



Privacy Statement
Cordaad Welzijn

April 2018

Inhoud

Inleiding.....	3
Waarom heeft Cordaad Welzijn een Privacy Statement?	3
Wat zijn persoonsgegevens?.....	3
Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?	3
Van wie verwerkt Cordaad Welzijn persoonsgegevens?	3
Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?	3
Waarvoor gebruikt Cordaad Welzijn jouw persoonsgegevens?.....	4
Vluchtelingenwerk.....	4
Praktische ondersteuning	4
Mantelzorg ondersteuning.....	4
Vrijwilligerscentrale	4
Jongerenwerk Coaching.....	4
Buurtbemiddeling.....	5
Sport en Cultuur Brede school.....	5
Hoe gaat Cordaad Welzijn met jouw persoonsgegevens om?	5
Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens.....	5
Veilig.....	5
Melden van incidenten	5
Vertrouwelijk	5
Hoelang bewaren we jouw gegevens?.....	6
Verstrekken aan derden	6
Doorgeven van jouw gegevens naar landen buiten de Europese Unie.....	6
Persoonlijk contact met Cordaad Welzijn.....	6
Op verschillende manieren contact.....	6
Bezoek aan de website van Cordaad Welzijn	6
Wat zijn jouw rechten?	6
Wij stellen je op de hoogte als wij persoonsgegevens van jou verwerken.....	7
Inzage in jouw gegevens.....	7
Recht op rectificatie.....	7
Recht op gegevenswissing.....	7
Recht op beperking van de verwerking.....	7
Recht van bezwaar.....	7
Recht op dataportabiliteit.....	7
Hoe kun je jouw rechten uitoefenen?.....	8
Over dit Privacy Statement	8

Inleiding

Dit is het Privacy Statement van Cordaad Welzijn. Om je goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Cordaad Welzijn jouw persoonsgegevens indien dit nodig is.

Cordaad Welzijn acht een zorgvuldige omgang met jouw persoonsgegevens van groot belang. Jouw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Je kunt erop rekenen dat jouw gegevens bij Cordaad Welzijn veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

Waarom heeft Cordaad Welzijn een Privacy Statement?

We hebben in dit Privacy Statement voor jou op een rijtje gezet hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Je kunt in dit Privacy Statement lezen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, voor welke doeleinden, wie jouw gegevens mag inzien, hoe wij jouw gegevens bewaren, aan wie wij jouw gegevens doorgeven en welke invloed je daarop zelf kunt uitoefenen. Jouw belang staat bij ons voorop!

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat ben jij. Bij persoonsgegevens kun je denken aan: je naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres. Dit soort gegevens verkrijgen wij van je als je bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt of met ons belt. Ook als je de website van Cordaad Welzijn bezoekt, verstrek je ons in sommige gevallen persoonsgegevens (bijv. als jij je registreert als mantelzorger).

Op het moment dat jouw persoonsgegevens door jezelf of door een derde met Cordaad Welzijn worden gedeeld, verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die Cordaad Welzijn van jou (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

Van wie verwerkt Cordaad Welzijn persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, kunnen we indien nodig persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer klanten van Cordaad Welzijn. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of business partners van Cordaad Welzijn.

Belangrijk: als je als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van jouw medewerkers aan ons doorgeeft, dan ben je volgens de geldende wetgeving verplicht om jouw medewerkers hierover te informeren. Je kunt dit Privacy Statement aan jouw medewerkers geven. Zij weten zo precies hoe Cordaad Welzijn omgaat met hun persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van jouw persoonsgegevens is Cordaad Welzijn gevestigd aan de Sterrenlaan 5, 5503 BG Veldhoven. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch

beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Waarvoor gebruikt Cordaad Welzijn jouw persoonsgegevens?

Cordaad Welzijn mag enkel persoonsgegevens van jou verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van jouw persoonsgegevens zijn:

- jouw toestemming;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van jouw gezondheid;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van Cordaad Welzijn, waarbij jouw belang niet prevaleert.

Cordaad Welzijn verwerkt jouw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

Vluchtelingenwerk

- Bijhouden van de ontwikkelingen omtrent inburgering van statushouder en zelfredzaamheid van statushouder.
- Effectief en efficiënt kunnen handelen omtrent vraagstukken van de statushouder.
- Verantwoording kunnen afleggen naar gemeente.
- Informeren van statushouders omtrent ontwikkelingen die voor hen belangrijk zijn.
- Een goede overdracht naar beroepskrachten en vrijwilligers die met statushouders te maken hebben.

Praktische ondersteuning

- Verantwoording afleggen over aantallen hulpverleningsvragen naar gemeente.
- Effectief en efficiënt kunnen handelen bij klanten die een regelmatig beroep doen op de praktische hulpdienst.
- Een goede overdracht tussen beroepskrachten en vrijwilligers die met hulpvragers te maken hebben.

Mantelzorg ondersteuning

- Verantwoording afleggen over aantallen hulpverleningsvragen naar gemeente.
- Effectief en efficiënt kunnen handelen bij klanten die een regelmatig beroep doen op mantelzorg ondersteuning.
- Adequaate mantelzorgers kunnen informeren over ontwikkelingen, cursussen en trainingen.
- Een goede overdracht van beroepskrachten onderling.

Vrijwilligerscentrale

- Effectief en efficiënt gegevens kunnen uitwisselen en matchen van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.
- Adequaate vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties kunnen informeren over ontwikkelingen, cursussen en trainingen.
- Verantwoording afleggen aan gemeenten over de aantallen gemelde vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.
- Een goede overdracht van beroepskrachten onderling.

Jongerenwerk Coaching

- Een goede overdracht tussen beroepskrachten die met hulpvragers te maken hebben.

- Verantwoording afleggen over aantallen hulpverleningsvragen naar gemeente.
- Effectief en efficiënt kunnen handelen bij klanten die een regelmatig beroep doen op het jongerenwerk.

Buurtbemiddeling

- Effectief en efficiënt gegevens kunnen uitwisselen.
- Een goede overdracht tussen beroepskrachten en vrijwilligers die met hulpvragers te maken hebben.

Sport en Cultuur Brede school

Efficiënt kunnen handelen bij veranderingen van de activiteit.

Hoe gaat Cordaad Welzijn met jouw persoonsgegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met jouw persoonsgegevens om.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van jouw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer je van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy Statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heb je het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn:

Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
0900-2001201

Je kunt ook het [formulier](#) van de website van Cordaad Welzijn invullen, dan zorgen wij dat er passende maatregelen komen.

Veilig

Om jouw privacy en de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te beschermen, treft Cordaad Welzijn passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van- en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen Cordaad Welzijn niet iedereen toegang heeft tot jouw gegevens. De systemen waarin klantgegevens zijn opgeslagen zijn daarom enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden toegang te hebben. Wij gebruiken hiervoor het registratieprogramma KEDO en de H-schijf van Cordaad Welzijn.

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op jouw persoonsgegevens voor jou mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we jou dit zo snel mogelijk weten.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat jouw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Cordaad Welzijn is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door Cordaad

Welzijn zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in jouw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Hoelang bewaren we jouw gegevens?

Cordaad Welzijn bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor jouw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer je ons hiervoor jouw toestemming hebt gegeven.

Cordaad Welzijn kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleent Cordaad Welzijn haar medewerking.

Doorgeven van jouw gegevens naar landen buiten de Europese Unie

Cordaad Welzijn zal jouw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij je een verklaring hebt getekend waarin je toestemming geeft voor de doorgifte.

Persoonlijk contact met Cordaad Welzijn

Veel contacten tussen jou en Cordaad Welzijn verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of Social media. Persoonsgegevens die je daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

Op verschillende manieren contact

Steeds vaker hebben klanten via e-mail, Social media (Facebook, Twitter) of via www.cordaadwelzijn.nl contact met Cordaad Welzijn. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij jou vandaan komen maar ook van Cordaad Welzijn. De persoonsgegevens die je daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door Cordaad Welzijn worden verwerkt. Bijvoorbeeld om jouw vragen te beantwoorden, inschrijven voor trainingen en cursussen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Bezoek aan de website van Cordaad Welzijn

Als je onze website bezoekt, registreren we niet jouw IP-adres, bezoekgegevens en we hebben geen cookies.

Indien je via de website contact met ons opneemt of je registreert je via de website, dan worden jouw gegevens verwerkt en doorgegeven aan de betreffende beroepskracht van Cordaad Welzijn.

Wat zijn jouw rechten?

Wanneer Cordaad Welzijn persoonsgegevens van jou verwerkt, heb je volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Jouw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

Wij stellen je op de hoogte als wij persoonsgegevens van jou verwerken

Cordaad Welzijn verstrekt voor het verwerken van jouw gegevens informatie aan jou betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij jouw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die je hebt en hoe je daar invloed op kunt uitoefenen.

Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien je reeds op de hoogte bent van de verwerking van jouw gegevens of indien een mededeling aan jou onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

Inzage in jouw gegevens

Ben je klant van Cordaad Welzijn en wil je zien welke persoonsgegevens van jou bij ons bekend zijn? Dan kun je gebruikmaken van jouw 'Recht van inzage'. We verzoeken je wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens je graag wenst te ontvangen.

Recht op rectificatie

Je hebt het recht om gegevens te rectificeren als jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heb je het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als jouw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die jouw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevenswissing

Daarnaast heb je het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, jij bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer jouw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van jou te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heb je recht op beperking van de verwerking van jouw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij jouw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien je de juistheid van de gegevens betwist, indien je van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien je van mening bent dat de verwerking van jouw persoonsgegevens door Cordaad Welzijn onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van jouw persoonsgegevens door Cordaad Welzijn kan je bezwaar maken indien jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer je niet wilt dat wij jouw persoonsgegevens gebruiken om jou persoonlijke aanbiedingen te doen.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer je zelf jouw persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, heb je in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij jouw gegevens op gestructureerde, gangbare en machine leesbare wijze aan jou zullen verstrekken, wanneer je ons daarom verzoekt.

Hoe kun je jouw rechten uitoefenen?

Als je gebruik wenst te maken van jouw rechten, kun je te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of door een brief aan ons te sturen, voorzien van jouw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op jouw verzoek.

Wij vragen jou je te legitimeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer je ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Over dit Privacy Statement

Cordaad Welzijn kan dit Privacy Statement aanpassen. De meest recente versie vind je altijd op www.cordaadwelzijn.nl.

Heb je vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan gerust contact met ons op:

Secretariaat en administratie
Sterrenlaan 5 | 5503 BG Veldhoven
040 253 3443