

Jaarverslag 2024

Samen sterk in Gemeente Heeze-Leende



CORDAAD



Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag Heeze-Leende 2024, waarin we de resultaten die wij samen met onze vrijwilligers en partners in de gemeente hebben bereikt, zullen toelichten. Dit jaar hebben we gekozen voor een verslag met meer beeldmateriaal, zoals foto's en infographics, omdat we geloven dat beelden vaak meer zeggen dan woorden.

We kunnen met trots terugkijken op een succesvol jaar, waarin we samen hebben gewerkt aan de sterke kanten van onze gemeenschap en tegelijkertijd een actieve rol hebben gespeeld in de regio. Cordaad Welzijn is een betrokken en actieve partner binnen de netwerkorganisatie Brainport voor Elkaar en ontwikkelt samen met regionale partners nieuwe initiatieven. Het thema SAMENredzaamheid stond dit jaar centraal, waarbij we met onderwerpen als polarisatie, eenzaamheid, en sterk ouder worden actief aan de slag gingen, altijd op buurtniveau en samen met de gemeenschap.

Cordaad Welzijn wil altijd in de haarvaten van de samenleving zitten, daar waar het gebeurt. Onze medewerkers staan midden in de gemeenschap, reageren op de dagelijkse realiteit en zorgen ervoor dat we echt aanvoelen wat er speelt en waar de behoeften liggen. Dit stelt ons in staat om snel en effectief in te spelen op de vraagstukken die de lokale samenleving bezighouden.

We hebben ons strategisch beleid 2022-2024 geëvalueerd en concluderen dat we de doelen ruimschoots gerealiseerd hebben en klaar zijn om ons nog meer te richten op de kansen en uitdagingen in de regio. Van binnen naar buiten en van buiten naar binnen. Cordaad Welzijn bewijst zich als aantrekkelijke werkgever van beroepskrachten en vrijwilligers: vacatures blijven gevuld en nieuwe vrijwilligers blijven zich aanmelden. Zo heetten wij in 2024 onze elfhonderdste vrijwilliger welkom!



Cordaad Welzijn in Heeze-Leende in 2024

In 2024 is de behoefte aan onze diensten verder toegenomen, vooral door de toenemende druk op de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) en de jeugdzorg. Deze druk heeft geleid tot een grotere vraag naar ondersteuning, zowel voor volwassenen als voor jongeren, wat onze rol als vangnet voor de gemeenschap nog belangrijker maakt. Cordaad Welzijn speelt hierin een cruciale rol door extra ondersteuning te bieden aan degenen die het hardst getroffen worden door deze uitdagingen, en door samen met andere lokale partners te werken aan de oplossing van maatschappelijke vraagstukken.

Een belangrijke en bijzondere ontwikkeling in 2024 was de opening van een nieuw jongerencentrum, dat als een veilige ruimte voor de jeugd in de gemeente Heeze-Leende fungeert. Dit centrum biedt jongeren de mogelijkheid om zich te ontwikkelen, maar ook om in een veilige en ondersteunende omgeving met elkaar in contact te komen. Het jongerencentrum is gericht op talentontwikkeling, waarbij jongeren de kans krijgen om hun vaardigheden te ontdekken en te verbeteren. Door deze nieuwe ruimte kunnen jongeren nu hun energie en creativiteit kwijt, wat bijdraagt aan hun persoonlijke groei en maatschappelijke betrokkenheid. Daarnaast zijn er ook collega's van Cordaad Welzijn ingezet bij de tijdelijke gemeentelijke opvang, waar onze medewerkers hun expertise hebben ingezet om de opvang te ondersteunen. Ze dragen bij aan het bieden van de diverse recreatieve en educatieve activiteiten aan de bewoners van deze opvanglocaties, en betrekken een groot aantal vrijwilligers bij vele activiteiten in en rond de opvanglocatie.

Eind 2024 zijn we samen met de gemeente Heeze-Leende begonnen met outcomegericht werken, gebaseerd op de methodiek van Movisie. Met als uiteindelijk doel om samen met de gemeente de resultaten van onze werkzaamheden beter te meten, te monitoren en gericht in te spelen op de daadwerkelijke impact die we in de gemeenschap maken. Door deze aanpak kunnen we mogelijk effectiever inspelen op de behoeften van de inwoners en de maatschappelijke uitdagingen en kunnen we samen met onze partners bevorderen dat inwoners veilig, gezond en gelukkig met elkaar oud worden in de gemeente.

We kijken met voldoening terug op 2024 en zijn trots op alles wat we samen hebben bereikt. We blijven ons inzetten om de samenleving van Heeze-Leende te ondersteunen, te verbinden en sterker te maken!

Hartelijke groeten,

Jacqueline van Poeteren
Directeur-bestuurder Cordaad Welzijn



Inhoud

Buurtbemiddeling	6
Aanleiding	6
Jeugd- en jongerenwerk	7
Aanleiding	7
Ons bereik in cijfers	7
Verhalen van impact	9
Vervoer	13
Aanleiding	13
Ons bereik in cijfers	13
Verhalen van impact	14
Mantelzorgondersteuning	15
Aanleiding	15
Ons bereik in cijfers	15
Verhalen van impact	17
Vluchtelingenwerk	19
Aanleiding	19
Ons bereik in cijfers	19
Verhalen van impact	21
Vrijwilligerscentrale	23
Aanleiding	23
Ons bereik in cijfers	23
Verhalen van impact	25
Anders dan gepland	28
Jongerenwerk	28
Vluchtelingenwerk	28
Vrijwilligerscentrale Heeze-Leende	28



Trends en ontwikkelingen	29
Jongerenwerk	29
ANWB-Automaatje	29
Vluchtelingenwerk	29
Vrijwilligerscentrale	30



Buurtbemiddeling

Aanleiding

Soms heb je een probleem met je buren. Denk aan harde muziek, een auto die verkeerd staat, of onderlinge irritaties waar je niet uitkomt. Dit soort dingen kunnen vervelend worden, vooral als je het zelf niet kunt oplossen. Buurtbemiddeling helpt je om samen met je buren te praten over het probleem. Vaak is het lastig om dat gesprek zelf te beginnen. De buurtbemiddelaar helpt daarbij. Dit is iemand die neutraal blijft, dus hij of zij kiest geen kant. De bemiddelaar zorgt ervoor dat jij en je buren elkaar goed kunnen uitleggen wat er aan de hand is, zodat jullie samen een oplossing kunnen bedenken.

Buurtbemiddeling wordt samen uitgevoerd met Lumens. Cordaad is voor de facilitering rondom vrijwilligers en PR. Binnen de PR momenten zijn er een viertal advertenties geplaatst binnen lokale de lokale pers. Er zijn contacten gelegd en onderhouden met de woningbouw/politie en gemeente. Ook zijn er vier intervisiebijeenkomsten geweest en hebben de bemiddelaars de mogelijkheid gehad om deel te nemen aan het trainingsprogramma binnen Cordaad. Dit bestond uit een viertal verdiepingstrainingen. Naast de facilitering is het binnen de bemiddeling zo druk geweest dat ook een aantal andere taken mee ondersteund zijn. Dus bij een aantal coördinerende taken is bijgesprongen uit collegialiteit.

Jeugd- en jongerenwerk

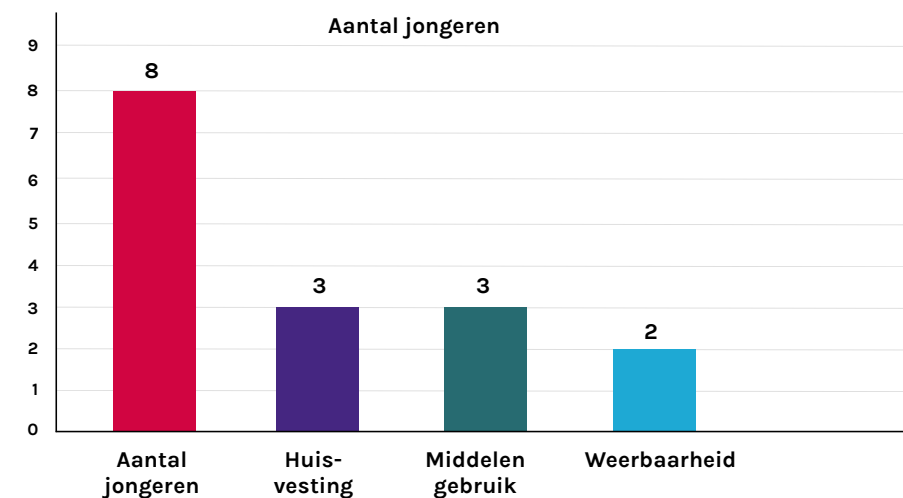
Aanleiding

Als jongere (10-24 jaar) komt er veel op je af. Heb je een stevige basis dan is het gemakkelijker om met al die veranderingen om te gaan. Onze jongerenwerkers en jeugdcoaches zetten zich in om deze basis te versterken. Preventief en wanneer iemand wat extra hulp kan gebruiken.

In Heeze-Leende is middelgebruik door jongeren zoals drugs en alcohol een punt van zorg. Daarnaast is er ook sprake van jeugdcriminaliteit en overlast. Jongerenwerkers zijn een belangrijke schakel in het voorliggend veld om te signaleren, te verbinden en gedragsverandering teweeg te brengen.

Ons Bereik in Cijfers

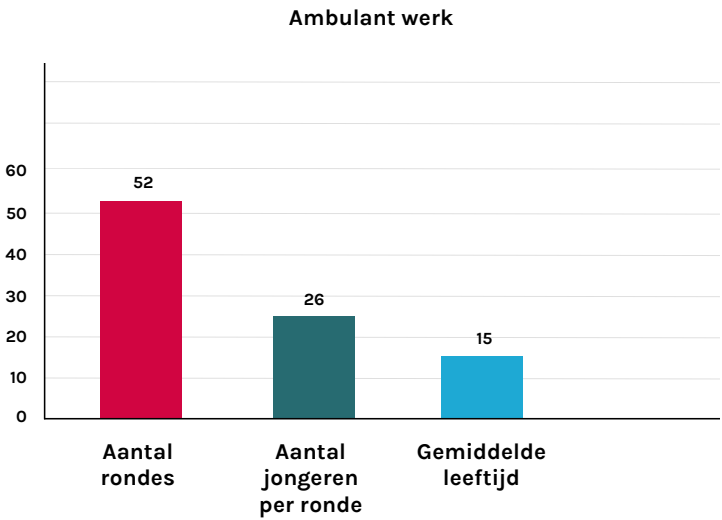
Coaching



Unieke bezoekers inloop



“De wekelijks, terugkerende 3 inloophmomenten zijn in mei gestart en geven dus nog geen volledig beeld van de jongeren die het jongerencentrum hebben bezocht.”



Activiteiten en resultaten: een terugblik op het afgelopen jaar

Ambulante rondes: dichtbij de jongeren

Iedere woensdagmiddag of -avond maken we een ambulante ronde. Gemiddeld treffen we per ronde vijf jongeren, meestal hetzelfde groepje in Heeze. In Leende hebben we kortstondig te maken gehad met een groepje van drie jongeren rondom een schoolverlater, dat voor enige overlast zorgde. Door deze rondes blijven we in contact met de jongeren in hun eigen omgeving en kunnen we inspelen op wat er speelt.

Inloop in het jongerencentrum: bruisende ontmoetingsplek

Drie keer per week openen we de deuren van het jongerencentrum voor een vrije inloop. Per keer wordt de inloop bezocht door 10 tot 30 kinderen, die samen met elkaar en de jongerenwerkers activiteiten ondernemen of gewoon praten.

Begeleide activiteiten:

- Schilderen
- Koekjes bakken
- Haken
- 3D-printen en ontwerpen
- Beats maken in de muziekstudio

Eigen initiatief van jongeren:

- Creatieve projecten
- Stepjes lenen
- Gamen
- Muziek luisteren, dansen en karaoke
- Podcasts opnemen

Inmiddels weten zo'n 85 verschillende jongeren de inloop te vinden. De vrije, toegankelijke sfeer maakt het een belangrijke plek waar kinderen zichzelf kunnen zijn.

Innovatieve projecten en samenwerkingen

Vanuit eerdere VR-ontwerpen hebben we samen met de jongeren een ideale safe-space/chillroom ontworpen. Deze ruimte is inmiddels gerealiseerd en biedt een plek waar jongeren zich veilig en ontspannen voelen.

In samenwerking met netwerk Opgroeikracht hebben we sinds september 2024 voorlichtingen op scholen afgestemd. Tijdens de Maand van de Opvoeding hebben we bijgedragen met de mini-documentaire “De Brug”, waarin de overgang van basisschool naar middelbare school centraal stond. Deze is gepresenteerd tijdens een ouder-kind inloopavond, tegelijk met een expositie van de VR-ontwerpen voor de chillroom.

We zijn begonnen om 3D poppetjes van jongeren te leren printen. Dit is een experimenteel project wat nog verder in ontwikkeling is. Samen met de jonge mantelzorg ondersteuning hebben we dit ingezet om te zien hoe dit in een project vorm kan verlopen.

Overleggen en samenwerking

Wij nemen actief deel aan diverse overleggen, waaronder:

- Maandelijks teamoverleg Heeze-Leende
- Vakgroepoverleg jongerenwerk
- Denktanks en heidagen
- Weekstart binnen ons team

Daarnaast werken we nauw samen met partners binnen de gemeente, zoals:

- Signaleringsoverleg
- Netwerkoeverleg binnen Opgroeikracht (met zorg, onderwijs en GGD)
- Projectgroep-overleggen

In Leende hebben we specifiek een overleg met ouders over de speelvoorzieningen in de wijk.

Ondersteuning en coaching

Naast onze reguliere activiteiten hebben acht jongeren individuele coaching ontvangen. Deze begeleiding bestaat uit wekelijkse of maandelijks ontmoetingen, afhankelijk van de behoefte van de jongere.

Vrijwilligers en verbouwing

De afgelopen maanden hebben we hard gewerkt aan de afronding van de verbouwing van het jongerencentrum. Hierbij kregen we hulp van vier vaste vrijwilligers. Daarnaast ondersteunen twee andere vrijwilligers ons wekelijks bij de inloop en activiteiten.

Een plek voor iedereen

Het afgelopen jaar hebben we niet alleen gewerkt aan het creëren van een fysieke ruimte, maar vooral aan het opbouwen van een plek waar jongeren zich welkom en gehoord voelen. Dankzij de inzet van jongerenwerkers, vrijwilligers en samenwerkingspartners blijven we bouwen aan een veilige, inspirerende omgeving voor de jongeren in onze gemeente.

Verhalen van Impact

Jongeren vinden steun en vertrouwen

Een veilige plek voor een nieuwe start

Een uit huis geplaatste jongen bezoekt wekelijks twee keer onze inloop. Hij vertelde dat deze plek speciaal voor hem lijkt gemaakt. Hier kan hij even kind zijn, spelen en anderen ontmoeten. Bij de 3D-printer heeft hij zijn eigen veilige plek gecreëerd. Terwijl hij geconcentreerd iets maakt, bouwt hij langzaam aan contact met andere kinderen. Als er met de lasergame-apparatuur gespeeld wordt, doet hij enthousiast mee. Het is bijzonder om te zien hoe deze plek hem helpt om zichzelf te zijn en sociale verbindingen aan te gaan.

Vertrouwen opbouwen in een open omgeving

Tijdens een gesprek deelde een jongere dat hij zich veilig genoeg voelde om een persoonlijk verhaal met mij te delen.



Hij noemde me een vertrouwde en open persoon. Dit moment benadrukt hoe belangrijk het is om een niet-oordelende en ondersteunende omgeving te bieden. Het vertrouwen dat we opbouwen, vormt vaak de eerste stap naar positieve veranderingen in het leven van deze jongeren.

Van dakloos naar een nieuw begin

Een jongere die dakloos was geworden nadat hij door zijn vader op straat was gezet, heeft nu werk en een dak boven zijn hoofd. Hij bedankt ons voor de steun in een tijd waarin hij niet wist waar hij anders naartoe kon. Zijn verhaal herinnert ons eraan hoe belangrijk het is om er voor jongeren te zijn op hun moeilijkste momenten.

Iets delen bij het skatebaantje

Regelmatig vragen jongeren een van onze jongerenwerkers mee naar het skatebaantje. Tijdens een van deze bezoeken deelde een jongere een geheim waar hij al lange tijd mee rondliep. Het feit dat hij dit durfde te vertellen, laat zien hoe belangrijk het is om dichtbij hen te staan, juist in een informele setting.

Een safe space

Een meisje dat veelvuldig wordt gepest en hierdoor niet meer naar school durft, heeft bij ons een veilige plek gevonden. Ze komt graag naar de inloop en voert gesprekken met onze jongerenwerkers over hoe ze met de situatie kan omgaan. Hier kan ze zichzelf zijn en werken aan het terugvinden van haar kracht.

Deze verhalen laten zien hoe belangrijk het is om jongeren een plek te bieden waar ze zich gehoord, gezien en gesteund voelen.

Reflectie over het jongerenwerk

Twee en een half jaar geleden gebeurde er dingen die niet iedereen meemaakt op een leeftijd van 15 jaar oud. In de pubertijd is het logisch dat je te maken krijgt met nieuwe situaties en dat je gaat ontdekken wie je bent. Dan kom je jezelf nog wel eens tegen. Bij mij gebeurde dat vooral door de verkeerde dingen. Ik kwam in contact met mensen die drugs gebruikte. Dit was nieuw en spannend. Ze vertelde mij dat je er een top gevoel van krijgt. Ik werd hier nieuwsgierig naar. Mijn ouders hebben mij ervoor gewaarschuwd, zij zeiden altijd daar moet je van afblijven. Maar ja, als het zo 'gewoon' wordt in je omgeving.

Ik had het op dat moment zelf niet echt makkelijk door andere gebeurtenissen. Ik zat mezelf in de weg en kon er met anderen niet over praten. Hierdoor werd mijn interesse in het gebruik van drugs en op zoek gaan naar het 'fijne gevoel', alleen maar versterkt. Het ging van een keer proberen, naar ieder weekend, naar dagelijks. Mijn zelfvertrouwen en ego groeide. Het hielp mij, dacht ik.

Achter af bleek dit helemaal het tegenovergestelde, maar dat zeggen ze van tevoren niet. Het bleef niet alleen bij gebruiken. Ik kreeg steeds meer ruzie met alles en iedereen. Ik verloor mezelf. Ik wilde het zelf oplossen, maar kon tegelijkertijd niet stoppen met mezelf te voorzien van drugs. Ik verzon rare leugens om te kunnen blijven gebruiken en aandacht te krijgen. Want mijn zelfvertrouwen en ego daalde. Ik zat in een neerwaartse spiraal en zou zelfs hulp krijgen van de GGZ, maar daar wilde ik echt niet aan beginnen.

Mijn zus bood aan om samen eens met een jongerenwerker te gaan praten. Ook deze hulp hield ik in eerste instantie af, want ik zou het zelf wel oplossen. Dit zonder succes. Ik kwam op een punt dat ik wist dat ik hulp nodig had. Gelukkig kwam ik dan toch in contact met het jongerenwerk. Het eerste gesprek was pittig, maar wel een eyeopener. Dat had ik in het begin nooit gedacht.

We hebben vele gesprekken gehad, over allemaal verschillende onderwerpen. Wel altijd met de focus op de vragen: wat is er gebeurd? Wat kan er gebeuren als ik zo doorga? En hoe voorkom ik dit de volgende keer? De jongerenwerker heeft mij laten inzien wat er op dat moment speelde in mijn omgeving en wat voor invloed ik daar zelf op had. Hij heeft mij vele tips gegeven, vaak aan de hand van vreemde maar wijze gezegdes. Deze gezegdes blijven mij bij en helpen mij tot vandaag de dag nog steeds.

Het voelt heel vertrouwd om met de jongerenwerkers te praten. Niemand begrijpt je, maar hij weet precies in wat voor situatie ik me bevond. Hij weet wat er speelt en wat voor invloed dat heeft. Ik sprak hem wekelijks of om de week. In deze gesprekken kon ik aangeven waar ik tegen aan liep. Hij hielp mij beetje bij beetje het rechte pad op. Hij hielp me

om situaties van een afstandje te bekijken en te analyseren wat er precies gebeurd. Niet alleen met mij, maar ook in mijn omgeving.

Ik realiseer me nu pas echt wat verschillende middelen met je doen. Je kan jezelf er in verliezen en geen idee hebben wat je aan het doen bent. Ik heb veel geluk gehad met het jongerenwerk. Als ik kijk naar mijn oude netwerk/omgeving, dan ben ik blij dat ik een ander pad ben ingeslagen. Ik zie in Heeze en omstreken dat veel jongeren hiermee dealen. Ik zelf kijk hier nu vanuit een ander perspectief naar. Ik ben blij dat het jongerenwerk er is.



Het eerste Fifa toernooi vraagt om een vervolg, mooi om te zien hoe vaders bleven hangen terwijl hun kinderen aan het strijden waren om de bekerc.



Door mee te gaan naar het skatebaantje maken we ook deel uit van de buiten speel omgeving.



Jongeren helpen mee om het jongerencentrum steeds meer hun eigen kleur te geven.



Chillen in de huiskamer en gamen in de gameroom

Er wordt gehaakt en er is zelfs een whatsapp groep ontstaan rondom een van onze trouwe vrijwilligsters



‘Toppie!! We vinden het echt super dat jullie deze dingen allemaal doen Dan jullie wel ervoor.’
‘Geen dank we willen dat de kinderen hier gewoon hun zelf kunnen zijn’

‘Volgens mijn heeft hij het wel naar z’n zin gehad vandaag’
‘Klopt!! Hij vond het enorm leuk’

‘Fijn dat hij het zo naar zijn zin heeft bij ons!’ Ben ik ook zoooo blij mee, dank je wel daarvoor!!



Vervoer

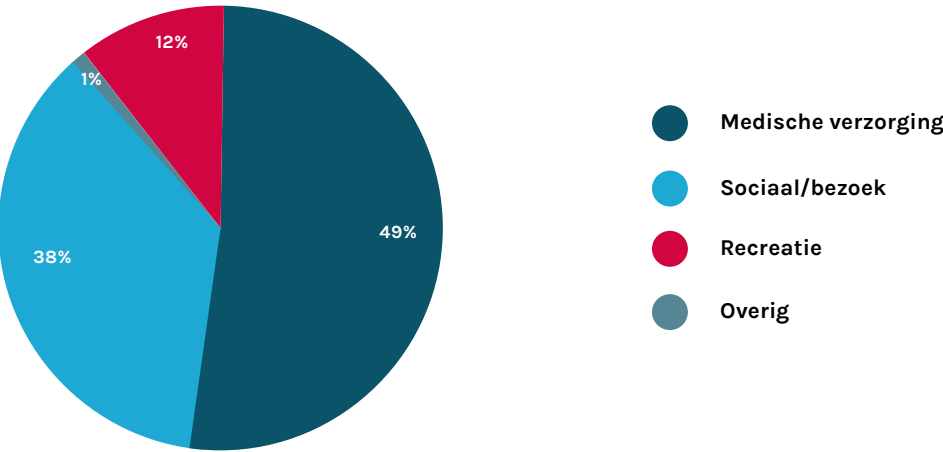
Aanleiding

Het kan altijd voorkomen dat iemand (tijdelijk) hulp nodig heeft, wanneer iemand vervoer nodig heeft helpen onze vrijwilligers graag. In de gemeente Heeze-Leende coördineren we de vervoerdienst ANWB AutoMaatje, waar buurtgenoten vrijwillig een ander met hun eigen auto van en naar afspraken vervoeren. De vrijwilligers ontvangen een kilometervergoeding en eventuele parkeerkosten terug.

Ons Bereik in Cijfers

In 2024 zijn er 2366 ritten verreden. Sommige van deze bemiddelingen betrof een enkele rit. De meeste betroffen retourritten. In het overzicht dat het registratiesysteem van ANWB AutoMaatje maakt, worden retourritten als twee enkele ritten geregistreerd.

Onderstaand is de soort ritten aangegeven.



Er zijn in 2024 103 deelnemers vervoerd. ANWB AutoMaatje Heeze-Leende heeft 28 chauffeurs en 5 vrijwillige planners. Het complete team bestaat uit 30 vrijwilligers. Onderstaand in een grafiek een overzicht van de ritten over de afgelopen 2 jaar.



Ook het aantal deelnemers dat vervoerd werd is gestegen van 90 in 2023 naar 103 in 2024.

Verhalen van Impact

Halverwege 2024 werd de 1 miljoenste rit gereden voor ANWB AutoMaatje. Om dat te vieren ontvingen we van de ANWB kaartjes die we aan deelnemers mochten geven die zij weer aan een chauffeur mochten geven. Een van onze deelnemers schreef dit bericht:

“Ik ben blij met jou als chauffeur omdat wanneer ik in nood zit altijd op jou en alle medewerkers kan rekenen. Ik heb door omstandigheden al veel gebruik mogen maken van het ANWB AutoMaatje en ben zeer tevreden. Daarvoor ook hartelijk bedankt. Ik wens alle medewerkers veel succes met het goede werk.”

Vrijwilliger: “Ik doe het omdat het mezelf een goed gevoel geeft omdat je met zoiets kleins zoveel kan betekenen voor een deelnemer. Het is gewoon heel waardevol om te doen!”

Deelnemer: “Ik kan nu weer met vertrouwen mijn toekomst tegemoet.”

Mantelzorgondersteuning

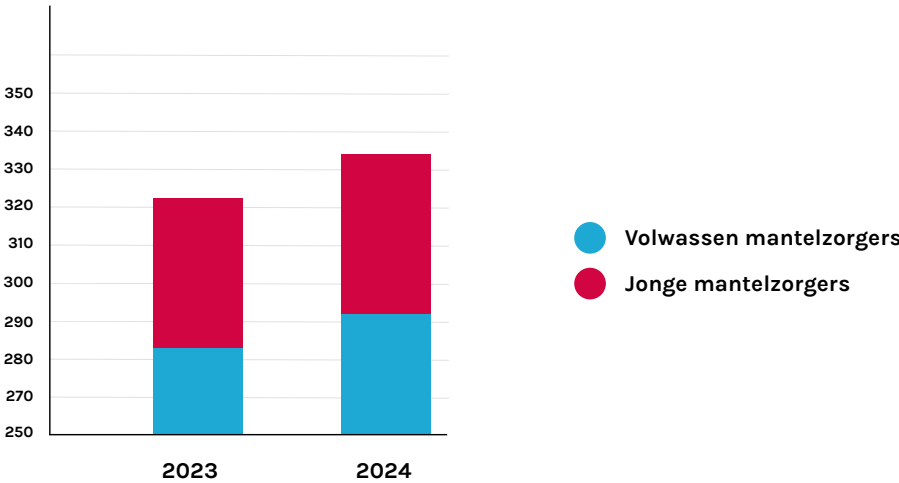
Aanleiding

Je bent mantelzorger wanneer je langere tijd meerdere uren in de week zorgt voor een chronisch zieke of familielid of buur met een (lichamelijk) beperking. Mantelzorg is niet gemakkelijk. Mensen lopen het risico overbelast te raken. Ook is wegwijs worden in alle zorg en voorzieningen niet altijd makkelijk.

Ons bereik in cijfers

Een vergelijking tussen 2023 en 2024:

Geregistreerde mantelzorgers



Wij hebben een jaarlijkse check ingevoerd om ervoor te zorgen dat er een kloppend beeld is van de mantelzorgers. Deze check voeren wij meestal in september uit. In 2023 hebben zich 29 mensen afgemeld daar hun mantelzorgtaken ophielden. In 2024 zijn er 18 mantelzorgers die zich hebben afgemeld na deze check.

Aantal koppelingen vrijwilligers vanuit het Steunpunt Mantelzorg aan mantelzorgers 2024:
Aantal ondersteuningsvragen van mantelzorgers 2024: 21, dit betrof veelal praktische ondersteuning en informatie en advies

Aantal deelnemers Zorgkwartier 2024: 60
In samenwerking met Valkenhof en Archipel hebben er voorlichtende activiteiten plaatsgevonden binnen het Zorgkwartier. De bijeenkomsten in dit halfjaar gingen over herinneringen, mantelzorg en geloof, NAH en mantelzorg, het levenstestament, vak therapie muziek, het vrijwillig levenseinde.



Daarnaast is er binnen het mantelzorg café aandacht geweest voor thema's als ontlasting voor de mantelzorger. Buiten het feit dat deze bijeenkomst de kennis vergroten is het ook een ontmoetingsmoment van gelijkgestemden.

Aantal deelnemers Mantelzorgcafé 2024: gemiddeld 6

Het Steunpunt Mantelzorg Heeze-Leende organiseerde maandelijks een Mantelzorgcafé in 2023. Omdat we gemerkt hebben dat de frequentie wat veel was hebben wij ons voorgenomen om het Mantelzorgcafé in 2024 1 keer per kwartaal plaats te laten vinden. Dit was weer te weinig want het was zo lastig voor mantelzorgers om de verbinding aan te blijven gaan. We zijn voornemens om in 2025 iedere maand een ontmoetingsmoment in te plannen en te wisselen qua dagdeel om zo ook de werkende mantelzorger te bereiken.

Cursus jonge mantelzorgers: 4

Verder heeft er een cursus voor jonge mantelzorgers plaatsgevonden met 4 deelnemers. Tijdens deze cursus hebben we met jonge mantelzorgers de volgende onderwerpen behandeld: positieve gezondheid, mindfulness. Yoga. Bordje vol, hoe ga je om met gevoelens en gedachten, piekerdoosje maken.

Deelnemers aan inloop voor jonge mantelzorgers: deze heeft in 2024 6 x plaatsgevonden. Hier kwamen gemiddeld zo'n 6 jonge mantelzorgers naartoe.



Van ASML kregen wij 15 kaartjes voor de voetbalwedstrijd PSV – Vitesse op zaterdag 13 april in het PSV stadion die wij mochten schenken aan jonge mantelzorgers en 1 begeleider. Hier maakte de jonge mantelzorgers dankbaar gebruik van.

We hebben in 2024 aan diverse platforms deelgenomen om de belangen van de mantelzorger te behartigen. Dit hebben we gedaan bij Stichting Seniorenbelangen Heeze, Leende, Sterksel, bij het Sociaal Team, bij het Dementienetwerk, het Ouder Kind café, de handwerktafel. Hierbij sluiten wij vooral aan om de signalen in het oog te houden.

Ook is er uit de netwerken samenwerking ontstaan met Annagroep/Valkenhof en Vitalis.

Binnen het geheugenhuis ligt de inhoudelijke rol bij de bibliotheek. Vanuit Cordaad zijn de vrijwilligers geregistreerd en zij worden door ons gewaardeerd en ondersteunt waar nodig.

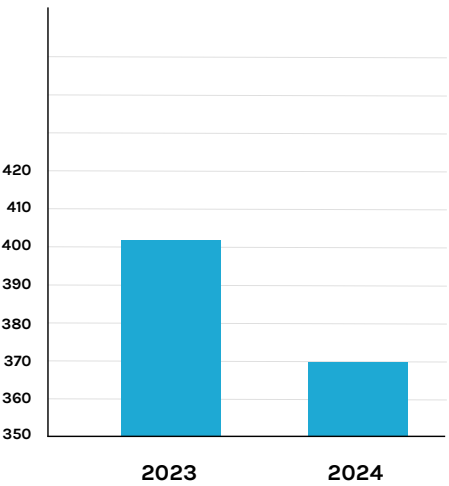
Middels een maandelijkse nieuwsbrief zijn mantelzorgers op de hoogte gebracht van de meest actuele ontwikkelingen op mantelzorggebied. Hierin worden lokale aankondigingen gedaan maar ook landelijke nieuwsberichten van bijvoorbeeld Mantelzorg.nl gedeeld. Naast de nieuwsbrief zijn de eigen activiteiten ook gepromoot via divers kanalen als Facebook, krant en Digitale nieuwssites

Wij hebben binnen het steunpunt rekening gehouden met de verschillende type mantelzorgers. Wij proberen rekening te houden met de werkende mantelzorger door activiteiten ook buiten werktijden te organiseren.

Voor jonge Mantelzorgers organiseren wij losse activiteiten die aansluiten bij hun belevingswereld.

In 2024 waren er 370 mantelzorgers die gebruik hebben gemaakt van hun mantelzorgerswaardering. In 2023 waren dit 402 mantelzorgers die hun Mantelzorgwaardering verzilverden.

Ingeleverde bonnen



Bij het Informerend Huisbezoek zijn we gestart met een eerste ronde van 80+ in maart. 30 mensen hebben een uitnodiging gehad en 2 ouderen wilden er gebruik van maken. Deze gesprekken hebben plaatsgevonden. Om op te schalen is er na overleg besloten alle personen in de kern Heeze die dit jaar tussen 80 jaar en 89 jaar zijn geworden aan te schrijven. Dit heeft uiteindelijk geresulteerd in 84 huisbezoeken in 2024 uitgevoerd door 5 enthousiaste vrijwilligers. Er zijn vragen opgepakt, een persoon is inmiddels toegeleid naar vrijwilligerswerk, er zijn gesprekken geweest met partnerorganisaties en mensen zijn heel tevreden met de huisbezoeken.

Verhalen van Impact

Krachtige persoonlijke verhalen die de resultaten en eerder genoemde cijfers tastbaar maken: Ervaringen van een mantelzorger rondom coaching en deelname activiteiten jonge mantelzorgers:

“Ik ben erg blij met de regelmatige gesprekken met Marlon, ze luistert mijn verhaal aan en kijkt waar ze eventueel mee kan helpen of waar ik hulp kan vinden.”

“mijn dochters vinden het erg leuk om mee te doen aan de activiteiten van jonge mantelzorgers, ze kunnen even lekker zichzelf zijn en hoeven niet te zorgen.”



Kaartjes voor jonge mantelzorgers voor wedstrijd
PSV- Vitesse:

“Wat gaaf zeg! J en H zijn allebei fan en zouden graag de wedstrijd met hun vader willen zien. Wie van de twee, dat maakt niet uit. Ze zijn gelukkig niet jaloers aangelegd en gunnen het elkaar.Ik ga heel hard voor alle kinderen duimen, niet alleen die van ons, want voor vele jonge mantelzorgers zal dit een enorm cadeau zijn!”



“Hoi hoi, Wat gaaf dit!
Echt heel erg leuk!
Een grote dank je wel,
namens een blij familie R!”

“Marlon en Björn
wat super gaaf”

Vluchtelingenwerk

Aanleiding

Binnen Vluchtelingenwerk begeleiden we statushouders die in de gemeente Heeze-leende gehuisvest worden. In 2022 is daar de begeleiding van Oekraïense vluchtelingen bij gekomen. Deze hebben een aparte status en voor hen gelden aparte regels.

Ons Bereik in Cijfers

Vluchtelingenwerk Heeze-Leende begeleidt de statushouders vanaf de datum dat ze worden ingeschreven in de gemeente Heeze-Leende. De begeleiding wordt gedaan door 2 beroepskrachten en ongeveer 15 vrijwilligers. De taakstelling is door de gemeente Heeze-Leende in 2024 niet behaald. Gemeente Heeze-Leende staat daarom nu onder verscherpt toezicht vanuit de provincie. De gemeente heeft een plan van aanpak opgesteld en daarin beschreven welke problemen er spelen en hoe de nieuwe taakstelling voor 2025 behaald dient te gaan worden. De taakstelling voor de 1e helft van 2025 is vastgesteld op 17.

2024	1° helft	2° helft	Totaal
Taakstelling	18	16	34 personen
Aantal woningen	7 woningen	5 woningen	12 woningen (1 per maand)
Aantal personen/ gezinnen	19 personen: 9 volw / 10 kids (waarvan 2 gezinnen)	8 personen: 5 volw / 3 kids (waarvan 2 gezinnen)	27 personen
Aantal statushouders in begeleiding gedurende 1,5 jaar	30 personen in 15 woningen: 19 volw / 11 kids	32 personen in 16 woningen: 19 volw / 13 kids	
Hulpvragen vanuit statushouders tijdens spreekuur/ huisbezoek	424	343	767

Toelichting / bijzonderheden:

- In 2024 hebben we 6 personen afgesloten. In de 2e helft van 2024 zijn er maar heel weinig huisvestingen geweest en zijn er 27 nieuwe statushouders in begeleiding bijgekomen.
- Op de taakstellingslijst staan veel alleenstaanden/alleengaanden. Dit is een landelijke ontwikkeling, aangezien er meer alleenstaande statushouders dan gezinnen in de COA verblijven.
- Er is momenteel een lange wachttijd voordat het scholingstraject daadwerkelijk van start gaat. We zien hierdoor meer eenzaamheid en machteloosheid bij de statushouders, aangezien ze na zo lang wachten in het AZC, ook bij verhuizing naar de gemeente weer moeten wachten voordat ze hun toekomst eindelijk verder kunnen gaan opbouwen en leven verd er vorm kunnen gaan geven. Het betreft hier bijzonder vaak jonge mannelijke statushouders tussen de 18 en 30 jaar. Naar school gaan is meer dan een taal leren; het zorgt ook voor structuur en een dag invulling en is tevens een sociale ontmoetingsplek.



Statushouders en inburgeren

Het inburgeringstraject is wettelijk vastgelegd binnen de nieuwe wet inburgering 2021 die sinds 01-01-2022 van kracht is. Wanneer iemand gevlucht is uit zijn eigen land en in Nederland terecht komt, kent hij de taal en de gebruiken van de Nederlandse samenleving nog niet. Bij het opbouwen van een nieuw leven en toekomstperspectief is het fijn als hij terug kan vallen op de vrijwilligers van vluchtelingenwerk, die hen ondersteunen en wegwijs maken in de Nederlandse samenleving. Wanneer iemand als vluchteling aankomt in Nederland en asiel aanvraagt in Ter Apel, verblijf hij eerst langdurig in een asielzoekerscentrum. Zodra hij van de IND een verblijfsvergunning heeft gekregen en definitief in Nederland mag blijven, krijgt hij huisvesting aangeboden en wordt 'statushouder' genoemd.

Het inburgeren gebeurt deels door het volgen van een verplicht onderwijstraject en participatieverklaringstraject (PVT). Vervolgens worden ze via een Module Arbeidsmarkt en Participatie traject (MAP) toe geleid naar de arbeidsmarkt. De vrijwilligers van vluchtelingenwerk bieden ondersteuning en begeleiding aan deze statushouders bij alle praktische vragen in de dagelijkse praktijk om aan alle voorwaarden van inburgering te kunnen blijven voldoen. Integratie in de Nederlandse samenleving vindt voor een groot gedeelte dan ook plaats in het dagelijks leven, tijdens boodschappen doen, contacten met buurtgenoten, sporten, naar school gaan, een telefoongesprek voeren. Daarbij is de begeleiding vanuit vluchtelingenwerk onmisbaar.

Bijstandsgerechtigde statushouders worden bij binnenkomst in de gemeente Heeze-Leende gedeeltelijk ontzorgd, doordat de huur rechtstreeks vanuit de uitkering wordt betaald aan de woningbouwvereniging. De belangrijkste reden voor het ontzorgen is om te voorkomen dat er in de beginfase al schulden ontstaan. Financiële zorgen kunnen het integratieproces en het focussen op het leren van de Nederlandse taal belemmeren. Het geeft onzekerheid en stress over de toekomst. Door het voorkomen van schulden in de beginfase, kan er met hulp van vrijwilligers van vluchtelingenwerk langzaam toegewerkt worden naar meer zelfredzaamheid en zelfstandigheid. Het leren en beheersen van de Nederlandse taal is daarbij essentieel om je leven in Nederland weer helemaal zelf in de hand te kunnen nemen. Als we gedurende die begeleiding zien dat het doel van zelfredzaamheid en zelfstandigheid binnen 1,5 jaar niet behaald kan worden, moet er een inschatting worden gemaakt of verlenging van de begeleiding of andere ondersteuning cq. hulpverlening noodzakelijk is.

Aanpak Vluchtelingenwerk

Samen met 2 beroepskrachten en ongeveer 15 vrijwilligers (spreekuurmedewerkers & sociaal begeleiders) zorgen we dat statushouders zich zo snel mogelijk thuis gaan voelen in Heeze-Leende. We begeleiden bij praktische en juridische zaken rond de huisvesting en inburgering. Wekelijks staan er 2 spreekuurmomenten ingepland (maandagmiddag en woensdagochtend).

Totaal aantal Hulpvragen in 2024 vanuit statushouders tijdens spreekuur / huisbezoeken:	767 (Opmerking: vaak worden er meerdere onderwerpen per contactmoment besproken en geregeld, maar onder 1 onderwerp weggeschreven)
Algemeen	235
Financieel	262
Juridisch	112
Medisch	51
Scholing / inburgering	62
Sociaal	36
Opvoeding	9

We helpen ze wegwijs worden in de gemeente Heeze-Leende, met werk, studie en vragen rond welzijn en zorg. Er zijn korte lijnen met gemeente werk & inkomen en met de woningbouwverenigingen om knelpunten te bespreken en oplossingen te vinden. Ook met de belastingdienst en IND wordt regelmatig contact gelegd om de statushouder verder te helpen. Indien van toepassing coördineren we ook bij de gezinsherenigingsprocedure.

De coördinator sluit regelmatig aan bij signalerings- en afstemmingsoverlegmomenten binnen de gemeente.

Verhalen van Impact

“Als Syriër moest ik anderen overal gelijk behandelen en het mooie imago van echte Syriërs laten zien. Ik leerde het principe van helpen zonder compensatie. Toen ik voor het eerst een brief thuis kreeg waarin stond dat er vluchtelingen in de sportschool zouden verblijven, dit was twee jaar geleden of langer, stuurde ik meteen een e-mail waarin ik mijn wens uitsprak om als vrijwilliger te helpen en te vertalen. Het was een van de mooiste momenten. Daarna werd er een vrijwilligerscontract getekend met Cordaad en ik was erg blij en trots op alle leden en alles wat we met alle liefde en zorg boden. Ik weet hoe groot de verantwoordelijkheid en hulp is die de prachtige Nederlanders bieden, en ik weet zeker dat niemand van ons jullie door de eeuwen heen is vergeten. Dus bedankt, namens mij en namens alle Syriërs, voor jullie vriendelijke gastvrijheid.”

“Mijn oma en opa hadden in de oorlog een Joodse onderduikster in huis. Niet weggestopt maar als dienstmeisje en oppas voor hun 4 kinderen. Ik heb daar altijd veel bewondering voor gehad. En ben opgevoed met het idee dat je vluchtelingen moet helpen. Ik ben begonnen in 2017 als taalmaatje en vanuit daar ook sociaal begeleider geworden. Ik vind het een verrijking van je eigen leven als je vluchtelingen mag ondersteunen. Je leert ook zelf zo veel over andere culturen. Ik vind het heel dankbaar werk. Je bouwt met verschillende gezinnen ook echt een band op. Zelf heb ik ook (eerst 2 nu nog 1) Oekraïense vluchteling(en) in huis. Maar dat heeft niets met Cordaad te maken. Het heeft mij wel veel gebracht.”

Activiteiten voor statushouders:

Taalcafé : Op maandagavond en op woensdagochtend zijn er taalcafé's in 't Perron in Heeze. Deze worden goed bezocht door gemotiveerde anderstaligen vanuit diverse landen. In een taalcafé ligt de nadruk op het spreken van Nederlands, waarbij de bezoekers zoveel mogelijk aan het woord komen. De vrijwilligers behandelen iedere week een onderwerp met diverse werkvormen en gaan ook vooral uit van de onderwerpen die bezoekers zelf inbrengen. De feestdagen en andere gebruiken in Nederland zijn bijvoorbeeld een vast onderdeel. Het is een activiteit met een hele informele sfeer waarbij bezoekers soms voor langere tijd komen, maar er zijn er ook die voor korte periode aansluiten. Dat is allemaal goed. Een statushouder kan ook gekoppeld worden aan een taalmaatje, waarbij in regelmatig terugkerende gesprekken individueel aandacht wordt besteed aan het aanleren en oefenen van de Nederlandse taal.



Activiteiten voor vrijwilligers:

maandelijks vrijwilligersoverleg om binnen het vluchtelingenwerk elkaar te ontmoeten en ervaring en kennis uit te wisselen. Het versterkt het gevoel dat je samen hetzelfde doel nastreeft. De onderlinge band biedt ook steun bij lastige en/of emotionele casussen.
Een aantal keer per jaar wordt er ook een activiteit georganiseerd om elkaar informeel te kunnen ontmoeten, om deze onderlinge band nog meer te versterken.

Vrijwilligerscentrale

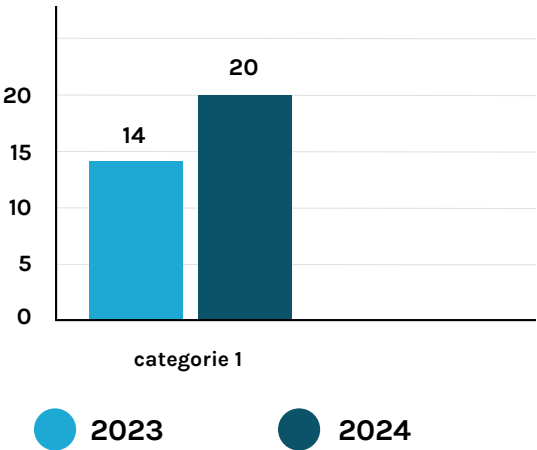
Aanleiding

Waar zouden we zijn zonder al die mensen die zich regelmatig inzetten voor een ander? Wij geloven dat het verenigingsleven en al hun vrijwilligers de samenleving in Heeze-Leende maken. Daarom brengen we lokaal vraag en aanbod samen via Vrijwilligerscentrale Heeze-Leende.

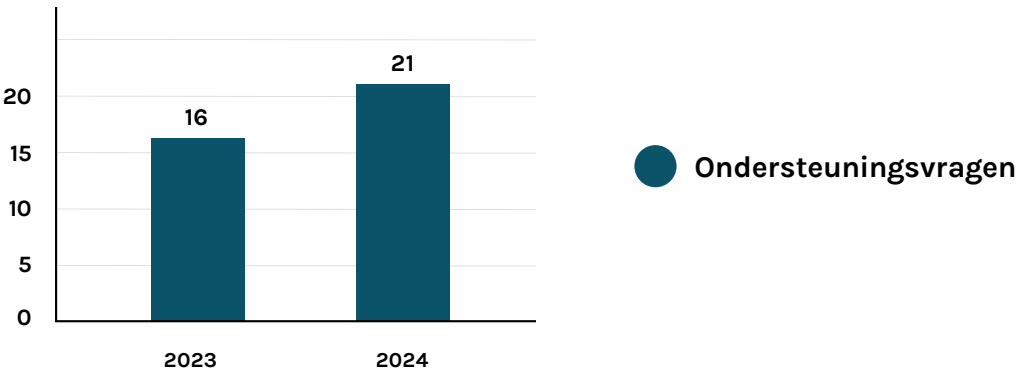
Onze Bereik in Cijfers

Een vergelijking tussen 2023 en 2024:

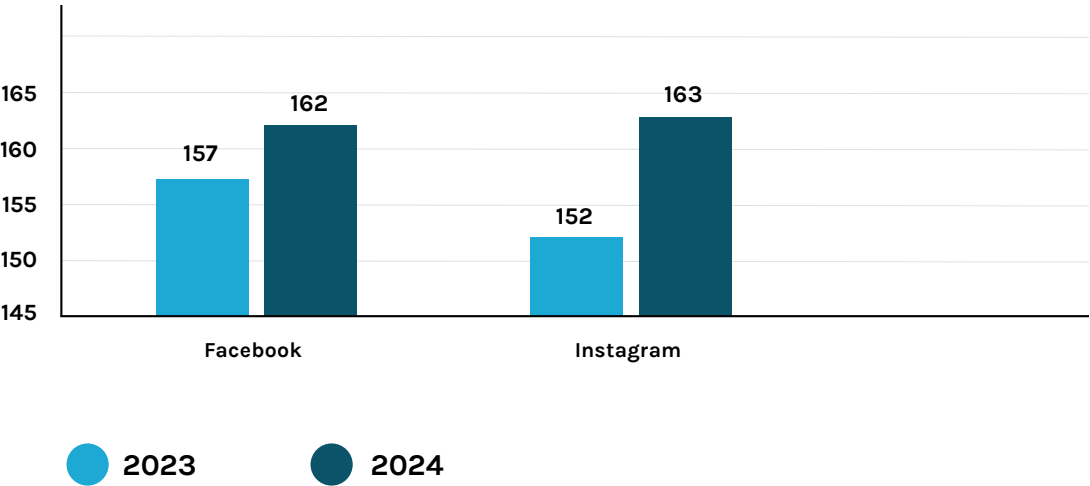
Gekoppelde vrijwilligers



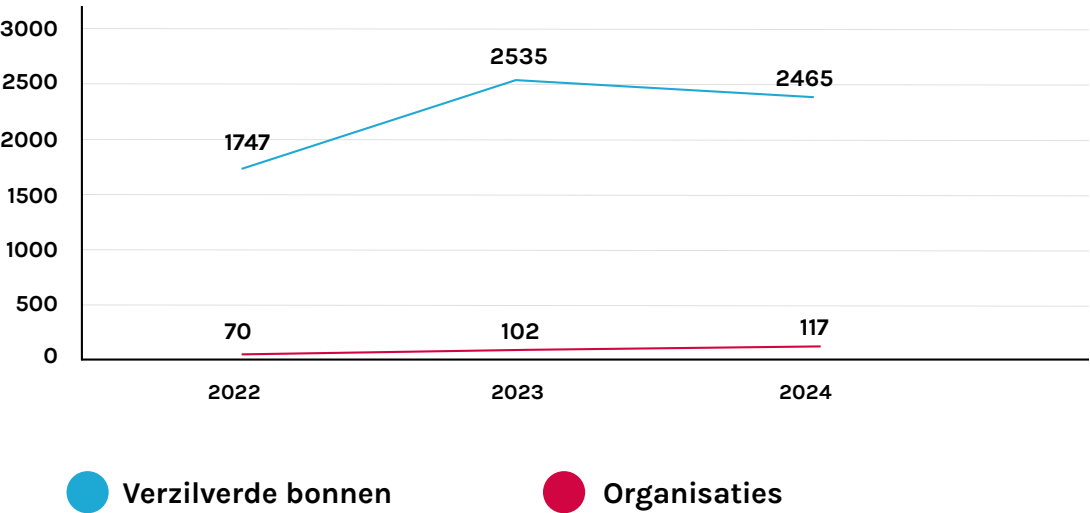
Ondersteuningsvragen vrijwilligers en/of organisaties



Social media volgers



Vrijwilligerswaardering



In 2022 bereikten we 70 organisaties met de vrijwilligerswaardering. In 2024 117.

De Vrijwilligerscentrale Heeze-Leende is ook actief op sociale media. In 2024 zijn er 167 berichten geplaatst op onze Facebookpagina. De pagina heeft 162 volgers. Op Instagram zijn 137 berichten plaatst en zijn er 163 volgers.

Verhalen van Impact

In 2024 zijn er drie interviews afgenomen met vrijwilligers binnen een vrijwilligersorganisatie. Dit waren het Formulieren-spreekuur, ZC GraagGedaan Leende en Hei Heg en Hoogeind. Deze verhalen zijn geplaatst op onze website en op onze sociale media kanalen, en Heeze24 heeft deze verhalen ook geplaatst. Jos Jansen van het Formulierenspreekuur heeft laten weten dat hij tevreden was met de actie om een artikel te plaatsen en een zeer prettig interview heeft gehad.



Vrijwilliger Jos Jansen van het Formulierenspreekuur

In de tweede helft van 2024 zijn we met de gezamenlijke vrijwilligerscentrales van Cordaad Welzijn (Cranendonck, Heeze-Leende, Bergeijk, Veldhoven en Valkenswaard) bezig geweest met een klanttevredenheidsonderzoek. De Vrijwilligerscentrale heeft meerdere klantgroepen en daarom hebben we drie verschillende vragenlijsten ontwikkeld en die per mail naar onze klanten gestuurd.

1. De gebruikers van www.goedbezigheezeleende.nu: er waren 11 inzenders (4 vrijwilligersorganisaties) die gemiddeld een 6.6 gaven voor het gebruik van de website. hierbij een overzicht van de reacties:

- “Ik geef jullie een 5. Geef ook een vervolg op de advertentie. Er heeft zich iemand gemeld voor die advertentie en naam gaat nu met naam af en toe een???” Zet regelmatig herhaaladvertenties erin.
- “zorg dat je weet wat een project inhoudt en of ’t al gestopt is! dit is al 5 jaar geleden namelijk.”
- “Het is niet mogelijk me uit te schrijven. Ik heb al enige jaren geen behoefte meer aan deze Nieuwsbrief. Mocht dit toch nog kunnen worden verwijderd dan zou ik dat waarderen.”
- “Ik vind de site duidelijk opgezet en toegang geven tot veel informatie die gemakkelijk te vinden is.”
- “Ik geef een 9 omdat ik het zeer fijn vind dat ik zo goed en duidelijk op de hoogte wordt gehouden.”
- “Heel fijn en dank (!) dat we op dit onderdeel kunnen samenwerken. De belangrijkste reden is dat je me altijd nog even attendeert op het feit dat er een mail is verschenen of dat ik mogelijk nog moet reageren. Aandachtspuntje is de technische toegankelijkheid: soms is het lastig om toegang te krijgen/ te weten in welk onderdeel ik bezig ben.”
- “Tip: het invullen van alle informatie duurt lang door alle verschillende gegevens/rubrieken die je moet aanklikken, het zijn absoluut logische vragen maar wel tijdrovend. Bij bijvoorbeeld de site van NL voor elkaar kun je alle informatie achter elkaar erin zetten en ben je minder tijd kwijt. Top: de site is voor potentiële vrijwilligers overzichtelijk, je kunt al je informatie kwijt, je hebt de mogelijkheid om een foto toe te voegen. Super Top: de communicatie met Marlon, wanneer ze een potentiële kandidaat heeft of wanneer je vragen hebt.”



- “ik denk dat dit niet aan jullie ligt, maar er zijn nog weinig tot geen matches geweest voor vrijwilligerswerk in onze organisatie. Wellicht nog te weinig animo?”

2. Mensen die op zoek zijn naar vrijwilligerswerk: 1 iemand heeft gereageerd en gaf een 8. Helaas werden hier geen tips of tops gegeven.

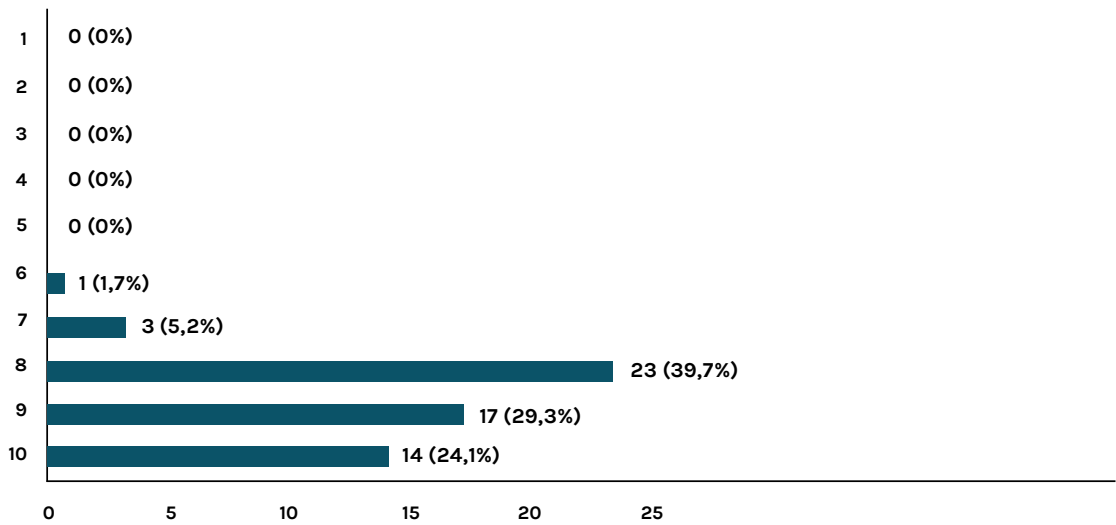
3. Vrijwilligersorganisaties die een vraag gesteld hebben aan de Vrijwilligerscentrale: deze mail aan de organisaties leverde 2 reacties op met een gemiddeld cijfer van een 9,5. Reacties:

- “Wij zijn gewoon goed geholpen wat resulteerde in gezamenlijk geformuleerde passende functiebeschrijvingen.”
- “een dikke 10! De reden hiervoor is dat ik altijd bij Marlon terecht kon, ze stond altijd klaar en dacht goed mee, gaf goe de tips, niets was te veel. Ook het ons steunen door mee te mogen doen met de vrijwilligers of mantelzorgwaardering heb ik als zeer fijn en prettig ervaren.”

We bedanken via deze weg iedereen die de moeite genomen heeft de vragenlijst in te vullen. Met de personen die een lager cijfer gaven is contact opgenomen om aan te geven dat we hun signaal serieus nemen en hier aandacht voor zullen hebben.

4. Klanttevredenheid en of quotes en foto's van een activiteit, dienst of anders.

Evaluatie Vrijwilligerswaardering 2024
Hoe beoordeel je de vrijwilligerswaardering? (1 is het laagst, 10 het hoogst)
58 antwoorden.



“Fijn dat er afwisseling is in de dingen waar je uit kunt kiezen. Bedankt daarvoor.”

“Initiatief wordt zeer gewaardeerd door de vrijwilligers. Leuk is om te zien dat groepen vrijwilligers ook samen de waardering gebruiken (bv met een gezamenlijke lunch). Ga zo door!”

“Zoals jullie zelf op een later tijdstip nogmaals gemeld hadden, was het niet voor iedereen duidelijk dat je de bon maar op 1 plaats kon inleveren. Verder was het top!”

“Onze vrijwilligers hebben het zeer gewaardeerd. We hadden x aantal bonnen aangevraagd, dit bleek net wat te krap. We hebben wat moeten puzzelen om de belangrijkste vrijwilligers een bon te kunnen geven. Dit doen we volgend jaar anders. Het uitdelen in deze tijd van het jaar kwam supergoed uit voor ons aan het einde van de eerste seizoenshelft. Een hartstikke leuke actie! Dank namens de vrijwilligers van RKSv Heeze”



Anders dan gepland

Jongerenwerk

Het afgelopen jaar stond deels in het teken van de verbouwing van het jongerencentrum. Hoewel we ons goed hadden voorbereid, liepen veel zaken anders dan gepland. Van plafondplaten tot stucwerk – onverwachte uitdagingen zorgden ervoor dat we vaak moesten schakelen en oplossingen bedenken.

Ook de betrokkenheid van jongeren bij de verbouwing was een leerproces. De jongeren die ons hielpen, zaten zelf vaak midden in hun eigen ontwikkelproces. Hierdoor verliepen afspraken niet altijd zoals gepland. Toch bood deze samenwerking mooie kansen: het gaf jongeren de mogelijkheid om te leren, verantwoordelijkheid te nemen en hun eigen bijdrage te leveren aan een ruimte die nu echt van hen is.

Hoewel het proces niet altijd soepel verliep, kijken we met trots terug op wat we samen hebben bereikt. De verbouwing heeft niet alleen een fysieke transformatie gebracht, maar ook waardevolle ervaringen opgeleverd voor iedereen die erbij betrokken was.

Vluchtelingenwerk

In 2024 hebben er 2 personele wisselingen plaatsgevonden binnen vluchtelingenwerk Heeze-Leende. Per 01-07-2024 is Saskia Lenders (12 uur per week) als coördinator vluchtelingenwerk gestart als opvolger van Angelique Vervoort. Angelique is binnen Cordaad gepromoveerd tot Projectleider. Door het uitvallen van medewerker Bettina Wouters is per 01-08-2024 Sanna Goossens gestart als nieuwe medewerker vluchtelingenwerk (6 uur per week). Met deze nieuwe medewerkers is vluchtelingenwerk Heeze-Leende weer op volle sterkte.

De taakstelling voor de 1e helft van 2025 is voor Heeze-Leende vastgesteld op 17 statushouders. Om ieder nieuwe statushouders voldoende begeleiding te kunnen blijven bieden, zijn we voortdurend op zoek naar nieuwe vrijwilligers om al dit essentiële werk ook in 2025 te kunnen blijven doen. Het werven van nieuwe vrijwilligers is binnen het huidige politieke klimaat niet gemakkelijk.

Vrijwilligerscentrale Heeze-Leende

Omdat de Vrijwilligerswaardering nog steeds ieder jaar groter en groter wordt besloten we opnieuw de spelregels onder de loep te nemen. Meer kaders om bonnen aan te vragen, waaronder het aantal uren vrijwilligerswerk en het aanleveren van namen en bijbehorende taken. Dit bleek in de praktijk op veel vragen te stuiten want ‘alles is even waardevol binnen de organisatie’ tot ‘we moeten een extra vrijwilliger aannemen om te inventariseren wie er binnen onze club voor hoeveel uur vrijwilligerswerk doet’. Kortom: veel haken en ogen. Gelukkig hebben we na overleg een goed werkende formule bedacht welke de organisaties positief ontvingen. Zo zorgden we ervoor dat de Vrijwilligerswaardering terecht zou komen bij zoveel mogelijk vrijwilligers.

Trends en ontwikkelingen

Jongerenwerk

Online groepen en communities

We zien dat jongeren zich steeds meer bewegen in online groepen en communities. Sociale media en gamingplatforms spelen een grote rol in hun sociale leven. Dit verschuift de dynamiek van het traditionele “hangen op straat” naar digitale ontmoetingen. Het biedt jongeren nieuwe mogelijkheden om zich te verbinden, maar maakt hen ook vatbaarder voor online risico’s zoals cyberpesten en eenzaamheid.

Afname van jongeren op straat

Er wordt minder op straat gehangen, wat deels samenhangt met de groeiende rol van online interactie. Hoewel dit leidt tot minder zichtbare groepen jongeren, is het belangrijk om andere manieren te vinden om met hen in contact te blijven, zowel digitaal als in fysieke ontmoetingsplekken zoals het jongerencentrum.

Toename van pestgedrag

We ontvangen meer signalen over pestgedrag, zowel online als offline. Dit benadrukt de noodzaak van preventie en educatie op dit gebied. Jongeren hebben begeleiding nodig in hoe ze op een gezonde manier met elkaar omgaan, zowel in de digitale wereld als daarbuiten. Het aanbieden van een veilige plek waar ze hierover kunnen praten, blijft van groot belang.

Zorgen over middelengebruik

Een aantal ouders heeft contact met ons gezocht over zorgen rondom het middelengebruik van hun kinderen. Dit laat zien dat middelengebruik onder jongeren een aandachtspunt blijft. Voorlichting en samenwerking met ouders zijn essentieel om jongeren hierin te ondersteunen en risicogedrag vroegtijdig te signaleren.

Deze ontwikkelingen vragen om een blijvende focus op verbinding, zowel online als offline, en op het creëren van een veilige omgeving waar jongeren én hun ouders terecht kunnen met vragen en zorgen.

ANWB-Automaatje

- Er is een update geweest van het digitale systeem van ANWB Automaatje en daarmee zien we zelf heel makkelijk meer gegevens.
- Er zijn doorlopend nieuwe deelnemers dus de behoefte naar deze dienst blijft groot. Er zijn tijdelijke klanten bij maar ook klanten die veelvuldig en langdurig gebruik maken van Automaatje.
- De chauffeurs van Automaatje worden in de tweede helft van 2024 als pilot gebruikt voor een serie gesprekken die we binnen heel Cordaad Welzijn willen gaan invoeren: iedere vrijwilliger krijgt 1x per 2 jaar, buiten alle andere contact momenten om, een welzijns gesprek. We gaan uitproberen hoe dat het beste werkt met de chauffeurs van Automaatje. Dit is nadrukkelijk geen “functioneringsgesprek”, maar wel een gesprek over hoe het gaat met de vrijwilliger, of die nog op de goede plek zit qua vrijwilligerswerk enz. Dit alles vanuit het concept van Positieve Gezondheid

Vluchtelingenwerk

We begeleiden statushouders in principe gedurende 1,5 jaar vanaf de verhuizing naar Heeze-Leende. Na deze 1,5 jaar wordt geacht dat ze voldoende zijn ingeburgerd en zelfstandig de weg weten naar de algemene diensten en maatschappelijke instellingen. De beheersing van de Nederlandse taal blijft hierbij echter wel een doorslaggevende factor of deze 1,5 jaar begeleiding voldoende is naar zelfredzaamheid. Momenteel is er in Heeze-Leende een wachttijd van ongeveer een half jaar voordat de statushouders daadwerkelijk kunnen starten met scholing. Deze lange wachttijd heeft direct invloed op het



inburgeringsproces, het leren van de Nederlandse taal en het kunnen participeren in de Nederlandse samenleving. Ook voor vluchtelingenwerk bemoeilijkt het de begeleiding van de statushouders, aangezien taal en communicatie een essentieel element is binnen onze begeleiding.

Om de taakstelling in 2025 toch te kunnen inlopen wordt er binnen de gemeente Heeze-Leende nagedacht over het kamergewijs verhuren van woningen, waarbij meerdere statushouders in één woning worden gehuisvest. Deze ontwikkeling is noodzakelijk gezien de krapte binnen de beschikbare sociale huurwoningen. Op de taakstellingslijst staan veel alleenstaande/alleengaande mannen die in afwachting zijn op hun nareizende gezinsleden. Samen met gemeente, vluchtelingenwerk en woningcoöperaties wordt gekeken naar de mogelijkheden van het tijdelijk huisvesten via kamergewijze verhuur.

Bij de IND lopen de wachttijden steeds verder op. We hebben verschillende procedures tot gezinshereniging lopen. De wachttijd tot het in behandeling nemen van een aanvraag tot gezinshereniging is de afgelopen tijd opgelopen tot 20 maanden of langer. Dit leidt tot frustratie bij de statushouders en veel druk op de vrijwilligers die zich hiermee bezig houden.

Er staan in 2025 onder de statushouders in Heeze-Leende nog 7 gezinsherenigingszaken open.

Als al deze gezinsherenigingsverzoeken door de IND worden ingewilligd gaat het om 22 nareizigers.

Overige punten

- Het werven van meer vrijwilligers om de vergrijzende groep vrijwilligers stabiel en veerkrachtig te houden, voor de uitdagingen die er ten aanzien van de taakstelling en het maatschappelijk draagvlak voor vluchtelingen/statushouders liggen.
- Vluchtelingenwerk is een apart onderdeel binnen Cordaad Welzijn. Het zou mooi zijn als er meer goed geïntegreerde statushouders als vrijwilliger onderdeel zouden gaan uitmaken van Cordaad Welzijn.

Vrijwilligerscentrale

In 2024 is het platform BestuurdersCentraal gelanceerd. Op dit platform kunnen bestuurders van vrijwilligersorganisaties vragen stellen aan elkaar. Dit platform is opgezet samen met de Vrijwilligerscentrales van Cordaad Welzijn en de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV). Het is de bedoeling dat andere gemeentes/vrijwilligerscentrales buiten ons werkgebied ook aansluiten. In de tweede helft van 2024 is Eindhoven Doet ook aangesloten bij dit platform. Daarnaast hebben we de krachten gebundeld en samen met Eindhoven Doet het initiatief genomen om een regionaal overleg te organiseren met coördinatoren van de Vrijwilligerscentrales in de Brainportregio. In 2025 wordt hier verder vorm aan gegeven en staat het eerste gezamenlijke overleg gepland.

Aantekeningen



Als Cordaad Welzijn staan we midden in de samenleving.
Met elkaar bouwen we aan buurten
waar iedereen zich thuis voelt en ertoe doet.

SAMEN met onze medewerkers, maar ook met jou als dorpsgenoot,
samenwerkingspartner, vereniging of belangstellende.

