

Jaarverslag 2024

Samen sterk in Bladel



CORDAAD



Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2024 waarin we de resultaten die wij samen met onze vrijwilligers en partners hebben bereikt zullen toelichten. Dit keer met meer beeldmateriaal, zoals foto's, filmpjes en infographics; immers een beeld zegt vaak meer dan heel veel woorden.

We hebben weer een mooi jaar achter de rug waarin we met elkaar hebben gedaan waar we goed in zijn, maar ook in de regio een actieve rol hebben ingenomen. Cordaad Welzijn is zeer actief lid van de netwerkorganisatie Brainport voor Elkaar, ontwikkelt daarin met regionale partners nieuwe concepten, zoals (Expeditie) Oog voor Elkaar in de Brainport, die bijdragen aan de veerkracht in de samenleving. Met SAMENredzaamheid als centraal thema. Onderwerpen als internationalisering, polarisatie, eenzaamheid, sterk ouder worden en De Stap naar gezonder pakken we op buurtniveau SAMEN aan. We hebben ons strategisch beleid 2022-2024 geëvalueerd en concluderen dat we de doelen ruimschoots gerealiseerd hebben en klaar zijn om ons nog meer te richten op de kansen en uitdagingen in de regio. Van binnen naar buiten en van buiten naar binnen.

Cordaad Welzijn bewijst zich als aantrekkelijke werkgever van beroepskrachten en vrijwilligers: vacatures blijven gevuld en nieuwe vrijwilligers blijven zich aanmelden. Zo heetten wij in 2024 onze elfhonderdste vrijwilliger welkom!



Cordaad Welzijn in Bladel in 2024

Mooi voorbeeld van succesvol samenwerken in Bladel is onze samenwerking met het Pius X-College. Dit heeft geresulteerd in een expositie over de jonge mantelzorger voor en door de leerlingen. Ze hebben een gastles over jonge mantelzorg gehad, kunstwerken ontworpen en deze zijn inmiddels begin 2025 tentoongesteld in het gemeentehuis Bladel. Voor het nieuwe gemeenschapshuis BRUIS zijn vrijwilligers voorbereid op de verhuizing en hun in zet in de nieuwe locatie.

In aansluiting op ons regionale concept 'Oog voor Elkaar' haken we aan bij bestaande initiatieven zoals 'Buurt als ecosysteem' in Hapert.

Het was fijn om de samenleving van Bladel ook in 2024 weer met succes samen te ondersteunen!

Hartelijke groeten,

Jacqueline van Poeteren
Directeur-bestuurder Cordaad Welzijn





Inhoud

1. Mantelzorg	6
1.1. Mantelzorgondersteuning	6
1.2. Jonge mantelzorgers	11
1.3. Dementievriendelijke Gemeente (DVG)	13
2. Collectieve ondersteuning	16
2.1. Buurt en wijk	16
2.2. Café Doodnormaal	23
2.3. Zelfhulpgroepen	25
2.5. Samenspraak	27
3. Individuele ondersteuning	30
3.1. Maatjes	30
3.2. Thuisadministratie	32
3.3. Buurtbemiddeling	36
4. Overige projecten	39
4.1. De Goei Plak	39
4.2. Adviesraad Sociaal Domein	41
4.2. VPTZ	44
4.3. Jeugdcoach	46
4.4. Join Us	46



1. Mantelzorg

1.1 Mantelzorgondersteuning

Aanleiding

Je bent mantelzorger wanneer je langere tijd, meerdere uren in de week zorgt voor een chronisch zieke of familielid of buur met een (lichamelijk) beperking. Mantelzorg is niet gemakkelijk. Mensen lopen het risico overbelast te raken. Ook is wegwijis worden in alle zorg en voorzieningen niet altijd makkelijk.

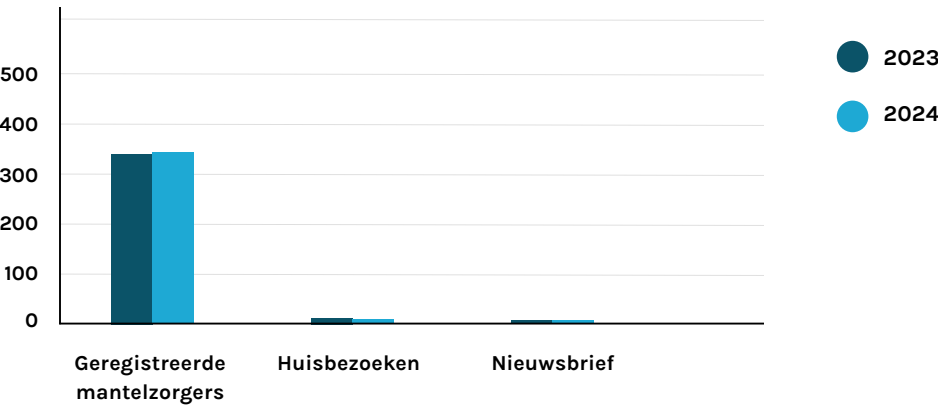
Mantelzorgers kunnen bij Cordaad Welzijn terecht voor:

- Informatie en advies over ondersteunende voorzieningen, hulpverlening en respijtzorg
- Het organiseren van een juiste balans tussen privé, (werk) en de zorg voor een ander.
- Inzicht krijgen in de hoeveelheid zorg die wordt verleend.
- Het helpen verkleinen van de draaglast en het vergroten van de draagkracht.
- Ondersteuning bieden tijdens gesprekken met instanties/werkgever/zorginstellingen/familie.
- Het bieden van een luisterend oor.

Ons bereik in Cijfers

Eind 2024 staan er **343 mantelzorgers** ingeschreven bij Cordaad. Met name het laatste kwartaal zagen we een behoorlijke toename.

Mantelzorgondersetuning



Huisbezoeken: 11

Huisbezoeken zijn zeer divers. De vragen hebben in de meeste gevallen te maken met het langer thuis blijven wonen en de mogelijkheden daarvan met behulp van instanties, voorzieningen en diensten. Vooral wordt ook gekeken wat we op kunnen lossen met elkaar en in de gemeente.

Wat we steeds meer merken is dat mensen behoefte hebben aan een persoonlijk gesprek en hebben een luisterend oor nodig. Heel laagdrempelig in vertrouwen.

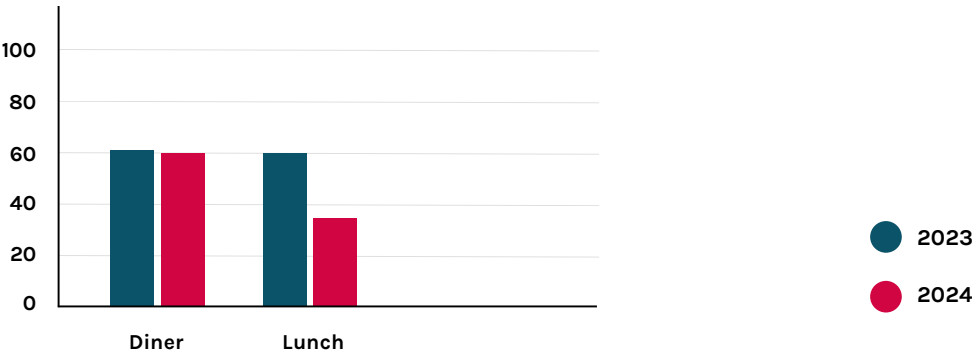
Nieuwsbrief Mantelzorg 6x per jaar

In deze nieuwsbrief voor mantelzorgers staan nuttige tips en weetjes, adviezen die behulpzaam kunnen zijn voor mantelzorgers. Een overzicht van bijeenkomsten die speciaal voor mantelzorgers georganiseerd worden.

Infopunt Zorg en Welzijn

Het infopunt is 1xper week open op woensdag van 09:30-11:30 uur. Iedereen kan binnen lopen die een vraag heeft. De vragen komen zijn divers van maaltijdvoorziening, vervoer, dagactiviteiten, hulpmiddelen, activiteiten mantelzorgers. Elke week lopen gemiddeld 3 personen binnen. Er komen ook vragen per mail binnen.

Aantal mantelzorgers die deelnemen aan de lunch en het diner rondom de dag van de mantelzorger.

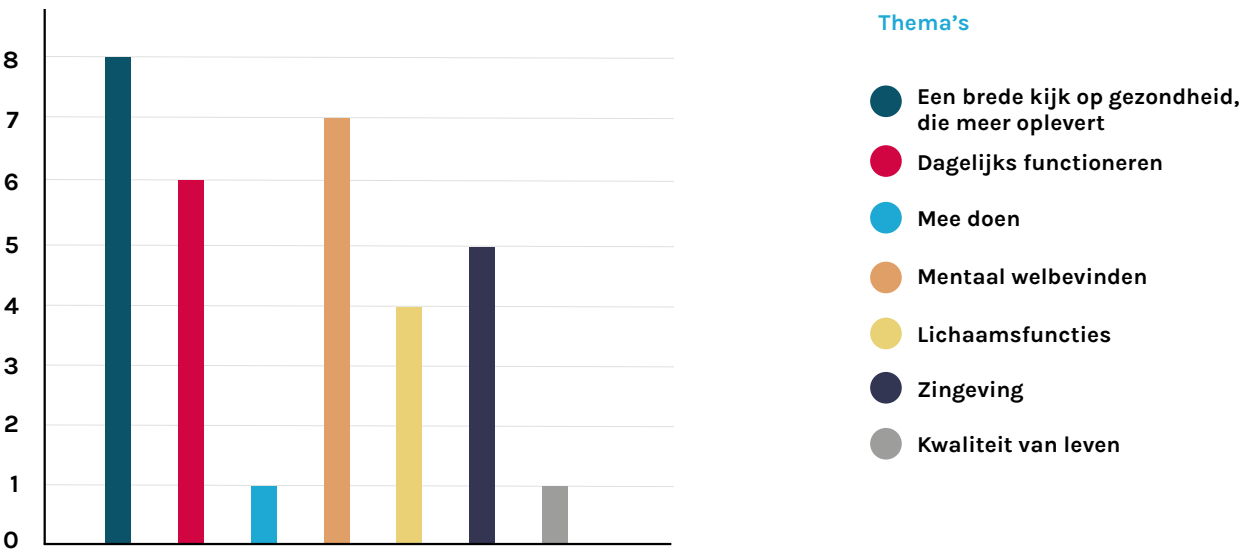


Mantelzorgcafé:

In 2024 hebben we elke 2 maanden een Mantelzorgcafé georganiseerd. We hebben rekening gehouden met ook de werkende mantelzorger door zowel middag- als avondbijeenkomsten te organiseren.

Hieronder ziet u de onderwerpen van positieve gezondheid die in het mantelzorg café aan de orde zijn geweest. Bij elk onderwerp van positieve gezondheid hebben we een deskundige gastspreker uitgenodigd.

Bezoekers Mantelzorgcafé



Bij echtparen horen we dat partners het vaak vanzelfsprekend vinden voor elkaar te zorgen als er beperkingen, kwalen of ziektes ontstaan. ‘Dat doe je toch gewoon’ of ‘Dat hebben we toch beloofd toen we trouwden’ wordt vaak aangegeven. Als het langer gaat duren of de zorg(en) structureel word(t)(den), wordt het steeds intensiever en zwaarder met mogelijke overbelasting als gevolg. Regelmatig geven mensen dan aan dat ze ‘af en toe’ een momentje voor zichzelf zouden willen hebben (respijtzorg). De kinderen wonen niet vanzelfsprekend meer in de buurt. Waar dat wél zo is horen we dat deze kinderen (en hún kinderen) wel meer hand- en spandiensten verrichten voor hun ouders.

Regelmatig krijgen we de vraag ‘Wat als ik straks zelf niet meer voor mijn partner kan zorgen?’

Ook zijn er, met name onder alleenstaanden wel eens vragen over de mogelijkheid van personenalarmering of maaltijdverzorging.

Bijzonder was ook een mevrouw die informeerde over hoe zij een lintje kon aanvragen voor haar man omdat hij zoveel voor haar en anderen deed.

Verhalen van Impact

Tijdens de nationale ‘Dag van de Mantelzorg’ wordt in het hele land worden activiteiten georganiseerd om mantelzorgers een hart onder de riem te steken.

In Bladel hebben we een lunch en een diner georganiseerd voor de Bladelse mantelzorgers. Ook krijgen de mantelzorgers als blijk van waardering voor hun inzet, een cadeaukaart van €35,- te besteden bij lokale ondernemingen. De eerste waarderingen worden jaarlijks tijdens een activiteit feestelijk uitgereikt door de wethouder. Het Infopunt Zorg & Welzijn stuurt de waarderingskaarten op naar mantelzorgers die niet aanwezig zijn bij de mantelzorgbijeenkomsten. Deze vorm van waardering voldoet aan de behoeften van de diversiteit aan mantelzorgers. De reacties van mantelzorgers zijn afgelopen jaren altijd erg positief geweest.

Gedicht van Mantelzorger Anita

Er is veer rusteloosheid op dit moment dat is een feit,
iedereen is in strijd met zichzelf wereldwijd.
Maar als mantelzorger onbewust vliegt de tijd,
want zorgen in deze tijd en rompslomp over de administratie is vaak een strijd.

Maar het houden van staat voorop en we willen onze zelfredzaamheid niet kwijt,
zelf werk ik aan mijn evenwichtigheid.
En echt ik heb ook mijn frustratie op zijn tijd,
maar het levert niks op als alleen maar gespannenheid.

Elke dag is er weer een dag en het belangrijkste van die dag is waar ik me aan wijd,
Mijn keuze is, ik blijf in het licht, liefde, blijheid en zachtheid van mijn vrede in dankbaarheid.
Daarnaast goed eten op zijn tijd rust en een leuk uitstapje,
Is waar ik met mee verblijd en vooral in de natuur zijn zo houdt ik het vol.
Nu nog het bedanken van de vrijwilligers, Cordaad , gemeente,
En alle mensen die dit mogelijk maakte in alle hartelijkheid.
Hierbij zeg ik laat even varen de narigheid,
En we verbinden ons met ieder die hier is in dankbaarheid.



Niet in waarde uit te drukken

“Mantelzorger worden, daar kies je niet voor, dat overkomt je” Als Cordaad kun je daar niet zo heel veel aan doen, behalve ondersteunen daar waar dat mogelijk is en je waardering uitspreken en zo veel mogelijk individueel ondersteunen en ontmoetingen organiseren zoals een lunch/diner met een cadeautje. Het is absoluut niet in waarde uit te drukken wat mantelzorgers voor hun naasten betekenen. Door deze lunch aan te bieden, mantelzorgers met elkaar in contact te brengen en ze in het zonnetje te zetten door ze een complimentje te geven, hopen we iets van onze waardering te laten blijken.”

Dat komt zeker aan bij Jos. Hij is sinds vier jaar mantelzorger voor zijn vrouw.
“Ik waardeer deze geste van Cordaad en de gemeente heel erg; ik voel me gewaardeerd, gezien. Het is fijn om andere mantelzorgers te spreken maar geloof me: we praten echt niet alleen over onze taak. Het is juist heel fijn om over alles behalve de zorg te praten. Hier kunnen we het even loslaten.”

- Mantelzorger Jos



“Zo’n lunch als deze voelt echt goed, we voelen de waardering. We beginnen een beetje onze weg te vinden in ‘zorgland’ en zijn blij met alle hulp die beschikbaar is”

- Anoniem

Hulp en ondersteuning
‘Deze mantelzorger weet inmiddels ook hoe het leven van een mantelzorger eruit ziet. Het ligt natuurlijk aan de achterliggende problematiek, maar ik heb ervaren dat onze situatie een enorme impact heeft op ons sociale leven. Waar we vroeger altijd mensen over de vloer hadden en iedereen altijd gezellig binnenviel, kan mijn vrouw nu hooguit twee mensen tegelijk voor een korte tijd ontvangen. Je staat er als buitenstaander niet altijd bij stil, dat een ziekte of aandoening méér is dan alleen het lichamelijke. Het is fijn dat we bij de gemeente en bij Cordaad Welzijn hulp en ondersteuning kunnen krijgen.’

Artikel in PC55 week 47

Onze duimen gaan omhoog voor Cordaad en de Gemeente Bladel voor de lekkere lunch in De Poel in Netersel. De mantelzorgers



Klanttevredenheid

Reacties van Mantelzorgers (bron: ingevulde evaluatie kaarten):

- Dankjewel voor het lekkere eten, en de leuke attentie en de goede zorgen.
- Ik heb erg genoten bij de chinees, dankjewel!
- Dankjewel voor de lekkere en verzorgde avond. Het is heel fijn zoals jullie het doen.
- Het was gezellig. Volgend jaar weer.
- Prima geregeld. Het was fijn om informatie uit te wisselen.
- Dank voor de gezellige avond met heerlijk eten. Er ontbrak werkelijk aan niets. Heel fijn om met andere over onze situatie van mantelzorg te kunnen sparren. Als zeer waardevol ervaren.
- De ontmoeting met andere mantelzorgers leverde erg leuke gesprekken op. Zo leer je andere mantelzorgers kennen.
- Leuke activiteiten doen, ontspanning voor mantelzorgers.
- Tips over werk, privé (gezin) en mantelzorger.
Hoe vind je balans om toch ook aan jezelf te denken? (training/tips/boekje)
- Gezellige avond met bijvoorbeeld een pubquiz.
- Inschrijfprocedure voor nieuwe mantelzorgers verloopt nu per computer

Anders dan gepland

Mantelzorgcafé

De mantelzorgcafés werden minder goed bezocht , veel minder dan we hadden verwacht. Slechts een klein aantal mantelzorgers waren aanwezig. Wat jammer was voor de gastsprekers. Het kleine aantal bezoekers maakt wel dat verhalen sneller de diepte in gaan. Mensen vinden het makkelijker om hun verhaal te delen in een kleinere groep. Mensen die anders niet zo snel aan het woord kwamen, kwamen dat nu wel.

Uit de evaluatie kaarten is gebleken dat mantelzorgers meer de voorkeur geven aan gezellige activiteiten dan aan scholings-activiteiten of mantelzorgcafé. Gelukkig hebben mantelzorgers wel de weg gevonden naar ons Infopunt Zorg & Welzijn.

Trends & ontwikkelingen

We zien dat er veel georganiseerd wordt voor mantelzorgers, waardoor mantelzorgers kritischer zijn in de keuzes die zij maken. Hoewel het aantal geregistreerde mantelzorgers toenam in 2024, nam het aantal bezoekers bij het mantelzorgcafé juist af.. Daarom hebben we ervoor gekozen om geen mantelzorg café meer te organiseren. Naar aanleiding van de evaluatie die we hebben gehouden gaan we meer insteken op de volgende activiteiten:

- Onmoetings- en creatieve activiteiten.
In 2025 gaan we dan meerdere workshops aanbieden zoals:
bloemschikken, balans werk/gezin, pubquiz, creatieve activiteiten met een boodschap.
Men gaf aan meer behoefte te hebben aan juist ontspanning, ontmoeting en creatieve activiteiten
- Er is sprake dat het mantelzorgcompliment weer verhoogd gaat worden door de gemeente Bladel.
De lunch en het diner met ontmoeting werd ook zeer gewaardeerd en staat voor 2025 ook weer op de planning.
- Tot slot gaan we onderzoeken hoe we de drempel naar inschrijving zo laag mogelijk kunnen maken voor mantelzorgers

1.2 Jonge mantelzorgers

Aanleiding

1 Op de 5 kinderen en jongeren is jonge mantelzorger. Jonge mantelzorgers zijn kinderen en jongeren tot en met 24 jaar die opgroeien met een gezinslid dat ziek is of een beperking heeft. Het kan gaan om een ouder, broer, zus, opa of oma. Jonge mantelzorgers hebben: Extra zorgtaken, maken zich zorgen en ervaren een zorgtekort.

Ons bereik in Cijfers

Kempenbreed hebben we **86 geregistreerde jonge mantelzorgers**.

Binnen de gemeente Bladel hebben we **18 geregistreerde** jonge mantelzorgers.

We hebben dit jaar:

- 6 activiteiten aangeboden, per activiteit waren er gemiddeld 10 jonge mantelzorgers aanwezig
- 4 keer een nieuwsbrief naar ouders gestuurd
- iedere jonge mantelzorger een persoonlijke verjaardagskaart gestuurd.
- binnen de gemeente Bladel 18 goodiebags uitgedeeld.
- 3 individuele gesprekken gevoerd.
- maandelijks iets op de socials geplaatst.



Pius X-project:

Dit jaar hebben we weer een mooi kunstproject gedaan in samenwerking met het Pius X-College. Leerlingen uit 1- en 2tto van het Pius X-College in Bladel hebben in het thema ‘jonge mantelzorgers’ kunstwerken gemaakt om meer bewustwording te creëren voor deze doelgroep.

Ook landelijk werd dit project als zeer waardevol ervaren. Dat bleek toen we in 2023 de Alice van Laarprijs mochten ontvangen. De tto-leerlingen hebben zelf beeldend onderzoek gedaan en zijn uiteindelijk aan de slag gegaan met verschillende materialen en technieken, met bijzondere en mooie resultaten die zeker de moeite waard zijn om te komen bekijken in de expositie hal van het gemeentehuis in Bladel.

Verhalen van Impact:

Voetbalwedstrijd PSV – Vitesse

Vanuit ASML had Cordaad Welzijn kaartjes gekregen voor een voetbalwedstrijd van PSV. Per jonge mantelzorger waren er 2 kaartjes beschikbaar. Zij mochten in de Sky Lounge van ASML naar de wedstrijd kijken. We hebben in totaal **82 kaartjes** uitgedeeld.

Hieronder een aantal leuke reacties, de jonge mantelzorgers hebben ontzettend genoten samen met hun familie/vrienden/verzorgers.

“Dankjewel voor de PSV kaartjes, ik heb ontzettend genoten van de middag.
Alles was perfect geregeld en goed georganiseerd.
Nogmaals hartelijk dank”



“Hier hebben er 4 genoten. (Ook de papa’s) Dus ook een beetje voor de ouder mantelzorgers”

“Wat heeft M genoten van haar middag. Ze is er nog van aan het nagenieten. Voor ons als ouders zo mooi en prachtig om haar eens zonder zorgen te zien stralen als middelpunt. Geweldig dat jullie de jonge mantelzorgers op de kaart zetten, ze een stem geven en ze bovenal een gevoel van: ik mag er ook zijn!”

“Was idd kei leuk heel erg bedankt!!!!”
“Het was heel leuk”
“Was heel leuk Dankje jullie wel”
“Het was een geweldige ervaring bij PSV. We hebben ontzettend genoten. Nogmaals bedankt!”
“Ze zitten te genieten. Zo ontzettend bedankt. Zo fijn dat hij dit mee kan maken.”
“Superbedankt voor de kaartjes. Was echt super leuk.”
“Wat was dat een leuke zaterdagmiddag.”
“Ontzettend goed verzorgd! Je kwam niks te kort. Een dikke dank je wel voor de goede zorgen!!”

Anders dan gepland

We hadden 3 vrijwilligers maar die zijn het afgelopen jaar alle 3 gestopt. Reden hiervoor was dat het vrijwilligerswerk niet langer te combineren was met werk-/privésituatie.

Vanwege het aantal deelnemers wat afneemt per activiteit en de soort activiteiten die we organiseren merken we bovendien dat de inzet van de vrijwilligers niet altijd meer nodig was. De medewerkers van Cordaad Welzijn kunnen de activiteiten ook samen begeleiden.

Trends & ontwikkelingen

Wat we steeds meer merken is dat de jonge mantelzorgers behoefte hebben aan een persoonlijk gesprek, gericht op weerbaarheid, dingen die thuis spelen en dat ze zich gehoord en gezien voelen. Soms loopt het gewoon even niet lekker binnen het gezin en hebben ze een luisterend oor nodig. Heel laagdrempelig, in vertrouwen. Dit komt naar voren tijdens activiteiten of via een vraag van ouders.



Vanuit Cordaad hebben we ook de training ‘Rots en Water’ gevolgd, deze kunnen we ook toepassen in de gesprekken en weerbaarheidstraining en we bouwen daarmee voort op handvaten die de kinderen /jongeren op school al hebben gekregen.

In het voorjaar van 2025 willen we een weerbaarheidstraining geven aan jonge mantelzorgers (Basisschool leeftijd).



1.3 Dementie Vriendelijke Gemeente (DVG) / Alzheimercafé

Aanleiding

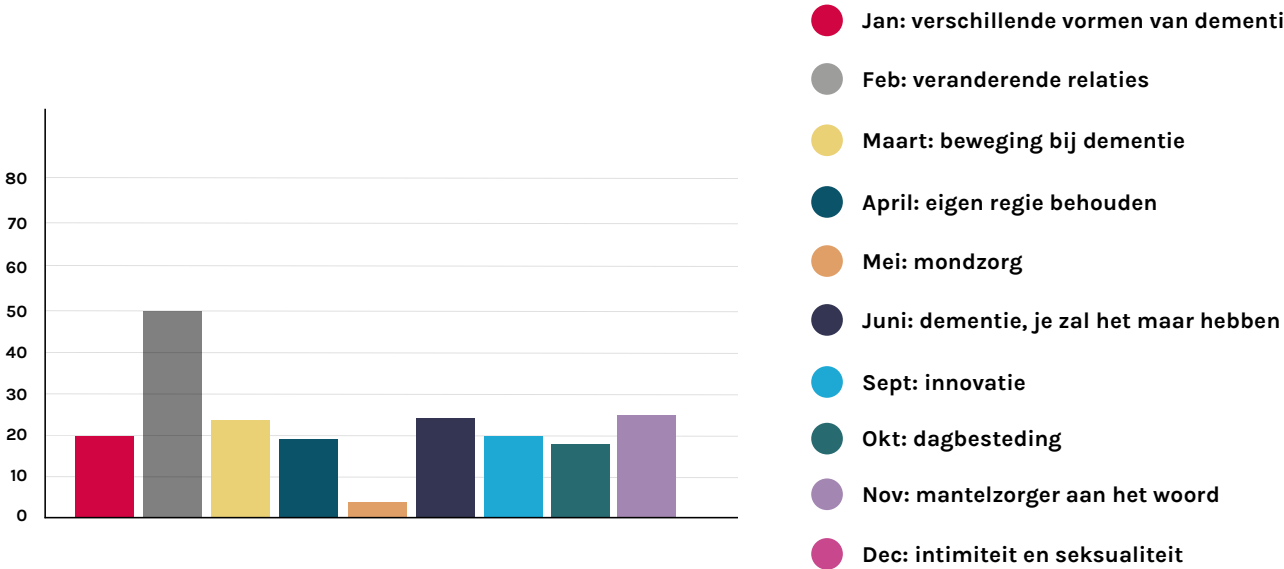
In Nederland leven naar schatting 300.000 mensen met dementie: (Bron: www.alzheimer-nederland.nl). Omdat we steeds ouder worden, stijgt dat aantal in 2040 naar meer dan een half miljoen. Daarom is het van belang dat we actief aan een dementievriendelijke samenleving. Het Alzheimer Café draagt daarbij bij en is er om mensen voorlichting en advies te bieden op het gebied van dementie, om meer begrip te genereren en om mensen met dementie langer mee te laten doen in de samenleving.

Voor de gemeente Bladel betekent het dat er ongeveer 450 mensen met dementie leven. (Bron: Stichting Alzheimer demen-tiescan 2024) Bijna 80% (360 mensen) hiervan woont nog thuis en wordt verzorgd door naaste familie en/of omgeving. Bijna 34% (ruim 150 mensen) hiervan heeft nog geen “officiële diagnose” en hebben dus geen enkele vorm van professionele ondersteuning. Bijna 5% (ruim 20 mensen) hiervan zijn jonger dan 65 jaar. Elke persoon met dementie heeft gemiddeld 2.75 mantelzorger, dus voor de Gemeente Bladel betreft het een groep van bijna 1250 mantelzorgers.

Alzheimercafé

Ons bereik in Cijfers

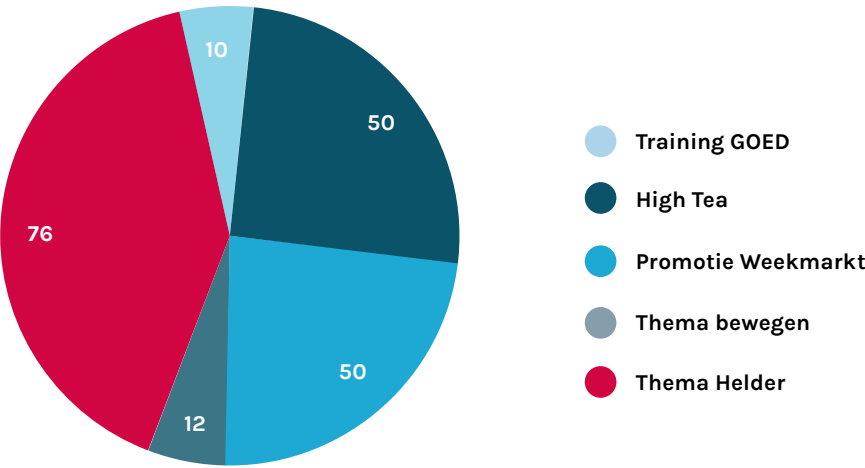
Aantal bezoekers Alzheimercafé



Cordaad Welzijn is kartrekker van de **werkgroep DVG**. In deze werkgroep zijn aangesloten: De Bibliotheek, Oktober, Stichting Moors, Comfor, ZuidZorg, Ouderenconsulent, Ambassadeur dementie, Stichting Alzheimer en Buurtzorg. In 2024 is deze werkgroep **7 keer** bij elkaar gekomen en hebben we diverse activiteiten ontwikkeld en uitgevoerd: Training GOED, High Tea, promotie op de weekmarkt van Bladel ed.



Bezoekers



Verhalen van impact

“Toen bij mijn moeder de diagnose dementie gesteld werd ben ik regelmatig naar het mantelzorgcafé in Eersel geweest”

– Mantelzorger

Elke mantelzorger bij mensen met dementie heeft zijn eigen verhaal en ervaring. Elke mantelzorger bevindt zich in een unieke situatie. Immers, elk persoon is uniek en elke mantelzorger heeft te maken met zijn of haar eigen naaste en omgeving. Daarom is het zo belangrijk dat mantelzorgers ondersteund worden. Er is veel informatie met adviezen en tips. De mantelzorgers helpen ook elkaar door ervaringen met elkaar te delen.

“Mijn moeder overleed bijna een jaar geleden. Zij had de ziekte van Alzheimer. Maar dit verhaaltje gaat niet over haar. Dit gaat over mijn vader, mijn twee broers en mijzelf. Want op de dag dat pa zijn diagnose kreeg, werden ook wij gediagnosticeerd tot mantelzorger; dat klinkt zo zoet en zacht, zo goed-dat-je-dit doet, zo warm en wollig. Maar dat is het niet. Het is wreed. Het is uitputtend. Het is slopend, fysiek en mentaal.”

– Mantelzorger

“Er zijn veel mensen die helpen. Er zijn huisartsen, geriateren en burens, familie, vrienden. Maar hoe vindt je de weg in het doolhof van zorg? Gelukkig kon een medewerker van Cordaad Welzijn die ons de weg kon wijzen in deze jungle. Een leider met overzicht, met een plan, met strategie. Die ons voorbereide op beslissingen- zware beslissingen. Die ons van een kompas voorzag. Die luisterde en zorgde voor de mantelzorgers.”

– Mantelzorger

Anders dan gepland

We zien dat het aantal bezoekers erg wisselend is, met een hoogtepunt van 50 bezoekers in februari en een dieptepunt van 5 bezoekers in mei. In mei zijn we eenmalig uit moeten wijken naar de derde donderdag van de maand i.v.m. Hemelvaart. Mogelijk dat dit er voor gezorgd heeft dat er weinig bezoekers waren.

Trends en ontwikkelingen

Over het algemeen zien we bij het Alzheimercafé minder bezoekers dan een aantal jaar geleden. Omdat de voorbereiding en tijdsinvestering bij een gastspreker wel hetzelfde zijn gebleven hebben we ervoor gekozen om ook het AlzheimerCafé in 2025 anders in te richten. We gaan om de maand een gastspreker uitnodigen. De andere maand gaan we onder de noemer “Onder Ons” met elkaar in gesprek. Op deze manier bieden we onze bezoekers ook een mogelijkheid om verhalen en ervaringen met elkaar te delen.

Er zijn 2 bijeenkomsten geweest **waarbij een dementiescan** is uitgevoerd. Naar aanleiding van deze scan zal er een uitbereiding van de werkgroep plaats vinden. Met ouderenadviseurs , Zorginstelling Oktober, Praktijk Anita, Comfor, Zorghoeve de Elsten, Beverdijcken, buurtsportcoach.

De verbeterpunten uit de dementiescan worden meegenomen en uitgevoerd.
- Ondersteuning mantelzorgers, deskundigheidsbevordering, ontwikkeling DVG, structuur en afstemming

In 2025 gaan we meer in werkgroepjes werken omdat de groep nu groter is kunnen we effectiever onderwerpen uitwerken.

De werkgroepjes zijn:

- 1. Structuur en afstemming
- 2. Ondersteuning mantelzorg
- 3. Deskundigheidsbevordering
- 4. Communicatie (PR) & nieuwsbrief

Klanttevredenheid

Reacties van Mantelzorgers.

- Bedankt voor de heel gezellige middag!
- Geweldig idee om naar Akkerzicht te gaan, het was top!
- Super fijn dat ik samen met mijn moeder mocht deelnemen.
- Waardevol om andere mantelzorgers te ontmoeten.
- Leuk dat de Burgemeester er ook was.
- Jaarlijks er in houden zou ik zeggen zo'n theater.
- Wat een hoop herkenbare dingen in het theater.
- Ik was erg geraakt door de voorstelling.
- Hartelijk dank dit was net wat ik nodig had.
- Goede uitleg van Cordaad.
- Weer van alles over dementie te weten gekomen, dat er zoveel vormen zijn wist ik niet.



2. Collectieve ondersteuning

2.1 Buurt en wijk

Aanleiding

Een buurt waar het heel fijn wonen en leven is, die maak je samen. Onze sociaal werkers/opbouwwerkers bieden ondersteuning aan burgerinitiatieven, verbinden de juiste mensen met elkaar en spelen in op de signalen die zij ontvangen uit de wijk, kern, op straat, bij buurthuizen, sportverenigingen en organisaties.

Ons bereik in cijfers en activiteiten

Eind 2024 is de eerste **Café Brein de Kempen** geweest in Reusel. In samenwerking met MEE en ervaringsdeskundige uit Bladel en Reusel is een start gemaakt met de organisatie van Café Brein in 2024 en in december is de eerste editie geweest met als thema 'onzichtbare gevolgen'. Een gastspreker vulde het informatieve stuk in en er was veel ruimte voor contact met elkaar en bespreken van ervaringen. De opening werd verricht door de Wethouder van Bladel Davy Jansen en Wethouder Reusel Maarten Maas. Een mooie samenwerking. Er waren **50 bezoekers** aanwezig, waaronder lotgenoten, naasten en professionals. Na een succesvolle start is de bedoeling dat Café Brein een tweemaandelijks terugkerende activiteit.



Wethouder Davy Jansen en Wethouder Maarten Maas

Verhalen van impact

Een mooi voorbeeld van waar deze avond voor staat is de ontmoeting van twee bezoekers. Eén van de gasten vertelde over hoe hij deze avonden heel waardevol vond, hij had zelf NAH en vond hier enerzijds begrip en lotgenotencontact.

Achter in de zaal zat een andere bezoeker. Hij had zelf geen NAH, maar had een goede vriend die het wel had. Hij was naar Café Brein gekomen om meer over het onderwerp te leren, zodat hij zijn vriend beter kon begrijpen en er beter voor hem kon zijn.

Tijdens de pauze vonden de twee inbrengers elkaar en wat bleek, ze kennen elkaar en zijn al jaren bevriend. Door alles wat er was gebeurd en wat er wel en niet werd gezegd, waren ze elkaar wat uit het oog verloren maar allebei op zoek naar manieren om elkaar weer te vinden.

Een doorlopende activiteit was **Psysalon**, een avond waarbij aan de hand van een onderwerp een panel van ervaringsdeskundige, naaste en professional wordt gevormd waarmee bezoekers in gesprek kunnen gaan. **Vier keer** heeft de avond plaatsgevonden, steeds in een andere gemeente en met de samenwerking van verschillende organisaties (Lumens, MEE, GGZ en Cordaad Welzijn). Met een sterk wisselende opkomst zijn er **17 gasten** ontvangen en hebben **12 vrijwilligers** plaatsgenomen in het panel.

Verhalen van Impact

Psysalon: Het thema van de avond was **Meedoen**.

Aan de Psysalon heeft een vrijwilliger werkzaam bij Cordaad uit Bladel deelgenomen in het panel samen met een medewerker van Cordaad.

“De vrijwilliger verteld: dat ze door haar huisarts in contact is gekomen met Cordaad Welzijn. Omdat ze op 35 jarige leeftijd een flinke hersenbloeding heeft gehad. Door haar clusterhoofdpijn kan ze niet meer werken en is volledig afgekeurd, graag zou ze toch nog iets willen betekenen in de maatschappij”. En is super blij met de kleine ondersteunende karweitjes die ze bij Cordaad welzijn mag doen.

Evenement toekomstbestendig wonen

Dit evenement was op 3 december 2024, georganiseerd door Rabobank. Tijdens dit evenement werden tips en informatie gegeven aan huiseigenaren uit de Kempen, over hoe je in de toekomst prettig kunt blijven wonen. Cordaad Welzijn was aanwezig op het ontmoetingsplein om alle vragen te beantwoorden op het gebied van welzijn. Er waren ongeveer 150 bezoekers en er werden vragen gesteld over langer thuis blijven wonen, inzetten van een maatje en wat we zowel bieden op het gebied van welzijn.

Besturendag ‘Senioren Zelf Aan Zet’

Cluster Senioren Bladel en KBO kring gemeente Bladel willen in samenwerking met KBO Brabant het project “Senioren Zelf Aan Zet, praat vandaag over morgen” onder de aandacht brengen. Wij hebben hier een presentatie gegeven over het aanbod van Cordaad Welzijn en wat we hierin kunnen betekenen voor de senioren. Met als doel, op een laagdrempelige manier zichtbaar zijn, zodat ze weten met welke vragen ze bij ons terecht kunnen in het voorliggend veld.



Toekomstbestendig wonen

Openbare bijeenkomst dorpsraad 18 september 2024

De Brede Visie Welzijn is vastgesteld door de gemeenteraad. Deze avond was een eerste brainstormsessie met dorpsbewoners om te kijken. Wat is belangrijk en hoe dit in Hoogeloon verder uit te werken. De onderwerpen waren: 1. opgroeien in Bladel, 2. Vitaal Bladel, 3. inclusief Bladel, 4. Omgeving. Medewerkers van Cordaad Welzijn hebben presentaties gegeven waarin zij inwoners ondersteuning kunnen bieden bij deze onderwerpen. Tijdens deze avond zijn er vele goede mooie ideeën uitgekomen en de betrokkenheid inwoners Hoogeloon was goed te merken. Er waren 42 mensen aanwezig. De opbrengst van de avond is terug gekoppeld aan de beleidsmedewerker gemeente. Voorbeelden als actieve participatie jeugd bevorderen, bewustwording ouderen bij toekomstige zorgvraag, voorzieningen behouden in het dorp, welkomstpakket vanuit gemeente en buurt enz.



GBOH

GBOH Georganiseerd Burger Overleg Hapert

Het Georganiseerd Burgeroverleg Hapert is een stichting die zich inzet voor de leefbaarheid en toekomstbestendigheid van Hapert. Het GBOH zet zich in voor een leefbaar dorp met voldoende voorzieningen voor haar inwoners op het gebied van wonen, zorg, onderwijs, infrastructuur, dienstverlening, veiligheid, verenigingsleven en ontspanningsmogelijkheden.

Er is een besloten en een openbare klankbordgroep, 6 keer per jaar. Vanuit Cordaad sluiten we aan bij deze bijeenkomsten en vertegenwoordigen wij alles op het gebied van welzijn. Tijdens openbare klankbordavonden is het fijn dat we zichtbaar zijn en dat er vragen gesteld kunnen worden, het behouden en uitbreiden van je netwerk en korte lijntjes. En als het thema ons past dan geven we een presentatie of een kort woordje voor de zaal.

De opkomst is erg goed, altijd een volle zaal. De inwoners zijn geïnteresseerd in wat er in het dorp speelt en leeft en dit zorgt voor een interactief overleg. Er is genoeg ruimte voor de inwoners om input te leveren en vragen te stellen. Op deze manier worden de inwoners gehoord en gezien en wordt hun input zeker meegenomen. Graag zouden we zien dat er meer jeugd aansluit tijdens de openbare klankbordgroep. Er zijn wel wat ideeën voor, maar deze moeten we nog concreet uitwerken.

Casuïstiek overleg

Het **Casuïstiek Overleg Bladel (COB)** is een overlegverband waarin structureel casuïstiek overleg plaatsvindt. Daar waar aanvullende ondersteuning (vanuit maatwerkvoorzieningen in het kader van de WMO) ontoereikend is of daar waar sprake is van problematiek op meerdere domeinen/leefgebieden, is sprake van multi probleem casuïstiek. Deze complexe casussen worden integraal met de betreffende partijen besproken in het COB, waarbij afstemming plaatsvindt over de geleverde of nog in te zetten ondersteuning.

Het COB vind iedere 6 weken plaats.

Wij nemen hier aan deel, kijken in welke casus wij iets kunnen betekenen of op kunnen pakken. Ook delen wij onze lopende projecten, we zoeken we samenwerking op om elkaar te versterken. Wij zijn geen hulpverleners maar kunnen wel meedenken in het voorliggend veld, door het inzetten van een maatje, doorverwijzen naar een dienst van ons of een activiteit waar ze aan deel kunnen nemen.

Platform Informele Zorg

Platform informele zorg helpt om de kloof tussen formele en informele zorg te dichten. Zo is het platform een netwerk van vrijwilligersaanbod op de terreinen van welzijn en zorg. 2x per jaar wordt er door de gemeente in samenwerking met Cordaad Welzijn een bijeenkomst georganiseerd met een maatschappelijk thema. Het thema komt tot stand vanuit de behoefte van het netwerk. De samenstelling van de groep/netwerk kan per onderwerp wisselen. Nieuwe partijen zijn van harte welkom aan te sluiten. Het Platform Informele Zorg vindt het belangrijk om verbindingen te leggen, ervaringen te delen en de diensten op elkaar af te stemmen.

4x is er een nieuwsbrief verstuurd aan de leden platform met informatie over activiteiten, tips, evaluatie bijeenkomsten, organisaties die zich voorstellen.

Eerste bijeenkomst Platform Informele Zorg: Netwerklunch 2024

In februari 2024 heeft er een netwerklunch plaatsgevonden georganiseerd door de gemeente en Cordaad Welzijn waarbij **52 personen** genoten hebben van een uitgebreide lunch bij Den Herd. Netwerkpartners van oa. de volgende organisaties waren aanwezig:

Adviesraad Sociaal Domein, AIC, Bibliotheek, Buurtgezinnen, Buurtzorg Bladel, Comité Nationale Ziekte dag Bladel, Cordaad Welzijn, EigenWeijzer, Vrijwilligersondersteuner Gemeente Bladel, Ouderenconsulent Gemeente Bladel, Wethouder gemeente Bladel, Het Kompas, Hulp in Huishouding Oktober, Infopunt Zorg, Kempen Plus, Lunet /LuuXX Eersel en Bladel, Mantelzorg, MEE, Mentorschap de Kempen, NAH groep, Saome Sterk Bladel, Oktober Coördinatoren vrijwilligers, Seniorenvereniging Hoogeloon en Bladel en Hoogeloon, Steunpunt Hoogeloon, VBB, VOA (vrijwillige ouderen adviseur)Voedselbank, Ziekenbezoekgroep Netersel, Zorgboerderij, de Hooiberg, Zuidzorg.

Een grote groep waarbij men met elkaar heeft kunnen kennismaken, informatie uit heeft kunnen wisselen en verbindingen gelegd zijn. Al met al een zeer waardevolle bijeenkomst en voor herhaling vatbaar.



Tweede bijeenkomst Platform Informele Zorg:

Informatieve themabijeenkomst Jongeren 7 november 2024:

De avond in de MFA Hart van Hapert werd geopend door Anneke Slot. Zij gaf uitleg over het ontstaan en de werkwijze van Kempenbranie. Dit gaf veel aanknopingspunten voor de aanwezigen om toelichtingen te geven vanuit hun werkveld en om vragen te stellen. Daarna vertelden Dianne en Sara van Buurtgezinnen wat een waardevolle bijdrage steungezinnen kunnen geven aan kinderen. Een mooie gelegenheid om te vermelden dat het de Week van de Pleegzorg was. Vanuit het, sinds een jaar, bestaande Pleegzorgcafé gaf Linda een kort uitleg wat zij doen en hoe belangrijk het is om elkaar te helpen. Al met al was het een informele en informatieve avond waarin ieder vanuit zijn organisatie een fijne bijdrage aan heeft gegeven! maar deze moeten we nog concreet uitwerken.

Kindermiddag in Den Tref

Cordaad heeft voor Oekraïense kinderen een kindermiddag georganiseerd. Hierbij hebben **8 kinderen** in de leeftijd van 3-11 jaar aan deelgenomen en zijn er **twee vrijwilligers** bij betrokken geweest. Wij zijn hier zelf ook bij aanwezig geweest en de kinderen deden op hun manier actief mee. Je kon merken dat ze knutselen niet zo goed kennen en veel hulp nodig hadden. Er werd in samenwerking met ons en de vrijwilligers geknutseld en geveerd en leuke spelletjes gespeeld. De kinderen hadden het goed naar hun zin, hadden en lach op hun gezicht. Na de activiteit werden ze nog verwend met iets lekkers. Er was aan de ouders gevraagd om bij deze activiteit aanwezig te zijn, echter was er maar 1 moeder aanwezig. In overleg met de vrijwilligers is deze activiteit maar bij één keer gebleven omdat er geen betrokkenheid was vanuit de ouders.

Circus in de Zorg

Cordaad Welzijn kreeg het aanbod van ASML en Theater de Schalm om ouderen, mantelzorgers en mensen met een beperking een dagje uit aan te bieden. ‘Circus in de Zorg’ kwam naar Bladel en er werd ons gevraagd om voor de voorstellingen bezoekers te werven en hier een coördinerende rol in te pakken. We hebben hierop ingezet en **170 ouderen, mensen met beperking en mantelzorgers** hebben deze voorstelling bezocht.



Reacties publiek Circus in de zorg.

“Wat een mooie voorstelling”

“Echt een dagje uit”

“Mijn zoon zo heeft genoten, hartelijk dank”

“Wat knap van de artiesten”

“Dank je wel”

Adviserend huisbezoek

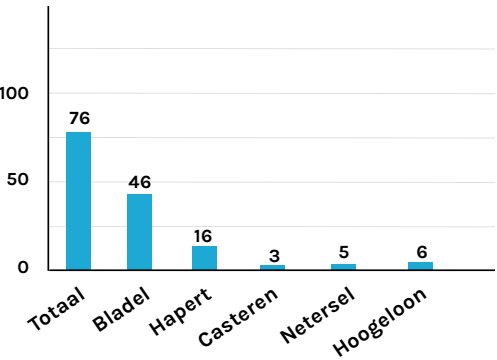
Aanleiding

Elke zelfstandig wonende 75-plusser in de gemeente Bladel krijgt eenmaal per jaar een aanbod voor een signalerend huisbezoek. Doel van de huisbezoeken is om signalen op te halen en aan te sluiten met informatie, tips en adviezen, waardoor zij langer zelfstandig kunnen blijven wonen met een betere kwaliteit van leven. De kracht van de huisbezoeken ligt er in dat de vrijwilligers die de huisbezoeken doen, zelf senior zijn en in de gemeente Bladel wonen. De kennis en kunde die zij inzetten voor de signalerende huisbezoeken benutten zij ook in hun eigen netwerken en hiermee worden twee vliegen in één klap geslagen.

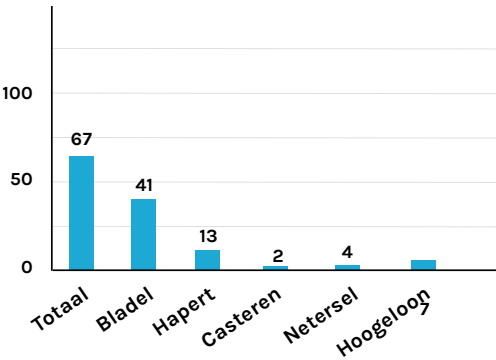


Ons bereik in Cijfers

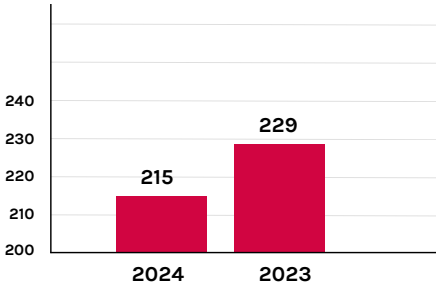
Huisbezoeken 2024
(8 ouderenadviseurs)



Huisbezoeken 2023
(7 ouderenadviseurs)



Brieven



In de periode September 2024 t/m Februari 2025 zijn **215 ouderen** benaderd voor een huisbezoek middels een brief. In deze brief is te lezen wat de huisbezoeken inhouden en wordt het aanbod voor een persoonlijk bezoek gedaan. Tijdens het huisbezoek laten vrijwilligers een standaardset met **informatiemateriaal achter**. De vrijwilligers zijn getraind bij KBO Brabant om goed te luisteren en om aan te sluiten bij wat de oudere vertelt, zonder oordelen. Zij gebruiken tevens een vragenlijst om alle thema’s aan de orde te laten komen. De vrijwillige ouderenadviseurs en Cordaad Welzijn komen **3x per jaar** bij elkaar. In deze bijeenkomsten komt een aantal onderwerpen aan bod: het uitwisselen van ervaringen met de huisbezoeken door de ouderenadviseurs, terugkoppeling van de opgepakte signalen door de ouderenadviseur, uitwisselen van nieuw informatiemateriaal en het uitdelen van de nieuwe adressen.

Verhalen van Impact

“Belangstelling vanuit Cordaad en gemeente”
“Gehoord worden”
“Een luisterend oor”
“Een goed gesprek”
“De signalen worden opgepakt”

Inwoners vinden het fijn dat het de ouderenadviseurs bekenden zijn van de seniorenvereniging. Een enkele geeft aan liever niet een ouderenadviseur uit eigen dorp.

“Gaan nadenken over onderwerpen”
“Informatie krijgen”
“Gezelligheid”

“De gezamenlijke bijeenkomsten met de andere ouderenadviseurs geven je de gelegenheid om ervaringen met elkaar uit te wisselen. Fijn om een terugkoppeling van de (eventueel) opgepakte signalen te horen.”

– Vrijwillige Ouderenadviseur

“Je doet zelf ook nieuwe sociale contacten op.”

– Vrijwillige Ouderenadviseur

“Ik denk veel meer na over mijn ‘ nabije’ toekomst. Hoe richt ik mijn huis in, wat doe ik, wil ik en wat laat ik. Waar zou ik mijn hulp vandaan willen halen?”

– Vrijwillige Ouderenadviseur

Anders dan gepland

Continuïteit

Het werken met vrijwilligers houdt in dat continuïteit een voortdurend punt van aandacht is. Zo is de groep ingewerkt en voltallig. Of zij een time-out in verband met privéomstandigheden, gaan zij op vakantie, zijn zelf ziek of hebben ze het (tijdelijk) druk met andere taken waardoor zij minder bezoeken kunnen doen. In de kleine dorpen zoals Casteren en Netersel is er te kort aan ouderenadviseurs de huisbezoeken worden in deze dorpen uitgevoerd door ouderenadviseurs uit Bladel en Hapert.

Trends & ontwikkelingen

We gaan onderzoeken of er nog mensen zijn boven de 75 jaar die nog behoefte hebben aan een gesprek van een ouderenadviseur. Deze gesprekken zullen dan rond de zomer plaats vinden. Vacatures voor nieuwe ouderen adviseurs om de groep uit te bereiden.

Week tegen eenzaamheid

In de week van eenzaamheid hebben we op de weekmarkt van Bladel gestaan. We hadden flyers en gadgets om uit te delen en inwoners/bezoekers van de markt konden in gesprek met ons. Ook waren er andere zorg/welzijnsorganisaties aanwezig.

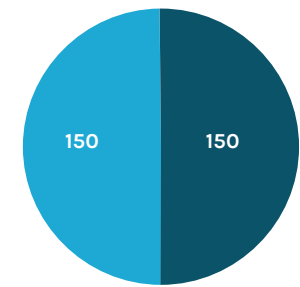
BRUIS Vrijwilligersbijeenkomsten

Cordaad Welzijn heeft als taak het creëren van draagvlak en investeren in professionalisering ten aanzien van vrijwilligerswerk en het laten slagen van de samenwerking in het nieuwe gemeenschapshuis ‘BRUIS’. Een goede binding tussen vrijwilligers van diverse partijen die in het nieuwe gemeenschapshuis onder één dak gaan werken heeft een positieve invloed op de samenwerking. Heldere afspraken, informatie-uitwisseling en waardering voor elkaars werk is essentieel. Daarom hebben we **twee** bijeenkomsten georganiseerd voor alle vrijwilligers die betrokken zijn bij BRUIS.

Aan beide bijeenkomsten hadden 150 vrijwilligers deelgenomen.

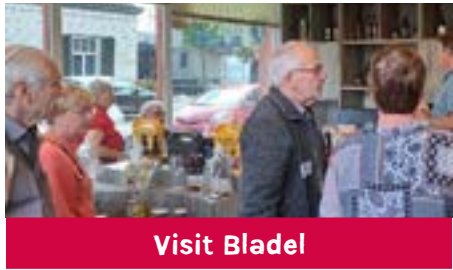


Vrijwilligersbijeenkomst BRUIS



● Informatiebijeenkomst ● Wandeling langs primaatgebruikers

Eerste informatie bijeenkomst 26 maart
Deze vrijwilligersbijeenkomst stond in het teken van verbinding. Vrijwilligers van Bibliotheek, Den Herd, Visit, DeGoeiPlak, Seniorenvereniging en den Opstoot ontmoeten elkaar voor de eerste keer. Mensen kregen bij binnenkomst een kleurenkaart om niet bij hun collega's te gaan zitten. Maar juist om anderen te ontmoeten. De kleur was gelijk de kleur van je team. Door samen te werken en laagdrempelig aan de slag te gaan met vragen en opdrachten. De Burgemeester en Bestuur van den Herd gaf nog uitleg over de voortgang van "BRUIS" en sloten de middag af.



Tweede bijeenkomst 24 september was een rondgang langs verschillende locaties van de primaatgebruikers. De wandeling en uitleg bij de huidige locaties primaat gebruikers was een groot succes. Er was een uitwisseling van informatie, mensen waren vaak verbaast wat er allemaal in hun gemeente te doen was. Bij elke locatie was er een uitleg over de organisatie die ze bezochten. Iedereen was zich er van bewust dat het een hele verandering zal zijn in "BRUIS" maar dat het wel een gemeenschappelijke deler is. Tijdens de wandeling werd er druk gepraat. Na afloop was er door de Wethouder en Bestuur den Herd nog een update over "BRUIS" en de middag werd afgesloten met een lekker buffet.

- Reactie van vrijwilligers
- “Leuk om te kijken in de keukens van andere organisaties”
 - “Geen idee dat Cordaad Welzijn zoveel diensten had”
 - “Leerzaam”
 - “Interessante tour langs andere locaties”
 - “Heel benieuwd naar het nieuwe gemeenschapshuis”



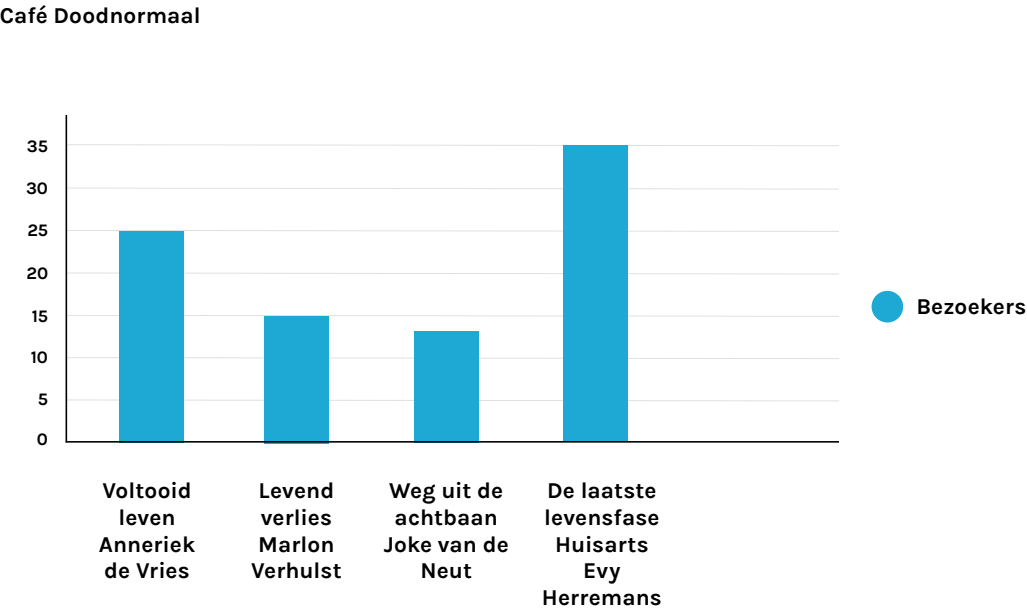
Trends & ontwikkelingen

We hebben in maart dit jaar ons certificaat mogen ontvangen na een 3 daagse ABCD training. (Asset Based Community Development). Een manier om een buurt economisch, sociaal en cultureel leefbaarder te maken. Het doel van deze methode is van binnenuit werken, door sociale relaties tot stand te brengen en krachten van bewoners, organisaties en instellingen te mobiliseren. Alle buurtbewoners worden betrokken, ongeacht leeftijd of herkomst. Dus ook groepen buurtbewoners die onderling nog weinig contact hebben en normaal gesproken weinig aansluiting vinden. We willen ons meer richten op buurten en wijken, dat we ook echt de wijken in gaan en door vragen te stellen en ik gesprek te gaan met buurtbewoners, weten we wat er speelt en leeft.

2.2 Café Doodnormaal

Aanleiding
Stel: je krijgt te horen dat je ongeneeslijk ziek bent en dat je binnen onafzienbare tijd komt te overlijden. Jouw leven en dat van je familieleden staat plotseling op zijn kop. Verschillende vragen komen naar boven: Hoe moet het nu verder? Met wat voor problemen krijg je te maken? Zul je veel pijn gaan lijden? Wat houdt palliatieve zorg precies in.

Ons bereik in Cijfers



Verhalen van Impact

“Hoe je iemand verliest heeft impact op het rouwproces merkt een bezoeker op, maar het gemis blijft hetzelfde. Je moet verder leren leven zonder de ander. Wat is het waardevol om over je rouwproces te kunnen spreken bij Café Doodnormaal”

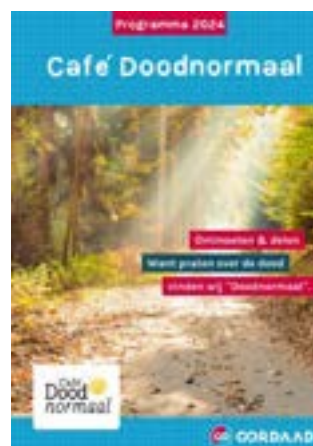




“Voor mijn 35ste kende ik nog geen grote verliezen. Tot mijn moeder op 70-jarige leeftijd plotseling overleed aan een hartstilstand. Dat kwam hard en rauw binnen. Het was een tijd van overleven. Ik sprak er weinig over met mijn vader en zus, beiden geen praters. Als ik in de weekenden thuis was, kwamen de herinneringen aan mijn moeder juist naar boven. Maar de rest van het gezin zat op die momenten niet op mijn verdriet te wachten. Zij moesten het al de hele week met elkaar rooien. We zaten op compleet verschillende rouwsporen. Nu ben ik blij dat ik mijn verhaal hier kan delen”

“Als kraamverzorgster kom ik in verschillende gezinnen waar blijdschap is omdat er een baby geboren is. Iedereen denkt dat mijn beroep altijd feest is. Toch is er ook een andere kant het komt ook wel eens voor dat het kind overlijdt. Daarom vond ik de bijeenkomst het verlies van je kind zo interessant.”

“Als medewerker zorg en vrijwilliger ben ik altijd aanwezig bij Café Doodnormaal omdat de onderwerpen me aanspreken. En omdat ik het ook normaal vind om over de dood te praten”



Klanttevredenheid

“Iedereen heeft met verlies te maken. Niemand uitgezonderd.”

“Wij spraken thuis nooit over de dood, wat mis ik dat nu.”

“We gaan allemaal dood dat is zeker, fijn dat we hierover in gesprek kunnen gaan.”

2.3 Zelfhulpgroepen

Aanleiding

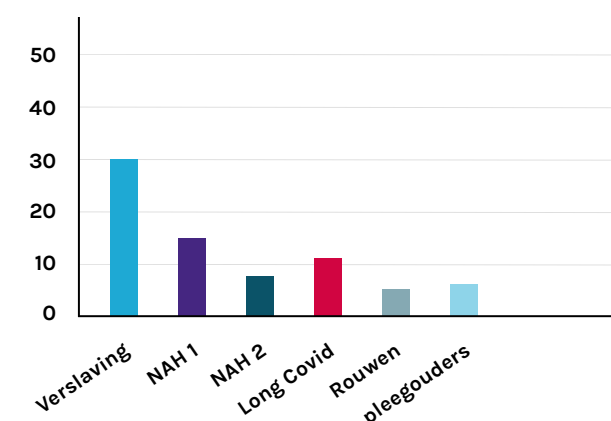
Soms zit je in een situatie waarin extra steun welkom is, soms wil je ‘gewoon’ even delen waar je tegenaan loopt. Dan kan het heel waardevol zijn wanneer je iemand treft die hetzelfde heeft meegemaakt. Dat er herkenning is en een ander begrijpt wat je doormaakt.

Ons bereik in Cijfers

Cordaad Welzijn coördineert 8 zelfhulpgroepen:

- NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel)
- Omgaan met verslaving
- Rouwen doe je samen
- De Doorzetters (mensen met of na kanker en hun naasten)
- NAH Jong
- Pleegouders
- Longcovid

Deelnemers



Verhalen van Impact

Deelnemer verlies en rouwgroep

“De dag dat alles anders werd, toen ik mijn liefde van mijn leven verloor aan een hartstilstand. Het was bijna onmogelijk voor mij om met dit immense verdriet en alles verscheurende pijn om te gaan. Door de zelfhulpgroep samen rouwen heb ik mezelf weer uitgevonden. En kon ik weer doorgaan met mijn leven. Het was zo fijn om met anderen in contact te komen die hetzelfde hadden meegemaakt”

Kleine stapjes op weg naar herstel (Bron: PC55 maart 2024)
Als je aan Dick en Jan vraagt hoe het met ze gaat, zeggen ze allebei ‘goed’. Maar ze zitten altijd te wachten op het moment dat de terugval komt. Gelukkig komt die minder vaak en duurt die korter. Waarom dit zo is? Ze hebben allebei Long Covid en zijn nu bezig met het opzetten van een lotgenotengroep bij Cordaad Welzijn. Na dat het artikel verscheen in de PC55 hebben 20 personen zich gemeld.

Begrip zonder uit te hoeven leggen
Het toeval bracht Dick en Jan bij elkaar. Dick: “We zaten allebei bij de dierenarts met onze honden en we raakten aan de praat. We begrepen elkaar direct omdat we precies hetzelfde hadden meegemaakt. We raakten niet uitgepraat. Tijdens de logopedie had ik al eens met meerdere mensen tegelijk gezeten en dat was eigenlijk heel fijn omdat je elkaar zonder uitleggen begrijpt. Dat vertelde ik tegen Jan en zo ontstond het idee om een soort lotgenoten- of zelfhulpgroep op te gaan starten. Het contact met een medewerker van Cordaad Welzijn was zo gelegd. En alle medewerking om een zelfhulpgroep op te starten.

“Professionals kunnen helpen op basis van hun professionele kennis en ervaring. Ze kunnen goedbedoelde tips en adviezen geven. Maar wij missen die échte ervaring: hoe het is om een Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) te hebben. En wat het met jou en je omgeving doet als je leven ineens op z’n kop wordt gezet. De veranderingen zijn zo ingrijpend op meerdere, soms onderliggende vlakken. Dat is complex en voor iedereen anders. Hoe dat precies is, weten alleen andere mensen met NAH. Ik geniet zo van alle activiteiten die we samen met de groep ondernemen van Saome Sterk, alleen zou me dat niet lukken.”

“Tijdens de groepssessies hielden de fellows me een spiegel voor. Ik kwam weer bij mezelf door de behandeling, de recovery group, de twaalf stappen en de meetings van de AA – daar ga ik trouwens nog steeds twee keer per week heen. Ik werd weer eerlijk en ik voelde liefde.”

Klanttevredenheid
De effecten van zelfhulpgroepen Zelfhulp groepen hebben effect op meer dan één vlak. Ze beïnvloeden de gezondheid van de deelnemers, zowel fysiek als geestelijk of sociaal. Daarnaast verhogen ze de kansen van de deelnemers om hun plaats in de samenleving weer in te nemen. Denk aan het vinden van passend werk en de moed om weer aan de slag te gaan, of aan het begrip in iemands omgeving. Daarnaast maken zelfhulpgroepen hun leden sterker.



Anders dan gepland
De zelfhulpgroepen zullen ook plaats vaan vinden in het nieuwe gemeenschapshuis BRUIS. Er was wat onrust omdat de bouw vertraagd was en we dus nu tweemaal moeten verhuizen met de groepen. Gelukkig is er tijdelijk onderdak gevonden bij de seniorenvereniging Bladel. En kunnen alle zelfhulpgroepen doorgaan bij de Schouw. Daarnaast bleek dat er **geen behoefte** was bij de vrijwilligers voor scholing. Daarom heeft er geen scholing plaatsgevonden.

Trends & ontwikkelingen
Er lopen een aantal gesprekken voor nieuwe zelfhulpgroepen. O.a. naasten van mensen met een verslaving (Moedige Moeders). Momenteel loopt deze groep in Bergeijk, maar wellicht gaat deze ook in Bladel plaatsvinden.

2.4 Samenspraak

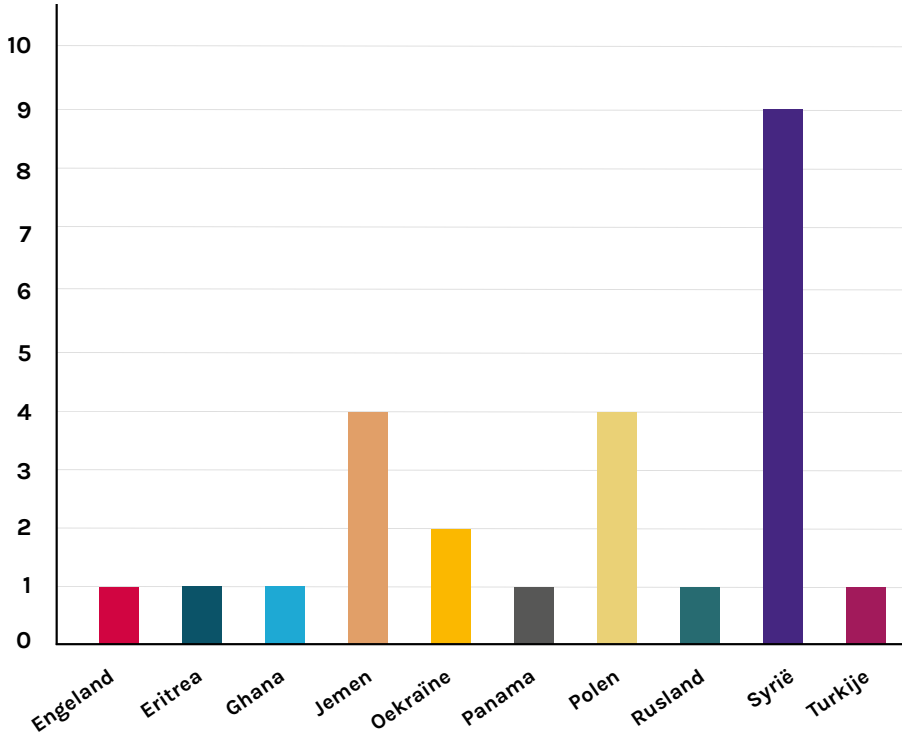
Aanleiding

Nederlands is een van de moeilijkste talen om te leren. Zeker als je moedertaal een niet-Germaanse taal is. Hoe fijn is het dan om als anderstalige (NT2) met anderen te kunnen oefenen in een prettige omgeving onder begeleiding van vrijwilligers. Dit geldt natuurlijk ook voor Nederlanders (NT1) die hun lees- en schrijfvaardigheden willen aanscherpen en op zoek zijn naar ondersteuning.

Ons bereik in cijfers

In totaal hebben **25 anderstaligen**, in 2024 gebruik gemaakt van Samenspraak.

Afkomst deelnemers



De aanmeldingen voor de taalcafés worden veelal gedaan door doorverwijzers. Door KempenPlus, vluchtelingenwerk, LunetBibliotheek, Digitaalhuis. Anderstaligen melden zich ook zelf aan bij Samenspraak.

Het Taalcafé is een plek waar anderstaligen en vrijwilligers wekelijks met elkaar in gesprek kunnen gaan. Het gaat om ontmoeten en praten in het Nederlands. We praten over veel verschillende onderwerpen: zoals familie, sport, gekke spreekwoorden of bijzondere hobby. Het Taalcafé is een gezellige plek om Nederlands te oefenen. Het is geen taalles, maar een plek om Nederlands te oefenen, fouten maken, te lachen, spelletjes te doen en nieuwe mensen te ontmoeten onder het genot van een kopje koffie en thee.

Individuele taalbegeleiding naar behoefte thuis of bij taalcafés.

Vrijwilligers
Cordaad Welzijn heeft een aantal enthousiaste vrijwilligers voor Samenspraak Bladel. We hebben 11 vrijwilligers die zich



inzetten voor Samenspraak. Jaarlijks nemen we afscheid van vrijwilligers maar er komt ook jaarlijks nieuwe aanwas.

Dit voor- en najaar volgden vier taalcoaches succesvol de ‘Basiscursus NT2’ van Taalkracht in samenwerking met Cordaad Welzijn. De taalcoaches kunnen hun kennis ook voortdurend verbeteren of bijhouden via de Webinars van ‘Het Begint met Taal’. In deze Webinars wordt vooral aandacht besteed aan praktische tips voor taalcoaches en aan het gebruik van bijvoorbeeld Spreektaal, een nieuw ontwikkelde module die taalcoaches kunnen gebruiken. De Webinars worden in elke nieuwsbrief Samenspraak aangekondigd. De nieuwsbrief is 5x per jaar naar vrijwilligers verzonden.

Verhalen van Impact



Taalcoaches geslaagd voor basistraining bij Taalkracht

Ook de vrijwillige taalcoaches hebben mooie ervaringen zoals in het volgend stukje is te lezen:

“Talen zijn mijn passie en die wil ik graag delen. Ik heb andere dingen als vrijwilligerswerk gedaan maar talen vind ik het allerleukste. Wel moeten mensen gemotiveerd zijn om Nederlands te leren. Mensen moeten echt willen”

“Na mijn pensioen zocht ik invulling voor mijn leven. Ik heb bezigheden genoeg en kan me hele dagen vermaken met wandelen en lezen. Maar ik wil ook iets voor de maatschappij doen, dat geeft een mens een goed gevoel. Ik heb iets met taal, ik vond het altijd al interessant. Vorig jaar dacht ik: Kan ik anderen niet helpen om beter Nederlands te leren?”

“De taalcoach heeft me goed geholpen door haar kon ik vrijwilligerswerk doen bij een zorginstelling in de Bladel. Daar help ik bij activiteiten. Door het werken als vrijwilliger kom ik in contact met mensen en kan ik Nederlands oefenen. Volgens mijn taalcoach is mijn Nederlands met sprongen voorruit gegaan. Nog steeds vindt ik het af en toe lastig Nederlands goed te begrijpen. Soms komt dit omdat de mensen te snel en dialect praten of omdat ze een onbekende uitdrukkingen gebruiken.”

– Anderstalige

“We oefenen verschillende situaties, zoals een tandarts afspraak, afspraak bij de garage of een sollicitatie gesprek! Maar het helpt ook om samen te kijken naar het NOS journaal en kranten lezen en daarover te praten. Of laatst hebben we een recept besproken. Daar staan woorden in die je anders niet tegenkomt. Alles is taal.”

– Anderstalige

Klanttevredenheid

Er wordt niet specifiek gevraagd naar klanttevredenheid, maar in gesprekken komt dit wel naar voren. En gebeurt zeer regelmatig dat taalcoaches uitgenodigd worden bij mensen thuis om te komen eten. Op deze manier willen anderstaligen hun blijf van waardering uiten. Ook wordt regelmatig door anderstaligen lekkers gebakken en meegebracht naar de taalcafés. Voor vele anderstaligen is samen eten een belangrijk onderdeel van hun cultuur.

Anders dan gepland

Bij Den Tref in Hapert zijn Oekraïners gehuisvest, tijdens een kennismakingsbijeenkomst hadden 6 personen zich aangemeld voor taalcoaching. Door allerlei omstandigheden (werk, familierelaties) zijn maar 2 personen doorgegaan met individuele coaching. Er waren ook Oekraïners die meer behoefte hadden aan de Engelse taal.

Helaas is een van de taalcoaches uit Bladel overleden, hetgeen een groot verlies is. Er waren in het begin van het jaar nog diverse Oekraïners, die deelnamen aan de taalcafés in de bibliotheek, sinds zij zijn gaan werken is het aantal deelnemers drastisch afgenomen. Wel zijn enkele mensen uit voor ons nieuwe landen ingestroomd, zoals Jemen en Afghanistan.

- Trends & ontwikkelingen**
- We willen meer aandacht besteden aan NT1'ers. Dit gaan we onder andere doen door vrijwilligers van andere diensten (bijv. thuisadministratie) beter te trainen op herkennen van NT1.
 - In 2024 zijn verdere stappen gezet om tot een meer eenduidige werkwijze te komen met de taalcoaching binnen Cordaad Welzijn. Dit maakt dat richtlijnen en afspraken duidelijker worden voor vrijwilligers en anderstaligen. Daarnaast willen we nog meer aandacht besteden aan het uitwisselen van kennis wat er onder de vrijwilligers is. Dit door weer een Taal-dag te organiseren.
 - Cordaad Welzijn heeft vanuit de vakgroep Taal, boxen samengesteld met materialen en spelen voor taalcoaches die ze kunnen gebruiken tijdens de coaching van anderstaligen. In 2025 zal het Taalcafé gaan verhuizen naar het nieuwe gemeenschapshuis BRUIS.
 - Klanttevredenheidsonderzoek zal in 2025 afgenomen gaan worden.



3. Individuele ondersteuning

3.1 Maatjes

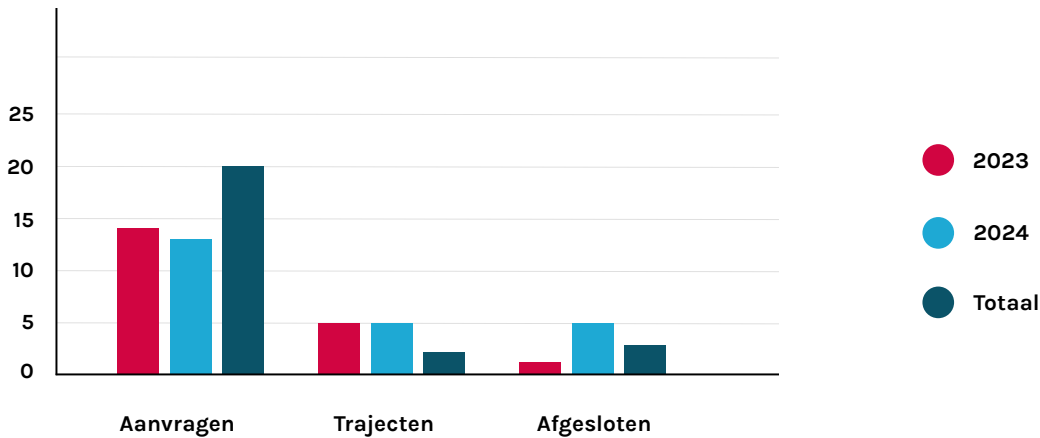
Aanleiding

Ieder mens heeft behoefte aan een ‘maatje’. Veel mensen hebben een sociaal netwerk waaruit zij voldoende steun, gezelschap, vriendschap kunnen putten. Voor de kwetsbare mens in onze samenleving is dit niet zo vanzelfsprekend. Zij zijn op zoek naar contact: iemand om samen een spelletje te doen, een wandelingetje te maken of om gewoon een bakkie te doen.

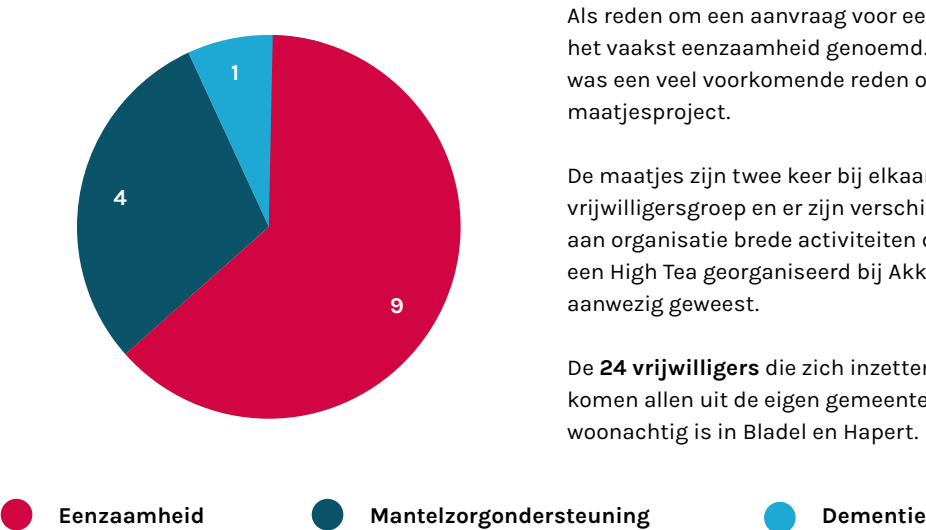
Ons bereik in Cijfers

In 2024 zijn **14 nieuwe aanvragen** voor maatjes binnen gekomen met een piek in het tweede kwartaal. Van de 14 aanvragen die in 2024 zijn binnen gekomen zijn er **inmiddels 6 afgesloten**, 2 lopen nog en 6 staan nog open. In totaal zijn er **13 lopende trajecten** en hebben we er **10 afgerond**.

Maatjestraject



Reden voor aanmelding

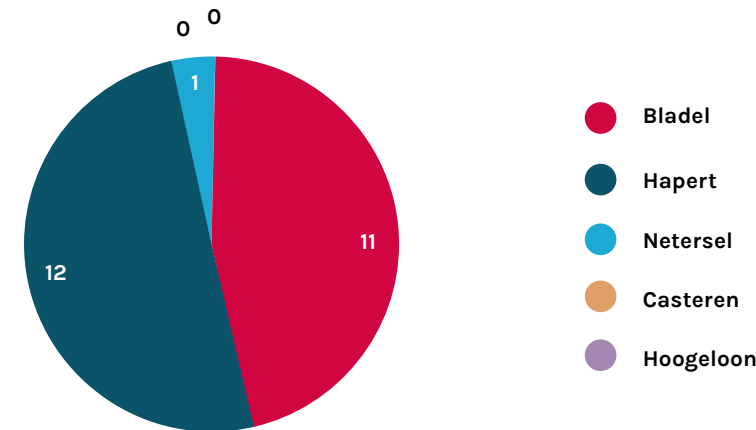


Als reden om een aanvraag voor een vrijwillig maatje te doen, werd het vaakst eenzaamheid genoemd. Ook mantelzorgondersteuning was een veel voorkomende reden om een beroep te doen om het maatjesproject.

De maatjes zijn twee keer bij elkaar gekomen binnen de eigen vrijwilligersgroep en er zijn verschillende gelegenheden geweest om aan organisatie brede activiteiten deel te nemen. We hebben dit jaar een High Tea georganiseerd bij Akkerzicht hier zijn **17 vrijwilligers** bij aanwezig geweest.

De **24 vrijwilligers** die zich inzetten voor het maatjesproject in Bladel komen allen uit de eigen gemeente. Waarbij het grootste aantal woonachtig is in Bladel en Hapert.

Vrijwilligers



Klanttevredenheid en of quotes en foto's van een activiteit, dienst of anders.

Elk jaar wordt er **3 keer contact opgenomen** met alle hulpvragers om te informeren hoe het met hen en de inzet van de vrijwilliger gaat en of alles naar tevredenheid verloopt. Vrijwel alle hulpvragers geven aan erg blij te zijn met de inzet van de vrijwilliger.

Trends & ontwikkelingen

We merken dat aanvragen voor een maatje steeds complexer zijn. Vragen zijn vaak ‘zwaarder’ dan wat je van vrijwillige inzet mag en kan verwachten, waardoor we soms aanvragen niet kunnen aannemen óf de inzet van vrijwilligers extra monitoren als we wel inzetten.

De groei van het aantal aanvragen met de reden mantelzorgondersteuning is opvallend. Mogelijk geeft dit beeld een behoefte aan specifieke mantelzorgondersteuning aan. Iets wat we nu binnen het maatjesproject met vrijwillige inzet hebben geprobeerd op te vangen.

Het aantal openstaande aanvragen stijgt ten opzichte van het aantal nieuwe vrijwilligers. Het verschil hierin wordt groter en het blijkt lastiger vrijwilligers te vinden, maar ook te behouden, voor dit type vrijwilligerswerk. Structurele inzet op wekelijkse basis wordt minder populair en daarbij de zwaardere wordende vragen zorgt er voor dat mensen niet voor meerdere trajecten ingezet willen worden.

Wij merken dat zelf ook; **de wachttijd** duurt enkele maanden en in sommige gevallen lukt het helemaal niet om een vrijwilliger in te zetten. We zijn daarom aan het kijken hoe we deze dienst anders in kunnen richten waardoor we mogelijk wel weer aan de vragen gaan voldoen. Hier gaan we in 2025 mee aan de slag. Het doel van het nieuwe netwerkbuddy-project is om mensen **te ondersteunen** bij het **versterken** van hun **sociale netwerk** en het vergroten van hun **zelfredzaamheid**. Dit willen we bereiken door: tijdelijke en gerichte ondersteuning aan te bieden, het gericht coachen van de aanvrager.

Dit zal bijdragen aan een samenleving waarin mensen meer regie hebben over hun eigen leven, waarin sociale netwerken sterker zijn en waarin de nadruk ligt op het bevorderen van welzijn en het vergroten van de zelfstandigheid van mensen. De nadruk verschuift van langdurige begeleiding naar het faciliteren van mensen om zelf hun netwerk op te bouwen en actief te worden in hun sociale omgeving.



3.2 Thuisadministratie

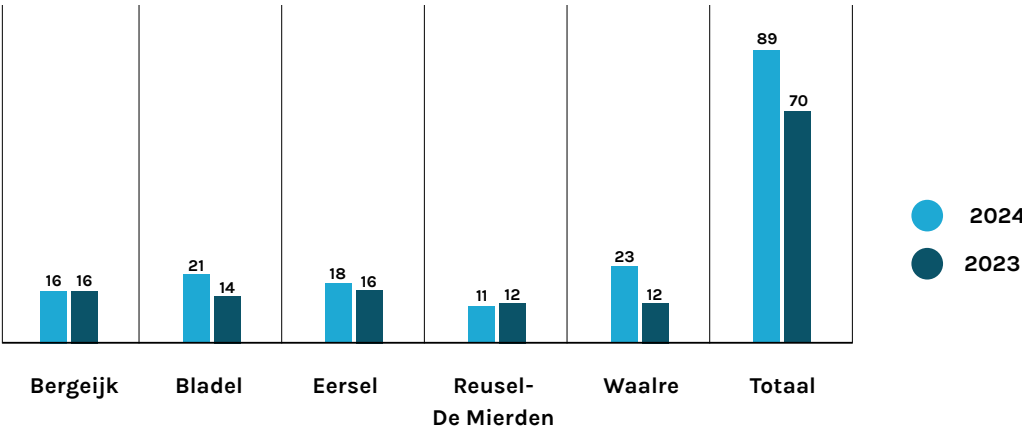
Aanleiding

Het is niet voor iedereen even gemakkelijk om administratie en geldzaken bij te houden. Het is belangrijk om hier grip op te krijgen en te houden om verdere (financiële) problemen te voorkomen. Door middel van één-op-één begeleiding bieden geschoolde vrijwilligers praktische hulp, zoals het opzetten van budgetten en het ordenen van documenten. De inwoner wordt thuis, aan de eigen 'keukentafel', door deze vrijwilliger geholpen. De ondersteuning is van tijdelijke aard, in principe maximaal 1 jaar.

Ons bereik in Cijfers

Het aantal aanmeldingen voor de Thuisadministratie is in 2024 toegenomen ten opzichte van 2023. In 2024 ontvingen wij in totaal **89 nieuwe aanmeldingen**, in 2023 waren dat er 70. Een stijging van ruim 27%. In onderstaande tabellen is het aantal aanmeldingen per gemeente opgenomen.

Aanmeldingen thuisadministratie



De aanmeldingen voor de Thuisadministratie worden veelal gedaan door doorverwijzers. Van de 89 aanmeldingen die wij in 2024 ontvingen is ruim **80% via doorverwijzers** bij ons binnengekomen. De meeste aanmeldingen ontvingen wij van Maatschappelijke Dienstverlening Kempengemeenten (27 aanmeldingen) en van het Centrum voor Maatschappelijke Dienstverlening (CMD) Waalre (18 aanmeldingen). 17 Inwoners hebben zich zelf aangemeld voor hulp bij Thuisadministratie. Andere aanmelders zijn o.a. Woonstichting, Lumens, Lunet, Praktijkondersteuners, Zuidzorg en het GGZE.

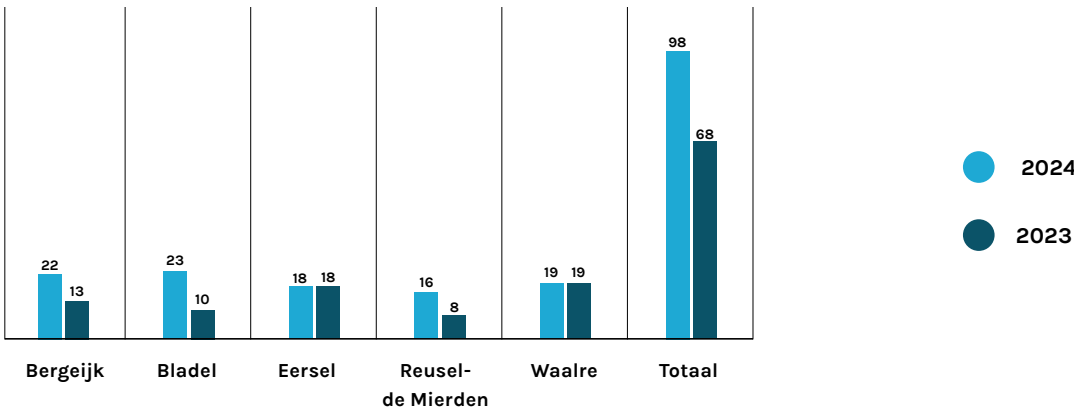
Aanmeldingen worden per adres geregistreerd. Op één adres kunnen meerdere personen ondersteuning krijgen op gebied van Thuisadministratie. Vaak is er sprake van een echtpaar wat door ons geholpen wordt maar er kan ook sprake zijn van inwonende kinderen. Het aantal personen wat wij bereiken met de Thuisadministratie is dan ook hoger dan het aantal aanmeldingen.

Resultaten

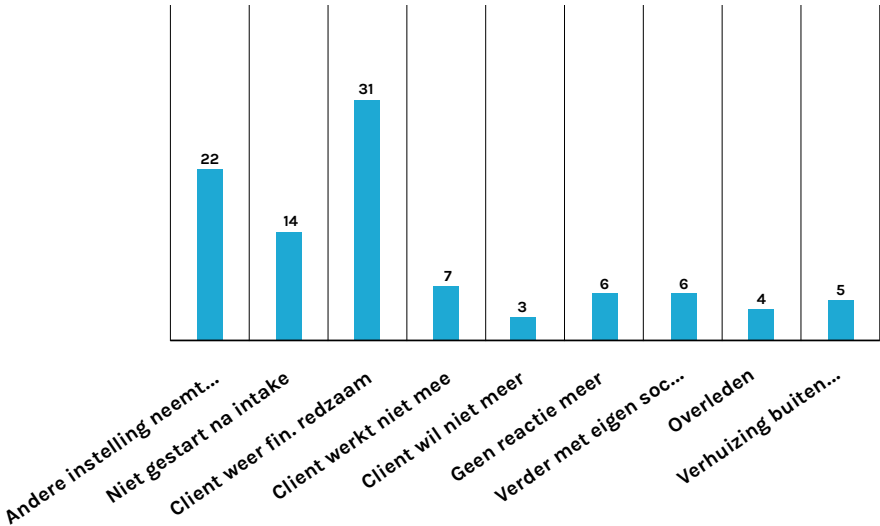
In 2024 werden **98 casussen afgesloten**.

- Bij **31 casussen** (ruim 31%) was het resultaat **“cliënt is weer zelfredzaam”**.
- Bij **22 dossiers** heeft een andere instantie **de ondersteuning overgenomen**. Dit is veelal schuldhulpverlening waarbij de Thuisadministratie-vrijwilliger de cliënt heeft geholpen met het verzamelen van de benodigde gegevens en het invullen van het aanmeldformulier als voorbereiding op Schuldhulpverlening.
- **14 Casussen** zijn afgesloten na het intakegesprek. De reden hiervan is dat na de intake geconstateerd werd dat de hulpvraag niet passend was bij de Thuisadministratie. Bijvoorbeeld door taalproblemen of complexiteit van de casus.
- **16 Casussen** werden voortijdig afgesloten als gevolg van het niet meewerken van de cliënt. Afspraken werden niet nagekomen of cliënten hebben zelf na verloop van tijd aangegeven geen ondersteuning meer te willen ontvangen.
- Per 31-12-2024 zijn er **68 lopende trajecten**.

Afgesloten casussen thuisadministratie



Resultaten thuisadministratie 2024

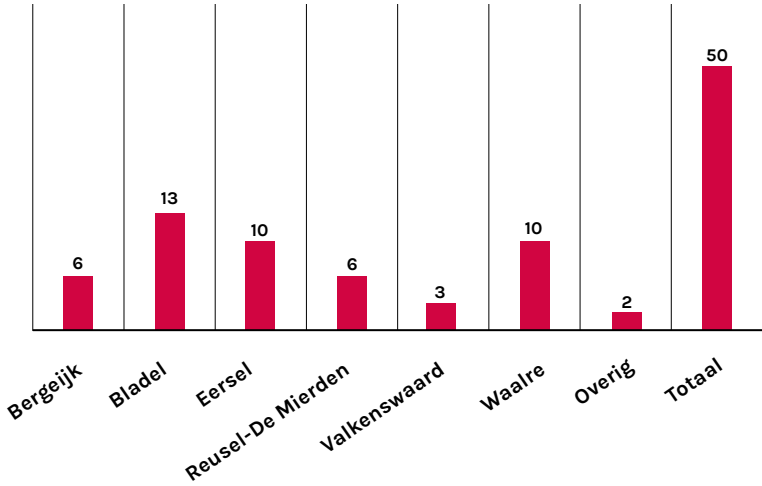


Vrijwilligers

Cordaad Welzijn heeft zo'n **50 vrijwilligers**, die inzetbaar zijn voor de thuisadministratie. Jaarlijks nemen we afscheid van vrijwilligers maar er komen ook jaarlijks weer nieuwe vrijwilligers bij.



Woonplaats vrijwilligers thuisadministratie



Het merendeel van de vrijwilligers is inzetbaar om een inwoner thuis te ondersteunen. Een aantal vrijwilligers heeft een specifieke taak. Zo hebben **6 vrijwilligers** als specifieke taak het afnemen van **intakegesprekken**. Eén vrijwilliger neemt een **aantal coördinatietaken** voor zijn rekening. Alle vrijwilligers worden ondersteund door één beroepskracht; de coördinator van de Thuisadministratie.

Vrijwilligers ontvangen **maandelijks een nieuwsbrief** met tips, ontwikkelingen en andere leuke weetjes rondom de Thuisadministratie. Daarnaast worden ook vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd om elkaar te ontmoeten en ervaringen te delen. In het voorjaar zijn vrijwilligers uitgenodigd voor een bijeenkomst met Schuldhulpverlening van MD Kempengemeenten en een bijeenkomst met als thema Stress-Sensitief. In het najaar organiseerden wij een pubquiz met leuke weetjes rondom de Thuisadministratie.

Vrijwilligers houden door middel van een registratiesysteem de voortgang met betrekking tot dossiers bij. Deze voortgang wordt dagelijks gemonitord door de coördinatoren. Met vrijwilligers wordt periodiek besproken hoe de ondersteuning verloopt.

In 2024 zijn verdere stappen gezet om tot een meer eenduidige werkwijze te komen met de Thuisadministratie in Valkenswaard en Cranendonck. Dit maakt het ook mogelijk om vrijwilligers uit te wisselen waardoor wij flexibeler worden bij matches van vrijwilligers en hulpvragers. In 2025 wordt dit uiteraard gecontinueerd.

Bijzonderheden 2024

- In het voorjaar van 2024 is de **samenwerking met Schuldhulpverlening** van MD Kempengemeenten aangescherpt. Een aantal afspraken, o.a. over communicatie en doorlooptijden, is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. Van de Thuisadministratie zijn wij betrokken geweest bij het opstellen van het nieuwe **Geldzorgenbeleid** wat vanaf 2025 gaat gelden in de Kempengemeenten. In Waalre zijn wij betrokken bij de uitvoering van het geldende **Geldzorgenbeleid**. Wij hebben vanuit de Thuisadministratie aanzet gegeven om te komen tot één gezamenlijk intakeformulier voor de gemeente Waalre. Dit komt voort uit het zgn. Partneroverleg waarin wij participeren.
- In 2024 hebben wij zorggedragen voor het bemensen van de **Informatiepleinen** zoals die worden georganiseerd, samen met de bibliotheek en Sociale Raadslieden Werk, in Bladel en Eersel.
- Door middel van flyers, artikelen in regionale weekbladen en op de **sociale media** is de Thuisadministratie onder de aandacht gebracht.
- Verder zijn wij vanuit Thuisadministratie betrokken bij de **werkgroep Burgerkracht** in Bergeijk en de **werkgroep**

Armoedebestrijding in Bladel.

- De Thuisadministratie van Cordaad Welzijn is aangesloten bij het **LSTA** (een netwerk voor-en-door lokale organisaties die met vrijwilligers mensen helpen bij geldzorgen). Wij zijn als Cordaad Welzijn strategisch partner en denken na over landelijke thema's en een betere Thuisadministratie. In oktober waren wij gastheer voor een regiobijeenkomst met als thema "Risicogroepen". De beroepskracht volgde de basistraining Coördineren vrijwilligers Thuisadministratie van het LSTA.
- Vanuit de Thuisadministratie zijn we betrokken bij het **programma Financieel Fit** van Brainport voor Elkaar.

De impact van Thuisadministratie

Vrijwilligers van de Thuisadministratie krijgen best wat voor de kiezen. De aanleiding van de inzet van een vrijwilliger is vaak geldzorgen of een administratie die niet op orde is. Zo'n 80% van de aanmeldingen komt binnen via doorverwijzers. Cliënten zijn dus al in beeld bij andere hulpverleners en worden van daaruit naar Thuisadministratie doorverwezen. Er is dan vaak sprake van andere problematieken waar de Thuisadministratie-vrijwilliger ook mee geconfronteerd wordt. De problematieken kunnen behoorlijk heftig zijn. Vanuit de coördinator is daar blijvend aandacht voor. Het is daarom dat altijd een intake plaats zal vinden voordat een vrijwilliger wordt benaderd. Vrijwilligers kunnen altijd contact opnemen met de coördinator om te sparren over een casus. Desondanks is het ook voorgekomen dat vrijwilligers zijn gestopt als gevolg van de hevigheid van bepaalde casussen. Anderzijds is het voor vrijwilligers geweldig als zij rust kunnen aanbrengen in gestreste situaties. Cliënten zijn ze dan erg dankbaar. Zo heeft een cliënt in 2024 een behoorlijk financieel voordeel behaalt en daarmee alle schulden en achterstanden kunnen aflossen, als gevolg van een volhardende vrijwilliger.

Trends & ontwikkelingen

Rondom de geldzorgenproblematiek is blijvend aandacht vanuit zowel landelijke politiek en organisaties als vanuit lokale politiek en organisaties. De wens is en blijft om de geldzorgenproblematiek te voorkomen of om deze in ieder geval zo snel mogelijk te signaleren. De praktijk wijst echter nog steeds uit dat door inwoners te laat aan de bel wordt getrokken, dat de toegankelijkheid van hulpverleners niet duidelijk en/of te versnipperd is en regelingen niet duidelijk zijn. Door de Toeslagen-affaire is angst ontstaan voor de overheid. Dit maakt dat nog altijd veel inwoners worstelen met administratie en geldzaken. We constateren dat steeds vaker sprake is van multi-problematieken en dat de zorg onder druk staat. Dit vraagt nogal wat van een vrijwilliger maar de inzet van een vrijwilliger kan echt wat opleveren. Een juiste begeleiding van deze groep vrijwilligers wordt steeds belangrijker. Zij moeten kunnen omgaan met de multi-problematieken, daarbij ook de eigen grenzen bewaken, de kaders van de Thuisadministratie kennen en daar naar handelen. Daarbij moeten zij goed op de hoogte blijven van alle relevante regelingen, die overigens per gemeente kunnen verschillen. Een optimale samenwerking tussen verschillende organisaties rondom de geldzorgenproblematiek wordt steeds belangrijker. Elkaar in 2025 nog beter weten te vinden en samen werken aan de meest optimale ondersteuning van een inwoner.



3.3 Buurtbemiddeling

Aanleiding

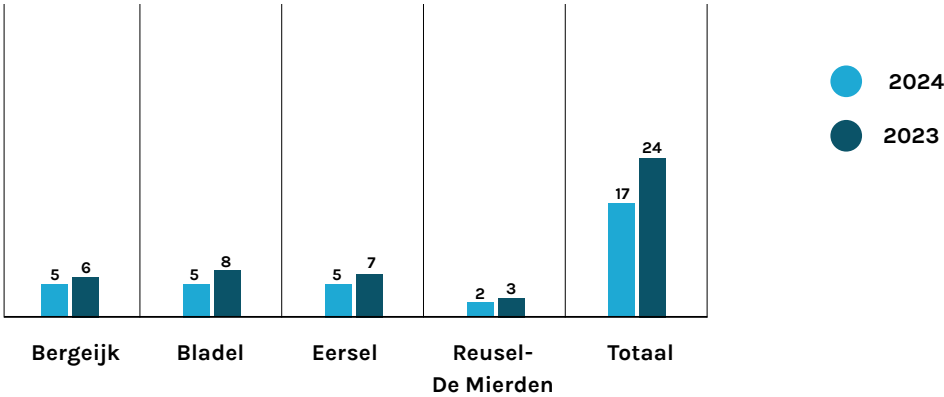
Een goed contact met buurtgenoten is belangrijk en zorgt dat je fijner woont. Helaas is dit niet altijd het geval. Als ergernissen de overhand krijgen dan kunnen beide partijen buurtbemiddeling inschakelen.

Vrijwillige buurtbemiddelaars proberen in open gesprekken samen tot een oplossing te komen. Ze gaan eerst het gesprek aan met de ene partij, dan met de burens en vervolgens volgt een gezamenlijk gesprek. Voorwaarde is wel dat beide partijen mee willen werken. Buurtbemiddelaars zijn door ons getrainde vrijwilligers in gespreksvoering en luisteren. Ze zijn onpartijdig. Ze lossen zelf geen geschillen op maar zorgen dat beide partijen weer in gesprek gaan met elkaar. De betrokkenen zoeken zelf samen een oplossing.

Ons bereik in Cijfers

Het aantal aangemelde casussen stond eind 2024 op 17, daarvan zijn nog een aantal casussen doorlopend in 2025. Het aantal aanmeldingen is minder dan in 2023, in 2023 ontvingen wij 24 aanmeldingen voor Buurtbemiddeling.

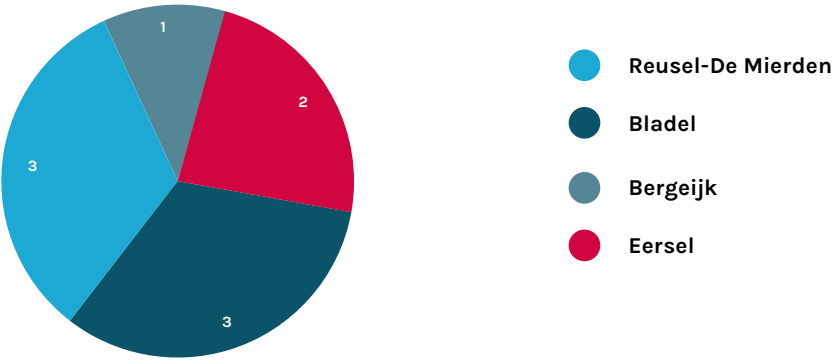
Aanmelding buurtbemiddeling de Kempen



In 2024 werden 15 casussen afgesloten. Daarvan werden 6 casussen positief afgesloten, bij 6 casussen is de bemiddeling niet gelukt en bij 3 casussen was buurtbemiddeling na de intake of na het 1e gesprek uiteindelijk niet meer nodig.

Er zijn momenteel 9 vrijwillig bemiddelaars actief. Alle bemiddelaars hebben ten minste hun basistraining gevolgd, waarvan 3 in 2024. Er zijn daarnaast nog 4 aanvullende trainingen aangeboden voor de bemiddelaars.

Verdeling vrijwilligers



De stuurgroep Buurtbemiddeling is in 2024 twee keer samen gekomen om voortgang en ontwikkelingen te bespreken.

Verhalen van Impact

Vanuit de ambitie uit 2023 om meer bekendheid aan de dienst te geven hebben we door het jaar een aantal publicaties voor lokale krantjes en huis aan huis bladen geschreven. Na plaatsing kwamen direct nieuwe aanmeldingen binnen. We merken dat het belangrijk is dat over de dienst verteld wordt. Niet alleen door middel van een folder met praktische informatie, maar ook door het verhaal van de bemiddelaar of de bewoner te vertellen.

Bemiddelaars kunnen echt wat betekenen. Het in gesprek gaan, het luisterend oor zijn, levert veel op voor inwoners. Ook al komt het niet altijd tot een bemiddelingsgesprek, inwoners stellen het op prijs dat er aandacht is voor de problematiek. Enkele citaten hierover uit de terugkoppelingen die ontvangen:

“Ze merkte nog op dat zij inmiddels geen schrik meer heeft voor de buurman en dat benoemde zij dan toch als winst.”

“Beide partijen geven op het einde van het gesprek aan zich voldoende gehoord te hebben gevoeld en kunnen op een constructieve manier verder werken aan het nakomen van de gemaakte afspraken.”

“Een week later liet meneer A. weten toch maar af te zien van buurtbemiddeling, mede vanwege het feit dat de overlast inmiddels wat minder was geworden.”

Anders dan gepland

In 2024 is er een wisseling geweest binnen de functie van coördinator buurtbemiddeling. Per 1 mei is één van de coördinatoren gestopt met haar werkzaamheden, een nieuwe coördinator is gestart per 1 september. Deze nieuwe coördinator heeft de basistraining Buurtbemiddeling eind 2024 afgerond en behaald. Vanaf september was sprake van een overgangperiode waarbij werkzaamheden werden overgedragen en kennis werd gemaakt met alle bemiddelaars.

Er zijn minder casussen aangemeld dan verwacht werd voor 2024. Mogelijke oorzaak hiervoor wordt door verschillende partijen de slechte zomer benoemd, waardoor veel ‘overlast’ momenten niet hebben plaatsgevonden doordat er minder tijd buiten werd doorgebracht.



Trends & ontwikkelingen

We zien dat aanvragen voor **bemiddelingen complexer** zijn. Hoewel we eerder zagen dat er minder casussen die worden aangemeld tot bemiddeling leiden, merken we ook dat casussen vaak ook complexer zijn en explosiever van karakter wanneer ze uiteindelijk gemeld worden. We merken dat vaker beroep op Buurtbemiddeling wordt gedaan terwijl er eigenlijk al teveel aan de hand is om een vrijwilliger bemiddelaar in te zetten. Hierdoor zijn we in 2024 ook genoodzaakt geweest om enkele aanmeldingen niet aan te nemen.

Toekomstvisie

Omdat we merken dat bemiddelingsvragen complexer worden bieden wij regelmatig aanvullende trainingen aan om onze bemiddelaars nog beter voor te bereiden. Een voorbeeld van zo'n aanvullende trainingen is de **training Pendel- of Groepsbemiddeling**.

We zullen in 2025 meer investeren in het contact met lokale netwerkpartners en verwijzers. Buurtbemiddeling mag breder bekend worden en duidelijk moet zijn wie gebruik kan maken van Buurtbemiddeling. Het resultaat moet zijn dat wij via verschillende wegen eerder worden ingeschakeld en meer aanmeldingen gaan ontvangen.



4. Overige Projecten

Hieronder volgt een overzicht van projecten die door Cordaad Welzijn worden uitgevoerd in de gemeente Bladel, maar niet in de basissubsidie vallen.

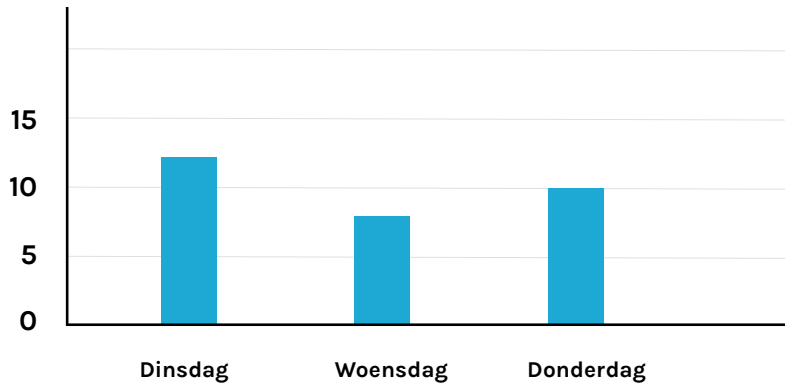
4.1 DeGoeiPlak

Aanleiding

Er zijn altijd mensen die zich minder of niet thuis voelen bij de ‘standaardactiviteiten’ die binnen de gemeente georganiseerd worden. Daarom is daar DeGoeiPlak ontstaan een huiskamer voor ouderen om elkaar te ontmoeten. DeGoeiPlak was gedurende 2024 gehuisvest in het voormalig wijkgebouw van de thuiszorgorganisatie ZuidZorg en gaat in 2025 verhuizen naar BRUIS het nieuwe gemeenschapshuis. Een centrale plek in het dorp Bladel waar kwetsbare ouderen 3x per week terecht kunnen voor activiteiten en een gezellig samenzijn. Met veel ondersteuning van enthousiaste vrijwilligers.

Ons bereik in Cijfers

Aantal vaste gasten



DeGoeiPlak heeft **17 Vrijwilligers** die zich inzetten voor de gasten van DeGoeiPlak. Zo verzorgen zij de lunch, er zijn 3 vrijwilligers die minder mobiele bezoekers vervoeren. 2 vrijwilligers doen allerlei klusjes.

Verhalen van Impact

“DeGoeiPlak de leukste huiskamer van Bladel!”

Een vaste gast:
“Ik kom hier al elf jaar, met veel plezier moet ik daaraan toevoegen. Ik zag ergens een briefje waar op stond dat ze hier gingen beginnen. Het is aan de overkant van de straat, dus ik dacht ‘ik ga eens kijken’. Ik ben altijd overal graag bij geweest. Ik ben iedere week teruggekomen. Het is hier zó fijn. Je hebt altijd buurt, kunt een spelletje doen of gewoon niks. En tussen de middag eten we samen. Altijd krijgen we daar een kom ‘goei soep’ bij. Niet uit een ‘pekske’ of een blik, maar verse soep en iets lekkers zoals een gekookt eitje of zo. Met liefde klaar gemaakt en dat proef je.”



Het is altijd gezellig. Er is geen vastgesteld programma bij De GoeiPlak. Vrijwilliger: “We kijken gewoon waar behoefte aan is. Voor de meeste is dat een praatje en een grapje. Er is een groepje dames dat altijd kaart, soms wordt er een potje Rummikub gespeeld. Er zijn gasten die speciaal om te schilderen komen; die doen hun eigen ding en eten gezellig mee. Af en toe organiseren we een activiteit met een de kleuters van basisschool Toermalijn of wordt er iets geknutseld.” Een andere gast vult aan: “Eigenlijk maakt het helemaal niet uit of er iets georganiseerd wordt; het is altijd gezellig.” “Wij als vrijwilligers hebben ook een goede band onderling en met Cordaad Welzijn, de meeste vrijwilligers werken al jaren voor en met de organisatie. Bij De GoeiPlak staat ‘verbinding’ en gezelligheid altijd centraal.”

Zware taak
Mantelzorger verzorgt zijn vrouw al zeker een jaar. Hij loopt al een eindje in de tachtig en vindt het soms zwaar. “Vooral de nachten”, vertelt hij. “Ze wordt vaak wakker, moet dan naar de wc maar kan dat niet alleen. Het lukt me nog om haar te helpen maar soms vraag ik me af ‘hoe lang nog?’. De verantwoordelijkheid stopt nooit, in gedachten ben je er altijd mee bezig. De dagen dat ze naar DeGoeiplak gaat, geven me wat lucht en ook de ondersteuning van onze kinderen is fijn maar de momenten dat we samen zijn, zijn soms erg zwaar.”



Klanttevredenheid
Vele reacties en bedankjes van gasten.

“Ik kijk elke week uit om weer naar DeGoeiplak te gaan”
“Alleen maar dankbaarheid”
“Ik eet 3x zoveel als thuis”
“Altijd verse goei soep”
“lieve vrijwilligers”
“DeGoeiPlak dat is gezelligheid en iedereen is vriendelijk”
“Ben benieuwd naar de nieuwbouw, als ik het nog mag mee maken”

De Ruilkast duurzaam en voor mensen met een kleine beurs.

Bezoeker:
ik ben zo blij met de ruilkast van Degoeiplak, elke keer kijk ik er naar uit of ik weer iets waardevols kan vinden. Het is zo leuk om te rommelen, snuffelen in die kast. Ik heb er al mooie dingen uit gehaald zoals theeservies, klok en nog veel meer. Ik zie dat anderen ook mijn spulletjes ook kunnen gebruiken. Dat maakt me echt gelukkig

Anders dan gepland
DeGoeiPlak gaat verhuizen naar het nieuwe gemeenschapshuis BRUIS. Helaas is de bouw wat uitgelopen en moest er eind 2024 een nieuw onderkomen gezocht worden en nog worden verhuisd. Gelukkig konden we terecht bij de seniorenvereniging Bladel. Bij De Schouw kunnen de huiskameractiviteiten gewoon doorgaan. DeGoeiplak is voor inwoners van het dorp Bladel. Sinds een jaar sluit een man uit Netersel aan om dat hij in zijn eigen dorp geen aansluiting vond. Inmiddels is hij bij DeGoeiplak helemaal thuis.

Trends & ontwikkelingen
In de tweede week van Maart 2025 staat de verhuizing naar gemeenschapshuis BRUIS op de planning. Momenteel zijn we op drie momenten in de week open voor huiskameractiviteiten. Om nog meer tegemoet te komen aan de vraag maar ook zeker vanwege voortzettende groei, zouden we graag meerdere momenten in de week open zijn.

We zien dat er steeds meer individuele vragen binnenkomen wat betreft eenzaamheid, alleenstaande ouderen. Helaas is het steeds moeilijker om hier een vrijwilliger op in te zetten aangezien de vragen binnen blijven komen, maar we geen nieuwe vrijwilligers hebben.
Goed om eens te kijken of er meer behoefte is aan huiskamers, ontmoetingsplekken in de dorpen.

4.2 Adviesraad Sociaal Domein

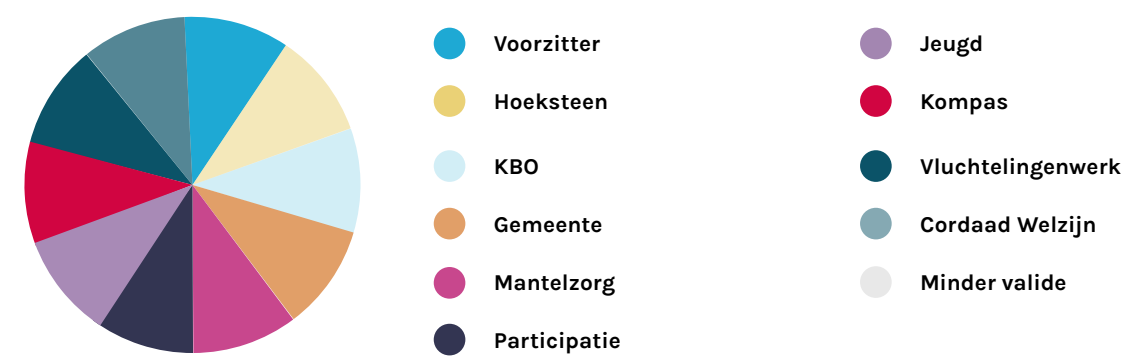
Aanleiding
In 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning ingevoerd (Wmo). Zorg en Welzijn moesten veel dichterbij de inwoners georganiseerd worden met vooral zoveel mogelijk betrokkenheid van burgers zelf. Op grond van de wettelijke plicht van gemeenten om inwoners actief bij de vormgeving van de Wmo te betrekken, ontstonden vanaf dat moment ook de adviesraden. In 2016 kwam ook de verantwoordelijkheid voor de Jeugdzorg en de Participatiewet naar de gemeenten en muteerden veel van die Wmo-raden tot een brede Adviesraad Sociaal Domein.



Ons bereik in Cijfers

De leden komen vanuit verschillende organisaties maar zitten op eigen titel in de Adviesraad.

Leden ASD



In 2024 hebben we 5 gevraagde adviezen uitgebracht;

- Maatregelen HBH
- Brede Visie Welzijn
- Verordening WMO
- Sluiten Praktijkhuis
- Kadernota Geldzorgen

De Adviesraad Sociaal Domein heeft een lidmaatschap bij de koepel Advies Raden Sociaal Domein. Daar kunnen we advies vragen en online Webinars volgen.

In 2024:

- Zijn er 7 vergaderingen geweest.
- Zijn er 7 voorbereidende agendacommissies gecoördineerd door Cordaad Welzijn.
- Is er 1 informele lunch georganiseerd.
- Is er een kerstattentie uitgedeeld aan de leden.
- Is er 1 nieuw lid toegetreden.
- Is er een werkbezoek geweest bij de Beverdijcken.
- Leden zijn voorzien van de benodigde vergaderstukken door Cordaad Welzijn.

Verhalen van Impact

Vooraf meedenken scheelt frustratie achteraf Voorzitter Kees en Lid Lisette Bron: PC55

Lisette: Onze bijdrage wordt enorm op prijs gesteld, als aanvulling gezien. Alle beleidsstukken die het sociaal domein betreffen, komen eerst langs de Adviesraad, voordat ze naar de gemeenteraad gaan. Het ambtelijk apparaat is altijd bij onze vergaderingen betrokken, geeft uitleg en opheldering. Juist door die betrokkenheid en prettige samenwerking komen we verder. We worden in een vroeg stadium betrokken bij het proces van het schrijven van het beleidsstuk. Meteen vanaf het begin meedenken, scheelt een hoop frustratie achteraf. De gemeente is verplicht om ‘iets’ te doen met het advies dat de raad geeft.

Kees: “Ze hoeven het niet over te nemen, maar ze moeten wel uitleggen waarom ze het niet aannemen. Daar kunnen goede gronden voor zijn. Maar weet je, als wij in een vroeg stadium ingeschakeld worden, zijn alle obstakels vaak al getackeld en past het beleid binnen de doelgroep.”

Kees vult nog aan dat de Adviesraad er niet is voor individuele gevallen.

“Als je geen scooter krijgt, kunnen wij dat niet voor je regelen. Als er iets mis is in het toekenningsbeleid omtrent scooters, dan kunnen we daar wel naar kijken. Wij gaan over het algemeen belang van alle inwoners. Met een goede ondersteuning van Cordaad Welzijn.”

Klanttevredenheid

Er wordt niet specifiek gevraagd naar klanttevredenheid, maar in gesprekken komt dit wel naar voren. De adviezen van de Adviesraad gaan naar B&W en naar De gemeenteraad. Bijna 100% worden de adviezen overgenomen. Of er wordt een terugkoppeling gegeven waarom deze adviezen niet worden overgenomen.



Anders dan gepland

De vrijwilliger notulist is er mee gestopt vanwege zijn leeftijd. Het is nog niet gelukt om een nieuwe vrijwilliger hiervoor te vinden.

Trends & ontwikkelingen

De ambitie is om met werkgroepjes te gaan werken (WMO, Jeugd, Participatie). Om onderwerpen specifieker uit te werken en deskundigheid nog beter toe te passen. Dit houdt wel in dat de beleidstukken van de gemeente eerder bij de leden moeten zijn. We gaan onderzoeken welke scholing aangeboden wordt bij de Koepel die geschikt is voor leden van de ASD om meer deskundigheid te krijgen over een bepaald onderwerp. Daarnaast gaan we werkbezoeken afleggen aan organisaties die werkzaam in het sociaal domein in Bladel. Doorlopend zullen er nieuwe leden toetreden en aftreden bij de ASD volgens het reglement. Verder zullen we ons richten op diverse doelgroepen. Door gesprekken te voeren. (Statushouders)



4.3 VPTZ (vrijwilligers palliatieve terminale zorg)

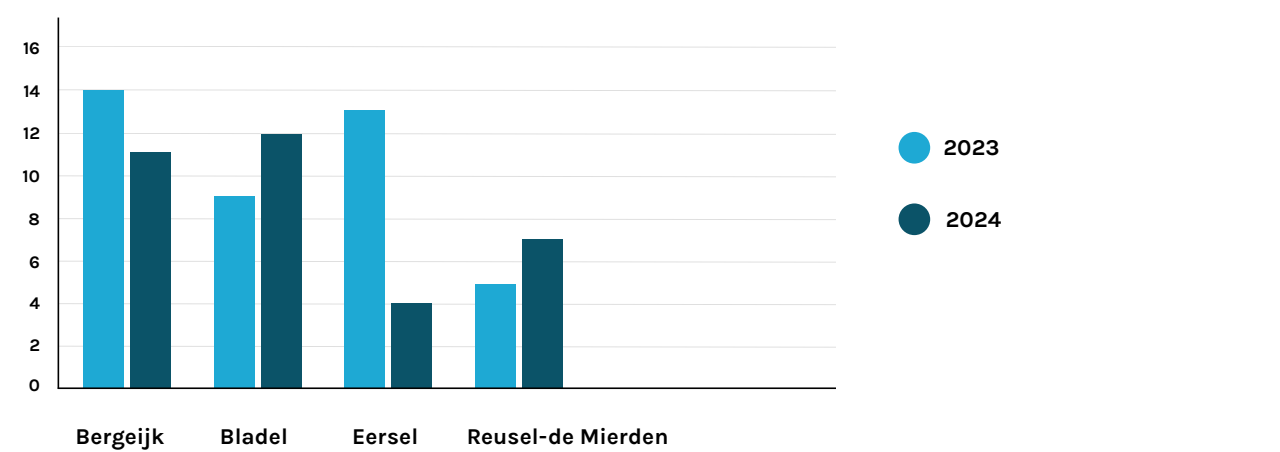
Aanleiding

Iemand die je dierbaar is komt binnenkort te overlijden. Het liefst wil je hem of haar in een vertrouwde omgeving blijven verzorgen. Veilig thuis waar je naaste zich het meest op zijn gemak voelt. Als mantelzorger komt er dan veel op je af. Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) helpt daarbij. VPTZ Cordaad Welzijn is aangesloten bij de landelijke VPTZ en neemt deel aan regionale bijeenkomsten voor coördinatoren.

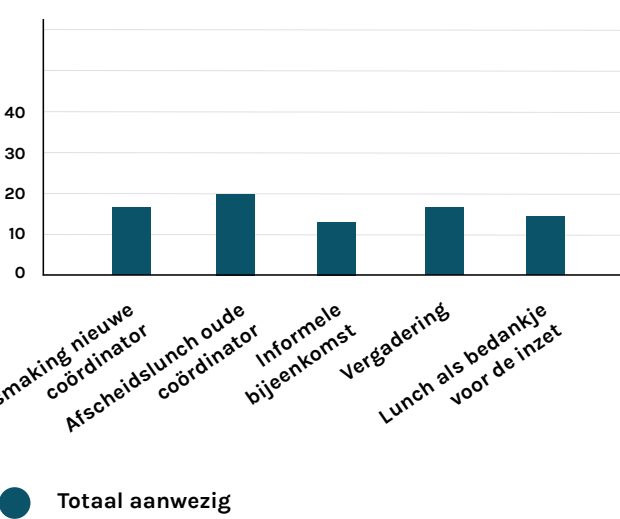
Ons Bereik in Cijfers

Zoals in onderstaande tabel te zien is zijn bijna alle gemeentes ongeveer gelijk gebleven maar is er een dip te zien bij de gemeente Eersel. Waar deze dip vandaan komt is niet te verklaren.

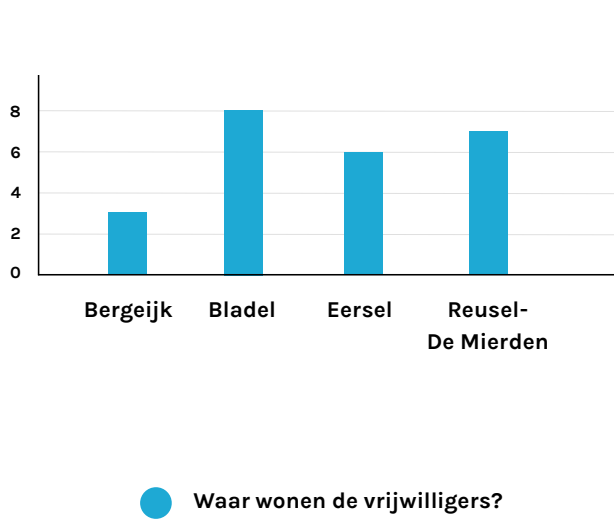
Inzetten 2023 en 2024



Aanwezigheid bij bijeenkomsten 2024



Vrijwilligers



Verhalen van Impact

Er is afgelopen jaar tweemaal een donatie gegeven aan de vrijwilligers van de VPTZ, als dank voor de inzetten die gepleegd zijn. Ook is er een drietal keer de VPTZ benoemd op de rouwkaarten van de overledenen.

Families geven aan dat ze wilden dat ze eerder op de hoogte waren van het bestaan van de VPTZ, het gaf ze rust dat er iemand bij hun dierbare was in de momenten dat het hen niet lukte. Ook geven de nabestaande aan dat ze het prettig vinden dat de vrijwilligers kunnen aanvoelen wat er nodig is en daarop kunnen anticiperen.

Vrijwilligers geven aan het prettig te vinden als de familie zich kan ontspannen. Een voorbeeld hiervan is dat een vrijwilliger in de zomer bij een mevrouw was die in haar laatste levensfase zat, zij had een aantal kinderen en kleinkinderen die voor haar zorgden maar deze konden er niet altijd zijn. Op een gegeven moment kwamen toevallig alle kinderen in huis terwijl ook de vrijwilliger er was. De vrijwilliger gaf aan dat zij bij hun moeder bleef zodat zij ook eens met z'n allen dingen konden bespreken. Na een poos hoorde de vrijwilliger gelach van buiten komen en toen ze keek zag ze alle kinderen bij elkaar zitten en herinneringen ophalen met elkaar. De vrijwilliger heeft hier van kunnen genieten en gaf later aan blij te zijn geweest dat zij bij dit moment was.



Tijdens de week van de Palliatieve Zorg heeft Cordaad Welzijn samen met een aantal samenwerkingspartners een **informatiemiddag** georganiseerd voor inwoners van Hoogeloon. Er kwamen hier zo'n **70 inwoners** op af, dat was het maximale i.v.m. de grootte van de zaal. De reacties waren allemaal positief. Daardoor is besloten om dit soort middagen door de gehele Kempen te gaan organiseren in 2025 en 2026.

Anders dan gepland

Er is een wisseling van vrijwilligers gaande. Er vallen vrijwilligers uit door ziekte of ze zijn gestopt doordat ze te weinig ingezet worden. Daar staat tegenover dat er in de laatste 3 maanden ook 3 nieuwe vrijwilligers zijn gestart. Ook worden de hulpvragen complexer, dit zal nog uitgebreid aan bod komen bij "Trends en ontwikkelingen" echter wil ik het hier ook kort aanstippen. Vrijwilligers die uit de zorg komen worden vaker gevraagd om even iemand mee te helpen verschonen of te draaien bijvoorbeeld. Vrijwilligers voelen zich op dat moment niet in staat om nee te zeggen en helpen dan mee.

Trends & ontwikkelingen

Er is een toenemende wens van patiënten om hun laatste levensfase thuis door te brengen, in plaats van in een ziekenhuis of zorginstelling. Dit leidt tot een grotere vraag naar vrijwillige palliatieve terminale zorg, aangezien vrijwilligers vaak essentieel zijn om deze zorg in de thuissituatie te ondersteunen. Vrijwilligers bieden niet alleen praktische hulp, maar ook emotionele ondersteuning aan zowel de patiënt als de familie.



Verder is er steeds meer aandacht voor de diversiteit binnen de vrijwilligersgroepen. Vrijwilligers komen uit verschillende leeftijden, achtergronden en culturele contexten, wat kan helpen bij het bieden van zorg die beter aansluit bij de wensen en behoeften van diverse patiëntengroepen. Zo kan bijvoorbeeld de culturele achtergrond van een patiënt een rol spelen in hoe de zorg wordt vormgegeven en kunnen vrijwilligers met specifieke achtergrondkennis bijdragen aan de zorg. Cordaad Welzijn heeft hierin een belangrijke taak om deze diversiteit te ondersteunen en te matchen.

Ook is er steeds meer aandacht voor het concept van een “goede dood”, waarbij mensen die in de terminale fase van hun leven verkeren de kans krijgen om op een waardige manier afscheid te nemen. Vrijwilligers spelen een belangrijke rol in het ondersteunen van dit proces door hun aanwezigheid en zorg.

Als laatste worden de hulpvragen steeds complexer. De **link tussen te weinig personeel in de thuiszorg en de hulpvraag bij de vrijwillige palliatieve terminale zorg** is een belangrijk en complex onderwerp. De tekorten in het zorgpersoneel, vooral in de **thuiszorg**, hebben directe en indirecte gevolgen voor de zorg die patiënten ontvangen in de laatste levensfase. Het personeelstekort in de thuiszorg zorgt ervoor dat er een grotere vraag ontstaat naar vrijwillige palliatieve terminale zorg. Vrijwilligers kunnen de taak van zorgverleners ondersteunen door emotionele en praktische ondersteuning; vrijwilligers kunnen patiënten en hun families helpen met dagelijkse taken zoals boodschappen doen, koken of een luisterend oor bieden. En zij kunnen de zorgverleners ondersteunen voor aandacht voor kwaliteit van leven; vrijwilligers kunnen zich richten op de niet-medische aspecten van palliatieve zorg, zoals het bieden van gezelschap en steun bij de psychosociale en spirituele zorg, waar professionele zorgverleners vaak minder tijd voor hebben door de werkdruk.

4.4 Jeugdcoach

Zie hiervoor het jaarverslag van het jongerenwerk/jeugdcoach Bladel | Reusel - De Mierden.

4.5 Join Us

Aanleiding

Maar liefst 275.000 jongeren in Nederland voelen zich eenzaam. Zij missen vrienden en voelen zich alleen en ongelukkig. Om te voorkomen dat zij in een depressie belanden, of nog erger, niet meer willen leven, is hulp nodig.

Ons bereik in cijfers

De bijeenkomsten van Join Us hebben in de jongerenruimte van de MFA te Hapert en in de Oude Jongensschool in Hapert plaatsgevonden. Om de week is de 12-18 groep bij elkaar gekomen en ook de 18+ groep. In de 12 -18 groep hebben in 2024 **10 jongeren** deelgenomen, waarvan **1 jongere uitgestroomd** is. Hij gaf aan voldoende geleerd te hebben. In de 18+ groep hebben **14 jongeren** meegedraaid, waarvan 1 jongere uitgestroomd is, omdat zij het programma niet passend vond.

Verhalen van Impact

- “Door het meedoen met Join Us heb ik weer een vriendengroep.”
- “Door Join Us durf ik uit mijn comfortzone te stappen en op mensen af te stappen in de sportschool.”
- “Door Join Us durf ik de stap te maken om in het buitenland stage te gaan lopen.”
- “Doordat alle deelnemers hun eigen problemen hebben en deze in de groep bespreken durf ik ook te vertellen wat ik moeilijk vindt.”

Anders dan gepland

Halverwege 2024 is de jongerenwerker van de gemeente Eersel uitgevallen waardoor we een tweede begeleider hebben moeten zoeken om in te zetten. Uiteindelijk is dit gelukt en is een nieuwe jongerenwerker in de Kempen aangesloten om de groepen Bergeijk/Eersel te ondersteunen.

Trends & ontwikkelingen

We zien dat het woord eenzaamheid een grote stap kan zijn voor jongeren om aan te sluiten. In 2025 gaan we daarom ook inzetten met ‘Bondgenoten’ op jongeren die aansluiting zoeken en wat sterker in hun schoenen willen staan en wat meer sociale vaardigheden aan willen leren.

De methodiek Join Us leverde ons niet heel veel extra’s op en daarom hebben we in overleg met gemeenten besloten om in eigen beheer aandacht te besteden aan jongeren die ondersteuning kunnen gebruiken. We houden altijd Focus op Mentaal Welzijn. Door jongeren met elkaar te verbinden, willen we normaliseren. Het is normaal dat je bepaalde zaken lastig vindt en jongeren zien zo dat ze niet de enige zijn en er niet alleen voor staan. We kunnen preventief inspelen op hulpvragen van jongeren. We richten ons op het vergroten van de weerbaarheid van jongeren, het versterken van hun sociale netwerken en het vergroten van hun zelfvertrouwen.



Als Cordaad Welzijn staan we midden in de samenleving.
Met elkaar bouwen we aan buurten
waar iedereen zich thuis voelt en ertoe doet.

SAMEN met onze medewerkers, maar ook met jou als dorpsgenoot,
samenwerkingspartner, vereniging of belangstellende.

