

Jaarverslag 2024

Samen sterk in Waalre



CORDAAD



Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2024 waarin we de resultaten die wij samen met onze vrijwilligers en partners hebben bereikt zullen toelichten.

We hebben weer een mooi jaar achter de rug waarin we met elkaar hebben gedaan waar we goed in zijn, maar ook in de regio een actieve rol hebben ingenomen. Cordaad Welzijn is zeer actief lid van de netwerkorganisatie Brainport voor Elkaar, ontwikkelt daarin met regionale partners nieuwe concepten, zoals Expeditie Brainport, die bijdragen aan de veerkracht in de samenleving. Met SAMENredzaamheid als centraal thema. Onderwerpen als internationalisering, polarisatie, eenzaamheid, sterk ouder worden en De Stap naar gezonder pakken we op buurtniveau SAMEN aan. We hebben ons strategisch beleid 2022-2024 geëvalueerd en concluderen dat we de doelen ruimschoots gerealiseerd hebben en klaar zijn om ons nog meer te richten op de kansen en uitdagingen in de regio. Van binnen naar buiten en van buiten naar binnen.

Cordaad Welzijn bewijst zich als aantrekkelijke werkgever van beroepskrachten en vrijwilligers: vacatures blijven gevuld en nieuwe vrijwilligers blijven zich aanmelden. Zo heetten wij in 2024 onze elfhonderdste vrijwilliger welkom!



Cordaad Welzijn in Waalre in 2024

Cordaad Welzijn is met de gemeente Waalre in gesprek over uitbreiding van haar rol in Waalre. We zien er naar uit om onze dienstverlening Thuis Administratie te verrijken met internationaliseringsprojecten.

We waren in 2024 weer succes vol in onze Thuis Administratie. Een mooi voorbeeld daarvan is dat door de inspanning en volharding van een van de vrijwilligers heeft een deelnemer in 2024 een behoorlijk financieel voordeel heeft behaald waarmee alle schulden en achterstanden zijn afgelost. Dit heeft geleid tot een veel betere financiële situatie en minder stress waardoor de deelnemer de toekomst veel rooskleuriger ziet, en vele problemen zijn voorkomen.

Het was fijn om de samenleving van Waalre ook in 2024 weer met succes samen te ondersteunen!

Hartelijke groeten,

Jacqueline van Poeteren
Directeur-bestuurder Cordaad Welzijn





Inhoud

Samen sterk in Waalre

- Inleiding
- Cordaad Welzijn in Waalre in 2024

Thuisadministratie

- Aanleiding 6
- Ons Bereik in Cijfers 6
- Resultaten 7
- Vrijwilligers 8
- Bijzonderheden 2024 9
- De impact van Thuisadministratie 9
- Trends & ontwikkelingen 10



Thuisadministratie



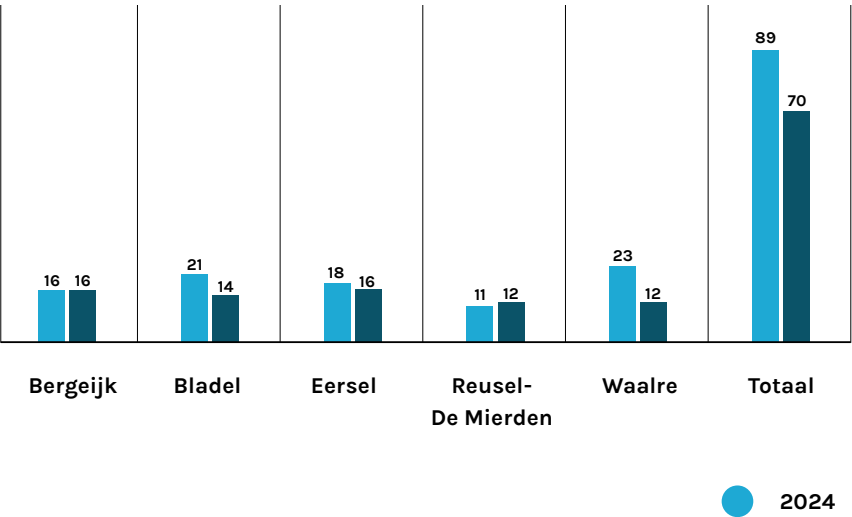
Aanleiding

Het is niet voor iedereen even gemakkelijk om administratie en geldzaken bij te houden. Het is belangrijk om hier grip op te krijgen en te houden om verdere (financiële) problemen te voorkomen. Door middel van één-op-één begeleiding bieden geschoolde vrijwilligers praktische hulp, zoals het opzetten van budgetten en het ordenen van documenten. De inwoner wordt thuis, aan de eigen 'keukentafel', door deze vrijwilliger geholpen. De ondersteuning is van tijdelijke aard, in principe maximaal 1 jaar.

Ons bereik in cijfers

Het aantal aanmeldingen voor de Thuisadministratie is in 2024 toegenomen ten opzichte van 2023. In 2023 ontvingen wij in totaal 70 nieuwe aanmeldingen, in 2024 waren dat er 89. Een stijging van ruim 27%. In onderstaande tabellen is het aantal aanmeldingen per gemeente opgenomen.

Aanmeldingen thuisadministratie



De aanmeldingen voor de Thuisadministratie worden veelal gedaan door doorverwijzers. Van de 89 aanmeldingen die wij in 2024 ontvingen is ruim 80% via doorverwijzers bij ons binnengekomen. De meeste aanmeldingen ontvingen wij van Maatschappelijke Dienstverlening Kempengemeenten (27 aanmeldingen) en van het Centrum voor Maatschappelijke Dienstverlening (CMD) Waalre (18 aanmeldingen). 17 Inwoners hebben zich zelf aangemeld voor hulp bij Thuisadministratie. Andere aanmelders zij o.a. Woonstichting, Lumens, Lunet, Praktijkondersteuners, Zuidzorg en het GGZE.

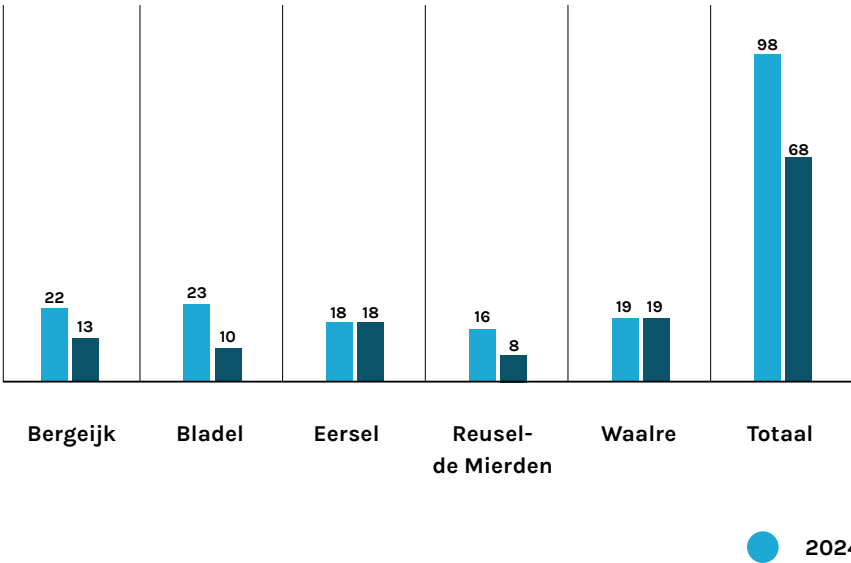
Aanmeldingen worden per adres geregistreerd. Op één adres kunnen meerdere personen ondersteuning krijgen op gebied van Thuisadministratie. Vaak is er sprake van een echtpaar wat door ons geholpen wordt maar er kan ook sprake zijn van inwonende kinderen. Het aantal personen wat wij bereiken met de Thuisadministratie is dan ook hoger dan het aantal aanmeldingen.

Resultaten

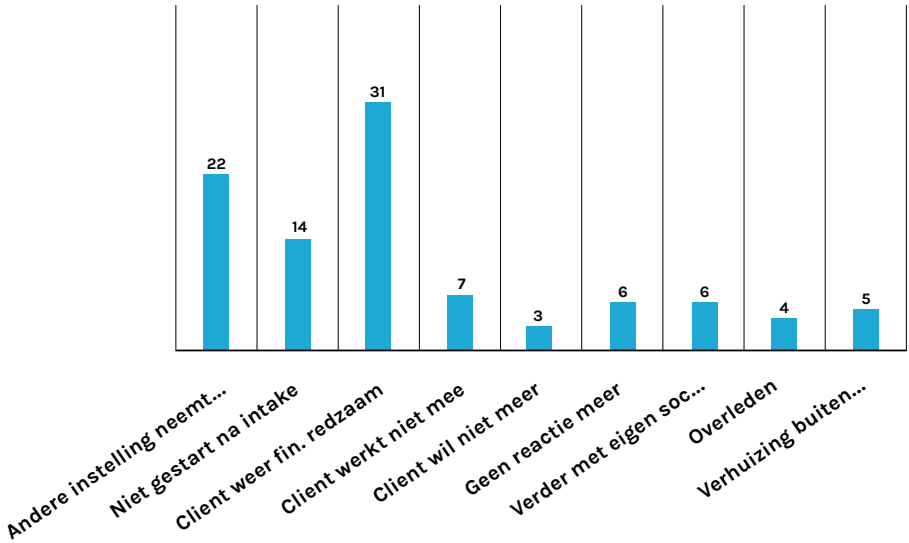
In 2024 werden 98 casussen afgesloten. Bij 31 casussen (ruim 31%) was het resultaat “cliënt is weer zelfredzaam”. Bij 22 dossiers heeft een andere instantie de ondersteuning overgenomen. Dit is veelal schuldhulpverlening waarbij de Thuisadministratie-vrijwilliger de cliënt heeft geholpen met het verzamelen van de benodigde gegevens en het invullen van het aanmeldformulier als voorbereiding op Schuldhulpverlening.

14 Casussen zijn afgesloten na het intakegesprek. De reden hiervan is dat na de intake geconstateerd werd dat de hulpvraag niet passend was bij de Thuisadministratie. Bijvoorbeeld door taalproblemen of complexiteit van de casus. 16 Casussen werden voortijdig afgesloten als gevolg van het niet meewerken van de cliënt. Afspraken werden niet nagekomen of cliënten hebben zelf na verloop van tijd aangegeven geen ondersteuning meer te willen ontvangen. Per 31-12-2024 zijn er 68 lopende trajecten.

Afgesloten casussen thuisadministratie



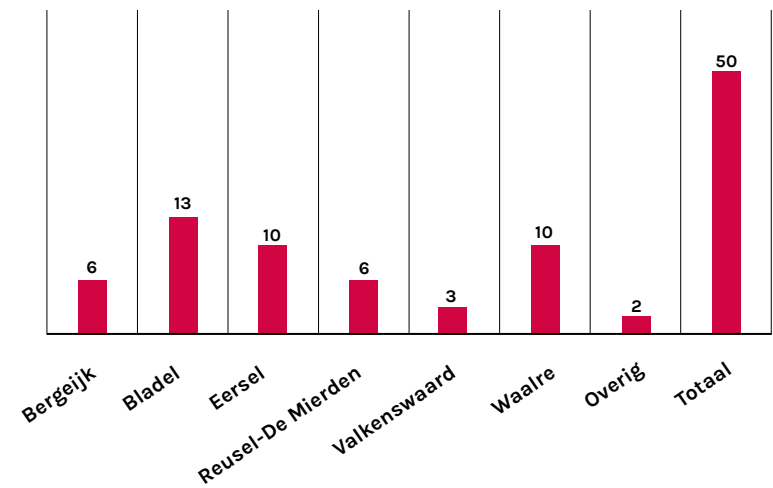
Resultaten thuisadministratie 2024



Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers wat inzetbaar is voor de Thuisadministratie in de Kempen en Waalre ligt al langere tijd rond de 50. Jaarlijks nemen we afscheid van vrijwilligers maar er is ook jaarlijks nieuwe aanwas.

Woonplaats vrijwilligers thuisadministratie



Het merendeel van de vrijwilligers is inzetbaar om een inwoner thuis te ondersteunen. Een aantal vrijwilligers heeft een specifieke taak. Zo hebben 6 vrijwilligers als specifieke taak het afnemen van intakegesprekken. Eén vrijwilliger neemt een aantal coördinatietaken voor zijn rekening. Alle vrijwilligers worden ondersteund door één beroepskracht; de coördinator van de Thuisadministratie.

Vrijwilligers ontvangen maandelijks een nieuwsbrief met tips, ontwikkelingen en andere leuke weetjes rondom de Thuisadministratie. Daarnaast worden ook vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd om elkaar te ontmoeten en ervaringen te delen. In het voorjaar zijn vrijwilligers uitgenodigd voor een bijeenkomst met Schuldhulpverlening van MD Kempengemeenten en een bijeenkomst met als thema Stress-Sensitief. In het najaar organiseerden wij een pubquiz met leuke weetjes rondom de Thuisadministratie.

Vrijwilligers houden door middel van ons zgn. Kedo-systeem de voortgang met betrekking tot dossiers bij. Deze voortgang wordt dagelijks gemonitord door de coördinatoren. Met vrijwilligers wordt periodiek besproken hoe de ondersteuning verloopt.

In 2024 zijn verdere stappen gezet om tot een meer eenduidige werkwijze te komen met de Thuisadministratie in Valkenswaard en Cranendonck. Dit maakt het ook mogelijk om vrijwilligers uit te wisselen waardoor wij flexibeler worden bij matchen van vrijwilligers en hulpvragers. In 2025 wordt dit uiteraard gecontinueerd.

Bijzonderheden 2024

- In het voorjaar van 2024 is de samenwerking met Schuldhulpverlening van MD Kempengemeenten aangescherpt. Een aantal afspraken, o.a. over communicatie en doorlooptijden, is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst.
- Van de Thuisadministratie zijn wij betrokken geweest bij het opstellen van het nieuwe Geldzorgenbeleid wat vanaf 2025 gaat gelden in de Kempengemeenten.
- In Waalre zijn wij betrokken bij de uitvoering van het geldende Geldzorgenbeleid. Wij hebben vanuit de Thuisadministratie aanzet gegeven om te komen tot één gezamenlijk intakeformulier voor de gemeente Waalre. Dit komt voort uit het zgn. Partneroverleg waarin wij participeren.
- In 2024 hebben wij zorggedragen voor het bemensen van de Informatiepleinen zoals die worden georganiseerd, samen met de bibliotheek en Sociale Raadslieden Werk, in Bladel en Eersel.
- Door middel van flyers, artikelen in regionale weekbladen en op de sociale media is de Thuisadministratie onder de aandacht gebracht.
- Verder zijn wij vanuit Thuisadministratie betrokken bij de werkgroep Burgerkracht in Bergeijk en de werkgroep Armoedebestrijding in Bladel.
- De Thuisadministratie van Cordaad Welzijn is aangesloten bij het LSTA (een netwerk voor-en-door lokale organisaties die met vrijwilligers mensen helpen bij geldzorgen). Wij zijn als Cordaad Welzijn strategisch partner en denken na over landelijke thema's en een betere Thuisadministratie. In oktober waren wij gastheer voor een regiobijeenkomst met als thema "Risicogroepen". De beroepskracht volgde de basistraining Coördineren vrijwilligers Thuisadministratie van het LSTA.
- Vanuit de Thuisadministratie zijn we betrokken bij het programma Financieel Fit van Brainport voor Elkaar.

De impact van Thuisadministratie

Vrijwilligers van de Thuisadministratie krijgen best wat voor de kiezen. De aanleiding van de inzet van een vrijwilliger is vaak geldzorgen of een administratie die niet op orde is. Zo'n 80% van de aanmeldingen komt binnen via doorverwijzers. Cliënten zijn dus al in beeld bij andere hulpverleners en worden van daaruit naar Thuisadministratie doorverwezen. Er is dan vaak sprake van andere problematieken waar de Thuisadministratie-vrijwilliger ook mee geconfronteerd wordt. De problematieken kunnen behoorlijk heftig zijn. Vanuit de coördinator is daar blijvend aandacht voor. Het is daarom dat altijd een intake plaats zal vinden voordat een vrijwilliger wordt benaderd. Vrijwilligers kunnen altijd contact opnemen met de coördinator om te sparren over een casus. Desondanks is het ook voorgekomen dat vrijwilligers zijn gestopt als gevolg van de hevigheid van bepaalde casussen.

Anderzijds is het voor vrijwilligers geweldig als zij rust kunnen aanbrengen in gestreste situaties. Cliënten zijn ze dan erg dankbaar. Zo heeft een cliënt in 2024 een behoorlijk financieel voordeel behaalt, en daarmee alle schulden en achterstanden kunnen aflossen, als gevolg van een volhardende vrijwilliger.



Trends & ontwikkelingen

Rondom de geldzorgenproblematiek is blijvend aandacht vanuit zowel landelijke politiek en organisaties als vanuit lokale politiek en organisaties. De wens is en blijft om de geldzorgenproblematiek te voorkomen of om deze in ieder geval zo snel mogelijk te signaleren. De praktijk wijst echter nog steeds uit dat door inwoners te laat aan de bel wordt getrokken, dat de toegankelijkheid van hulpverleners niet duidelijk en/of te versnipperd is en regelingen niet duidelijk zijn. Door de Toeslagen-affaire is angst ontstaan voor de overheid. Dit maakt dat nog altijd veel inwoners worstelen met administratie en geldzaken. We constateren dat steeds vaker sprake is van multi-problematieken en dat de zorg onder druk staat. Dit vraagt nogal wat van een vrijwilliger maar de inzet van een vrijwilliger kan echt wat opleveren.

Een juiste begeleiding van deze groep vrijwilligers wordt steeds belangrijker. Zij moeten kunnen omgaan met de multi-problematieken, daarbij ook de eigen grenzen bewaken, de kaders van de Thuisadministratie kennen en daar naar handelen. Daarbij moeten zij goed op de hoogte blijven van alle relevante regelingen, die overigens per gemeente kunnen verschillen. Een optimale samenwerking tussen verschillende organisaties rondom de geldzorgenproblematiek wordt steeds belangrijker. Elkaar in 2025 nog beter weten te vinden en samen werken aan de meest optimale ondersteuning van een inwoner.



Als Cordaad Welzijn staan we midden in de samenleving.
Met elkaar bouwen we aan buurten
waar iedereen zich thuis voelt en ertoe doet.

SAMEN met onze medewerkers, maar ook met jou als dorpsgenoot,
samenwerkingspartner, vereniging of belangstellende.

