



Samen sterk in Veldhoven

Jaarverslag 2025

CORDAAD

Samen sterk in Welzijnswerk!

Voorwoord

Samen in beweging – Jaaroverzicht 2025

Voor u ligt het jaarverslag, waarin wij u in vogelvlucht meenemen langs de resultaten die wij samen in 2025 hebben bereikt.

Het was een jaar vol beweging: er gebeurde veel, niet alleen buiten onze organisatie, maar zeker ook daarbinnen. Zo groeiden zowel onze diensten als het aantal medewerkers, en – daar zijn we extra blij mee – breidde ook onze enthousiaste pool van vrijwilligers zich verder uit en vonden er twee bestuurswisselingen plaats.

Zonder onze vrijwilligers, ruim 1200! hadden wij deze resultaten simpelweg niet kunnen behalen. Daarom spreken wij steeds vaker over betaalde én onbetaalde professionals – ieder met een waardevolle bijdrage. Tegelijkertijd is de druk op het werk toegenomen, wat vraagt om voortdurende flexibiliteit en het vermogen om snel te schakelen bij veranderingen.

Wij geloven dat welzijn voor zorg gaat, en dat investeren in welzijn veel oplevert – niet alleen financieel, maar juist ook in houvast voor burgers. Op die manier dragen wij bij aan een stabiele, participatieve samenleving.

Bij de afronding van dit jaarverslag heb ik als nieuwe directeur-bestuurder mijn eerste 100 dagen erop zitten. Ik ben er trots op deel uit te maken van deze gepassioneerde groep professionals, die samen de schouders eronder zetten om onze visie iedere dag opnieuw tot leven te brengen.

Met trots kijken wij terug op wat we samen hebben bereikt, en met vertrouwen bouwen wij verder aan de toekomst.

Hartelijke groet,

Diane van Zwet



Inhoud

1. ALGEMEEN	8
<i>Organisatie en context.....</i>	<i>8</i>
<i>Overkoepelende doelen en resultaten.....</i>	<i>8</i>
<i>Impact en effect.....</i>	<i>9</i>
<i>Trends en ontwikkelingen.....</i>	<i>9</i>
<i>Kwaliteit en professionalisering.....</i>	<i>9</i>
2. BUURT EN WIJK.....	8
<i>Aanleiding.....</i>	<i>8</i>
<i>Aanpak.....</i>	<i>8</i>
<i>Doelgroep.....</i>	<i>9</i>
<i>Doelstelling.....</i>	<i>9</i>
<i>Beoogd Effect.....</i>	<i>9</i>
<i>Activiteitenoverzicht en Cijfers.....</i>	<i>10</i>
<i>Heikant.....</i>	<i>17</i>
<i>Verdiepende info Buurtbemiddeling.....</i>	<i>18</i>
<i>Expeditie Veldhoven.....</i>	<i>19</i>
<i>Verhalen van klanten.....</i>	<i>20</i>
<i>Verslag in beelden.....</i>	<i>21</i>
<i>Trends & ontwikkelingen.....</i>	<i>22</i>
3. VLUCHTELINGENWERK	24
<i>Aanleiding.....</i>	<i>24</i>
<i>Aanpak.....</i>	<i>24</i>
<i>Doelgroep.....</i>	<i>24</i>
<i>Doelstelling.....</i>	<i>24</i>
<i>Beoogd Effect.....</i>	<i>25</i>
<i>Activiteitenoverzicht.....</i>	<i>25</i>
<i>Inburgering.....</i>	<i>25</i>
<i>Ervaringsverhalen.....</i>	<i>26</i>
<i>Verhalen uit het werk.....</i>	<i>26</i>
<i>Trends & ontwikkelingen.....</i>	<i>27</i>
4. JONGERENWERK.....	28
<i>Aanleiding.....</i>	<i>28</i>
<i>Aanpak.....</i>	<i>28</i>
<i>Doelgroep.....</i>	<i>28</i>
<i>Doelstelling.....</i>	<i>29</i>
<i>Beoogd Effect.....</i>	<i>29</i>

<i>Activiteitenoverzicht</i>	29
<i>Verhalen uit het werk</i>	31
<i>Jachtseizoen</i>	31
<i>Jongerenwerker</i>	32
<i>Trends & ontwikkelingen</i>	33
5. VRIJWILLIGERSWERK VELDHOVEN	34
<i>Aanleiding</i>	34
<i>Aanpak</i>	34
<i>Doelgroep</i>	35
<i>Doelstelling</i>	35
<i>Beoogd Effect</i>	35
<i>Externe vrijwilligers</i>	36
<i>Activiteitenoverzicht</i>	36
<i>Maatjes voor elkaar</i>	41
<i>Taalondersteuning</i>	41
<i>Taalcoach</i>	41
<i>Campagne</i>	41
<i>Schoolbibliotheek</i>	42
<i>Kiosk</i>	42
<i>Verbinding met de wijkwn</i>	42
<i>Nationale naturalisatiedag</i>	43
<i>Verhalen uit het werk</i>	43
<i>Voedselbank</i>	43
<i>Wat nemen we mee</i>	44
<i>Trends & ontwikkelingen</i>	44
6. LOSSE PROJECTEN	45
<i>Kwartiermaker energie</i>	45
<i>Begeleiding Oekraïense Vluchtelingen</i>	47
<i>Verenigingsondersteuner</i>	48
<i>Aangepast Sporten</i>	50
<i>Veldhoven Skillz</i>	51
7. NAWOORD	55

1. Algemeen

2025 Stond voor Cordaad Welzijn in het teken van maatschappelijke beweging. Gemeenten, inwoners en maatschappelijke organisaties werden opnieuw geconfronteerd met complexe sociale vraagstukken zoals toenemende druk op zorg en ondersteuning, polarisatie, een krappe arbeidsmarkt en groeiende verschillen in gezondheid en participatie. Tegelijkertijd zien we een hernieuwde aandacht voor preventie, gemeenschapskracht en samenredzaamheid.

Binnen deze context vervult Cordaad Welzijn haar rol als aanjager en verbinder in de lokale samenleving. Wij werken daar waar sociale vraagstukken ontstaan én opgelost kunnen worden: in dorpen, buurten en wijken. Door aan te sluiten bij regionale ontwikkelingen en tegelijkertijd stevig lokaal verankerd te zijn, dragen wij bij aan duurzame oplossingen die verder reiken dan individuele ondersteuning.

Organisatie en context

Cordaad Welzijn is actief in negen gemeenten: Heeze-Leende, Valkenswaard, Cranendonck, Reusel-De Mierden, Eersel, Bergeijk, Bladel, Veldhoven en Waalre. Samen omvat dit werkgebied 47 dorpskernen en buurten met bijna 210.000 inwoners. Wij werken met beroepskrachten, stagiaires en een groot en divers vrijwilligerskapitaal (ruim 1200 vrijwilligers), georganiseerd in drie gebiedsteams en ondersteund door vakgroepen voor methodiekontwikkeling en deskundigheidsbevordering.

Onze missie luidt:

“Cordaad Welzijn draagt maximaal bij aan de veerkrachtige inclusieve samenleving, doordat we gemeenschapskracht aanboren en samenredzaamheid faciliteren.” Wij richten ons op alle inwoners van de gemeente, met extra aandacht voor mensen en groepen die kwetsbaar zijn of dreigen te worden. Daarbij verschuift onze focus steeds meer van aanbodgericht werken naar het versterken van het zelf organiserend vermogen van inwoners en vrijwilligers. Diensten zijn daarbij een middel, geen doel op zich. Onze visie is dat Cordaad Welzijn de komende jaren een herkenbare, betrouwbare en zichtbare partner is voor inwoners, gemeenten en samenwerkingspartners. Samen met hen maken we het verschil, vanuit de principes van wederkerigheid, talentgericht werken en positieve gezondheid.

Overkoepelende doelen en resultaten

In 2025 is gewerkt vanuit de strategische doelen 2025–2027, die voortkomen uit een brede SWOT-analyse en reflectie op onze organisatiecultuur. De centrale koers is gericht op:

1. De doorontwikkeling van dienstverlening naar samenredzaamheid, met stevige kwaliteitsborging;



2. Het vergroten van zichtbaarheid en meetbaarheid van onze inzet en resultaten;
3. Het versterken van Cordaad Welzijn als aantrekkelijke werkgever en samenwerkingspartner;
4. Investeren in bedrijfscultuurontwikkeling, gericht op resultaatgerichtheid, samenwerking en trots.

Deze doelen vormden het kader voor de activiteiten en keuzes binnen alle gemeenten en zijn zichtbaar vertaald naar concrete resultaten per werkgebied.

Impact en effect

De impact van Cordaad Welzijn is zichtbaar in de versterking van gemeenschappen: inwoners voelen zich meer verbonden, initiatieven worden vaker door bewoners zelf gedragen en vrijwilligers nemen met vertrouwen verantwoordelijkheid. Onze medewerkers fungeren als ogen en oren van de samenleving en zetten signalen samen met partners om in actie.

De maatschappelijke effecten zijn niet alleen zichtbaar in verhalen uit de praktijk, maar worden steeds beter meetbaar gemaakt, onder andere via sociale opbrengsten en maatschappelijke waarde. Dit doen we door steeds beter aan de voorkant duidelijke KPI's te formuleren of bijvoorbeeld in de gemeente Heeze-Leende al daadwerkelijk te werken met outcomegericht werken (kwaliteitskompas Movisie). In 2026 zal dus gekeken gaan worden hoe we onze inzet kunnen koppelen aan daadwerkelijk impact.

Trends en ontwikkelingen

In 2025 zagen we een duidelijke trend richting meer samenwerking in ketens en netwerken, meer aandacht voor de buurt als ecosysteem en groeiende interesse in preventie en sociale innovatie, waaronder online sociaal werk en de inzet van AI. Tegelijkertijd blijven de krappe arbeidsmarkt en maatschappelijke spanningen aandacht vragen.

Onze ervaring leert dat investeren in gemeenschapskracht en vrijwilligerskapitaal essentieel is om deze uitdagingen het hoofd te bieden. Wij adviseren gemeenten om blijvend te investeren in preventie, ruimte te geven aan lokale initiatieven en welzijnswerk te positioneren als fundament onder het sociaal domein.

Kwaliteit en professionalisering

Kwaliteit staat centraal in onze manier van werken. In 2025 is verder ingezet op het borgen en ontwikkelen van kwaliteit door middel van beleid, vakgroepen, her certificering kwaliteitslabel Sociaal Werk en het versterken van methodisch werken. Deskundigheidsbevordering van medewerkers en vrijwilligers kreeg vorm via scholing, intervisie en gezamenlijke leertrajecten.



Cordaad Welzijn wil een lerende organisatie zijn: we zeggen wat we doen en doen wat we zeggen, en we spreken elkaar aan op afspraken en resultaten.

Klanttevredenheid, klachten en verbeterpunten

Feedback van inwoners, vrijwilligers en samenwerkingspartners is voor ons een belangrijke bron van leren en verbeteren. Klanttevredenheid, complimenten en klachten worden transparant geregistreerd en opgevolgd. In 2025 hebben deze signalen geleid tot concrete verbeterpunten in communicatie, afstemming en zichtbaarheid.

Deze continue cyclus van evalueren en verbeteren draagt bij aan vertrouwen, kwaliteit en verdere professionalisering van Cordaad Welzijn.



2. Buurt en Wijk

Aanleiding

Het creëren van buurten waar mensen samen zorgen voor elkaar, waarin er vertrouwen is voor (tijdelijke) ondersteuning, sluit perfect aan bij ons streven naar SAMENredzaamheid. Dit concept wordt realiteit door samenwerking met lokale partners in de buurten. Een buurt waarin voorzieningen, veiligheid, en diverse activiteiten hand in hand gaan, vormt een vitale leefomgeving. Dit kan alleen gerealiseerd worden door de gezamenlijke inzet van bewoners, organisaties en lokale netwerken. Samenwerken, participeren, en zorgen voor elkaar zijn essentieel voor het bouwen van zo'n buurt.

Trends

De toenemende individualisering en druk op zelfredzaamheid die we in de samenleving zien, zijn ook in de buurten en wijken van Veldhoven voelbaar. Waar mensen door werk, afstand en veranderende gezinsstructuren steeds vaker op zichzelf zijn aangewezen, groeit de behoefte aan lokale verbinding en steun. Deze dynamiek wordt versterkt door de groeiende internationalisering: nieuwe bewoners met diverse achtergronden brengen andere behoeften, tradities en perspectieven met zich mee. In onze wijken zien we dat deze diversiteit zowel uitdagingen als kansen biedt. Het is belangrijk voor mensen om elkaar te ontmoeten en samen op te trekken, bijvoorbeeld via buurtinitiatieven, ontmoetingsplekken en digitale platforms. Ook de aandacht voor sociale cohesie neemt toe: projecten gericht op inclusie, veiligheid en een gezondere leefomgeving winnen aan populariteit.

Aanpak

Om in te spelen op latente behoeften binnen een wijk, faciliteren wij geschikte verbindingen en versterken wij netwerken. We dragen bij aan gemeenschappen met meer verbondenheid, onderlinge aandacht en participatie, zowel op buurt- en wijkniveau als op individueel vlak. Dit doen we op basis van wijkanalyses en presente, vraag gestuurde benadering.

1. We werken vraag-gestuurd

We brengen behoeften in kaart in wijken en buurten middels wijkanalyses en door actief aanwezig te zijn. We spelen in op actuele ontwikkelingen en richten ons op thema's zoals positieve gezondheid, veilige woonomgeving, en het verbinden van kwetsbaarheid met collectieve oplossingen.

Huidige thema's:

- Positieve gezondheid
- Veilige woonomgeving en leefbaarheid waaronder buurtbemiddeling en buurtpreventie



- Kwetsbaarheid verbinden en collectieve oplossingen zoeken
- Internationalisering
- Duurzaamheid *

2. We verbinden en laten los

Onze aanwezigheid, voorlichting, activiteitenorganisatie en het samenbrengen van mensen dragen bij aan het versterken van inwoners, wijkplatforms, verenigingen en organisaties. We faciliteren projecten met behulp van vrijwilligers en laten los zodra dit mogelijk is.

3. We kennen Veldhoven

Onze opbouwwerkers en wijkmakelaars zijn goed ingeburgerd in Veldhoven en kennen de diverse aspecten van de regio, zoals het professionele netwerk, inwoners, scholen, buurthuizen, sportverenigingen en de gemeente. Dit maakt het mogelijk om snel de juiste verbindingen te leggen en inwoners effectief te ondersteunen.

4. We gebruiken elkaars sterke punten

Door elkaars krachten te benutten, creëren we een sterk netwerk. We moedigen wijkbewoners aan om iets voor elkaar te betekenen en zich in te zetten voor een prettige leefomgeving en een gezonde levensstijl. Want iedereen heeft talent.

Doelgroep

Alle inwoners in Veldhoven die:

- Een voorziening in de wijk missen
- Zich niet altijd veilig voelen in hun wijk of op vaste plekken overlast ervaren
- Even niet meer weten bij wie en waar ze om hulp kunnen vragen
- Activiteiten willen organiseren voor de buurt maar niet goed weten hoe
- Een goed idee hebben maar nog vrijwilligers of partijen missen die dit met hen oppakken

Doelstelling

- Versterken van de sociale cohesie binnen een wijk/buurt
- Versterken van iemand zijn sociale vangnet
- We zorgen dat inwoners zoveel mogelijk mee kunnen doen
- Versterken van het gevoel van veiligheid en welbevinden

Beoogd Effect

Wijken en buurten worden levendiger en prettiger om te wonen. Inwoners ervaren (meer) veiligheid, welbevinden en vitaliteit. Iedereen participeert zoveel mogelijk in de gemeenschap en draagt zo bij aan zichzelf en anderen.

*Zie Hoofdstuk 6 Losse Projecten



Activiteitenoverzicht en Cijfers

Wat	Doelgroep	Resultaat	Aantallen 24	Aantallen 25
<i>Pilot Heikant ('We doen het samen in de Heikant')</i>		Inventarisatie bij inwoners in december Kerstactie	309	
		Wijk bijeenkomsten		60
		Nieuwsbrieven		3
		Bijeenkomst veiligheid ism wijkagent		40
		Cultuurproeverij Erikant		110
<i>Basistaken wijkmakelaarschap</i> <i>Korte beschrijving:</i> <i>Veldhoven dorp</i> <i>Zeelst</i> <i>Meerveldhoven</i> <i>'t Look</i> <i>Zonderwijk</i> <i>Heikant-de Kelen - Polders</i> <i>Oerle</i> <i>Zilverackers</i>	Inwoners van betreffende wijken	Bijwonen overleggen WPF	25	30
<i>Netwerklunches</i>	Professionals en inwoners vanuit WPF	Ontmoetingen in de huiskamer van Veldwijzer waar nieuwe verbindingen worden gelegd	3	3
<i>Veilige woonomgeving</i>				

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Buurtpreventie</i> • <i>Whatsapp</i> • <i>Buurtbemiddeling</i> <p>Presentatie Stop de Stilte</p>	<p>Alle Veldhovenaren</p> <p>Bijeenkomst voor de 5 organisaties van de Veldwijzers en bezoekers</p>	<p>Veilig gevoel faciliteren</p> <p>Via vrijwilliger mensen bij elkaar brengen</p> <p>Om taboe dakthuisloosheid te doorbreken</p>	<p>21 aanmeldingen 15 bemiddelingen</p>	<p>3 bijeenkomsten met coördinatoren</p> <p>30 aanmeldingen 26 Bemiddelingen</p> <p>1x</p>
<p>Gezondheid</p>	<p>Alle Veldhovenaren</p> <p>'d Ekker</p> <p>Meerveldhoven</p>	<p>Veldhoven gezond, verhogen bewustzijn op thema gezondheid</p> <p>Organisaties Activiteiten Ouderavond Familiedag City Fest</p> <p>Valpreventie</p>	<p>152 300 125 200 2600</p> <p>60</p>	<p>164 313 Niet in prog 150 Afgelast ivm hitte</p> <p>65</p>
<p>Kwetsbaarheid verbinden</p> <p>Inloop: Ontmoeten in Verlies</p>	<p>Volwassenen met verlieservaringen</p>	<p>Deelnemers ontmoeten andere mensen met een verlieservaringen</p>	<p>42 mensen bereikt waarvan 12</p>	<p>51 mensen bereikt</p>

		<p>delen hun verhalen</p> <p>Mensen zoeken elkaar buiten de inloop om ook op door eigen groepjes thuis te starten. Ook zijn er mooie vriendschappen ontstaan en zelfs een relatie</p> <p>Er worden o.a. (zelfgemaakte) gedichten en liedjes gedeeld in de gezamenlijke Whats-app groep waar mensen veel steun uit halen.</p>	<p>nieuwe deelnemers</p> <p>Maandelijks ongeveer 15 tot 25 deelnemers</p> <p>3 vrijwilligers nemen deel vanuit ervaringsdeskundigheid.</p>	<p>Maandelijks gemiddeld 17 deelnemers</p> <p>3 vrijwilligers nemen deel vanuit ervaringsdeskundigheid.</p> <p>Onze vrijwilligers hebben dit jaar weer een verdiepende training gehad over omgaan met rouw en verlies.</p>
<p><i>Interculturele, Actieve vrouwengroep</i></p> <p>De vrouwengroep is steeds meer zelfsturend geworden. De vrouwen verzinnen zelf hun activiteiten en voeren deze uit. In de groep zitten een aantal zeer kwetsbare vrouwen</p>	<p>Vrouwen in Veldhoven</p>	<p>Versterking cohesie in de wijk, sociale activering</p> <p>Kennis opdoen van NL taal en cultuur</p>	<p>38 vrouwen bereikt waarvan 12 nieuwe deelnemers</p> <p>Maandelijks 10 -20 deelnemers</p>	<p>We hebben 43 vrouwen bereikt.</p> <p>Wekelijks 10 - 20 deelnemers</p>
<p><i>Project Moeders Informeren Moeders (M.I.M).</i></p>	<p>Moeders met een eerste kind</p>	<p>Moeders worden zelfredzamer en</p>	<p>14 lopende een op een trajecten</p>	<p>Eind 2025 zijn er 12 lopende 1 op 1 trajecten</p>

<p>Mama & Kind Café <i>Mama & Kind café. Het mama & kind café is flink aan het groeien en de frequentie is dan ook van 1x naar 2x per maand gegaan</i></p> <p><i>Ook is er een mooie samenwerking ontstaan met de speeltheek. Een vrijwilliger van hen is nu ook vrijwilliger bij Cordaad en zorgt voor leuk speelgoed tijdens het mama café.</i></p> <p><i>In december kregen we bezoek van Piet en</i></p>	<p>tot 18 maanden uit Veldhoven</p> <p>Moeders met niet schoolgaande kinderen maar ook vaders, opa's, oma's en verzorgers</p>	<p>krijgen meer zelfvertrouwen</p> <p>minder druk te liggen bij het consultatiebureau</p> <p>Veel deelnemende moeders zijn international, leren Nederlandse cultuur en taal beter kennen waardoor zij en hun gezinnen beter kunnen integreren.</p> <p>Moeders met een beperkt sociaal netwerk ontmoeten andere moeders</p> <p>Consultatiebureau verwijst door</p> <p>jeugdverpleegkundige sluit aan om opvoedingsvragen te beantwoorden</p> <p>Moeders leren de Nederlandse taal en cultuur</p> <p>Verbinding en warme overdracht naar MIM en andere instanties</p>	<p>waarvan 7 nieuw</p> <p>9 vrijwilligers</p> <p>43 deelnemers bereikt waarvan 21 nieuwe deelnemers</p> <p>5 vrijwilligers</p> <p>Whats-app groep: 35 leden waar ook vragen worden gedeeld.</p>	<p>waarvan 7 nieuw in 2025.</p> <p>9 vrijwilligers</p> <p>82 moeders bereikt waarvan 39 nieuwe deelnemers</p> <p>5 vrijwilligers</p> <p>Whats-app groep: 50 leden waar moeders ook informatie delen en vragen worden gesteld</p>
---	---	---	---	--

<p><i>de burgemeester. Samen hebben we het Sinterklaasfeest gevierd.</i></p> <p><i>Grip en Glans training van 7 bijeenkomsten i.s.m. Swove</i></p> <p><i>Postbode Signaleringsproject</i></p>	<p><i>Voor mensen met diverse verlieservaringen</i></p> <p><i>Iedereen die in Veldhoven woont</i></p>	<p>Weer regie over het eigen leven nemen</p> <p>Netwerk vergroten</p> <p>Kwaliteiten ontdekken en inzetten</p> <p>Zien wat er wel is/mogelijkheden benutten</p> <p>We ontvangen zorgelijke meldingen van postbodes. PostNL-bezorgers komen iedere dag in elke straat en zien daarom ook wat daar gebeurt.</p>	<p>10 deelnemers</p> <p>In 2024 hebben we 7 meldingen ontvangen en opgepakt in samenwerking met netwerkpartners.</p>	<p>8 deelnemers</p> <p>In 2025 hebben we 9 meldingen ontvangen en opgepakt in samenwerking met netwerkpartners. Ook hebben we een goede afstemming met meldpunt Zorg en Veiligheid gerealiseerd. Wanneer er nu een melding binnenkomt schakelen we snel met elkaar.</p>
---	---	---	--	---

<i>Café Brein</i>	Bijeenkomst voor mensen met niet aangeboren hersenletsel (NAH), naasten en andere geïnteresseerden	De zorg voor mensen met NAH makkelijker vindbaar te maken	2	5
<i>Week tegen eenzaamheid - Klets tea</i>	Bijeenkomst voor mensen met een behoefte aan ontmoeten	Contact maken met anderen	60 deelnemers	60 bezoekers per keer
<i>Internationalisering</i>	Internationals in Veldhoven	Opzetten pilot ism ASML, verhogen cohesie in de wijken Buddy project Informatiebijeenkomsten Cultuurproeverij Theater in de bibliotheek	22 matches 10 3 (650 bezoekers) 50 bezoekers	
<i>Inspiratiesessie/ Masterclass: Vinden & Binden van vrijwilligers!</i>	Bijeenkomst voor verenigingen/ stichtingen		2x 70 bezoekers	1x
<i>Pilot Welzijn op Recept</i>				
Welzijn op Recept is een alternatief voor		We hebben in 2025 twee keer	nvt	We hebben inmiddels 21

<p>mensen met psychosociale klachten. In plaats van het 'traditionele pilletje' voor te schrijven, verwijst de huisarts deze patiënten door naar een welzijnscoach. Klachten als vermoeidheid, pijn in de nek, maar ook stress, angst en somberheid hebben lang niet altijd een medische oorzaak. Vaak spelen onderliggende sociaal maatschappelijke problemen een rol, zoals overlijden van een partner, verlies van werk, eenzaamheid etc. Via Welzijn op Recept worden patiënten verwezen naar de welzijnscoach.</p>		<p>geëvalueerd met de huisartsen. In 2026 gaan er nog meer huisartspraktijken aansluiten en komen er ook overlegmomenten met de praktijkondersteuners. Op deze wijze zijn we aan het investeren om een goede werkrelatie op te bouwen. Welzijn op Recept is groeiende!</p>		<p>doorverwijzing en gehad van de huisartsen en deze opgepakt.</p>
<p><i>Kansrijke Start</i> <i>Gemeente Veldhoven neemt deel aan het landelijke programma "Kansrijke Start", gericht op het verbeteren van de ontwikkeling van kinderen in de eerste 1000 dagen (van zwangerschap tot 2</i></p>				<p>In 2025 waren er 3 coalitie bijeenkomsten van Kansrijke start Er waren 9 bijeenkomsten van de werkgroep</p>

<p>jaar), met speciale aandacht voor kwetsbare gezinnen Vanuit Cordaad zijn we aangesloten bij Kansrijke start. Een verdiepende werkgroep die hieruit voortgekomen is de werkgroep Cultuursensitief werken waar Cordaad ook aan deelneemt.</p>				<p>Cultuursensitief werken</p>
--	--	--	--	--------------------------------

Heikant

Aan de hand van de opgehaalde thema's zijn we met de projectgroep in de wijk aan de slag gegaan.



Dit heeft geleid tot diverse initiatieven. Op samenwerkingsniveau zijn we aangesloten bij de pilot wijkup teams waarmee we de samenwerking met het gezondheidscentrum incl. huisartsen, apotheek en thuiszorg hebben versterkt.

In de wijk is vooral gewerkt aan de thema's veiligheid, ontmoeten en activiteiten. Schoon en heel staat voor 2026 op de planning.

Om bewoners actief te betrekken bij de ontwikkeling van de wijk, organiseerden we twee buurtbijeenkomsten rondom de vier centrale thema's: veiligheid, schoon en heel, ontmoeten en activiteiten. Tijdens deze interactieve avonden wisselden buurtbewoners ideeën, ervaringen en wensen uit. De bijeenkomsten leverden niet alleen waardevolle input op, maar versterkten ook het gevoel van saamhorigheid: bewoners voelden zich gehoord en gemotiveerd om samen verder te werken aan hun wijk.

Samen met de wijkagent organiseerden we een bijeenkomst voor kennismaking met buurtbewoners, wat niet alleen de veiligheid versterkte, maar ook het vertrouwen in elkaar vergrootte.

Met de cultuurproeverij wilden we de diversiteit in de wijk vieren en bewoners met verschillende achtergronden dichterbij elkaar brengen. Tijdens deze gezellige bijeenkomst deelden zo'n 130 buurtbewoners gerechten, verhalen en tradities uit hun cultuur. Het was een kans om elkaar beter te leren kennen en waardering te krijgen voor elkaars achtergrond. De positieve reacties en nieuwe contacten die hieruit voortkwamen, laten zien hoe voedsel en cultuur mensen kunnen verbinden. Dit initiatief draagt bij aan een inclusievere wijk waar iedereen zich welkom voelt.

Verdiepende info Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling is een vorm van conflictbemiddeling waarbij bewoners zelf, met hulp van een onafhankelijke bemiddelaar, geschillen of irritaties in de buurt oplossen. Denk aan ruzies over lawaai, parkeren, tuinafval of andere overlast. Het doel is om met elkaar in gesprek te gaan, elkaars standpunt te begrijpen en samen naar een oplossing te zoeken die voor alle partijen acceptabel is.

Een buurtbemiddelaar is neutraal en helpt bij het structureren van het gesprek, zonder partij te kiezen. Het mooie van buurtbemiddeling is dat het vaak sneller, goedkoper en minder belastend is dan een juridische procedure. Bovendien versterkt het de onderlinge band en het vertrouwen tussen burens, wat bijdraagt aan een prettige en veilige leefomgeving.

Bemiddelingen Veldhoven per wijk													
1	Cobbeek/Centrum	6											
2	De Polders		0										
3	d'Ekker			4									
4	Heikant/de Kelen				3								
5	Meerveldhoven					3							
6	Oerle						1						

7 't Look							4							
8 Veldhoven-Dorp								1						
9 Zeelst									0					
10 Zilverackers										4				
11 Zonderwijk											4			
totaal														30

In onze wijken zetten acht vrijwilligers zich in voor buurtbemiddeling. Het merendeel van de zaken die bij ons binnenkomen, gaat over geluidsoverlast – een herkenbaar thema in elke levendige buurt. Vaak melden bewoners zich rechtstreeks bij ons, maar we krijgen ook regelmatig doorverwijzingen: de politie zette vier zaken door, woningbouwcorporaties twee en de gemeente eveneens twee.

Om buurtbemiddeling beter bekend te maken, hebben we dit jaar verschillende acties ondernomen. Zo namen we deel aan het grote overleg van Buurtpreventie, waren we tweemaal op bezoek bij de politie en hadden we een gesprek met de woningbouw. Daarnaast sloten we drie keer aan bij de netwerkluunch en waren we driemaal aanwezig bij het gemeentelijke overleg zorg en veiligheid. Door deze inzet hopen we dat steeds meer buurtbewoners weten dat ze bij ons terecht kunnen voor een luisterend oor en een helpende hand – zonder direct naar officiële instanties te hoeven stappen. Want vaak ligt de oplossing dichterbij dan je denkt: in een gesprek, in begrip, en in de bereidheid om samen te zoeken naar oplossingen.

Expeditie Veldhoven

Expeditie Veldhoven zette in 2025 opnieuw in op verbinding tussen lokale bewoners en internationals. Door buddyprojecten, groepsactiviteiten en evenementen ontstonden duurzame contacten, culturele uitwisseling en betrokkenheid bij de lokale gemeenschap.

Expeditie Veldhoven was actief op diverse evenementen, zoals de Brabant International Expo, Veldhoven Gezond, de Sport- en cultuurmarkt en Buurt in Bloei. Daarnaast werd de pilot ‘Expeditie Veldhoven, Abdijtuinen’ opgestart, waarbij niet alleen culturen, maar ook generaties met elkaar werden verbonden. De jongste deelnemer was 26 jaar, de oudste 90. Van de 75 appartementen in het complex namen 14 bewoners deel. Activiteiten bestonden uit speeddaten, koffieuurtjes en een nieuwjaarsborrel. De pilot resulteerde in mooie, persoonlijke verbanden, zoals wekelijks ontbijten, gezamenlijke uitstapjes en het vormen van appgroepen.

Expeditie Veldhoven werkte samen met meer dan 100 partners, waaronder Ecodorp Klein Oers, Buurtgezinnen, Stichting Prisma Oost-Brabant en Payal Dance Academy. Daarnaast



was Expeditie Veldhoven actief betrokken bij diverse werkgroepen, zoals 'We doen het samen in de Heikant', 'Kansrijke start' en 'SamenEen' (tegen eenzaamheid).

Evaluatie

De evaluatie toont aan dat Expeditie Veldhoven een grote impact heeft gehad. Het project scoorde gemiddeld een 9 en 91% van de deelnemers wil volgend jaar opnieuw betrokken zijn.

Mooie voorbeelden:

Nieuwe vriendschappen en culturele uitwisseling, zoals buddy's die Mandarijn leerden en internationals die Nederlands spraken.

Nieuwe initiatieven, zoals een yogagroepje en een filosofie-discussiegroep.

Vrijwilligersinzet: 15% van de deelnemers zette zich vrijwillig in tijdens evenementen.

Een international werd vaste columniste voor de Koers van Oers.

Verhalen van klanten

Inloop Ontmoeten en Verlies

"Ik ben hier heel erg opgeknapt, je wordt hier niet veroordeeld. Je kunt hier alles zeggen, ik ben er heel erg blij mee, ze begrijpen je." Ineke, deelnemer

Een veilige plek waar gedeeld wordt over alles wat met rouwen te maken heeft en waar voorzichtig een begin wordt gemaakt met hoe nu verder met mijn leven. Heel mooi dat ik hierbij mag zijn en er vanuit mijn eigen (levens)ervaring een kleine bijdrage aan mag geven geeft ook mijn eigen leven meer zin. Gerda, vrijwilliger

Vrouwengroep

Elke dinsdag als ik opsta denk ik, 'Yes ik kan weer naar de vrouwengroep' en daar word ik heel blij van.

Met veel plezier fiets ik er naar toe en met een tevreden gevoel fiets ik weer naar huis.

Deze ochtend is momenteel erg belangrijk voor mij. Omdat het al heel lang niet goed gaat met mijn (psychische) gezondheid.

Grip en Glans

"Voor mij heeft de training begrip, inzicht en gelijkheid gebracht. Samen met alle cursisten zijn we echt op een hoger niveau geëindigd. Met alle



aangeboden handvatten kunnen wij verder groeien. Marian en Suzan bedankt voor jullie begeleiding". Miriam

Welzijn op Recept

Huisarts: "Ik had een vrouw met depressieve gevoelens verwezen naar de vrouwengroep. Sindsdien gaat het een stuk beter met haar en heeft ze geen medicatie meer nodig"

Internationalisering

"I never expected to be invited to a wedding in India—this project really brought people into my life I wouldn't have met otherwise."

"What started as a simple yoga session turned into a whole group—we still meet up and practice together."

Verslag in beelden





Café Brein Veldhoven

VELDHOVEN – Woensdag 5 februari vindt de informatie- en ontmoetingsavond Niet Aangeboren Hersenletsel, Café Brein Veldhoven, plaats in de Veldwijzer. Mensen met NAH, hun partners en andere geïnteresseerden zijn van harte welkom. Deze avond heeft als onderwerp NAH en Overprikkeling. Edith van Houts en Ellen Tilborghs, ergotherapeuten van NAH-Tuurlijk. Zij delen hun ervaringen en kennis op het gebied van NAH uit hun eigen praktijk. Na de pauze is er ruimte voor het stellen van vragen. De avond start om 19.30 uur; inloop vanaf 19.00 uur. De afsluiting is om 21.00 uur. Café Brein Veldhoven vindt plaats in de Veldwijzer, Sterrenlaan 15 in Veldhoven. Aanmelden vooraf is niet nodig.

Trends & ontwikkelingen

- **Toenemende internationalisering:** Veldhoven groeit niet alleen in aantal inwoners, maar ook in diversiteit. Het aantal inwoners van niet-Nederlandse afkomst neemt verder toe, wat vraagt om extra aandacht voor inclusie, participatie en het wegnemen van drempels om mee te kunnen doen in de samenleving. Internationalisering is dan ook verankerd in het subsidiebeleid en er worden initiatieven gestimuleerd om deze groep te ondersteunen.
- **Armoede en financiële druk:** De armoedeproblematiek wordt urgenter. Door inflatie, hoge energieprijzen en stijgende levenskosten groeit de groep mensen die in armoede leeft, ook boven het minimuminkomen. De gemeente stelt in 2025 een armoede-agenda op en zet in op een armoedenetwerk om deze problematiek aan te pakken.
- **Toenemende polarisatie en sociale spanningen:** De combinatie van economische onzekerheid, verschillen in prioriteiten en maatschappelijke onvrede leidt tot meer polarisatie en verharding in het debat. Dit vraagt om extra aandacht voor sociale cohesie en het voorkomen van uitsluiting.
- **Verdere vergrijzing en dubbele vergrijzing:** Het aandeel ouderen groeit sterk, met als gevolg meer kwetsbaarheid, een grotere behoefte aan zorg en ondersteuning, en een toenemend tekort aan zorgpersoneel en mantelzorgers. Ook neemt de kwetsbaarheid toe door valpartijen en chronische aandoeningen, wat extra druk legt op de zorg en welzijnsvoorzieningen.
- **Gezondheid en welzijn onder druk:** Burgers ervaren op alle leeftijden meer prestatiedruk, stress en gezondheidsrisico's, mede door de combinatie van werk, zorg en mantelzorg. Ook de groep kwetsbare mensen met een stapeling van sociale en medische problemen groeit, vooral bij mensen met een lagere sociaal-economische status. Dit vraagt om preventieve en integrale aanpakken.



Kortom: in 2025 stond Veldhoven voor de opgave om de groeiende diversiteit, vergrijzing, armoede en polarisatie te combineren met een veerkrachtige, inclusieve en gezonde samenleving. De focus ligt op het versterken van sociale cohesie, het voorkomen van uitsluiting en het bieden van passende ondersteuning aan kwetsbare groepen.



3. Vluchtelingenwerk

Aanleiding

Wanneer iemand zijn thuisland ontvlucht en in Nederland aankomt, is hij niet bekend met ons land. Hij spreekt onze taal niet en is onbekend met onze gebruiken. Desondanks streeft hij ernaar hier een nieuw leven op te bouwen. In dit proces is het waardevol dat hij kan terugvallen op de ondersteuning van anderen.

Statushouders en inburgeren

Bij aankomst in Nederland verblijft een vluchteling eerst langdurig in een asielzoekerscentrum. Indien het verblijf wordt goedgekeurd, krijgt hij huisvesting en wordt aangeduid als 'statushouder'. Er zijn diverse zaken die geregeld moeten worden waarbij de statushouder ondersteuning nodig heeft.

Daarnaast is inburgering vereist. Dit omvat deels lessen in de Nederlandse taal, geschiedenis en gebruiken. Echter, het merendeel van de inburgering vindt plaats in het dagelijks leven, zoals boodschappen doen, bezoek ontvangen, sporten, naar school gaan, en telefoongesprekken voeren.

Aanpak

In samenwerking met onze vrijwilligers zorgen we ervoor dat statushouders zich snel thuis voelen. We bieden begeleiding bij praktische en juridische aangelegenheden zoals huisvesting, het openen van een bankrekening, het afsluiten van contracten voor gas, water en licht, het verkrijgen van een BSN, en het omgaan met verzoeken vanuit IND en COA. We helpen hen vertrouwd te raken met hun gemeente, ondersteunen bij werk, studie, en beantwoorden vragen over welzijn en zorg. Indien relevant, coördineren we gezinshereniging. Onze begeleiding van statushouders strekt zich uit over een periode van 1,5 jaar. Sinds 2022 bieden we ook ondersteuning voor de opvang van Oekraïense vluchtelingen.

Doelgroep

- Statushouders
- Oekraïense vluchtelingen
- Nareizende gezinsleden

Doelstelling

Onze doelstelling is ervoor te zorgen dat huisvesting soepel verloopt en dat statushouders, samen met eventuele nareizende gezinsleden, snel ingeburgerd raken in de gemeente.



Beoogd Effect

Als resultaat hebben statushouders en hun gezin passende woonruimte, nemen ze deel aan onderwijs of werk, en zijn ze zelfredzaam in het dagelijks leven.

Activiteitenoverzicht

Wat	Doelgroep	Resultaat	2024	2025
Trajectbegeleiding	Statushouders	Taakstelling		
		1 ^e helft	49	39
		2 ^e helft	44	34
		Gerealiseerd	77	102
		Achterstand taakstelling voor volgend jaar	34	5
Spreekuur	Statushouders	Statushouders worden ondersteund bij hun administratie en juridisch.	4 maal per week	4 maal per week
Begeleiding vrijwilligers	Vrijwilligers bij vluchtelingenwerk	De vrijwilligers worden in staat gesteld hun werkzaamheden goed uit te voeren	9 VRW	8 VRW
		Training	1	1

Inburgering

Elke statushouder in Nederland is verplicht om te voldoen aan de inburgeringsplicht. Binnen de Wet inburgering kunnen zij de zelfredzaamheidsroute (Z-route) volgen, die naast 800 uur taallessen ook 800 uur participatie-uren vereist. Voor veel statushouders is het invullen van deze participatie-uren een uitdaging: waar begin je, wat past bij jou, en hoe zorg je dat deze uren niet alleen een verplichting zijn, maar ook een stap vooruit? Wij begeleiden statushouders bij het maken van een persoonlijk plan voor hun participatie-uren. In samenspraak brengen we in kaart wat nodig, mogelijk en wenselijk is. Dat kan variëren van vrijwilligerswerk en trainingen tot het verrichten van werkervaring. Ons doel is duidelijk: ervoor zorgen dat statushouders niet alleen voldoen aan de vereiste 800 uur, maar deze uren ook benutten om actief deel te nemen aan de Nederlandse

samenleving. Zo groeien ze niet alleen in zelfredzaamheid, maar bouwen ze ook aan een netwerk, vaardigheden en een toekomst in Nederland.

Met deze aanpak willen we participatie omzetten in kansen – voor statushouders, voor de samenleving en voor een succesvolle inburgering.

Ervaringsverhalen

Meerdere statushouderouders hebben deelgenomen aan de training Opvoedondersteuning. Deze training bestond uit een reeks bijeenkomsten waarin thema's zoals het gezondheids- en onderwijssysteem centraal stonden. Daarnaast werd informatie verstrekt over ondersteuningsmogelijkheden voor ouders bij opvoedvraagstukken. De bijeenkomsten kunnen worden meegeteld voor de vereiste 800 participatie-uren binnen de inburgering. Halverwege het traject gaf een van de deelnemers aan de verplichting als positief te ervaren, aangezien zij de bijeenkomsten als waardevol en ondersteunend heeft ervaren.

Onlangs heeft een van onze cliënten haar verplichte participatie-uren afgerond en aangegeven dat zij graag verder wil deelnemen aan activiteiten om sociaal contact te bevorderen.

Verhalen uit het werk

De eerste stappen in een nieuwe wereld

Toen het gezin enkele jaren geleden vanuit Syrië naar Nederland kwam, begonnen ze aan een leven vol onbekende wegen. In hun land van herkomst hadden de ouders weinig onderwijs kunnen volgen. Vader werkte als dagarbeider, moeder zorgde voor het gezin. Nu stonden ze voor een nieuwe uitdaging: de taal leren, het systeem begrijpen en een plek vinden in een samenleving die zo anders was dan wat ze kenden.

Drie dagdelen per week gingen ze naar taalschool. Het alfabet leren, hun naam schrijven, een paar woorden herkennen – kleine overwinningen die veel moeite kostten. Het zitten in een klaslokaal, het volgen van lessen, het concentreren: alles was nieuw en soms overweldigend. Woorden bleven niet hangen, zinnen vormen lukte nauwelijks. De frustratie en onzekerheid groeiden. Thuis lag een stapel post op tafel, ongelezen en onbegrepen. Enveloppen van instanties, brieven die ze niet durfden te openen. De telefoon ging soms over met een Nederlands nummer, maar ze namen niet op. Bang om iets verkeerd te begrijpen, bang om “ja” te zeggen zonder te weten wat het betekende.

Vertrouwen en wantrouwen

In hun land van herkomst was contact met de overheid vaak niet veilig. Hier, in Nederland, wisten ze niet welke organisatie waarvoor was, of instanties informatie met elkaar deelden. Hun oudste zoon, nog minderjarig, werd steeds vaker gevraagd om te helpen: mee



naar afspraken, berichten van school vertalen. Op school verwachtten leerkrachten betrokkenheid: oudergesprekken, berichten in een app, hulp bij huiswerk. Voor de ouders was dit systeem onbekend. Ze begrepen niet altijd wat er van hen verwacht werd. Ondertussen groeiden hun kinderen op tussen zwemles, voetbal en schoolberichten die voor verwarring zorgden.

De kloof tussen thuis en school werd soms voelbaar. De kinderen leerden de taal sneller dan hun ouders. Maar voor vader en moeder bleef de wereld buiten de deur vaak een raadsel. Een afspraak maken bij de huisarts, een brief van de gemeente, een telefoontje van school – het voelde als een onneembare drempel. En dan was er nog de zorg: waarom werden er zo vaak paracetamols gegeven in plaats van antibiotica? Informatie ontbrak, geruchten deden de ronde. Wat klopte er wel, wat niet?

Een lekkage, een stapel post en een helpende hand

Op een dag ontstond er thuis een probleem: de riolering raakte verstopt, er ontstond lekkage. Water liep de keuken in. Ze wisten niet wat ze moesten doen. Bij wie konden ze terecht? Was het hun schuld? Uiteindelijk vonden ze hun weg naar Cordaad Welzijn, waar vluchtelingen worden ondersteund. Daar bleek dat ze een inboedelverzekering hadden. Een deel van de schade kon vergoed worden en de woningcorporatie werd ingeschakeld. Tijdens het gesprek kwam ook de stapel post ter sprake. Samen werden de enveloppen geopend. Tussen de brieven zat een herinnering van een rekening die nog niet betaald was. Met hulp kon er actie worden ondernomen. Maar het ging om meer dan alleen die brief. Het ging om het gevoel: iemand die de tijd nam, die uitlegde, die meedacht. Voor het eerst voelden ze zich niet alleen.

Wegwijs worden, samen

Dit verhaal is er één van vele. Het is een verhaal over de eerste stappen in een nieuwe wereld, over omgaan met een nieuwe situatie en de onzekerheid die daarbij hoort. Het is ook een verhaal over de kracht van ondersteuning: een helpende hand die niet alleen praktische hulp biedt, maar ook vertrouwen geeft. Want wegwijs worden in Nederland doe je niet alleen. Dat doe je samen.

Cordaad Welzijn staat klaar voor gezinnen zoals dit. Met geduld, uitleg en praktische hulp helpen we hen stap voor stap hun weg te vinden in een nieuwe samenleving.

Trends & ontwikkelingen

In het vluchtelingenwerk merken we dat klanten steeds veeleisender en soms ook dwingender worden in hun hulpvragen. Vluchtelingen en statushouders verwachten niet alleen praktische hulp, maar eisen snelle, transparante en persoonlijke ondersteuning die direct aansluit bij hun situatie. Ze willen regie over hun eigen integratieproces, heldere communicatie en digitale toegankelijkheid. Wanneer dit niet direct wordt geboden, kunnen vragen en verwachtingen soms met nadruk worden herhaald of geëscaleerd.



4. Jongerenwerk

Aanleiding

In de leeftijd van 10 tot 24 jaar staan jongeren voor diverse uitdagingen. Een solide basis vergemakkelijkt het omgaan met deze veranderingen. Onze jongerenwerkers zetten zich in om deze basis te versterken, zowel preventief als wanneer extra hulp nodig is.

In Veldhoven baart het gebruik van middelen zoals drugs en alcohol onder jongeren zorgen. Daarnaast spelen psychische problematiek, jeugdcriminaliteit en overlast een rol. Jongerenwerkers vervullen een cruciale rol in het vroegtijdig signaleren, verbinden en stimuleren van gedragsverandering.

Aanpak

Onze benadering volgt de presentiebenadering: jongerenwerkers bevinden zich waar de jongeren zijn, zowel accommodatie gebonden als ambulante, op scholen, straten, bij activiteiten en in Odeon. We stimuleren jongeren om hun identiteit te ontdekken, keuzes te maken, talenten te ontwikkelen en deze in te zetten voor de samenleving, middels (groeps)gesprekken, coaching, activiteiten en voorlichting, altijd gebaseerd op vertrouwen.

Vormen in Vertrouwen

We leggen contact met jongeren die extra aandacht nodig hebben en staan klaar voor degenen met vragen of behoefte aan een klankbord. Via laagdrempelige activiteiten bouwen we een band op, terwijl we werken aan zelfkennis, doelen, wensen, en hoe daarvoor te zorgen. Indien nodig komen we zelfs thuis bij de jongeren.

Integrale Aanpak

Ook betrekken we ouders, familie, docenten en andere naasten, omdat een boodschap het beste beklijft wanneer deze van meerdere kanten komt. Een systemische aanpak vergroot de kans op blijvende veranderingen. Korte lijnen met diverse zorg- en welzijnsorganisaties zijn beschikbaar indien nodig.

We richten ons op preventie, coaching, weerbaarheid, maatschappelijke vorming, talentontwikkeling en samenwerking.

Doelgroep

Onze focus ligt op alle jongeren tussen 10 en 24 jaar, met extra aandacht voor kwetsbare jongeren door beperkingen of externe bedreigingen. Voor hen bieden we specifieke trainingen, workshops en coaching.





Doelstelling

We stimuleren jongeren om hun identiteit te ontdekken, talenten te ontwikkelen en deze in te zetten voor de samenleving.

Beoogd Effect

Jongerenwerk heeft een preventief effect, vooral op de langere termijn. Vroegtijdige bijsturing verkleint de kans op intensieve hulpverlening of strafrechtelijke interventie. Een goede verbinding met onderwijs, zorg, politie en thuis maximaliseert het effect.

Samenwerkingspartners

- Basis- en Middelbare scholen
- (Sport)verenigingen
- CJG partners
- Partners uit het sociaal domein
- Gemeente Veldhoven
- Politie
- Novadic Kendron
- GGZe, GGD



Activiteitenoverzicht

Wat	Doelgroep	Resultaat	2024	2025
<i>Ambulant Jongerenwerk Straat Digitaal Sondervick</i>	Jeugd 9 t/m 24 jaar	bereiken van jeugd die we normaal niet tegen komen.	160 personen	180 Personen

Events		minder overlast op straat.		
Extra Straat ivm samenscholingsverbod			100	85
		Voorlichting vuurwerk		60
		Odeon tour, groep 7/8		200
Locatie gebonden activiteiten Inloop Activiteiten Odeon	Jeugd 9 t/m 24 jaar	Talentontwikkeling, vaardigheden ontwikkelen Zingeving Jongeren ontmoeten elkaar en bouwen een netwerk Zomeractiviteiten Jachtseizoen Schuimparty Survival Voetbal	200 personen	650 personen 160 70 60 20
Externe activiteiten	Jeugd 9 t/m 24 jaar	Gastlessen op school	8	14
		jonge mantelzorgers	4	4
CJG activiteiten	18+	bijeenkomsten	8	8
Overleggen		Jongerenpunt, OJO, Werkgroep ambulante Sondervick, CJG preventiegroep, CJG casusoverleg,	140	140
Coach-trajecten	Jeugd 9 t/m 24 jaar	Voorkomen dat jongeren in hulpverlening terecht komen Jongeren worden gefaciliteerd zodat ze	Ongeveer 20 personen.	30 personen

		het gesprek thuis kunnen en durven voeren		
Bondgenoten	2 groepen om de week	Bondgenoten is een initiatief van Cordaad Welzijn jongerenwerk voor jongeren van 12 tot 24 jaar die op zoek zijn naar meer sociale aansluiting en persoonlijke groei.	48	48

Verhalen uit het werk

Deelnemer Bondgenoten

Bij Odeon kun je altijd binnenlopen, gewoon zoals je bent. Of je nu met een vraag zit, ergens mee worstelt of even je verhaal kwijt wilt: er is altijd iemand die naar je luistert en met je meedenkt. Dat geeft een fijn en veilig gevoel, omdat je weet dat je er niet alleen voor staat.



Jachtseizoen

In de zomer organiseerden we een grootschalige editie van het spel Jachtseizoen, waarbij samenwerking en ontmoeting centraal stonden. In nauwe samenwerking met de politie en boa's konden we het evenement op een veilige manier neerzetten. Hun betrokkenheid

zorgde niet alleen voor een goed verloop, maar gaf jongeren ook de kans om op een laagdrempelige manier in contact te komen met handhavers.

De activiteit bleek enorm populair: in totaal namen 160 jongeren deel. De animo was zelfs zo groot dat we genooddaakt waren om extra aanmeldingen te weigeren, om de veiligheid van het spel te waarborgen. Dit onderstreept de behoefte aan dit soort grootschalige, verbindende activiteiten.

Tijdens het spel zagen we dat jongeren enthousiast samenwerkten, strategisch nadachten en vooral veel plezier hadden. Tegelijkertijd droeg het bij aan positieve interactie tussen jongeren en professionals in de wijk.



Jongerenwerker

Tijdens ons werk op straat maakten we kennis met een Syrische jongen die regelmatig alleen rondhing in de wijk. Het contact kwam voorzichtig op gang; hij was in eerste instantie wat terughoudend en sprak beperkt Nederlands.

We nodigden hem uit om eens langs te komen bij Odeon en mee te doen aan de activiteiten. Die stap bleek spannend voor hem, maar hij besloot het toch te proberen. In het begin keek hij vooral rond, maar al snel zagen we dat hij zich steeds meer op zijn gemak voelde.

Door deel te nemen aan verschillende activiteiten kwam hij in contact met andere jongeren. Hij begon vaker langs te komen en nam steeds actiever deel. Wat eerst een onbekende omgeving was, werd langzaam een plek waar hij zich welkom voelde.

Deze ervaring onderstreept voor hoe belangrijk het is om zichtbaar te zijn op straat en jongeren actief uit te nodigen. Juist die eerste stap kan het verschil maken in leven van een jongere.

Trends & ontwikkelingen

1. Mentale gezondheid

- Jongeren kampen steeds vaker met psychische problemen zoals stress, angst en depressie. De druk van sociale media, schoolprestaties en de onzekerheid over de toekomst spelen hierin een grote rol.

2. Digitale transformatie en sociale media

- De invloed van sociale media is enorm. Het gebruik van platforms zoals Instagram, TikTok en Snapchat heeft invloed op het zelfbeeld en sociale interacties van jongeren.

3. Diversiteit en inclusie

- De samenleving wordt steeds diverser, en jongeren hebben behoefte aan een inclusieve omgeving waarin ze zich geaccepteerd voelen, ongeacht hun afkomst, seksuele oriëntatie of genderidentiteit.

4. Duurzaamheid en milieu-bewustzijn

- Jongeren zijn steeds meer betrokken bij de klimaatbeweging en maken zich zorgen over de toekomst van de planeet.

5. Sociale en maatschappelijke betrokkenheid

- Jongeren voelen de verantwoordelijkheid om iets te betekenen voor hun gemeenschap en maatschappelijk actief te zijn.



5. Vrijwilligerswerk Veldhoven

Aanleiding

Waar zouden we zijn zonder al die mensen die zich regelmatig inzetten voor een ander? Wij geloven dat vrijwilligers de samenleving in Veldhoven mooier maken. Daarom brengen we lokaal vraag en aanbod samen via Vrijwilligerswerk Veldhoven. Dit loopt via veel verschillende kanalen en partijen zoals inwoners onderling in buurten en wijken, verenigingen of het bedrijfsleven.

- Mensen willen graag iets voor anderen betekenen. De aanleiding daarvoor kan divers zijn. Het varieert van ervaring opdoen, behouden van dagroutine, actief blijven, netwerk vergroten of gewoon omdat je wat tijd over hebt.
- Vrijwilligerswerk levert enorm veel op alhoewel de waarde niet altijd exact is uit te drukken. Denk aan de waarde in geld (vervangingswaarde), besparing van zorgkosten op de langere termijn en tenslotte de waarde voor sociale samenhang en leefbaarheid.

Aanpak

Website Veldhoven voor Elkaar

We bemiddelen op afspraak en via onze website www.veldhovenvoorelkaar.nl waar inwoners, verenigingen en organisaties zelf vacatures kunnen bekijken of een oproep kunnen plaatsen.

- We geven advies en informatie aan (potentiële) vrijwilligers, organisaties en bewonersinitiatieven in het algemeen.
- We verzorgen trainingen en informatieve bijeenkomsten (opfris bijeenkomsten)
- We brengen het belang van vrijwilligerswerk onder de aandacht via diverse kanalen waarbij te denken valt aan kranten, tv maar ook via het eigen opgebouwde netwerk of via aanpalende organisaties. Ook organiseren we op dit specifieke onderwerp bijeenkomsten
- We verzorgen inschrijvingen van vrijwilligers inclusief alle bijkomende administratieve handelingen waaronder het screenen van vrijwilligers in relatie tot de gewenste taken.

Wat nemen we mee uit 2025

De bemiddeling bij vrijwilligerswerk is veranderd van een vraag en aanbod model naar een vraag en vraag model. Binnen het vrijwilligerswerk is dit een beter model gebleken en dit zal verder worden uitgerold. Dit model sluit aan bij de idee dat de vrijwilliger niet een vraag beantwoordt, geen werktuig is aansluitend op een vraag van een bewoner of organisatie,



maar dat de vrijwilliger zelf ook een vragende partij is. De focus komt daarmee op een andere plaats te liggen.

Voorbeeld: Mevrouw vraagt of ze kan voorlezen voor een groep jonge kinderen omdat dit haar droom is. Wanneer dit niet in onze kaartenbak zat in 2024, werd mevrouw verwezen naar een collega organisatie. In de tekst zit al besloten dat ze een duidelijke vraag heeft.

Nu is deze vraag naar zingeving, betrokkenheid, activering of anderszins even belangrijk als de vraag van een bewoner die een ziekenhuisbezoek wil regelen en waarvoor Cordaad Welzijn een antwoord wil. Dit antwoord wordt gegeven door een persoon die als vraag heeft te mogen rijden met anderen en dien ten gevolge onder de mensen blijft.

Vrijwilligerswerk bij Cordaad Welzijn

We werven vrijwilligers voor verenigingen en organisaties in de gemeente, maar ook voor onze eigen organisatie. Zonder onze vele vrijwilligers zouden we onze diensten niet aan kunnen bieden. We werven lokaal, begeleiden, coördineren en bieden trainingen, met tijd en de ruimte voor aandacht die nodig is. We werken op basis van gelijkwaardigheid.

Doelgroep

- Inwoners van gemeente Veldhoven die vrijwilligerswerk willen doen en zij die hulp nodig hebben
- Verenigingen en organisaties In Veldhoven
- Vrijwilligers in Veldhoven

Doelstelling

- Levendige vitale buurten en wijken laten creëren waar iets doen voor en met een ander heel gewoon is, Verhogen van de samen redzaamheid binnen Veldhoven
- Het stimuleren dat iedereen die wil ook kan participeren in onze samenleving
- Het welbevinden van inwoners vergroten
- De betrokkenheid van inwoners bij hun gemeente vergroten

Beoogd Effect

- Vrijwilligerswerk houdt buurten levendig, mensen verbonden en betrokken. Een prettig leefbare buurt waar iedereen mee kan doen.
- Vrijwilligerswerk heeft vele voordelen. Mensen kunnen:
 - Ervaring opdoen, behouden van dagroutine, actief blijven, netwerk vergroten.
 - Zichzelf verder ontwikkelen en vaardigheden opdoen, al dan niet als opstap naar werk.



- Meer zingeving ervaren.
- Hun sociaal netwerk uitbreiden
- Structuur en betekenis geven aan hun dag (zingeving)
- Bovendien wijst onderzoek uit dat vrijwilligerswerk goed is voor je gezondheid.

Externe vrijwilligers

Sinds 2025 worden alle vrijwilligers bij Cordaad toegevoegd aan het vrijwilligersbestand, ook wanneer wij ze verwijzen naar een organisatie buiten Cordaad Welzijn. De vrijwilligerscentrale biedt nazorg door contact te onderhouden met zowel de organisatie als de vrijwilliger. Op deze manier kunnen we ons aanbod nog verder delen.

Zo ontvangen zij bijvoorbeeld de nieuwsbrief vanuit de vrijwilligerscentrale met daarin actualiteiten omtrent het vrijwilligerslandschap.

Activiteitenoverzicht

Wat	Doelgroep	Resultaat	2024	2025
Vrijwilligers	Alle Veldhovenaren	Vrijwilligerswerk levert waardering en erkenning op.	270	320
Aantal 'Interne vrijwilligers'		Vrijwilligerswerk zorgt voor structuur / routine.	23,3 % Groei	32% Groei
		Vrijwilligerswerk zorgt voor deelname aan de maatschappij.		
		Vrijwilligerswerk werkt versterkend voor sociale verbinding en verruiming van informele zorg.		

¹ Interne Vrijwilliger: Een bewoner 'ingeschreven als vrijwilliger van Cordaad' die vrijwilligerswerk verricht voor de diensten van Cordaad (computerhulp, bezoek vrijwilliger, klussendienst, tuinonderhoud, boodschappendienst etc. etc.).

<p>Vrijwilligers</p> <p>Aantal 'Externe vrijwilligers'</p> <p><i>Sinds 2025 worden alle vrijwilligers bij Cordaad toegevoegd aan het vrijwilligersbestand, ook wanneer wij ze verwijzen naar een organisatie buiten Cordaad Welzijn. De vrijwilligerscentrale biedt nazorg door contact te onderhouden met zowel de organisatie als de vrijwilliger. Op deze manier kunnen we ons aanbod nog verder delen. Zo ontvangen zij bijvoorbeeld de nieuwsbrief vanuit de vrijwilligerscentrale met daarin actualiteiten omtrent het vrijwilligerslandschap.</i></p>	<p>Alle Bewoners</p>	<p>Zie Boven.</p> <p>Voorbeelden: Scholen, bedrijven, stichtingen en verenigingen.</p>		<p>39</p>
<p>Veldhoven voor elkaar</p> <p>Digitaal platform voor</p>	<p>Alle Veldhovenaren</p>	<p>Aantal matches</p> <p>52% vraag, 48% aanbod</p> <p>Actieve deelnemers</p>	<p>616</p> <p>103</p>	<p>643</p> <p>110</p>

<i>vrijwilligersmatchin g</i>				
<i>Vrijwilligerscentrale</i>	Alle Veldhovenaren	Kloppend Hart van alle vrijwilligersdiensten	12 Vrijwilligers (1 Stagiair)	15 Vrijwilligers
<i>Kiosk</i>	Bezoekers van de Hazewinkel	Voorziening voor bezoekers van de kinderboerderij / speeltuin Verzorging / Toilet Sociale verbinding Drank / Versnaperingen	14 Vrijwilligers Hele jaar open	15 vrijwilligers Hele jaar open
<i>Praktische ondersteuning</i>	<i>Doelgroep</i> Veldhovenaren met een hulpvraag Bezoek achter de voordeur met signaal functie.	<i>Afgehandelde vragen</i> Hulpvragers kunnen langer thuis blijven wonen <ul style="list-style-type: none"> • Klussen • Chauffeurs • Tuin • Diversen 	<i>Aantallen 2024</i> 718 Hulpvragen	<i>Aantallen 2025</i> 744 Hulpvragen
<i>Maatjes voor elkaar</i>	<i>Doelgroep</i> Volwassenen met een beperkt sociaal netwerk	<i>Resultaat</i> Hulp en zorgverleners worden deels ontlast Zingeving voor vrijwilligers Maatjes voelen zich beter door hun ontmoetingen.	<i>Aantallen 2024</i> <i>83 aanvragen</i> 55 <i>vrijwilligers</i>	<i>Aantallen 2025</i> <i>92 aanvragen</i> 35 <i>vrijwilligers zijn ingezet als maatje</i> 75 mensen met <i>hulpvragen telefonisch</i>

<p>Ontmoet en Groet middag georganiseerd i.s.m. Severinus. SWOVE en MEE. Mensen die een maatje zochten leerden zo andere mensen kennen.</p>				<p><i>geholpen en doorverwezen naar de juiste organisaties/activiteiten</i></p> <p><i>19 kwetsbare mensen hebben deelgenomen aan deze activiteit</i></p>
<p>Taalondersteuning</p> <p>Taalcafé</p> <p>Taalcoaches</p>	<p>Doelgroep</p> <p>Veldhovenaren met een hulpvraag met betrekking tot taal</p> <p>Scholieren</p>	<p>Resultaat</p> <p>Zelfredzaamheid en zelfvertrouwen van de deelnemers wordt verhoogd.</p> <p>Komt de maatschappelijke deelname ten goede</p> <p>Snellere taalontwikkeling</p>	<p>Aantallen 2024</p> <p>111 Vrijwilligers</p> <p>1323 Deelnemers</p>	<p>Aantallen 2025</p> <p>103 vrijwilligers</p> <p>1514 Deelnemers</p> <p>43 coaches</p>
<p>Behouden en waarderen</p> <p>Behouden en waarderen</p> <p>Ontwikkeling</p>	<p>Doelgroep</p> <p>Alle Cordaad vrijwilligers</p>	<p>Resultaat</p> <p>Vrijwilligers voelen zich gezien en gehoord</p> <p>Resultaat</p> <p>Vrijwilligers voelen zich gewaardeerd en blijven verbonden</p>	<p>Aantallen 2024</p> <p>4 momenten</p> <p>2 inspiratiesessies</p> <p>Totaal 6 bijeenkomsten</p>	<p>Aantallen 2025</p> <p>4 momenten</p> <p>2 inspiratiesessies</p> <p>4 bijeenkomsten</p>

		Inspirerende bijeenkomst over verbinding		
<i>Sociale activering (voorheen project Maatschappelijk Bezig)</i>	<i>Doelgroep</i>	<i>Resultaten</i>	<i>Aantallen 2024</i>	<i>Aantallen 2025</i>
	Kwetsbaren	<p>Mensen herwinnen zelfvertrouwen door weer deel te nemen aan activiteiten</p> <p>Mensen bouwen aan een sociaal netwerk</p> <p>De leefwereld van deelnemers wordt vergoot wat een positief effect heeft op hun welbevinden.</p>	14 deelnemers	12 deelnemers

Maatjes voor elkaar

Afgelopen jaar hebben we het maatjes project opgefrist. Vrijwilligers die al jarenlang maatje waren zijn benaderd en hebben we de keuze gegeven om nog maatje te blijven via Cordaad of zonder bemiddeling van Cordaad. Een groot deel koos voor het laatste omdat er in de meeste gevallen langdurige vriendschappen zijn ontstaan. Gevolg hiervan is dat we nu minder geregistreerde maatjes hebben dan vorig jaar. Netwerk professionals weten ons steeds beter te vinden met hulpaanvragen.

Ontwikkeling: We merken dat er steeds vaker zorgvragen binnenkomen. Dit zijn casussen die teveel verantwoordelijkheid vragen van een vrijwilliger. We verwachten dat deze vragen gaan toenemen. Intern zijn we aan het kijken hoe we hierop kunnen anticiperen.

Nieuw: rouwmaatjes. Onlangs hebben we twee mensen met verlieservaringen aan elkaar gekoppeld. Dit concept lijkt succesvol en gaan we in 2026 verder uitbreiden.

Taalondersteuning

De afdeling Taalondersteuning is uitgebreid. De vraag is toegenomen en ook onze wijze van dienstverlening heeft zich daarop aangepast. Dit zal de komende jaren verder door ontwikkelen.

Taalcoach

In 2025 zijn we overgestapt van 'taalmaatje' naar Taal Coach. Zeker in Veldhoven van nu en de toekomst is de term 'maatje' niet meer houdbaar. Wat is een 'maatje'? De term coach doet meer recht aan de (toekomstige) doelgroep voor deze dienst en doet meer recht aan de inhoud. Ondersteuning bieden om de taal machtig te worden.

Agatha (Moeder van drie kinderen): Dank dat jullie me hebben geholpen om in contact te komen met (naam Taalcoach). Hij heeft heel veel voor mijn jongens en voor mij betekend.

Campagne

We hebben geconcludeerd dat er al heel veel is. Zoveel dat het soms moeilijk is om de weg te vinden. Als men dan hoort van Cordaad Welzijn, is de vraag naar een taalcoach (te) snel gesteld. Daartoe zijn we een campagne gestart om de doelgroep te informeren en hebben we een duidelijk route-boekje ontwikkeld wat de weg wijst in het landschap van taalondersteuning. Dit om met behoud van service (De vraag naar taalondersteuning) middels veel alternatieven, de vrijwillige taalcoach te ontlasten.



Wegwijs in de wereld van de taalondersteuning in klare taal.

HR Medewerkster: Omdat een medewerker niet durfde, ben ik met hem mee gegaan naar het Taalcafé in Veldhoven. Ik vond dit een heel prettig initiatief. Omdat meer collega's dit wilden, heb ik de stoute schoenen aangetroffen en contact opgenomen met Cordaad om te vragen of er niet een Taalcoach in ons bedrijf kon komen. Dan hoef ik niet iedereen daarheen te sturen. Dat kan dan zelfs onder werktijd. Dat helpt elkaar.

Schoolbibliotheek

Het Sondervick College heeft sinds 2025 een eigen bibliotheek in school. Cordaad Welzijn heeft de campagne mede vormgegeven om daarvoor de vrijwilligers te werven. De school had nog niet eerder een organisatie in de arm genomen om vrijwilligers te werven.

Door gebruik te maken van elkaars kwaliteiten is deze droom in korte tijd verwezenlijkt.



Drie enthousiaste vrijwilligers hebben samen een bibliotheek opgebouwd in het Sondervick College in Veldhoven. Scholieren kozen zelf de boeken. Met trots tonen zij 'hun' bijdrage. Samen hebben zij dit voor elkaar gekregen.

Kiosk

Pleisterplaats

Vier keer is het in 2025 voorgekomen dat de Kiosk buiten de reguliere openingstijden opende om grote groepen passanten te ontvangen en te voorzien van een verdiende pauze met koffie, thee en een toiletbezoek.

12247 Transacties in 2025

Het aantal vrijwilligers is gegroeid. De Kiosk is bekend geworden. In het voorjaar heeft de paashaas de Kiosk aangedaan en zijn er talloze handjes geschud en foto's gemaakt. Dit kan in 2026 een vervolg verwachten.

Met name veel mensen met een internationale achtergrond weten het park, de speeltuin en de Kiosk te vinden. Het is een permanent zeer verbindend initiatief.

De Kiosk heeft dit jaar ook deelgenomen aan de Veldhoven Gezond Week.

Kiosk Medewerker legt uit hoe de dieren gevoederd mogen worden met Grasbrok, te koop bij de Kiosk. Dit op initiatief van de Kiosk zelf.



Verbinding met de wijken

Nu we ruim 350 vrijwilligers actief hebben binnen Cordaad (en waarschijnlijk een veelvoud daar buiten), rijst de vraag of deze 'spark' ook invloed heeft op de beweeglijkheid / vitaliteit in de wijk. Deze vrijwilligers wonen immers ook in de wijken van Veldhoven.



Cordaad Welzijn Vrijwilligerswerk levert een actieve bijdrage aan de vitaliteit binnen wijkaccommodaties. Zo hebben we met succes enkele medewerkers weten te werven voor bestaande wijkaccommodaties. De juiste Netwerken op het juiste moment inzetten is daarbij onze inzet.

Voorbeeld van Advertentie: Wijkaccommodatie ondersteuning

Nationale Naturalisatie dag

Sinds 2 jaar is Cordaad Welzijn vast aanwezig op deze dag in het gemeentehuis. Dit in nauwe samenwerking met het team 'Buurt en Wijk'. Daar promoten we het vrijwilligerswerk en het belang daarvan / de plaats daarvan in onze maatschappij. Daarnaast is dat moment ook een moment van kennis maken. Kennis maken met het welzijnswerk, alle diensten van Cordaad en niet in de laatste plaats de samenwerkingen met bijvoorbeeld de Bibliotheek of de Kluskar.



Verhalen uit het werk

“Door vervelende ervaringen was mijn wereld een stuk kleiner geworden. Ik bracht veel tijd thuis door en voelde me eenzaam en opgesloten met mijn kinderen. Inmiddels ga ik samen met hen vaker op pad, heb ik nieuwe mensen leren kennen en spreek of bel ik hen regelmatig. Daardoor voel ik me beter, blijer en minder alleen.”

Reza

Voedselbank

Met vrijwilligers van de Voedselbank hebben we een paar casussen opgepakt. Dit is tot stand gekomen doordat vrijwilligers zich zorgen maakten om een aantal klanten en met deze signalen niet wisten wat te doen. (Ze namen zaken mee naar huis en sliepen er slecht van). Vrijwilligers weten nu dat ze bij ons kunnen melden.

Wat nemen we mee

Zichtbaarheid is belangrijker geworden en zal in 2026 een groot speerpunt zijn. Daarnaast zal de samenwerking met de grootste partners worden gecontinueerd / verder worden verfijnd en zal samenwerking met verschillende nieuwe partners vorm gaan krijgen. Het gehele vrijwilligerswerk zal een vaste 'duidelijk herkenbare' plek moeten krijgen in 2026.

Trends & ontwikkelingen

Bewoners

- Verdere (dubbele) vergrijzing
- Meer internationale bevolking met onbenut potentieel en onbekend met ons (informele) zorglandschap.
- Burgers ervaren op alle leeftijden meer prestatiedruk en stress met gevolgen voor gezondheid.
- De groep kwetsbare mensen groeit, we verwachten in de komende periode nog harder als gevolg van de corona periode (verward, eenzaam, armoede en gecombineerd).
- De combinatie van werk, zorg en mantelzorg versterkt de druk en stress en daarmee gezondheidsrisico's.
- Aandacht nodig met lagere sociaal economische status . Deze groep kent een stapeling van chronische aandoeningen en medische en sociale problemen. Veelal versterkt door een ongezonde leefstijl en leefomgeving.

Samengevat groeit de vraag naar vrijwilligerswerk in absolute getallen door dat de groep gebruikers groter wordt door de (dubbele) vergrijzing en de toename van internationalisering. Daarbij komen nog de krachten die de bevolking kwetsbaarder maken. Het aantal hulpvragen neemt toe maar de zwaarte van de vraag ook.

Vrijwilligerswerk

- Microvrijwilligerswerk is een globale trend. Deze vorm van vrijwilligerswerk, waarbij mensen kleine, snel te voltooien taken uitvoeren, is snel steeds populairder geworden. Het past goed bij de drukke levensstijl van veel mensen en biedt een flexibele manier om betrokken te raken zonder langdurige verplichtingen.
- Veldhoven kent een rijk verenigingsleven. Vrijwilligerswerk is de motor binnen het verenigingsleven. Veel verenigingen staan ook open om op een nieuwe toekomstgerichte manier te kijken naar het werven en behouden van vrijwilligers (Vinden en Verbinden).



6. Losse Projecten

KWARTIERMAKER ENERGIE

Wat	Aantal	Wat	Aantal
Stakeholders	108	Doorverwijzingen	172
Aanmeldingen	352	Aangebrachte maatregelen	3015
Uitgevoerde klussen	313	Aantal vrijwilligers	17
Contactmomenten	665		

De Veldhovense Kluskar helpt inwoners om energie te besparen. Of ze nou huren of een koopwoning hebben, de woning wordt gratis met kleine aanpassingen energiezuiniger gemaakt.

Het tweede jaar van het project “Fijner wonen zonder energie stress” heeft de Veldhovense Kluskar meer dan 300 woningen bezocht. In totaal zitten we dus over 600 bezoeken. De kluskar is op de kaart gezet in de wijken Heikant West, Veldhoven Dorp en MeerVeldhoven. In Heikant West is de PR gecombineerd met het project “We Doen het Samen in de Heikant”. Met dit project zijn de eerste contacten gelegd met bewoners. Zo konden de twee promotie activiteiten elkaar versterken en waren de Veldhovense Kluskar en Cordaad Welzijn meer zichtbaar in de wijk.

In het voorjaar is een factsheet gemaakt dat laat zien wat er met de Kluskar tot juni 2025 is bereikt. De cijfers geven inzicht wat de Kluskar positief heeft bijgedragen. Zo is te lezen dat er meer dan 1400 contact momenten geweest zijn en dat er omgerekend 1860 uur vrijwilligerswerk in gestoken is.

Dit project is een samenwerking tussen de gemeente Veldhoven, Cordaad Welzijn, SWOVE, Veldhoven Duurzaam, ‘Thuis, Wooinc en Woonbedrijf.

Verhalen van inwoners en klussers

René woont in Centrum. Hij is bewust bezig met duurzaamheid en energieverbruik. Hij trekt een trui aan als het te koud is. Het aquarium is niet meer verwarmd. Voor het douchen gebruikt hij een zandloper. Op deze manier doucht hij maximaal 5 minuten. Stekkers gaan uit het stopcontact om sluipstroom te vermijden.

De ontwikkeling van het ‘Energieoket’ en de ‘Kluskar’ vindt hij geweldig. In de eerste ronde met betrekking tot duurzaamheid en bewust omgaan met energie heeft René al meegedaan. Er zijn tochtstrips, radiatorfolie, een waterbesparende douchekop en een



tochtborstel op de brievenbus aangebracht. ‘Gelukkig ging mijn oude koelkast kapot. Nieuwe apparaten zijn zoveel zuiniger. Durf te investeren om energie te besparen’: zegt hij

Hein is klusser van het eerste uur: “Tijdens het klussen heb je heel veel leuke gesprekken met mensen. Gesprekken over wat hen dagelijks bezighoudt of vragen en problemen die ze met je delen. Je bent dan het luisterend oor. Het zijn bijna altijd waardevolle ontmoetingen. Het is mooi om op deze manier te kunnen bijdragen.”

Van september tot het einde van het jaar is de Kluskar en een aantal vrijwilligers ook betrokken bij de Witgoedactie. Tijdens deze actie hebben vrijwilligers van de Kluskar bij inwoners met een laag inkomen eenmalig het witgoed gecontroleerd op energie label en hoe oud het witgoed was. Als het witgoed in aanmerking kwam voor de actie, kon de inwoner een nieuw apparaat ontvangen. Met deze controle heeft de Kluskar ook op deze manier bijgedragen aan energiebesparing en verduurzaming.

Kluskar ligt op koers in Veldhoven

Duurzaam initiatief is succesvol



Ad Adriaans

Met d’Ekker, Cobbeek-Centrum en Zonderwijk hebben de eerste 4 wijken de Kluskar gezien. Dit jaar komen Heikant-West, Zeelst, Meerveldhoven en Veldhoven-Dorp aan de beurt.

VELDHOVEN – Terugkijkend op 2024 zijn er tevreden gezichten bij de organisatoren gemeente Veldhoven, Cordaad Welzijn, SVOVE, Veldhoven Duurzaam en de 3 woningbouwcorporaties die in Veldhoven actief zijn. “In 400 huizen zijn energiecoaches binnen geweest en in 253 woningen zijn energiebesparende maatregelen aangebracht

‘IN 400 HUIZEN ZIJN ENERGIECOACHES BINNEN GEWEEST’

door onze klussers. Veel van de 400 bezochte huishoudens hebben de voorzieningen ook zelf aangebracht”, vertelt Hannah van Duivenbode die zich bij Cordaad bezighoudt met duurzaamheid.

De gemeente Veldhoven wil inwoners die te maken hebben met energiearmoede helpen. Het gaat om zowel huur- als koopwoningen. Enkele jaren geleden is de gemeente ge-

start met de uitgifte van de Energiebox, waarvoor mensen zich konden aanmelden. Gert de Ruijgt is energiecoach en heeft in een paar jaar daarmee zo’n 250 woningen bezocht. “In de doos zaten onder meer tochtstrips, radiatorfolie en een brievenbusborstel. We merken dat bewoners vaak een deel van de inhoud niet nodig hadden. Ook werd er vaak niets met de dozen gedaan. Dat was het sein om over te stappen op een andere aanpak.”

Van Duivenbode: “Woonstichting Thuis had goede ervaringen met de Klusbus in Eindhoven. We hebben het innovatiebureau dat de Klusbus bedacht heeft, benaderd om een Veldhovense variant te bedenken. Omdat wij met vrijwilligers werken, hebben we gevraagd naar een bakfiets. December 2023 zijn we officieel met een Klushalte en een Kluskar gestart in de wijk d’Ekker.”

Breder trekken
Met de aanwezigheid van de



Hein van der Reijden, onderweg met de Kluskar. Als klusser heeft hij in 2024 140 woningen bezocht. “De mensen zijn altijd heel dankbaar voor het werk dat ik gedaan heb.” FOTO: Bert Jansen.

Klushalte, flyers en informatieborden in de wijk, wordt gewerkt aan bewustwording. “Daar begint alles mee. De Kluskar heeft het afgelopen jaar al een grote bekendheid gekregen.”

Na het flyeren, gaan aanbe-

lers de huizen langs om afspraken te maken voor een bezoek van een energiecoach. Zo’n afspraak kan ook worden gemaakt via een QR-code op de Klushalte of flyer en op de website van de gemeente. “Als mensen zich hebben aange-

meld voor een gesprek, kom ik in beeld”, zegt De Ruijgt. Samen met de bewoner vult hij een kluslijst in, zoals het aanbrengen van isolatie om verwarmingsbuizen. Ook geeft hij tips. “Dat zijn vaak kleine dingen zoals de deksel op de pan waardoor water eerder kookt. De bewoner krijgt ook een formulier met daarop 18 tips om energie te besparen.”

Van Duivenbode: “We merken dat er behoefte aan was dat wij het werk in de woning doen. De energiecoach kan sinds kort al bij de bewoner

Bakfiets

“Woonstichting Thuis had goede ervaringen met de Klusbus in Eindhoven. We hebben het innovatiebureau dat de Klusbus bedacht heeft, benaderd om een Veldhovense variant te bedenken. Omdat wij met vrijwilligers werken, hebben we gevraagd naar een bakfiets.”

inplannen. Inmiddels is besloten om de verduurzaming breder te trekken. Alle inwoners uit alle wijken kunnen nu bijvoorbeeld een waterbesparende douchekop krijgen, ongeacht of er sprake is van energiearmoede”, stelt Van Duivenbode.

Hein van der Reijden heeft als klusser in 2024 140 woningen bezocht. “Ik heb vooral veel radiatorfolie en isolatie om cv-buizen aangebracht. De mensen zijn altijd heel dankbaar voor het werk dat ik gedaan heb.”

GEEN NEGATIEVE DINGEN!

Femke van Overveld is projectleider van de gemeente Veldhoven. “Het is belangrijk om de bewoners mee te krijgen in dit traject. Mensen zijn tot nu toe enthousiast, we hebben geen negatieve dingen gehoord.” Nieuwe klussers zijn van harte welkom.



BEGELEIDING OEKRAÏENSE VLUCHTELINGEN

In 2025 hebben wij 81 Oekraïners ondersteund in 13 gemeentelijke woningen. Onze inzet was gericht op het bieden van veiligheid, stabiliteit en perspectief voor mensen die door de oorlog hun vertrouwde leefomgeving moesten verlaten. Naast praktische ondersteuning hebben we ook aandacht besteed aan mentale gezondheid en sociale integratie.

Hulpvragen en Ondersteuning

De belangrijkste hulpvragen betroffen huisvesting, werk en incidenteel onderwijs. In het afgelopen jaar zijn er 6 nieuwe bewoners bijgekomen: aan het begin van het jaar vertrokken er 2 en kwamen er 2 bij. De hulpvragen nemen geleidelijk af, wat wijst op toenemende zelfredzaamheid. Regelmatige contactmomenten, die per week verschillen, bleven belangrijk voor het signaleren van behoeften en het bieden van gerichte ondersteuning.

Mentale Gezondheid

Naast praktische zaken hebben we in een klein aantal casussen aandacht gehad voor mentale problematiek. De impact van oorlog, vlucht en onzekerheid vraagt om een luisterend oor en soms doorverwijzing naar gespecialiseerde hulp. We merken dat sommige bewoners last hebben van stress, angst of eenzaamheid. Door laagdrempelige gesprekken en informatie over beschikbare hulpverlening proberen we hierin te ondersteunen.

Samenwerking en Overleg

Om de vier weken hebben we binnen Cordaad Welzijn overleg met begeleiders van Oekraïners in andere werkgebieden. In dit overleg worden knelpunten, successen en toekomstplannen besproken. Daarnaast blijven we in nauw contact met lokale partners, zoals gemeenten, werkgevers en scholen, om de integratie en participatie van onze bewoners te bevorderen.

Zelfredzaamheid en Integratie

Het is mooi om te zien dat veel Oekraïners in onze opvang een eigen leven hebben opgebouwd. Ze zijn zelfredzaam en weten de weg naar werk, school en sociale activiteiten te vinden. Bij onverwachte situaties, zoals een beroving die onlangs plaatsvond, worden we nog wel ingeschakeld. Dit laat zien dat er vertrouwen is in onze organisatie en dat we een veilig aanknopingspunt blijven voor onze bewoners.



VERENIGINGSONDERSTEUNER

Net als in 2024 heeft afgelopen jaar vooral in het teken gestaan van het Veilig Sportklimaat bij de verenigingen in Veldhoven. In samenwerking met het Kernteam Sportakkoord Veldhoven heeft er medio september een bijeenkomst plaats gevonden bij vv UNA waarbij zo'n 20 vrijwilligers van verenigingen in Veldhoven een presentatie hebben gekregen van Astrid van de Griendt van NOC*NSF. Tijdens deze presentatie werd er inhoudelijk ingegaan op één van de vier V's, namelijk de vertrouwenscontactpersoon. Astrid heeft hierbij tips gegeven over hoe verenigingen een vertrouwenscontactpersoon kunnen aanstellen, maar ook hoe deze kenbaar te maken bij de leden van de vereniging. Verder kwamen er ook vragen van aanwezige vertrouwenscontactpersonen over casussen die zij al hadden meegemaakt bij hun vereniging. Hierdoor ontstonden er mooie discussies over hoe om te gaan met de situaties. Dit zorgde ervoor dat alle aanwezigen met een rugzak vol informatie en ervaringsverhalen de avond afsloten. Voor het begin van 2026 zijn we alweer druk bezig met de organisatie van de volgende bijeenkomst rondom de 4V's. Tijdens deze bijeenkomst zullen de vakkundige geschoolde trainers en de verenigingsgedragscode worden behandeld. Al deze energie heeft er toe geleid dat er al 19 verenigingen zijn aangesloten bij het convenant 'Veilig en Sportief sporten in Veldhoven'. Om ook kenbaar te maken bij de leden en bezoekers van de verenigingen heeft het Kernteam bordjes laten maken die de verenigingen op kunnen hangen in hun accommodatie om zo te laten zien dat ze zijn aangesloten bij het convenant. Deze bordjes zijn uitgereikt tijdens het 3e Sportcafé afgelopen november.



Aan het begin van 2025 is de verenigingsondersteuner bezig geweest met de opstart van de nieuwe beweegwijzer voor ouderen (Max Vitaal). Hierbij heeft hij de verenigingen die al eerder in de beweegwijzer hebben gestaan benaderd of zij ook weer in het nieuwe boekje willen komen en of alle informatie nog klopt of dat er wijzigingen hebben plaats gevonden. Verenigingen die nog niet eerder in de beweegwijzer hebben gestaan zijn benaderd of ze wel in het nieuwe boekje wilden komen. Nadat alle informatie is opgehaald waren er toch weer 56 activiteiten die in de beweegwijzer zijn opgenomen. Medio juni was de beweegwijzer klaar en kon deze verspreid gaan worden.

Vanuit Expeditie Veldhoven kwam de vraag om een verenigingseditie te organiseren bij Rood Wit V waarbij Internationals kennis kunnen maken met de sporten en de sportcultuur in Veldhoven. De verenigingsondersteuner heeft ervoor gezorgd dat de verenigingen in Veldhoven Dorp hierbij aansluiten om hun sportaanbod te laten zien doormiddel van clinics. Naast deze clinics zijn er ook hapjes, een leuke quiz en muziek aanwezig. De voorbereidingen hiervoor zijn in volle gang en dit evenement gaat medio mei 2026 plaats vinden.

Op 12 november vond het 3e Veldhovense Sportcafé plaats dat in het teken stond van vrijwilligers. Het Sportcafé werd ook dit jaar weer erg druk bezocht door zo'n 50 vrijwilligers van 26 verschillende verenigingen/organisaties. Tijdens deze avond werd de Veldhoven Actief Award uitgereikt aan drie verenigingen die zich inzetten voor sporten voor kinderen van 0-4 jaar. Ook werden er 5 cheques uitgereikt aan verenigingen die een goed idee hadden om vrijwilligers te werven of te behouden voor hun vereniging. Om de aanwezige vrijwilligers te inspireren en handvatten mee te geven, maar ook als gesprekleider voor discussies over het onderwerp vrijwilligers had het kernteam Edwin Kleiboer uitgenodigd. Hij gaf een presentatie over het onderwerp vrijwilligers, maar ging vooral ook in gesprek met de aanwezigen om ervaringen uit te wisselen. Aan het einde van de avond hebben de verenigingen die al aangesloten waren bij het convenant 'Veilig en Sportief Sporten in Veldhoven' hun certificaat ontvangen om zo te laten zien dat ze bij het convenant zijn aangesloten. Dit goede voorbeeld zorgde ervoor dat er nog drie aanwezige verenigingen die nog niet waren aangesloten ook meteen het convenant hebben ondertekend.



Verder heeft de verenigingsondersteuner gedurende 2025 weer zijn jaarlijkse rondje gemaakt langs de verenigingen om het te hebben over vrijwilligers, de voortgang van het Veilig Sportklimaat binnen de vereniging en om te vragen of er zaken binnen de vereniging waar ze ondersteuning bij kunnen gebruiken.

De laatste weken van het jaar is de verenigingsondersteuner bij de verenigingen langs gegaan die een cheque hebben gewonnen tijdens het Sportcafé om te kijken hoe ver de verenigingen al met de uitvoering van hun ideeën bezig waren en om ze advies te geven over zaken omtrent dat onderwerp.

AANGEPAST SPORTEN

Overleg en Werkgroepen

Dit jaar hebben we deelgenomen aan de volgende overleggen:

- **Regio-overleg:** We hebben 6 regionale overleggen gehouden, telkens bij een andere gemeente, waarin we kennis uitwisselden en samenwerkten aan regionale doelen.
- **Lokaal overleg (kleine regio):** 6 bijeenkomsten vonden plaats om lokaal de samenwerking te versterken en nieuwe initiatieven te bespreken.
- **Werkgroep Ziekenhuizen:** In totaal 4 keer kwamen we samen om de voortgang van het project te bespreken. De pilot in Veldhoven is succesvol afgerond en zal worden gecontinueerd, terwijl we in Eindhoven een nieuwe opzet hebben gestart. We onderzoeken of we ook Geldrop bij dit project kunnen betrekken.

Projecten

Dit jaar hebben we aan verschillende projecten deelgenomen die zich richten op het bevorderen van gezondheid, beweging en participatie voor diverse doelgroepen:

- **Veldhovense Sport- en Cultuurweek:** We organiseerden een sportplein voor aangepast sporten, wat veel deelnemers heeft getrokken.
- **Veldhoven Gezond:** We breidden de activiteiten uit voor de doelgroep en introduceerden een beweegplein voor aangepast sporten op het Healthy Fest, wat zorgde voor een actieve deelname van de lokale gemeenschap.
- **Thema avond bij de Sportraad:** Deze avond stond in het teken van het Veldhovense verenigingsleven, waar we in gesprek gingen over de toekomst en mogelijkheden van sportverenigingen in de regio.
- **ASML-Zomerspelen:** Dit evenement werd speciaal georganiseerd voor de aangepaste doelgroep, wat leidde tot veel positieve reacties.



- **Schoolprojecten vanuit Veldhoven Skillz:** In samenwerking met Zuiderbos, PWA en De Verrekeijker, werden diverse schoolprojecten opgezet om jongeren actief te betrekken bij sport en cultuur.
- **Samenwerkingen met zorgpartners:** We werkten samen met zorgpartners zoals Oktober, Severinus en MEE om integrale ondersteuning te bieden aan jongeren en volwassenen met een zorgbehoefte.
- **GLI-project 'Meer mensen in beweging':** Dit project werd uitgevoerd met acht lokale aanbieders en richtte zich op het bevorderen van de lichamelijke activiteit binnen de gemeenschap.

Cijfers en Bereik

We hebben het afgelopen jaar aanzienlijke resultaten geboekt in de ondersteuning van cliënten en het versterken van de lokale sport- en zorgnetwerken:

- **48 persoonlijke matches** gemaakt tussen cliënten en lokale verenigingen, waardoor de betrokkenheid bij sport en cultuur werd vergroot.
- **Diverse doorverwijzingen** naar instellingen zoals MMC, MEE, het Loket van de gemeente en het platform Uniek Sporten.
- **GLI-project:** 42 deelnemers namen deel aan het GLI-project, en 8 verenigingen werkten actief mee. Van de deelnemers zijn er **28 mensen lid geworden** van een vereniging, wat de participatie vergroot.
- **9 verenigingen** werden ondersteund in hun activiteiten, waarmee we een waardevolle bijdrage leverden aan de lokale sport- en cultuursector.

VELDHOVEN SKILLZ

Kinderen op de basisschool maken grote ontwikkelingen door. Emotioneel, fysiek en mentaal verandert er veel. Daarin wil je natuurlijk de beste begeleiding en kansen bieden. Zo leert een kind zichzelf goed kennen: alle interesses, sterktes, maar ook punten die nog wat aandacht nodig hebben. Veldhoven Skillz speelt hierop in.

In opdracht van de gemeente Veldhoven bieden we een verbreding op het regulier basisonderwijs met verschillende projecten binnen en buiten school. Laagdrempelig en lokaal, zodat alle kinderen tussen 4-12 jaar uit de buurt mee kunnen doen.

Aanpak

Alles-in-één-concept

Bij de Veldhoven Skillz staat de totale ontwikkeling van ieder afzonderlijk kind centraal. We hebben korte lijnen met onze jongerenwerkers en werken nauw samen met andere



partners zoals sportverenigingen, cultuuraanbieders en zorg & welzijn instellingen. Zo kunnen we een totaalervaring neerzetten. Een compleet dag arrangement waar basisonderwijs, opvang, zorg en vrije tijd samenkomen en elkaar versterken. Kinderen krijgen bijvoorbeeld les in een sport, leren meer over samenwerken en brengen dit in de praktijk op de opvang.

Spelenderwijs ontdekken

Binnen onze projecten werken we met disciplines uit sport- of cultuuronderwijs. Ook burgerschap en gezond beleid vinden we belangrijk. Door een prettige mix van leren, ervaren en plezier maken kunnen kinderen laagdrempelig kennismaken met diverse activiteiten binnen Veldhoven. En hun eigen talenten ontdekken.

“De wereld van een kind houdt niet op bij de eigen voordeur”

In de praktijk

Wij werken op drie niveaus die elkaar onderling versterken:

- **Binnenschoolse projecten:** themalessen op school, verzorgd door een (gast)docent tijdens reguliere lessen. Vaak toewerkend naar een groot evenement ter afsluiting. Een waar feestje!
- **Buitenschoolse projecten:** themalessen voor kinderen van dagopvang en uit de wijk, in samenwerking met buitenschoolse opvang en lokale partners als een sportvereniging of cultuuraanbieder.
- **Doorstroom sport en cultuur:** Hierna kan het kind doorstromen naar een organisatie met sport- of cultuurlessen.

Doelgroep

Kinderen op de lagere school in de leeftijd 4-12 jaar

Doelstelling

Met deze aanpak kunnen kinderen proeven wat bij hen past, waar ze blij van worden. En we zien dat ze daarna ook gemakkelijker bij een vereniging of cursus aansluiten. Daar draait het om bij Veldhoven Skillz: kinderen laten ontdekken waar hun talenten en passies liggen en ze de mogelijkheid geven hier vol voor te gaan.

Beoogd Effect

Het draait bij Veldhoven Skillz om het laten ontdekken van kinderen waar hun talenten en passies liggen en ze de mogelijkheid geven hier vol voor te gaan.



Activiteitenoverzicht

Wat	Activiteiten	Groepen	Leerlingen
<i>Binnenschoolse activiteiten</i>	5719	1349	144080
<i>Buitenschoolse activiteiten</i>	468	144	12691

Nieuwe projecten 2025

Sport

Freerunnen

Dit jaar kregen alle groepen 8 van de basisscholen lessen freerunnen aangeboden, verzorgd door een professionele freerunner. De leerlingen maakten op een actieve en veilige manier kennis met deze sport, waarbij plezier, uitdaging en zelfvertrouwen centraal stonden. De lessen werden met groot enthousiasme ontvangen en zorgden voor veel energie en betrokkenheid bij de leerlingen. Het aanbod kan dan ook worden teruggekeken als een groot succes.

Turnen

Voor alle groepen 4 organiseerde Veldhoven Skillz dit jaar turnlessen. Turnen voor kinderen is een veelzijdige sport die kracht, lenigheid, balans, coördinatie en discipline ontwikkelt. Dit wordt spelenderwijs aangeleerd met oefeningen op toestellen zoals de brug, balk, vloer, ringen en rekstok, waarbij de focus ligt op motorische vaardigheden, zelfvertrouwen en plezier in bewegen.

Cultuur

GLOWkids

Het project GLOWkids werd met groot enthousiasme ontvangen door zowel scholen als leerlingen. Bovenbouwleerlingen ontwierpen hun droomhuis, wat dankzij creatieve verlichting zorgde voor een betoverend stadsbeeld. De onderbouw bracht hun dromen tot leven via tekeningen die in digitale vorm zwevend op de achtergrond van de stad verschenen. Met maar liefst 1830 unieke deelnemers kan deze eerste editie met recht als een groot succes worden bestempeld.



Burgerschap

Media Skillz

Het project Media Skillz is met groot succes uitgevoerd en door vrijwel alle deelnemende scholen zeer positief ontvangen. Skillz ontwikkelde een kwalitatief sterke educatieve lesmap waarin actuele thema's rondom mediawijsheid centraal staan, zoals cyberpesten, nepnieuws, algoritmes, beeldmanipulatie, kunstmatige intelligentie en big data. De lessen sloten goed aan bij de belevingswereld van leerlingen en boden scholen direct toepasbaar lesmateriaal. Door het succes en de grote tevredenheid krijgt Media Skillz in 2026 een passend vervolg.



Gezond beleid

Challenge

Tijdens de bootcamplessen van het programma Veldhoven Gezond organiseren we ieder jaar een leuke challenge voor kinderen uit groep 3 t/m 8. De uitdaging is laagdrempelig en voor ieder kind haalbaar. Dit jaar was dat: wie het langst op één been kan staan.

De winnaars per klas nemen het tijdens de finale op tegen leeftijdsgenoten van andere scholen. De uiteindelijke winnaar wint een sportief klassenuitje. Uiteraard gaat niemand met lege handen naar huis: elke finalist ontvangt een medaille, want meedoen maakt iedereen een winnaar!

Quotes

- *Bedankt voor de geweldige show. Zelf de jongens deden mee.*
- *Wat ontzettend leuk dat jullie dit organiseren.*
- *Bij ons thuis wordt al weken geoefend.*



7. Nawoord

Tot slot

Als team kijken we met trots terug op dit jaar. We hebben samen veel betekend voor de mensen voor wie we het doen, soms in kleine momenten, soms in grote stappen. Dat konden we niet alleen: de fijne en betrokken samenwerking met onze partners heeft hierin een belangrijke rol gespeeld. Niet alles was makkelijk, maar juist door elkaar vast te houden, van elkaar te leren en samen op te trekken – binnen het team én met onze partners – zijn we blijven groeien. Ik ben enorm trots op de betrokkenheid en veerkracht van dit team. Met deze energie en het vertrouwen in elkaar én in onze samenwerkingen kijken we vooruit, vastbesloten om ook komend jaar er te zijn voor onze cliënten en onze gemeenschap, met aandacht en lef.

Marc Verberk en team

