

Jaarverslag 2024

Samen sterk in Eersel



CORDAAD



Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2024 waarin we de resultaten die wij samen met onze vrijwilligers en partners hebben bereikt zullen toelichten. Dit keer met meer beeldmateriaal, zoals foto's, filmpjes en infographics; immers een beeld zegt vaak meer dan heel veel woorden.

We hebben weer een mooi jaar achter de rug waarin we met elkaar hebben gedaan waar we goed in zijn, maar ook in de regio een actieve rol hebben ingenomen. Cordaad Welzijn is zeer actief lid van de netwerkorganisatie Brainport voor Elkaar, ontwikkelt daarin met regionale partners nieuwe concepten, zoals (Expeditie) Oog voor Elkaar in de Brainport, die bijdragen aan de veerkracht in de samenleving. Met SAMENredzaamheid als centraal thema. Onderwerpen als internationalisering, polarisatie, eenzaamheid, sterk ouder worden en De Stap naar gezonder pakken we op buurniveau SAMEN aan. We hebben ons strategisch beleid 2022-2024 geëvalueerd en concluderen dat we de doelen ruimschoots gerealiseerd hebben en klaar zijn om ons nog meer te richten op de kansen en uitdagingen in de regio. Van binnen naar buiten en van buiten naar binnen.

Cordaad Welzijn bewijst zich als aantrekkelijke werkgever van beroepskrachten en vrijwilligers: vacatures blijven gevuld en nieuwe vrijwilligers blijven zich aanmelden. Zo heetten wij in 2024 onze elfhonderdste vrijwilliger welkom!



Cordaad Welzijn in Eersel in 2024

In Eersel hebben we veel verbindingen gelegd met dorpsondersteuners, dorpsraden, bewoners-initiatieven en verschillende verenigingen en organisaties. Zo trekken we meer samen op om SAMENredzaamheid te bevorderen.

Door middel van de Virtual Reality gaan we met veel mensen in gesprek over dementie en hoe je daarmee om kunt gaan. En komen inmiddels iedere week een paar vaste bezoekers naar het Trefpunt. Dit zijn mensen die nergens anders aansluiting vinden maar wel graag met anderen in contact komen. Met Automaatje zorgen we ervoor dat mensen elkaar helpen om mee te blijven doen en ook een gezellig praatje met elkaar hebben.

Het was fijn om de samenleving van Eersel ook in 2024 weer met succes samen te ondersteunen!

Hartelijke groeten,

Jacqueline van Poeteren
Directeur-bestuurder Cordaad Welzijn





Inhoud

1. Mantelzorg	6
1.1. Mantelzorgondersteuning	6
1.1. Jonge mantelzorgers	11
1.3. Alzheimer Café	14
1.4. Dementievriendelijke gemeente	15
2. Collectieve ondersteuning	16
2.1. Buurt en wijk	16
2.2. Café Doodnormaal	19
2.3. VR brillen	21
2.4. Dagactiviteiten 't Trefpunt	23
2.5. Zelfhulpgroepen	24
2.6. Samenspraak	25
3. Individuele ondersteuning	28
3.1. Maatjes	28
3.2. Thuisadministratie	30
4. Overige projecten	34
4.1. ANWB Automaatje	34
4.2. VPTZ	36
4.3. Buurtbemiddeling	39
4.4. Join Us	42



1. Mantelzorg

1.1. Mantelzorgondersteuning

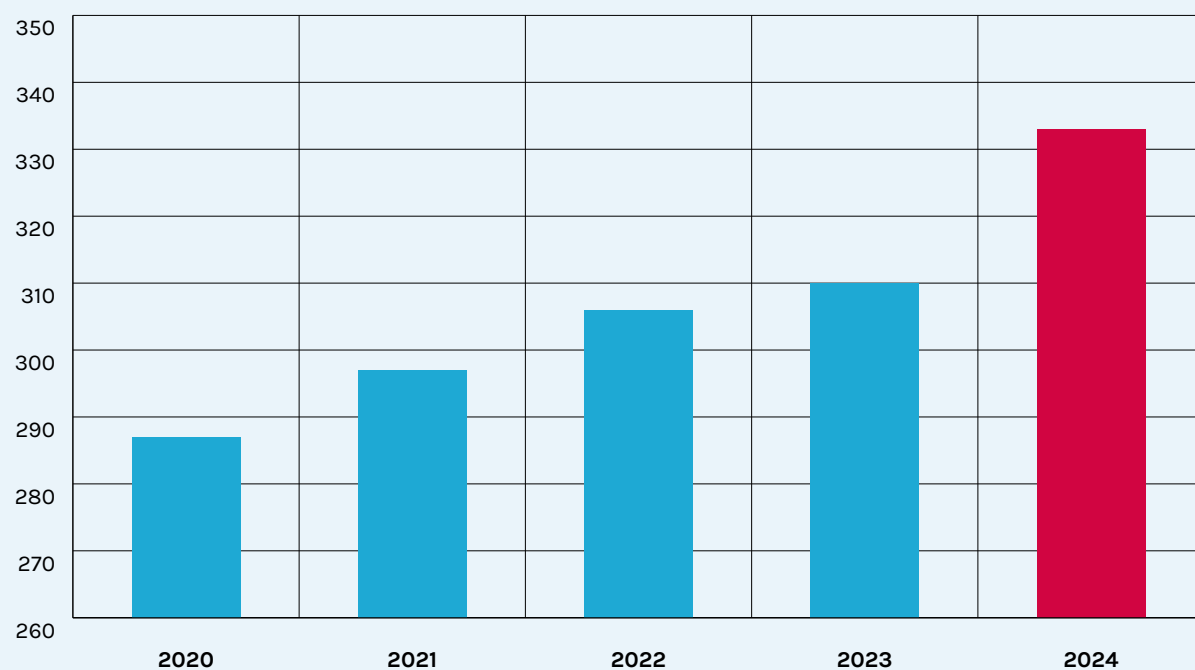
Aanleiding

Je bent mantelzorger wanneer je langere tijd zorgt meerdere uren in de week zorgt voor een chronisch zieke of familielid of buur met een (lichamelijk) beperking. Mavzorg is niet gemakkelijk. Mensen lopen het risico overbelast te raken. Ook is wegwijs worden in alle zorg en voorzieningen niet altijd makkelijk.

Bereik in cijfers

Aantal geregistreerde mantelzorgers

Eind 2024 staan er **333 mantelzorgers** ingeschreven bij Cordaad. Met name het laatste kwartaal zagen we een behoorlijke toename.



De digitale nieuwsbrief
is 4 keer verzonden aan
mantelzorgers



Training goed voor jezelf zorgen

Een training bestaande uit **4 bijeenkomsten** die mantelzorgers handvatten geeft om beter voor zichzelf te zorgen. Onderwerpen die aan bod komen zijn o.a. positieve gezondheid en cirkel van invloed.

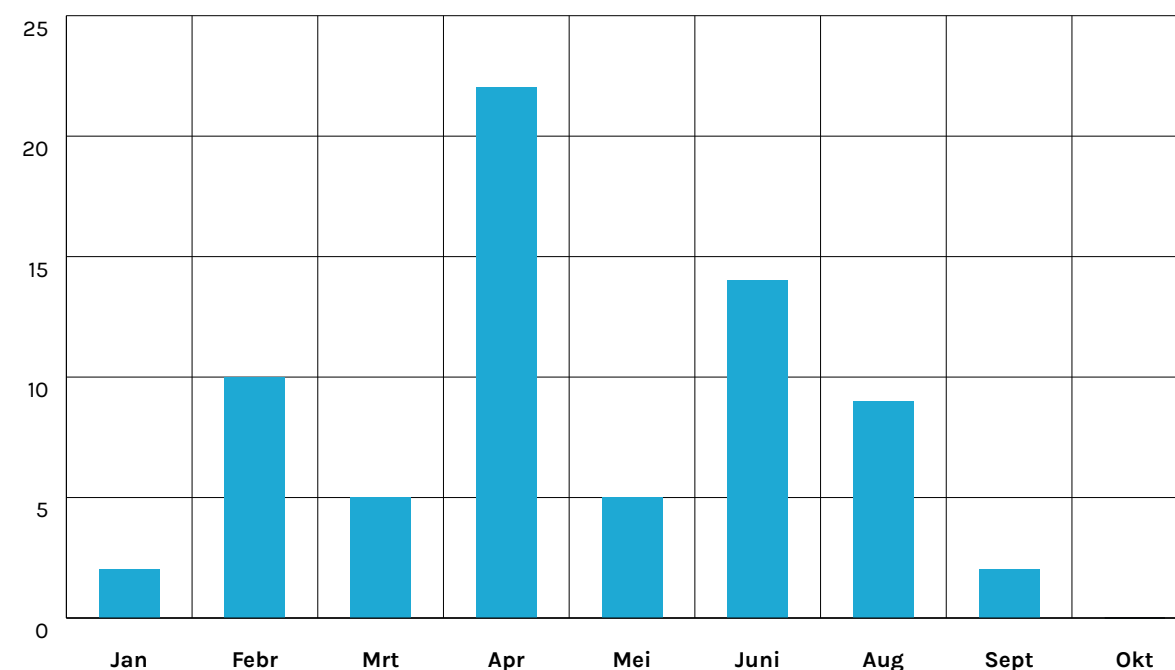
We hebben deze **training 2 keer georganiseerd** in 2024. De eerste editie was bedoeld voor mantelzorgers die zorgen voor iemand met een verstandelijke beperking. Hier hebben 5 mantelzorgers aan deelgenomen. De tweede editie voor mantelzorgers die zorgen voor iemand met NAH. Hier hebben 4 mantelzorgers aan deelgenomen.

Totaal: 9 deelnemers

Hoewel de inhoud van de training beide keren nagenoeg hetzelfde was hebben we er wel gekozen deze training aan te bieden voor mantelzorgers die zorgen voor een bepaalde doelgroep. We merken dat deze gemene deler direct (h)erkenning oplevert waardoor een veiligere setting ontstaat om je verhaal te delen.

Mantelzorg Café

In 2024 zijn we iedere maand het Mantelzorg Café gaan organiseren. Iedere 2^e donderdag van de maand. Na de zomer hebben we dit veranderd naar iedere 2^e dinsdag van de maand. Reden hiervoor was dat er personele wisselingen waren binnen Cordaad. Ook wilde we op deze manier onderzoeken of op een dinsdag meer bezoekers komen.



Thema's

- **Januari:** elkaar ontmoeten
- **Februari:** ergotherapeut
- **Maart:** elkaar ontmoeten
- **April:** notaris
- **Mei:** elkaar ontmoeten
- **Juni:** wandeling
- **Augustus:** VR bril
- **September:** werken en mantelzorg
- **Oktober:** elkaar ontmoeten

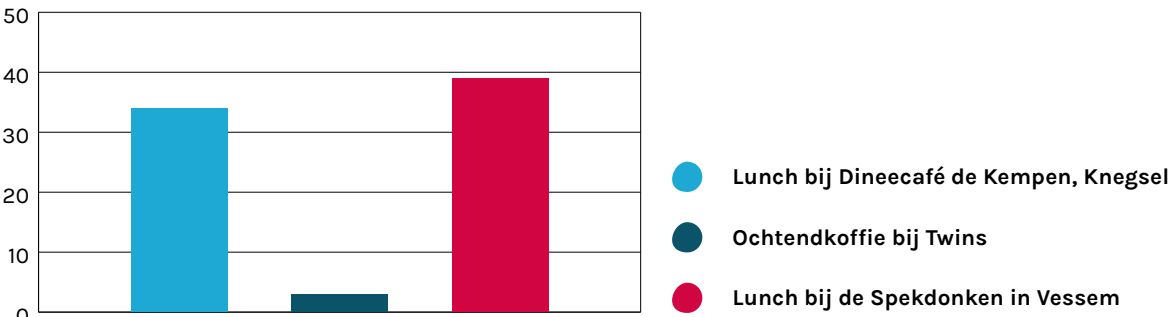
Tafelgesprek met mantelzorgers

Samenwerking met dementievriendelijke werkgroep en Bibliotheek de Kempen: 15 bezoekers

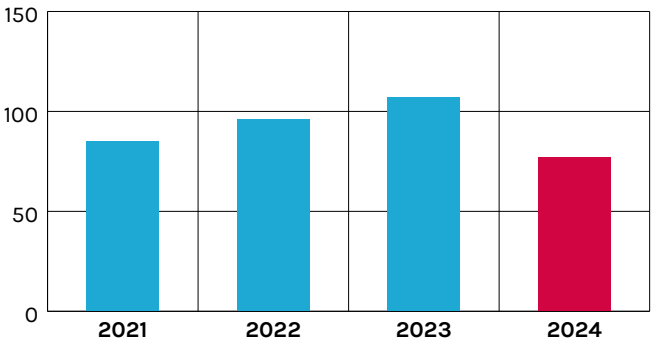
Ex-mantelzorger Rian nam contact op met Rian van de bibliotheek en gaf aan dat zij er voor open staat om haar ervaringen als mantelzorger te delen met anderen. Rian van de bibliotheek heeft hierop contact gezocht met Annet Kruijsen (DVG werkgroep) en Cordaad Welzijn en gezamenlijk is besloten om Rian te interviewen. Mantelzorger Anita Castelijns sloot zich later ook bij dit initiatief aan. Het is een heel mooi, intiem, gesprek geworden tussen Eefje van Cordaad en Rian en Anita, waarbij beiden mantelzorgers hun verhaal deelden. Er was volop herkenning bij de bezoekers.

Dag van de mantelzorg

Activiteiten rondom de dag van de mantelzorger versus aantal deelnemers



Totaal aantal mantelzorgers die deelnemen aan activiteiten rondom de dag van de mantelzorger



Verhalen van impact

Training goed voor jezelf zorgen

“Bedankt voor deze avond.”

“Ik vond het best intensief.”

“Ik vond de avond waardevol.”

“Ik vond de avonden erg goed en leerzaam. Het fijne was ook dat we een klein groepje hadden.”

“Fijn dat er een keer aandacht is voor mantelzorgers die zorgen voor (een kind) met een verstandelijke beperking.”

Mantelzorglunch in november bij Dineecafe de Kempen

“Nogmaals bedankt, het was weer een gezellige en lekkere lunch!”



Mantelzorg Café in april met de notaris



Mantelzorglunch in november bij Dineecafé de Kempen

Wandeling bij de Keizer in juni



Mantelzorglunch in november bij de Spekdonken

Ochtendkoffie bij Twins in november

“Super bedankt voor de geweldige koffie ochtend. Ik vond het ook echt prettig dat we met zo weinig mensen waren, dan heb je ook echt gesprekken. Zo fijn als vanochtend heb ik het nog nooit ervaren. Zoveel kunnen praten, dat je bijna vergat van al het lekkers te eten. Heb er echt een heel fijn gevoel aan overgehouden. Dank je wel.”

Anders dan gepland

Training goed voor jezelf zorgen

We hadden op voorhand geen grote aantallen verwacht voor deze training maar het kostte wel wat moeite om de mensen bij elkaar te krijgen. Toch hadden we gehoopt op iets meer deelnemers.

Mantelzorg Café

De bijeenkomsten waarbij er geen gastspreker was maar waarbij we met elkaar in gesprek gingen over een bepaald thema werden mondjesmaat bezocht. Slechts een handjevol mantelzorgers kwam hier op af. Maar ook de bijeenkomsten met een gastspreker leverde niet het aantal bezoekers op waar we op gehoopt hadden.

Het kleine aantal bezoekers maakt wel dat verhalen sneller de diepte in gaan. Mensen vinden het makkelijker om hun verhaal te delen in een kleinere groep. Mensen die anders niet zo snel aan het woord komen, hebben daar nu wel volop ruimte voor.

Bij ieder mantelzorg cafe kwam bovendien minstens 1 mantelzorger die voorheen nooit eerder bij een van onze bijeenkomsten was geweest. Dat betekent dat nieuwe mantelzorgers ons wel weten te vinden.

Dag van de mantelzorger

De activiteit die we gepland hadden bij het Kempenmuseum (bloem viltten van wol) kwam helaas te vervallen vanwege weinig aanmeldingen. Gelukkig konden de paar mensen die zich hiervoor hadden opgegeven aansluiten bij een van de andere activiteiten.

Er hebben minder mantelzorgers deelgenomen aan de activiteiten rondom de dag van de mantelzorger ten opzichte van vorig jaar. Mogelijk komt dit omdat we dit jaar minder activiteiten hebben georganiseerd. Wat ook een rol kan meespelen is dat activiteiten dit jaar minder verspreid waren over verschillende dagen. Dat verkleint de kans dat mantelzorgers aan kunnen sluiten. We zien bovendien dat lunches meer in trek zijn dan andere activiteiten.

Anders dan gepland n.a.v. jaarplanning

We hebben dit jaar geen cursus Bordje Vol georganiseerd, ondanks dat dit wel in de jaarplanning stond. Reden hiervoor is dat we besloten hebben de training “goed voor jezelf zorgen” te geven voor een specifieke doelgroep. Bordje Vol zou hier ook een onderdeel van kunnen zijn.

Trends & Ontwikkelingen

We zien dat er veel georganiseerd wordt voor mantelzorgers, waardoor mantelzorgers kritischer zijn in de keuzes die zij maken. Hoewel het aantal geregistreerde mantelzorgers toenam in 2024, nam het aantal bezoekers bij een activiteit juist af. In 2025 stoppen we daarom met de maandelijkse Mantelzorg Cafés. In Eersel wachten we de mantelzorg enquête even af die door de gemeente wordt uitgezet. Mogelijk levert dit een beeld op waar mantelzorgers behoefte aan hebben.



1.2. Jonge mantelzorgers

Aanleiding

1 op de 5 kinderen en jongeren is jonge mantelzorger. Jonge mantelzorgers zijn kinderen en jongeren tot en met 24 jaar die opgroeien met een gezinslid dat ziek is of een beperking heeft. Het kan gaan om een ouder, broer, zus, opa of oma.

Jonge mantelzorgers:

- hebben extra zorgtaken;
- maken zich zorgen;
- ervaren een zorgtekort.

Bereik in cijfers

Kempenbreed hebben we in totaal **86 geregistreerde jonge mantelzorgers**. Binnen de **gemeente Eersel** hebben we **25 geregistreerde jonge mantelzorgers**.

We hebben dit jaar:

- 6 activiteiten aangeboden, per activiteit waren er gemiddeld 10 jonge mantelzorgers aanwezig;
- 4 keer een nieuwsbrief naar ouders gestuurd;
- iedere jonge mantelzorger een persoonlijke verjaardagskaart gestuurd;
- binnen de gemeente Bergeijk 25 goodiebags uitgedeeld;
- 3 individuele gesprekken gevoerd;
- maandelijks iets op de socials geplaatst.

Pius X-project

Dit jaar hebben we weer een mooi kunstproject gedaan met het Pius X-College. Vanuit Cordaad Welzijn hebben we een presentatie gegeven en zijn we een aantal keren gaan kijken tijdens de lessen.

De leerlingen uit 2TTO van het Pius X-College in Bladel hebben in het afgelopen jaar prachtige creaties gemaakt van diverse materialen en dit wordt tentoongesteld in het gemeentehuis van Bladel.



Activiteit jonge mantelzorgers



Verhalen van impact

Voetbalwedstrijd PSV-Vitesse

Vanuit ASML had Cordaad Welzijn kaartjes gekregen voor een voetbalwedstrijd van PSV. Per jonge mantelzorger waren er 2 kaartjes beschikbaar. Zij mochten in de Sky Lounge van ASML naar de wedstrijd kijken. We hebben in totaal **82 kaartjes** uitgedeeld.

Hieronder een aantal leuke reacties, de jonge mantelzorgers hebben ontzettend genoten samen met hun familie/vrienden/verzorgers.

- “Dankjewel voor de PSV kaartjes, ik heb ontzettend genoten van de middag. Alles was perfect geregeld en goed georganiseerd. Nogmaals hartelijk dank.”
- “Hier hebben er 4 genoten (ook de papa’s). Dus ook een beetje voor de ouder mantelzorgers.”
- “Wat heeft M genoten van haar middag. Ze is er nog van aan het nagenieten. Voor ons als ouders zo mooi en prachtig om haar eens zonder zorgen te zien stralen als middelpunt. Geweldig dat jullie de jonge mantelzorgers op de kaart zetten, ze een stem geven en ze bovenal een gevoel van: ik mag er ook zijn!”
- “Was idd kei leuk heel erg bedankt!!!!”
- “Het was heel leuk”
- “Was heel leuk, Dankje jullie wel”
- “Het was een geweldige ervaring bij PSV. We hebben ontzettend genoten. Nogmaals bedankt!”
- “Ze zitten te genieten. Zo ontzettend bedankt. Zo fijn dat hij dit mee kan maken.”
- “Super bedankt voor de kaartjes. Was echt super leuk!”
- “Wat was dat een leuke zaterdagmiddag. Ontzettend goed verzorgd! Je kwam niks te kort. Een dikke dank je wel voor de goede zorgen!!”



Anders dan gepland

We hadden 3 vrijwilligers, maar die zijn het afgelopen jaar alle 3 gestopt. Reden hiervoor was dat het vrijwilligerswerk niet langer te combineren was met werk-/privésituatie.

Vanwege aantal deelnemers wat afneemt per activiteit en de soort activiteiten die we organiseren merken we bovendien dat de inzet van de vrijwilligers niet altijd meer nodig was. De medewerkers van Cordaad Welzijn kunnen de activiteiten ook samen begeleiden.

Trends & Ontwikkelingen

Wat we steeds meer merken is dat de jonge mantelzorgers behoefte hebben aan een persoonlijk gesprek, ook gericht op weerbaarheid. Soms loopt het gewoon even niet lekker binnen het gezin en hebben ze een luisterend oor nodig. Heel laagdrempelig, in vertrouwen. Dit komt naar voren tijdens activiteiten of via een vraag van ouders.

Vanuit Cordaad hebben we ook de training ‘Rots & Water’ gevolgd, deze kunnen we ook toepassen in de gesprekken en weerbaarheidstraining en is een aanvulling op wat kinderen op de meeste basisscholen in de Kempen meekrijgen.

In het voorjaar van 2025 willen we een weerbaarheidstraining geven aan jonge mantelzorgers (Basisschool leeftijd).



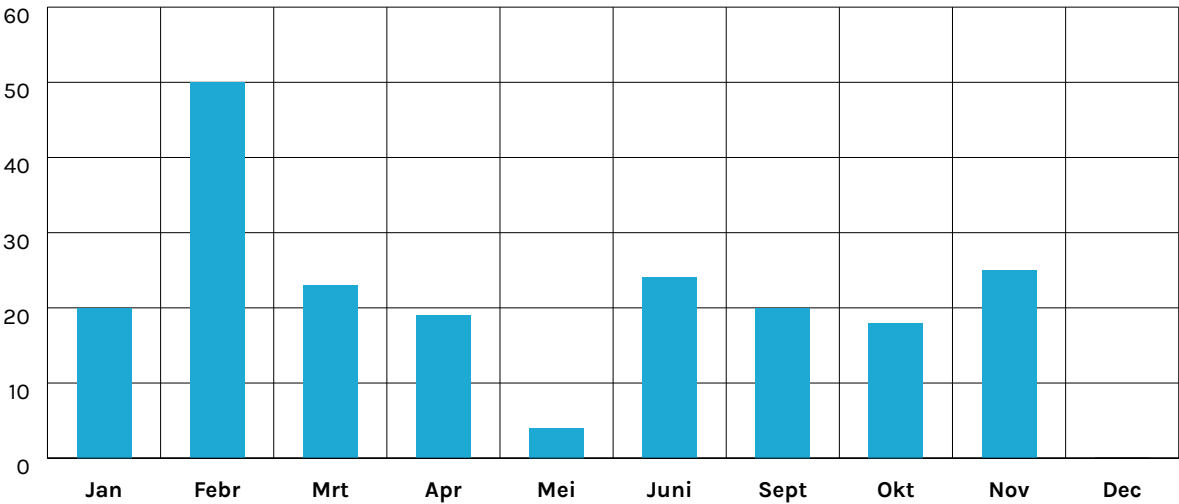
1.3. Alzheimer Café

Aanleiding

In Nederland leven naar schatting 300.000 mensen met dementie (bron: www.alzheimer-nederland.nl). Omdat we steeds ouder worden, stijgt dat aantal in 2040 naar meer dan een half miljoen. Daarom is het van belang dat we actief aan een dementievriendelijke samenleving. Het Alzheimer Café draagt daarbij bij en is er om mensen voorlichting en advies te bieden op het gebied van dementie, om meer begrip te genereren en om mensen met dementie langer mee te laten doen in de samenleving.

Bereik in cijfers

Aantal bezoekers Alzheimer Café



Thema's

- **Januari:** verschillende vormen van dementie
 - **Februari:** veranderende relaties
 - **Maart:** beweging bij dementie
 - **April:** eigen regie behouden
 - **Mei:** mondzorg
- **Juni:** dementie, je zal het maar hebben
 - **September:** innovatie
 - **Oktober:** dagbesteding
 - **November:** mantelzorger aan het woord
 - **December:** intimiteit en sexualiteit

Anders dan gepland

We zien dat het aantal bezoekers erg wisselend is, met een hoogtepunt van 50 bezoekers in februari en een dieptepunt van 5 bezoekers in mei. In mei zijn we eenmalig uit moeten wijken naar de derde donderdag van de maand i.v.m. Hemelvaart. Mogelijk dat dit er voor gezorgd heeft dat er weinig bezoekers waren.

Trends & Ontwikkelingen

Over het algemeen zien we minder bezoekers dan een aantal jaar geleden. Omdat de voorbereiding en tijdsinvestering bij een gastspreker wel hetzelfde zijn gebleven hebben we ervoor gekozen om het Alzheimer Café in 2025 anders in te richten. We gaan om de maand een gastspreker uitnodigen. De andere maand gaan we onder de noemer "Onder Ons" met elkaar in gesprek. Op deze manier bieden we onze bezoekers ook een mogelijkheid om verhalen en ervaringen met elkaar te delen. Ook gaan we intensiever aan de slag met PR, o.a. door het opzetten van eigen social media kanalen en een digitale nieuwsbrief voor bezoekers.

1.4. Dementievriendelijke gemeente

Aanleiding

In Nederland leven naar schatting 300.000 mensen met dementie: (bron: www.alzheimer-nederland.nl). Omdat we steeds ouder worden, stijgt dat aantal in 2040 naar meer dan een half miljoen. Daarom is het van belang dat we actief aan een dementievriendelijke samenleving. Gemeente Eersel heeft hiervoor een werkgroep in het leven geroepen waar Cordaad Welzijn deel van uitmaakt.

Activiteiten

Fotoroute in het kader van Wereld Alzheimer Dag

Het thema van Wereld Alzheimer Dag van dit jaar was "samen in beweging". Met een aantal leden van de werkgroep hebben we oude foto's gezocht die gemaakt zijn in de gemeente Eersel. Deze foto's vormden in iedere kern een **korte fiets/wandel-route**. Inwoners van de gemeente konden de route op eigen gelegenheid wandelen of fietsen en op die manier herinneringen op konden halen aan vroegere tijden. De fotoroute in Eersel is op vrijdag 20 september geopend door wethouder Eric Beex. Hier waren zo'n **25 personen** bij aanwezig.

Film Kapsalon Romy

Op donderdag 24 oktober speelde film **Kapsalon Romy** in de Muzenval in Eersel; een mooie film over een meisje die voor haar oma met dementie zorgt. Er waren zo'n **35 bezoekers** aanwezig. Mooi om ook eens kinderen te betrekken bij dit onderwerp.



2. Collectieve ondersteuning

2.1. Buurt en wijk

Aanleiding

Een buurt waar het heel fijn wonen en leven is, die maak je samen. De sociaal werker/opbouwwerker biedt ondersteuning aan burgerinitiatieven, verbindt de juiste mensen met elkaar en speelt in op de signalen die we ontvangen uit de wijk, kern, op straat, bij buurthuizen, sportverenigingen en organisaties.

Activiteiten/werkzaamheden

Eenzaamheid – stuurgroep

Cordaad Welzijn is onderdeel van de **Kempische stuurgroep een tegen eenzaamheid**. De stuurgroep komt een aantal keer per jaar bij elkaar. Cordaad Welzijn heeft in 2024 een rol gespeeld in de organisatie van de netwerkbijeenkomst in maart. Deze bijeenkomst vond plaats in Duizel en bracht professionals en vrijwilligers van meer dan 25 verschillende organisaties samen om eenzaamheid bespreekbaar te maken. Tijdens deze netwerkbijeenkomst heeft Cordaad Welzijn een kort interview gehouden met een van de deelnemers van Join Us om zo een beeld te schetsen van dit project.

Week tegen eenzaamheid

Samen met gemeente Eersel heeft Cordaad Welzijn een kalender gemaakt met activiteiten die in de week tegen eenzaamheid in de gemeente werden georganiseerd. Hiervoor hebben we verenigingen en organisaties aangeschreven. We vroegen ze om hun bestaande aanbod aan ons kenbaar te maken en/of nieuw aanbod te ontwikkelen speciaal voor deze week. De kalender is fysiek verspreid onder de inwoners.

Tijdens de week tegen eenzaamheid hebben we verschillende initiatieven bezocht om zo een beter beeld te krijgen van de diversiteit aan activiteiten. Door dit bezoek konden we deze activiteiten even in het zonnetje zetten en kwamen we in contact met diverse inwoners. We gingen met ze in gesprek over het onderwerp “eenzaamheid” en wat hun visie hierop is. Dit leverde een mooi inkijkje op hoe men in de dorpen met elkaar omgaat.

Koffiemomentjes

Samen met gemeente Eersel hebben we in het begin van 2024 enkele initiatieven bezocht om zo een beter beeld te krijgen van deze activiteiten. Ook wilden we ophalen wat er goed gaat in de dorpen en wat er gemist wordt. We zijn onder andere in d'n Boogerd in Vessem geweest, bij het Kletscafé in Eersel en bij Kempkeshof in Wintelre. Ook deze bezoeken leverde een mooi inkijkje op hoe men in de dorpen met elkaar omgaat en zetten mensen hierover ook aan het denken. Bijvoorbeeld door de vraag te stellen hoe men omgaat met mensen met dementie. Inwoners geven over het algemeen aan dat het fijn wonen is in hun dorp en dat men naar elkaar omkijkt. Wel merkten we dat mensen met bijvoorbeeld dementie niet overal even goed mee kunnen doen.

Contacten

In 2024 hebben we met verschillende organisaties contact gehad om informatie te verstrekken over de diensten en aanbod van Cordaad Welzijn.

- **Bestuur KBO Duizel:** aangesloten bij vergadering om te vertellen over Cordaad Welzijn. Uitgelichte thema's: ANWB Auto-maatje en VR brillen.
- **EVA (Eerselse Vrouwen Actief):** Begin 2024 heeft Cordaad Welzijn een presentatie verzorgd voor de leden van EVA. We hebben daar vertelt over ons aanbod en bij welke zaken wij ondersteuning kunnen bieden. Uitgelicht thema: VR brillen
- **Zonnebloem Wintelre:** op uitnodiging langs gegaan om hen bij te praten over ons aanbod.
- **Dorpsraad Wintelre:** aangesloten bij een vergadering om te horen wat er speelt in Wintelre.
- **Toekomstdialoog:** bijwonen van de bijeenkomst in Wintelre om te horen wat er speelt in Wintelre.
- **Werkgroep zorg en welzijn Wintelre:** op uitnodiging langs gegaan om hen bij te praten over ons aanbod. Uitgelicht thema: VR brillen.

- **Dorpsondersteuner Steensel Jose:** nadere afspraken gemaakt over onze samenwerking.
- **Kees Goossens voorzitter SNE (voormalig KBO Eersel):** kennismaken en kijken hoe we mogelijk kunnen samenwerken.
- **Contact met dhr van Dillen (bewoner van de Postelseweg):** Samen met enkele andere buurtbewoners wil meneer meer verbinding creëren tussen bewoners. Mijn rol was hierin ondersteunend aan de bewoners.

- Het organiseren van een activiteit op burendag in september en hier aan bezoekers vragen waar zij behoefte aan hebben.
- Met een medewerker van de Boei (Achterum) besproken wat de mogelijkheden zijn dat bewoners van de Postelseweg hier wekelijks koffie komen drinken.
- Op vraag van de bewoners heb ik geïnformeerd naar mogelijkheden om subsidie te verkrijgen voor de burendag.
- Op vraag van de bewoners heb ik flyers gemaakt waarmee zij op de burendag behoeftes op kunnen halen.

Huismeesters

Er is een aantal keer per jaar contact met de huismeesters bij de Kerkebogten. De samenwerking tussen hen en WSZ loopt over het algemeen prima.

Kempenmuseum

Op vraag van het Kempenmuseum hebben we ondersteuning geboden bij het ontwikkelen van hun vrijwilligersbeleid. Het Kempenmuseum wil meer maatschappelijk betrokken zijn binnen de gemeente Eersel. Vanuit die gedachte is er verbinding gelegd en een samenwerking ontstaan. Zo kunnen we vanuit Cordaad Welzijn gebruik maken van ruimtes om eens een activiteit daar te organiseren. Er wordt een contactenweek georganiseerd waarin netwerkpartners uitgenodigd worden bij het Kempenmuseum om meer kenbaarheid/zichtbaarheid te creëren, zodat er meer verbinding en samenwerking ontstaat in het maatschappelijk veld. Partners vanuit het veld erfgoed, onderwijs, maatschappelijk, ondernemers en recreatie zullen uitgenodigd worden.

Vessem

Vanuit Team Vessem en Joriszorg een vraag voor ondersteuning. In overleg met de gemeente is besloten om 30 uur ondersteuning te bieden **op het verduidelijken van de hulpvraag van de inwoners van Vessem**. Er zijn gesprekken geweest met voormalig dorpsondersteuner, Ronald van Kauteren (coördinator sport & beweging) om te inventariseren wat er aan hulp- en ondersteuningsvragen binnen Vessem lag. Hieruit bleek dat er veel in de kern zelf opgepakt wordt. De inwoners hebben veel voor elkaar over en weten elkaar goed te vinden.

Samen met Team Vessem zijn er nog **3 bewonersbijeenkomsten** georganiseerd, waarvan er 2 in 2024 gepland stonden en 1 nog in januari 2025 volgt. Vanuit deze bijeenkomsten wordt bekeken wat er in Vessem nodig is om in de toekomst zorgvragen breder op te kunnen pakken en daarin als gemeenschap ook verantwoordelijkheid te pakken en een aandeel in te leveren. Concepten als Welzijn op Recept, Voorzorgcirkels, etc. worden hierin meegenomen.

Scholing signaleren

Cordaad Welzijn heeft in 2024 een keer de **scholing signaleren** gegeven voor de vrijwillige chauffeurs van Vers&Klaar catering (voorheen catering Content). Deze organisatie is werkzaam in de hele Kempen en dus ook in de gemeente Eersel.

Casuïstiek overleg Eersel (CZE)

Het casuïstiek overleg Eersel (CZE) is een overlegverband waarin structureel casuïstiek overleg plaatsvindt. Daar waar aanvullende ondersteuning (vanuit maatwerkvoorzieningen in het kader van de WMO) ontoereikend is of daar waar sprake is van problematiek op meerdere domeinen/leefgebieden, is sprake van multi probleem casuïstiek.

Deze complexe casussen worden integraal met de betreffende partijen besproken in het CZE, waarbij afstemming plaatsvindt over de geleverde of nog in te zetten ondersteuning.

In 2024 vond het CZE **7 keer** plaats. Naast deelnemende partij maken wij ook de notulen van dit overleg.



Trends & Ontwikkelingen

In 2025 blijft **eenzaamheid** een speerpunt van onze activiteiten.

In 2024 zijn er veel contacten geweest met inwoners uit Vesseem en Wintelre. Het komend jaar willen we ons daarom meer richten op Kneghel en Duizel.

De **samenwerking met SNE** zal in 2025 verder vorm krijgen.

Via de huismeesters van de Kerkebogten hebben we een mooi plan ontvangen om meer verbinding en **oog voor elkaar** te creëren onder inwoners. Hier gaan we in 2025, samen met de WSZ, verder mee aan de slag.

We merken dat zowel inwoners als organisaties ons steeds beter weten te vinden met allerlei vragen. Hierin werken we in het tempo van de inwoner/organisatie en zullen wij met name een ondersteunende rol hebben.

Verskillende medewerkers volgen momenteel (januari 2025) **een cursus ABCD**. Dit staat voor Asset-Based Community Development. Het idee is dat we van binnenuit werken aan **een leefbare buurt**. Dit doen we door sociale relaties tot stand te brengen en capaciteiten van bewoners, organisaties en instellingen aan te spreken.



2.2. Café Doodnormaal

Aanleiding

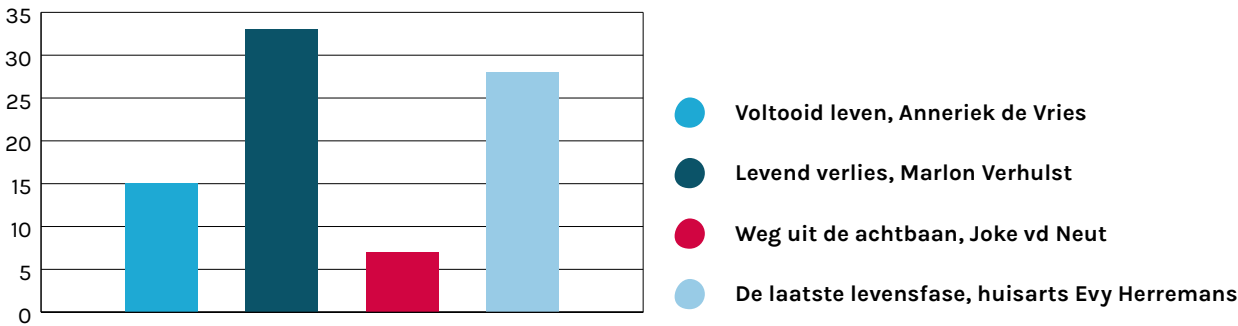
Stel: je krijgt te horen dat je ongeneeslijk ziek bent en dat je binnen onafzienbare tijd komt te overlijden. Jouw leven en dat van je familieleden staat plotseling op zijn kop. Verschillende vragen komen naar boven:

Hoe moet het nu verder? Met wat voor problemen krijg je te maken? Zul je veel pijn gaan lijden? Wat houdt palliatieve zorg precies in?

Vrijwilligers van Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) van Cordaad Welzijn signaleerden deze vragen bij mensen thuis en door het organiseren van Café Doodnormaal hopen we deze vragen te kunnen beantwoorden en het praten over de dood normaal te maken.

Bereik in cijfers

Aantal bezoekers Café Doodnormaal



Verhalen van impact

- “Hoe je iemand verliest heeft impact op het rouwproces” merkt een bezoeker op “maar het gemis blijft hetzelfde. Je moet verder leren leven zonder de ander. Wat is het waardevol om over je rouwproces te kunnen spreken bij Café Doodnormaal”
- “Voor mijn 35ste kende ik nog geen grote verliezen. Tot mijn moeder op 70-jarige leeftijd plotseling overleed aan een hartstilstand. Dat kwam hard en rauw binnen. Het was een tijd van overleven. Ik sprak er weinig over met mijn vader en zus, beiden geen praters. Als ik in de weekenden thuis was, kwamen de herinneringen aan mijn moeder juist naar boven. Maar de rest van het gezin zat op die momenten niet op mijn verdriet te wachten. Zij moesten het al de hele week met elkaar rooien. We zaten op compleet verschillende rouwsporen. Nu ben ik blij dat ik mijn verhaal hier kan delen.”
- “Als kraamverzorgster kom ik in verschillende gezinnen waar blijdschap is omdat er een baby geboren is. Iedereen denkt dat mijn beroep altijd feest is. Toch is er ook een andere kant, het komt ook wel eens voor dat het kind overlijdt. Daarom vond ik de bijeenkomst over het verlies van je kind zo interessant.”
- “Als medewerker zorg en vrijwilliger ben ik altijd aanwezig bij Café Doodnormaal omdat de onderwerpen me aanspreken. En omdat ik het ook normaal vind om over de dood te praten.”
- “Iedereen heeft met verlies te maken. Niemand uitgezonderd.”
- “Wij spraken thuis nooit over de dood, wat mis ik dat nu.”
- “We gaan allemaal dood dat is zeker, fijn dat we hierover in gesprek kunnen gaan.”

Trends & Ontwikkelingen

Het valt op dat bezoekers van Café Doodnormaal vooral interesse hebben in bijeenkomsten waarbij een gastspreker is die op de hoogte is van wet- en regelgeving rondom euthanasie en/of palliatieve sedatie. Men wil steeds meer eigen regie behouden.

Doordat men steeds vaker kiest om thuis te sterven willen bezoekers weten waar ze aan toe zijn en zeker weten dat ze de juiste zorg en hulp krijgen. Hierdoor zal in de toekomst meer de focus moeten komen te liggen op de juiste informatie over de laatste levensfase. Daarnaast blijven we altijd ook aandacht besteden aan rouwverwerking.

2.3. VR brillen

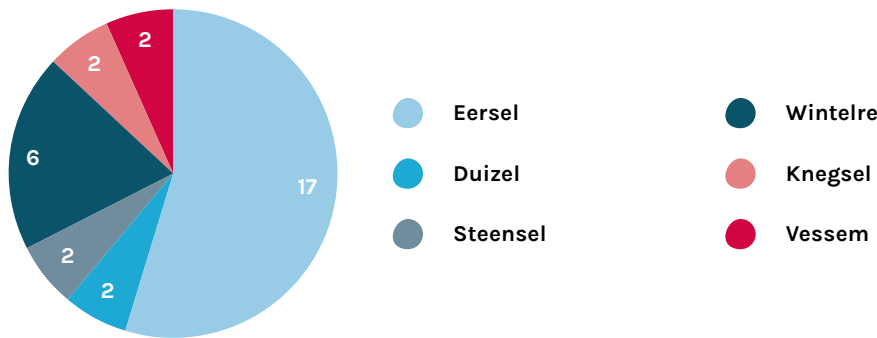
Aanleiding

In 2023 zijn er ongeveer 300.000 mensen met dementie (bron: www.alzheimer-nederland.nl). Gemeente Eersel wil graag meer aandacht voor dementie en mantelzorgers/familie van mensen met dementie meer inzicht.

Bereik in cijfers

We hebben 31 workshops georganiseerd. Per workshop kunnen maximaal 5 mensen deelnemen. De eerste maanden hebben we er echter voor gekozen om maximaal 4 mensen deel te laten nemen zodat er altijd een reservebril is. In totaal hebben in 2024 134 mensen deelgenomen aan een workshop met de VR brillen. Er zijn 4 vrijwilligers actief. Er is nauw contact tussen Cordaad Welzijn en de vrijwilligers. Voor de zomer en aan het einde van 2024 is zowel met de vrijwilligers als met de gemeente Eersel geëvalueerd.

Aantal workshops per dorp



Aantal workshops per organisatie



Verhalen van impact

Reacties van deelnemers (bron: ingevulde evaluatieformulieren):

- “Heel prettig om met elkaar persoonlijke ervaringen uit te wisselen.”
- “Fijn om na afloop nog met elkaar ervaringen vanuit het filmpje te delen en met je eigen thuiservaringen.”
- “Raakte mij wel, maar zelf heb ik een heftigere ervaring.”
- “Goed nagesprek over filmpje en ervaring van medecursisten.”
- “Confronterend – verhelderend – inzichtelijk.”
- “Goed werk verzetten jullie. Dik compliment!”
- “Vond het heel fijn.”
- “Vrijwilligers doen het goed.”
- “Was een zinvolle en leerzame middag.”
- “Ik raad het iedereen aan die met dementie te maken heeft dit een keer te doen.”
- “Goed geregeld! Mooi dat hier meer uitleg over wordt gegeven!”

Anders dan gepland

In het voorjaar zat een enkele workshop niet helemaal vol. We zijn destijds gestart met 4 deelnemers per workshop. Een enkele keer waren er maar 3 deelnemers. Af en toe werkten de brillen niet helemaal naar behoren waardoor een workshop niet helemaal goed door kon gaan. Gelukkig is er dan wel direct contact mogelijk met iemand die ons hierbij kan ondersteunen. De workshop is op een later moment ingehaald.

In het najaar hebben we workshops moeten annuleren wegens te weinig aanmeldingen. Helaas is eind 2023/begin 2024 een van de vrijwilligers uitgevallen. De verwachting was dat hij in de loop van 2024 wel weer aan zou kunnen haken maar dit bleek helaas niet het geval te zijn. Voor de uitvoering van de workshops was dit geen groot probleem; met de 4 overige vrijwilligers lukt dit nog prima. Eind 2024 heeft zich nog een nieuwe vrijwilliger gemeld. Zij gaat de komende periode meelopen en meekijken.

Trends & Ontwikkelingen

Het plan voor 2025 is dat we verder gaan met het organiseren van deze workshops. Er is afgesproken dat we 3 keer een workshop gaan organiseren met open inschrijving in de dorpen Duizel, Knegsel en Steensel. Daarnaast schrijven we organisaties en verenigingen aan om ze te informeren over dit aanbod.

2.4. Dagactiviteit ‘t Trefpunt

Aanleiding

Wij als Cordaad Welzijn vinden het belangrijk dat iedereen een plekje heeft waar je: ‘gewoon samen’ met anderen een bakkie te doen, gewoon nieuwe mensen kunt ontmoeten, gewoon vragen kunt stellen, gewoon samen een potje kunt kaarten of een andere activiteit kunt doen. Een plek waar je gewoon jezelf kunt zijn en waar je binnen kunt wandelen zonder indicatie, zonder lidmaatschap: gewoon laagdrempelig! Daarom zijn wij per 8 april gestart met ‘t Trefpunt.

Bereik in cijfers

Het aantal bezoekers van het ‘t Trefpunt wisselt enorm per week. Er zijn een **10-tal** inwoners die regelmatig komen. Een handjevol mensen komt wekelijks. Anderen komen eens in de paar weken of eens in de maand. Een aantal van de bezoekers van ‘t Trefpunt komt ook op andere plekken (zoals het Kletscafé of activiteiten van de SNE). Anderen komen verder eigenlijk nergens. Alle bezoekers komen uit het dorp Eersel.

Verhalen van impact

Twee bezoekers van ‘t Trefpunt zijn vrij markante figuren die nogal opvallen in het dorp. Iedereen kent hen, terwijl ze weinig sociale contacten hebben. Deze twee mannen hebben over een heleboel zaken een (negatieve) mening. Ze leven hun eigen leven en vinden vaak geen aansluiting bij anderen. Deze aansluiting hebben ze wel gevonden bij ‘t Trefpunt waar ze wekelijks komen.

Anders dan gepland

In april zijn we gestart met ‘t Trefpunt. Iedere maandagmiddag van 14.00-16.00 uur in de foyer van de Muzenval in Eersel. De eerste keer was er een onverwacht grote opkomst. Veel van die bezoekers zijn slechts 1 keer geweest. Een aantal bezoekers bleef wel komen, waardoor er inmiddels een redelijk vast groepje is ontstaan.

In september zijn we verhuisd naar de dinsdagmiddag i.v.m. andere werkdagen en -tijden van de medewerker van Cordaad Welzijn. Met uitzondering van de kerstvakantie is ‘t Trefpunt iedere week door kunnen gaan. In de zomerperiode was de Muzenval gesloten en konden we terecht in de bibliotheek.

In de Week tegen Eenzaamheid hebben we samengewerkt met de bibliotheek. ‘t Trefpunt vond toen ook plaats in de bibliotheek. Helaas leverde dit niet de toename van bezoekers waar we op hoopten.

Trends & Ontwikkelingen

Het groepje bezoekers begint wat meer vastere vorm aan te nemen. De sfeer wordt (na enig sturen) wat positiever. We merken dat het aantal (vaste) bezoekers niet erg toeneemt. We blijven bezig met PR zodat inwoners wel van het bestaan van ‘t Trefpunt weten. Ten slotte zijn we begonnen met het zoeken naar een geschikte vrijwilliger om de rol van gastheer/gastvrouw over te nemen.



2.5. Zelfhulpgroepen

Aanleiding

Soms zit men in een situatie waarin wat extra steun welkom is, soms wil men ‘gewoon’ even delen waar je tegenaan loopt. Dan kan het heel waardevol zijn wanneer je iemand treft die hetzelfde heeft meegemaakt. Dat er herkenning is en dat men begrijpt wat de ander doormaakt.

Bereik in cijfers

In Eersel hebben we momenteel **3 zelfhulpgroepen**, namelijk:

- Jonge mensen met dementie
- Mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel
- Mensen met autisme

Alle groepen komen maandelijks bij elkaar.

De groep mensen met autisme bestaat al zo'n tiental jaar onder de noemer Iets Drinken. In 2024 is Iets Drinken gestopt met de coördinatie van deze groep waarna deze groep contact heeft gezocht met Cordaad Welzijn. Sinds het voorjaar van 2024 valt deze groep onder de coördinatie van Cordaad Welzijn.

Anders dan gepland

In 2024 is er geen scholing georganiseerd voor vrijwilligers omdat hier geen behoefte aan was bij de vrijwilligers. Mogelijk dat dit in 2025 wel weer georganiseerd gaat worden.

Er zijn in het voorjaar van 2024 gesprekken gevoerd met een inwoner uit Steensel die de behoefte heeft aan een groep voor KOPP/KOV kinderen (Kinderen van Ouders met Psychische Problemen/Kinderen van Ouders met Verslavingsproblematiek). Zij is zelf ook een KOPP/KOV kind. Het lukte niet om tot een overeenstemming te komen wat betreft werkwijze.

Daarnaast zijn in 2024 gesprekken gevoerd over het opzetten van een oog café. In de gemeenten Reusel, Valkenswaard en Eindhoven bestaat al zo'n initiatief. Voor mensen met een visuele beperking is het echter lastig om zich te kunnen verplaatsen. Bovendien zijn in de gemeente Eersel veel mensen met een visuele beperking. In 2025 gaan we hiermee verder.

Trends & Ontwikkelingen

We merken dat er zeker behoefte is om bij elkaar te komen en ervaringen te delen, maar dat mensen over een drempel geholpen moeten worden om daadwerkelijk te komen naar een bijeenkomst. Daarnaast merken we dat de rol van kartrekker niet altijd even aantrekkelijk is, waardoor het niet altijd lukt om een groep op te starten.



2.6. Samenspraak

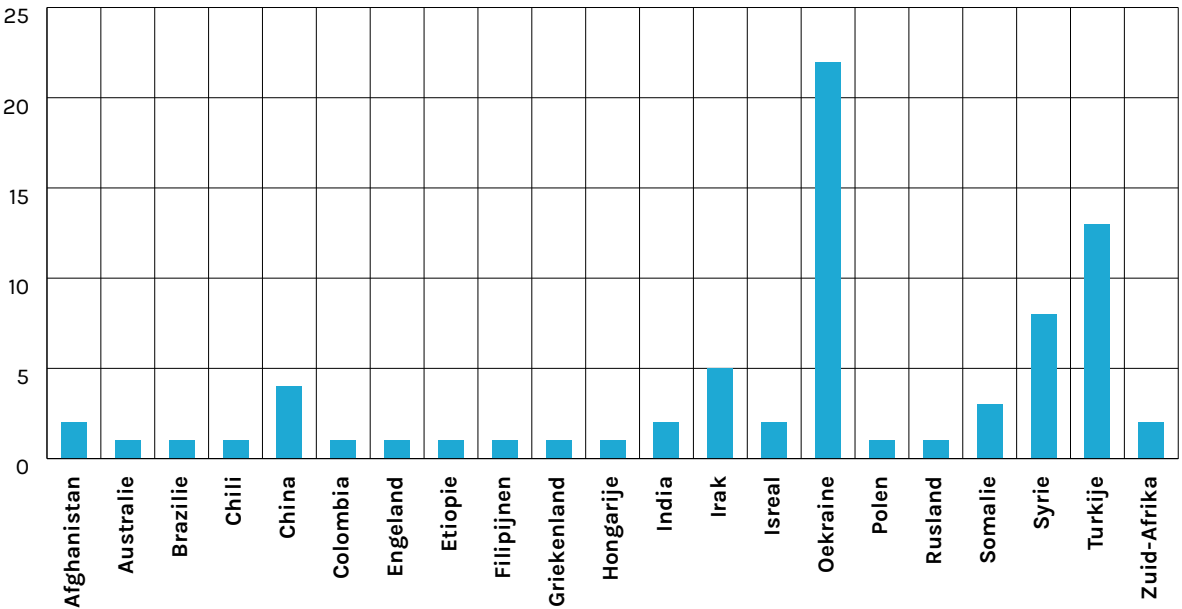
Aanleiding

Nederlands is een van de moeilijkste talen om te leren. Zeker als je moedertaal een niet-Germaanse taal is. Hoe fijn is het dan om als anderstalige (NT2) met anderen te kunnen oefenen in een prettige omgeving onder begeleiding van vrijwilligers. Dit geldt natuurlijk ook voor Nederlanders (NT1) die hun lees- en schrijfvaardigheden willen aanscherpen en op zoek zijn naar ondersteuning.

Bereik in cijfers

De aanmeldingen voor het taalcafé worden veelal gedaan door doorverwijzers. Door KempenPlus, vluchtelingenwerk, Lunet, Bibliotheek, Digitaalhuis. Maar ook zien we dat anderstaligen zichzelf aanmelden bij Samenspraak.

75 anderstaligen, die in 2024 gebruik maakte (of heeft gemaakt) van Samenspraak:



Doelgroep

De huidige anderstaligen nemen deel aan de activiteiten binnen hun mogelijkheden van school, werk, en gezin. Volwassen anderstaligen, met een enkele uitzondering voor een bijna volwassen persoon.

Het Taalcafé is een plek waar anderstaligen en vrijwilligers met elkaar in gesprek kunnen gaan. Het gaat om ontmoeten en praten in het Nederlands. We praten over veel verschillende onderwerpen. Bijvoorbeeld familie, sport, gekke spreekwoorden of bijzondere hobby.

Het Taalcafé is een gezellige plek om Nederlands te oefenen. Het is geen taalles, maar een plek om Nederlands te oefenen, fouten maken, te lachen, spelletjes te doen en nieuwe mensen te ontmoeten onder het genot van een kopje koffie en thee.

Taalcafé vindt 3 keer per week plaats in de Eikenburg, bij Wintermans en Bibliotheek (buiten de schoolvakanties). Individuele taalbegeleiding naar behoefte thuis of bij taalcafés. Bij locatie Eikenburg is in september een nieuwe groep Oekraïners gestart. Deze bestaat uit **7 Oekraïners**. De nadruk ligt op het spreken en de woordenschat uitbreiden.



Vrijwilligers

Samenspraak heeft een groep van **50 enthousiaste vrijwilligers**. Jaarlijks nemen we afscheid van vrijwilligers maar melden zich ook nieuwe vrijwilligers aan.

Dit voorjaar en najaar volgden **8 taalcoaches succesvol de Basiscursus NT2** van Taalkracht. De taalcoaches kunnen hun kennis ook voortdurend verbeteren of bijhouden via de **Webinars van Het Begint met Taal**. In deze webinars wordt vooral aandacht besteed aan praktische tips voor taalcoaches en aan het gebruik van bijvoorbeeld Spreektaal, een nieuw ontwikkelde module die taalcoaches kunnen gebruiken. De webinars worden in elke nieuwsbrief aangekondigd.

We sturen **5 keer per jaar een nieuwsbrief** naar vrijwilligers.

Verhalen van impact

Ook de vrijwillige taalcoaches hebben mooie ervaringen zoals in het volgend stukje is te lezen:

“Door de lessen denk ik zelf ook bewuster na over taal: waarom zeggen we dat zo?”

“Het is vreselijk leuk werk, het uur vliegt voorbij”

“Na mijn pensioen zocht ik invulling voor mijn leven. Ik heb bezigheden genoeg en kan me hele dagen vermaken met wandelen en lezen. Maar ik wil ook iets voor de maatschappij doen, dat geeft een mens een goed gevoel. Ik heb iets met taal, ik vond het altijd al interessant. Vorig jaar dacht ik: ‘Kan ik anderen niet helpen om beter Nederlands te leren?’”

“Ekaterina , ik kom uit Rusland en ik woon al 12,5 jaar in Eersel. Ik ben bij Cordaad terechtgekomen doordat ik altijd al interesse had in taal en onderwijs. Toen ik hoorde over de mogelijkheid om vrijwilligerswerk te doen bij Cordaad, sprak dat me meteen aan. Het geeft me veel voldoening om mensen te helpen met de Nederlandse taal, omdat ik zie hoe belangrijk taal is voor integratie en zelfvertrouwen.”

“Op dit moment bestaat mijn groep uit 5 Oekrainers. Voor mij betekent het veel om hen te ondersteunen bij het leren van Nederlands. Het opent deuren voor hen in de samenleving en helpt hen om zelfstandiger te worden. We werken samen in een gezellige en veilige sfeer, waarin iedereen zich vrij voelt om fouten te maken en vragen te stellen.”

“Elke les probeer ik interactief te maken, zodat iedereen actief meedoet. Het is geweldig om te zien hoe de groep elkaar ook helpt en ondersteunt. Deze ervaring is voor mij niet alleen leerzaam, maar ook heel inspirerend.”

“Vanaf het eerste moment klikte het tussen ons. We deelden dezelfde interesses, zoals kunst en muziek en vonden veel onderwerpen om over te praten. De ene week bij de een thuis de andere week bij de ander. De technische taalvaardigheid was al hoog omdat ik een zeer intensieve cursussen had gevolgd. Maar het spreken haperde nog eens. Door de gesprekken met mijn taalcoach ging het gemakkelijker en steeds beter”

Anderstalige



Anders dan gepland

Door gebrek aan vrijwilligers is het project bij **Basisschool Wereldwijs** in september **gestopt**. We blijven vrijwilligers werven en hopen zo spoedig mogelijk het project weer op te kunnen pakken.

Het eerste half jaar was zoals elk jaar wat onrustig. Het aantal aanvragen voor een taalcoach bleef stijgen. Hoewel we aan de vraag voor op de woensdagochtenden meestal kunnen voldoen, blijft het moeilijk om taalcoaches voor andere momenten op de dag/avond te vinden. De wachtlijst blijft daardoor bestaan. De vraag naar een taalcoach voor de groep Polen blijft ook. De Vrijwillige coördinator kondigde haar vertrek aan per 1 juni 2024. Begin van 2024 hebben we een opvolger voor haar gevonden. Zij is vanaf maart met de coördinator op de woensdagochtend gaan meelopen en heeft langzamerhand taken overgenomen. Op 1 juni coördineerde ze grotendeels zelfstandig.

Trends & Ontwikkelingen

In 2024 zijn verdere stappen gezet om tot een meer eenduidige werkwijze te komen met de taalcoaching binnen Cordaad Welzijn. Er werd op diverse locaties verschillend gewerkt, door een eenduidige werkwijze Cordaadbreed maakt het voor vrijwilligers en anderstaligen duidelijker hoe eea georganiseerd is. In 2025 wordt dit nog verder gecontinueerd.

Cordaad Welzijn heeft vanuit de vakgroep Taal boxen samengesteld met materialen en spellen voor taalcoaches die ze kunnen gebruiken tijdens de coaching van anderstaligen.

In 2025 zullen we een klanttevredenheidsonderzoek houden onder onze 'klanten'.



3. Individuele ondersteuning

3.1. Maatjes

Aanleiding

Ieder mens heeft behoefte aan een ‘maatje’. Veel mensen hebben een sociaal netwerk waaruit zij voldoende steun, gezelschap, vriendschap kunnen putten. Voor de kwetsbare mens in onze samenleving is dit niet zo vanzelfsprekend. Zij zijn op zoek naar contact: iemand om samen een spelletje te doen, een wandelingetje te maken of om gewoon een bakkie te doen.

Bereik in cijfers

In 2024 zijn **14 nieuwe aanvragen** voor maatjes binnen gekomen. In 2023 waren dit er 25 over het hele jaar. Van de 14 aanvragen die in 2024 zijn binnen gekomen zijn er inmiddels 2 afgesloten, 1 loopt nog en 11 staan nog open. In totaal zijn er 20 lopende trajecten waarvan het merendeel in 2023 is gestart. Het langstlopende traject dateert uit 2013. In 2024 zijn **10 trajecten afgesloten**.

Reden van aanvraag

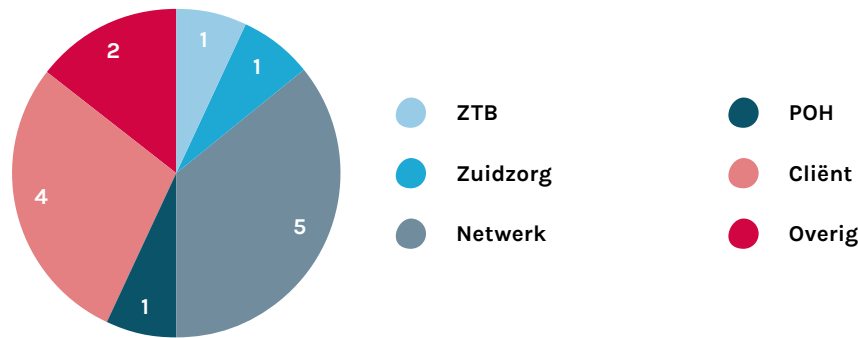


Als reden die opgegeven werd om een aanvraag voor een vrijwillig maatje te doen, werd het vaakst **‘eenzaamheid’** genoemd. Ook kregen we in 2024 relatief veel vragen van praktische aard binnen. Denk hierbij aan het helpen van een inwoner met het opruimen van haar woning of samen foto’s maken.

De meeste aanvragen komen vanuit het netwerk van de cliënt. Ook nemen relatief gezien veel cliënten zelf contact met ons op. Vaak zijn ze dan wel door een andere partij naar ons doorverwezen of geattendeerd op ons maatjesproject.



Aanmelders



De **19 vrijwilligers** die zich inzetten voor het maatjesproject in de gemeente Eersel komen allen uit de eigen gemeente. Vrijwilligers ontvangen ieder kwartaal een nieuwsbrief om hen bij te praten over landelijke/regionale ontwikkelingen en interessante bijeenkomsten die in de regio georganiseerd worden. Een aantal keer per jaar is er contact tussen Cordaad Welzijn en de vrijwilliger via mail of telefoon. Bij incidenten of vragen is er intensiever contact.

De vrijwillige maatjes zijn twee keer bij elkaar gekomen binnen de eigen vrijwilligersgroep en er zijn verschillende gelegenheden geweest om aan organisatie brede activiteiten deel te nemen.

Klanttevredenheid

3 keer per jaar worden alle **hulpvragers** gebeld om te informeren hoe het met hen en de inzet van de vrijwilliger gaat en of alles naar tevredenheid verloopt. Vrijwel alle hulpvragers geven aan erg blij te zijn met de inzet van de vrijwilliger.

Trends & Ontwikkelingen

We zien een enorme terugloop in het aantal nieuwe aanvragen in 2024 ten opzichte van voorgaande jaren. In een gesprek met de zorgtrajectbegeleiders is dit ook besproken. Zij gaven aan dat zij minder aanvragen doorzetten naar Cordaad omdat het vaak erg lang duurt voordat er een vrijwilliger gevonden is. Wij merken dat zelf ook; de wachttijd duurt enkele maanden en in sommige gevallen lukt het helemaal niet om een vrijwilliger in te zetten. We zijn daarom aan het kijken hoe we deze dienst anders in kunnen richten waardoor we mogelijk wel weer aan de vragen gaan voldoen. Hier gaan we in 2025 mee aan de slag.

Verder was in 2024 de rol van coördinator in enkele trajecten intensiever. Inzetten zijn complexer waardoor de vrijwilliger meer ondersteuning nodig heeft.

Ten slotte merken we dat de hulpvragen intensiever en complexer worden. Er wordt vanuit “de zorg” steeds meer beroep op ons gedaan terwijl deze vragen niet passen binnen onze werkwijze. Denk hierbij aan het, meerdere keren per week, iemand helpen met eten of het toedienen van medicatie.



3.2. Thuisadministratie

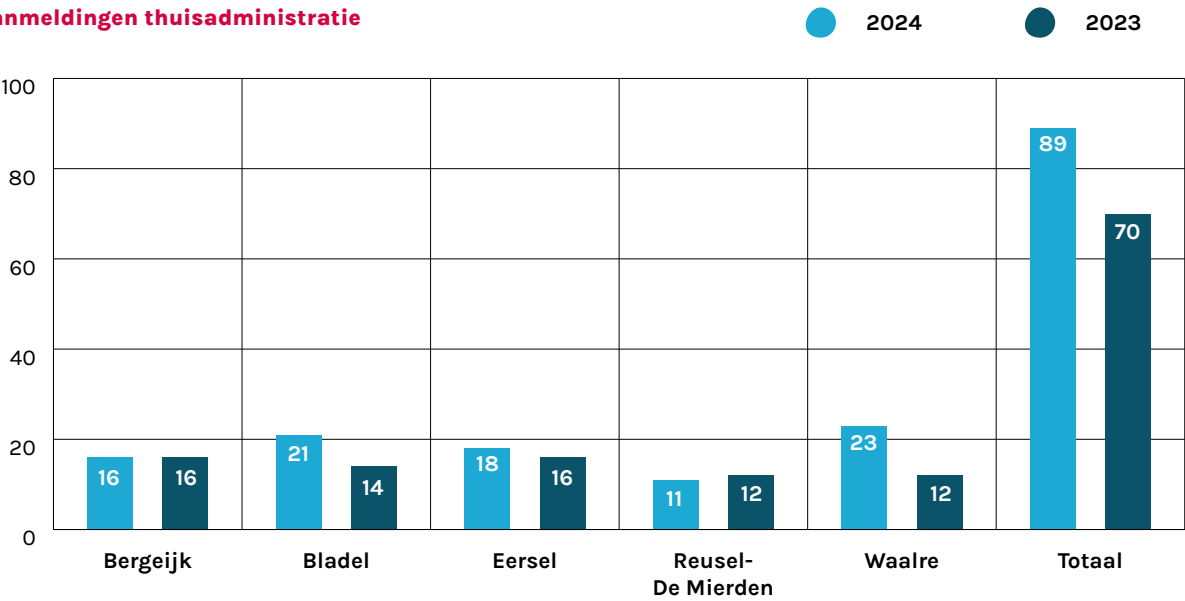
Aanleiding

Het is niet voor iedereen even gemakkelijk om administratie en geldzaken bij te houden. Het is belangrijk om hier grip op te krijgen en te houden om verdere (financiële) problemen te voorkomen. Door middel van één-op-één begeleiding bieden geschoolde vrijwilligers praktische hulp, zoals het opzetten van budgetten en het ordenen van documenten. De inwoner wordt thuis, aan de eigen 'keukentafel', door deze vrijwilliger geholpen. De ondersteuning is van tijdelijke aard, in principe maximaal 1 jaar.

Bereik in cijfers

Het aantal aanmeldingen voor de Thuisadministratie is in 2024 toegenomen ten opzichte van 2023. In 2024 ontvingen we in totaal **89 nieuwe aanmeldingen**, in 2023 ontvingen waren dit er 70. Een stijging van ruim 27%. In onderstaande tabellen is het aantal aanmeldingen per gemeente opgenomen.

Aanmeldingen thuisadministratie



De aanmeldingen voor de Thuisadministratie worden veelal gedaan door doorverwijzers. Van de 89 aanmeldingen die wij in 2024 ontvingen is ruim **80% via doorverwijzers** bij ons binnengekomen. De meeste aanmeldingen ontvingen wij van Maatschappelijke Dienstverlening Kempengemeenten (27 aanmeldingen) en van het Centrum voor Maatschappelijke Dienstverlening (CMD) Waalre (18 aanmeldingen). 17 Inwoners hebben zichzelf aangemeld voor hulp bij Thuisadministratie. Andere aanmelders zijn o.a. Woonstichting, Lumens, Lunet, Praktijkondersteuners, Zuidzorg en het GGZE.

Aanmeldingen worden per adres geregistreerd. Op één adres kunnen meerdere personen ondersteuning krijgen op gebied van Thuisadministratie. Vaak is er sprake van een echtpaar wat door ons geholpen wordt maar er kan ook sprake zijn van inwonende kinderen. Het aantal personen wat wij bereiken met de Thuisadministratie is dan ook hoger dan het aantal aanmeldingen.

Resultaten

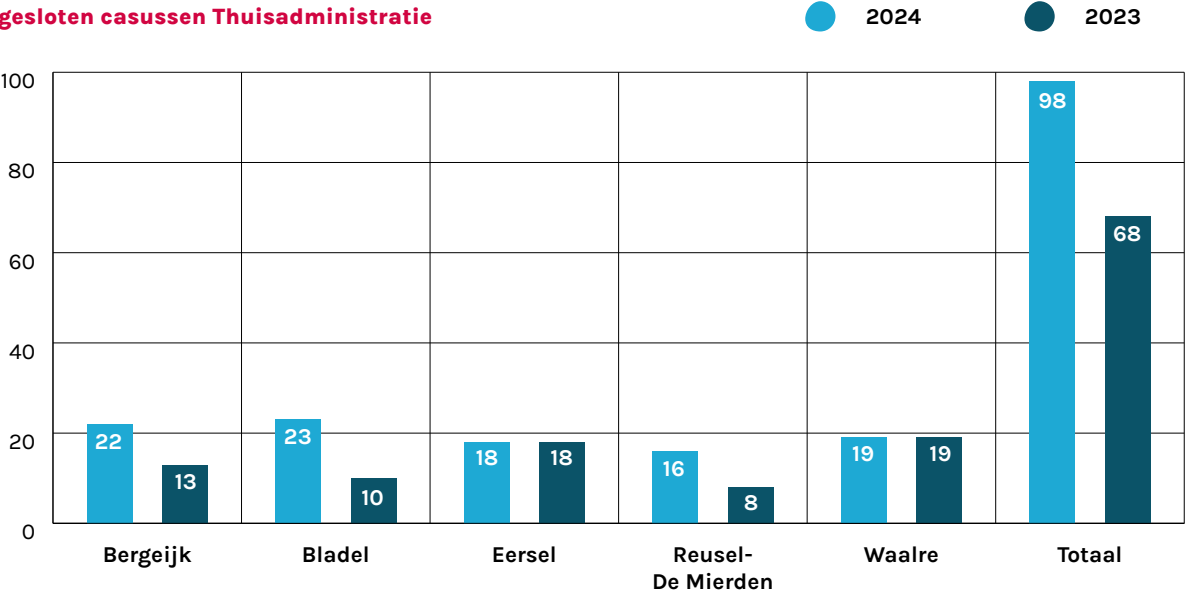
In 2024 werden **98 casussen afgesloten**. Bij 31 casussen (ruim 31%) was het resultaat "cliënt is weer zelfredzaam". Bij **22 dossiers** heeft een **andere instantie** de ondersteuning overgenomen. Dit is veelal schuldhulpverlening waarbij de Thuisadministratie-vrijwilliger de cliënt heeft geholpen met het verzamelen van de benodigde gegevens en het invullen van het aanmeldformulier als voorbereiding op Schuldhulpverlening.

14 casussen zijn afgesloten na het intakegesprek. De reden hiervan is dat na de intake geconstateerd werd dat de hulpvraag niet passend was bij de Thuisadministratie. Bijvoorbeeld door taalproblemen of complexiteit van de casus.

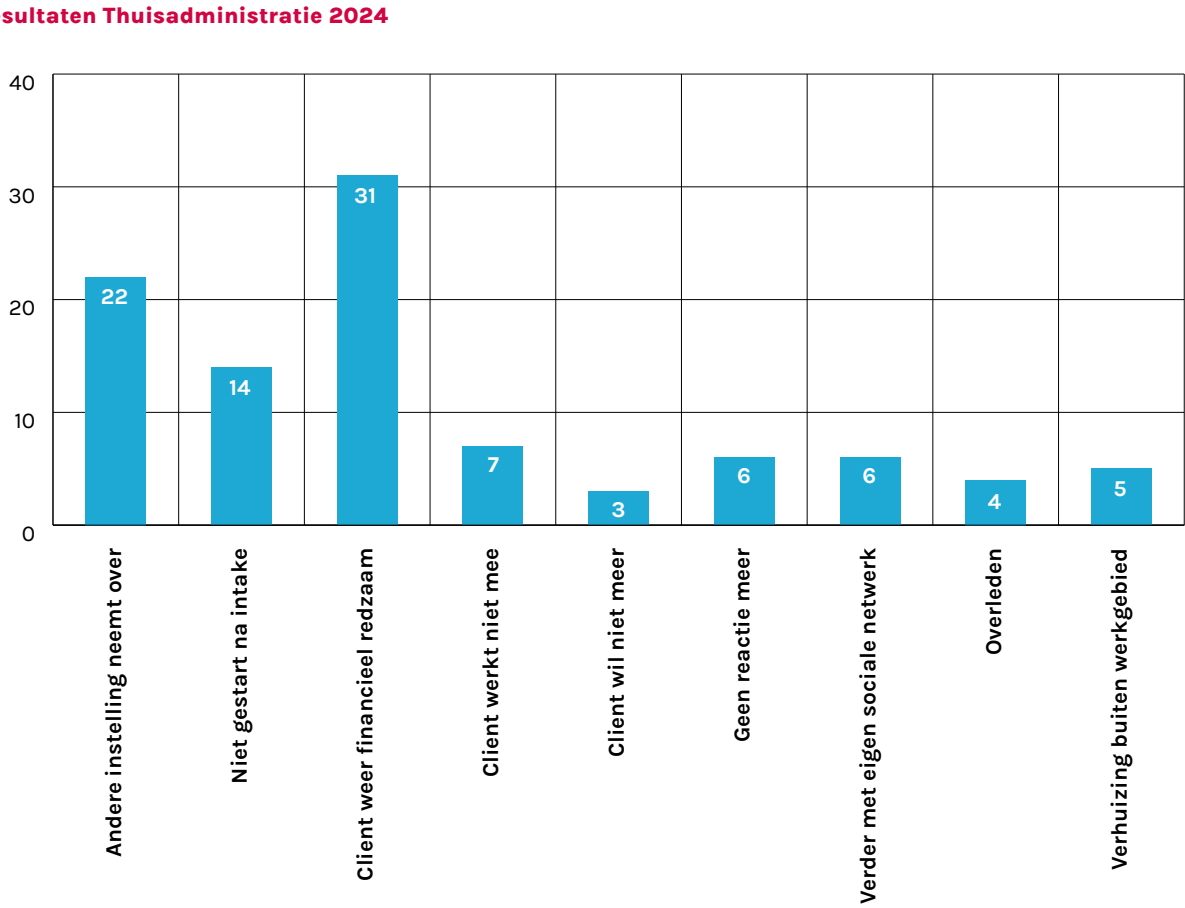
16 casussen werden voortijdig afgesloten als gevolg van het niet meewerken van de cliënt. Afspraken werden niet nagekomen of cliënten hebben zelf na verloop van tijd aangegeven geen ondersteuning meer te willen ontvangen.

Per 31-12-2024 zijn er 68 lopende trajecten.

Afgesloten casussen Thuisadministratie



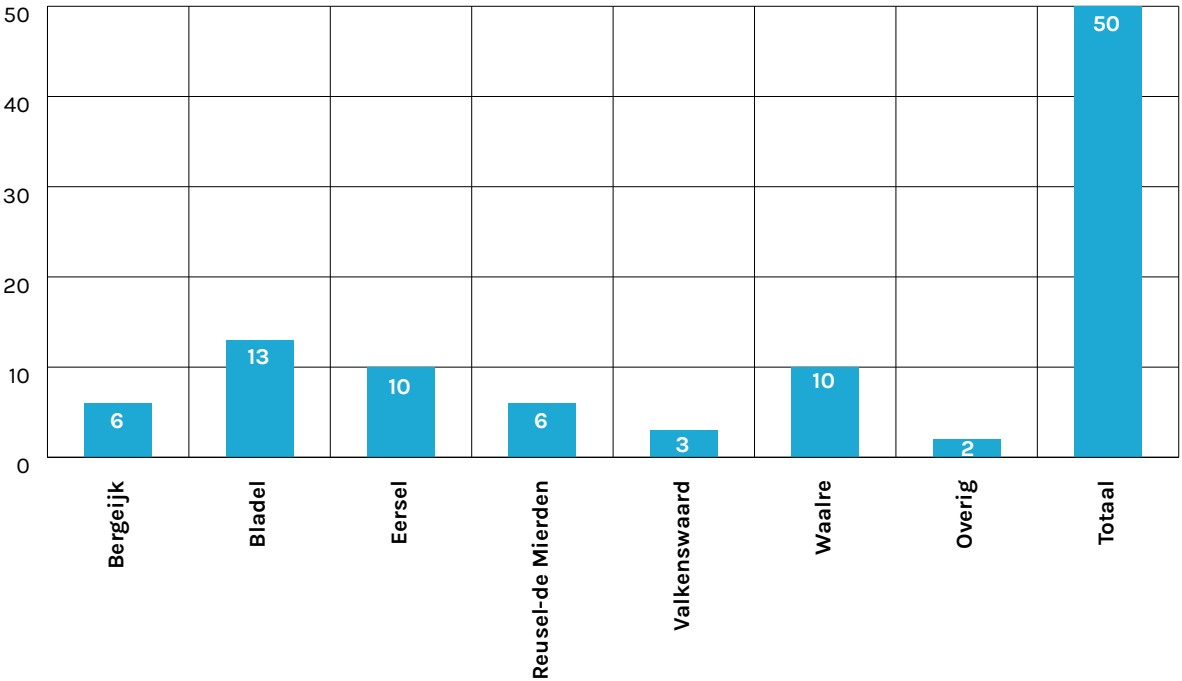
Resultaten Thuisadministratie 2024



Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers wat inzetbaar is voor de Thuisadministratie in de Kempen en Waalre ligt al langere tijd rond de 50. Jaarlijks nemen we afscheid van vrijwilligers maar er is ook jaarlijks nieuwe aanwas.

Woonplaats vrijwilligers Thuisadministratie



Het merendeel van de vrijwilligers is inzetbaar om een inwoner thuis te ondersteunen. Een aantal vrijwilligers heeft een specifieke taak. Zo hebben **6 vrijwilligers** als specifieke taak het afnemen van **intakegesprekken**. **Eén vrijwilliger** neemt een **aantal coördinatie-taken** voor zijn rekening. Alle vrijwilligers worden ondersteund door **één beroepskracht**; de coördinator van de Thuisadministratie.

Vrijwilligers ontvangen **maandelijks een nieuwsbrief** met tips, ontwikkelingen en andere leuke weetjes rondom de Thuisadministratie. Daarnaast worden ook **vrijwilligersbijeenkomsten** georganiseerd om elkaar te **ontmoeten en ervaringen** te delen. In het voorjaar zijn vrijwilligers uitgenodigd voor een **bijeenkomst met Schuldhulpverlening** van MD Kempen-gemeenten en een bijeenkomst met als thema **Stress-Sensitief**. In het najaar organiseerden wij een **pubquiz** met leuke weetjes rondom de Thuisadministratie.

Vrijwilligers houden door middel van ons zgn. Kedo-systeem de voortgang met betrekking tot dossiers bij. Deze voortgang wordt dagelijks gemonitord door de coördinatoren. Met vrijwilligers wordt periodiek besproken hoe de ondersteuning verloopt.

In 2024 zijn verdere stappen gezet om tot een meer eenduidige werkwijze te komen met de Thuisadministratie in Valkenswaard en Cranendonck. Dit maakt het ook mogelijk om vrijwilligers uit te wisselen waardoor wij flexibeler worden bij matches van vrijwilligers en hulpvragers. In 2025 wordt dit uiteraard gecontinueerd.

Bijzonderheden 2024

- In het voorjaar van 2024 is de **samenwerking met Schuldhulpverlening** van MD Kempengemeenten aangescherpt. Een aantal afspraken, o.a. over communicatie en doorlooptijden, is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst.
- Van de Thuisadministratie zijn wij betrokken geweest bij het opstellen van het nieuwe **Geldzorgenbeleid** wat vanaf 2025 gaat gelden in de Kempengemeenten.
- In Waalre zijn wij betrokken bij de uitvoering van het **geldende Geldzorgenbeleid**. Wij hebben vanuit de Thuisadministratie aanzet gegeven om te komen tot één gezamenlijk intakeformulier voor de gemeente Waalre. Dit komt voort uit het zgn. Partneroverleg waarin wij participeren.
- In 2024 hebben wij zorggedragen voor het bemensen van de **Informatiepleinen** zoals die worden georganiseerd, samen met de bibliotheek en Sociale Raadslieden Werk, in Bladel en Eersel.
- Door middel van flyers, artikelen in **regionale weekbladen** en op de **sociale media** is de Thuisadministratie onder de aandacht gebracht.
- Verder zijn wij vanuit Thuisadministratie betrokken bij de **werkgroep Burgerkracht in Bergeijk en de werkgroep Armoedebestrijding in Bladel**.
- De Thuisadministratie van Cordaad Welzijn is aangesloten bij het **LSTA** (een netwerk voor-en-door lokale organisaties die met vrijwilligers mensen helpen bij geldzorgen). Wij zijn als Cordaad Welzijn strategisch partner en denken na over landelijke thema's en een betere Thuisadministratie. In oktober waren wij gastheer voor een regiobijeenkomst met als thema "Risicogroepen". De beroepskracht volgde de basistraining Coördineren vrijwilligers Thuisadministratie van het LSTA.
- Vanuit de Thuisadministratie zijn we betrokken bij het programma **Financieel Fit** van Brainport voor Elkaar.

De impact van Thuisadministratie

Vrijwilligers van de Thuisadministratie krijgen best wat voor de kiezen. De aanleiding van de inzet van een vrijwilliger is vaak geldzorgen of een administratie die niet op orde is. Zo'n 80% van de aanmeldingen komt binnen via doorverwijzers. Cliënten zijn dus al in beeld bij andere hulpverleners en worden van daaruit naar Thuisadministratie doorverwezen. Er is dan vaak sprake van andere problematieken waar de Thuisadministratie-vrijwilliger ook mee geconfronteerd wordt.

De problematieken kunnen behoorlijk heftig zijn. Vanuit de coördinator is daar blijvend aandacht voor. Het is daarom dat altijd een intake plaats zal vinden voordat een vrijwilliger wordt benaderd. Vrijwilligers kunnen altijd contact opnemen met de coördinator om te sparren over een casus. Desondanks is het ook voorgekomen dat vrijwilligers zijn gestopt als gevolg van de hevigheid van bepaalde casussen.

Anderzijds is het voor vrijwilligers geweldig als zij rust kunnen aanbrengen in gestreste situaties. Cliënten zijn ze dan erg dankbaar. Zo heeft een cliënt in 2024 een behoorlijk financieel voordeel behaalt, en daarmee alle schulden en achterstan-den kunnen aflossen, als gevolg van een volhardende vrijwilliger.

Trends & Ontwikkelingen

Rondom de geldzorgenproblematiek is blijvend aandacht vanuit zowel landelijke politiek en organisaties als vanuit lokale politiek en organisaties. De wens is en blijft om de **geldzorgenproblematiek te voorkomen** of om deze in ieder geval zo **snel mogelijk te signaleren**. De praktijk wijst echter nog steeds uit dat door inwoners te laat aan de bel wordt getrokken, dat de toegankelijkheid van hulpverleners niet duidelijk en/of te versnipperd is en regelingen niet duidelijk zijn. Door de Toeslagen-affaire is angst ontstaan voor de overheid. Dit maakt dat nog altijd veel inwoners worstelen met administratie en geldzaken. We constateren dat steeds vaker sprake is van multi-problematieken en dat de zorg onder druk staat. Dit vraagt nogal wat van een vrijwilliger maar de inzet van een vrijwilliger kan echt wat opleveren.

Een juiste begeleiding van deze groep vrijwilligers wordt steeds belangrijker. Zij moeten kunnen omgaan met de multi-problematieken, daarbij ook de eigen grenzen bewaken, de kaders van de Thuisadministratie kennen en daar naar handelen. Daarbij moeten zij goed op de hoogte blijven van alle relevante regelingen, die overigens per gemeente kunnen verschillen. Een **optimale samenwerking** tussen verschillende organisaties rondom de geldzorgenproblematiek wordt steeds belangrijker. Elkaar in 2025 nog beter weten te vinden en samen werken aan de meest optimale ondersteuning van een inwoner.



4. Overige projecten

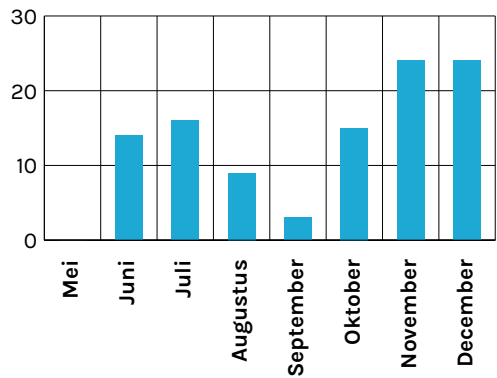
4.1. ANWB Automaatje

Aanleiding

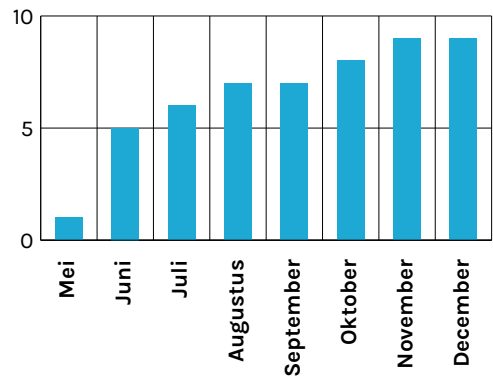
Niet iedereen is even mobiel, kan gebruik maken van het openbaar vervoer of heeft een netwerk waar vaak iemand beschikbaar is om je van A naar B te rijden. Dan kan het zomaar zijn dat je sociaal netwerk ineens snel een stuk kleiner wordt. Voor deze mensen is ANWB AutoMaatje in het leven geroepen. Een buurtbewoner zal de deelnemer naar zijn/haar bestemming brengen.

Bereik in cijfers

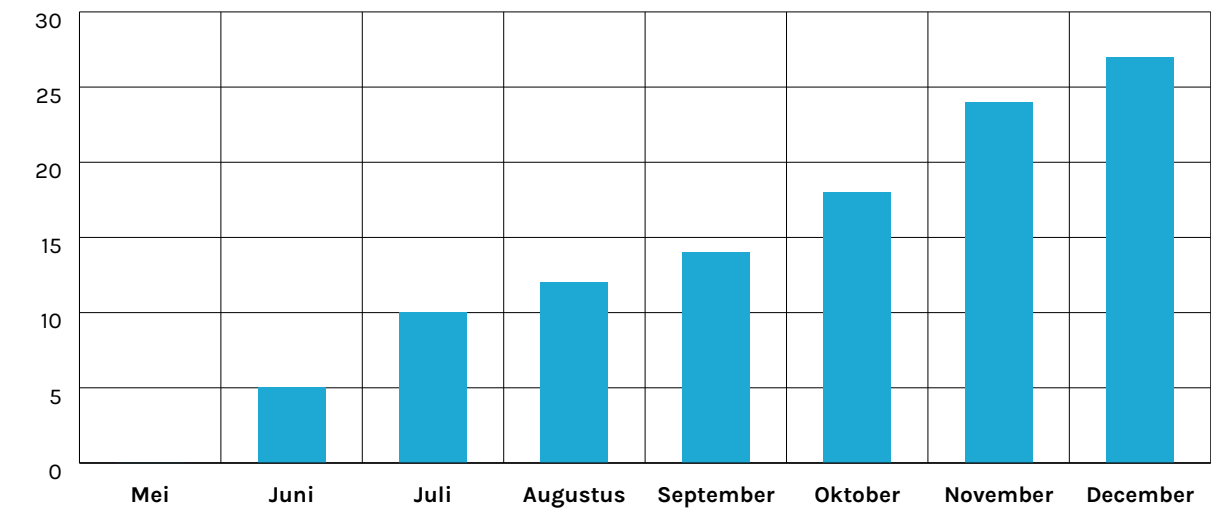
Ritten per maand



Aantal vrijwilligers



Aantal deelnemers



Bij elke nieuwe deelnemer die zich in 2024 inschreef hebben wij een intakegesprek gehouden, waarbij zij uitleg kregen over de dienst en de voorwaarden en tevens wordt gekeken of er nog andere hulpvragen zijn. Vanuit Cordaad hebben we dan ook een signalerende functie.



Feestelijke opening in mei 2024

Verhalen van impact

Deelnemers krijgen een stukje van hun vrijheid terug zoals in het volgende stukje duidelijk te zien is:

“Wij zijn heel tevreden met AutoMaatje Eersel. We vinden AutoMaatje Eersel een heel betrokken vervoersdienst met aandacht voor de kwetsbare reiziger. Fijn dat onze moeder op deze manier toch op een beschermde manier van haar vrijheid kan genieten!”

Ook de chauffeurs hebben mooie ervaringen zoals in het volgend stukje is te lezen:

“AutoMaatje geeft mij het gevoel mensen te kunnen helpen. Het vervoeren van de mensen naar een gewenste of noodzakelijke bestemming omdat het anders moeilijk kan. Je ervaart grote voldoening bij de mensen. AutoMaatje biedt mij ook de mogelijkheid om op een bijzondere manier met mensen uit mijn omgeving om contact te komen. Een groot voordeel is dat ik dat kan doen wanneer het mij uitkomt.”

Anders dan gepland

Omdat we nog echt in de opstartfase van ANWB AutoMaatje zaten hebben de vrijwilligers nog geen cursus aangeboden gekregen. In het najaar zien we pas een groei in deelnemers en vrijwilligers, waardoor we ook meer inzet vragen van de vrijwilligers. In 2025 zullen de vrijwilligers allemaal een dementie training gaan volgen door middel van VR brillen.

Trends & Ontwikkelingen

De hulpvragen worden steeds complexer en dat zullen ook de vrijwilligers gaan merken. Belangrijk is om duidelijk te blijven maken dat onze vrijwilligers geen hulpverleners zijn. Er wordt vaker de vraag gesteld of mensen met beginnende dementie/ alzheimer deel kunnen nemen aan ANWB AutoMaatje. Daar zeggen wij geen nee tegen maar belangrijk hierin is dus dat de vrijwilligers getraind zijn en blijven in het herkennen van signalen. En daarnaast zal de coördinator geregeld contact hebben met de familie van de desbetreffende deelnemer om te overleggen wat nog mogelijk is.

Verder wordt, met name op het gebied van planning, (landelijk) gekeken of er behoefte is aan een digitale betaalwijze en of het wenselijk is het planningsysteem meer te automatiseren. Verschillende AutoMaatje-locaties hebben hier door de groei behoefte aan, maar behoud voor dat echte contact met deelnemers moet hierbij onder de aandacht blijven.



4.2. VPTZ

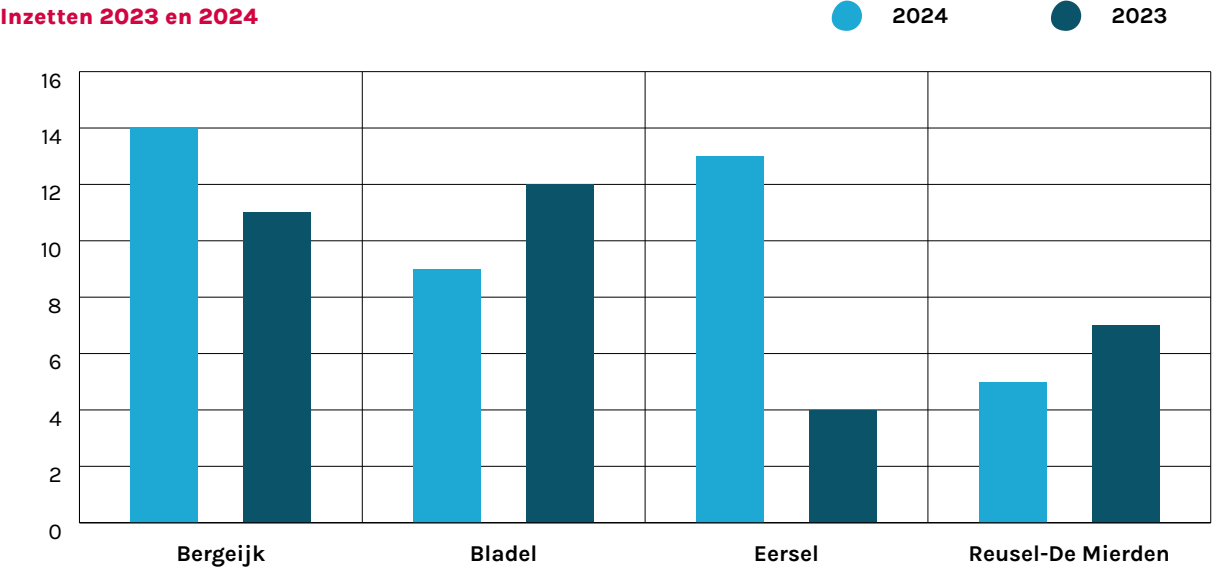
Aanleiding

Iemand die je dierbaar is komt binnenkort te overlijden. Het liefst wil je hem of haar in een vertrouwde omgeving blijven verzorgen. Veilig thuis waar je naaste zich het meest op zijn gemak voelt. Als mantelzorger komt er dan veel op je af. Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) helpt daarbij. VPTZ Cordaad Welzijn is aangesloten bij de landelijke VPTZ en neemt deel aan regionale bijeenkomsten voor coördinatoren.

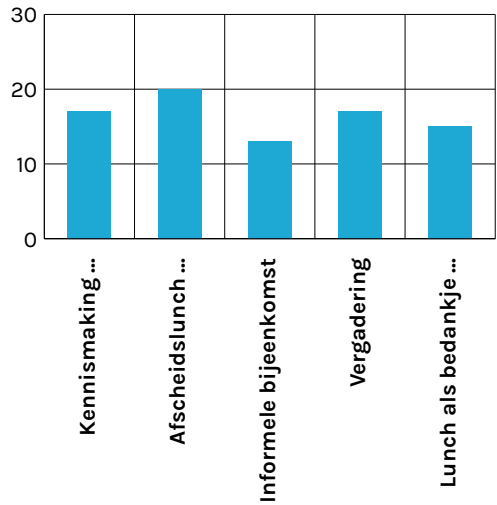
Bereik in cijfers

In 2024 hebben we Kempenbreed in totaal bij 34 cliënten inzet gehad. Zoals in onderstaande tabel te zien is zijn in bijna alle gemeenten de aanvragen ongeveer gelijk gebleven maar is er een behoorlijke dip te zien bij de gemeente Eersel. Waar deze dip vandaan komt is niet te verklaren.

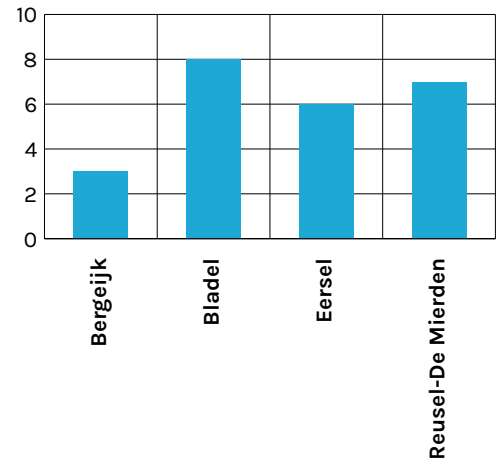
Inzetten 2023 en 2024



Aanwezigheid bij bijeenkomsten



Waar wonen de vrijwilligers?



Verhalen van impact

Er is afgelopen jaar **tweemaal, door nabestaanden, een donatie** gegeven aan de vrijwilligers van de VPTZ, als dank voor de inzetten die gepleegd zijn. Deze donatie is dan ook ten goede gekomen van onze vrijwilligers en hebben we hen een uitje aan kunnen bieden. Ook is **3 keer** de VPTZ **benoemd op de rouwkaarten** van de overledenen.

Families geven aan dat ze wilden dat ze eerder op de hoogte waren van het bestaan van de VPTZ, het gaf ze rust dat er iemand bij hun dierbare was in de momenten dat het hen niet lukte. Ook geven de nabestaande aan dat ze het prettig vinden dat de vrijwilligers kunnen aanvoelen wat er nodig is en daarop kunnen anticiperen.

Vrijwilligers geven aan het prettig te vinden als de familie zich kan ontspannen. Een voorbeeld hiervan is dat een vrijwilliger in de zomer bij een mevrouw was die in haar laatste levensfase zat, zij had een aantal kinderen en kleinkinderen die voor haar zorgden maar deze konden er niet altijd zijn. Op een gegeven moment kwamen toevallig alle kinderen in huis terwijl ook de vrijwilliger er was. De vrijwilliger gaf aan dat zij bij hun moeder bleef zodat zij ook eens met z'n allen dingen konden bespreken. Na een poos hoorde de vrijwilliger gelach van buiten komen en toen ze keek zag ze alle kinderen bij elkaar zitten en herinneringen ophalen met elkaar. De vrijwilliger heeft hier van kunnen genieten en gaf later aan blij te zijn geweest dat zij dit moment mogelijk had gemaakt.



Tijdens **De week van de Palliatieve Zorg** heeft Cordaad Welzijn samen met een aantal samenwerkingspartners **een informatiemiddag georganiseerd** voor inwoners van Hoogeloon. Er kwamen hier zo'n **70 inwoners** op af, dat was het maximale i.v.m. de grootte van de zaal. De reacties waren allemaal positief. Daardoor is besloten om dit soort middagen door de gehele Kempen te gaan organiseren in 2025 en 2026.

Anders dan gepland

Er is een wisseling van vrijwilligers gaande. Er vallen vrijwilligers uit door ziekte of ze zijn gestopt doordat ze te weinig ingezet worden. Daar staat tegenover dat er in de laatste 3 maanden ook 3 nieuwe vrijwilligers zijn gestart.

Ook worden de hulpvragen complexer, dit zal nog uitgebreid aan bod komen bij "Trends & Ontwikkelingen". Vrijwilligers die uit de zorg komen worden vaker gevraagd om even iemand mee te helpen verschonen of te draaien bijvoorbeeld. Vrijwilligers voelen zich op dat moment niet in staat om nee te zeggen en helpen dan mee.

Trends & Ontwikkelingen

Er is een **toenemende wens** van patiënten om hun **laatste levensfase thuis** door te brengen, in plaats van in een ziekenhuis of zorginstelling. Dit leidt tot een grotere vraag naar vrijwillige palliatieve terminale zorg, aangezien vrijwilligers vaak essentieel zijn om deze zorg in de thuissituatie te ondersteunen. Vrijwilligers bieden niet alleen **praktische hulp**, maar ook **emotionele ondersteuning** aan zowel de patiënt als de familie.

Verder is er steeds meer aandacht voor de diversiteit binnen de vrijwilligersgroepen. Vrijwilligers komen uit verschillende leeftijden, achtergronden en culturele contexten, wat kan helpen bij het bieden van zorg die beter aansluit bij de wensen en behoeften van diverse patiëntengroepen. Zo kan bijvoorbeeld de culturele achtergrond van een patiënt een rol spelen in hoe de zorg wordt vormgegeven, en kunnen vrijwilligers met specifieke achtergrondkennis bijdragen aan de zorg. Cordaad Welzijn heeft hierin een belangrijke taak om deze **diversiteit te ondersteunen** en te matchen.

Ook is er steeds meer aandacht voor het concept van een “goede dood”, waarbij mensen die in de terminale fase van hun leven verkeren de kans krijgen om op een waardige manier afscheid te nemen. Vrijwilligers spelen een belangrijke rol in het ondersteunen van dit proces door hun aanwezigheid en zorg.

Als laatste worden de hulpvragen steeds complexer. De **link tussen te weinig personeel in de thuiszorg en de hulpvraag bij de vrijwillige palliatieve terminale zorg** is een belangrijk en complex onderwerp. De tekorten in het zorgpersoneel, vooral in de **thuiszorg**, hebben directe en indirecte gevolgen voor de zorg die patiënten ontvangen in de laatste levensfase. Het **personeelstekort** in de thuiszorg zorgt ervoor dat er een grotere vraag ontstaat naar vrijwillige palliatieve terminale zorg.

Vrijwilligers kunnen de taak van zorgverleners ondersteunen door emotionele en praktische ondersteuning; vrijwilligers kunnen patiënten en hun families helpen met dagelijkse taken zoals boodschappen doen, koken of een luisterend oor bieden. En zij kunnen de zorgverleners ondersteunen voor aandacht voor kwaliteit van leven; **vrijwilligers** kunnen zich richten op de **niet-medische aspecten** van palliatieve zorg, zoals het bieden van gezelschap en steun bij de psychosociale en spirituele zorg, waar professionele zorgverleners vaak minder tijd voor hebben door de werkdruk.

Wat verder nog?

Bij de VPTZ werken we met een **kwaliteitskompas**. Vanuit Cordaad werkt iedereen iedere dag aan kwaliteit.

Het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland helpt ons hierbij. Het geeft inzicht over en het werken aan kwaliteit. Voor ons als organisatie, maar ook voor onze cliënten en voor organisaties waar wij mee samenwerken. Het Kwaliteitskompas is geen doel op zich, maar een hulpmiddel om te kijken naar en te werken aan onze kwaliteit. Het flexibele model laat ons kijken vanuit verschillende perspectieven: relationele, professionele en organisatorische kwaliteit. Het kwaliteitskompas is gebaseerd op het kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland. Uit de onderdelen van het Kwaliteitskompas zijn kwaliteitscriteria afgeleid, waaraan wij voldoen met ons lidmaatschap van VPTZ Nederland. Deze ziet er als volgt uit:



4.3. Buurtbemiddeling

Aanleiding

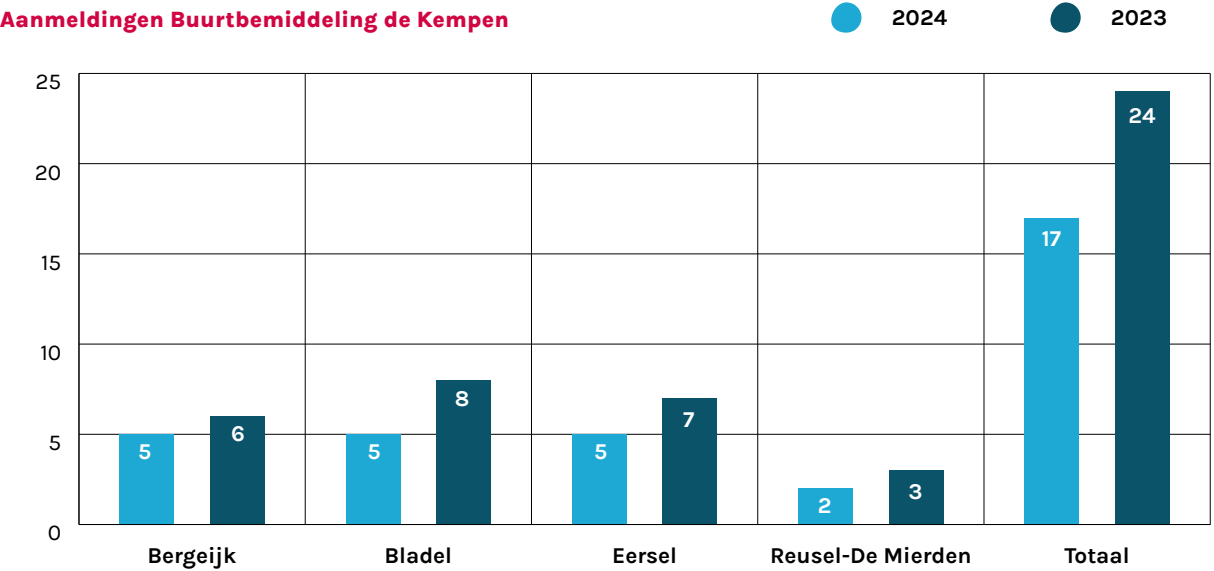
Een goed contact met buurtgenoten is belangrijk en zorgt dat je fijner woont. Helaas is dit niet altijd het geval. Als ergernissen de overhand krijgen dan kunnen beide partijen buurtbemiddeling inschakelen.

Vrijwillige buurtbemiddelaars proberen in open gesprekken samen tot een oplossing te komen. Ze gaan eerst het gesprek aan met de ene partij, dan met de buren en vervolgens volgt een gezamenlijk gesprek. Voorwaarde is wel dat beide partijen mee willen werken.

Buurtbemiddelaars zijn door ons getrainde vrijwilligers in gespreksvoering en luisteren. Ze zijn onpartijdig. Ze lossen zelf geen geschillen op maar zorgen dat beide partijen weer in gesprek gaan met elkaar. De betrokkenen zoeken zelf samen een oplossing.

Bereik in cijfers

Het aantal aangemelde casussen stond eind 2024 op **17**, daarvan zijn nog een aantal casussen doorlopend in 2025. Het aantal aanmeldingen is minder dan in 2023, in 2023 ontvingen wij 24 aanmeldingen voor Buurtbemiddeling.

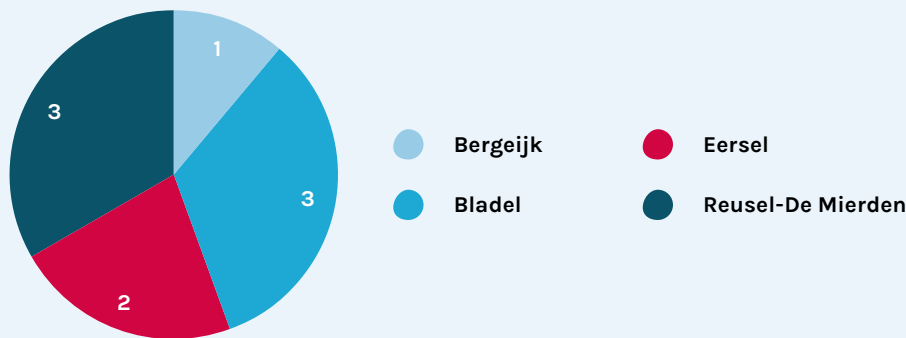


In 2024 werden **15 casussen** afgesloten.

- Daarvan zijn er 6 casussen positief afgesloten;
- Bij 6 casussen is de bemiddeling niet gelukt;
- Bij 3 casussen was buurtbemiddeling na de intake of na het 1^e gesprek uiteindelijk niet meer nodig.

Er zijn momenteel **9** vrijwillig bemiddelaars actief. Alle bemiddelaars hebben ten minste hun basistraining gevolgd, waarvan 3 in 2024. Er zijn daarnaast nog 4 aanvullende trainingen aangeboden voor de bemiddelaars.

Verdeling vrijwilligers Buurtbemiddeling



De stuurgroep Buurtbemiddeling is in 2024 twee keer samen gekomen om voortgang en ontwikkelingen te bespreken.

Verhalen van impact

Vanuit de ambitie uit 2023 om meer bekendheid aan de dienst te geven hebben we door het jaar een aantal publicaties voor lokale krantjes en huis aan huis bladen geschreven. Na plaatsing kwamen direct nieuwe aanmeldingen binnen. We merken dat het belangrijk is dat over de dienst verteld wordt. Niet alleen door middel van een folder met praktische informatie, maar ook door het verhaal van de bemiddelaar of de bewoner te vertellen.

Bemiddelaars kunnen echt wat betekenen. Het in gesprek gaan, het luisterend oor zijn, levert veel op voor inwoners. Ook al komt het niet altijd tot een bemiddelingsgesprek, inwoners stellen het op prijs dat er aandacht is voor de problematiek. Enkele citaten hierover uit de terugkoppelingen die ontvangen:

- “Ze merkte nog op dat zij inmiddels geen schrik meer heeft voor de buurman en dat benoemde zij dan toch als winst.”
- “Beide partijen geven op het einde van het gesprek aan zich voldoende gehoord te hebben gevoeld en kunnen op een constructieve manier verder werken aan het nakomen van de gemaakte afspraken.”
- “Een week later liet meneer A. weten toch maar af te zien van buurtbemiddeling, mede vanwege het feit dat de overlast inmiddels wat minder was geworden.”

Anders dan gepland

In 2024 zijn er wisselingen geweest binnen de functie van coördinator buurtbemiddeling. Per 1 mei is één van de coördinatoren gestopt met haar werkzaamheden, een nieuwe coördinator is gestart per 1 september. Deze nieuwe coördinator heeft de basistraining Buurtbemiddeling eind 2024 afgerond en behaald. Vanaf september was sprake van een overgangsperiode waarbij werkzaamheden werden overgedragen en kennis werd gemaakt met alle bemiddelaars.

Er zijn minder casussen aangemeld dan verwacht werd voor 2024. Mogelijke oorzaak hiervoor wordt door verschillende partijen de slechte zomer benoemd, waardoor veel ‘overlast’ momenten niet hebben plaatsgevonden doordat er minder tijd buiten werd doorgebracht.

Trends & Ontwikkelingen

We zien dat aanvragen voor bemiddelingen complexer zijn. Hoewel we eerder zagen dat er minder casussen die worden aangemeld tot bemiddeling leiden, merken we ook dat casussen vaak ook complexer zijn en explosiever van karakter wanneer ze uiteindelijk gemeld worden.

We merken dat vaker beroep op Buurtbemiddeling wordt gedaan terwijl er eigenlijk al teveel aan de hand is om een vrijwilliger bemiddelaar in te zetten.

Toekomstvisie

Omdat we merken dat bemiddelingsvragen complexer worden bieden wij regelmatig aanvullende trainingen aan om onze bemiddelaars nog beter voor te bereiden. Een voorbeeld van zo’n aanvullende trainingen is de training Pendel- of Groepsbemiddeling.

We zullen in 2025 meer investeren in het contact met lokale netwerkpartners en verwijzers. Buurtbemiddeling mag breder bekend worden en duidelijk moet zijn wie gebruik kan maken van Buurtbemiddeling. Het resultaat moet zijn dat wij via verschillende wegen eerder worden ingeschakeld en meer aanmeldingen gaan ontvangen.



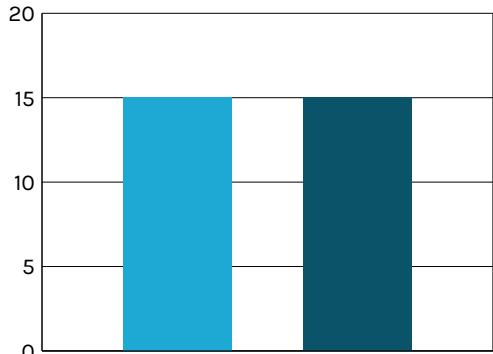
4.4. Join Us

Aanleiding

Maar liefst 275.000 jongeren in Nederland voelen zich eenzaam. Zij missen vrienden en voelen zich alleen en ongelukkig. Om te voorkomen dat zij in een depressie belanden, of nog erger, niet meer willen leven, is hulp nodig.

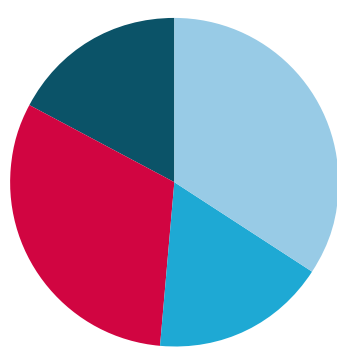
Bereik in cijfers

Aantal deelnemers



- 12-18 jaar
- 18-25 jaar

Activiteiten



- Activiteiten in het Aquinohuis 12-18 jaar
- Activiteiten buitenshuis 12-18 jaar
- Activiteiten in het Aquinohuis 18-25 jaar
- Activiteiten buitenshuis 18-25 jaar

Eind 2024 had de 18+ groep van Join Us 10 deelnemers.

De groep komt om de week op dinsdagavond bij elkaar in de MFA in Hapert en onderneemt diverse activiteiten zoals een spelletjes- of game-avond, Dungeons and Dragons of een avondje jumpen bij een trampolinepark.

Verhalen van Impact

“Door het meedoen met Join Us heb ik weer een vriendengroep.”

“Door Join Us durf ik uit mijn comfortzone te stappen en op mensen af te stappen in de sportschool.”

“Door Join Us durf ik de stap te maken om in het buitenland stage te gaan lopen.”

“Doordat alle deelnemers hun eigen problemen hebben en deze in de groep bespreken durf ik ook te vertellen wat ik moeilijk vind.”

Anders dan gepland

Halverwege 2024 is de jongerenwerker van de gemeente Eersel uitgevallen waardoor we een tweede begeleider hebben moeten zoeken om in te zetten. Uiteindelijk is dit gelukt en is een nieuwe jongerenwerker in de Kempen aangesloten om de groepen Bergeijk/Eersel te ondersteunen.

18+ Bladel/Reusel: soms moeten we een bijeenkomst annuleren omdat er erg weinig jongeren komen. Dat zagen we soms in een vakantieperiode of een periode waarin veel exams/tentamens gemaakt moeten worden.

Trends & Ontwikkelingen

We zien dat het woord eenzaamheid een grote stap kan zijn voor jongeren om aan te sluiten. In 2025 gaan we daarom ook inzetten met ‘Bondgenoten’ op jongeren die aansluiting zoeken en wat sterker in hun schoenen willen staan en wat meer sociale vaardigheden aan willen leren.

De methodiek Join Us leverde ons niet heel veel extra's op en daarom hebben we in overleg met gemeenten besloten om in eigen beheer aandacht te besteden aan jongeren die ondersteuning kunnen gebruiken. We houden altijd Focus op Mentaal Welzijn. Door jongeren met elkaar te verbinden, willen we normaliseren. Het is normaal dat je bepaalde zaken lastig vindt en jongeren zien zo dat ze niet de enige zijn en er niet alleen voor staan. We kunnen preventief inspelen op hulpvragen van jongeren. We richten ons op het vergroten van de weerbaarheid van jongeren, het versterken van hun sociale netwerken en het vergroten van hun zelfvertrouwen.



Als Cordaad Welzijn staan we midden in de samenleving.
Met elkaar bouwen we aan buurten
waar iedereen zich thuis voelt en ertoe doet.

SAMEN met onze medewerkers, maar ook met jou als dorpsgenoot,
samenwerkingspartner, vereniging of belangstellende.

