

Jaarverslag 2024

Samen sterk in Gemeente Cranendonck



CORDAAD



Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de gemeente Cranendonck 2024, waarin we de resultaten die wij samen met onze vrijwilligers en partners in de gemeente hebben bereikt, zullen toelichten.

We kunnen met trots terugkijken op een succesvol jaar, waarin we samen hebben gewerkt aan de sterke kanten van onze gemeenschap en tegelijkertijd een actieve rol hebben gespeeld in de regio. Cordaad Welzijn is een betrokken en actieve partner binnen de netwerkorganisatie Brainport voor Elkaar en ontwikkelt samen met regionale partners nieuwe initiatieven.

Het thema SAMENredzaamheid stond dit jaar centraal, waarbij we met onderwerpen als polarisatie, eenzaamheid, en sterk ouder worden actief aan de slag gingen, altijd op buurtniveau en samen met de gemeenschap.

Cordaad Welzijn wil altijd in de haarvaten van de samenleving zitten, daar waar het gebeurt. Onze medewerkers staan midden in de gemeenschap, reageren op de dagelijkse realiteit en zorgen ervoor dat we echt aanvoelen wat er speelt en waar de behoeften liggen. Dit stelt ons in staat om snel en effectief in te spelen op de vraagstukken die de lokale samenleving bezighouden.

We hebben ons strategisch beleid 2022-2024 geëvalueerd en concluderen dat we de doelen ruimschoots gerealiseerd hebben en klaar zijn om ons nog meer te richten op de kansen en uitdagingen in de regio. Van binnen naar buiten en van buiten naar binnen. Cordaad Welzijn bewijst zich als aantrekkelijke werkgever van beroepskrachten en vrijwilligers: vacatures blijven gevuld en nieuwe vrijwilligers blijven zich aanmelden. Zo heetten wij in 2024 onze elfhonderdste vrijwilliger welkom!



Cordaad Welzijn in Cranendonck in 2024

In 2024 hebben we bij Cordaad Welzijn belangrijke stappen gezet in de verbetering van de SAMENredzaamheid-tools binnen de gemeente Cranendonck. Zo zijn collega's getraind in de ABCD werkwijze (Asset-Based Community Development). Deze methodiek richt zich op het versterken van gemeenschappen door in te zetten op de aanwezige krachten en middelen in plaats van alleen de behoeften. Door deze training kunnen onze medewerkers nog effectiever werken met en voor de inwoners van Cranendonck, en kunnen ze samen met hen werken aan het versterken van de gemeenschap op een duurzame manier.

In 2024 is de behoefte aan onze diensten verder toegenomen, vooral door de toenemende druk op de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) en de jeugdzorg. Deze druk heeft geleid tot een grotere vraag naar ondersteuning, zowel voor volwassenen als voor jongeren, wat onze rol als vangnet voor de gemeenschap nog belangrijker maakt.

Een bijzondere ontwikkeling in 2024 is de start van de Meedoenbalie in het AZC (asielzoekerscentrum). Deze balie biedt bewoners van het AZC ondersteuning bij het vinden van activiteiten, vrijwilligerswerk en andere sociale participatiemogelijkheden in de regio. Door de Meedoenbalie kunnen inwoners sneller integreren in de samenleving van Cranendonck en kunnen ze actief deelnemen aan het sociale leven. Dit initiatief is een belangrijke stap in het bevorderen van de zelfredzaamheid van de bewoners van het AZC en het versterken van de band tussen nieuwkomers en de lokale gemeenschap.

Een andere mooie ontwikkeling in 2024 is de stijging van het aantal vrijwilligers bij veel van onze diensten en initiatieven. Het aantal vrijwilligers is in Cranendonck gestegen. Dit laat zien hoe de betrokkenheid en steun voor Cordaad Welzijn in de gemeente blijft groeien. De grotere instroom van vrijwilligers stelt ons in staat om aan de toenemende vraag/behoefte te voldoen en dus meer diensten aan te bieden en deze beter af te stemmen op de behoeften van de gemeenschap.

We kijken met voldoening terug op 2024 en zijn trots op alles wat we samen hebben bereikt. We blijven ons inzetten om de samenleving van Cranendonck te ondersteunen, te verbinden en sterker te maken!

Hartelijke groeten,

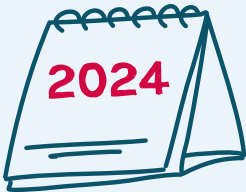
Jacqueline van Poeteren
Directeur-bestuurder Cordaad Welzijn





Inhoud

1. Diensten	6
Vrijwilligerswerk	6
Vervoer	12
(digi)taal	14
Sociaal Makelaars	16
Mantelzorgondersteuning	18
Vluchtelingenwerk	22
Onafhankelijke cliëntondersteuners	24
Jongerenwerk	26
Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)	36
2. Bijlagen	40



1. Diensten

Vrijwilligerswerk



Inleiding

In dit eerste half jaar is de coördinator druk geweest met het om vormen van het werk. We willen met alle vrijwilligerscentrales van Cordaad Welzijn onze werkwijze veranderen van alsmaar zenden van informatie naar vrijwilligersorganisaties naar ophalen van behoeftes bij organisaties en daar collectieve activiteiten op organiseren. Dat omvormen heeft tijd nodig en het is dan ook nog niet zo uit de verf gekomen zoals we graag zouden willen.

Bemiddelen

Bij de vrijwilligerscentrale waren er meteen aan het begin van het jaar een aantal bezoeken aan het spreekuur van de Vrijwilligerscentrale door jonge mensen die door omstandigheden privé en/of op het werk uitgevallen waren. Inmiddels waren ze dan wel zover in hun proces dat ze iets om handen wilden hebben en daarom vrijwilligerswerk zochten. We hebben in de tweede helft van het jaar gemonitord hoe het met deze vrijwilligers was en of ze gestart zijn. Twee vrijwilligers waren actief bij ANWB Automaatje, een ervan is weer gestart met werken, de andere is op zoek gegaan naar ander vrijwilligerswerk. De andere vrijwilligers waren op andere plekken dan bij Cordaad Welzijn en zijn nog actief als vrijwilliger.

Daarnaast hebben we diverse organisaties geholpen met het schrijven van vacatureteksten. Organisaties vinden het lastig om om te denken, dus niet vanuit de taak die ze hebben, maar denken vanuit de vrijwilliger die ze zoeken. Wat kan die brengen en halen. Dat is tegenwoordig erg belangrijk.

Informatie en advies

Eén van de zaken die aangepast gaan worden in de nieuwe werkwijze is het stukje Informatie en Advies. In het verleden konden vrijwilligersorganisaties hun vraag stellen aan de Vrijwilligerscentrale en dan werd er een antwoord gegeven of iets uitgezocht en dan werd dat teruggekoppeld. Maar nu hebben we per 15 januari 2024 een digitaal platform waarop bestuurders van vrijwilligersorganisaties vragen kunnen stellen aan elkaar. Dat hebben we opgezet samen met alle vrijwilligerscentrales van Cordaad Welzijn en het NOV. Het is de bedoeling dat hierbij andere gemeentes/vrijwilligerscentrales, buiten ons werkgebied ook gaan aansluiten. Dat netwerk is www.bestuurderscentraal.nl/zuidoost-brabant.

In de tweede helft van het jaar is Eindhoven Doet gestart met het traject om ook aan te sluiten bij dit platform en zijn we samen met hen aan de slag gegaan om een regionaal overleg op te starten voor de vrijwilligerscentrales in Zuidoost-Brabant of wel de Brainportregio. Het eerste overleg met al die collega's staat gepland voor januari 2025. Helaas hebben we weinig mogelijkheden gehad in 2024, vooral vanwege tijdsdruk, om meer aandacht te schenken aan het platform en dat heeft het wel nodig. Voor 2025 gaan we daar een nieuwe start mee maken, want het is wel de toekomst: een on- en offline netwerk van vrijwilligersorganisaties die elkaar helpen bij allerlei vraagstukken. Wij kunnen dan ondersteunen daar waar nodig met extra informatie of het faciliteren van bijeenkomsten.

Algemene promotie vrijwilligerswerk

Via de gebruikelijke kanalen hebben we zoveel als mogelijk reclame gemaakt voor het brede vrijwilligerswerk in Cranendonck. Daarnaast heeft de coördinator deelgenomen aan een bijeenkomst voor HR-medewerkers die georganiseerd werd door Cranendonck Werkt/OCC. Om op die manier haar gezicht al eens te laten zien en wellicht kunnen we daar in een later stadium het medewerkersvrijwilligerswerk onder de aandacht brengen. Die bijeenkomst heeft wel geresulteerd in een fijn contact met Werk.kom uit Weert, waar de coördinator hen heeft kunnen helpen aan een aantal plekken voor een taalstage voor inburgeraars.

De kanalen die we gebruiken zijn: de nieuwsbrief van de Vrijwilligerscentrale, de social media pagina's van de Vrijwilligerscentrale Cranendonck, incidenteel de social mediapagina's van Cordaad Welzijn, de lokale pers voor allerlei berichten, maar ook een gratis (!) maandelijks overzicht van vrijwilligersvacatures op de advertentiepagina in de HAC. Verder is er in de foyer van de Borgh een klapper met alle bij ons bekende vrijwilligersvacatures waar mensen in kunnen kijken en hangen er vacatures bij het kantoor van Cordaad in de Borgh. In zijn algemeenheid zijn we Cordaad breed bezig met meer zichtbaarheid, dus in de toekomst komen hier nog andere kanalen bij.

Deskundigheidsbevordering

De coördinator van de Vrijwilligerscentrale sluit sinds dit jaar aan bij de bijeenkomsten die de afdeling Sport organiseert voor sportverenigingen. Met name om te horen waar vragen liggen bij de verenigingen. Om dan te bekijken waar we aanbod op kunnen maken en samen kunnen werken. Zo kwam er de vraag naar een AEDtraining en het onderwerp Vertrouwenscontactpersoon kwam aan bod. Daarvoor is een oproep gedaan onder de sportvereniging, wie daar concreet aan zou willen deelnemen. Daar zijn nog niet zoveel reacties op gekomen, maar dit pakken we na de zomer opnieuw op bij de sportverenigingen en ook bij de andere vrijwilligersorganisaties die in Cranendonck actief zijn. Het zijn beide onderwerpen die los staan van het werk dat de vrijwilligersorganisaties als core business hebben. Ook na herhaalde oproepen in de nieuwsbrief van de Vrijwilligerscentrale én die van de afdeling Sport van de gemeente hebben niet meer reacties opgeleverd.

In de tweede helft van 2024 kwam een vrijwilliger met een idee bij de Vrijwilligerscentrale. Hij is zowel bij Cordaad Welzijn als bij Land van Horne actief. Er is een werkgroepje gevormd met de vrijwilligerscoördinator van Land van Horne, de coordinator van de Vrijwilligerscentrale, deze vrijwilliger en een collega-vrijwilliger van hem uit de Clientenraad van Land van Horne. Daar is het volgende idee uit gekomen: we gaan in 2025 de training GOED omgaan met dementie aanbieden aan nieuwe, potentiële vrijwilligers. Dit is een bijeenkomst van 1 middag. In de weken erna gaan de deelnemers van de training "stagelopen" op plekken waar ze in aanraking komen met mensen met dementie. Daarna volgt nog een eindgesprek om te bekijken of iemand daadwerkelijk gaat starten. Wordt vervolgd!

Klanttevredenheidsonderzoek

In de tweede helft van 2024 zijn we met de gezamenlijke vrijwilligerscentrale bezig geweest met een klanttevredenheidsonderzoek. De Vrijwilligerscentrale heeft meerdere klantgroepen en daarom hebben we drie verschillende vragenlijsten ontwikkeld en die per mail naar onze klanten gestuurd.

- De gebruikers van www.goedbezigcranendonck.nu: er waren 4 inzenders (4 vrijwilligersorganisaties) die gemiddeld een 8 gaven voor het gebruik van de website. Weinig inzenders maar wel een mooi cijfer en enkele mooie reacties:
 - Cordaad is goed bezig. Op breed terrein actief in en voor de samenleving."
 - Klantgericht advies, snel, gedegen, vriendelijk/uitnodigend. Slechts minimale reacties, vandaar geen 10. Maar daar kan jij niets aan doen."
 - Tip: het invullen van alle informatie duurt lang door alle verschillende gegevens/rubrieken die je moet aanklikken, het zijn absoluut logische vragen maar wel tijdrovend. Bij bijvoorbeeld de site van NL voor elkaar kun je alle informatie achter elkaar erin zetten en ben je minder tijd kwijt. Top: de site is voor potentiële vrijwilligers overzichtelijk, je kunt al je informatie kwijt, je hebt de mogelijkheid om een foto toe te voegen. Super Top: de communicatie met Carrie, wanneer ze een potentiële kandidaat heeft of wanneer je vragen hebt."
- Mensen die op zoek zijn naar vrijwilligerswerk: 2 mensen hebben gereageerd en gaven allebei een 9. Hun reacties:
 - "Omdat ik de job snel heb gekregen waar ik naar gevraagd heb en goede begeleiding."
 - "Allereerst wil ik u bedanken voor de kans om de werkcultuur in Nederland te leren kennen. Daarnaast is de kantooromgeving waarin ik als vrijwilliger werk een nette plek, en alle andere vrijwilligers proberen elkaar te helpen, waardoor ik ook nieuwe dingen leer. Dit geeft me een goed gevoel. Omdat ik eerder in Turkije als ambtenaar heb gewerkt, is een van mijn dromen hier om in een kantooromgeving achter de computer te werken. Ik voel me gelukkig dat ik de eerste stap bij Cordaad kan zetten."
- Vrijwilligersorganisaties die een vraag gesteld hebben aan de Vrijwilligerscentrale: deze mail aan de organisaties leverde 5 reacties op met een gemiddeld cijfer van een 9,8. Reacties:
 - "Klantgericht advies, snel, vriendelijk, enz. (en kopje koffie erbij...)"
 - "Laagdrempelig, betrokken, contacten kunnen leggen met mensen die via Cordaad geïnformeerd zijn over LuuXX Budel."
 - "Vanuit Den Hoof geven we jullie een dikke 10!"

We bedanken via deze weg iedereen die de moeite genomen heeft de vragenlijst in te vullen.



Diverse activiteiten

Vrijwillige Hulpdienst Cranendonck

Bij de Vrijwillige Hulpdienst is in het eerste half jaar het een en ander veranderd. De vrijwilliger die meer dan 13 jaar het spreekuur hiervoor gedraaid heeft én een geweldig digitaal systeem hiervoor had ontwikkeld, gaf aan het begin van het jaar aan dat hij er mee wilde stoppen. Toen hebben we een aantal keuzes gemaakt:

- Het spreekuur van de maandagmiddag kwam daarmee te vervallen omdat daar geen vervanger voor was en het toch al erg rustig was met telefoontjes.
- Het digitale systeem moet worden opgezegd, omdat hij daar ook de technische zaken voor regelde.
- De planners van Automaatje moesten vanaf dat hij weg was, ook de klussen en tuintjes gaan inplannen bij de vrijwilligers in een nieuw systeem.

Dat heeft alles bij elkaar wel even tijd gekost, om de planners in te werken, alle vrijwilligers én klanten goed te informeren en alle pr aan te passen. Voor de vrijwilliger die afscheid nam, is een passend afscheid georganiseerd.

Sinds maart 2023 hebben we bij de Vrijwillige Hulpdienst een klantenstop voor nieuwe tuinklanten. Dit omdat we te weinig tuinmannen hebben en zij fysiek ook minder werk kunnen verzetten vanwege de leeftijd. Wel is er nog een nieuwe tuinman gestart in de eerste helft van het jaar, maar hij heeft een aantal klanten van de andere tuinmannen overgenomen.

Maatjesproject

Bij het Maatjesproject komen eigenlijk op dit moment weinig vragen binnen en hebben we ook geen vrijwilligers beschikbaar. Mensen vragen soms wel om een maatje maar dan is de situatie van de klant meer geschikt voor een bezoekvrijwilliger omdat we vanwege leeftijd/gezondheid geen doelen meer gaan stellen en het dan ook niet binnen een jaar afgerond kan worden. Als we wel een vraag binnen krijgen, wordt er een individuele advertentie gemaakt, die geplaatst wordt op de website van de Vrijwilligerscentrale, zodat daar iemand op kan reageren.

Wel zijn er in 2024 nog een aantal vragen binnen gekomen van jongvolwassenen tot een leeftijd van ongeveer 45 jaar. Deze mensen hebben dan wel echt een maatjesvraag maar willen ook een vrijwilliger van hun eigen leeftijd en dat maakt het lastig. We gaan aan de slag om te komen tot een bijeenkomst (begin 2025) waarbij deze mensen gaan uitnodigen om met elkaar na te denken over wat ze zouden willen. Ook de sociaal makelaars hadden vergelijkbare vragen en al die mensen gaan we uitnodigen.

Thuisadministratieproject

Begin dit jaar hadden we 4 koppelingen lopen binnen de thuisadministratie, in het eerste half jaar zijn daar 5 nieuwe bijgekomen. Er zijn op dit moment nog 2 vrijwilligers beschikbaar en we hebben 1 koppeling gestopt omdat de ondersteuning niet meer nodig was. We zien hier dat veel van de vrijwilligers na de ontkoppeling contact blijven houden om bijvoorbeeld jaarlijks nog de belastingen in te vullen of een check van de toeslagen te doen. Eind 2024 is er via de kwartiermaker GGZ nog een nieuwe vraag binnengekomen, maar het was lastig om in contact te komen met de klant. Dat is uiteindelijk begin 2025 gelukt.

Administratiecafé

We hadden in de eerste helft van 2024 82 unieke bezoekers die samen 133 keer naar het Administratiecafé kwamen en 170 vragen hebben gesteld. In de tweede helft van 2024 waren er 23 unieke bezoekers die samen 50 keer het administratiecafé bezochten en daarbij 63 vragen stelden.

Ons Administratiecafé is 1x per week op afspraak op donderdagmiddag en er zijn 6 vrijwilligers actief. De vrijwilligers zijn er niet allemaal iedere keer, maar als je maar 1x per maand kunt ben je ook welkom.

Onderwerpen die langskwamen zijn heel verschillend. Hier een aantal voorbeelden: belastingen, toeslagen, kwijtscheldingen, uww, zorgverzekering, pensioen, energiecontracten, energietoeslag en noodfonds energie, inkomenstoeslag, uitkering, digid, bankzaken, woningcorporatie, voedselbank.

Voor zowel de energietoeslag als het noodfonds energie hebben we in februari speciale spreekuren georganiseerd. Dat werkt voor de vrijwilligers prettig, dan kunnen ze een hele middag met 1 onderwerp bezig zijn. Voor de aangifte inkomstenbelasting hebben we samen met de bibliotheek dit jaar voor het eerst speciale spreekuren georganiseerd: op een zaterdag, een middag en een avond, zodat het voor iedereen die daar hulp bij nodig had, er een mogelijkheid was. Voor dit spreekuur hebben we extra vrijwilligers kunnen werven, die we speciaal voor dit onderwerp en deze spreekuren nu vaker mogen vragen. De aantallen bezoekers zijn meegeteld in het totaal aantal bezoekers van het Administratiecafé.

In het najaar van 2024 hebben we speciaal voor het overstappen van de zorgverzekering ook twee spreekuren georganiseerd tijdens het Administratiecafé. Daar kwamen 9 mensen op af, veelal mensen die we nog niet eerder gezien hadden. We adviseren niet over welke verzekering mensen moeten kiezen, maar laten de keuzemogelijkheden zien en helpen dan eventueel met het aanmelden bij de nieuwe verzekering. Mensen maken altijd de keuze zelf.

Voorzieningenwijzer

Dit eerste half jaar hebben we 2 mensen geholpen met de voorzieningenwijzer tijdens het spreekuur van het Administratiecafé. Er waren wel 260 bezoekers op www.datgeldtvoormij.nl/Cranendonck. 149 checks op die website zijn gestart en 58 checks daarvan zijn afgerond. Hierbij zijn mensen dus zelf er mee aan de slag geweest. Dit is allemaal hieronder te zien in het mooie overzicht dat de organisatie van De Voorzieningenwijzer verzorgt. In de tweede helft van 2024 zijn er niet heel veel aanvragen bij gekomen. De aanvragen die er waren, kwamen niet opdagen of mensen hadden niet alle papieren bij zich.

Ondanks dat ze wel een bevestigingsbrief met een lijstje krijgen toegestuurd. We denken dat dit deels ligt omdat er weinig pr uitgezet wordt rondom de voorzieningenwijzer. Met een aantal partijen in de A2 zijn we hiervoor bij elkaar geweest en is voor 2025 een pr-plan opgesteld waarbij alle partijen een rol spelen. Hopelijk levert dit meer bezoekers op, want doordat het systeem best ingewikkeld is, zijn vrijwilligers steeds minder gemotiveerd.





Sjors Sportief

In de eerste helft van het jaar is er vooral weer gewerkt aan het opstarten van het nieuwe boekje. De coördinator had al langer aangegeven om wat taken te willen afstoten en dit onderdeel is dan ook overgedragen aan het Jongerenwerk. De collega is ingewerkt en meegenomen in het proces van het boekje van 2024-2025 en zal dit vanaf september volledig overnemen.

Trends en ontwikkelingen

- Opvallend was het dat er relatief veel jonge mensen zich melden voor vrijwilligerswerk die door diverse redenen uitgevallen waren. Fijn dat ze zich melden voor vrijwilligerswerk, maar niet goed voor hun persoonlijke leven.
- Vrijwilligersorganisaties lopen tegen allerlei zaken op administratief gebied aan. Met de komst van het platform Bestuurderscentraal kunnen ze van elkaar leren daarin, maar helaas wordt er nog weinig gebruik van gemaakt.



Rapportage in cijfers	1e half jaar	2e half jaar
Aantal inzetten Vrijwillige Hulpdienst		
Klussen	8	9
Tuinonderhoud	27	21
Bezoeken	door het omzetten niet bekend	
Boodschappen	idem	idem
Divers	idem	idem
Aantal aangemelde vrijwilligers		
Spreekuur	8	6
Rechtstreeks via website	8	9
Anders (krant, social media, poster)	-	2
Gereageerd op x vacatures	24	20
Aantal bij ons bekende matches	6	7
Aantal aangemelde vrijwilligersvacatures		
Vrijwilligerswerk	13	14
Maatjes	12	7
Buurthulp	-	-
Kennis	21	3
Materiaal/faciliteit	-	-
Aantal nieuwe gebruikers website	3	1
Aantal ondersteuningsvragen geregistreerd:	15	5
De wijze waarop bekendheid is gegeven aan het vrijwilligerswerk in Cranendonck		
Aantal nieuwsbrieven	2	1
Aantal persberichten	3	3
Aantal Facebook- Instagramberichten	90	61
Aantal andere pr-acties	-	-
Aantal aangel. vacature-overzichten	4	4
Aantal georganiseerde cursussen, trainingen, bijeenkomsten, interviews etc. en het aantal deelnemers hieraan		
Cursussen/trainingen/bijeenkomsten/interviews voor het brede vrijwilligerswerk:	0	0
Aantal ondersteuningsvragen Administratiecafé	1e half jaar	
Aantal bezoekers	133	50
Aantal vragen	170	63
Aantal unieke bezoekers	82	23
Aantal bezoekers Voorzieningenwijzer	2	2
Spreekuur zorgverzekering	nvt	9
Koppelingen thuisadministratie		
Lopende koppelingen	4	4
Nieuwe koppelingen	5	0
Openstaande klanten	-	0
Vrijwilligers beschikbaar	2	1
Gestopte koppelingen	1	0
Koppelingen maatjesproject	0	0



ANWB Automaatje

Inleiding

Via deze weg wil ik een compliment maken aan mijn team van planners! Zij werken echt volledig zelfstandig. Ze lossen alle problemen op die er zijn met chauffeurs en klanten, ze zorgen dat het vakantierooster volledig wordt opgevangen en regelen zelf werkoverleg.

Werkwijze

In dit eerste halfjaar is eigenlijk alles wel vlekkeloos verlopen. Tuurlijk gaat er wel eens iets mis, niks meer als menselijk. Maar alles wordt netjes opgelost zodat het voor de chauffeurs en klanten naar tevredenheid is. We werken met een logboek waarin de verschillende planners naar elkaar communiceren en waar van alles in wordt bijgehouden. Zo houden we een lijst bij van de mensen die zich aanmelden tot ze het toestemmingsformulier terugsturen. 1 planner is de afgelopen periode bezig geweest om mensen te bellen die al twee jaar geen rit hebben aangevraagd, om te vragen of mensen nog in ons systeem willen blijven staan. Er zijn altijd extra taken, mocht een spreekuur een keer wat rustiger zijn.

Helaas is in de tweede helft van 2024 het niet gelukt om twee van onderstaande ontwikkelingen op te pakken: het inzetten van huisbezoekers en het voeren van gesprekken met alle individuele gesprekken. In 2025 worden deze zaken opgepakt. Verder is de tweede helft van het jaar ook weer prima verlopen, met weer een toename van chauffeurs en deelnemers. Alle planners zijn actief gebleven, waardoor er echt een stabiel team ontstaan is, dat ook voor elkaar invalt bij ziekte of vakantie. Er is een noodapp voor chauffeurs via whatsapp, dus ook als daar complicaties zijn door ziekte of een kapotte auto, worden de ritten altijd overgenomen door een ander.

De coördinator heeft in het najaar 2024 deelgenomen aan zowel een regionaal overleg van Automaatje Coördinatoren als aan de landelijke dag van ANWB Automaatje voor coördinatoren. Op dit soort dagen ontvang je veel tips en trucs van collega's in het land, erg fijn om toch met enige regelmaat aan deel te nemen.

Trends en ontwikkelingen

- Er is een update geweest van het digitale systeem van ANWB Automaatje en daarmee zien we zelf heel makkelijk meer gegevens. Een aantal zijn hieronder al terug te vinden.
- Er zijn doorlopend nieuwe deelnemers dus de behoefte naar deze dienst blijft groot. Er zijn tijdelijke klanten bij maar ook klanten die veelvuldig en langdurig gebruik maken van Automaatje.
- Voor dit jaar staat op de planning om vrijwillige huisbezoekers te werven en in te gaan zetten, zodat alle nieuwe gebruikers een huisbezoek krijgen zo snel mogelijk na hun aanmelding. Inmiddels hebben zich twee van de bestaande vrijwilligers zich daarvoor gemeld en heeft de coördinator een werkbezoek gebracht aan Automaatje Nederweert, waar ze daar al meer werken. In de tweede helft van 2024 wordt dit verder opgepakt.
- De chauffeurs van Automaatje worden in de tweede helft van 2024 als pilot gebruikt voor een serie gesprekken die we binnen heel Cordaad Welzijn willen gaan invoeren: iedere vrijwilliger krijgt 1x per 2 jaar, buiten alle andere contactmomenten om, een welzijns gesprek. We gaan uitproberen hoe dat het beste werkt met de chauffeurs van Automaatje. Dit is nadrukkelijk geen "functioneringsgesprek", maar wel een gesprek over hoe het gaat met de vrijwilliger, of die nog op de goede plek zit qua vrijwilligerswerk enz. Dit alles vanuit het concept van Positieve Gezondheid.

Rapportage in cijfers	1e half jaar	2e half jaar
Aantal ritten	1328	1458
Aantal actieve gebruikers	104	106
Aantal nieuwe gebruikers	49	40
Aantal gebruikers uitgeschreven	8	40 (door opschoonactie)
Aantal actieve vrijwilligers	25 (incl. 6 planners)	23 (incl. 5 planners)
Aantal nieuwe vrijwilligers	7	4
Aantal planners	6	5

Uit het dashboard van ANWB Automaatje over het hele jaar:

Ritten gereden	Vrijwilligers actief	Deelnemers vervoerd	Kilometers gereden
2786	29	144	geregistreerd bij 531 ritten (100%) 23748



Digitaal huis/Taalactiviteiten met vrijwilligers

“Er is een bepaalde saamhorigheid, je bent met elkaar bezig om iets te leren en dat geeft een bepaalde voldoening en die voldoening is iets om trots op te zijn.”

Inleiding

Met de taalactiviteiten die door veel vrijwilligers worden uitgevoerd, maken we onderdeel uit van het Digitaalhuis Cranendonck. Het Digitaalhuis heeft als doel dat mensen hun basisvaardigheden verbeteren zodat iedereen mee kan doen. De coördinator van Cordaad neemt deel aan het overleg van de werkgroep van het Digitaalhuis en de directeur/bestuurder neemt deel aan het overleg van de stuurgroep.

De werkwijze van Cordaad Welzijn bestaat uit:

- het koppelen van taalmaatjes (vrijwilligers en deelnemers)
 - opzetten van taalgroepen
 - organiseren van bijeenkomsten en trainingen voor vrijwilligers
- Dit inhoud van deze activiteiten wordt hieronder verder toegelicht.



In het eerste half jaar van 2024 hebben we de daadwerkelijke werkzaamheden die de bibliotheek voor ons uitvoerde, weer teruggenomen, omdat de medewerker het er niet meer bij kon doen. Daarnaast is er met de komst van een nieuwe collega, de overdracht gestart van alle taalactiviteiten van Carrie van Hoef naar Elianne Rietdijk. Dit alles heeft met zich meegebracht dat er vertraging is ontstaan in het maken van taalmaatjeskoppelingen. Medio juli zijn de taalmaatjeskoppelingen weer opgepakt en is het toch een jaar geworden met meerdere koppelingen. Dit is terug te zien in de cijfers die aan het einde zijn weergegeven.

Werkwijze

Taalmaatjes:

In het eerste halfjaar van 2024 is, zoals hierboven beschreven, het e.e.a. gewijzigd. Dit heeft ervoor gezorgd dat de koppelingen wat langer op zich lieten wachten. Vanaf juli vonden er weer nieuwe koppelingen plaats. In februari en maart heeft een taalmaatjestraining plaats gevonden. Om bekendheid te geven aan deze training zijn onze eigen taalmaatjes uitgenodigd en heeft er een persbericht in de media gestaan. Dit heeft weer meer vrijwilligers opgeleverd. Tot slot zijn er nog twee vrijwilligersbijeenkomsten geweest. Daar zijn ervaringen uitgewisseld, hebben we gesproken over de wensen, behoeften en uitdagingen binnen het vrijwilligerswerk.

Vrijwilligers geven aan toch vaak zoekende te zijn naar het maken van een ‘juiste start’: welk lesmateriaal is er, met welk boek start je, met welke basisvaardigheid begin je, hoe kom je achter de behoefte van de deelnemer. Hierop heeft een vrijwilliger, met een achtergrond in het onderwijs, aangeboden om een bijeenkomst ‘didactische vaardigheden’ te geven. Deze bijeenkomst zal begin 2025 aangeboden worden.

Gedurende het jaar is er ook een taalbox gemaakt. De taalbox is gecreëerd om de vrijwilligers meer houvast te geven gedurende de bijeenkomsten en bij de individuele momenten maar ook zodat alle vrijwilligers dezelfde middelen tot hun beschikking hebben. In deze taalboxen zitten spelletjes en materialen die gebruikt kunnen worden.

Voor deze boxen is er subsidie aangevraagd bij de gemeente Eindhoven. De taalboxen zijn gemaakt voor alle locaties in het werkgebied van Bibliotheek de Kempen / Cordaad.



Samen sterk in Welzijnswerk!

Vrouwentaalgroep:

De vrouwentaalgroep begint steeds meer naamsbekendheid te krijgen en dit zie je terug in het aantal deelnemers. Wanneer vrouwen een taalmaatje hebben worden ze ook gestimuleerd om deel te nemen aan de vrouwentaalgroep. Het is een gezellige onofficiële bijeenkomst maar waarbij de taal van de deelnemers wel met sprongen vooruitgaat. In mei hebben we afscheid genomen van de vrijwilligster die met het initiatief voor de vrouwentaalgroep is gekomen en het in samenwerking met Cordaad heeft opgestart. Zij blijft wel actief als vrijwilliger bij Cordaad.

Oekraïne Taalgroep:

Dit blijft een goede zelfstandige functionerende groep vrijwilligers en deelnemers. Ze komen wekelijks bijeen en bespreken dan o.a. het nieuws. Een vrijwilliger die tijdelijk gestopt was, is weer begonnen. Eén van de vrijwilligers nodigt de deelnemers ook eens per week bij haar thuis uit om extra Nederlands te oefenen. Leuk om terug te zien is dat deelnemers van de Oekraïne Taalgroep ook de weg naar de vrouwentaalgroep beginnen te vinden.

Taalcafé:

Gedurende 2024 bleef de vraag naar het taalcafé naar voren komen. Er is een inventarisatie gemaakt onder de taalvrijwilligers en half september hebben wij met de geïnteresseerde taalvrijwilligers afgesproken om praktische details te bespreken en een startdatum kenbaar te maken. Op woensdag 13 november 2024 was het zo ver en is het taalcafé gestart. De eerste bijeenkomst ging van start met maar liefst 9 deelnemers. Een enthousiaste groep van 4 vrijwilligers zet zich elke woensdagavond in voor een gezellige onofficiële bijeenkomst waarin er vaak aan de hand van een thema met elkaar Nederlands gepraat wordt.

Week van lezen en schrijven:

Van 8 t/m 15 september 2024 was de week van lezen en schrijven. Gedurende die week zijn er letterkoekjes uitgedeeld in de gemeente Cranendonck en is er aandacht besteedt aan de basisvaardigheden. Ook is er een interview geweest met de vrijwilligers van de Oekraïne Taalgroep en de vrouwentaalgroep. Dit is in de media verspreid.

Trends en ontwikkelingen

- Er is een flinke toename van vragen vanuit NT2’ers. Zij weten Cordaad makkelijk te vinden. Dit zijn niet alleen mensen die net in Nederland zijn maar ook mensen die al jaren in Nederland wonen en nu door omstandigheden de Nederlandse taal willen leren.
- Waar eerder de vraag lag bij het aanleren van niveau A1 of A2, groeit de vraag naar B1 nu ook.
- Het bereiken van de NT1’ers blijft lastig. Het is een continu proces om hen op de juiste manier te bereiken en/of ondersteunen.

Rapportage in cijfers	
Lopende taalmaatjeskoppelingen	36
Koppelingen gestopt in 2024	13
Nieuwe taalmaatjeskoppelingen in 2024	11
Aantal vrijwilligers in 2024	30
Klanten nog te koppelen	16
Vrouwentaalgroep	Gemiddeld 10 bezoekers per week
Oekraïnetaalgroep	Gemiddeld 5 bezoekers per week
Taalcafé	Gemiddeld 5 bezoekers per week



Sociaal makelaar

Inleiding

De sociaal makelaars (in de dorpskernen) in de gemeente Cranendonck zijn voor inwoners een vraagbaak en wegwijzer op het gebied van hulpvragen met betrekking tot leefbaarheid, welzijn en zorg. Waar een huizenmakelaar vraag en aanbod in de woningmarkt bij elkaar brengt, legt een sociaal makelaar sociale verbindingen. Hij of zij verbindt inwoners met een hulpvraag met het bestaande sociale netwerk in de dorpskern(en), instanties, organisaties en vrijwilligers die iets voor hen kunnen betekenen. De sociaal makelaars zijn wegwijzers in het sociale domein. Ze zijn voor veel mensen het eerste aanspreekpunt en de sociaal makelaars proberen ze vervolgens een zetje in de juiste richting te geven.

Aandachtspunten zijn: onafhankelijkheid, laagdrempeligheid en bereikbaarheid.

De sociaal makelaar werkt tweeledig. Enerzijds werken we aan individuele hulpvragen en anderzijds ondersteunen ze inwoners bij diverse vraagstukken op het gebied van leefbaarheid. Hierbij kan men denken aan projecten die de collectiviteit bevorderen. In het eerste halfjaar van 2024 is het team van sociaal makelaars uitgebreid en is er nu weer voor elke kern een sociaal makelaar beschikbaar.

Werkwijze, werkzaamheden en activiteiten

Zoals hierboven is beschreven werkt een sociaal makelaar tweeledig. Met betrekking tot de individuele hulpvragen heeft een sociaal makelaar gemiddeld 8 tot 10 huisbezoeken per week bij een werkweek van 30 uur. In de meeste gevallen krijgt een eerste gesprek met een inwoner een vervolg. Uit deze gesprekken volgen weer gesprekken/contacten met netwerk(partners).

De huisbezoeken omvatten in de praktijk gesprekken met inwoners met vragen op het gebied van wonen, preventieve zorg en verzoeken om verbindingen te leggen met individuen dan wel groepsprocessen (verenigingen) om zo o.a. eenzaamheid te voorkomen.

Anderzijds wordt er gewerkt aan projecten die de collectiviteit en leefbaarheid bevorderen. Zo is er begin februari een APK georganiseerd voor rollators/scootmobielen in elke dorpskern. Deze activiteit werkte preventief voor inwoners maar de sociaal makelaar had hier ook een verbindende rol in.

In beide aspecten van het tweeledig werken is een goed netwerk van groot belang. De sociaal makelaar heeft daarom nauw contact met netwerkpartners, zoals de huisarts, politie, praktijkondersteuners, dorpsraden, het sociale team, woningbouwcoöperaties, thuiszorgorganisaties, zorginstellingen, dagopvang, netwerkpartners die gemeente overstijgend werken, bewegingsagogen, ambulante begeleiders, geestelijke gezondheidszorg, onafhankelijke cliëntondersteuners, welzijnsorganisaties, burgerinitiatieven, ondernemers en verenigingen. Ook sluiten wij aan bij overleggen van netwerkpartners, zoals huisartsoverleg, vangnetoverleg, sociaal teamoverleg en casuïstiek overleg.

Tot slot is de sociaal makelaar betrokken bij een paar projectgroepen geïnitieerd vanuit de gemeente Cranendonck, namelijk Eén tegen Eenzaamheid, onafhankelijke cliëntondersteuning, armoedeplatform en dementievriendelijk Cranendonck. Behalve de gemeentelijke projectgroepen zijn er ook in elk dorp dorpsgerichte projecten waarbij de sociaal makelaar betrokken is, zoals ‘rouw op je bord’, inclusieve wandelclub, dag van de dorpsondersteuner, burendag, NLdoet, Heesakker Aardgasvrij, ‘kijk in de wijk’, het maken en uitdelen van kerstpakketten, uit eten met ouderen dankzij het ouderenfonds en het welkomstteam.

Om ons werk inzichtelijk te maken wordt hieronder een voorbeeld beschreven. Dit voorbeeld licht het individueel werken toe, ons inhoudelijk werk en tegelijkertijd het bevorderen van eigen kracht en collectiviteit.



Begin 2024 kwamen wij in contact met meneer X. Meneer was naar ons verwezen door de praktijkondersteuner met als hulpvraag dat zijn woonsituatie moest gaan veranderen. De huidige vervangende sociaal makelaar is toen bij meneer op huisbezoek gegaan. In dit eerste gesprek zijn de leefgebieden uitgevraagd en is er een globale analyse gemaakt. Er waren toen een aantal hiaten op meerdere leefgebieden, zoals financiën, wonen en lichamelijke gezondheid. Daarna hebben meneer en de sociaal makelaar samen gebeld naar het sociaal team, afdeling WMO met de vraag om mee te kijken naar de huidige situatie van meneer. Vanuit het zogenoemde ‘keukentafelgesprek’ is naar voren gekomen dat meneer door zijn chronische lichamelijke aandoening in aanmerking zou komen voor een medische verhuurgentie naar een aangepaste woning.

In hetzelfde gesprek kwam naar voren dat er geen netwerk aanwezig was die mee kon helpen bij de verhuizing en dat meneer ook niet de financiën had om een verhuisbedrijf in te huren. De sociaal makelaar heeft daarop aan meneer voorgesteld om zijn situatie bespreekbaar te maken met de buurman. Deze buurman heeft hem in corona tijd geholpen met boodschappen doen. Meneer is vervolgens, in gezelschap van de sociaal makelaar, naar de buurman gegaan en heeft hem gevraagd om mee te denken over het dilemma wat er op dat moment speelde. Op die manier werd het eigenaarschap voor het dilemma verdeeld over niet alleen meneer maar ook zijn buurman. Daarna heeft de buurman, met toestemming van meneer, het met de buurtgenoten besproken. Van daaruit is er een gezamenlijk plan van aanpak geformuleerd door de buurman en meneer. In het plan van aanpak is besproken hoe de verhuizing vormgegeven kon worden, wie er betrokken werd en wie welke rol hierin had. De huidige sociaal makelaar heeft bij het formuleren van het plan een coachende rol ingenomen.

Er werd besloten dat behalve de buurtbewoners ook de collega sociaal makelaars ingeschakeld zouden worden. Collega A. is betrokken omdat zij sociaal makelaar is van de huidige dorpskern van meneer. Door betrokken te worden bij het proces kon zij gelijk nieuwe sociale contacten opbouwen en daarmee meneer goed in eigen kracht zetten tijdens de verhuizing. Collega B. werd betrokken omdat zij sociaal makelaar is van zijn nieuwe dorpskern. Op de dag van verhuizing kon de sociaal makelaar meneer in zijn eigen kracht zetten m.b.t. regelen van praktische zaken en de verbinding leggen met zijn nieuwe burens. Na een geringe tijd is er een woning vrijgekomen in een andere dorpskern en kon de verhuizing georganiseerd gaan worden. Er is door meneer, in overeenstemming met de buurt, een datum geprikt en is iedereen aan de slag gegaan. Met een succesvolle verhuizing als gevolg. Meneer zit op zijn plek in zijn nieuwe huis, heeft een nieuw sociaal netwerk om zich heen en weet waar hij aan kan kloppen zodra dit nodig is.

Trends en ontwikkelingen

- Sociaal makelaars proberen in te spelen op trends en ontwikkelingen die gaande zijn.
- De onderzoeksfase naar doorontwikkeling is afgesloten en op dit moment wordt er beleid geschreven voor de doorontwikkeling van sociaal makelaars.
 - Er is een ontwikkeling vanuit de gemeente Cranendonck gaande naar vitale gemeenschappen en de sociaal makelaars sluiten hierop aan door een training ‘ABCD’ en ‘welzijn op recept’ te volgen.
 - Er is een grote groep jongvolwassenen die zich eenzaam voelen. Deze jongeren vallen tussen wal en schip qua leeftijd maar ook qua aansluiting bij activiteiten. In 2025 zal er met deze groep aandacht besteed worden aan het (eventueel) vormen van activiteiten waarbij ze anderen leren kennen.



Mantelzorgondersteuning

Inleiding

Dit jaar heeft in het teken gestaan van in leren als coördinator steunpunt mantelzorg, kennis maken met het registratie systeem en kennismaken met het netwerk (zoals zorgtrajectbegeleiders, mantelzorgmakelaars, bij zorgcentrum Mariënburcht en Marishof, Huize te Gasten B.V. (Ouderenzorg) en dagopvang het Schutje in Soerendonck, collega's mantelzorg ondersteuning in de andere werkvelden van Cordaad Welzijn, met de werkgroep Weert en Nederweert, Home in InStead, twee nieuwe mantelzorgmakelaars in opleiding, vrijwilligers die het mantelzorgcafé op willen starten, etc.)

Het overzicht van de mantelzorgers binnen Cordaad Welzijn Cranendonck was door eerdere onderbezetting, niet up-to-date. Er lagen nog verschillende VVV-bonnen van de het mantelzorgcompliment nov. 2023 van de gemeente die niet opgehaald waren. Deze zijn in overleg met de beleidsmedewerker van de gemeente verdeeld voor de inwoners van Cranendonck. Dit is gegaan via de seniorenverenigingen van alle kernen. Bovendien is er gezocht en overlegt naar hoe dit anders aan te vliegen. Er is dit jaar weer een stabielere basis neergelegd waar zeker nog verbeterpunten zijn.

Werkwijze, werkzaamheden en activiteiten

Er is gestart met telefonisch contact te leggen met verschillende mantelzorgers. Gebeld met de vraag hoe ze ervoor staan, wat ze nodig hebben en waar ze tegenaan lopen. Of hun gegevens nog actueel zijn en waar nodig waarom ze de bon niet opgehaald hadden. Dit heeft veel informatie opgeleverd, qua behoefte, zorgen en beperkingen, maar het kostte ook veel tijd. Het was onmogelijk iedereen af te bellen. Met ongeveer 70 mantelzorgers heeft in de eerste helft van het jaar telefonisch contact plaats gevonden. Een kleine 30 in het tweede gedeelte van het jaar. Deze laatste waren vooral bij ondersteunende vragen.

In Q2 gestart met het mantelzorg spreekuur op het informatieplein in de bibliotheek in MFC De Borgh in Budel. Deze zal iedere 2de donderdag van de maand plaats vinden. Tijdens één van de vier bijeenkomsten van Zorg & Welzijn van de Seniorenverenging in Maarheeze een presentatie over mantelzorg gegeven om het Steunpunt Mantelzorg een gezicht te geven en vragen van inwoners te beantwoorden. Er hebben dit half jaar nog geen activiteiten plaats gevonden waar mantelzorgers bij elkaar konden komen. Wel is dit halfjaar gestart met de voorbereidingen van de eerste bijeenkomst 10 juli, met als spreker een collega van het VPTZ. Ook zijn er de eerste contacten gelegd voor een lotgenotencontact.

Er heeft aansluiting plaats gevonden bij de werkgroep Positieve Gezondheid in Keenterhart. Dit om samen te kijken hoe we van uit de drie gemeente, Weert, Nederweert en Cranendonck de mantelzorgers beter kunnen ondersteunen en of iets gezamenlijk kunnen organiseren. Dit vindt eens per 6 weken plaats.

Alle nieuw aangemelde mantelzorgers 24. Hen is de mogelijkheid geboden een gesprek te krijgen. Uiteindelijk is er met 8 mantelzorgers een afspraak gepland. Met de rest is telefonisch kennis gemaakt. Bij al eerder ingeschreven mantelzorgers hebben er in totaal 20 huisbezoeken plaatsgevonden. Waarvan één gezin tijdelijk een flinke begeleiding vroeg.

Structureel vinden er gesprekken plaats met één van de zorgtrajectbegeleiders tijdens EKT overleg bij de huisartsen in Maarheeze. Contact met praktijkondersteuners in Maarheeze loopt soepel door een combinatiefunctie met de sociaal makelaar daar. Met andere huisartsen en POH's binnen de gemeente Cranendonck, is waar nodig contact, maar minder structureel. Via de zorgtrajectbegeleiders komen ongeveer een 5 hulpvragen per jaar voor ondersteuning bij mantelzorg binnen. Binnen Cordaad Welzijn maken wij onderdeel uit van de Vakgroep Mantelzorg. Hieraan nemen collega's deel uit Heeze-Leende, Bladel, Bergeijk, Eersel en Reusel – de Mierden. Daarnaast is er regelmaat contact gelegd met Mantelzorg Nederland voor meer informatie of advies.

We merken bij mantelzorgers dat er meer behoefte is aan emotionele ondersteuning en lotgenotencontacten dan aan deskundigheidsbevordering. Voor deskundigheidsbevordering voor de mantelzorgers ligt dan ook de uitdaging naar 2025 om dit te organiseren.

Promotie

De Nieuwsbrief staat klaar voor verzenden. We moesten daarvoor nog wachten tot de template nog klaar is, i.v.m. overdracht naar een nieuw communicatiebureau. Hierin delen wij landelijk en lokaal nieuws en natuurlijk kondigen we onze activiteiten aan. Verder zijn we een facebook pagina gestart (Steunpunt Mantelzorg Cranendonck Cordaad Welzijn), waar mensen informatie op kunnen vinden over o.a. het steunpunt mantelzorg en nieuwe ontwikkelingen van mantelzorg Nederland. Momenteel zijn er 13 vind-ik-leuks en 119 volgers.

Trends en Signalen

Steeds mensen hebben een kleiner netwerk. Denk aan een kleiner gezin, kinderen die verder weg zijn gaan wonen door studie of de liefde. Minder sociale contacten in de buurt en dus minder burenhulp. Hierdoor komen er meer hulpvragen. Er blijven geregeld vragen binnenkomen voor praktische ondersteuning. Hulp om de mantelzorger te ondersteunen. Ook hier kun je denken aan kinderen die niet meer in de buurt van hun ouders wonen, tijdelijk op vakantie gaan, of de zorgvraag groter is als de hulp die de mantelzorger kan bieden. We zien steeds meer mantelzorgers die voor meerdere mensen mantelzorger zijn. Vooral ouderen die nog uit een groot boerengezin komen. Soms de jongste van de tien kinderen zijn.

Overbelaste werkende mantelzorgers. Dus mantelzorgers die naast hun werk vaak nog voor een kind of partner zorgen. Het is voor vele financieel niet altijd mogelijk om 'nog' minder te gaan werken. Bij deze groep zie je de persoonlijke druk/overbelasting oplopen.

Vervangende zorg is vaak lastig te regelen. Zorgverzekeringen vergoeden steeds minder, niet iedereen heeft de financiële middelen en een netwerk is al veelvuldig uitgeput. Zorg inkopen is vaak te prijzig, dat weerhoudt mensen. Dus er is een stijgende vraag/behoefte aan respijtzorg voor jong en oud. Helaas heeft Cranendonck bijna geen logeerkamers meer. Bij Huizen ten Gasten hebben we nog ruimte maar die is vaak al volledig bezet. En het Thomashuis Budel-Schoot heeft er geen meer, net zoals de twee verzorgingstehuizen in Cranendonck.



Algemene tevredenheid:

Er zijn veel klachten binnen het afgelopen jaar. Hier onder een aantal opgenoemd;

- De verzonden brief van 6 juli om te bevestigen dat de betreffende bewoner nog mantelzorger waren en of er gegevens aangepast moesten worden, vonden sommige mensen lastig of voelde zich gecontroleerd.
- 6 inwoners in de omgeving Budel/ verzorgingstehuis/ Toom hebben de brief van 6 juli of ze nog mantelzorger waren niet ontvangen met de post. Daardoor waren zij niet uitgenodigd voor de dag van de mantelzorger.
- Mail waar niet of laat op geregeerd werd.

Actie op ontevredenheid:

Klachten opgepakt en excuses aangeboden waar nodig. Bij de inwoners aangegeven dat de mantelzorgwaardering altijd 10 november is. Er wordt ruim voor het uitreiken van de mantelzorgwaardering meerdere malen via bijvoorbeeld sociaal media en lokale kranten aandacht gegeven aan dit onderwerp. Mocht er om wat voor reden dan ook geen bericht verzonden zijn ze die dag dan hebben we inwoners gevraagd om de lokale kranten en sociale media bij te houden

Er zijn voor de mantelzorger die de waardering niet ontvangen hadden drie ophaalmomenten bij De Borgh georganiseerd. Daarnaast zijn sommige waarderingen nog persoonlijk rondgebracht.

De dag van de mantelzorger was zéér gewaardeerd. Alleen maar positieve reacties gehad van mensen die deelnamen. Mensen vonden het erg gezellig, fijn en goed geregeld. Bij binnenkomst stond er koffie en vlaai klaar en later op de dag, broodjes van Carry van Rooij. Ook de jonge muzikanten die optraden en vooral de afsluiter met het rockbandje op het einde bracht veel positieve reacties. En natuurlijk de mantelzorgwaardering van de gemeente en een kleine presentie van Cordaad is goed ontvangen. En tot slot kregen alle mantelzorgers nog een theater (Kunst en Cultuur) vanuit de gemeente.

Ook gaven mensen het aan dat ze het fijn vonden dat er een keer gebeld werd hoe het met ze ging. Dit bijvoorbeeld n.a.v. zorgen die geuit zijn door derde. Tijdens deze contactmomenten is meegedacht om bijvoorbeeld de overbelasting te verminderen. Onze ambities voor 2025 en verder

Rapportage in cijfers	
Aantal geregistreeerde mantelzorgers	283
Aantal geregistreeerde jonge mantelzorgers	35
Aantal telefoongesprekken verschillende personen	90+
Aantal overige hulpvragen	59
Aantal huisbezoeken	20
Aantal vrijwilligers	0
Plaatsgevonden overleggen	36
Aantal nieuwsbrieven, publicaties en pr-acties: nieuwsbrieven	Gemiddeld 5 bezoekers per week
publicaties in de pers	3
37 berichten op Facebook met 12 vind-ik-leuks en	116 volgers
Aantal deelnemers cursussen, trainingen, voorlichtingsbijeenkomsten enz.	137
Lopende activiteiten 1 opstart mantelzorg café	1
Georganiseerde activiteiten	5
Uitgereikte mantelzorgwaardering	174
Mantelzorgwaarderingen nog in kas 16 van de totaal 190	

Onze ambities voor 2025 en verder

Nieuwe projecten en uitbreiding

De dag van de mantelzorger willen we groter en professioneler gaan opzetten. Hiervoor wordt afdeling Kunst en Cultuur aangevlogen.

Mantelzorgwaardering: Samen met de gemeente, de medewerkers van kunst en cultuur en de mantelzorgmakelaar, kijken wat mogelijk is om voor de mantelzorgers hun waardering binnen de gemeente op te laten halen. Denk aan een bon van de lokale ondernemers in Cranendonck.

Ambities voor in de komende jaren

- Mantelzorgcafé. Twee inwoners uit Cranendonck hebben aangegeven opnieuw een mantelzorgcafé te willen starten.
- Project ‘De onzichtbare jonge mantelzorger’ starten. Mogelijk samen met BRAVO college en Kunst en Cultuur tijdens de week van de jonge mantelzorger.

Hoe kunnen we meer aandacht geven aan de bewustwording van de jonge mantelzorger. Hoe kunnen we de onzichtbare jonge mantelzorger een podium geven?

- Verrassing voor de jonge mantelzorger.
- De (jonge) immigrante mantelzorger (jong en oud) onder de aandacht brengen samen met Vluchtelingenwerk en VPTZ van Cordaad Welzijn.



Vluchtelingenwerk

1e helft van 2024

Sfeer in Cranendonck

De onrust in Cranendonck blijft groot. Verschillende inwoners in de gemeente hebben problemen met de aanwezigheid van het AZC. Ook al staat dit los van het werk van Cordaad Vluchtelingenwerk. Dit laatste betreft namelijk de begeleiding van statushouders die uit diverse AZC's uit heel Nederland komen. Zo hebben we dit jaar een gezin gehuisvest dat uit een AZC uit Heeg (Friesland) kwam. Maar ook mensen uit Middelburg, Veldhoven en Oirschot. Ondanks het verschil in doelgroep hebben we in de praktijk regelmatig onrust door de aanwezigheid van het asielzoekerscentrum.

Er heeft zich een nieuwe vrijwilliger gemeld. Tegelijkertijd is zij ook buurvrouw van een statushouder die regelmatig onrust in en rondom het huis veroorzaakt. We hebben hier over gepraat. Samen gekeken naar stappen die gezet kunnen worden. Een dag voor haar eerst geplande dag als vrijwilliger heeft zij zichzelf helaas toch nog afgemeld. Wegens privé omstandigheden.

De personeelsplanning hadden we prima op de rit. Een vrijwilliger vanuit Eindhoven voor behapbare juridische vragen. Een medewerker ter ondersteuning. En een medewerker die A2-breed huisvestingen oppakt en verwerkt. Helaas zijn beide medewerkers uitgevallen wegens privé redenen. Natuurlijk zoeken we naar oplossingen. Maar door de combinatie met het ontbreken van vrijwilligers betekent dit wel weer een belemmering voor flexibiliteit. Mensen moeten naar ons toekomen wanneer zij vragen hebben. Een huisbezoek is niet mogelijk.

Zorgen om gezin uit Somalië

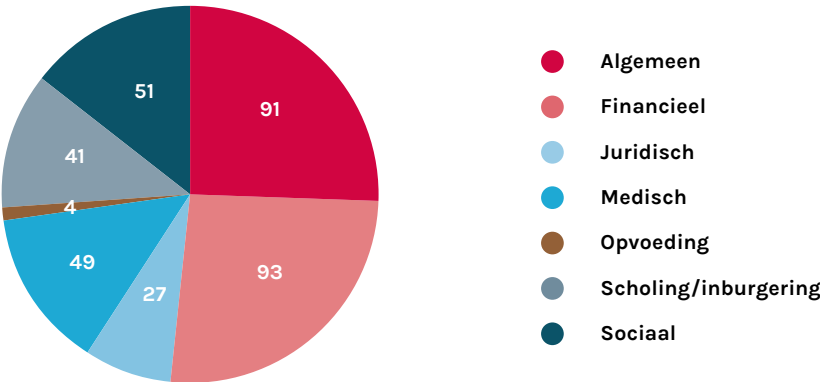
Voordat een nieuw gezin gehuisvest werd in Cranendonck werd ik al benaderd door het COA. Zij maakten zich grote zorgen over de zelfredzaamheid van dit gezin. De vraag aan ons was om het gezin intensief te begeleiden. Eenmaal in Cranendonck lijken de zorgen ook te zien. Ouders zijn op leeftijd. Moeder is analfabeet. Zoon wordt naar voren geschoven als woordvoerder, maar lijkt ook erg vaak niet te begrijpen wat er gedaan is of nog moet worden. Hij geeft steeds aan dat alles duidelijk is.

Daarnaast gebeuren ook er zaken die twijfels oproepen. Begrijpt het gezin echt zo weinig als we nu denken? Of houdt zoon ons soms ook voor de gek, en probeert uit hoever hij kan gaan? We hebben grote zorgen rondom hun budget. Rekeningen blijven liggen, en geld lijkt uitgegeven te worden aan minder belangrijke zaken of er worden te dure producten gekocht. Ook rondom hygiëne hebben we zorgen. Genoeg reden om met de netwerkpartners bij elkaar te komen. Zo is iedereen op de hoogte van de actuele stand van zaken en gaan we samen kijken naar een plan van aanpak. Bewindvoering is opgestart. Extra hulp in huis gaat hopelijk snel starten. Het gezin komt vaak naar ons toe. En zo doen we ons uiterste best ervoor te zorgen dat de situatie onder controle blijft. In het volgende jaar gaan we kijken naar een structurele oplossing.

2e helft van 2024

Waar we in het eerste halfjaar schreven over onrust in Cranendonck (deze was er in het tweede halfjaar ook wel). Viel in het tweede halfjaar vooral de onrust vanuit Den Haag op. De minister van Asiel en Migratie die vertelde delen in Syrië veilig te willen verklaren.

En ze mensen een kortere, maar ook geen vaste verblijfsvergunning te willen geven zorgde voor onrust. Statushouders kwamen naar ons toe in de hoop zekerheid en geruststelling te kunnen krijgen. Tijdens het tweede halfjaar van 2024 was het opvallend rustig met de huisvestingen. We hebben er slechts 1 gehad. Op 9 juli werd een Turks gezin, ouders en 2 kinderen gehuisvest. Daarna hebben we geen nieuwe mensen meer kunnen verwelkomen. In totaal stonden er gedurende het hele jaar 28 gezinnen/huishoudens onder onze begeleiding. Hieronder behoren 53 volwassenen en 29 minderjarigen kinderen. Tijdens het wekelijkse spreekuur kwamen de mensen naar ons toe met uiteenlopende vragen. Zie hiernaast ook het overzicht.



Het lage aantal huisvestingen heeft ons aan het denken gezet. Nu hebben we onze uren besteed aan de vragen die binnenkwamen vanuit de huidige statushouders. Het eerder benoemde Somalische gezin vraagt een enorm intensieve begeleiding. Maar door het uitblijven van huisvestingen bleven ook de piekuren weg die er normaal gesproken wel waren. We zijn daarom na gaan denken over wat de statushouders die er nu al zijn nog meer kunnen bieden. Hoe kunnen wij bijdragen aan een betere integratie in Nederland? Hoe kunnen wij hen helpen de weg in Cranendonck beter te kunnen vinden? Kunnen zij elkaar ontmoeten, elkaar inspireren en van elkaar leren.

Een mooi voorbeeld gaf het laatst geplaatste Turkse gezin zelf al. Tijdens Nationale Burendag hebben zij het volledige huizenblok in hun straat uitgenodigd. "Om elkaar te ontmoeten, met een kopje koffie", vertelde hij. Wat daaruit voort vloeiende waren sociale contacten, maar ook wederzijdse hulp. De aanwezige burens werden verwend met Turkse hapjes en drankjes. Eén van deze burens bood vervolgens aan de fietsen van de kinderen op te knappen. Zelf hebben wij een aantal andere ideeën die wij graag in 2025 willen uitvoeren. Uiteenlopende activiteiten, voor zowel kinderen, jongeren en volwassenen. Een sinterklaasevenement in de eerste week van december was voor ons de aftrap van onze nieuwe plannen. Alle gezinnen werden uitgenodigd voor een gezellige middag samen. Kinderen dansten, speelden en gingen op de foto met Sint en Piet. Volwassenen spraken elkaar onder het genot van een kopje koffie én natuurlijk pepernoten.

De cijfers

Er zijn in het eerste halfjaar 7 huisvestingen geweest. In het tweede halfjaar was dit er 1. Het gaat hierbij om 10 volwassenen en 7 kinderen. In totaal had Cordaad Welzijn 25 huishoudens onder begeleiding. Deze bestonden uit 48 volwassenen en 26 kinderen.



Onafhankelijke cliëntondersteuners

Inleiding

De gemeente Cranendonck heeft, vanuit de Wmo, een verantwoordelijkheid en een verplichting voor het aanbieden van een onafhankelijk clientondersteuner (OCO) voor zijn inwoners. Bij het doorontwikkelpject voor de OCO's bleek dat er vrijwel geen vrijwillige OCO's meer waren in de gemeente.

Om onafhankelijkheid te waarborgen is ervoor gekozen om de vrijwilligers onder te brengen bij Cordaad. Ook voor de duurzaamheid en de sturing is het belangrijk de coördinatie ervan bij een professionele welzijnsorganisatie te beleggen. Mee de Meentgroep heeft de rol op zich genomen van het werven van de vrijwilligers en ze een scholing te bieden.

Binnen de gemeente Cranendonck bieden drie organisaties OCO's aan, namelijk Mee de Meentgroep, seniorenvereniging Maarheeze en Cordaad Welzijn.

Een OCO helpt inwoners met zijn/haar hulpvragen. Hij stelt vragen en denkt mee in oplossingen. Deze vragen kunnen op alle levensgebieden gesteld worden. Dit kan bijvoorbeeld ondersteuning bij een keukentafelgesprek met de WMO zijn, het meegaan naar gesprekken met instanties of helpen bij het maken van eigen keuzes.

Werkwijze

In juli 2024 zijn de OCO's vanuit Valkenswaard en Cranendonck gestart met een vijfdelige training. Hierin kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- Rol van cliëntondersteuner
- Het gesprek en netwerk in zicht
- De kunst van het vragen stellen
- Wmo, jeugdwet, participatiewet en zorgverzekeringswet
- Aansluiten bij de doelgroep met minder bevattingvermogen

Daarna hebben ze nog een drietal bijeenkomsten gehad die o.a. gericht waren op het vergroten van hun netwerk en hun kennis. In de eerste bijeenkomst hebben ze kennis gemaakt met de professionele OCO vanuit Mee de Meentgroep en in de tweede bijeenkomst hebben ze kennisgemaakt met het sociale team. In de derde bijeenkomst hebben de OCO's uit Valkenswaard en Cranendonck nogmaals scholing mogen ontvangen vanuit Mee de Meentgroep. Hier is ook een vorm van intervisie aan gekoppeld geweest.

Na de training is er bekendheid aan de OCO's gegeven door ze te vermelden in de media maar ook in de brieven die vanuit het sociale team worden gestuurd waarin inwoners worden gewezen op het feit dat ze gebruik kunnen maken van een OCO.

Vanaf medio juli komen de hulpvragen binnen bij Cordaad Welzijn en pakken de vrijwilligers ze (gezamenlijk) op. Hiernaast is weergegeven welke hulpvragen er zoal binnen komen en is er inzicht in de aantallen gegeven.

Trends en ontwikkelingen

De hulpvragen die nu vooral gesteld worden richten zich voornamelijk op:

- Hulp bij keukentafelgesprek
- Route financiële ondersteuning
- WLZ
- Hulpmiddelen
- Voorzieningen jeugd

Rapportage in cijfers	
Aantal hulpvragen	8
Aantal opgepakte hulpvragen	6
Totale tijdsduur opgepakte hulpvragen	11
Aantal onafhankelijke cliëntondersteuners	6



Jongerenwerk

Inleiding

We ondersteunen en begeleiden jongeren in hun persoonlijke en sociale ontwikkeling naar volwassenheid. Vaak verloopt dit ontwikkelingsproces goed en is sturing, gecombineerd met preventie, door ouders en school voldoende voor jongeren om op te groeien tot zelfstandige, verantwoordelijke burgers, die participeren in de samenleving.

We zijn actief binnen de leefwereld van jongeren. We werken vindplaatsgericht en zoekt de verbinding: waar jongeren zijn, is het Jongerenwerk! Middels deze presentiebenadering bouwen Jongerenwerkers een duurzame en professionele relatie op met jongeren en hun omgeving. Verandering vindt pas plaats als er sprake is van een zorgvuldig opgebouwde basis van vertrouwen. Vanwege deze brede en laagdrempelige functie neemt het Jongerenwerk een speciale plaats in binnen de keten van zorg en welzijn.

De onderlegger van de werkzaamheden van het jongerenwerk is het jaarprogramma. Van hieruit bepaalt het jongeren-opbouwwerk hun doelen en bezigheden. Daarnaast bewegen we mee met trends, ontwikkelingen en actualiteiten. Zoveel mogelijk binnen de kaders van het jaarprogramma, maar waar nodig ook daarbuiten.

Doelgroep

We richten zich op alle jongeren tussen de 10 en 24 jaar uit alle dorpskernen van de gemeente Cranendonck. We stimuleren jongeren hun identiteit te ontdekken, hun talenten te ontplooiën en deze in te zetten voor de samenleving. We versterken wat goed gaat en ondersteunen waar dat nodig is. We zijn extra alert op signalen van kwetsbaarheid welke veroorzaakt kan zijn door de jongere zelf en/of een bedreiging van buitenaf. Aan hen besteedt het jongerenwerk meer tijd en aandacht door speciale trainingen, workshops en coaching.

Effect

We hebben zeker op de lange termijn een preventief effect, hoe moeilijk dit ook aantoonbaar is. Als we in een vroeg stadium het afglijden of ontsporen van tieners kan bijsturen, is de kans op zware hulpverlening of strafrecht kleiner. Alleen in verbinding met het onderwijs, zorg en politie zijn grote effecten te bereiken en dat doen we goed!

Het verslag heeft de volgende indeling waarbij alle facetten van het Jongerenwerk aan bod komen. Het is belangrijk om op te merken dat alle hieronder genoemde pijlers in verbinding staan met elkaar, en elkaar versterken.

- 1. Vindplaatsgericht werk
- 2. Voorlichting en advies
- 3. Activering en participatie
- 4. Coaching
- 5. Netwerken



1. Vindplaatsgericht werk

Binnen het vindplaatsgericht werk staat proactief contact met jongeren centraal. We zoeken jongeren op, op de plekken waar zij elkaar opzoeken. De presentie theorie staat hierin centraal. We bewegen ons in de leefwereld van jongeren, bouwen een relatie met hen en de mensen om hen heen. De situaties waarin jongeren zich begeven en hun behoeften bepalen ons handelen.

We leggen pro-actief contact met jongeren in de openbare ruimte

Van oudsher kenmerkt het vindplaatsgericht werken zich als straatwerk waarin we met jongeren contact leggen op hangplekken. Dat doen we nog steeds. Het welbevinden van jongeren staat daarin centraal. We zijn er niet om overlastsituaties te verhelpen, zoals vaak gedacht wordt. Toch is dit wel vaak een bijverdienste van onze inzet. Als het goed gaat met jongeren veroorzaken zij immers doorgaans geen overlast. Bij grotere evenementen proberen we aanwezig te zijn om ook daar preventief met jongeren in gesprek te zijn. De kermissen zijn daar een goed voorbeeld van. Zo waren we bij de kermis in Soerendonck, Budel-Schoot en Budel. In bijlage A. een overzicht van de locaties in Cranendonck waar we het afgelopen half jaar aandacht voor gehad hebben.

Met de komst van sociale media zijn deze platformen ook vindplekken geworden

We zijn o.a. actief op SnapChat, TikTok, Instagram, Facebook en What's App. Daar hebben we contact met jongeren en de mensen om hen heen (bijv. ouders via Facebook). We brengen relevante informatie voor jongeren bij hen onder de aandacht en beantwoorden vragen. Zo delen we ook met regelmaat informatie van betrouwbare partnerorganisaties. Een voorbeeld hiervan is SKIP. Een samenwerkingsverband in (zuid)oost Brabant wat zich inzet voor de de-normalisatie van middelengebruik.

We onderhouden contacten door één-op-één gesprekken met jongeren

Sociale media helpen ons om een breder beeld te krijgen van individuele situaties. We zijn in de positie om snel trends en andere relevante ontwikkelingen te signaleren. Deze delen we waar nodig met ons netwerk.

In het Jongeren op Straat (JoS) overleg stemmen we af met Politie, handhaving en gemeente

We delen relevante informatie met elkaar en stemmen waar nodig af over een aanpak zodat we zoveel mogelijk eenduidig en duidelijk zijn in ons (gezamenlijk) handelen. In bijlage B valt meer te lezen over de verschillende netwerkoverleggen waar we aan deelnemen.

We onderhouden contact met inwoners, collega's en sleutelfiguren

Dit zijn mensen om jongeren in de openbare ruimte heen. We hebben contact met inwoners die overlast ervaren van jongeren in de openbare ruimten, of simpelweg met ons bespreken dat jongeren op een specifieke plek samenkomen. We luisteren naar hen en zorgen samen voor een compleet beeld van de situatie. Waar nodig verbinden we of zetten we acties uit om te zorgen dat het goed gaat met jongeren in de desbetreffende situatie.

We houden contact met collega jongerenwerkers uit omliggende gemeenten. Denk aan Valkenswaard, Weert en Hamont-Achel (BE). Sleutelfiguren die we spreken zijn mensen met een specifieke rol. Denk aan vrijwilligers bij een vereniging of uitbaters van een café. Zij horen en zien veel. We delen informatie waar mogelijk en nodig. We helpen elkaar ten gunste van jongeren in Cranendonck.



2. Voorlichting & Advies

Het jongerenwerk ondersteunt jongeren, scholen, verenigingen en ouders op basis van co-eigenaarschap. Dat betekent dat de partners die wij ondersteunen zélf eigenaar blijven van de situatie. Ze hebben we dit jaar basisschool de Schatkist in Budel en OBS de Ontdekking in Maarheeze ondersteund bij complexe situaties in de klassen.

We zorgen als jongerenwerkers ook dat jongeren en de mensen om hen heen belangrijke én betrouwbare informatie ontvangen. Dat doen we o.a. door het project “18, en dan?!” en “Wa Nou!?”, maar ook online door breed informatie te delen via onze sociale media kanalen die inmiddels veel lokale volgers tellen. En door jongeren en mensen om hen heen te ondersteunen bij individuele situaties (zie ook de pijler “Coaching”). Om te zorgen dat jongeren al vroegtijdig vertrouwd raken met het jongerenwerk, de jongerenwerkers en De Jongerencampus organiseren we o.a. “Tour De Jongerencampus” en zijn onderdeel van de introductiedagen van het BRAVO! College. Hieronder worden enkele interventies nader toegelicht.

Vergroten van sociale en fysieke veiligheid in groep 7/8 van OBS de Ontdekking in Maarheeze

De docenten van groep 7/8 merkte op dat de sociale en fysieke veiligheid in de klas niet meer op het gewenste niveau was. Na enkele gesprekken met het jongerenwerk bleek dat er ook op individueel niveau zorgen waren bij de leerlingen. We hebben daarop de directrice van de school en jeugdconsulent van het Sociaal Team Jeugd betrokken. Na een zorgvuldige analyse zijn er vanuit het jongerenwerk voorstellen gedaan voor een verbetertraject. School heeft deze voorstellen aangenomen en heeft een deel hiervan tot uitvoering gebracht. De voorgestelde interventies bestaan, naast enkele aangereikte werkvormen, uit de inzet van Rots&Water en een gastles over normen en waarden, verzorgd door het jongerenwerk. De voorgestelde interventies worden schooljaaroverstijgend doorgevoerd door school. Zo wordt een duurzaam resultaat gerealiseerd.

Inzet op overmatig gamen en de (online) omgang met elkaar bij BS de Schatkist in Budel

De docenten van groep 7 merkte op dat er erg lang, vaak én tot laat gegamed werd door hun leerlingen. Daarnaast merkte ze op dat leerlingen online niet netjes met elkaar omgingen (pesten, uitsluiten, etc.) en dat er erg makkelijk inloggegevens onderling uitgewisseld werden.

Na een inventariserend gesprek hebben we ook hier voorstellen gedaan met passende interventies om bovengenoemde situaties te verbeteren. D.m.v. eigentijdse interventies zijn de thema's met de leerlingen behandeld. Ook zijn ouders betrokken en voorzien van informatie. School heeft hierin zelf een grote rol en verantwoordelijkheid gehad. Het jongerenwerk heeft ook een gastles verzorgd. In het opvolgende schooljaar (in gr. 8) heeft de leerkracht, door het jongerenwerk aangereikte, interventies uitgevoerd in de klas. Dit zorgt voor een duurzaam resultaat. We waarderen het vertrouwen van de scholen in het jongerenwerk en zijn trots op de samenwerking met school en partners.

De groepen 7 en 8 maken kennis met het jongerenopbouwwerk tijdens Tour De Jongerencampus

We nodigen alle groepen 7 en 8 uit om langs te komen in De Jongerencampus. Door als klas een leuk en leerzaam programma te doorlopen raken zij vroegtijdig vertrouwd met het jongerenwerk, de jongerenwerkers en De Jongerencampus. Dit maakt het makkelijker voor kinderen om deel te nemen aan activiteiten van het jongerenwerk, of om ondersteuning te vragen. Daarnaast wordt De Jongerencampus op deze manier al een plek waar ze op een veilige en vertrouwde manier andere kinderen tegenkomen die nu al in de 1e klas van het BRAVO! College zitten, of daar later met hen gaan starten.

18, Wa Nou?! Alles wat je moet weten als je 18 jaar wordt, zo door de brievenbus!

We hebben met het project “18, Wa Nou?!” voorbereidingen getroffen om jongeren in de maanden voordat ze 18 jaar worden een verjaardagskaart te sturen. Daarin staat alle belangrijke informatie over de veranderende rechten én plichten als jongeren 18 worden. Denk aan info over een DigiD, verzekeringen, toeslagen, werk, stemrecht, etc. Het bijbehorende onderdeel [op de website van het jongerenwerk](#) is aanvullend op de fysieke kaart. Daarop is alle info terug te vinden en wordt doorgelinkt naar sites van betrouwbare organisaties waar extra informatie te vinden is. Als jongeren er met hun eigen netwerk niet uit komen kunnen ze een beroep doen op de jongerenwerkers. We krijgen positieve reacties van inwoners en partners op de verzonden kaarten.

Wa Nou?! maakt lastige onderwerpen makkelijk bespreekbaar

Door gelijkgestemde op thema samen te brengen zorgt het project “Wa Nou?!” ervoor dat jongeren ervaren dat ze niet alleen zijn en van elkaar kunnen leren. Een jongerenwerker treedt op als gespreksleider en bij elk thema wordt een deskundige betrokken zodat zelfs de moeilijkste vragen beantwoord kunnen worden. De deskundige zorgt er ook voor dat er geen misinformatie verspreid wordt.

Dit jaar hebben de volgende thema's centraal gestaan:

- Gescheiden ouders, WaNou?!
- Ik word 18, WaNou?!
- Geboren in het verkeerde lichaam, WaNou?!

Wat gebeurde er nog meer?

We deelde volop informatie op hun sociale media kanalen. Kijk bijvoorbeeld eens op ons Instagram account met 800 lokale volgers. Via sociale media hadden we ook veel één-op-één contact met jongeren om vragen te beantwoorden of simpelweg het contact te onderhouden.

Een leerling uit groep 8 vroeg ons om haar te helpen bij een spreekbeurt over cyberpesten. We twijfelde geen moment en hielpen deze leerling aan betrouwbare info en gingen met de Cyber24 koffers naar school om daar een escaperoom op locatie te creëren. De leerlingen leerde o.a. hoe belangrijk het is om nooit wachtwoorden te delen en bij wie ze terecht kunnen als er (online) iets gebeurt wat niet leuk is. De spreekbeurt kreeg een 8,5!



3. Activering & Participatie

3.1 Jongerenkracht!

Er zijn groepen jongeren die specifieke behoeften hebben als het gaat om de invulling van hun vrije tijd of het ontwikkelen van hun talent. Wij ondersteunen deze initiatieven. We ondersteunen zoveel als nodig is en laten daarbij de regie zoveel mogelijk bij de jongeren zelf. We zijn trots op de jongeren die zélf verantwoordelijkheid nemen en benoemen graag dat er veel duurzame initiatieven lopen die jongeren al langere tijd zelfstandig uitvoeren. Denk aan de Breakdancetrainingen, de muziekstudio en de Dungeons&Dragons groep. Daarnaast zijn er ook jongeren die graag een eenmalige activiteit organiseren. Denk aan een voetbaltoernooi of een filmavond. Het is prachtig om te zien hoe trots jongeren zijn als hun activiteit slaagt. Ze willen zich vrijwel direct weer inzetten voor een volgende activiteit. We zien ook dat andere jongeren hierdoor geïnspireerd raken en ook willen helpen óf hun eigen activiteit uit willen werken. We nemen jongeren serieus en geven hen passende verantwoordelijkheden. Een beetje extra ondersteuning waar nodig zorgt dat de activiteiten slagen en jongeren enthousiast blijven. Bij het jongerenwerk zijn jongeren niet alleen (de vrijwilligers van) de toekomst. Jongeren creëren de toekomst!

Wil je meer weten over deze initiatieven? Vraag de jongerenwerkers ernaar. Of loop onder openingstijden eens binnen in De Jongerencampus, dan zijn er vast jongeren die er zelf graag over vertellen!

Chill avond in de Harlekyn

Een speciaal plekje in dit verslag verdient het initiatief van een groepje (hang)jongeren uit Maarheeze. Toen we vanuit de ambulante werkzaamheden met hen in contact kwamen, vertelde zij al snel dat ze zich verveelden. Ook beseftte ze zich dat ze zo nu en dan voor overlast zorgde op de plekken waar ze samen kwamen. Ze hadden behoefte aan een eigen plek. Een plek waar ze kunnen ontdekken en ontwikkelen. En waar ze niemand tot last zijn. Dit zou een plek moeten worden voor alle jongeren in de leeftijd 13 t/m 17 jaar. We zochten, als vanzelfsprekend in zo'n situatie, het contact met jongerencentrum De Harlekyn in Maarheeze. Helaas wilde zij de avond voor deze jongeren (18-) niet met hun medewerkers gaan draaien. Wel willen ze het initiatief faciliterend ondersteunen door hun ruimte beschikbaar te stellen. De jongeren gingen daarom met ondersteuning van het jongerenwerk op zoek naar volwassen en verantwoordelijke vrijwilligers. Ze maakten en verspreiden posters in het dorp. Al snel melde een van de vaders zich.

Met de komst van het goede weer daalde het enthousiasme van de jongeren flink. Ze gaven aan dat ze net zo lief buiten zijn en niet weten of ze het nog wel zien zitten. Wij vinden het belangrijk om preventief contact te houden met deze groep en stimuleerden hen om na te denken over de langere termijn. Na deze stimulans is de groep nog even doorgegaan, maar tevergeefs. De vrijwilligers werden niet gevonden en de intrinsieke motivatie van de jongeren bleek verdwenen. Waar deze groep zich in het verleden sterk profileerde op straat, zijn ze nu uit beeld bij zowel jongerenwerk als Politie en Boa's.

Initiatieven van volwassenen en organisaties

Naast de eigen initiatieven van jongeren zien we ook dat volwassenen en organisaties zich inzetten voor de Cranendonckse jeugd. We denken dan mee, ondersteund of begeleid zonder het eigenaarschap over te nemen. Denk aan een initiatiefgroep voor een crossbaan in Budel Dorplein of de ontwikkelingen van een park in Maarheeze. Ook ondersteunen we twee groepjes leerlingen bij hun Meesterproef (profielwerkstuk) op het BRAVO! College.

3.2 De Jongerencampus

In deze uitvalsbasis van het jongerenwerk vinden een deel van de activiteiten plaats. Door de centrale ligging in Cranendonck naast het BRAVO! College weten veel Cranendonckse jongeren deze plek te vinden.

De ontwikkeling van jongeren staat centraal in De Jongerencampus

Denk hierbij aan:

- Identiteitsontwikkeling (Wie ben ik? Wie wil ik zijn?)
- Talentontwikkeling (Wat vind ik leuk? Waar ben ik goed in?)
- Ontwikkeling van sociale normen en waarden (Hoe gaan we met elkaar om? Waar liggen (mijn) grenzen?)

We zien dat jongeren hun plek in de maatschappij makkelijker vinden als ze zich op deze vlakken ontwikkelen. Als jongeren weten wie ze zijn, waar ze goed in zijn en wat hen drijft ontvangen ze complimenten en bouwen ze aan sociale contacten. Dit zorgt voor een sterk gevoel van eigenwaarde en een sociaal vangnet. Door ook in te zetten op de omgang met elkaar zorgen we dat jongeren weerbaar zijn en respectvol met elkaar omgaan. Om dit proces te ondersteunen hebben we niet veel regels, maar een belangrijke gedeelde waarde:

“Bij De Jongerencampus moet iedereen zich thuis kunnen voelen”

Deze waarde delen we actief met alle jongeren die binnenkomen. We vertellen dat we van iedereen die binnenkomt verwachten dat hij/zij hier een bijdrage aan levert. Hier kunnen we in alle situaties die zich voordoen op terugpakken. Als iedereen zich hiervoor inzet kan iedereen zichzelf zijn. Wie je ook bent, wat je ook leuk vindt, etc.. Jongeren begrijpen dit erg goed. Het werken met deze waarde in plaats van een pallet aan regels (wat mag er allemaal niet) past erg goed bij deze doelgroep en creëert veel bewustzijn bij jongeren waardoor ze meer rekening houden met elkaar. Jongeren ervaren De Jongerencampus als een veilige plek!

Terwijl de jongerenwerkers actief sturen op deze processen is dit natuurlijk niet wat voorop staat bij de bezoekers van De Jongerencampus. Jongeren willen vooral plezier maken, experimenteren en ontdekken. Daarom zorgen we dat De Jongerencampus een bruisende plek is én blijft voor alle Cranendonckse jongeren. Het organiseren van activiteiten en projecten doen we nagenoeg altijd samen met jongeren. We stellen de ruimte ook beschikbaar voor andere organisaties en initiatieven. Zo lang deze maar ten gunste van onze doelgroep zijn. Om u als lezer van dit verslag een beeld te geven van wat er voor én achter de schermen allemaal gebeurt, leest u hieronder een greep uit de werkzaamheden.

Inloopactiviteiten

Op woensdag zijn er twee inlooppmomenten voor jongeren. De middaginloop is voor jongeren van 10 t/m 13 jaar. De avondinloop voor jongeren van 14 t/m 24 jaar. Het staat jongeren vrij om te doen wat we ze leuk vinden. En daarvoor is volop keus. Er wordt gedanst, muziek gemaakt, gekookt en gebakken. Er zijn ook jongeren die een spelletje komen spelen of gewoon lekker even komen ontmoeten (jongeren moeten al zo veel, toch!?). Tijdens deze momenten staan de jongerenwerkers actief tussen de doelgroep. We hebben oprechte aandacht en interesse. We luisteren met aandacht en zonder oordeel. Zo komen we in de positie om jongeren te ondersteunen of advies te geven. Bovendien signaleren we direct wat er speelt onder de doelgroep. Trends en ontwikkelingen die we waar nodig delen of bespreken met ons netwerk.

Jongereninitiatieven

Het jongerenwerk ondersteunt initiatieven van jongeren. Zo geven jongeren zelf een positieve invulling aan hun vrijetijd en zorgen ze dat er wat te doen is voor leeftijdsgenoten. Zo stimuleren we actief burgerschap en creëren we extra contactmomenten met jongeren. We kennen structurele activiteiten zoals de wekelijkse sessies in de muziekstudio, wekelijkse breakdancetrainingen en de tweewekelijkse Dungeons&Dragons groep. Het afgelopen jaar hebben we diverse initiatieven ondersteund, waaronder meerdere sporttoernooien, meerdere filmavonden, een bakmiddag en Barber For Free. In alle situaties zorgen de jongerenwerkers ervoor dat jongeren passende verantwoordelijkheden hebben en eigenaarschap ervaren. Jongeren zijn altijd trots op het resultaat en vervullen bewust of onbewust een functie als rolmodel voor anderen.



Medegebruik

Ook andere initiatieven en organisaties maken gebruik van De Jongerencampus. Denk bijv. aan het BRAVO! College dat De Jongerencampus begin dit jaar gebruikt heeft voor theaterlessen. De podcastgroep van de school gebruikt de muziekstudio om haar podcasts op te nemen. Er zijn ook andere (Zorg&Welzijn) professionals die de ruimte gebruiken om gesprekken te voeren met jongeren. Denk aan jeugdconsulenten van het sociaal team jeugd. Maar ook partners van de Raad van de Kinderbescherming of pleegzorg van De Combinatie Jeugdzorg.

Informatie verspreiden

We verspreiden informatie onder jongeren. Actief door met jongeren in gesprek te gaan over relevante en actuele ontwikkelingen (bijv. geen telefoons meer op school, of de schadelijke effecten van vapes). Maar ook passief door posters op te hangen (bijv. stimuleren dat jongeren hun stem uit brengen bij verkiezingen of campagnes van SKIP (de-normalisering van middelengebruik).

Onderhoud en doorontwikkeling

In 2019 heeft hebben we de sleutel van De Jongerencampus gekregen en van daaruit, in samenspraak met jongeren, alles van de grond af aan opgebouwd. We zijn trots op wat er allemaal gebeurd op deze plek, de sfeer en de onderlinge cultuur. Dat kan alleen maar als de plek ook op orde is. We nemen jongeren serieus en dat uit zich ook in een goed verzorgde locatie. Dit vraagt de nodige actie en coördinatie. We brengen dit onder de aandacht omdat dit vaak niet gezien wordt, maar hier wel de nodige tijd in gaat zitten. Denk aan het vullen van de drankautomaat en schoonmaken van de koffie-machine. Maar ook het organiseren en volgen van BHV trainingen en het realiseren van een noodplan. Als er zaken kapot gaan moeten ze vervangen of gerepareerd worden. De faciliteiten van De Jongerencampus moeten doorlopend up-to-date zijn, passend bij de leefwereld van jongeren.

3.3 Sportstimulering

Binnen het jongerenwerk stimuleren we een actieve leefstijl van jongeren. Dat doen we door jongeren te enthousiasmeren voor sport en het organiseren van sportieve activiteiten. Er zijn ook legio aan sportmogelijkheden in en om De Jongerencampus. Denk aan dans, boksen, (panna)voetbal, basketbal en fitness. Zo is er onlangs nog een pull-up bar gerealiseerd waar jongeren elkaar regelmatig uitdagen.

Sjors Sportief

Dit jaar ging Sjors Sportief over naar het jongerenwerk over. Cranendonck kent een rijk verenigingsleven. Sjors Sportief zorgt ervoor dat jongeren uitgedaagd worden en de mogelijkheid krijgen om een kijkje te nemen bij de verschillende jeugd(sport) vereniging in Cranendonck en omgeving. Het jongerenopbouwwerk heeft de bijbehorende werkzaamheden dit jaar uitgevoerd.

Het jongerenwerk is Meerkraft van het Jeugdfonds Sport en Cultuur

Hierdoor kan het jongerenwerk als tussenpersoon zorgen dat kinderen uit gezinnen met beperkte financiële mogelijkheden toch deel kunnen nemen aan sport- en cultuuractiviteiten.

3.4 Jeugd en Politiek

Ook dit jaar hebben de Jeugd en Politiek-dagen plaatsgevonden. Op 17 en 18 december gingen 40 leerlingen van MAVO 3 aan de slag met hun ideeën rondom het thema ‘polarisatie’. Tijdens de Jeugd en Politiek-dagen maken de jongeren kennis met de lokale politiek en maakt de lokale politiek kennis met lokale jongeren! Een uitwisseling die al jarenlang als enorm leerzaam en waardevol ervaren wordt. Deze dagen komen voort uit een samenwerking van gemeente Cranendonck, het Bravo! College en het jongerenwerk. Deze samenwerking wordt als prettig ervaren.

De jongeren volgden dit jaar onder andere een workshop presenteren, een workshop debatteren en eindigden traditiegetrouw met een jeugdraadsvergadering waarin zij onder begeleiding van lokale raadsleden hun ideeën presenteren en verdedigen. Uiteindelijk won het project voor een multicultureel voetbaltoernooi, waarbij niet alleen sportiviteit, maar vooral elkaar ontmoeten en samen eten centraal staat. Voor de uitvoering van dit project is €1500,- beschikbaar. Met het winnende groepje zal volgend jaar gekeken worden hoe dit project tot uitvoering gebracht kan worden.

4. Coaching

4.1 Jongeren coaching

Door middel van deze individuele ondersteuning helpen wij jongeren positieve verandering(en) in hun leven te brengen. Denk hierbij aan het opbouwen van sociale contacten, vrijetijdsbesteding, dingen die spelen in de thuissituatie of middelengebruik. Waar nodig zijn jongeren doorverwezen naar netwerkpartners of hebben wij juist casuïstiek opgepakt na doorverwijzing vanuit netwerkpartners. Coachingtrajecten komen dit jaar opvallend vaak voort uit contacten met jongeren tijdens reguliere werkzaamheden zoals de inlooptmomenten in De Jongerencampus of het vindplaatsgerichte werk op straat en online. Er is ook veel mond-tot-mond reclame voor het jongerenwerk onder jongeren.

Wij hechten er veel waarde aan dat jongeren zelf gemotiveerd zijn om deel te nemen aan een coachingstraject. Wij blijven dit bij partners en ouders benadrukken.

In 2024 zijn 31 jongeren individueel ondersteund.

Wat dit jaar opvalt is dat er veel jongeren via andere jongeren uitkomen bij een coachingstraject.

Hieronder een overzicht van de leefgebieden waarop de ondersteuning heeft plaatsgevonden. Per jongere kunnen meerdere leefgebieden van toepassing zijn.

Leefgebieden coachingstraject			
Verslaving	6	Zelfbeeld	2
Voor jezelf zorgen/opkomen	1	Emoties	3
Werk	3	Vechten	1
School	7	Leefstijl	1
Vrijtijdsbesteding/Hobby	2	Relatie	6
Familie	9	Medisch	1
Financiën	3	Politie/Justitie	3
Vriendschap	6	Gender	1
Drank	1	Eenzaamheid	3

Jongeren weten, ook na coaching, het Jongerenwerk te vinden

Het is soms onduidelijk wanneer een traject formeel is afgesloten. Na intensief contact met ons, wordt grote vooruitgang gesignaleerd en neemt de coaching behoefte af. De (vertrouwens)relatie tussen jongere en jongerenwerker is daarentegen, na een coachingstraject, vaak erg sterk. Jongeren blijven daardoor in contact met het werk. Wij zien jongeren dan bijvoorbeeld vaker terug in De Jongerencampus, online, op straat of bij activiteiten. Zo houden we een vinger aan de pols. Hierdoor wordt een situatie gecreëerd waarbij zowel jongeren als het jongerenwerk snel het contact kunnen intensiveren als ze merken dat dit nodig is. Hét grote voordeel van een lokale partij die midden in de leefwereld van jongeren staat.



Doorverwijzingen

Jongeren worden doorverwezen naar ons en wij verwijzen ook door naar andere partners. Dit is bij voorkeur een “warme doorverwijzing” en wij controleren altijd bij jongeren zelf of ze vinden dat ze daarmee de juiste ondersteuning ontvangen, van ons of van partners. Wij zijn bijzonder trots op het feit dat jongeren elkaar doorverwijzen naar ons.

In 2024 zijn jongeren doorverwezen vanuit of naar:

- Ouders
- Jongeren
- Vakcollege Eindhoven
- BRAVO! College Cranendonck
- Huisarts/POH'er
- Gewoon Thuis
- Vrijwilligerscentrale Cranendonck
- Sociaal Makelaar
- Bijzonder Jeugdwerk Brabant
- Combinatie Jeugdzorg (pleegzorg)
- Jongerenwerkers uit andere gemeenten
- Join Us
- Politie

Stagiaires en vrijwilligers

Wij zien stagiaires en vrijwilligers als onderdeel van het team. Ook zij ontvangen coaching. Vrijwilligerswerk wordt incidenteel ook ingezet als middel om positieve gedragsverandering teweeg te brengen of jongeren uit een negatieve situatie te halen. Zo ontvangen jongeren via vrijwilligerswerk bijvoorbeeld de waardering waar ze zo hard naar op zoek zijn. Of ruilen ze via vrijwilligerswerk hun negatieve omgeving, bijv. de thuissituatie of vriendengroep, om voor een positieve situatie waarin ze iets betekenen voor een ander en werken aan zichzelf.

Er hebben twee stagiaires van het middelbaar onderwijs stage gelopen, één eerste jaars HBO stagiaire heeft als onderdeel van haar stage de inloopactiviteiten in De Jongerencampus ondersteund. Een derde jaars HBO stagiaire heeft gedurende een half jaar twee dagen in de week ons ondersteund. Daarnaast hebben wij een stagiaire van de gemeente Cranendonck met raad en daad bijgestaan rondom het thema “jongerencommunicatie”. Er zijn zes vrijwilligers actief bij De Jongerencampus. Hun inzet varieert van het zelfstandig draaien van (besloten) activiteiten tot het mee bedenken, organiseren en/of uitvoeren van activiteiten met ondersteuning van ons.

4.2 Join Us

We hebben in de eerste helft van 2024 veel tijd geïnvesteerd in de realisatie van Join Us. Join Us is een bewezen methodiek om eenzaamheid onder jongeren te bestrijden. In de tweede helft van 2024 is er gestart met de realisatie van de randvoorwaarden. Denk daarbij aan de training voor de jongerenwerkers, het inrichten van een app en website en het vormgeven van promotiemateriaal. Deze randvoorwaarden hebben gezorgd voor een goede start in oktober.

De eerste aanmeldingen volgden snel, waardoor we meteen van start konden. Echter zagen we gedurende de eerste bijeenkomsten ook wat jongeren afhaken, omwille van de groepssamenstelling of omdat de methodiek toch niet bij hen paste. Er hebben in 2024 6 jongeren deelgenomen aan Join Us. Wat opvalt is dat Join Us Cranendonck veel aanmeldingen van jongeren met een LVB-indicatie ontvangt. Join Us geeft na uitgebreid onderzoek aan geen geschikte methodiek te zijn voor jongeren met een LVB-indicatie. We onderzoeken hoe aan deze jongeren wel een passende plek/activiteit geboden kan worden.

5. Netwerken

Het Jongerenwerk van Cordaad Welzijn staat sterk in de lokale samenleving én maatschappij. “It takes a village to raise a child” gaat hier zeker op! Om dat te bewerkstelligen kunnen wij niet zonder het formele en informele netwerk.

Kennen en gekend worden is belangrijk. Dat zorgt voor vertrouwen. Korte lijnen maken dat snel handelen en verbindingen maken mogelijk is. We participeren daarvoor in diverse formele overlegstructuren en onderhoudt contacten met sleutelfiguren in de samenleving.

Het onderhouden van informele contacten gebeurt doorlopend. Tijdens het vindplaatsgericht werk in de wijken of bij activiteiten bijvoorbeeld. Ook online onderhouden we het netwerk door te delen waar de wij mee bezig zijn en interesse te tonen in de doelgroep en hun bezigheden.

Om ons heen zijn erg veel overlegstructuren, werkgroepen en samenwerkingsverbanden. Wij kunnen niet zonder ze, maar ze vragen ook erg veel tijd. Dat gaat ten koste van ons present zijn bij, en aandacht voor, de doelgroep. Daarom wegen wij continue de relevantie van onze doelen binnen de kaders en stappen wij uit bepaalde structuren als deze niet voldoende aansluiten bij doelen.

De belangrijkste formele overlegstructuren van afgelopen half jaar worden in bijlage B kort en in clusters benoemd. Daarbij staat telkens het doel en de frequentie aangegeven.



VPTZ (Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg)

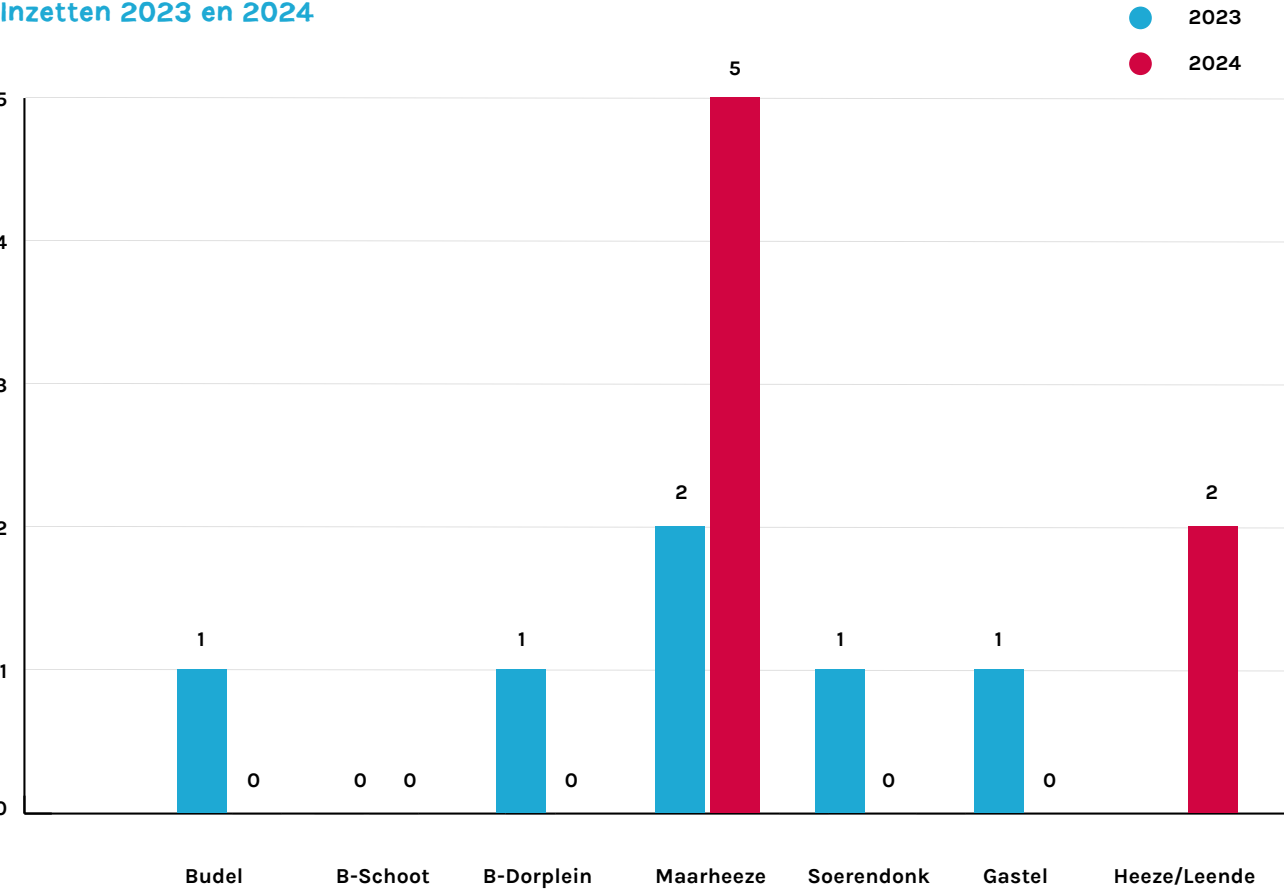
Aanleiding

Als iemand die je dierbaar is binnenkort komt te overlijden, wil je het liefst hem of haar in een vertrouwde omgeving blijven verzorgen. Veilig thuis waar je naaste zich het meest op zijn gemak voelt. Als mantelzorger komt er dan veel op je af. Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) helpt en ondersteunt daarbij. In de gemeente Cranendonck werd de Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg vanaf 2012 verzorgd door Stichting EindZorg VPTZ Cranendonck. Gezien de zware druk van regelgeving voor een kleine organisaties zoals Eindzorg was er geen opvolging te vinden voor bestuursleden. Er is toen contact gezocht met Cordaad Welzijn, waarna de activiteiten en de vrijwilligers per 1 januari 2024 zijn overgegaan. Cordaad Welzijn VPTZ is aangesloten bij de landelijke VPTZ en neemt deel aan regionale bijeenkomsten voor coördinatoren, trainingen en werkt met het kwaliteitskompas van VPTZ Nederland.

Ons bereik in cijfers

Zoals in onderstaande tabel te zien is zijn de inzetten per woonkern zeer grillig. Een goede verklaring hebben we hier niet voor. Ook zijn de aantallen lager dan gewend, tot 2022 waren er gemiddeld 11 tot 12 inzetten in gemeente Cranendonck. In Maarheeze zijn er in 2024 relatief veel inzetten gedaan in Zorgcentrum Marishof. Er zijn diverse intake gesprekken geweest, waarvan de aanmeldingen zo laat waren dat patiënt binnen 1-2 dagen overleed of dat door overbelasting van de familie/mantelzorgers gekozen werd voor de hospice. Daarnaast waren er een aantal tips van mensen die een slecht nieuws gesprek hadden gehad, die dit eerst even wilden verwerken, maar dat we met een paar weken contact moesten opnemen. Helaas bleek alles zo snel te verlopen dat ze al waren overleden, voordat we met elkaar konden spreken.

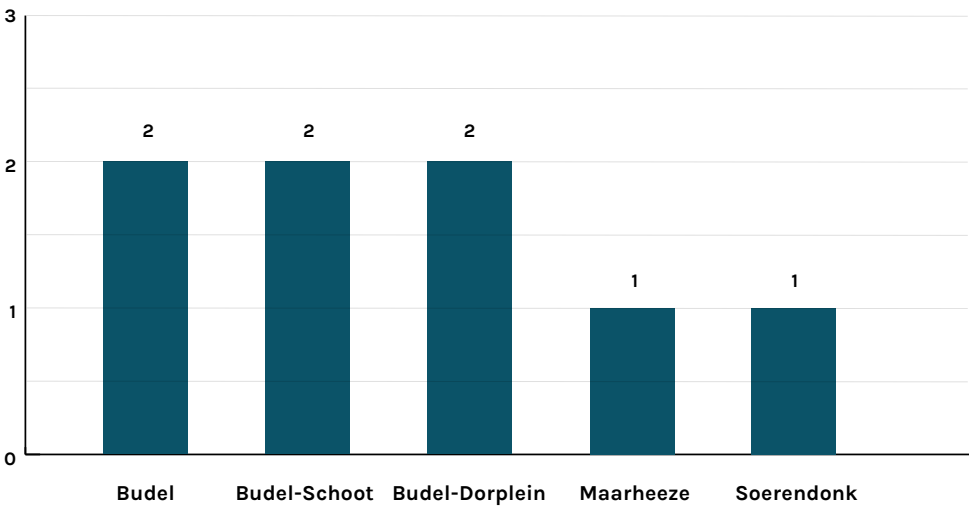
Inzetten 2023 en 2024



Vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn zeer trouw en gedreven en de meeste zijn dan ook vanaf de oprichting van Stg. Eindzorg actief. Maandelijks komen zij bij elkaar, dit is om en om een verdiepings- of contactmiddag. In juli gaan we een dagje uit; een heerlijke wandeling, fijne lunch, een activiteit in de middag en afsluiten met een lekker diner. In decemer is i.p.v. de maandelijkse bijeenkomst een lunch. De vrijwilligers geven aan deze middagen te waarderen en zo elkaar te kunnen ondersteunen, omdat sommige inzetten wel impact hebben. Gelukkig is het algemene gevoel dat het werk als vrijwilliger ook zeer waardevol is en het fijn is om een positief verschil te kunnen maken in een moeilijke situatie.

Vrijwilligers gemeente Cranendonck





Verhalen van impact

Families geven aan dat ze wilden dat ze eerder op de hoogte waren van het bestaan van de VPTZ, het gaf ze rust dat er iemand bij hun dierbare was in de momenten dat het hen niet lukte. Ook geven de nabestaanden aan dat ze het prettig vinden dat de vrijwilligers kunnen aanvoelen wat er nodig is en daarop kunnen anticiperen.

Bij een inzet komen de vrijwilligers om 7 uur aansluitend op de nachtzorg bij een alleenstaande meneer. Zo is het mogelijk dat de zoon zijn kinderen nog naar school kan brengen en paar uurtjes kan (thuis) werken. Dit gaf de mogelijkheid om de zorg rond te krijgen en kon meneer thuis blijven zoals hij wenste. Op de woensdag-middag was er ook een vrijwilliger toen de kleinkinderen mee kwamen met de zoon. Later gaf de zoon aan; dat door de aanwezigheid van de vrijwilliger er een rust ontstond, zodat de kleinkinderen zonder vrees bij een opa waren en mooi afscheid konden nemen van hun opa.

Anders dan gepland

De hulpvragen complexer, dit zal nog uitgebreid aan bod komen bij “Trends en ontwikkelingen” echter wil ik het hier ook kort aanstippen. Vrijwilligers worden vaker gevraagd om even iemand mee te helpen verschonen of te draaien. Voor niet alle vrijwilligers is dit mogelijk (b.v. rugklachten) maar voelen zich op dat moment niet in staat om nee te zeggen en helpen dan mee, waardoor ze hun eigen grenzen overschrijden. Het is dan ook zeer belangrijk bij een intake hier zeer duidelijk in te zijn naar cliënten, over welke ondersteuning zij kunnen verwachten. Of dit mee te nemen in het kiezen van een vrijwilliger dit eventueel dit wel kan. We proberen altijd een vrijwilliger te vinden, waarvan we verwachten dat er een “klik” is met patiënt en familie.

Trends & ontwikkelingen

Er is een toenemende wens van patiënten om hun laatste levensfase thuis door te brengen, in plaats van in een ziekenhuis of zorginstelling. Dit zal leiden tot een grotere vraag naar vrijwillige palliatieve terminale zorg, aangezien vrijwilligers vaak essentieel zijn om deze zorg in de thuissituatie te ondersteunen. Vrijwilligers bieden niet alleen praktische hulp, maar ook emotionele ondersteuning aan zowel de patiënt als de mantelzorgers/familie.

Verder is er steeds meer aandacht voor de diversiteit binnen de vrijwilligersgroepen. Vrijwilligers komen uit verschillende leeftijden, achtergronden en culturele contexten, wat kan helpen bij het bieden van zorg die beter aansluit bij de wensen en behoeften van diverse patiëntengroepen. Zo kan bijvoorbeeld de culturele achtergrond van een patiënt een rol spelen in hoe de zorg wordt vormgegeven en kunnen vrijwilligers met specifieke achtergrondkennis bijdragen aan de zorg. Cordaad Welzijn heeft hierin een belangrijke taak om deze diversiteit te ondersteunen en te matchen.

Ook is er steeds meer aandacht voor het concept van een “goede dood”, waarbij mensen die in de terminale fase van hun leven verkeren de kans krijgen om op een waardige manier afscheid te nemen. Vrijwilligers spelen een belangrijke rol in het ondersteunen van dit proces door hun aanwezigheid en zorg.

De tekorten in het zorgpersoneel, vooral in de **thuiszorg**, hebben directe en indirecte gevolgen voor de zorg die patiënten ontvangen in de laatste levensfase.

Het personeelstekort in de thuiszorg zorgt ervoor dat er een grotere vraag ontstaat naar vrijwillige palliatieve terminale zorg. Vrijwilligers kunnen de taak van zorgverleners ondersteunen door emotionele en praktische ondersteuning; zij kunnen patiënten en hun families helpen, door plaatsvervangend aanwezig te zijn, een luisterend oor bieden en soms lichte huishoudelijke taken. Tevens kunnen zij ondersteunen met aandacht voor kwaliteit van leven; vrijwilligers kunnen zich richten op de niet-medische aspecten van palliatieve zorg, zoals het bieden van gezelschap en steun bij de psychosociale en spirituele zorg, waar professionele zorgverleners steeds minder tijd voor hebben door de werkdruk.

Als laatste worden de hulpvragen steeds complexer, doordat ouderen veel langer zelfstandig blijven wonen met een veel grotere zorg vragen, waardoor partners in grote mate afhankelijk zijn van elkaar of van één partner. Als een partners terminaal ziek wordt kan dit resulteren in een dubbele zorgvraag waar ook kennis en het kunnen omgaan met dementie of andere geriatrische klachten een vereiste is. Ook door een steeds kleiner wordend social netwerk en familie kring, wordt de vraag naar ondersteuning veel intensiever.



2. Bijlagen

Hieronder staan de volgende bijlagen ter ondersteuning van het jaarverslag opgenomen:

Bijlage A: Locaties Vindplaatsgericht Werk
Bijlage B: Netwerken

Bijlage A: Locaties Vindplaatsgericht Werk

Hieronder een overzicht van locaties in Cranendonck die het afgelopen half jaar onze aandacht gekregen hebben.

Budel

1. Boudriepark
2. Zuiderpoort
3. HEMA
4. BS De Triolier
5. BS De Boogurt
6. BS De Schatkist
7. De Borgh
8. Dokter Kuyperslaan
9. Kerkstraat
10. Speeltuintje Burgemeester Remmenstraat
11. Parkeerplaats Kapelstraat

Budel-Dorplein

12. Boszicht
13. De Hoort
14. BS Sint Andreas

Budel-Schoot

15. Kermis
16. PLUS Supermarkt
17. Parkeerplaats Stationsplein
18. De Zeskamp
19. Vogelsplein

Maarheeze

20. Rondon de Muzenberg
21. Achter de Lidl en Jumbo
22. De Romrijten
23. Omgeving Dissel

Soerendonk

24. Kasteeltje Cranendonck
25. Kermis
26. De Braken

Hamont-Achel

27. Stadspark



Bijlage B. Netwerken

Cluster Gemeente Cranendonck



Werkgroep – Een tegen Eenzaamheid

Doel: Het bestrijden van eenzaamheid in de gemeente Cranendonck.

Frequentie: Variabel.

Status: Sinds er een nieuwe ambtenaar betrokken is bij het project lijkt er meer structuur te zijn. Het Jongerenwerk sluit aan bij de overleggen. In dit overleg wordt o.a. afgestemd over Join Us.

Afstemmingsoverleg gemeente Cranendonck

Doel: Met de contactambtenaar van de gemeente Cranendonck afstemmen over wederzijdse actualiteiten en ontwikkelingen.

Frequentie: 1x per 6 weken.

Status: Het jongerenwerk ervaart dit als een erg prettig overleg.

Onafhankelijke Client Ondersteuning (OCO)

Doel: Komen tot een functionele en onder inwoners bekende vorm van OCO.

Frequentie: Onduidelijk.

Status: Het jongerenopbouwwerk heeft een aantal bijeenkomsten bijgewoond, waarna en updates per mail zijn ontvangen. De laatste was van eind maart dit jaar. Het is onbekend wat de huidige status is.

Cluster Netwerkpartners overig

IOT (Intern Ondersteuning team BRAVO! College)

Doel: Bespreken welke ondersteuningsmogelijkheden er zijn voor zorgleerlingen van het BRAVO! College, zodat het goed gaat met hen en hun schoolprestaties.

Frequentie: 1x per 6 weken.

Status: Loopt goed. Het Jongerenopbouwwerk heeft regelmatig waardevolle inbreng vanuit een ander perspectief.

SKOJ (Startkwalificatie, overbelaste en kwetsbare Jongeren – Vanuit Werk.com)

Doel: Een samenwerkingsverband van Weert, Nederweert, Leudal en Cranendonck. Een overleg bij Werk.com in Weert waarin kwetsbare jongeren die (dreigen) uit te vallen in de overgang van onderwijs naar arbeid besproken worden.

Frequentie: 1x per 5 weken

Status: Jongerenwerk sluit sinds kort aan bij dit overleg, op verzoek van deelnemende partijen. Het jongerenwerk in Weert sluit hier al langer aan. Het overleg kwam rommelig over. Er worden jongeren besproken uit meerdere gemeenten in een groot gezelschap. Weert heeft hierin de overhand. Het jongerenwerk weegt af hoe we in de toekomst om gaan met dit overleg.

JoS (Jongeren op Straat – Overleg)

Doel: Gemeente, Politie, Handhaving en Jongerenopbouwwerk stemmen af over de, mogelijk gezamenlijke, aanpak van groepen en individuele jongeren die elkaar ontmoeten op straat.

Frequentie: 1 x per 4-6 weken.

Status: Het is fijn dat de politie weer structureel aanwezig is. Jongerenwerk ervaart dit overleg als prettig. Tegelijk merken we dat we zoekende zijn naar de juiste structuur. We praten over een breder overleg met meer deelnemers omdat een breed jeugdoverleg ontbreekt.



Het Eenzaamheidsoverleg (Gröts op – Podcast)

Doel: Vanuit 't Rick is er een subsidie ontvangen om eenzaamheid in regio Weert/Cranendonck bespreekbaar te maken. Hierbij zijn medewerkers van 't Rick in Weert aangesloten en medewerkers van Cordaad Welzijn (Jongerenwerk en Sociaal Makelaar) en CultuurCraan.

Frequentie: 1 x in de 3 – 5 weken.

Status: Jongerenwerk ervaart het overleg als ongestructureerd en chaotisch. De totstandkoming van het project en de werkgroep geeft vraagtekens. Jongerenwerk wordt voornamelijk ingezet voor de werving van jongeren voor het project. Er is gekeken naar wat de toegevoegde waarde is voor het Jongerenwerk en de jongeren in Cranendonck. Uiteindelijk hebben we in goed overleg besloten uit deze samenwerking te stappen.

Cluster Interne organisatie

Teamoverleg team Cranendonck

Doel: Afstemming over interne ontwikkelingen gericht op gemeente Cranendonck, op de hoogte blijven van elkaars werkzaamheden en kijken waar deze elkaar kunnen versterken.

Frequentie: 1 x per maand.

Status: Gezien de uitbreiding van het team is het gewenst meer structuur toe te brengen aan de overleggen. Vooralsnog worden de overleggen als prettig ervaren. Het geeft zicht op werkzaamheden van collega's en de ontwikkelingen in het sociaal domein.

Teamoverleg Jongerenwerk Cranendonck

Doel: Werkzaamheden verdelen en afstemmen.

Frequentie: 1x per maand.

Status: De overleggen worden als prettig ervaren gezien er overzicht wordt gecreëerd vanuit de verschillende werkzaamheden. Omdat sinds dit jaar met meer dan 2 collega's zijn stemmen we in dit overleg de werkzaamheden af.

Vakgroep Jongerenwerk

Doel: Afstemming over interne ontwikkelingen gericht op jeugd- en Jongerenopbouwwerk en bijdrage aan deskundigheidsbevordering van Jongerenopbouwwerkers.

Frequentie: 1x per maand.

Status: Loopt goed. Fijn om met Jongerenwerkers over de gemeentegrens contact te houden en het kennisniveau op pijl te houden.

Cluster 'Korte lijnen'

Skip bijeenkomst in Den Bosch

Doel: Kennis opdoen die bijdraagt aan het de-normaliseren van middelengebruik.

Frequentie: Vooralsnog eenmalig.

Status: Een inspirerende bijeenkomst. De kwaliteit van de workshops was wisselend. Het was er fijn om hier even bewust mee bezig te zijn, samen met collega's en netwerkpartners.

Jonge aanwas (RIEC)

Doel: Het voorkomen van jonge aanwas in de ondermijnende criminaliteit.

Frequentie: Er zit geen duidelijke frequentie in de bijeenkomsten of de aanpak.

Status: Het is fijn, én belangrijk, om hiermee bezig te zijn. Het lijkt zo nu en dan wat onduidelijk wie de regie heeft en wat precies het plan is.

Sportbijeenkomst – Sportakkoord

Doel: Sport- en beweegaanbieders samenbrengen? Het overkoepelende doel is eerlijk gezegd onduidelijk.

Frequentie: 4x per jaar.

Status: De aanwezigheid van het jongerenopbouwwerk wordt nadrukkelijk gevraagd. Aanwezig zijn is niet altijd mogelijk geweest i.v.m. structurele activiteiten van het jongerenopbouwwerk. Ook wordt de meerwaarde voor het jongerenopbouwwerk niet bij alle onderwerpen/bijeenkomsten ervaren.

Sociaal Team Jeugd

De samenstelling van het Sociaal Team Jeugd verandert door de snelle doorloop van medewerkers regelmatig. Het Jongerenopbouwwerk vindt het belangrijk dat de medewerkers van het Sociaal Team Jeugd en de jongerenopbouwwerkers elkaar kennen en weten te vinden. In de praktijk merken we dat het contact onderhouden als lastig wordt ervaren door de vele wisselingen in Team Jeugd. We zetten hierop in door een-op-een contact te onderhouden met jeugdconsulenten en we nodigden het volledige STJ uit voor een lunchbijeenkomst.

Training “Nu niet Zwanger” 1 daagse training en e-learning voor aandachtfunctionarissen

Jongerenwerk heeft een training ‘Nu Niet Zwanger’ gevolgd. Dit is een methodiek van de GGD. Deze richt zich op het in gesprek gaan met kwetsbare doelgroepen over bewust (niet) zwanger worden. Jongerenwerk is bekend met deze methodiek en kan deze inzetten waar passend.

Jeugdnetwerker Hamont-Achel en het jongerenwerk in Weert

Omdat jongeren uit Cranendonck makkelijk de grens oversteken naar Hamont-Achel en Weert houden we contact met collega's daar. We trekken zo nu en dan samen op bij activiteiten en/of vindplaatsgericht werk om zo de lijntjes en informatieposities kort te houden. Door wisselingen in de personele bezetting heeft het contact met jongerenwerk Weert wat extra aandacht nodig. We weten elkaar wél te vinden indien nodig.

Medewerker Integrale Veiligheid (IV) Cranendonck

Contact is ontstaan vanuit de Zicht-sessies gericht op het voorkomen van jonge aanwas in de ondermijnende criminaliteit. Er zit wat wisseling in de personele bezetting. We blijven contact leggen én onderhouden om in een goede samenwerkingsrelatie te investeren.

Pleegzorg

Er is incidenteel maar meermaals contact geweest met pleegzorg. Dit contact gaat bijvoorbeeld over een jongere die overgeplaatst wordt naar een andere regio. Pleegzorg vraagt zo nu en dan ook om De Jongerencampus te mogen gebruiken als locatie waar kind, biologische- en pleegouders elkaar kunnen ontmoeten. De Jongerencampus wordt hiervoor als prettige locatie ervaren omdat het kind/de jongere zich hier thuis voelt en het een neutrale locatie is van alle betrokken ouders/opvoeders.

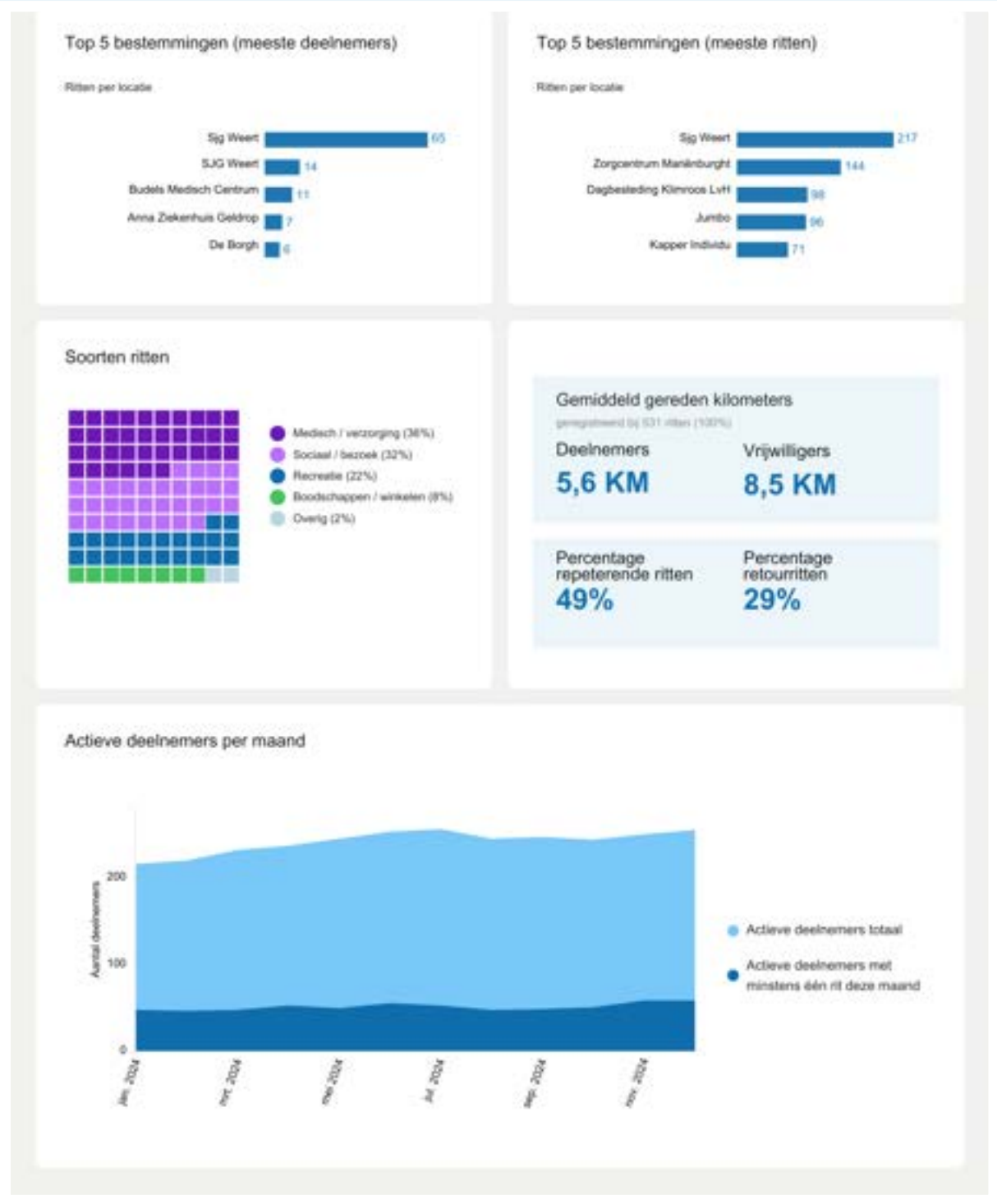
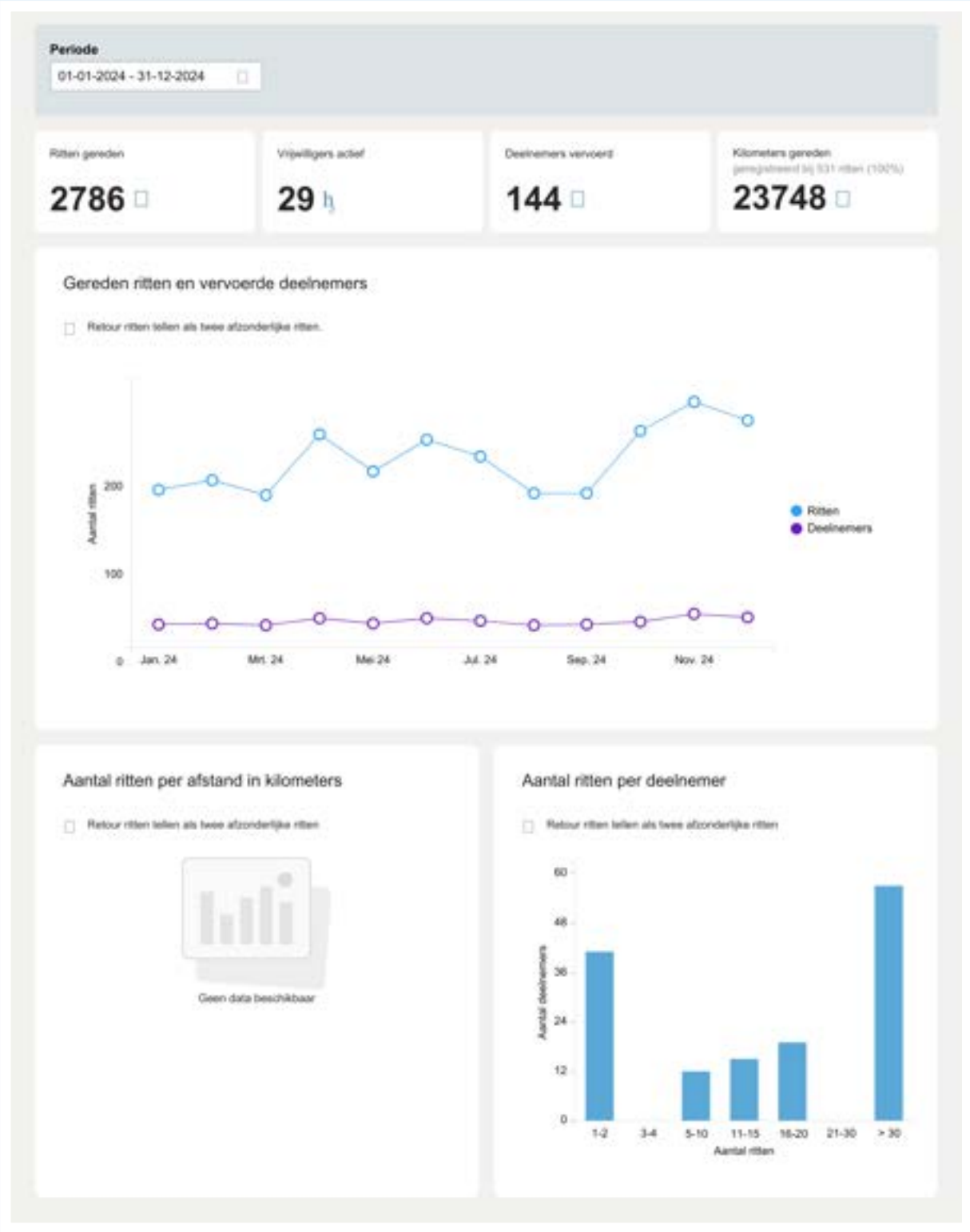
Raad van de Kinderbescherming en bureau HALT!

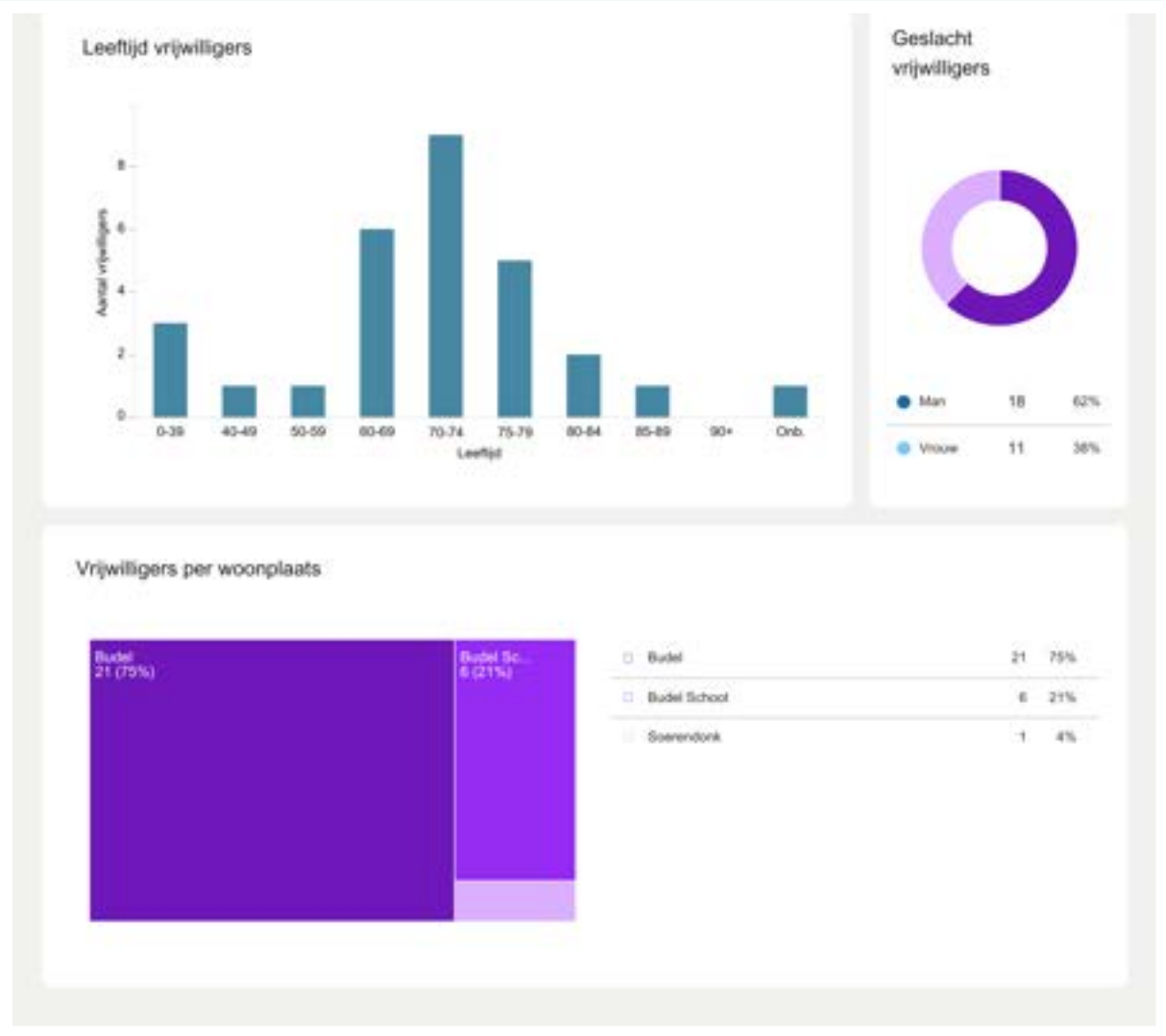
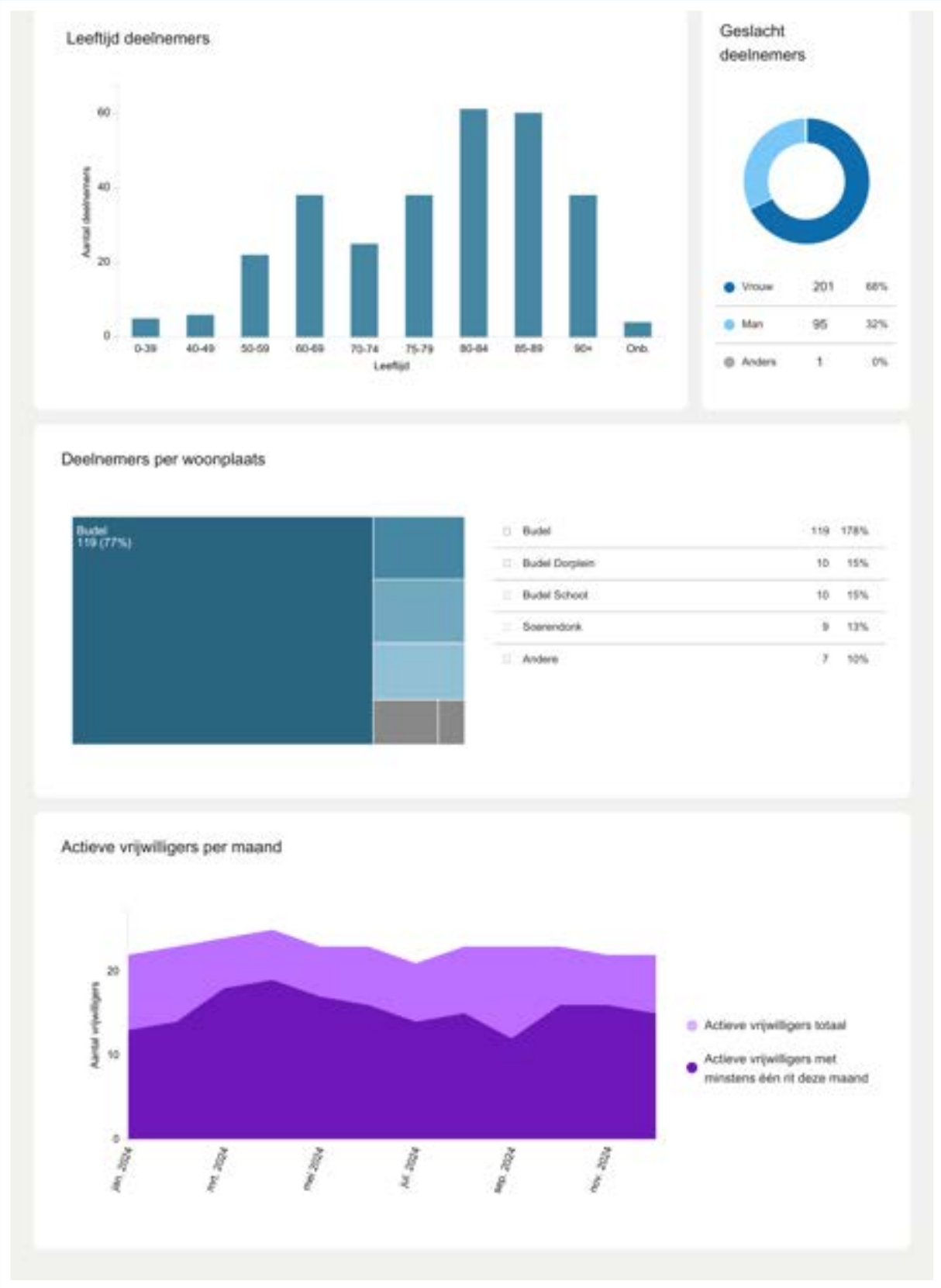
Een paar keer per jaar krijgt het jongerenopbouwwerk de vraag of jongeren een taakstraf uit kunnen voeren bij het jongerenwerk/De Jongerencampus. In principe is het jongerenopbouwwerk van mening dat wij niet de partij of locatie zijn om een strafmaatregel uit te voeren. Toch bekijken we per casus of we hier medewerking aan verlenen. De taakstraf is bij specifieke jongeren een mooi middel gebleken om het contact tussen een jongere en het jongerenopbouwwerk te intensiveren. Dit zorgt voor een betere relatie en de jongere (én hun vrienden) weten het jongerenopbouwwerk tijdens en na de taakstraf dan ook beter te vinden.

Er zijn raamcontracten ondertekend om de samenwerking te borgen. Daarin is wél afgesproken dat we elke situatie afzonderlijk bekijken en geschiktheid beoordelen.



Bijlage ANWB Automaatje





Als Cordaad Welzijn staan we midden in de samenleving.
Met elkaar bouwen we aan buurten
waar iedereen zich thuis voelt en ertoe doet.

SAMEN met onze medewerkers, maar ook met jou als dorpsgenoot,
samenwerkingspartner, vereniging of belangstellende.

