

Jaarverslag 2024

Samen sterk in Gemeente Reusel-De Mierden



CORDAAD



Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2024 waarin we de resultaten die wij samen met onze vrijwilligers en partners hebben bereikt zullen toelichten.

We hebben weer een mooi jaar achter de rug waarin we met elkaar hebben gedaan waar we goed in zijn, maar ook in de regio een actieve rol hebben ingenomen. Cordaad Welzijn is zeer actief lid van de netwerkorganisatie Brainport voor Elkaar, ontwikkelt daarin met regionale partners nieuwe concepten, zoals Expeditie Brainport, die bijdragen aan de veerkracht in de samenleving. Met SAMENredzaamheid als centraal thema. Onderwerpen als internationalisering, polarisatie, eenzaamheid, sterk ouder worden en De Stap naar Gezonder pakken we op buurtniveau SAMEN aan. We hebben ons strategisch beleid 2022-2024 geëvalueerd en concluderen dat we de doelen ruimschoots gerealiseerd hebben en klaar zijn om ons nog meer te richten op de kansen en uitdagingen in de regio. Van binnen naar buiten en van buiten naar binnen.

Cordaad Welzijn bewijst zich als aantrekkelijke werkgever van beroepskrachten en vrijwilligers: vacatures blijven gevuld en nieuwe vrijwilligers blijven zich aanmelden. Zo heetten wij in 2024 onze elfhonderdste vrijwilliger welkom!



Cordaad Welzijn in Reusel-De Mierden in 2024

Onze sociaal makelaar heeft Cordaad Welzijn in Reusel - De Mierden beter op de kaart gezet en haar rol als verbinder tussen inwoners en organisaties met veel inzet opgepakt. De Balansdag in juni was een groot succes met 14 organisaties en 100 bezoekers. De energieambassadeurs hebben 78 adressen bezocht en energiebesparende adviezen gegeven. Nieuwe bewonersinitiatieven zijn ondersteund. Helaas wordt deze taak afgebouwd; terwijl een dergelijke rol als lokale verbinder steeds crucialer wordt in het aanjagen en bevorderen van SAMENredzaamheid.

ANWB automaatje, onze vervoersdienst was in 2024 een groot succes: een mooi voorbeeld van hoe SAMENredzaamheid vorm krijgt. De inwoner is geholpen met een ritje en praatje, de vrijwilliger heeft een zinvolle tijdsbesteding en is minder eenzaam.

Het was fijn om de samenleving van Reusel- De Mierden ook in 2024 weer met succes samen te ondersteunen!

Hartelijke groeten,

Jacqueline van Poeteren

Directeur-bestuurder Cordaad Welzijn





Inhoud

1. Versterken Vitale Gemeenschappen	6
1.1. Buurtbemiddeling	6
1.2. Samenspraak/taalcoaches	9
1.3. Zelfhulpgroepen	11
1.4. Sociaal Makelaar	12
1.5. ANWB Automaatje	16
2. Individuele ondersteuning	19
2.1. Maatjes	19
2.2. Thuisadministratie	22
3. Mantelzorg	26
3.1. Jonge Mantelzorgers	26
4. Overige Projecten	29
4.1. VPTZ	29
4.2. Join Us	32
4.3. Jeugdcoach Reusel-De Mierden	33
4.4. Café Doodnormaal	34



1. Versterken Vitale Gemeenschappen

1.1 Buurtbemiddeling

Aanleiding

Een goed contact met buurtgenoten is belangrijk en zorgt dat je fijner woont. Helaas is dit niet altijd het geval. Als ergernissen de overhand krijgen dan kunnen beide partijen buurtbemiddeling inschakelen.

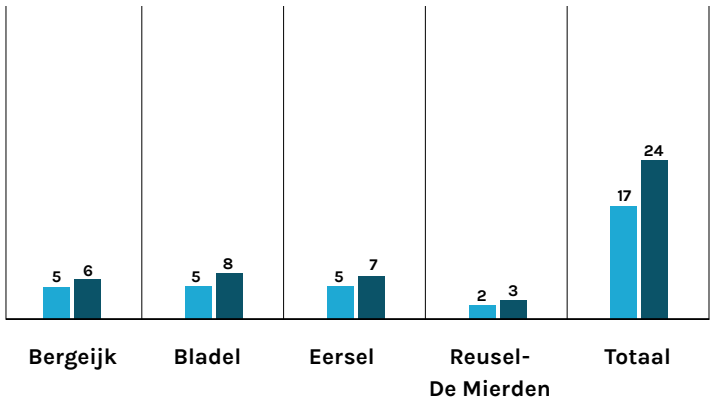
Vrijwillige buurtbemiddelaars proberen in open gesprekken samen tot een oplossing te komen. Ze gaan eerst het gesprek aan met de ene partij, dan met de bure en vervolgens volgt een gezamenlijk gesprek. Voorwaarde is wel dat beide partijen mee willen werken.

Buurtbemiddelaars zijn door ons getrainde vrijwilligers in gespreksvoering en luisteren. Ze zijn onpartijdig. Ze lossen zelf geen geschillen op maar zorgen dat beide partijen weer in gesprek gaan met elkaar. De betrokkenen zoeken zelf samen een oplossing.

Bereik in cijfers

Het aantal aangemelde casussen stond eind 2024 op 17, daarvan zijn nog een aantal casussen doorlopend in 2025. Het aantal aanmeldingen is minder dan in 2023, in 2023 ontvingen wij 24 aanmeldingen voor Buurtbemiddeling.

Aanmeldingen Buurtbemiddeling de Kempen

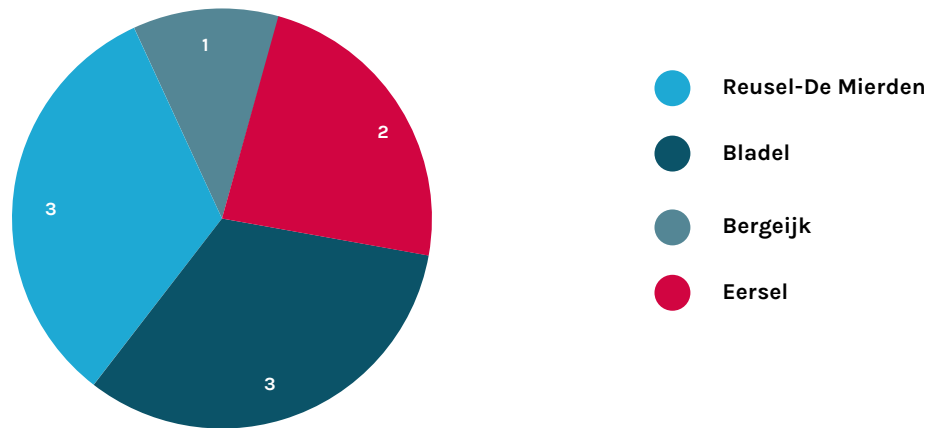


In 2024 werden:

- 15 casussen afgesloten.
- Daarvan zijn er 6 casussen positief afgesloten,
- bij 6 casussen is de bemiddeling niet gelukt.
- 3 casussen was buurtbemiddeling na de intake of na het 1e gesprek uiteindelijk niet meer nodig.

Er zijn momenteel 9 vrijwillig bemiddelaars actief. Alle bemiddelaars hebben ten minste hun basistraining gevolgd, waarvan 3 in 2024. Er zijn daarnaast nog 4 aanvullende trainingen aangeboden voor de bemiddelaars.

Verdeling vrijwilligers



De stuurgroep Buurtbemiddeling is in 2024 twee keer samen gekomen om voortgang en ontwikkelingen te bespreken.

Verhalen van Impact

Vanuit de ambitie uit 2023 om meer bekendheid aan de dienst te geven hebben we door het jaar een aantal publicaties voor lokale krantjes en huis aan huis bladen geschreven. Na plaatsing kwamen direct nieuwe aanmeldingen binnen. We merken dat het belangrijk is dat over de dienst verteld wordt. Niet alleen door middel van een folder met praktische informatie, maar ook door het verhaal van de bemiddelaar of de bewoner te vertellen.

Bemiddelaars kunnen echt wat betekenen. Het in gesprek gaan, het luisterend oor zijn, levert veel op voor inwoners. Ook al komt het niet altijd tot een bemiddelingsgesprek, inwoners stellen het op prijs dat er aandacht is voor de problematiek. Enkele citaten hierover uit de terugkoppelingen die ontvangen:

“Ze merkte nog op dat zij inmiddels geen schrik meer heeft voor de buurman en dat benoemde zij dan toch als winst”

“Beide partijen geven op het einde van het gesprek aan zich voldoende gehoord te hebben gevoeld en kunnen op een constructieve manier verder werken aan het nakomen van de gemaakte afspraken.”

“Een week later liet meneer A. weten toch maar af te zien van buurtbemiddeling, mede vanwege het feit dat de overlast inmiddels wat minder was geworden.”

Anders dan gepland

In 2024 zijn er een wisselingen geweest binnen de functie van coördinator buurtbemiddeling. Per 1 mei is één van de coördinatoren gestopt met haar werkzaamheden, een nieuwe coördinator is gestart per 1 september. Deze nieuwe



coördinator heeft de basistraining Buurtbemiddeling eind 2024 afgerond en behaald. Vanaf september was sprake van een overgangperiode waarbij werkzaamheden werden overgedragen en kennis werd gemaakt met alle bemiddelaars.

Er zijn minder casussen aangemeld dan verwacht werd voor 2024. Mogelijke oorzaak hiervoor wordt door verschillende partijen de slechte zomer benoemd, waardoor veel ‘overlast’ momenten niet hebben plaatsgevonden doordat er minder tijd buiten werd doorgebracht.

Trends & ontwikkelingen

We zien dat aanvragen voor bemiddelingen complexer zijn. Hoewel we eerder zagen dat er minder casussen die worden aangemeld tot bemiddeling leiden, merken we ook dat casussen vaak ook complexer zijn en explosiever van karakter wanneer ze uiteindelijk gemeld worden.

We merken dat vaker beroep op Buurtbemiddeling wordt gedaan terwijl er eigenlijk al teveel aan de hand is om een vrijwilliger bemiddelaar in te zetten.

Toekomstvisie

Omdat we merken dat bemiddelingsvragen complexer worden bieden wij regelmatig aanvullende trainingen aan om onze bemiddelaars nog beter voor te bereiden. Een voorbeeld van zo’n aanvullende trainingen is de training Pendel- of Groepsbemiddeling.

We zullen in 2025 meer investeren in het contact met lokale netwerkpartners en verwijzers. Buurtbemiddeling mag breder bekend worden en duidelijk moet zijn wie gebruik kan maken van Buurtbemiddeling. Het resultaat moet zijn dat wij via verschillende wegen eerder worden ingeschakeld en meer aanmeldingen gaan ontvangen.



1.2 Samenspraak/Taalcoaches

Aanleiding

Nederlands is een van de moeilijkste talen om te leren. Zeker als je moedertaal een niet-Germaanse taal is. Hoe fijn is het dan om als anderstalige (NT2) met anderen te kunnen oefenen in een prettige omgeving onder begeleiding van vrijwilligers. Dit geldt natuurlijk ook voor Nederlanders (NT1) die hun lees- en schrijfvaardigheden willen aanscherpen en op zoek zijn naar ondersteuning.

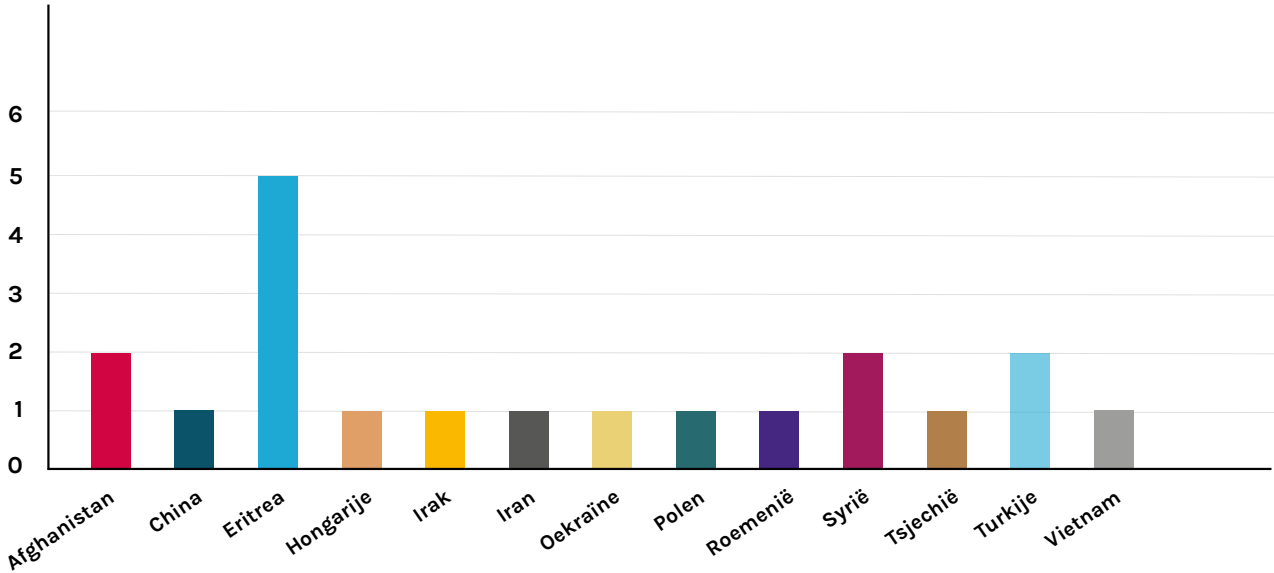
Bereik in Cijfers

In 2024 hebben 20 anderstaligen gebruik gemaakt van Samenspraak. Er zijn 20 aanmeldingen voor het taalcafé deze worden veelal gedaan door doorverwijzers (met name door: KempenPlus, Vluchtelingenwerk, Lunet, Bibliotheek en Digitaalhuis). Anderstaligen melden zich ook zelf aan bij Samenspraak. Er zijn 9 taalcoaches werkzaam.

Doelgroep

De huidige anderstaligen nemen deel aan de activiteiten binnen hun mogelijkheden van school, werk en gezin. De aanmeldingen bestaat uit volwassen anderstaligen, met een enkele uitzondering van een 17 jarige. Land van herkomst is in onderstaand tabel terug te zien. Overgrote deel van de anderstaligen komt uit Eritrea.

Afkomst deelnemers



Het Taalcafé is een plek waar anderstaligen en vrijwilligers met elkaar in gesprek kunnen gaan. Het gaat om ontmoeten en praten in het Nederlands. We praten over veel verschillende onderwerpen. Bijvoorbeeld familie, sport, gekke spreekwoorden of bijzondere hobby. Het Taalcafé is een gezellige plek om Nederlands te oefenen. Het is geen taalles, maar een plek om Nederlands te oefenen, fouten maken, te lachen, spelletjes te doen en nieuwe mensen te ontmoeten onder het genot van een kopje koffie en thee.

Taalcafé vindt 2x per week plaats in de Bibliotheek in de Nieuwe Kei (maandagochtend en op maandagmiddag). Individuele taalbegeleiding naar behoefte thuis of bij taalcafés.

Vrijwilligers
Samenspraak Reusel- De Mierden heeft een groep van **9 enthousiaste vrijwilligers**. Jaarlijks nemen we afscheid van vrijwilligers maar melden zich ook nieuwe vrijwilligers aan. Dit voorjaar en najaar volgden **2 taalcoaches** uit Reusel-De Mierden **succesvol de Basiscursus NT2** van Taalkracht. De taalcoaches kunnen hun kennis ook voortdurend verbeteren of bijhouden via de **Webinars van Het Begint met Taal**. In deze Webinars wordt vooral aandacht besteed aan praktische tips voor taalcoaches en aan het gebruik van bijvoorbeeld Spreektaal, een nieuw ontwikkelde module die taalcoaches kunnen gebruiken. De Webinars worden in elke nieuwsbrief aangekondigd. We sturen **5 keer per jaar een nieuwsbrief** naar vrijwilligers.

Verhalen van Impact

De vrijwillige taalcoaches hebben mooie ervaringen zoals in het volgend stukje is te lezen:

“Door de lessen denk ik zelf ook bewuster na over taal: waarom zeggen we dat zo?”

“Het is vreselijk leuk werk, het uur vliegt voorbij”

“Na mijn pensioen zocht ik invulling voor mijn leven. Ik heb bezigheden genoeg en kan me hele dagen vermaken met wandelen en lezen. Maar ik wil ook iets voor de maatschappij doen, dat geeft een mens een goed gevoel. Ik heb iets met taal, ik vond het altijd al interessant. Vorig jaar dacht ik: ‘Kan ik anderen niet helpen om beter Nederlands te leren?’”

“Ik wilde heel graag gaan werken in Nederland en begon met solliciteren. Toen bleek dat het feit dat ik 2 jaar geen baan had gehad, een beetje tegen me werkte. Dit heb ik met mijn taalcoach besproken, zij gaf aan dat ik misschien meer de nadruk moest leggen dat ik in die 2 jaar zo goed Nederlands had geleerd dat ik in feite tweetalig was. Dat heb ik gedaan en vond inderdaad vlak daarna een baan in Valkenswaard. Herhaaldelijk krijgt ik nu te horen hoe goed ik Nederlands spreek.” – Anderstalige

“Ik kende niet veel mensen in Nederland door mijn taalcoach heb ik veel nieuwe mensen ontmoet” – Anderstalige

Anders dan gepland

De collectie voor anderstaligen is volledig afgeschreven, waardoor in de bibliotheek Reusel vrijwel de hele collectie is verdwenen. Hiervoor is materiaal voor laaggeletterden terug gekomen. Gelukkig is er inmiddels een andere oplossing gevonden zodat vrijwilligers weer gebruik kunnen maken van de collectie boeken die voor anderstaligen geschikt is.

Met de opening van de nieuwe Kei zijn de koffie prijzen omhoog gegaan. Eerst konden vrijwilligers en deelnemers gebruik maken van de gratis koffie/thee voorziening van de bibliotheek. Dit zorgt voor een grotere onvoorziene uitgave.

Trends & ontwikkelingen

In 2024 zijn verdere stappen gezet om tot een meer eenduidige werkwijze te komen met de taal coaching binnen Cordaad Welzijn. Er werd op diverse locaties verschillend gewerkt, door een eenduidige werkwijze Cordaad breed maakt het voor vrijwilligers en anderstaligen duidelijker hoe ea georganiseerd is. In 2025 wordt dit nog verder gecontinueerd. Cordaad Welzijn heeft vanuit de vakgroep Taal boxen samengesteld met materialen en spellen voor taalcoaches die ze kunnen gebruiken tijdens de coaching van anderstaligen.

In 2025 zullen we een klanttevredenheidsonderzoek houden onder onze ‘klanten’, de taalcoaches zullen trainingen aangeboden krijgen en er zal een taaldag georganiseerd gaan worden.

1.3 Zelfhulpgroepen

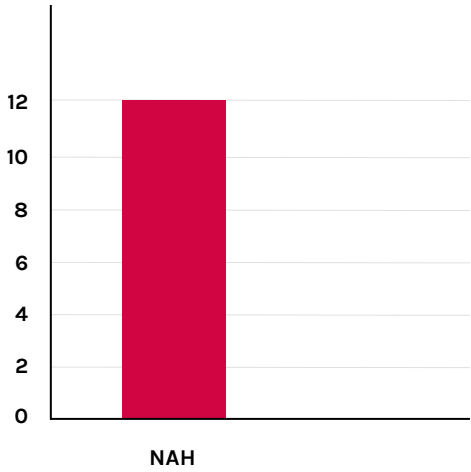
Aanleiding

Soms zit je in een situatie waarin extra steun welkom is, soms wil je ‘gewoon’ even delen waar je tegenaan loopt. Dan kan het heel waardevol zijn wanneer je iemand treft die hetzelfde heeft meegemaakt. Dat er herkenning is en een ander begrijpt wat je doormaakt.

De zelfhulpgroep **NAH** komt **1x per maand** op vrijdag bij elkaar. Sinds November in gemeenschapshuis De Kei. Er zijn **2 nieuwe groepen** gestart: **Samen rouwen en mensen met kanker**. Echter door te weinig aanmeldingen zijn zij samengevoegd met bestaande groepen in Bladel.

Bereik in Cijfers

Deelnemers



Verhalen van Impact

“Professionals kunnen helpen op basis van hun professionele kennis en ervaring. Ze kunnen goedbedoelde tips en adviezen geven. Maar wij missen die échte ervaring: hoe het is om nah te hebben. En wat het met jou en je omgeving doet als je leven ineens op z’n kop wordt gezet. De veranderingen zijn zo ingrijpend op meerdere, soms onderliggende vlakken. Dat is complex en voor iedereen anders. Hoe dat precies is, weten alleen andere mensen met nah.”

“Veel mensen met niet-aangeboren hersenletsel ondervinden nog jaren later problemen in het dagelijks functioneren en in het maatschappelijk leven.”

“Een fijn gesprek en de mogelijkheid lotgenoten te ontmoeten.”

“Herkenning en erkenning, daar gaat het om!”

“Ik kijk er elke maand naar uit om de groep weer te ontmoeten.”

Klanttevredenheid

De effecten van zelfhulpgroepen hebben effect op meer dan één vlak. Ze beïnvloeden de gezondheid van de deelnemers, zowel fysiek als geestelijk of sociaal. Daarnaast verhogen ze de kansen van de deelnemers om hun plaats in de samenleving weer in te nemen. Denk aan het vinden van passend werk en de moed om weer aan de slag te gaan, of aan het begrip in iemands omgeving. Daarnaast maken zelfhulpgroepen hun leden sterker.



Anders dan gepland

Het was even zoeken om weer een nieuwe vertrouwde plek te hebben in de nieuwe Kei. Dit is gelukkig helemaal goed gekomen. We hebben geïnventariseerd of begeleiders behoeften hadden aan trainingen dit was niet het geval. Begeleiders hadden meer behoefte om andere begeleiders van zelfhulpgroepen te ontmoeten. Deze ontmoetingen hebben plaats gevonden.

Trends & ontwikkelingen

Van uit deze zelfhulpgroep Niet Aangeboren Hersenletsel is Café Brein ontstaan. Een van de leden van de NAH groep is de initiatief nemer. Zie voor meer informatie paragraaf 1.4 (Sociaal Makelaar) We gaan in 2025 weer een bijeenkomst organiseren voor alle vrijwilligers van de zelfhulpgroepen. Met als thema: ‘Meedoen’. We zijn in gesprek met Zorg en Welzijn en WMO loket over het opzetten van nieuwe groepen. Er zijn onderwerpen naar boven gekomen waar mogelijk animo is voor een zelfhulpgroep. Een van de onderwerpen is (leven met) ADHD. In 2025 willen we kijken of er ervaringsdeskundige gevonden kunnen worden om deze kar mee te trekken.

1.4 Sociaal Makelaar

Aanleiding

Een buurt waar het heel fijn wonen en leven is, die maak je samen. Een sociaal makelaar biedt ondersteuning aan burgerinitiatieven, verbindt de juiste mensen met elkaar en speelt in op de signalen die hij ontvangt uit de wijk, op straat,

bij buurthuizen, sportverenigingen en organisaties.

Een sociaal makelaar signaleert en inventariseert waar krachten, kansen en hiaten liggen. Inwoners en bestaande (buurt) structuren worden verbonden, versterkt en geactiveerd door processen op gang te brengen of inwoners wegwijs te maken in zorg en welzijn. Daarbij is hij, in lijn met de presentietheorie, zo veel mogelijk aanwezig in de leefwereld van de inwoners, verenigingen en de dorpen en stapt proactief op hen af.

Bereik in Cijfers

In juni is de **Balansdag** georganiseerd, een dag waarbij **gezondheid en welzijn** centraal stonden en verschillende organisaties en lokale ondernemers met hun aanbod een stand bemanden. In totaal hebben **14 organisaties deelgenomen**. Er zijn die dag **100 bezoekers** binnen geweest bij Optisport, die de locatie verzorgden. Andere samenwerkingspartners waren UniekSporten en Bloom! Reusel.

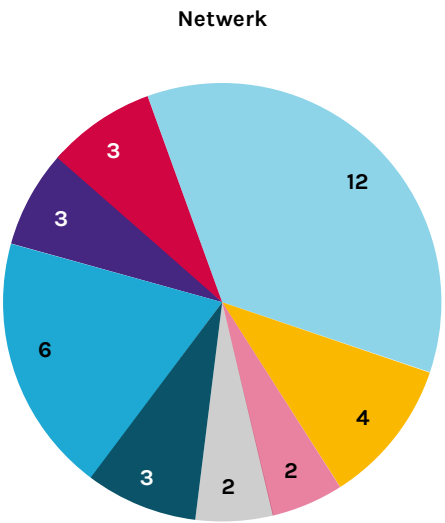
Voor het tweede jaar op rij hebben we samen met de **energieambassadeurs** huishoudens bezocht om bewoners te informeren over energiebesparende maatregelen. Twee vrijwilligers hebben huisbezoeken afgelegd, allen bij adressen die zich via de woningcorporatie hebben aangemeld. Het gaat om **84 huishoudens**, waarvan **78 adressen** uiteindelijk zijn bezocht.

Een doorlopende activiteit was **Psysalon**, een avond waarbij, aan de hand van een onderwerp, een panel van ervaringsdeskundige, naaste en professional wordt gevormd waarmee bezoekers in gesprek kunnen gaan. **4 Maal** heeft de avond plaatsgevonden, steeds in een andere gemeente en met de samenwerking van verschillende organisaties (Lumens, MEE, GGZ en Cordaad). Met een sterk wisselende opkomst zijn er gemiddeld per editie **17 gasten** ontvangen en hebben **12 vrijwilligers** plaatsgenomen in het panel.

We hebben ons actief ingezet om het **lokale netwerk** te leren kennen, zowel door signalen op te halen uit de buurt en wijk als door ons te verbinden met het professionele netwerk. Daarnaast hebben we ons uiterste best gedaan om de aanwezigheid en **meerwaarde van de sociaal makelaar** zichtbaar te maken. Dit hebben we onder andere gedaan door aan te sluiten bij:

- verschillende dorpsraden,
- het 4 kernenoverleg
- werkgroep grensdorpen
- de netwerklunch,
- het Oogcafé,
- de huiskamers,
- de KBO en
- POH

- Dorpsraad
- Grensdorpen
- Oogcafé
- KBO
- 4 kernenoverleg
- Netwerklunch
- Huiskamers
- POH



Vijf keer zijn we aanwezig geweest op een markt, themadag of netwerkdag waarbij we een stand hadden met informatie over de organisatie en haar diensten.

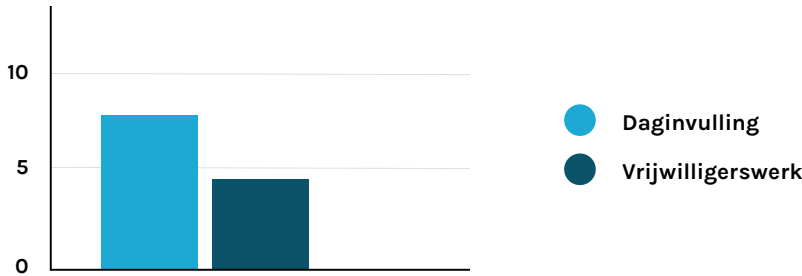
In het bijzonder is aandacht geweest voor de **werkgroep Mantelzorg en Dementie**. Hierbij is aangesloten vanuit het oogpunt om een **mantelzorgcafé** te starten. Naast we werkgroep mantelzorg is er deelgenomen aan de **organisatie van het mantelzorgcafé**. In januari van 2025 zal het eerste mantelzorgcafé plaatsvinden in de gemeente Reusel-de Mierden.

Een ander initiatief dat is ontstaan vanuit het netwerk is het idee om met **Walking Sports** te starten binnen de gemeen- te Reusel-de Mierden. Samen met UniekSporten en KBO Reusel zijn verschillende bijeenkomsten geweest om te kijken of er draagvlak is en waar succesverhalen te vinden zijn in de regio. Afgesproken is in 2025 samen met Cordaad Welzijn, UniekSporten en Oktober te starten met Walking Sports. KBO kijkt binnen haar ledenbestand of er in de loop van 2025 kartrekkers gevonden kunnen worden om de activiteit mede te dragen.

Eind 2024 is de eerste **Café Brein** de Kempen geweest in Reusel. In samenwerking met MEE en ervaringsdeskundige uit Reusel en Bladel is een start gemaakt met de organisatie van **Café Brein in 2024** en in december is de eerste editie geweest met als thema **‘onzichtbare gevolgen’**. Een gastspreker vulde het informatieve stuk in en er was veel ruimte voor contact met elkaar en bespreken van ervaringen. Er waren rond de **50 bezoekers** aanwezig, waaronder zowel lotgenoten als naasten en professionals. Na een succesvolle start is de bedoeling dat Café Brein een tweemaandelijks terugkerende activiteit blijft in de gemeente Reusel-de Mierden.

Via de sociaal makelaar zijn een aantal **individuele vragen** binnen gekomen en opgepakt. Het gaat hierbij om trajecten waarbij sociale activering, het vinden van leuke dag invulling of vrijwilligerswerk thema is. Er zijn **13 individuele vragen** opgepakt waarbij er 5 aan passend vrijwilligerswerk zijn begonnen, in de andere gevallen is er gekeken naar een dag invulling bij een bestaande activiteit of groep.

Sociale activering



Verhalen van Impact

Tijdens de eerste editie van Café Brein was er een grote diversiteit binnen de bezoekers. Het onderwerp is altijd gerelateerd aan NAH, maar de doelstelling van een Café Brein is om een breder publiek te trekken dan ‘enkel’ de lotgenoten. Gelukkig werd de eerste Kempische editie bezocht door zowel lotgenoten/ervaringsdeskundigen, als naasten en professionals die er mee in aanraking komen via hun werk.

Een mooi voorbeeld van waar deze avond voor staat is de ontmoeting van twee bezoekers. Eén van de gasten vertelde over hoe hij deze avonden heel waardevol vond, hij had zelf NAH en vond hier enerzijds begrip en lotgenotencontact. Anderzijds vond hij het mooi om te zien dat er ook naast betrokkenen waren, omdat hij graag zou willen dat zijn omgeving meer over NAH te weten zou komen zónder dat hij steeds degene was die de uitleg moest geven. Hij was bang dat vrienden hem niet meer zouden bellen, omdat hij altijd aan het uitleggen was wat er met hem aan de hand was en waarom hij dingen deed zoals hij deed.

Achter in de zaal zat een andere bezoeker. Hij had zelf geen NAH, maar had een goede vriend die het wel had. Hij was naar Café Brein gekomen om meer over het onderwerp te leren, zodat hij zijn vriend beter kon begrijpen en er beter voor hem kon zijn.

Tijdens de pauze vonden de twee inbrengers elkaar en wat bleek, ze kennen elkaar en zijn al jaren bevriend. Door alles wat er was gebeurd en wat er wel en niet werd gezegd, waren ze elkaar wat uit het oog verloren maar allebei op zoek naar manieren om elkaar weer te vinden. Dat deze avond hier aan mocht bijdragen en voor deze waardevolle ontmoeting mocht zorgen is de kers op de taart van het sociaal werk!

Op een andere dag ga ik op huisbezoek bij een jonge vrouw van 27. Ze komt oorspronkelijk uit Thailand en woont sinds een paar maanden bij haar Nederlandse vriend. Ze spreekt voornamelijk Engels, maar wil graag haar Nederlandse taal verbeteren. Bij een taalcafé voelt ze zich niet helemaal thuis en vind ze geen aansluiting. Daarbij zou ze graag wat meer contacten op doen, nu is het meeste contact met haar vriend en zijn vrienden, maar omdat die overdag werken zit ze veel alleen en voelt ze zich een ‘toeschouwer van het leven in Nederland’. Ze heeft een financiële achtergrond, maar werk vinden is door de taalbarrière erg lastig. Als we eenmaal in gesprek zijn, blijkt dat ze best aardig Nederlands spreekt maar niet zo goed durft. Helemaal niet in een omgeving waar mensen voornamelijk in een dialect spreken. Ze geeft aan dat ze graag iets wil doen waar mensen geduld hebben met haar en ze zichzelf nuttig kan maken terwijl ze haar Nederlands oefent. Samen kijken we naar mogelijkheden van vrijwilligerswerk, in de buurt zodat ze op de fiets kan. We komen uiteindelijk terecht bij een locatie van Oktober. We gaan samen kijken en maken kennis met collega vrijwilligers. Als we uitleggen dat ze naast haar vrijwilligerswerk Nederlands wil oefenen, schakelen de andere vrijwilligers over op correct en iets langzamer Nederlands en nemen ons mee op sleeptouw.

Na de eerste keer samen te zijn gegaan, durft ze de tweede keer alleen. Wanneer ik haar een tijdje later spreek, beantwoord ze de telefoon in het Nederlands. Ze geeft aan dat ze zich heel welkom voelt bij Oktober en dat ze nu het idee heeft dat ze echt aanwezig is in Nederland en niet alleen maar toe kijkt. Ze is ontzettend dankbaar voor de kans, zegt ze, maar ze heeft niet goed door dat zij door haar vrijwilligerswerk heel veel terug geeft! Een hele leuke boodschap om te vertellen en het gesprek mee af te sluiten!

Anders dan gepland

In verband met het wisselen van de sociaal makelaar en de overgangsperiode van werkzaamheden in Veldhoven naar Reusel - de Mierden is de inzet minder verdeeld geweest over het hele jaar, maar heeft het met name aan het einde van het jaar gezeten. Dit is ook de reden dat een aantal initiatieven wel een voorbereidende fase hebben gekend in 2024, maar pas eind 2024 zijn gestart of in 2025 zullen gaan starten.

Trends & ontwikkelingen

In het komende jaar zal de inzet van de sociaal makelaar terug gebracht worden in aantal uren en daarbij behorende taken. Inzet stopt volledig vanaf 2026.

Toekomstvisie

Ondanks beperktere ruimte qua inzet, zouden we vanuit Cordaad graag inzetten op een meer ABCD-gerichte aanpak (ABCD staat voor Asset-Based Community Development). Door te werken vanuit de behoeften, maar vooral ook vanuit de krachten en talenten van bewoners in hun wijk, bouwen aan een prettig samenleven.

Bestaande taken en activiteiten zullen een nieuwe plek of overdracht moeten krijgen om te zorgen dat ze kunnen blijven bestaan of verder ontwikkeld kunnen worden.



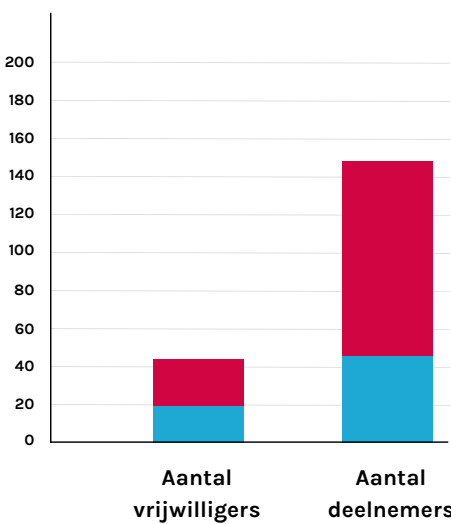
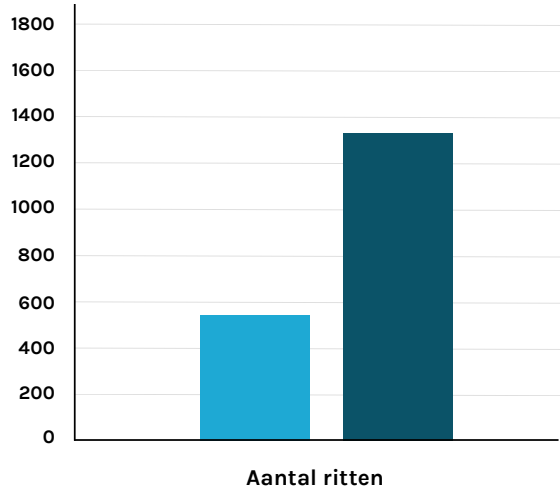
1.5 ANWB Automaatje

Aanleiding

Niet iedereen is even mobiel, heeft niet de mogelijkheid om gebruik te maken van het openbaar vervoer of heeft geen netwerk waar altijd iemand beschikbaar is om je van A naar B te rijden. Dan kan het zomaar zijn dat je sociaal netwerk ineens snel een stuk kleiner wordt. Voor deze mensen is ANWB automaatje in het leven geroepen. Een buurtbewoner zal de deelnemer naar zijn/haar bestemming brengen.

Bereik in Cijfers

	2023	2024
Aantal ritten	557	1335
Aantal vrijwilligers incl planners	21	25
Aantal deelnemers	48	100

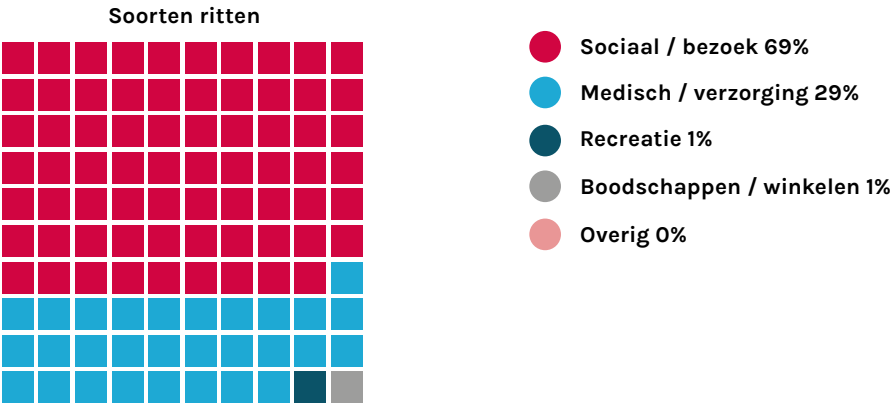


2023
2024

2023
2024

Bij elke nieuwe deelnemer die zich in 2024 inschreef is een intakegesprek gehouden. Tijdens dit gesprek krijgt de nieuwe deelnemer over de dienst en de voorwaarden. Maar ook zijn we als sociaal werkers alert op andere signalen en onderliggende hulpvragen..

Opvallend is dat het aantal ritten met reden sociaal / bezoek sterk gestegen zijn en nu bijna 70% van de aangevraagde ritten betreft. Daarnaast valt het op dat met name gebruik wordt gemaakt van de dienst in Reusel, minder aanvragen komen uit Hooge en Lage Mierde en vanuit Hulsel komen nauwelijks aanvragen.



Er zijn twee bijeenkomsten voor de chauffeurs geweest waarbij, ontwikkelingen besproken en ervaringen uitgewisseld werden. De vrijwillige planners zijn zo vier keer per jaar samen gekomen. Daarnaast is er eenmaal een regionaal overleg bijgewoond van Automaatje locaties en eenmaal een landelijke dag.

Verhalen van Impact

Tijdens een kennismakingsgesprek met een nieuwe deelnemer, werd een aantal keer terug gepakt op de vraag over de te rijden route. Lag deze vast? Moest de aangegeven route aangehouden worden? Als mevrouw een alternatief kende, mocht dat dan ook?

Hoewel we de kortste afstand uitzoeken via het planningsysteem, is het geen probleem een andere route te nemen, al kunnen de aangegeven kilometers dan afwijken. Maar waarom was dit een onderwerp? Mevrouw gaf aan dat zij niet meer over de snelweg durfde te rijden. Het begon er mee dat ze het zelf achter het stuur niet meer durfde, maar eigenlijk was het nu ook niet prettig voor haar om als bijrijder via de snelweg te gaan. Gelukkig konden we mevrouw geruststellen; onze chauffeurs vinden het helemaal geen probleem om mee te denken en een andere route te rijden. We zetten het in de aanmelding er bij en dan wordt daar rekening mee gehouden.

Een aantal weken later spreken we een van de chauffeurs en die vertelt zijn ervaringsverhaal over de deelnemster die niet over de snelweg durfde; *“Mevrouw had altijd zelf auto gereden, maar durfde opeens niet meer over de snelweg vanwege de vele vrachtauto’s. Ze wilde ook liever niet als passagier via de snelweg. Dus we reden lekker door de Kempen en ze gaf tips hoe ik het beste naar het ziekenhuis kon rijden. Ik heb natuurlijk ook mijn “olifantenpaadjes”, dus ze kwam op plaatsen waar ze nog nooit was geweest. Ze riep dan ook enthousiast tegen haar man die achterin zat, ‘hier kunnen we ook wel gaan fietsen in de zomer.’ Thuis aangekomen zei ze dat ze de volgende keer wel via de snelweg wilde. Na een aantal weken kreeg ik een rit met het bewuste echtpaar. Ze moesten naar het ziekenhuis voor een behandeling. Ik haalde ze op en vroeg, ‘gaan we over de snelweg?’ We spraken af, dat als het niet zo gaan, we zo snel mogelijk weer de snelweg zouden verlaten. De oprit naar de snelweg ging goed en mevrouw durfde ook weer met me mee naar huis na haar afspraak! Na het missen van een afslag hebben we de halve Kempen gezien en kwamen we na een tweetal uren in Reusel aan. Het was hartstikke gezellig in de auto en we zezen elkaar onderweg op opmerkelijke dingen. We hadden alle drie genoten en mevrouw had helemaal geen last meer van de verdooving!”*

Het is ontzettend fijn en heel belangrijk dat je als sociaal werker op een kennismaking iemand al kan geruststellen omdat je weet dat de vrijwillig chauffeurs oog en tijd hebben voor de mensen die ze vervoeren. Als je dan een verhaal als deze terug krijgt, dan is dat alleen maar een mooie bevestiging!



“Als chauffeur maak je van alles mee, er is zelden een saai ritje.”- chauffeur

“Ik denk dat dit een project is dat aansluit op de behoefte van velen. We, collega chauffeurs en planners, krijgen regelmatig complimenten van onze deelnemers.”- planner

“Het is zo fijn dat er mensen zijn die je kunt bellen, omdat ze het leuk vinden om auto te rijden. Zo hoef ik niet altijd mijn kinderen te belasten.”- deelnemer

Trends & ontwikkelingen

In verband met het verhuizen naar de ‘nieuwe Kei’ is onze spreekuurlocatie gewijzigd, maar ook de omstandigheden. We zitten veel meer in een horeca-omgeving (zichtbaarheid!), maar moeten ook de privacy goed bewaken. Hiervoor maken we momenteel gebruik van een spreekruimte in de bieb. Of de nieuwe locatie blijft voldoen is nog even ervaren en kijken naar de opties wat betreft gehorigheid en privacy.

Er zijn veel meer aanvragen voor bestemmingen met een sociaal karakter ten opzichte van vorig jaar. Toen waren de medische ritten vooral veelgevraagd. We promoten ook juist met het gebruiken van Automaatje voor de ‘leuke dingen’ die snel wegvallen wanneer de mobiliteit achter uit gaat. Een verschuiving hier in is dus positief.

Met name op het gebied van planning wordt (landelijk) gekeken of er behoefte is aan een digitale betaalwijze en of het wenselijk is het planningsysteem meer de automatiseren. Verschillende Automaatje-locaties hebben hier door de groei behoefte aan, maar behoud voor dat echte contact met deelnemers moet hierbij onder de aandacht blijven.

Toekomstvisie

Voor 2025 zal met name in Hulsel een ambitie liggen als het gaat om bekendheid. Zowel aan de chauffeurskant als aan de deelnemerskant blijven de aantallen daar wat achter en we zouden graag een aantal deelnemers uit Hulsel verwelkomen in 2025. Ervaring leert dat er dan gaandeweg ook meerdere mensen uit het netwerk de weg naar Automaatje weten te vinden.

Momenteel zijn we op drie momenten in de week bereikbaar. Voor gebruiksgemak maar ook zeker vanwege een hopelijk voortzettende groei, zouden we graag meerdere momenten in de week bereikbaar zijn. Ambitie is om elke dag bereikbaar te zijn in 2025. Dit hoeft niet, zoals nu, standaard met een fysiek spreekuur te zijn, maar zou ook telefonisch kunnen zijn op de dagen dat er nu nog geen bereikbaarheid is.

2. Individuele ondersteuning

2.1. Maatjes

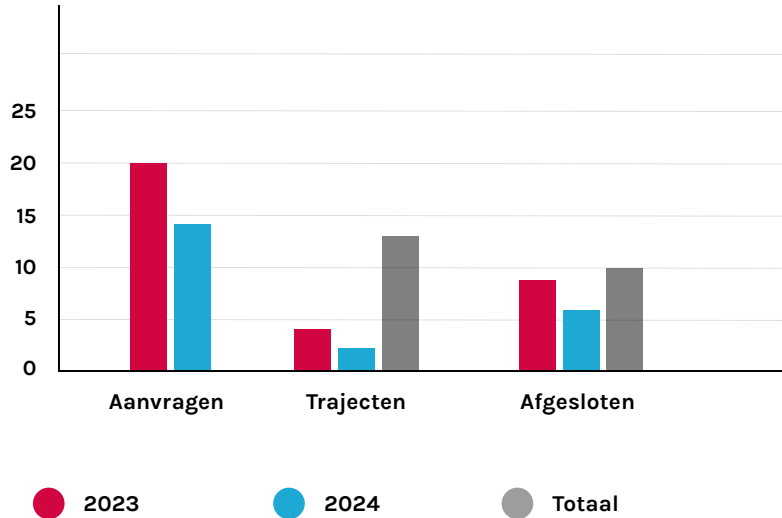
Aanleiding

Ieder mens heeft behoefte aan een ‘maatje’. Veel mensen hebben een sociaal netwerk waaruit zij voldoende steun, gezelschap, vriendschap kunnen putten. Voor de kwetsbare mens in onze samenleving is dit niet zo vanzelfsprekend. Zij zijn op zoek naar contact: iemand om samen een spelletje te doen, een wandelingetje te maken of om gewoon een bakkie te doen.

Bereik in cijfers

In 2024 zijn **14 nieuwe aanvragen** voor maatjes binnen gekomen met een piek in het tweede kwartaal. In 2023 waren dit er 20 over het hele jaar. Van de 14 aanvragen die in 2024 zijn binnen gekomen zijn er **inmiddels 6 afgesloten**, **2 lopen nog** en **6 staan nog open**. In totaal zijn er in 2024 nog **13 lopende trajecten** en hebben we er **10 afgerond**.

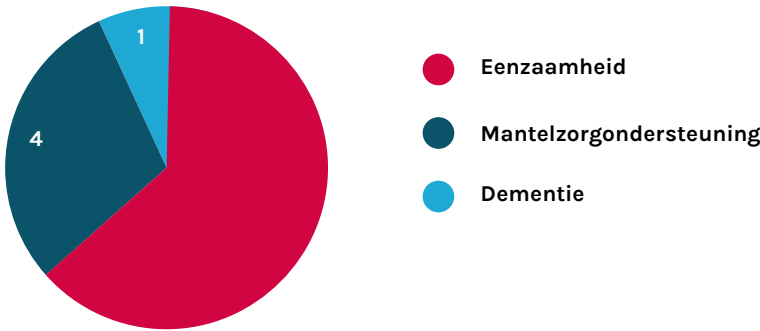
Maatjestrajecten



Als reden die opgegeven werd om een aanvraag voor een vrijwillig maatje te doen, was **eenzaamheid** het thema wat het vaakst voorkwam. Ook **mantelzorgondersteuning** was een veel voorkomende reden om een beroep te doen om het maatjesproject.

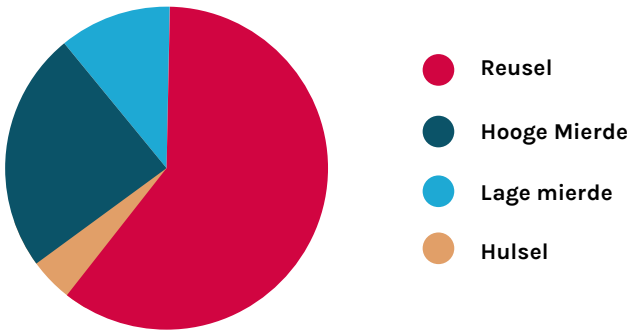
Alle maatjes zijn op verschillende momenten bij elkaar gekomen om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen tijdens **het maatjesoverleg**. De maatjes zijn **drie keer** bij elkaar gekomen binnen de eigen vrijwilligersgroep en er zijn verschillende gelegenheden geweest om aan organisatie brede activiteiten deel te nemen.

Reden voor aanmelding



De **18 vrijwilligers** die zich inzetten voor het maatjesproject in Reusel-de Mierden komen allen uit de eigen gemeente. Waarbij het grootste aantal woonachtig is in Reusel zelf.

Woonplaats vrijwilligers



Verhalen van Impact

Tijdens een intakegesprek met een nieuwe aanvraag voor een maatje kwam de huiskamer ter sprake als activiteit voor meneer om te bezoeken. Hij was er al eens geweest, maar de ervaring was niet voor herhaling vatbaar en het was naar eigen zeggen niks voor hem.

Toen ik meneer een tijdje later koppelde aan een maatje, bracht deze tijdens de kennismaking een leuke activiteit ter sprake. Weliswaar in de huiskamer, maar hij zou er toch graag naar toe gaan! *“Als ik jou er een plezier mee doe, ga ik wel mee.”*, was de reactie. Vrijwilliger en zijn maatje gingen samen naar de activiteit, nadat de vrijwilliger had uitgezocht wat ze precies konden verwachten en waar ze precies moesten zijn. Samen bezochten ze de activiteit en waren beide enthousiast. Vrijwilliger wilde

nog wel een keer gaan, maar ‘niet elke week, hoor!’ Ze zijn nog een keer samen geweest en toen het maatje plannen begon te maken voor welk spel ze de volgende keer konden gaan doen, sprak de vrijwilliger af dat hij zijn maatje wel zou brengen en halen, maar niet zelf mee ging.

Zo ging het maatje zelf naar een nieuwe activiteit, en bezocht de vrijwilliger hem daarnaast nog op een ander moment. Heel mooi om te zien dat iemand de extra stap zit als vrijwilliger om mee te gaan naar een nieuwe activiteit, de drempel verlaagd om binnen te stappen en daarna los laat zodat iemand zelf kan gaan!

Anders dan gepland

In 2024 zijn er personele wisselingen geweest bij het maatjesproject, wat maakt dat sommige vrijwilligers, maar ook netwerkpartners, drie verschillende contactpersonen in een jaar hebben gehad. Dit maakt zaken soms wat onduidelijk zijn geweest. Met name voor vrijwilligers is het belangrijk een vast aanspreekpunt te hebben om bij terecht te kunnen tijdens het uitvoeren van hun vrijwilligerswerk.

Trends & ontwikkelingen

We merken dat aanvragen voor een maatje **steeds complexer** worden. Vragen zijn vaak ‘zwaarder’ dan wat je van vrijwillige inzet mag en kan verwachten, waardoor we soms aanvragen niet kunnen aannemen óf de inzet van vrijwilligers extra monitoren als we wel inzetten.

De groei van het aantal aanvragen met de reden **mantelzorgondersteuning** is opvallend. Mogelijk geeft dit beeld een behoefte aan, aan specifieke mantelzorgondersteuning. Iets wat we nu binnen het maatjesproject met vrijwillige inzet hebben geprobeerd op te vangen.

Het aantal openstaande aanvragen stijgt ten opzichte van het aantal nieuwe vrijwilligers. Het verschil hierin wordt groter en het **blijkt lastiger vrijwilligers te vinden**, maar ook te behouden, voor dit type vrijwilligerswerk. Structurele inzet op wekelijkse basis wordt minder populair en daarbij de zwaardere wordende vragen zorgt er voor dat mensen niet voor meerdere trajecten ingezet willen worden.

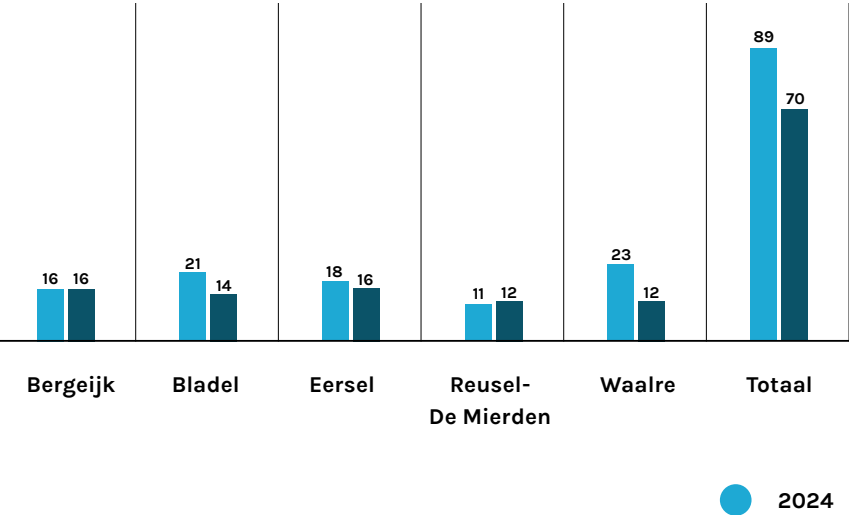
Toekomstvisie

Omdat we merken dat de wachttijd voor een openstaande aanvraag loopt steeds op en duur soms enkele maanden of het lukt helemaal niet om een vrijwilliger in te zetten. We zijn daarom aan het kijken hoe we deze dienst anders in kunnen richten waardoor we mogelijk wel weer aan de vragen kunnen voldoen. In 2025 gaan we hier mee aan de slag.



2.2. Thuisadministratie

Het aantal aanmeldingen voor de Thuisadministratie is in 2024 toegenomen ten opzichte van 2023. In 2024 ontvingen we in totaal **89 nieuwe aanmeldingen**, in 2023 ontvingen waren dit er 70. Een stijging van ruim 27%. In onderstaande tabellen is het aantal aanmeldingen per gemeente opgenomen.



De aanmeldingen voor de Thuisadministratie worden veelal gedaan door doorverwijzers. Van de 89 aanmeldingen die wij in 2024 ontvingen is ruim **80% via doorverwijzers** bij ons binnengekomen. De meeste aanmeldingen ontvingen wij van Maatschappelijke Dienstverlening Kempengemeenten (27 aanmeldingen) en van het Centrum voor Maatschappelijke Dienstverlening (CMD) Waalre (18 aanmeldingen). 17 Inwoners hebben zich zelf aangemeld voor hulp bij Thuisadministratie. Andere aanmelders zijn o.a. Woonstichting, Lumens, Lunet, Praktijkondersteuners, Zuidzorg en het GGZE.

Aanmeldingen worden per adres geregistreerd. Op één adres kunnen meerdere personen ondersteuning krijgen op gebied van Thuisadministratie. Vaak is er sprake van een echtpaar wat door ons geholpen wordt maar er kan ook sprake zijn van inwonende kinderen. Het aantal personen wat wij bereiken met de Thuisadministratie is dan ook hoger dan het aantal aanmeldingen.

Resultaten

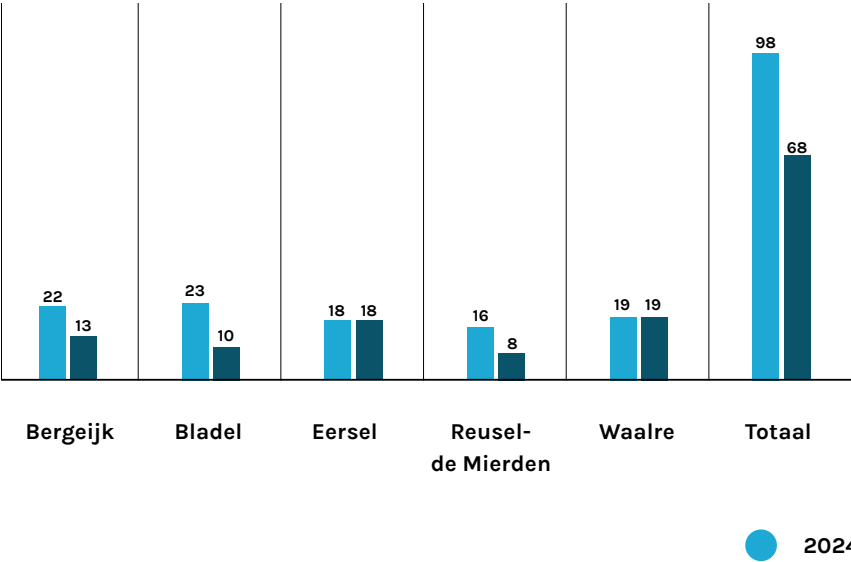
In 2024 werden **98 casussen afgesloten**. Bij 31 casussen (ruim 31%) was het resultaat “cliënt is weer zelfredzaam”. Bij **22 dossiers** heeft een **andere instantie** de ondersteuning overgenomen. Dit is veelal schuldhulpverlening waarbij de Thuisadministratie-vrijwilliger de cliënt heeft geholpen met het verzamelen van de benodigde gegevens en het invullen van het aanmeldformulier als voorbereiding op Schuldhulpverlening.

14 Casussen zijn afgesloten na het intakegesprek. De reden hiervan is dat na de intake geconstateerd werd dat de hulpvraag niet passend was bij de Thuisadministratie. Bijvoorbeeld door taalproblemen of complexiteit van de casus.

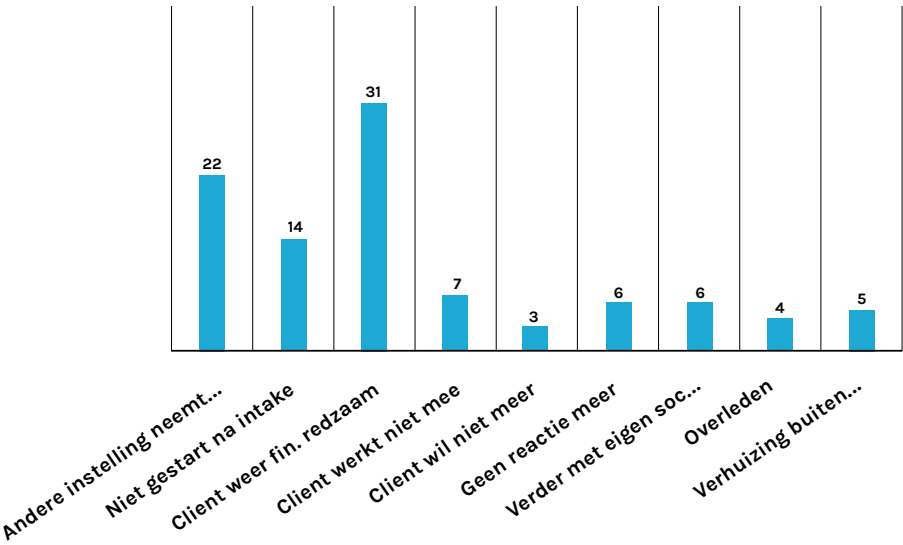
16 Casussen werden voortijdig afgesloten als gevolg van het niet meewerken van de cliënt. Afspraken werden niet nagekomen of cliënten hebben zelf na verloop van tijd aangegeven geen ondersteuning meer te willen ontvangen.

Per 31-12-2024 zijn er 68 lopende trajecten.

Afgesloten casussen thuisadministratie



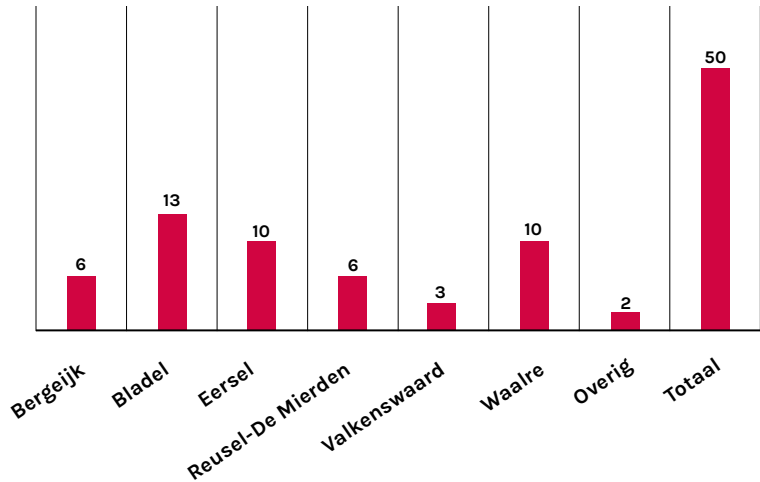
Resultaten thuisadministratie 2024



Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers wat inzetbaar is voor de Thuisadministratie in de Kempen en Waalre ligt al langere tijd rond de 50. Jaarlijks nemen we afscheid van vrijwilligers maar er is ook jaarlijks nieuwe aanwas.

Woonplaats vrijwilligers thuisadministratie



Het merendeel van de vrijwilligers is inzetbaar om een inwoner thuis te ondersteunen. Een aantal vrijwilligers heeft een specifieke taak. Zo hebben **6 vrijwilligers** als specifieke taak het afnemen van **intakegesprekken**. **Eén vrijwilliger** neemt een **aantal coördinatietaken** voor zijn rekening. Alle vrijwilligers worden ondersteund door **één beroepskracht**; de coördinator van de Thuisadministratie.

Vrijwilligers ontvangen **maandelijks een nieuwsbrief** met tips, ontwikkelingen en andere leuke weetjes rondom de Thuisadministratie. Daarnaast worden ook **vrijwilligersbijeenkomsten** georganiseerd om elkaar te **ontmoeten en ervaringen** te delen. In het voorjaar zijn vrijwilligers uitgenodigd voor een **bijeenkomst met Schuldhulpverlening** van MD Kempengemeenten en een bijeenkomst met als thema **Stress-Sensitief**. In het najaar organiseerden wij **een pubquiz** met leuke weetjes rondom de Thuisadministratie.

Vrijwilligers houden door middel van ons zgn. Kedo-systeem de voortgang met betrekking tot dossiers bij. Deze voortgang wordt dagelijks gemonitord door de coördinatoren. Met vrijwilligers wordt periodiek besproken hoe de ondersteuning verloopt.

In 2024 zijn verdere stappen gezet om tot een meer eenduidige werkwijze te komen met de Thuisadministratie in Valkenswaard en Cranendonck. Dit maakt het ook mogelijk om vrijwilligers uit te wisselen waardoor wij flexibeler worden bij matches van vrijwilligers en hulpvragers. In 2025 wordt dit uiteraard gecontinueerd.

Bijzonderheden 2024

- In het voorjaar van 2024 is de **samenwerking met Schuldhulpverlening** van MD Kempengemeenten aangescherpt. Een aantal afspraken, o.a. over communicatie en doorlooptijden, is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst.
- Van de Thuisadministratie zijn wij betrokken geweest bij het opstellen van het nieuwe **Geldzorgenbeleid** wat vanaf 2025

- gaat gelden in de Kempengemeenten.
- In Waalre zijn wij betrokken bij de uitvoering van het **geldende Geldzorgenbeleid**. Wij hebben vanuit de Thuisadministratie aanzet gegeven om te komen tot één gezamenlijk intakeformulier voor de gemeente Waalre. Dit komt voort uit het zgn. Partneroverleg waarin wij participeren.
 - In 2024 hebben wij zorggedragen voor het bemensen van de **Informatiepleinen** zoals die worden georganiseerd, samen met de bibliotheek en Sociale Raadslieden Werk, in Bladel en Eersel.
 - Door middel van flyers, artikelen in **regionale weekbladen** en op de **sociale media** is de Thuisadministratie onder de aandacht gebracht.
 - Verder zijn wij vanuit Thuisadministratie betrokken bij de **werkgroep Burgerkracht in Bergeijk en de werkgroep Armoedebestrijding in Bladel**.
 - De Thuisadministratie van Cordaad Welzijn is aangesloten bij het LSTA (een netwerk voor-en-door lokale organisaties die met vrijwilligers mensen helpen bij geldzorgen). Wij zijn als Cordaad Welzijn strategisch partner en denken na over landelijke thema's en een betere Thuisadministratie. In oktober waren wij gastheer voor een regiobijeenkomst met als thema "Risicogroepen". De beroepskracht volgde de basistraining Coördineren vrijwilligers Thuisadministratie van het LSTA.
 - Vanuit de Thuisadministratie zijn we betrokken bij het programma **Financieel Fit** van Brainport voor Elkaar.

De impact van Thuisadministratie

Vrijwilligers van de Thuisadministratie krijgen best wat voor de kiezen. De aanleiding van de inzet van een vrijwilliger is vaak geldzorgen of een administratie die niet op orde is. Zo'n 80% van de aanmeldingen komt binnen via doorverwijzers. Cliënten zijn dus al in beeld bij andere hulpverleners en worden van daaruit naar Thuisadministratie doorverwezen. Er is dan vaak sprake van andere problematieken waar de Thuisadministratie-vrijwilliger ook mee geconfronteerd wordt. De problematieken kunnen behoorlijk heftig zijn. Vanuit de coördinator is daar blijvend aandacht voor. Het is daarom dat altijd een intake plaats zal vinden voordat een vrijwilliger wordt benaderd. Vrijwilligers kunnen altijd contact opnemen met de coördinator om te sparren over een casus. Desondanks is het ook voorgekomen dat vrijwilligers zijn gestopt als gevolg van de hevigheid van bepaalde casussen.

Anderzijds is het voor vrijwilligers geweldig als zij rust kunnen aanbrengen in gestreste situaties. Cliënten zijn ze dan erg dankbaar. Zo heeft een cliënt in 2024 een behoorlijk financieel voordeel behaalt, en daarmee alle schulden en achterstanden kunnen aflossen, als gevolg van een volhardende vrijwilliger.

Trends & ontwikkelingen

Rondom de geldzorgenproblematiek is blijvend aandacht vanuit zowel landelijke politiek en organisaties als vanuit lokale politiek en organisaties. De wens is en blijft om de **geldzorgenproblematiek te voorkomen** of om deze in ieder geval zo **snel mogelijk te signaleren**. De praktijk wijst echter nog steeds uit dat door inwoners te laat aan de bel wordt getrokken, dat de toegankelijkheid van hulpverleners niet duidelijk en/of te versnipperd is en regelingen niet duidelijk zijn. Door de Toeslagenaffaire is angst ontstaan voor de overheid. Dit maakt dat nog altijd veel inwoners worstelen met administratie en geldzaken. We constateren dat steeds vaker sprake is van multi-problematieken en dat de zorg onder druk staat. Dit vraagt nogal wat van een vrijwilliger maar de inzet van een vrijwilliger kan echt wat opleveren. Een juiste begeleiding van deze groep vrijwilligers wordt steeds belangrijker. Zij moeten kunnen omgaan met de multi-problematieken, daarbij ook de eigen grenzen bewaken, de kaders van de Thuisadministratie kennen en daar naar handelen. Daarbij moeten zij goed op de hoogte blijven van alle relevante regelingen, die overigens per gemeente kunnen verschillen. Een **optimale samenwerking** tussen verschillende organisaties rondom de geldzorgenproblematiek wordt steeds belangrijker. Elkaar in 2025 nog beter weten te vinden en samen werken aan de meest optimale ondersteuning van een inwoner.



3. Mantelzorg

3.1 Jonge mantelzorgers

Aanleiding

1 op de 5 kinderen en jongeren is jonge mantelzorger. Jonge mantelzorgers zijn kinderen en jongeren tot en met 24 jaar die opgroeien met een gezinslid dat ziek is of een beperking heeft. Het kan gaan om een ouder, broer, zus, opa of oma. Jonge mantelzorgers hebben: Extra zorgtaken, Maken zich zorgen en ervaren een zorgtekort

Bereik in Cijfers

Kempenbreed hebben we in totaal 86 Geregistreeerde jonge mantelzorgers
Binnen de gemeente Reusel-De Mierden hebben we 14 geregistreeerde jonge mantelzorgers.

- We hebben dit jaar:
- 6 activiteiten aangeboden, per activiteit waren er gemiddeld 10 jonge mantelzorgers aanwezig
 - 4 keer een nieuwsbrief naar ouders gestuurd
 - iedere jonge mantelzorger een persoonlijke verjaardagskaart gestuurd.
 - binnen de gemeente Bergeijk 14 goodiebags uitgedeeld.
 - 3 individuele gesprekken gevoerd.
 - maandelijks iets op de socials geplaatst.

Pius X-project:

Dit jaar hebben we weer een mooi kunstproject gedaan met het Pius X-College.
Vanuit Cordaad welzijn hebben we een presentatie gegeven en zijn we een aantal keren gaan kijken tijdens de lessen.
De leerlingen uit 2TTO van het Pius X-College in Bladel hebben in het afgelopen jaar prachtige creaties gemaakt van diverse materialen en dit wordt tentoongesteld in het gemeentehuis van Bladel

Verhalen van Impact

Voetbalwedstrijd PSV – Vitesse.
Vanuit ASML had Cordaad Welzijn kaartjes gekregen voor een voetbalwedstrijd van PSV. Per jonge mantelzorger waren er 2 kaartjes beschikbaar. Zij mochten in de Sky Lounge van ASML naar de wedstrijd kijken. We hebben in totaal 82 kaartjes uitgedeeld.

Hiernaast een aantal leuke reacties, de jonge mantelzorgers hebben ontzettend genoten samen met hun familie/vrienden/ verzorgers.



“Was heel leuk
Dankje jullie wel”

“Dankjewel voor de PSV kaartjes,
ik heb ontzettend genoten van de
middag. Alles was perfect geregeld
en goed georganiseerd.
Nogmaals hartelijk dank”

“Was idd kei leuk heel erg bedankt!!!!”

“Superbedankt voor de
kaartjes. Was echt
super leuk!”

“Het was
heel leuk”

“Wat was dat een leuke zaterdagmiddag.
Ontzettend goed verzorgd!
Je kwam niks te kort. Een dikke dank je
wel voor de goede zorgen!!”

“Het was een geweldige ervaring bij
PSV. We hebben ontzettend
genoten. Nogmaals bedankt!”

“Hier hebben er 4 genoten.
(Ook de papa’s) Dus ook
een beetje voor de ouder
mantelzorgers”

“Ze zitten te genieten.
Zo ontzettend bedankt.
Zo fijn dat hij dit mee kan
maken”

“Wat heeft M genoten van haar middag.
Ze is er nog van aan het nagenieten. Voor
ons als ouders zo mooi en prachtig om haar
eens zonder zorgen te zien stralen als
middelpunt. Geweldig dat jullie de jonge
mantelzorgers op de kaart zetten, ze een
stem geven en ze bovenal een gevoel van:
ik mag er ook zijn!”



Anders dan gepland

We hadden 3 vrijwilligers maar die zijn het afgelopen jaar alle 3 gestopt. Reden hiervoor was dat het vrijwilligerswerk niet langer te combineren was met werk-/privésituatie.

Vanwege aantal deelnemers wat afneemt per activiteit en de soort activiteiten die we organiseren merken we bovendien dat de inzet van de vrijwilligers niet altijd meer nodig was. De medewerkers van Cordaad Welzijn kunnen de activiteiten ook samen begeleiden.

Trends & ontwikkelingen

Wat we steeds meer merken is dat de jonge mantelzorgers behoefte hebben aan een persoonlijk gesprek, ook gericht op weerbaarheid. Soms loopt het gewoon even niet lekker binnen het gezin en hebben ze een luisterend oor nodig. Heel laagdrempelig, in vertrouwen. Dit komt naar voren tijdens activiteiten of via een vraag van ouders.

Vanuit Cordaad hebben we ook de training ‘Rots & Water’ gevolgd, deze kunnen we ook toepassen in de gesprekken en weerbaarheidstraining en is een aanvulling op wat kinderen op de meeste basisscholen in de Kempen meekrijgen.

In het voorjaar van 2025 willen we een weerbaarheidstraining geven aan jonge mantelzorgers (Basisschool leeftijd).



4. Overige Projecten

Deze projecten/diensten worden door Cordaad Welzijn uitgevoerd in de Kempengemeenten en zijn daarmee ook beschikbaar voor de inwoners van de gemeente Reusel – De Mierden. Deze vallen niet onder de basissubsidie. Toch willen we u meenemen in de resultaten en ontwikkelingen van deze projecten/diensten.

4.1 VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg)

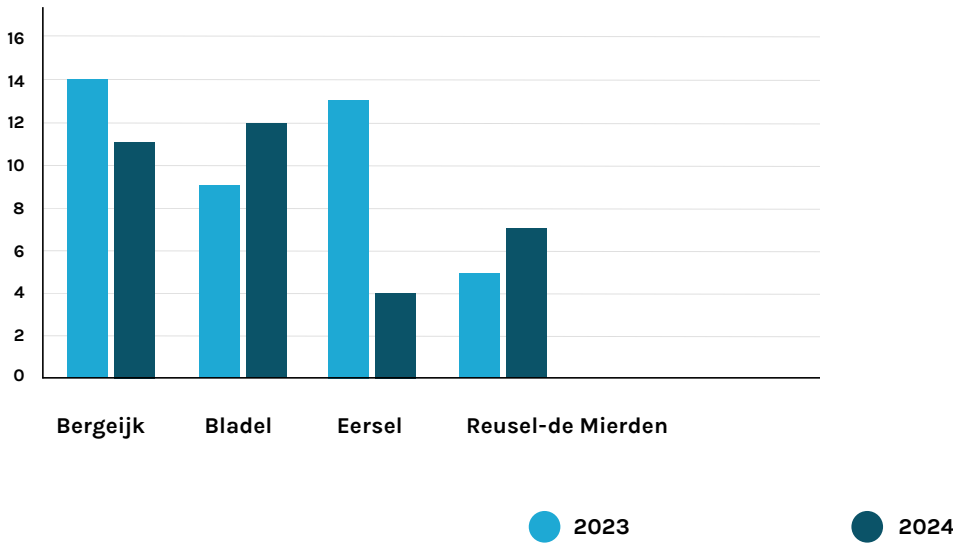
Aanleiding

Iemand die je dierbaar is komt binnenkort te overlijden. Het liefst wil je hem of haar in een vertrouwde omgeving blijven verzorgen. Veilig thuis waar je naaste zich het meest op zijn gemak voelt. Als mantelzorger komt er dan veel op je af. Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) helpt daarbij. VPTZ Cordaad Welzijn is aangesloten bij de landelijke VPTZ en neemt deel aan regionale bijeenkomsten voor coördinatoren.

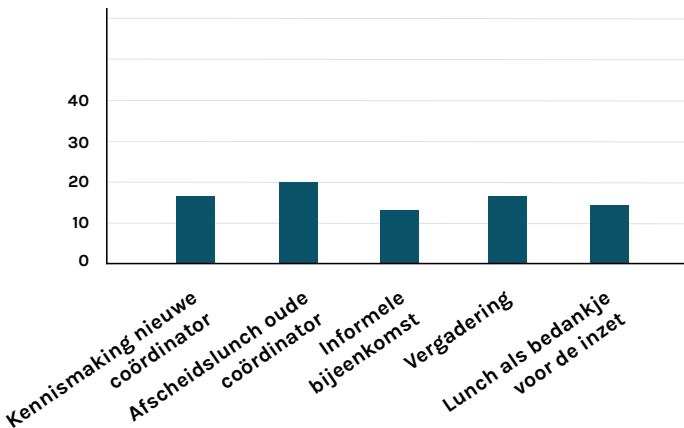
Bereik in Cijfers

In 2024 hebben we Kempenbreed in totaal bij 34 cliënten inzet gehad. Zoals in onderstaande tabel te zien is zijn in bijna alle gemeenten de aanvragen ongeveer gelijk gebleven maar is er een behoorlijke dip te zien bij de gemeente Eersel. Waar deze dip vandaan komt is niet te verklaren.

Inzetten 2023 en 2024

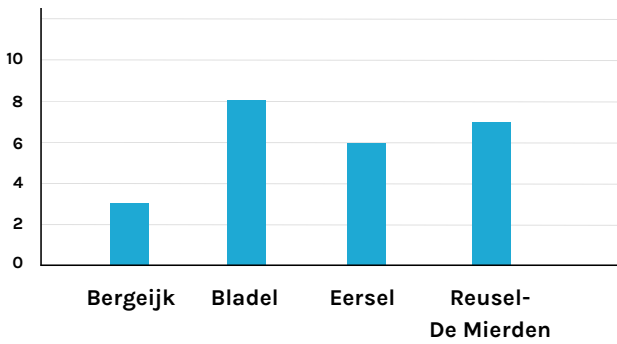


Aanwezigheid bij bijeenkomsten 2024



Totaal aanwezig

Vrijwilligers



Waar wonen de vrijwilligers?

Verhalen van Impact

Er is afgelopen jaar tweemaal, door nabestaanden, een donatie gegeven aan de vrijwilligers van de VPTZ, als dank voor de inzetten die gepleegd zijn. Deze donatie is dan ook ten goede gekomen van onze vrijwilligers en hebben we hen een uitje aan kunnen bieden. Ook is 3 keer de VPTZ benoemd op de rouwkaarten van de overledenen.

Families geven aan dat ze wilden dat ze eerder op de hoogte waren van het bestaan van de VPTZ, het gaf ze rust dat er iemand bij hun dierbare was in de momenten dat het hen niet lukte. Ook geven de nabestaande aan dat ze het prettig vinden dat de vrijwilligers kunnen aanvoelen wat er nodig is en daarop kunnen anticiperen.

Vrijwilligers geven aan het prettig te vinden als de familie zich kan ontspannen. Een voorbeeld hiervan is dat een vrijwilliger in de zomer bij een mevrouw was die in haar laatste levensfase zat, zij had een aantal kinderen en kleinkinderen die voor haar zorgden maar deze konden er niet altijd zijn. Op een gegeven moment kwamen toevallig alle kinderen in huis terwijl ook de vrijwilliger er was. De vrijwilliger gaf aan dat zij bij hun moeder bleef zodat zij ook eens met z'n allen dingen konden bespreken. Na een poos hoorde de vrijwilliger gelach van buiten komen en toen ze keek zag ze alle kinderen bij elkaar zitten en herinneringen ophalen met elkaar. De vrijwilliger heeft hier van kunnen genieten en gaf later aan blij te zijn geweest dat zij dit moment mogelijk had gemaakt.



Bedanklunch voor alle vrijwilligers van de VPTZ

Tijdens de week van de Palliatieve Zorg heeft Cordaad Welzijn samen met een aantal samenwerkingspartners een informatiemiddag georganiseerd voor inwoners van Hoogeloon. Er kwamen hier zo’n 70 inwoners op af, dat was het maximale i.v.m. de grootte van de zaal. De reacties waren allemaal positief. Daardoor is besloten om dit soort middagen door de gehele Kempen te gaan organiseren in 2025 en 2026.

Anders dan gepland

Er is een wisseling van vrijwilligers gaande. Er vallen vrijwilligers uit door ziekte of ze zijn gestopt doordat ze te weinig ingezet worden. Daar staat tegenover dat er in de laatste 3 maanden ook 3 nieuwe vrijwilligers zijn gestart.

Ook worden de hulpvragen complexer, dit zal nog uitgebreid aan bod komen bij “Trends en ontwikkelingen”. Vrijwilligers die uit de zorg komen worden vaker gevraagd om even iemand mee te helpen verschonen of te draaien bijvoorbeeld. Vrijwilligers voelen zich op dat moment niet in staat om nee te zeggen en helpen dan mee.

Trends & ontwikkelingen

Er is een toenemende wens van patiënten om hun laatste levensfase thuis door te brengen, in plaats van in een ziekenhuis of zorginstelling. Dit leidt tot een grotere vraag naar vrijwillige palliatieve terminale zorg, aangezien vrijwilligers vaak essentieel zijn om deze zorg in de thuissituatie te ondersteunen. Vrijwilligers bieden niet alleen praktische hulp, maar ook emotionele ondersteuning aan zowel de patiënt als de familie.

Verder is er steeds meer aandacht voor de diversiteit binnen de vrijwilligersgroepen. Vrijwilligers komen uit verschillende leeftijden, achtergronden en culturele contexten, wat kan helpen bij het bieden van zorg die beter aansluit bij de wensen en behoeften van diverse patiëntengroepen. Zo kan bijvoorbeeld de culturele achtergrond van een patiënt een rol spelen in hoe de zorg wordt vormgegeven, en kunnen vrijwilligers met specifieke achtergrondkennis bijdragen aan de zorg. Cordaad Welzijn heeft hierin een belangrijke taak om deze diversiteit te ondersteunen en te matchen.

Ook is er steeds meer aandacht voor het concept van een “goede dood”, waarbij mensen die in de terminale fase van hun leven verkeren de kans krijgen om op een waardige manier afscheid te nemen. Vrijwilligers spelen een belangrijke rol in het ondersteunen van dit proces door hun aanwezigheid en zorg.

Als laatste worden de hulpvragen steeds complexer. De link tussen te weinig personeel in de thuiszorg en de hulpvraag bij de vrijwillige palliatieve terminale zorg is een belangrijk en complex onderwerp. De tekorten in het zorgpersoneel, vooral in de thuiszorg, hebben directe en indirecte gevolgen voor de zorg die patiënten ontvangen in de laatste levensfase. Het personeelstekort in de thuiszorg zorgt ervoor dat er een grotere vraag ontstaat naar vrijwillige palliatieve terminale zorg. Vrijwilligers kunnen de taak van zorgverleners ondersteunen door emotionele en praktische ondersteuning; vrijwilligers kunnen patiënten en hun families helpen met dagelijkse taken zoals boodschappen doen, koken of een luisterend oor bieden. En zij kunnen de zorgverleners ondersteunen voor aandacht voor kwaliteit van leven; vrijwilligers kunnen zich richten op de niet-medische aspecten van palliatieve zorg, zoals het bieden van gezelschap en steun bij de psychosociale en spirituele zorg, waar professionele zorgverleners vaak minder tijd voor hebben door de werkdruk.

Wat verder nog?

Bij de VPTZ werken we met een kwaliteitskompas. Vanuit Cordaad werkt iedereen iedere dag aan kwaliteit. Het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland helpt ons hierbij. Het geeft inzicht over en het werken aan kwaliteit. Voor ons als organisatie, maar ook voor onze cliënten en voor organisaties waar wij mee samenwerken. Het Kwaliteitskompas is geen doel op zich, maar een hulpmiddel om te kijken naar en te werken aan onze kwaliteit. Het flexibele model laat ons kijken vanuit verschillende perspectieven: relationele, professionele en organisatorische kwaliteit. Het kwaliteitskompas is gebaseerd op het kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland. Uit de onderdelen van het Kwaliteitskompas zijn kwaliteitscriteria afgeleid, waaraan wij voldoen met ons lidmaatschap van VPTZ Nederland.



KWALITEITSKOMPAS VPTZ



4.2 Join Us Bladel – Reusel

Aanleiding

Maar liefst 275.000 jongeren in Nederland voelen zich eenzaam. Zij missen vrienden en voelen zich alleen en ongelukkig. Om te voorkomen dat zij in een depressie belanden, of nog erger, niet meer willen leven, is hulp nodig.

Bereik in cijfers

De bijeenkomsten van Join Us hebben in de jongerenruimte van de MFA te Hapert en in de Oude Jongensschool in Hapert plaatsgevonden. Om de week is de 12-18 groep bij elkaar gekomen en ook de 18+ groep. In de 12 -18 groep hebben in 2024 **10 jongeren deelgenomen**, waarvan **1 jongere uitgestroomd** is. Hij gaf aan voldoende geleerd te hebben. In de 18+ groep hebben **14 jongeren meegedraaid**, waarvan **1 jongere uitgestroomd** is, omdat zij het programma niet passend vond.

Verhalen van Impact



Anders dan gepland

Halverwege 2024 is de jongerenwerker van de gemeente Eersel uitgevallen waardoor we een tweede begeleider hebben moeten zoeken om in te zetten. Uiteindelijk is dit gelukt en is een nieuwe jongerenwerker in de Kempen aangesloten om de groepen Bergeijk/Eersel te ondersteunen.

Trends & ontwikkelingen

We zien dat het woord eenzaamheid een grote stap kan zijn voor jongeren om aan te sluiten. In 2025 gaan we daarom ook inzetten met 'Bondgenoten' op jongeren die aansluiting zoeken en wat sterker in hun schoenen willen staan en wat meer sociale vaardigheden aan willen leren.

De methodiek Join Us leverde ons niet heel veel extra's op en daarom hebben we in overleg met gemeenten besloten om in eigen beheer aandacht te besteden aan jongeren die ondersteuning kunnen gebruiken. We houden altijd Focus op Mentaal Welzijn. Door jongeren met elkaar te verbinden, willen we normaliseren. Het is normaal dat je bepaalde zaken lastig vindt en jongeren zien zo dat ze niet de enige zijn en er niet alleen voor staan. We kunnen preventief inspelen op hulpvragen van jongeren. We richten ons op het vergroten van de weerbaarheid van jongeren, het versterken van hun sociale netwerken en het vergroten van hun zelfvertrouwen.

4.3 Jeugdcoach Reusel–De Mierden

De verantwoording van het jongerenwerk / de Jeugdcoach is terug te lezen in een aparte rapportage.



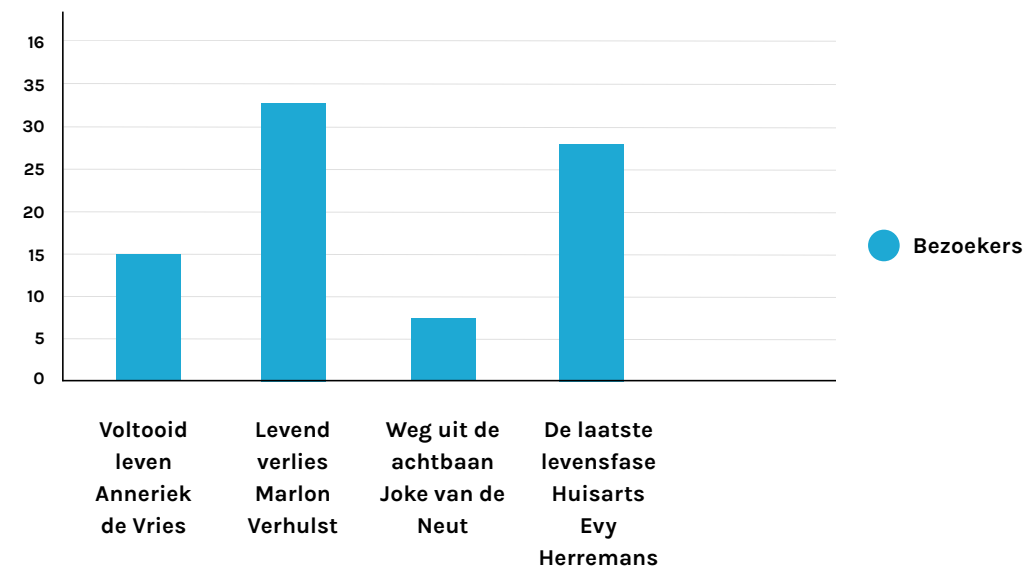
4.4 Café Doodnormaal

Aanleiding

Stel: je krijgt te horen dat je ongeneeslijk ziek bent en dat je binnen onafzienbare tijd komt te overlijden. Jouw leven en dat van je familieleden staat plotseling op zijn kop. Verschillende vragen komen naar boven: Hoe moet het nu verder? Met wat voor problemen krijg je te maken? Zul je veel pijn gaan lijden? Wat houdt palliatieve zorg precies in? Vrijwilligers van Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) van Cordaad Welzijn signaleerden deze vragen bij mensen thuis en door het organiseren van Café Doodnormaal hopen we deze vragen te kunnen beantwoorden en het praten over de dood normaal te maken.

Bereik in Cijfers

Café Doodnormaal

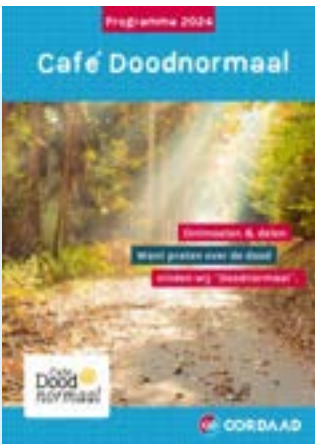


Verhalen van Impact

“Hoe je iemand verliest heeft impact op het rouwproces merkt een bezoeker op, maar het gemis blijft hetzelfde. Je moet verder leren leven zonder de ander.”

“Wat is het waardevol om over je rouwproces te kunnen spreken bij Café Doodnormaal.”

“Voor mijn 35ste kende ik nog geen grote verliezen. Tot mijn moeder op 70-jarige leeftijd plotseling overleed aan een hartstilstand. Dat kwam hard en rauw binnen. Het was een tijd van overleven. Ik sprak er weinig over met mijn vader en zus, beiden geen praters. Als ik in de weekenden thuis was, kwamen de herinneringen aan mijn moeder juist naar boven.



Maar de rest van het gezin zat op die momenten niet op mijn verdriet te wachten. Zij moesten het al de hele week met elkaar rooien. We zaten op compleet verschillende rouwsporen. Nu ben ik blij dat ik mijn verhaal hier kan delen.”



“Als kraamverzorgster kom ik in verschillende gezinnen waar blijdschap is omdat er een baby geboren is. Iedereen denkt dat mijn beroep altijd feest is. Toch is er ook een andere kant het komt ook wel eens voor dat het kind overlijdt.”
“Daarom vond ik de bijeenkomst het verlies van je kind zo interessant.”

“Als medewerker zorg en vrijwilliger ben ik altijd aanwezig bij Café Doodnormaal omdat de onderwerpen me aanspreken. En omdat ik het ook normaal vind om over de dood te praten.”

“Iedereen heeft met verlies te maken. Niemand uitgezonderd.”

“Wij spraken thuis nooit over de dood, wat mis ik dat nu”

“We gaan allemaal dood dat is zeker, fijn dat we hierover in gesprek kunnen gaan”



Trends & ontwikkelingen

Het valt op dat bezoekers van café Doodnormaal vooral interesse hebben in bijeenkomsten waarbij een gastspreker is die op de hoogte is van wet- en regelgeving rondom euthanasie en/of palliatieve sedatie. Men wil steeds meer eigen regie behouden. Doordat men steeds vaker kiest om thuis te sterven willen bezoekers weten waar ze aan toe zijn en zeker weten dat ze de juiste zorg en hulp krijgen. Hierdoor zal in de toekomst meer de focus moeten komen te liggen op de juiste informatie over de laatste levensfase. Daarnaast blijven we altijd ook aandacht besteden aan rouwverwerking.



Als Cordaad Welzijn staan we midden in de samenleving.
Met elkaar bouwen we aan buurten
waar iedereen zich thuis voelt en ertoe doet.

SAMEN met onze medewerkers, maar ook met jou als dorpsgenoot,
samenwerkingspartner, vereniging of belangstellende.

