

Melden datalek



Juni 2023

Inleiding

Iedereen heeft recht op een zorgvuldige omgang met zijn/haar/hun persoonsgegevens. Ook met de gegevens van onze klanten, vrijwilligers en medewerkers gaan wij zorgvuldig om. Volgens de Europese privacywetgeving moet je persoonsgegevens die je verwerkt beveiligen tegen verlies en tegen onrechtmatige verwerking.

Per 25 mei 2018 is iedere organisatie verplicht om direct melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als er een datalek is. Doen we dit niet, dan kan de toezichthouder een boete opleggen.

Wat is een datalek?

Er is sprake van een datalek als er bij een beveiligingsincident **persoonsgegevens verloren** zijn **gegaan**, of als een **onrechtmatige verwerking** van persoonsgegevens niet kan worden uitgesloten.

- **Persoonsgegevens** zijn gegevens die (direct of indirect) terug te leiden zijn naar een natuurlijk persoon. Bijvoorbeeld: NAW-gegevens, emailadres, CV, medische gegevens en bankgegevens.
- **Verloren gaan** betekent dat de persoonsgegevens niet meer in je bezit zijn. De persoonsgegevens zijn vernietigd of ze zijn op een andere manier verloren gegaan.
- **Onrechtmatige** vormen van **verwerking** zijn bijvoorbeeld onbevoegde toegang tot de persoonsgegevens, maar ook onbevoegde verstrekking aan derden.

Voorbeelden van een datalek:

- Je raakt je laptop kwijt met daarop gegevens van een heleboel klanten/vrijwilligers
- Je verliest je USB-stick met vertrouwelijke informatie over een project
- Je klikt op een link in je e-mail en plots zijn al je bestanden versleuteld door Ransom ware
- Je verstuurt een klantenbestand per ongeluk naar het verkeerde mailadres
- Je hebt het idee dat je gegevens kwijt bent die eerder wel op je laptop stonden

Meld beveiligings- of datalekken

Ben je zelf betrokken bij een beveiligingsincident of zie je in je omgeving iets waarvan je vermoed dat het misschien een beveiligingsincident is, meld het!

- Vul [het formulier](#) in dat je op de website vindt: www.cordaadwelzijn.nl/privacy-en-klachten
- Of stuur een mail naar administratie@cordaadwelzijn.nl
 - Zet in het onderwerp van je mail BEVEILIGINGSINCIDENT
 - In de inhoud van je mail beschrijf je wat je aangetroffen hebt
- De melding wordt geregistreerd met een uniek kenmerk in het meldingsregister. Je teammanager loopt onmiddellijk de beslisboom door om te bepalen welke maatregel nodig is.
- We houden je op de hoogte van getroffen maatregelen en ondernomen acties.

Vind je het lastig om hier melding van te maken? Overleg dan even met de medewerker of teammanager met wie je werkt. Deze kan jou helpen de melding te doen.

Over dit protocol Melden datalek

Dit reglement is in werking getreden na instemming van de OR op 27-06-2023, is onderdeel van Handboek Personeel en wordt gedeeld op de website www.cordaadwelzijn.nl

Heb je vragen over dit protocol? Neem gerust contact met ons op: contact@cordaadwelzijn.nl

Autorisator: Directeur-bestuurder Jacqueline van Poeteren

Voorgenomen besluit: 15-06-2023

Evaluatie: 1 juli 2027