelzorgers weer voorzichtiger zijn. Ook overbelasting dreigt weer te komen. Zie nieuwsberichten media over de overbelaste mantelzorgers die zorgtaken weer overnemen om dat thuiszorg overloopt.

Uitvoering/Aanpak	Resultaat
<b>1. Informatie en advies</b>	
<p>Mantelzorgers kunnen terecht voor informatie en advies rondom mantelzorgvragen. Er is aandacht voor jonge mantelzorgers en werkende mantelzorgers.</p> <p>Vragen over dementie en respijtzorg worden ondersteund en daar waar nodig wordt advies gegeven.</p>	<p>Er is een mantelzorgconsulent beschikbaar. Deze geeft algemene en persoonlijke informatie en advies. Het Steunpunt Mantelzorg heeft voorlichtingsmateriaal waar mantelzorgers en organisaties gebruik van kunnen maken.</p> <p>Adviezen en ondersteuning zijn waar nodig gegeven.</p> <p>In 2021 wordt aandacht besteed aan respijtzorg en de respijtwijzer wordt geactualiseerd</p>
<p><b>Eerste halfjaar</b></p> <p>Het steunpunt is aanwezig op drie werkdagen, te weten maandag, dinsdag en donderdag. Op afroep is de mantelzorgconsulent ook beschikbaar op de momenten dat het de mantelzorgers uitkomt.</p> <p>Er zijn maandelijks een aantal ondersteuningsgesprekken geweest waarbij is stil gestaan bij de situatie van de mantelzorgers. Na de gesprekken heeft de mantelzorgers zich ondersteund gevoeld en is geholpen met zijn vragen.</p> <p>In een tweetal gesprekken heeft het ook geleid tot inzet van een vrijwilliger. Zo is bijvoorbeeld een mantelzorgers met een dementerende moeder gekoppeld aan een vrijwilliger, die in het verleden te maken heeft gehad met een dementerende partner. Zij zijn nu gekoppeld als maatjes.</p> <p>In het kader van respijtzorg gaan we later dit jaar de training “wat als de mantelzorgers wegvalt” geven. De respijtwijzer is vorig jaar geactualiseerd en staat online. Mochten hier wijzigingen in komen, dan houden we dit bij.</p>	
<p><b>Tweede halfjaar</b></p> <p>Het steunpunt is aanwezig op drie werkdagen, te weten maandag, dinsdag en donderdag. Op afroep is de mantelzorgconsulent ook beschikbaar op de momenten dat het de mantelzorgers uitkomt.</p> <p>Er zijn verschillende ondersteuningsgesprekken geweest met mantelzorgers. De mantelzorgers hebben deze als fijn ervaren. In sommige gevallen is er een vervolgspraak gepland. In weer andere gevallen is er een hulpvraag uitgezet en bij anderen was deze kennismaking op dat moment voldoende.</p> <p>Een voorbeeld hiervoor was een vrouw die zich aanmeldde als mantelzorgers. Zij wilde zich graag inschrijven omdat zij samenwoont met een man met autisme. Deze vrouw heeft zoveel last van de autisme van haar man, waarbij zij zijn privésecretaresse is. Deze man heeft hier nul inzicht in. Door naar haar te luisteren en begrip te tonen in hoe zij ervoor stond voelde zij zich begrepen en gehoord en sloot het gesprek af met dat wij de eerste hulpverleners waren die zonder morren begrepen wat zij bedoelde met de zware druk die zij ervaart.</p> <p>In een aantal gesprekken heeft het geresulteerd in een koppeling van een persoon uit het netwerk van de mantelzorgconsulent en bij een andere is een hulpvraag gekomen.</p>	

We zouden ook de mantelzorger ondersteunen in het vinden van respijtzorg. Echter was er (mogelijk door overbelasting) geen enkele respons gekomen op de training 'Wat als de mantelzorger wegvalt.'

## 2. Emotionele ondersteuning

Emotionele ondersteuning wordt gegeven aan mantelzorgers door:

- Lotgenotencontact: Cordaad Welzijn coördineert en organiseert contacten met lotgenoten.
- Emancipatie van de mantelzorger: door middel van gesprekken met mantelzorgers, cursussen en trainingen voor mantelzorgers wordt gewerkt aan de emancipatie van mantelzorgers.

Lotgenotencontacten zijn ondersteund en waar mogelijk zelfstandig verder gegaan. Het streven is dat, naast bestaande groepen, 2 nieuwe initiatieven zijn opgezet, waarbij natuurlijk gekeken wordt waar behoefte aan is.

Met bestaande lotgenotencontacten wordt contact gehouden, zodat zij weten waar ze terecht kunnen bij vragen.

Alle mantelzorgers die zich aanmelden krijgen een kennismakingsgesprek aangeboden. In het kennismakingsgesprek wordt er gesproken over de ondersteunende rol die de mantelzorgconsulent kan betekenen en wordt er gewezen naar de methodiek Bordje Vol om inzicht te krijgen in de lasten van de mantelzorger.

Samen met Lumens wordt een plan van aanpak over het thema eenzaamheid gemaakt en uitgevoerd. We doen dit voor allerlei doelgroepen en sluiten aan bij wat er lokaal al aanwezig is. Dit gebeurt in overleg en in afstemming met gemeente Heeze-Leende.

Aanpak eenzaamheid

### Eerste halfjaar

In het kader van emotionele ondersteuning hebben we de Ballon harten actie georganiseerd. In het kader van Valentijnsdag hebben een aantal partijen uit de gemeente Heeze-Leende een actie bedacht om medemensen in deze moeilijke tijd een hart onder de riem te steken. Welzijn en Zorg Leenderstrijp, de welzijnsconsulent van Leende, de sociaal makelaar van Heeze en Sterksel en Cordaad Welzijn zorgden er op zaterdag 13 februari samen voor dat alle kinderen die dit wilden een ballonhart konden maken en deze af konden geven bij de persoon van hun keuze, die een steuntje kon gebruiken.

De handwerktafel is één van de activiteiten in t Perron die erg gemist werd. Veel mensen komen hier naar toe om onder het mom van handwerken bij te buurten en gezelschap te vinden. Dit om hun eigen eenzaamheid te verkleinen maar ook om steun bij elkaar te vinden in het reilen en zeilen van het dagelijks leven. Veel bezoekers zijn zelf mantelzorger. In juni, bij de opening van 't Perron, is deze weer gestart. Hiervoor zijn ongeveer 20 deelnemers die wisselend aanwezig zijn.

Het mamacafé zou gaan starten als een nieuwe vorm van koffie en kids. Helaas heeft dit door de pandemie geen doorgang kunnen vinden. Inmiddels heeft de oprichtster van de gedachte van het mamacafé te kennen gegeven dat haar leven dusdanig veranderd is dat dit nu niet past. Het mamacafé zou een lichte opvulling zijn voor Koffie en kids. Dit was een laagdrempelige activiteit voor jonge ouders die een emotionele rugzak hebben. Na het vertrekken van de vaste vrijwilliger en door de komst van corona hebben we dus geen andere invulling kunnen bieden de afgelopen periode. De bibliotheek, die hun ruimte beschikbaar stelde was gesloten, of wel open maar niet voor meerdere bezoekers. Het idee is wel om een verder invulling te geven in de tweede helft van het jaar. Dit in samenwerking met de bieb onder de noemer Boekjes en Babbels. Hierbij zal de voorleesopa van Cordaad Welzijn ook aansluiten. Het idee achter Boekjes en Babbels sluit aan bij de oorspronkelijke gedachte van Koffie en Kids, laagdrempelige ontmoeting met andere ouders, waarbij Boekjes en Babbels niet meer uitsluitend gericht is op ouders in mantelzorgpositie, maar op alle jonge ouders. Wij vinden het belangrijk dat deze voorziening er is om deze groep ouders door te kunnen verwijzen en in contact te kunnen brengen met lotgenoten, maar ook met andere jonge ouders die niet specifiek mantelzorger zijn.

Meat and eat heeft door de pandemie tot op heden nog geen nieuwe ontmoeting kunnen organiseren. Horeca heeft het op dit moment zwaar en de organisatie is op zoek naar een geschikte locatie voor hun

lustrum. Met de organisatoren is regelmatig contact hierover, zij worden door Cordaad Welzijn ondersteund.

De themabijeenkomst Mantelzorg in Corona is vooral gericht geweest op de emotionele ondersteuning van de mantelzorgers. De vraag wat betekent verlies en hoe geef je dit een plek in je leven staat daarbij centraal.

In samenwerking met de Gemeente en Lumens is er een plan van aanpak geschreven rondom eenzaamheid. Hieruit is een werkgroep ontstaan die de eerste activiteiten voor dit najaar gaat opzetten. Er zijn gesprekken geweest met sleutelfiguren. Op basis daarvan is een Plan van Aanpak geschreven. Voor het najaar staan diverse activiteiten gepland o.a. de trainingen Signalen achter de voordeur en een goed gesprek over eenzaamheid, zowel voor vrijwilligers als voor professionals.

### **Tweede halfjaar**

De handwerktafel is een van de activiteiten in t Perron voor lotgenotencontact. Veel mensen komen hier naar toe om onder het mom van handwerken bij te buurten en gezelschap te vinden.. Dit om hun eigen eenzaamheid te verkleinen maar ook om steun bij elkaar te vinden in het reilen en zeilen van het dagelijks leven. Veel bezoekers zijn zelf mantelzorgers. Elke dinsdag komen ze bij elkaar en genieten ze onder het genot van een bakje koffie en hun handwerkje. Er zijn wekelijks ongeveer 20 deelnemers die wisselend aanwezig zijn.

‘Boekjes en babbels’ is na de zomervakantie in plaats van koffie en kids in samenwerking met de bibliotheek van start gegaan. Vanaf het begin heeft het helaas niet gelopen zoals het zou moeten gaan. Door Corona en het bereiken van de schoolleeftijd zijn er veel oud-deelnemers vertrokken en is er 1 vaste bezoeker overgebleven. Af en toe kwam nog een ander bezoeker met haar kinderen maar die kwam niet wekelijks. We merkten dat dit steeds minder te maken had met mantelzorg en hebben besloten om per 2022 te stoppen met dit aanbod. De bibliotheek zal zelf op zoek gaan naar een andere invulling.

‘Meet and eat’ heeft zelf de draad opgepakt en geven aan niet meer door Cordaad Welzijn te willen worden ondersteund. Zij zien zichzelf als zelfstandig. Wel willen ze daar waar kan samen werken. Bijvoorbeeld als het gaat om werven van vrijwilligers.

In de herfst was er een fietstocht met lunch gepland ter ondersteuning van de mantelzorgers en tevens bedoeld als lotgenotencontact. Wegens flinke regen hebben we de lunch wel door laten gaan, maar is de fietstocht in het water gevallen.

Inloop voor jonge mantelzorgers. Om aandacht te vragen voor jonge mantelzorgers is er besloten om 6 keer per jaar een open inloop te organiseren voor deze groep. We zijn hiermee begonnen in oktober waar 8 jonge mantelzorgers aanwezig waren. De volgende bijeenkomst in december vond plaats in de periode dat de avond-lockdown was aangekondigd waardoor deze activiteit is verplaatst naar een moment overdag. Hierop zijn 2 deelnemers afgekomen. De bedoeling is om de inloop tijdens de 1<sup>e</sup> donderdag van de even maanden te laten plaatsvinden. De eerstvolgende zal plaatsvinden in februari 2022.

### **3.Praktische ondersteuning**

Versterken van praktische ondersteuning wanneer dit mantelzorgers verlicht bij hun zorg, dichtbij de mensen.

Er wordt op basis van de vraag, een aanbod gedaan op het gebied van praktische ondersteuning om mantelzorgers te ontlasten. De praktische ondersteuning werkt o.a. samen met Stg. Sint-Maarten, Stichting Welzijn & Zorg uit Leenderstrijp, de

Buurtbewoners en vrijwilligers uit de omgeving worden ingezet voor praktische ondersteuning.

Inwoners waarbij een mantelzorgers actief is, ontvangen praktische ondersteuning wanneer zij daar een beroep op doen, hetzij direct, hetzij door bemiddeling en het in contact brengen met externe instanties.

<p>Zorgcoöperatie in Leende en de werkgroep Wonen Welzijn Zorg in Sterksel. Samen met deze partners zorgen wij voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het vervoeren van mensen met een specifieke vraag, waarvoor Wmo- voorzieningen niet voorhanden zijn;</li> <li>• Het begeleiden bij medisch bezoek;</li> <li>• Het bieden van gezelschap en een maatje (een goed gesprek, een wandeling of af en toe wat hulp bij de boodschappen).</li> </ul> <p>Het bieden van ondersteuning doen wij op maat, in afstemming met het Sociaal Team en andere partners indien nodig.</p> <p>Het steunpunt werkt intensief samen met VCHL voor het werven van (nieuwe) vrijwilligers met de juiste kwaliteiten, kennis en ervaring.</p>	
<p><b>Eerste halfjaar</b> Er zijn nog zo'n 11 mantelzorgers die door vrijwilligers worden ondersteund. Veel vragen zijn weggevallen door overlijden van de zorgvrager. Een aantal vrijwilligers is gestopt vanwege o.a. eigen gezondheid, verhuizing, meer rust nodig. Door corona kon dit ook minimaal plaatsvinden. Vanuit onze organisatie wilden we vrijwilligers zo min mogelijk inzetten bij mantelzorgers thuis, vrijwilligers zelf hebben hun inzet (tijdelijk) stopgezet omdat ze het niet aandurfd en ook mantelzorgers stelden minder vragen omdat zij ze min mogelijk mensen over de vloer wilden.</p>	
<p><b>Tweede halfjaar</b> De ondersteuning is niet veel veranderd. Er is één mantelzorger weggevallen i.v.m. overlijden partner.</p>	
<p><b>4. Belangenbehartiging</b></p>	
<p>De mantelzorgconsulent neemt deel aan het Sociaal Team en het Platform Mantelzorg.</p> <p>Het Steunpunt Mantelzorg zet zich actief in op het benutten van het netwerk.</p> <p>Het Steunpunt Mantelzorg legt verbindingen met organisaties die contact hebben met mantelzorgers en hulpvragers.</p>	<p>De mantelzorgconsulent zorgt binnen het Sociaal Team voor de koppeling tussen informele zorg en de formele zorg, en stemt waar mogelijk vraagstukken rondom mantelzorg af.</p> <p>Door deelname aan het Platform Mantelzorg is er samenwerking met andere organisaties uit het netwerk, zoals GGD, GGzE en de thuiszorgorganisaties.</p> <p>Het Steunpunt Mantelzorg kent de weg op het terrein van mantelzorg, zowel lokaal, regionaal als landelijk. De organisaties zijn gestimuleerd mantelzorgers te ondersteunen.</p>
<p><b>Eerste halfjaar</b> Deelname aan het overleg van het Sociaal Team heeft ondanks de pandemie doorgang gevonden. Dit overleg vindt om de week plaats. Wel was het merkbaar lastiger om hulpvragen aan elkaar te koppelen. Het lijkt erop dat door de pandemie in bepaalde gevallen het zicht op de problematiek minder is geworden. Het lijkt erop dat de vraag van de zorgvrager meer centraal heeft gestaan en er minder oog is geweest voor de rol van de mantelzorger. Hier is onlangs weer opnieuw aandacht voor gevraagd binnen het Sociaal Team.</p>	



Het platform mantelzorg is tweemaal bij elkaar gekomen. Hierbij is er vooral met elkaar afgestemd welke partij wat doet, wat men tegenkomt. We hebben o.a. het mantelzorgverwenmenu, welke trends en signaleren nemen we waar en wie kan wat waar in betekenen, besproken.

**Tweede halfjaar**

We wilden voor de tweede helft van dit jaar meer samenwerking zoeken in keukentafelgesprekken. Door de druk bij de WMO is samenwerkingen hierin uitgesteld tot nader order.

We hebben in het tweede halfjaar een kaart ontwikkeld waarbij andere partners, o.a uit het Sociaal Team, mantelzorgers konden aandragen voor het verwenmenu zonder dat deze mantelzorgers geregistreerd hoeven te worden. Dit om de drempel te verlagen. Dit heeft geresulteerd in ±100 extra aanmeldingen.

We hebben deelgenomen aan diverse gesprekken met Seniorenbelangen, praktijkondersteuners en projectontwikkelaars. We nemen deel aan het Sociaal Team en vanuit daar vinden ook weer allerlei contacten plaats met samenwerkingspartners.

Vanuit de werkgroep Dementie vriendelijke gemeenschap is er samenwerking ontstaan met de bibliotheek en Anna Zorg.

**5. Deskundigheidsbevordering en voorlichting**

Het Steunpunt Mantelzorg organiseert voorlichtingsbijeenkomsten waarbij rekening gehouden wordt met lokale behoefte van de mantelzorgers.

Vrijwilligers binnen de praktische ondersteuning krijgen training om hun werk optimaal te kunnen doen.

Ieder kwartaal vindt er een voorlichtingsactiviteit plaats waarin bijvoorbeeld een bijdrage wordt geleverd aan het versterken van eigen kracht en het signaleren van problemen. Deze voorlichtingsbijeenkomsten worden gemiddeld gewaardeerd met een voldoende of hoger.

Er worden diverse momenten van intervisie, overleg, training of scholing georganiseerd waaraan betrokken vrijwilligers minimaal 2x per jaar kunnen deelnemen. Ook het trainen en scholen van de signaalfunctie is hier een onderdeel van.

**Eerste halfjaar**

De bijeenkomst Mantelzorg in Corona tijd is georganiseerd. Zie hiervoor onder 'Emotionele ondersteuning.' 3 personen zijn bij deze bijeenkomst aanwezig geweest.

Tijdens het Webinar bewindvoering, mentorschap en curatele; heeft een bewindvoerder uitgelegd wat zijn vak inhoudt en wat je eraan kunt hebben als mantelzorger. Een bewindvoerder kan een bepaalde vorm van respijtzorg zijn. 11 personen hebben deelgenomen.

Het Webinar Levenstestament is gegeven. N.a.v. reacties op andere bijeenkomsten bleken er vragen te bestaan rondom het levenstestament. Een notaris heeft het een en ander verteld over dit onderwerp. 39 mensen hebben deelgenomen.

Er heeft een digitale lezing Nederlandse Vereniging voor Vrijwillige Euthanasie (NVVE) plaatsgevonden. Maar liefst 83 mensen hebben deze lezing gevolgd.

We hebben samen met partners binnen het Sociaal Team Jeugd de Brussencursus van 6 bijeenkomsten georganiseerd. Dit is een psycho-educatie voor jonge mantelzorgers, kinderen met een boer of zus met een beperking. 6 kinderen hebben deelgenomen aan deze cursus.

**Tweede halfjaar**

We hebben een aantal trainingen en bijeenkomsten aangeboden voor mantelzorgers over diverse onderwerpen en thema's.

Zo stond er een bijeenkomst over de diensten van de Zorgtrajectbegeleiding en 'Wat als de mantelzorger wegvalt' gepland. Wegens weinig belangstelling zijn deze bijeenkomsten niet doorgegaan. Deze waren digitaal niet te organiseren.

Gelukkig konden er ook trainingen wel doorgaan.



Dementie onze zorg, 4 deelnemers waren aanwezig bij deze bijeenkomst. Domotica, 8 inschrijvingen waarvan er 2 digitaal aansloten. De overige deelnemers waren bereid naar de locatie te komen waar de bijeenkomst plaatsvond.  
 NNVE: er waren 18 inschrijvingen maar uiteindelijk 9 deelnemers. Deze bijeenkomst vond digitaal plaats Zorgverzekering, 18, digitaal

I.s.m. de Vrijwilligerscentrale HL, de GGD, GGZe en de werkgroep eenzaamheid is er een training voor vrijwilligers die bij mensen thuis komen georganiseerd over o.a. signalen voor verborgen eenzaamheid, tools voor het voeren van gesprekken en handvatten hoe met onverwachte situaties om te gaan. Hier waren 8 vrijwilligers bij aanwezig.

Ook zou er een training plaatsvinden voor inwoners over communicatieve en sociale vaardigheden. Hiervoor hadden zich 9 mensen aangemeld. Door de afgekondigde lockdown hebben wij de deelnemers laten weten dat er zodra er weer versoepelingen worden aangekondigd we kijken naar een nieuwe datum en zij opnieuw benadert worden om deel te nemen.

## 6. Waardering

<p>Waarderingsactiviteit: het Steunpunt Mantelzorg organiseert, eventueel met hulp/ondersteuning van andere organisaties/ bedrijven, een waarderingsactiviteit.</p>	<p>Er vindt een waarderingsactiviteit plaats voor mantelzorgers, bijv. het Mantelzorg Verwen Menu.</p>
---	--

### Eerste halfjaar

Tijdens de week van de jonge mantelzorger is er een tweetal activiteiten georganiseerd. Een ijsco-actie waar 15 bonnen zijn opgehaald voor een ijsco. en een bezoek aan de Dierentuin. Hier zijn 3 jonge mantelzorgers mee geweest. Dit is nog erg kleinschalig, maar door dit soort activiteiten (en bijvoorbeeld een Brussencursus) hopen we wel een platform te creëren waar we jonge mantelzorgers aan kunnen spreken zodat in de toekomst deze activiteiten kunnen groeien.

In samenwerking met Cinetree konden we mantelzorgers maandabonnement aanbieden. Een 10-tal mensen hebben gebruikt gemaakt van deze actie. Hierbij konden ze thuis een film kijken uit het aanbod van Cinetree.

De inlevertermijn voor het Mantelzorgverwenmenu was verlengd tot 28 februari. Er zijn 243 bonnen ingeleverd. Het merendeel van de bonnen, 145, is ingeleverd bij een supermarkt. De overige zijn redelijk verdeeld over speelgoedwinkel, bloemenzaak of restaurant (die een afhaalmenu hadden i.v.m. corona) ingeleverd.

### Tweede halfjaar

Workshop bij Atelier Aventurijn. In 2020 zou in de week rondom de dag van de mantelzorg in samenwerking met Atelier Aventurijn een waarderingsactiviteit plaatsvinden. Door verscherpte maatregelen in die periode moest deze helaas verzet worden. Dit jaar heeft de waarderingsactiviteit gelukkig wel kunnen plaatsvinden. De mantelzorgers die zich hadden aangemeld in 2020 zijn nu weer benaderd om deel te nemen. Uiteindelijk resulteerde dit in een prettige kleinschalige bijeenkomst met 4 deelnemers.

Mantelzorgverwenmenu, 412 uitgereikte bonnen die besteed kunnen worden bij 1 van de 8 ondernemers die een bijdrage leveren aan het MantelzorgVerwenmenu. Vanwege de tijd waarin we nu zitten heeft de gemeente besloten om dit jaar eenmalig het bedrag voor de waardering te verhogen. Hiermee kunnen wij een mooi aanbod vormgeven wat door de mantelzorgers zeer wordt gewaardeerd.

## 7. Promotie

<p>PR en marketing door publicaties, etc. waarin het steunpunt laat zien waar zij mantelzorgers in kunnen ondersteunen.</p>	<p>Er is een nieuwsbrief voor mantelzorgers en er is aandacht voor mantelzorg en het Steunpunt Mantelzorg in de media. De nieuwsbrief wordt 4 keer per jaar uitgebracht. Bij extra nieuwswaarde zal dit vaker gebeuren.</p>
---	---

<p>Het steunpunt mantelzorg geeft door middel van publicaties relevante informatie voor mantelzorgers.</p>	<p>Aanmelding voor de nieuwsbrief kan uiterlijk in januari 2021 op lichte wijze (alleen e-mailadres). Nieuwsbrieven worden op de website van Cordaad geplaatst.</p>
<p><b>Eerste halfjaar</b> De Nieuwsbrief is dit halfjaar 6 keer verschenen. Hierin hebben we mantelzorgers geïnformeerd over o.a. nieuws en ontwikkelingen rondom corona en mantelzorg, diverse online themabijeenkomsten, nieuws over landelijke, regionale en lokale initiatieven voor mantelzorgers, methodiek Bordje Vol etc.</p>	
<p><b>Tweede halfjaar</b> Dit halfjaar is de Nieuwsbrief 6 keer verstuurd. Dit jaar waren onderwerpen die aan bod kwamen natuurlijk de Mantelzorgwaardering, informatie over diverse trainingen en workshops en informatie over landelijke, regionale en/of lokale initiatieven voor mantelzorgers. Verder zijn er zo'n 20 persberichten naar de pers gestuurd om te plaatsen waarin aankondigingen stonden van trainingen en bijeenkomsten, en updates over de Mantelzorgwaardering.</p>	
<p><b>8. Verslaglegging en verantwoording</b></p>	
<p>De verslaglegging zal gericht zijn op het aantonen van de behaalde resultaten.</p>	<p>Per resultaatafspraak en per half jaar wordt gerapporteerd. Daarnaast worden de volgende gegevens verstrekt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aantal geregistreerde mantelzorgers</li> <li>• aantal ondersteuningsvragen</li> <li>• aard van de hulpvragen per categorie</li> <li>• aantal vrijwilligers dat betrokken is bij de praktische ondersteuning</li> <li>• aantal deelnemers aan waarderingsactiviteit</li> <li>• aantal cursussen, trainingen, voorlichtingsbijeenkomsten enz.</li> <li>• klanttevredenheid voorlichtingsbijeenkomsten</li> <li>• aantal deelnemers aan cursussen, trainingen, voorlichtingsbijeenkomsten enz.</li> <li>• aantal nieuwsbrieven, publicaties</li> </ul>
<p><b>Eerste halfjaar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aantal geregistreerde mantelzorgers: 257</li> <li>• aantal ondersteuningsvragen: 15 (geregistreerd)</li> <li>• aard van de hulpvragen per categorie:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- informatie en advies: 5</li> <li>- ondersteuning: 2</li> <li>- cursussen en workshops: 5</li> </ul> </li> <li>• aantal vrijwilligers dat betrokken is bij de praktische ondersteuning: 11</li> <li>• aantal deelnemers aan waarderingsactiviteit:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 15 jonge mantelzorgers</li> <li>○ 243 Mantelzorgcompliment</li> <li>○ 21 cinetree</li> </ul> </li> <li>• aantal cursussen, trainingen, voorlichtingsbijeenkomsten enz.: 5</li> <li>• klanttevredenheid voorlichtingsbijeenkomsten: gemiddeld een ruime 7</li> <li>• aantal deelnemers aan cursussen, trainingen, voorlichtingsbijeenkomsten enz.: 136</li> <li>• aantal nieuwsbrieven, publicaties:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6 nieuwsbrieven,</li> <li>- 9 overig</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>Tweede halfjaar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aantal geregistreerde mantelzorgers: 260</li> <li>• aantal ondersteuningsvragen: (geregistreerd): 15</li> <li>• aard van de hulpvragen per categorie:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- informatie en advies: 6</li> <li>- ondersteuning: 8</li> <li>- cursussen en workshops: 1</li> </ul> </li> <li>• aantal vrijwilligers dat betrokken is bij de praktische ondersteuning: 10</li> <li>• aantal deelnemers aan waarderingsactiviteit:</li> </ul>	

- 10 jonge mantelzorgers
- 412 Mantelzorgcompliment
- 6 aan de lunch
- 4 aan de workshop bij Atelier Aventurijn
- aantal cursussen, trainingen, voorlichtingsbijeenkomsten enz.: 5
- klanttevredenheid voorlichtingsbijeenkomsten: 7
- aantal deelnemers aan cursussen, trainingen, voorlichtingsbijeenkomsten enz.: 47
- aantal nieuwsbrieven, publicaties:
  - 6 nieuwsbrieven,
  - 20 persberichten

## 9. Inzicht geven in trends en signalen

### Eerste halfjaar

Door corona komen de hulpvragen van de mantelzorgers minder goed in beeld. Het blijkt toch dat fysieke bijeenkomsten/ontmoetingen de manier zijn om hulpvragen naar boven te krijgen. We hebben in coronatijd op verschillende manieren geprobeerd het steunpunt onder de aandacht te brengen en op een andere manier contact te leggen met de mantelzorgers, bijv. de webinars. Dit blijft moeilijk voor veel mantelzorgers.

Het organiseren van de Brussencursus en zo een samenwerking aangaan met het team Jeugd werkt goed om het steunpunt in beeld te brengen bij jonge mantelzorgers en hun ouders.

### Tweede halfjaar

Corona doet geen goed voor mantelzorgers. Overbelasting blijft dreigen. Deze overbelasting is twee ledig. Thuishulporganisaties hebben het de laatste periode weer moeilijk bij het invullen van de roosters waardoor mantelzorgers zich genoodzaakt voelen om bij te springen. Ook kunnen mantelzorgers zich moeilijk loskoppelen van de zorgvrager.

Er is een verschuiving gaande van de financiering van de dagbesteding. Naar verluidt wil Daghulp zich niet meer laten financieren door de gemeente, maar willen gaan voor indicatie WLZ omdat de tarieven vanuit de gemeente niet passend zouden zijn.

N.a.v. de Brussencursus is het idee ontstaan om te bekijken of er voor volwassenen ook dergelijke trainingen mogelijk zijn. Daar waar psycho-educatie op de voorgrond ligt en dit dan bijv. op het gebied van dementie. Dit willen we onderzoeken met de Annagroep en Valkenhof.

## Vluchtelingenwerk

### Inleiding

Dit jaar was de taakstelling voor de huisvesting verdubbeld vergeleken met vorig jaar. Met de grote tekorten op de woningmarkt een enorme uitdaging. Toch is het in Heeze/Leende gelukt de taakstelling te behalen. Dit heeft wel een enorme inspanning van de vrijwilligers gevraagd. Ook voor volgend jaar is de taakstelling nog hoog. We kijken met spanning uit naar hoe dit uit gaat pakken.

Uitvoering/Aanpak	Resultaat
<b>1. Trajectbegeleiding</b>	
<p>Aan de hand van een trajectlijst worden statushouders geholpen zich te vestigen. Duur van de begeleiding is ongeveer 1 ½ jaar.</p>	<p>Statushouders kunnen wonen met alle maatregelen, voorzieningen en ondersteuning die daarvoor nodig zijn.</p>
<p><b>Eerste halfjaar</b> Er zijn dit eerste half jaar, door een gebrek aan beschikbare woningen, slechts 2 statushouders gehuisvest. Dit betekent dat er een achterstand op de taakstelling is van 9 personen. Afgelopen half jaar liep het officiële traject van 1,5 jaar af van 2 gezinnen. We hebben nu nog 7 huishoudens in begeleiding voor dit traject. Daarnaast hebben we nog contact met zo'n 50 huishoudens via het spreekuur, de taalvrijwilligers en sociaal begeleiders.</p>	
<p><b>Tweede halfjaar</b> Het tweede half jaar hebben we de achterstand in de huisvestingstaakstelling gelukkig in kunnen halen. We hebben 1 gezinshereniging van 3 personen en 5 huisvestingen gehad. Met name de laatste huisvesting, een gezin van 12 personen, heeft er voor gezorgd dat de taakstelling gehaald is. Met name deze laatste huisvesting heeft een behoorlijke inspanning gevraagd, zeker van de vrijwilligers. We hebben hiermee 21 personen gehuisvest dit half jaar. We hebben eind december nog 10 huishoudens officieel in begeleiding. Daarnaast hebben we met 56 huishoudens contact via spreekuur, taalvrijwilligers en sociaal begeleiders.</p>	
<b>2. Spreekuur</b>	
<p>Er is 1 keer per week een spreekuur voor statushouders. Waar mogelijk verwijzen we door naar het formulierspreekuur.</p>	<p>De statushouders worden voorzien van de juiste informatie en advies en kunnen daarmee hun vestiging en inburgering verder vormgeven en invullen. Het spreekuur is ook beschikbaar voor statushouders na de eerste 1 ½ jaar actieve begeleiding.</p>
<p><b>Eerste halfjaar</b> Het spreekuur heeft ook dit half jaar weer op afspraak plaats gevonden. Dit verloopt prima. Het geeft rust voor de vrijwilligers die tijdens het spreekuur werkzaam zijn en statushouders hoeven niet onnodig lang te wachten. Voor de bezoekers van het spreekuur is dit inmiddels ook helemaal duidelijk. Het afgelopen half jaar is slechts één maal iemand binnen komen lopen die geen afspraak had. Het spreekuur kon dit eerste half jaar niet in onze gebruikelijke ruimte in 't Perron plaats vinden. Dit omdat i.v.m. Corona de Berkenschutse een plek had gevonden in 't Perron. Dit leverde nogal wat problemen op op het gebied van ICT. De vrijwilligers hebben laten zien daar heel inventief mee om te kunnen gaan. Samen met de beheerders hebben we door improviseren alles wat nodig was toch kunnen regelen. E.e.a. kostte daardoor wel vaak veel meer tijd.</p>	
<p><b>Tweede halfjaar</b> Ook dit half jaar is het wekelijkse spreekuur prima verlopen. Gelukkig konden we na de zomervakantie weer terecht in onze vaste ruimte zodat ook de ICT problemen niet meer speelden. We hebben alle hulpvragen goed op kunnen pakken.</p>	
<b>3. Meervoudige problematiek</b>	
<p>Met ketenpartners worden informatie, knelpunten en mogelijke oplossingen besproken en gedeeld in netwerken en overlegvormen.</p>	<p>Er is afstemming tussen vluchtelingenwerk en Sociaal Team. Indien nodig worden statushouders ondersteund door de professionals van het Sociaal Team.</p>

Tevens neemt coördinator van het Vluchtelingenwerk deel aan het Signaleringsoverleg	
<p><b>Eerste halfjaar</b> Er is geen bijeenkomst geweest van het Signaleringsoverleg dit eerste half jaar. Wel hebben we contact gehad met diverse ketenpartners bij problemen. De basis die afgelopen jaren is opgebouwd, maakt dat dit vlot verloopt.</p>	
<p><b>Tweede halfjaar</b> Ook dit half jaar heeft het Signaleringsoverleg niet plaatsgevonden. Wel is er contact geweest met de partners. We zijn blij dat dit overleg in een vernieuwde vorm weer is gepland volgend jaar.</p>	
<p><b>4. Taalcafé (separaat gefinancierd)</b></p>	
Er worden wekelijks taalactiviteiten georganiseerd voor anderstaligen. Cordaad Welzijn participeert in het Taalpunt Heeze-Leende. Ook in 2021 wordt in samenwerking met het Taalpunt bekeken hoe we de taalactiviteiten eventueel nog kunnen verbreden en toegankelijker maken voor meer doelgroepen	Statushouders met en zonder taalmaatjes doen taalvaardigheden op in het Taalcafés. Op deze manier kan ook het netwerk van statushouders groter worden doordat zij met meer doelgroepen in aanraking komen.
<p><b>Eerste halfjaar</b> Het Taalcafé heeft helaas nog niet plaats kunnen vinden dit half jaar. Wel hebben we contact onderhouden met de verschillende taalvrijwilligers. De taalvrijwilligers die individueel bij klanten komen, hebben hier voor het grootste deel hun weg weer in gevonden met inachtneming van alle regels. Met de vrijwilligers van de Taalcafés hebben we afspraken gemaakt over hoe na de zomervakantie weer op te starten.</p>	
<p><b>Tweede halfjaar</b> Met de versoepeling van maatregelen in de tweede helft van dit jaar kon ook het Taalcafé weer starten. In Leende zijn we in de Schammert gestart met een groep vrouwen op vrijdagochtend. Dit verliep prima. Er zijn verschillende onderwerpen behandeld en de vrouwen kwamen trouw. In Heeze had de begeleidster van de damesgroep wegens gezondheidsredenen aangegeven te willen stoppen. Gelukkig hebben we een vervangster gevonden en is ook deze groep na een gezamenlijke kennismakingsbijeenkomst gestart. We zijn gestart met één keer per twee weken bij elkaar komen. De mannengroep is niet opgestart. Zij komen op zaterdagochtend bij elkaar, maar door personeelsgebrek was 't Perron op zaterdag niet geopend. Net toen dit probleem opgelost leek, kwamen er weer extra corona-maatregelen en moesten alle drie de taalgroepen weer stoppen.</p>	
<p><b>5. Begeleiding vrijwilligers</b></p>	
Vrijwilligers worden door de coördinator intensief begeleid en gecoacht. Daarnaast zorgt Cordaad Welzijn voor trainingen en intervisie-bijeenkomsten. Dit geldt voor sociaal begeleiders, spreekuurmedewerkers en taalvrijwilligers.	D.m.v. persoonlijke gesprekken, intervisies en trainingen worden vrijwilligers beter toegerust om de taken die zij hebben uit te kunnen voeren.
<p><b>Eerste halfjaar</b> Ook dit half jaar is de begeleiding van vrijwilligers weer op vooral individueel vlak plaatsgevonden. Gelukkig hebben we op de valreep van dit half jaar nog wel een keer de spreekuurvrijwilligers en sociaal begeleiders als groep nog een keer bij elkaar kunnen laten komen. Dit gaat op korte termijn ook weer plaatsvinden voor de taalvrijwilligers. Na de zomer willen we hen ook weer trainingen aan gaan bieden. Helaas zij er door Corona (en verhuizing) wel een aantal vrijwilligers gestopt. Gelukkig hebben zich ook weer nieuwe vrijwilligers gemeld die zich in willen zetten.</p>	
<p><b>Tweede halfjaar</b> Doordat er wat meer mogelijk was konden de vrijwilligers gelukkig een paar keer in groepen bij elkaar komen. Helaas moesten we deze bijeenkomsten aan het einde van het jaar weer schrappen. Individueel is er ook weer regelmatig contact geweest. Met name met de spreekuurvrijwilligers en sociaal begeleiders is in de laatste maanden van het jaar intensiever contact geweest over de nieuwe wet inburgering en wat dit voor statushouders en voor ons als begeleiders gaat betekenen. Hier was best wat onzekerheid over. Door de betrokken ambtenaar bij W&amp;I zijn de vrijwilligers hier goed bij betrokken.</p>	

## 6. Verslaglegging en verantwoording

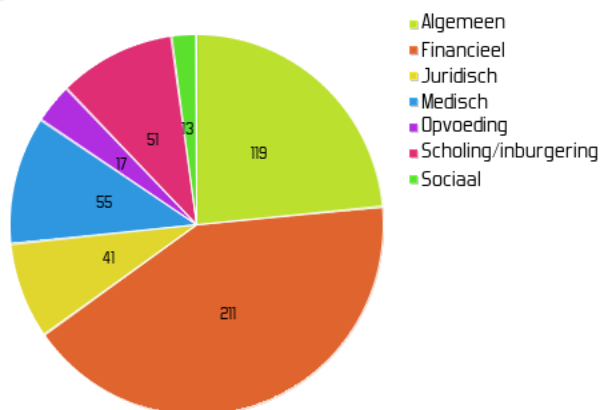
De verslaglegging zal in 2021 gericht zijn op het aantonen van de behaalde resultaten.

Per resultaatafspraken en per half jaar wordt gerapporteerd. Daarnaast worden de volgende gegevens verstrekt:

- aantal begeleidingstrajecten statushouders,
- aantal afgebouwde begeleidingstrajecten statushouders,
- aantal hulpvragen,
- aard van de hulpvragen,
- aantal vrijwilligers dat werkzaam is binnen het vluchtelingenwerk,
- aantal deelnemers Taalcafé,
- aantal statushouders met taalmaatje.

### Eerste halfjaar

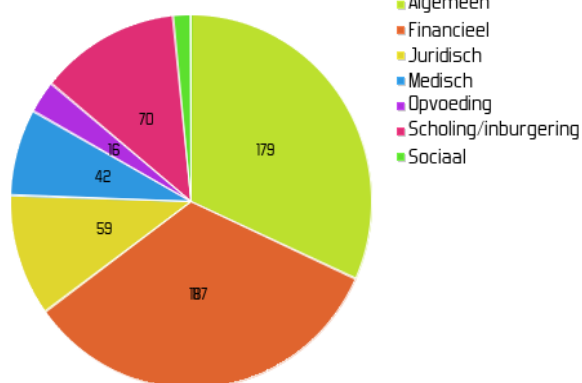
- aantal begeleidingstrajecten statushouders: 8 (13 personen)
- aantal afgebouwde begeleidingstrajecten statushouders: 2
- aantal hulpvragen 507
- aard van de hulpvragen
  - algemeen 119
  - financieel 211
  - juridisch 41
  - medisch 55
  - opvoeding 17
  - scholing/inburgering 51
  - sociaal 13



- aantal vrijwilligers dat werkzaam is binnen het vluchtelingenwerk:
  - 12 spreekuurmedewerkers
  - 12 sociaal begeleiders
  - 32 taalvrijwilligers
- aantal deelnemers Taalcafé: dit heeft niet plaatsgevonden
- aantal statushouders met taalmaatje: 17 (door Corona zijn er een aantal trajecten nu niet actief)

### Tweede halfjaar

- aantal begeleidingstrajecten statushouders: 10 (30 personen)
- aantal afgebouwde begeleidingstrajecten statushouders: 3
- aantal hulpvragen 564
- aard van de hulpvragen
  - algemeen 179
  - financieel 187
  - juridisch 59
  - medisch 42
  - opvoeding 16
  - scholing/inburgering 70
  - sociaal 11



- aantal vrijwilligers dat werkzaam is binnen het vluchtelingenwerk:
  - 12 spreekuurmedewerkers
  - 12 sociaal begeleiders
  - 30 taalvrijwilligers
- aantal deelnemers Taalcafé: gemiddeld 8 deelnemers per groep
- aantal statushouders met taalmaatje: 19

## 7. Inzicht geven in trends en signalen

### Eerste halfjaar

We zien veel financiële problemen door werk in combinatie met uitkering. Doordat statushouders steeds tijdelijk werk hebben en niet aan een vast contract raken, komen ze steeds verder in de financiële problemen. De uitkering wordt aan het einde van de maand vooruit uitgekeerd. Ga je aan het werk, dan krijg je pas na een maand een salaris. Statushouders hebben geen buffer om dit gat op te vangen. Ze kunnen hun vaste lasten niet tijdig betalen. Vervolgens moet bijvoorbeeld na het eindigen van een tijdelijke baan voor zes maanden een WW-uitkering aangevraagd worden. Hier gaat zeker zes weken overheen voordat men weet dat men recht heeft op een WW uitkering. Weer met het gevolg dat men de vaste lasten als huur weer een periode niet kan betalen. Schulden lopen verder op. Het beeld dat door dit soort zaken leeft is dat werken niet loont, je krijgt er alleen maar problemen door.

Ook in Heeze-Leende hebben we natuurlijk last van het landelijke tekort aan woningen. Dit is één van de redenen dat de taakstelling niet behaald is.

Het uitleggen van allerlei zaken rondom Corona-vaccinaties, het invullen van de brief die hierbij hoort en het maken van afspraken is tijdrovend. De eerste hulpvragen hieromtrent komen de laatste maanden binnen op ons spreekuur. Maar we zien ook dat een groot deel van onze doelgroep hier geen gebruik van zal maken, niet gevaccineerd wil worden uit angst, onwetendheid of geloofsovertuiging. Dit is zorgelijk. Het zou goed zijn als hier extra aandacht voor zou komen.

### Tweede halfjaar

Er is veel onzekerheid over de nieuwe wet inburgering bij de vrijwilligers. Wat gaan de werkzaamheden van de vrijwilligers t.o.v. de klantmanagers, wat betekent de nieuwe wet voor statushouders die hun verblijfsvergunning onder de oude wet hebben gekregen, maar pas komend jaar in de gemeente gehuisvest worden.

Ook is er nog grote onduidelijkheid over wat er met de taalonderwijs gaat gebeuren voor statushouders die op dit moment nog met de inburgering bezig zijn. Dit zorgt ook voor onrust bij statushouders.

We hebben grote zorgen over wat de ontwikkelingen van de gas- en elektriciteitsprijzen gaan doen met de financiële positie van statushouders. Hoe is dit voor hen (net als voor alle mensen die van een minimuminkomen moeten leven) op te vangen.

De drukte in Ter Apel en bij de IND geeft ook bij ons problemen bij gezinsherenigingen. BSN-nummers en ID-bewijzen laten lang op zich wachten, dat maakt dat wij niet verder kunnen met het inschrijven van mensen in BRP, het aanmelden van kinderen op school, het regelen van zorgverzekeringen, etc.

## Combinatiefunctionaris 12-18

### Inleiding

De combinatiefunctionaris 12-18 is afgelopen najaar gestart in Heeze-Leende. De eerste tijd is veel geïnvesteerd in het opbouwen van het netwerk. Na het kennis maken met o.a. de jongerenwerkers van Cordaad en de sportconsulenten van Heeze en Leende is het beeld wat betreft sport en jongeren wat meer duidelijk geworden over doelen, samenwerking etc.

In een aantal punten hieronder in het kort de belangrijkste stappen om naar het doel toe te werken.

### Gezette stappen

In de eerste weken heeft de combinatiefunctionaris met het jongerenwerk alle plekken bekeken waar jongeren bij elkaar komen, spelen en verblijven zoals sportverenigingen, speel- en hangplekken, scholen. Dit gaf een duidelijk beeld over de relatieve afstanden tussen plekken waar we met de kinderen aan de slag kunnen gaan. Al snel is samen met het jongerenwerk tot de conclusie gekomen dat we dezelfde activiteiten beter op meerdere plekken kunnen aanbieden, omdat de plekken wel redelijk ver uit elkaar liggen.

Om wat meer over de sportverenigingen en andere zaken rondom sport in Heeze, Leende en Sterksel te weten te komen is er een meeting geweest met de sportconsulenten. Daar is de afspraak gemaakt over de introductie van de combinatiefunctionaris bij de sportverenigingen en het verspreiden van informatie richting de verenigingen. Dit is een mooie ingang bij de verenigingen en om niet als geheel onbekende binnen te komen.

Erg belangrijk is het om als combinatiefunctionaris een activiteit aan te bieden die ook daadwerkelijk leuk gevonden wordt door jongeren en niet dat wat wij als volwassenen bepalen. Daarom is de combinatiefunctionaris met de jongerenwerkers mee gegaan toen zij activiteiten hadden op basisscholen om tussen de activiteiten door met wat leerlingen van groep 8 in gesprek te gaan om te vragen waar hun interesses liggen en wat zij leuk vinden qua sport of spel om in beweging te komen. De insteek is om eerst aan de slag te gaan met leerlingen in groep 8, omdat zij volgend jaar ook naar de middelbare school gaan en zij ook een broer of zus kunnen hebben op de middelbare school. Zo proberen we zo veel mogelijk bekendheid te creëren onder de 12 t/m 18 jarigen. Er zijn veel leuke ideeën benoemd en deze zijn besproken met de jongerenwerkers om te kijken of ze uitvoerbaar zijn en in welke vorm we de jongeren het makkelijkste kunnen bereiken voor deze activiteiten.

De laatste weken is in samenwerking met de jongerenwerkers gewerkt aan het uitwerken van ideeën om de jongeren ook in de Coronatijd waarin het contact beperkt moet zijn aan het sporten te krijgen. Het eerste idee is om een activiteitenapp of website te ontwerpen en hierin challenges te zetten die de jongeren kunnen uitvoeren en die wekelijks worden vernieuwd. Ook zullen hier activiteiten in worden gezet, zodat de jongeren een pushmelding op hun telefoon krijgen waar en wanneer er activiteiten zullen zijn. De app staat momenteel in de kinderschoenen en we willen deze lanceren rondom de Koningsspelen in april met als doel de app bekend te maken bij zoveel mogelijk jongeren.



## ANWB Automaatje

### Inleiding

De start van ANWB Automaatje was midden in de Corona pandemie in 2020. Dit maakte de uitdaging extra groot. In dit overzicht geven we de verantwoording van Automaatje in 2021.

Onderdeel	Resultaat														
<b>1. Aantal unieke klanten</b>	<table> <tr> <td>Per kern</td> <td>Leeftijdsopbouw</td> </tr> <tr> <td>Heeze: 72</td> <td>Niet bekend: 58</td> </tr> <tr> <td>Leende: 6</td> <td>0-18 jaar: 0</td> </tr> <tr> <td>Sterksel: 2</td> <td>18-50 jaar: 1</td> </tr> <tr> <td>Leenderstrijp:</td> <td>50-70 jaar: 5</td> </tr> <tr> <td>Overig: 1</td> <td>70 jaar e.o.: 17</td> </tr> <tr> <td>Aantal mannen: 17</td> <td>Aantal vrouwen: 64</td> </tr> </table>	Per kern	Leeftijdsopbouw	Heeze: 72	Niet bekend: 58	Leende: 6	0-18 jaar: 0	Sterksel: 2	18-50 jaar: 1	Leenderstrijp:	50-70 jaar: 5	Overig: 1	70 jaar e.o.: 17	Aantal mannen: 17	Aantal vrouwen: 64
Per kern	Leeftijdsopbouw														
Heeze: 72	Niet bekend: 58														
Leende: 6	0-18 jaar: 0														
Sterksel: 2	18-50 jaar: 1														
Leenderstrijp:	50-70 jaar: 5														
Overig: 1	70 jaar e.o.: 17														
Aantal mannen: 17	Aantal vrouwen: 64														
<p>Vanaf de start van AutoMaatje Heeze-Leende zien wij een groei van het aantal deelnemers. We startte in oktober met 1 deelnemer naar 3 in november en eindigden in 2020 met 4 deelnemers. In 2021 zijn we doorgegroeid naar 81 unieke deelnemers. Hiervan zijn er 74 actieve deelnemers, dat wil zeggen dat zij op dit moment gebruik maken van AutoMaatje Heeze-Leende. De overige 7 personen hebben gebruik gemaakt van AutoMaatje Heeze-Leende maar dit was maar eenmalig of de vraag is nu vervallen of er is een andere oplossing gevonden. Van alle deelnemers zijn er 72 deelnemers woonachtig in Heeze, 6 in Leende, 2 uit Sterksel en 1 dame woonachtig in Maastricht*. De verdeling man/vrouw is: 64 deelnemers is vrouw en 17 deelnemers aan AutoMaatje Heeze-Leende is man. De jongste deelnemer is 53 en onze oudste deelnemer is 89 jaar.</p> <p>*Een mevrouw uit Maastricht benaderde ons met de vraag of ze vanuit station Heeze naar haar zus bij Kempenhaeghe gebracht kon worden. Omdat zij verder geen netwerk heeft in de gemeente en toch graag haar zus wilde bezoeken hebben wij deze dame vervoerd.</p>															
<b>2. Aantal gemaakte ritten</b>	<p>Aantal ritten: 658 (vanaf de start in okt 2020 t/m 31 dec 2021)</p> <p>Type rit</p> <p>Vaccinatie: 100</p> <p>Medisch noodzakelijk: 306</p> <p>Sociaal: 242</p> <p>Overig: 10</p> <p>Bestemming</p> <p>Het systeem van AutoMaatje is nog in ontwikkeling qua afstanden en bestemmingen filteren. Vooralsnog zijn zo'n 75% van de gereden ritten regionaal (Veldhoven, Geldrop, Eindhoven, Westerhoven, Deurne, Helmond, Weert, Maarheeze, Reusel) het overige deel zijn ritten binnen de gemeente Heeze-Leende. Er is 1 rit gereden naar Nijmegen.</p>														
<p>In 2020 en 2021 is het qua maatregelen rondom covid19 nogal wisselend geweest waardoor er soms meer en soms minder kon qua bestemmingen waarvoor AutoMaatje kon worden ingeschakeld. Tijdens aangescherpte maatregelen mochten AutoMaatjes alleen maar rijden voor medisch en sociaal noodzakelijke ritten. Tijdens de zomerperiode en de versoepelingen mochten ook andere ritten weer worden aangevraagd en kon er ook weer gereden worden voor bijvoorbeeld kappersbezoek of familie/ vriendenbezoek en mocht er meer dan 1 persoon vervoerd worden. Vanaf het moment dat in Nederland de oproep voor de vaccinaties ( 1, 2 en booster) is gaan lopen, hebben wij 106 vaccinatieritten gereden. Locaties waar naartoe gereden is, is 40x Eindhoven, 9x Helmond en 4 ritten naar Weert geweest. We zien dat een aantal deelnemers dat een beroep heeft gedaan op AutoMaatje Heeze-Leende voor een vaccinatie rit zich nu ook vaker op AutoMaatje beroept voor andere ritten.</p>															

<b>3. Aantal vrijwilligers</b>	Chauffeurs:16 Planbureau: 2
Er zijn 16 vrijwillige chauffeurs actief en 2 vrijwilligers voor de planning sinds de start in oktober 2020. De planners nemen de telefoon aan in de ochtend en maken de koppeling tussen chauffeur en deelnemer. Zij hebben wekelijks telefonisch contact met de chauffeurs in het afstemmen van de te plannen ritten. Een aantal chauffeurs is gestopt wegens andere bezigheden en er zijn ook weer nieuwe chauffeurs bijgekomen.	
<b>4. Geboden ondersteuning vrijwilligers</b>	
Vanwege Covid-19 heeft er voor het grootste deel vooral individuele ondersteuning plaatsgevonden per telefoon of mail. In de 2 <sup>e</sup> helft van 2021 hebben we een kennismakingsbijeenkomst met alle chauffeurs en planners georganiseerd. Hier hebben we ervaringen gedeeld en ook signalen opgehaald. Verder heeft er in december i.s.m. het Steunpunt Mantelzorg, de Vrijwilligerscentrale HL, de GGD, GGZe en de werkgroep eenzaamheid een training voor vrijwilligers die bij mensen thuis komen plaatsgevonden over o.a. signalen voor verborgen eenzaamheid, tools voor het voeren van gesprekken en handvatten hoe met onverwachte situaties om te gaan. Hier waren in totaal 8 vrijwilligers bij aanwezig maar helaas maar 1 vrijwilliger van AutoMaatje ondanks dat we de chauffeurs wel hebben aangeschreven hiervoor. Wellicht door de maatregelen vanwege corona was de timing minder goed.	
<b>5. Inhoudelijke toelichting inzake activiteiten en inzet coördinator (aansturing vrijwilligers; werving, intake en begeleiding/coaching vrijwilligers)</b>	
Vanaf het moment dat AutoMaatje Heeze-Leende kon starten is begonnen met planning en PR om te kunnen starten. Hierbij valt te denken aan het maken van de planning rondom de opening, alle taken rondom het werven chauffeurs en planners, inwerken van de planners, overleg met coördinatoren in de regio en landelijk etc. Verder onderhoudt de coördinator de contacten met de andere vervoersinitiatieven in de gemeente. Ook is de coördinator diegene die de behoefte aan deskundigheidsbevordering inventariseert, en vervolgens organiseert, en zorgdraagt voor de vrijwilligerswaardering. Verder zal de coördinator landelijke- en regionale bijeenkomsten van coördinatoren o.a. gericht op het uitwisselen van ervaringen c.q. bevorderen van deskundigheid bijwonen. Dat heeft 1 keer online plaatsgevonden in de afgelopen periode. In september heeft de coördinator een workshop van de ANWB over de software van AutoMaatje bijgewoond. Vanuit de ANWB wordt onderzocht of deze workshop ook kan worden aangeboden aan de matchmakers/ planners. In Cranendonck is AutoMaatje ook van start gegaan. De planning blijft lokaal worden gedaan door de planbureau's maar als coördinatoren werken we samen om de bereikbaarheid en het netwerk te vergroten en te versterken.	
<b>6. Analyse bevindingen (met aandacht voor rendement en toegevoegde waarde project)</b>	
ANWB AutoMaatje Heeze-Leende bevordert de mobiliteit van inwoners, die daar problemen mee hebben. Dit is een uitstekend middel om eenzaamheid tegen te gaan. Maar het is ook een van de middelen om ouderen zolang mogelijk zelfstandig te laten wonen. Daarnaast versterkt ANWB AutoMaatje het netwerk en maakt een grotere participatie van burgers mogelijk.  We merken dat vervoer met AutoMaatje veel voor inwoners kan betekenen, het is niet alleen maar het 'van A naar B brengen' maar ook het sociale aspect wat zo belangrijk is voor de gebruikers van AutoMaatje. Een paar voorbeelden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het feit dat haar vervoer geregeld was, zorgde bij een dame die zich al zoveel zorgen maakte over haar afspraak in het ziekenhuis ervoor dat er een last van haar schouders viel toen ze wist dat het stukje vervoer in ieder geval al geregeld was.</li> <li>• Voor een mantelzorger was het enorm ontlastend om te weten dat haar man naar de walking-voetbal wordt gebracht waardoor zij weer wat tijd voor zichzelf heeft op dat moment om op te laden.</li> </ul> Ook denken de planners en chauffeurs mee met gebruikers of schijnen ze met hun gesprekjes ander licht op sommige zaken. Zijn er andere mogelijkheden waar de deelnemer nog niet aan gedacht heeft, of zijn zaken ook op een andere manier op te lossen? Kleine dingen die een autorit ook met zich kan mee brengen.  Ook voor de chauffeurs is het een dankbare invulling. Zij vinden het allemaal heel fijn om buurtgenoten te mogen vervoeren. Zo reed een van onze chauffeurs een keer een broer en zus naar het ziekenhuis. Tijdens het gesprek kwam de chauffeur erachter dat meneer bij zijn vader in de klas had gezeten vroeger. Er werden volop herinneringen	

opgehaald en over vroeger gekletst. Dit blijft de chauffeur nog steeds bij. Een andere chauffeur geeft aan: “Dankzij mijn ritje met mevrouw X weet ik weer precies wat er allemaal speelt in het dorp”.

AutoMaatje Jos geeft aan wekelijks te horen van de dame en haar dochter, die hij vervoert hoe blij ze zijn met hem. Vanwege zijn rustige rijstijl maar nog meer vanwege de mogelijkheid dat zij nu weer met regelmaat haar beste vriendin kan bezoeken in Geldrop.