

Jaarverslag 2025

# Samen sterk in Bergeijk



CORDAAD

# Voorwoord

## Samen in beweging – Jaaroverzicht 2025

Voor u ligt het jaarverslag voor de gemeente Bergeijk, waarin wij u in vogelvlucht meenemen langs de resultaten die wij samen in 2025 hebben bereikt.

Het was een jaar vol beweging: er gebeurde veel, niet alleen buiten onze organisatie, maar zeker ook daarbinnen. Zo groeiden zowel onze diensten als het aantal medewerkers, en – daar zijn we extra blij mee – breidde ook onze enthousiaste pool van vrijwilligers zich verder uit en vonden er twee bestuurswisselingen plaats.

Zonder onze vrijwilligers, ruim 1300! hadden wij deze resultaten simpelweg niet kunnen behalen. Daarom spreken wij steeds vaker over betaalde én onbetaalde professionals – ieder met een waardevolle bijdrage. Tegelijkertijd is de druk op het werk toegenomen, wat vraagt om voortdurende flexibiliteit en het vermogen om snel te schakelen bij veranderingen.

Wij geloven dat welzijn voor zorg gaat, en dat investeren in welzijn veel oplevert – niet alleen financieel, maar juist ook in houvast voor burgers. Op die manier dragen wij bij aan een stabiele, participatieve samenleving.

Bij de afronding van dit jaarverslag heeft onze nieuwe directeur-bestuurder haar eerste 100 dagen erop zitten.

“Ik ben er trots op deel uit te maken van deze gepassioneerde groep professionals, die samen de schouders eronder zetten om onze visie iedere dag opnieuw tot leven te brengen.”

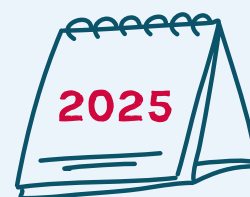
Met trots kijken wij terug op wat we samen hebben bereikt, en met vertrouwen bouwen wij verder aan de toekomst.

Hartelijke groet,



Diane van Zwet





# Inhoud

<b>1. Algemeen</b>	<b>4</b>
<b>2. Buurt en wijk</b>	<b>6</b>
2.1. Vrijwilligerscentrale VCB	6
2.2. Oog voor Elkaar	11
2.3. VR brillen	13
2.4. Zelfhulpgroepen	16
2.5. Taalcafé & taalcoaches	20
2.6. Repaircafé	24
<b>3. Individuele ondersteuning</b>	<b>27</b>
3.1. Maatjes	27
3.2. Thuisadministratie	31
3.3. ANWB AutoMaatje	37
3.4. Buurtbemiddeling	41
<b>4. Mantelzorg</b>	<b>45</b>
4.1. Mantelzorgondersteuning	45
4.2. Jonge mantelzorgers	49
4.3. Alzheimercafé / Dementie vriendelijke gemeente	53
<b>5. Overige projecten</b>	<b>57</b>
5.1. Dorpsondersteuner Westerhoven	57
5.2. Dorpsondersteuner Luyksgestel	59
5.3. Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg	64
5.4. Jeugdcoach / Jongerenwerk	68
5.5. Bondgenoten	69
5.6. Café Doodnormaal	73



# 1. Algemeen

2025 Stond voor Cordaad Welzijn in het teken van maatschappelijke beweging. Gemeenten, inwoners en maatschappelijke organisaties werden opnieuw geconfronteerd met complexe sociale vraagstukken zoals toenemende druk op zorg en ondersteuning, polarisatie, een krappe arbeidsmarkt en groeiende verschillen in gezondheid en participatie. Tegelijkertijd zien we een hernieuwde aandacht voor preventie, gemeenschapskracht en samenredzaamheid.

Binnen deze context vervult Cordaad Welzijn haar rol als aanjager en verbinder in de lokale samenleving. Wij werken daar waar sociale vraagstukken ontstaan én opgelost kunnen worden: in dorpen, buurten en wijken. Door aan te sluiten bij regionale ontwikkelingen en tegelijkertijd stevig lokaal verankerd te zijn, dragen wij bij aan duurzame oplossingen die verder reiken dan individuele ondersteuning.

## Korte beschrijving van de organisatie

Cordaad Welzijn is actief in **negen gemeenten**: Bergeijk, Bladel, Cranendonck, Eersel, Heeze-Leende, Reusel-De Mierden, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre. Samen omvat dit werkgebied **43 dorpskernen en buurten** met ruim 200.000 inwoners. Wij werken met beroepskrachten, stagiaires en een groot en divers vrijwilligerskapitaal (**+/- 1300 vrijwilligers**), georganiseerd in **drie gebiedsteams** en ondersteund door vakgroepen voor methodiekontwikkeling en deskundigheidsbevordering.

### Onze missie luidt:

*‘Cordaad Welzijn draagt maximaal bij aan de veerkrachtige inclusieve samenleving, doordat we gemeenschapskracht aanboren en samenredzaamheid faciliteren.’*

Wij richten ons op alle inwoners van de gemeente, met extra aandacht voor mensen en groepen die kwetsbaar zijn of dreigen te worden. Daarbij verschuift onze focus steeds meer van aanbodgericht werken naar het versterken van het zelforganiserend vermogen van inwoners en vrijwilligers.

Diensten zijn daarbij een middel, geen doel op zich. Onze visie is dat Cordaad Welzijn de komende jaren een herkenbare, betrouwbare en zichtbare (verbindende) partner is voor inwoners, gemeenten en samenwerkingspartners. Samen met hen maken we het verschil, vanuit de principes van wederkerigheid, talentgericht werken en positieve gezondheid.

## Overkoepelende Doelen en Resultaten

In 2025 is gewerkt vanuit de strategische doelen 2025–2027, die voortkomen uit een brede SWOT-analyse en reflectie op onze organisatiecultuur. De centrale koers is gericht op:

1. De doorontwikkeling van dienstverlening naar samenredzaamheid, met stevige kwaliteitsborging;
2. Het vergroten van zichtbaarheid en meetbaarheid van onze inzet en resultaten;
3. Het versterken van Cordaad Welzijn als aantrekkelijke werkgever en samenwerkingspartner;
4. Investeren in bedrijfscultuurontwikkeling, gericht op resultaatgerichtheid, samenwerking en trots.

Deze doelen vormden het kader voor de activiteiten en keuzes binnen alle gemeenten en zijn zichtbaar vertaald naar concrete resultaten per werkgebied.



## 2. Buurt & Wijk

### 2.1 Vrijwilligerscentrale (VCB)

#### Aanleiding

Waar zouden we zijn zonder al die mensen die zich regelmatig inzetten voor een ander? Wij geloven dat het verenigingsleven en al hun vrijwilligers de Bergeijkse samenleving maken. Daarom brengen we lokaal vraag en aanbod samen via Vrijwilligerscentrale Bergeijk.

#### Aanpak

We bemiddelen op afspraak en via onze website [www.vrijwilligerscentralebergeijk.nl](http://www.vrijwilligerscentralebergeijk.nl) waar inwoners, verenigingen en organisaties zelf vacatures kunnen bekijken of een oproep kunnen plaatsen.

- We geven advies en informatie aan zowel vrijwilligers als aan verenigingen en organisaties.
- We verzorgen trainingen, voor met name verenigingen bijvoorbeeld over hoe je vrijwilligers werft.
- We promoten vrijwilligerswerk, in lokale media en op Facebook
- Bij potentiële vrijwilligers kijken we naar talenten, ervaring en wensen. Kortom, we zorgen we voor maatwerk.

#### Doelgroep

- Verenigingen en organisaties
- Inwoners van gemeente Bergeijk die vrijwilligerswerk willen doen en vrijwilligers

#### Doelstelling

- Het mogelijk maken dat iedereen die wil ook kan participeren in onze samenleving en daarmee het welbevinden van inwoners vergroten.
- Verenigingen en organisaties die werken met vrijwilligers ondersteunen en versterken

#### Beoogd Effect

- Vrijwilligerswerk houdt de gemeenschap levendig, mensen zijn verbonden en betrokken. Een prettig leefbare buurt waar iedereen mee kan doen.
- Vrijwilligerswerk heeft vele voordelen. Mensen kunnen:
  - Zichzelf verder ontwikkelen en vaardigheden opdoen, al dan niet als opstap naar werk.



## Impact en Effecten

De impact van Cordaad Welzijn is zichtbaar in de versterking van gemeenschappen: inwoners voelen zich meer verbonden, initiatieven worden vaker door bewoners zelf gedragen en vrijwilligers nemen met vertrouwen verantwoordelijkheid. Onze medewerkers fungeren als ogen en oren van de samenleving en zetten signalen samen met partners om in actie.

De maatschappelijke effecten zijn niet alleen zichtbaar in verhalen uit de praktijk, maar worden steeds beter meetbaar gemaakt, onder andere via sociale opbrengsten en maatschappelijke waarde. Dit doen we door steeds beter aan de voorkant duidelijke KPI's te formuleren of bijvoorbeeld in de gemeente Heeze-Leende al daadwerkelijk te werken met outcomegericht werken (kwaliteitskompas Movisie). In 2026 zal gekeken gaan worden hoe we onze inzet kunnen koppelen daadwerkelijk impact.

## Trends en Ontwikkelingen

In 2025 zagen we een duidelijke trend richting meer samenwerking in ketens en netwerken, meer aandacht voor de buurt als ecosysteem en groeiende interesse in preventie en sociale innovatie, waaronder online sociaal werk en de inzet van AI. Tegelijkertijd blijven de krappe arbeidsmarkt en maatschappelijke spanningen aandacht vragen.

Onze ervaring leert dat investeren in gemeenschapskracht en vrijwilligerskapitaal essentieel is om deze uitdagingen het hoofd te bieden. Wij adviseren gemeenten om blijvend te investeren in preventie, ruimte te geven aan lokale initiatieven en welzijnswerk te positioneren als fundament onder het sociaal domein.

## Kwaliteit en Professionalisering

Kwaliteit staat centraal in onze manier van werken. In 2025 is verder ingezet op het borgen en ontwikkelen van kwaliteit door middel van beleid, vakgroepen, hercertificering kwaliteitslabel Sociaal Werk en het versterken van methodisch werken. Deskundigheidsbevordering van medewerkers en vrijwilligers kreeg vorm via scholing, intervisie en gezamenlijke leertrajecten.

Cordaad Welzijn wil een lerende organisatie zijn: we zeggen wat we doen en doen wat we zeggen, en we spreken elkaar aan op afspraken en resultaten.

## Klanttevredenheid, klachten en verbeterpunten

Feedback van inwoners, vrijwilligers en samenwerkingspartners is voor ons een belangrijke bron van leren en verbeteren. Klanttevredenheid, complimenten en klachten worden transparant geregistreerd en opgevolgd. In 2025 hebben deze signalen geleid tot concrete verbeterpunten in communicatie, afstemming en zichtbaarheid.

Deze continue cyclus van evalueren en verbeteren draagt bij aan vertrouwen, kwaliteit en verdere professionalisering van Cordaad Welzijn.

- Hun sociaal netwerk uitbreiden.
  - Structuur en betekenis geven aan hun dag (zingeving).
- Bovendien wijst onderzoek uit dat vrijwilligerswerk goed is voor je gezondheid.
- Op aanvraag van organisaties of vrijwilligers zijn trainingen/cursussen georganiseerd.

## Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<b>Spreekuur/ inloopspreekuur</b>	Drie maal per week hebben we inloopspreekuren voor de vrijwilligerscentrale. We zijn telefonisch en fysiek bereikbaar binnen het Aquinohuis. De spreekuren worden bemand door een professional en vrijwilliger.	<b>34 inwoners</b> hebben het inloopspreekuur bezocht. <b>22 vrijwilligers</b> zijn gematcht en gestart met vrijwilligerswerk <b>5 aanmeldingen</b> blijken geen match te zijn. <b>2 aanmeldingen</b> hebben besloten toch geen vrijwilligerswerk te gaan doen. <b>3 reacties</b> op vrijwilligersfuncties hebben verder niet meer gereageerd op uitnodigingen vanuit ons. <b>2 aanmeldingen</b> zijn nog in afwachting.	Deze inwoners hebben voor zichzelf een invulling gevonden in hun vrijetijd door het gaan doen van vrijwilligerswerk. Daar halen ze voldoening uit, zetten hun talenten en kwaliteiten in of leren nieuwe dingen. Hun sociale netwerk wordt vergroot doordat ze met nieuwe mensen in aanraking komen. Daarnaast kunnen activiteiten voor andere inwoners doorgaan door het doen van vrijwilligerswerk. Dus ook voor hen heeft deze ene vrijwilliger impact.
<b>Vrijwilligers</b>	Er zijn vrijwilligers die het inloopspreekuur draaien om de diverse vragen van organisaties, verenigingen en inwoners die reageren op vrijwilligers-vacatures verder te helpen. Deze vrijwilligers worden door	Dit jaar zijn hiervoor <b>2 vrijwilligers</b> geworven en aangenomen.	Door vraag en aanbod slim te matchen, ondersteunen deze vrijwilligers, verenigingen, zorginitiatieven en evenementen, terwijl inwoners nieuwe vaardigheden opdoen en zich meer betrokken voelen bij hun gemeenschap. Het



	een professional ondersteund.		resultaat is een veerkrachtiger dorp. Een grote voldoening voor onze vrijwilligers die zelf hun talenten in kunnen zetten, maar ook anderen hierbij helpen.
<b>Nieuwe Website Vrijwilligerscentrale Bergeijk.</b>	Op 4 november is de nieuwe website van de Vrijwilligerscentrale Bergeijk gelanceerd. Deze nieuwe website was nodig omdat het oude systeem verouderd was en helaas in de zomerperiode de veiligheid ook niet meer gewaarborgd kon worden, waardoor we de oude website offline hebben gehaald. Het bouwen en vullen van de website heeft behoorlijk wat tijd gekost, en zal dat ook in de komende tijd nog tijd kosten, maar er staat een nieuw systeem in een modern jasje waar we weer jaren mee vooruit kunnen.	Nog geen concrete cijfers	De nieuwe website heeft als verwachte impact dat mensen vaker flexibel vrijwilligerswerk willen doen, organisaties makkelijker nieuwe vrijwilligers kunnen vinden en goed van informatie en advies voorzien worden.
<b>Promotie vrijwilligerswerk</b>	In 2025 hebben we de inwoners uit Bergeijk op de hoogte gehouden van de diverse vrijwilligersvacatures, door middel van <b>Social Media, posters</b> van vrijwilligersvacatures,	<b>16 posters</b> zichtbaar in het Aquinohuis en <b>map</b> met alle actuele vacatures. Goede <b>samenwerkingen</b> met verschillende organisaties,	Inwoners uit Bergeijk worden door de hoeveelheid en herhaling op de hoogte gehouden van de mogelijkheden in vrijwilligerswerk. Met name door de succesverhalen krijgen mensen inspiratie en



	<p><b>map</b> met alle actuele vrijwilligersvacatures in de hal van het Aquinohuis en door plaatsing van <b>vrijwilligersvacatures</b> in de <b>HoiBergeijk</b>.</p> <p>Ook <b>succesverhalen</b> van vrijwilligers delen we. Dat doen we middels social media en HoiBergeijk.</p>	<p><b>dorpsondersteuners, werk- en participatiecoaches, ambulante begeleiders, praktijkondersteuners</b> enz. zorgen voor steeds meer bekendheid.</p>	<p>motivatie voor het doen van vrijwilligerswerk.</p>
<b>Bestuurders-centraal Zuidoost-Brabant</b>	<p>Het digitale platform is live, bestuursleden hebben de mogelijkheid zich daarop aan te melden en vragen aan elkaar te stellen. De netwerkcoördinatoren houden in de gaten of alle vragen beantwoord worden en anders pakken zij het op.</p>	<p>Er zijn nauwelijks vragen binnen gekomen.</p>	<p>Het blijkt dat dit niet het platform is voor verenigingen om hun vragen te stellen. Dit heeft geleid dat er besloten is om met dit platform te <b>stoppen</b>.</p>
<b>E-learning website</b>	<p>Gebruikers van de nieuwe website kunnen gebruik maken van e-learnings die daar op worden aangeboden. We zijn doorlopend op zoek naar nieuwe onderwerpen. Als er dan een nieuwe e-learning op de website staat, wordt die via de socials gedeeld.</p>	<p>Helaas is niet in te zien hoeveel vrijwilligers de e-learning gevolgd hebben.</p>	<p>Vrijwilligers zijn na het volgen van een e-learning beter in staat een bepaalde taak uit te voeren of beter in staat met een bepaalde doelgroep te werken.</p>
<b>Cursus signaleren</b>	<p>Vrijwilligers zijn ondersteund en weten hoe te signaleren en waar zij met hun signalen terecht kunnen.</p>	<p>Er zijn <b>2 cursussen</b> georganiseerd waaraan in totaal <b>31 personen</b> hebben deelgenomen</p>	<p>De cursus signaleren heeft bijgedragen aan de deskundigheidsontwikkeling van vrijwilligers. Deelnemers hebben kennis en vaardigheden opgedaan om</p>



	Daarnaast hebben we een extra cursus signaleren gegeven op aanvraag door Content Catering		signalen van kwetsbare situaties tijdig te herkennen en weten waar zij hun observaties en zorgen kunnen melden. Hierdoor zijn zij beter toegerust om adequaat te handelen binnen hun vrijwilligersfunctie.
--	---	--	--

## Verhalen uit praktijk

Woningbelang zocht een vrijwilliger voor het snoeien van diverse beplanting die tegen een woning in 'Het Kaar' groeide. De bewoner van het huis kon dit gezien leeftijd en gezondheid niet meer zelf. Ze kwamen bij de vrijwilligerscentrale terecht en in samenwerking met het vluchtelingenwerk hebben we vrijwilliger (statushouder) in kunnen zetten. De vrijwilliger woont met zijn gezin in dezelfde straat als de hulpvrager. Er is verbinding gelegd, de bewoner durft en kan vaker om hulp vragen aan zijn burens. Zo hebben we een hele waardevolle match kunnen maken en heeft dit de drempel tussen bewoners enorm verlaagd.



Vrijwilliger Karlijn  
aan de slag



## 2.2 Oog voor elkaar

### Aanleiding

Elke wijk of dorp kent het inmiddels: als de verhuiswagen is vertrokken, blijkt de nieuwe bewoner expat, arbeidsmigrant, statushouder of een Nederlander die niet bekend is op de plek waar hij komt wonen. Hoe betrek je die? Als je elkaar niet kent, ga je elkaar ook niet helpen en blijft betrokkenheid uit en daarmee ook begrip en bereidheid om elkaar te helpen.

### Aanpak

Door elkaars krachten te benutten, creëren we een sterk netwerk. We moedigen wijkbewoners aan om iets voor elkaar te betekenen en zich in te zetten voor een prettige leefomgeving. Want iedereen heeft talent.

### Doelgroep

Nieuwkomers woonachtig in de gemeente Bergeijk.

### Doelstelling

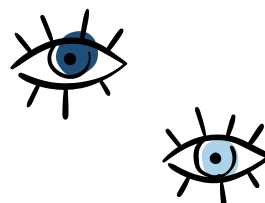
Het primaire doel is om ondersteuning te bieden aan nieuwkomers in de wijk en hen helpen bij het navigeren door verschillende aspecten van het leven in Bergeijk (Kempen).

Daarnaast willen we:

- Integratie bevorderen.
- Signaleren en doorverwijzen waar nodig.
- Verbinden.

### Beoogd Effect

Met Oog voor Elkaar bouwen we aan buurten waar mensen elkaar weer vinden, waar nieuwkomers worden gezien en waar bewoners elkaar ondersteunen. Door de intensieve samenwerking tussen Cordaad Welzijn en de Dorpsondersteuner ontstaat een stevig fundament voor sociale cohesie, integratie en wederkerigheid.



## Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<b>Afspraak dorpsondersteuner 't Loo</b>	Er zijn meerdere overleggen geweest met de dorpsondersteuner/ gemeente om af te stemmen over de ondersteuning van nieuwkomers en lopende activiteiten in de wijk. Tijdens dit overleg is informatie en kennis gedeeld, zodat beide partijen op de hoogte zijn van elkaars werkzaamheden en mogelijkheden voor samenwerking.		Door deze afstemming is de samenwerking tussen betrokken partijen versterkt, wordt overlap in activiteiten voorkomen en kan ondersteuning beter worden afgestemd op de behoeften van nieuwkomers.
<b>Inzet VR brillen</b>	Door het toch wat moeizaam van de grond komen van activiteiten is in overleg met gemeente besloten restant uren in te zetten voor de VR -brillen		Zie volgend paragraaf

In overleg zijn deze uren dit jaar ingezet om te compenseren voor de inzet VR brillen



## 2.3 VR brillen

### Aanleiding

Dementie is een ingrijpende ziekte die niet alleen de persoon zelf maar ook hun omgeving raakt. Mensen hebben vaak weinig inzicht in wat dementie betekent en welke impact het kan hebben op het dagelijks leven. Om bewustwording te vergroten en begrip te stimuleren, is gekozen voor een interactieve benadering.

### Aanpak

We zetten VR-brillen in met het filmpje *'Het verdwaalde ik'*. Via deze VR-ervaring kunnen inwoners zich beter verplaatsen in de beleving van iemand met dementie. Dit maakt het onderwerp tastbaar en creëert begrip op een emotioneel en praktisch niveau.

### Doelgroep

Inwoners uit gemeente Bergeijk die meer willen leren over dementie en de impact ervan op mensen en hun omgeving.

### Doelstelling

Het primaire doel is inwoners informeren over dementie en hen bewust maken van de uitdagingen die mensen met dementie dagelijks ervaren. Daarnaast willen we:

- Empathie en begrip bij de inwoners vergroten.
- Het gesprek over dementie in de wijk stimuleren.

### Beoogd Effect

Door de VR-ervaring *Het verdwaalde ik* krijgen inwoners een beter begrip van hoe het is om met dementie te leven. Het beoogde effect is dat zij meer empathie en begrip ontwikkelen, bewuster omgaan met mensen met dementie in hun omgeving. Daarnaast wordt het gesprek over dementie binnen de wijk gestimuleerd, waardoor sociale betrokkenheid en onderlinge steun toenemen.



## Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<p><b>Training vrijwilligers</b></p>	<p>Na het geven van de training zijn vrijwilligers succesvol ingezet bij de VR-ervaring 'Het verdwaalde ik'. Zij beschikken over de juiste kennis en vaardigheden om de VR-brillen te gebruiken, deelnemers te begeleiden en het onderwerp dementie bespreekbaar te maken. Inwoners zijn op een toegankelijke manier geïnformeerd over dementie en de impact ervan op het dagelijks leven.</p>	<p><b>6 vrijwilligers</b> zijn getraind in meerdere sessies.</p>	<p>De goed getrainde vrijwilligers zorgen voor betekenisvolle ontmoetingen tussen inwoners en het thema dementie. Door hun inzet ervaren deelnemers meer begrip en empathie, wat leidt tot bewuster en menselijker omgaan met mensen met dementie in hun eigen omgeving.</p>
<p><b>VR-sessies</b></p>	<p>De VR-sessies met <i>Het verdwaalde ik</i> zijn succesvol uitgevoerd voor inwoners en professionals van de gemeente Bergeijk. Deelnemers hebben de VR-ervaring kunnen beleven in een veilige en begeleide setting. Tijdens en na de sessies is informatie over dementie gedeeld en was er ruimte voor vragen en gesprek. De VR-ervaring maakte dementie concreet en inzichtelijk, waardoor deelnemers beter begrepen wat iemand met dementie kan ervaren in het dagelijks leven.</p>	<p><b>15 VR-sessies</b> zijn gegeven, die telkens door <b>2 vrijwilligers</b> begeleidt worden. Per sessie zijn <b>4 personen</b> aanwezig.</p>	<p>De VR-sessies hebben zichtbaar bijgedragen aan meer empathie en bewustwording bij de deelnemers. Inwoners en professionals gaven aan geraakt te zijn door de ervaring en kijken met meer begrip naar mensen met dementie in hun omgeving. Het gesprek over dementie kwam op gang, zowel tijdens de sessies als daarbuiten, wat heeft geleid tot meer openheid, betrokkenheid en een stap richting een dementievriendelijkere gemeente.</p>



<p><b>VR film aan beleidsmedewerkers</b></p>	<p>Omdat de groep beleidsmedewerkers te groot was om de VR-brillen individueel in te zetten, is gekozen voor het tonen van de VR-beleving <i>Het verdwaalde ik</i> in de vorm van een filmpje op groot scherm. Hierdoor konden alle aanwezigen gezamenlijk kennismaken met de beleving van iemand met dementie. Aansluitend is uitleg en voorlichting gegeven over dementie en de impact ervan op het dagelijks leven. De beleidsmedewerkers zijn hierdoor op een toegankelijke en efficiënte manier geïnformeerd.</p>	<p><b>9 beleidsmedewerkers</b></p>	<p>Het gezamenlijk bekijken van de VR-beleving heeft bij beleidsmedewerkers gezorgd voor meer inzicht en bewustwording rondom dementie. De visuele en emotionele ervaring, gecombineerd met uitleg en toelichting, maakte de gevolgen van dementie concreet en voelbaar. Dit heeft bijgedragen aan meer begrip voor de leefwereld van mensen met dementie en hun naasten en stimuleerde het gesprek over hoe hier in beleid en praktijk beter rekening mee kan worden gehouden.</p>
<p><b>PR en social media</b></p>	<p>Er is actief PR gevoerd voor de inzet van de VR-brillen via verschillende communicatiekanalen. Hierdoor is de zichtbaarheid van de VR brillen vergroot en is er meer bekendheid ontstaan over de inzet en het doel van de VR brillen.</p>	<p><b>Maandelijks</b> is er aandacht besteed op de socials en in de lokale media.</p>	<p>Door de verbeterde zichtbaarheid weten meer inwoners en samenwerkingspartners de inzet van de VR brillen te vinden. Dit heeft bijgedragen aan meer begrip voor de leefwereld van mensen met dementie en hun naasten en stimuleerde het gesprek over hoe hier de praktijk beter rekening mee kan worden gehouden.</p>



## Verhalen uit praktijk

### Verhaal vanuit een vrijwilliger:

Die ene aanvraag van een oudere meneer en diens 3 (volwassen) kinderen is bijgebleven. Dochter van dit gezin had de aanvraag ingediend voor haar vader en haar 2 broers. Moeder van het gezin heeft dementie en de familie wilde ervaren wat dementie kon zijn. Vraag of we ook thuis zouden willen komen? Natuurlijk! Wij als vrijwilligers zijn flexibel.

's Avonds met z'n tweeën op pad. Na ons voorstelrondje en een korte toelichting van de gezinsleden de brillen geïnstalleerd en de familie ging 'op pad'. Tot onze verbazing was zelfs de oudere meneer digitaal vaardig terwijl hij van tevoren had gezegd dat niet te zijn. Zijn kinderen waren wat eerder klaar en zagen hun vader in de weer met de controllers van de VR bril en ook zij waren onder de indruk; 'dat pa dat allemaal nog kan!'

Nadat ieders sessie was afgerond praten we na. Hoe was het? Zijn situaties herkenbaar? Op zo'n moment komt er veel naar boven. Iedereen deelde ervaring met het dementieproces van echtgenote en moeder. En ook dan worden er verbanden gelegd met de film en de realiteit. Kinderen die vertellen dat ze moeder meenemen naar verjaardagen maar zich ook afvragen of al die prikkels nog wel behapbaar zijn voor moeder. Echtgenoot die zijn eigen rol wat bagatelliseert waarop wij benoemen dat hij als mantelzorger een hele belangrijke spil in het systeem is want als hij omvalt kan zijn vrouw niet zelfstandig blijven wonen.

Tijdens zo'n ontmoeting is er veel gedeeld, emoties komen voorbij, er wordt gelachen maar ook serieus gepraat over hoe verder. Voor ons als vrijwilligers is dan een goed gevoel te mogen ondersteunen en even een klein stukje mee te mogen lopen.

## 2.4 Zelfhulpgroepen

### Aanleiding

Soms zit men in een situatie waarin wat extra steun welkom is, soms wil men 'gewoon' even delen waar je tegenaan loopt. Dan kan het heel waardevol zijn wanneer je iemand treft die hetzelfde heeft meegemaakt. Dat er herkenning is en dat men begrijpt wat de ander doormaakt.

### Aanpak

We hebben verschillende zelfhulpgroepen. Ieder met een eigen thema. Met de groepsleden wordt afgesproken hoe vaak en waar je bij elkaar komt. De groepen zijn gratis en anoniem. Er zit geen professionele begeleiding bij de zelfhulpgroepen, maar wel altijd een ervaringsdeskundige die zorgvuldig door ons getraind is in het leiden van groep.

Wij coördineren alle zelfhulpgroepen in de Kempengemeenten.



## Doelgroep

Mensen die zelf of als naasten/mantelzorgers te maken hebben (gehad) met aandoeningen, psychische of sociale problemen.

## Doelstelling

Met de zelfhulpgroepen willen we een verbetering in de persoonlijke leefomstandigheden van de deelnemers bewerkstelligen. Bijkomend doel is dat we bijdragen aan de-stigmatiseren.

## Beoogd Effect

Zelfhulpgroepen hebben effect op de gezondheid van de deelnemers, fysiek, geestelijk en sociaal; ze verhogen de kansen van de deelnemers om sterker en actiever in de maatschappij mee te doen.

## Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<b>Zelfhulpgroepen</b>	De volgende zelfhulpgroepen zijn in 2025 actief: <ul style="list-style-type: none"> <li>- NAH en partners</li> <li>- Moedige Moeders</li> <li>- Tinnitus</li> <li>- Bipolaire groep</li> <li>- Mantelzorg</li> <li>- Open groep</li> <li>- Breileuten</li> <li>- Borstvoedingcafé</li> </ul>	Er zijn <b>8 zelfhulpgroepen</b> actief	In 2025 zijn acht zelfhulpgroepen actief, verdeeld op uiteenlopende thema's. Deze groepen bieden deelnemers een veilige en herkenbare omgeving waarin ervaringen gedeeld kunnen worden met mensen die zich in een vergelijkbare situatie bevinden. Hierdoor voelen deelnemers zich minder alleen en meer gesteund. De zelfhulpgroepen versterken het zelfvertrouwen en de veerkracht van deelnemers en dragen bij aan het leren omgaan met dagelijkse uitdagingen. Door onderlinge herkenning en uitwisseling van praktische tips ontstaat steun. Dit draagt



			bij aan preventie en het welzijn van inwoners.
<b>Intervisie vrijwillig coördinatoren</b>	Vrijwillige coördinatoren van de zelfhulpgroepen hebben deelgenomen aan intervisie. Tijdens deze intervisiemomenten hebben zij ervaringen uitgewisseld, knelpunten besproken en van elkaar geleerd. De coördinatoren hebben hun kennis en vaardigheden vergroot op het gebied van groepsbegeleiding, het omgaan met lastige situaties en het bewaken van grenzen binnen de zelfhulpgroepen.	Er zijn <b>2 intervisiemomenten</b> georganiseerd Hieraan hebben <b>4 vrijwilliger coördinatoren</b> deelgenomen	Door de intervisie voelen de vrijwillige coördinatoren zich gesteund en sterker in hun rol. Zij kunnen situaties effectiever aanpakken, beter grenzen aangeven en zijn gegroeid in hun rol als begeleider van deze groep. Dit draagt bij aan stabielere zelfhulpgroepen, een veilige groepsdynamiek en betere ondersteuning van deelnemers, waardoor inwoners zich gehoord en ondersteund voelen.
<b>Workshop Bordje Vol</b>	Deze workshop heeft mantelzorgers inzicht in het leven: inzicht in de energiegevers en de energievreters en welke veranderingen wenselijk zijn.	<b>1 keer</b> op aanvraag aangeboden	De workshop Bordje Vol helpt mantelzorgers inzicht te krijgen in hun energiegevers en vreters, waardoor zij bewuster keuzes kunnen maken en gewenste veranderingen kunnen doorvoeren. Dit draagt bij aan hun veerkracht, welzijn en de balans tussen zorg en eigen leven.
<b>Vragen uit de groep ophalen</b>	Door vragen op te halen bleek dat er behoefte was aan verdieping rondom het thema levend verlies. Hierop is een gerichte sessie	<b>1 themasessie</b> georganiseerd waarbij <b>15 personen</b> aanwezig waren	De sessie rondom levend verlies gaf deelnemers erkenning voor hun ervaringen en bood praktische handvatten om hiermee om te gaan. Hierdoor voelen zij zich



	georganiseerd, waarmee deze behoefte is gefaciliteerd.		gehoord en gesteund, wordt de groepsdynamiek versterkt en kan men beter omgaan met persoonlijke en gezamenlijke uitdagingen binnen de context van NAH.
<b>Nieuwe groepen opstarten</b>	Er is in het laatste half jaar een nieuwe groep opgestart naar aanleiding van signalen. Hier is het Borstvoedingcafé uit ontstaan.	<b>1 nieuwe groep</b> is gestart, deze is in 2025 <b>5 keer</b> bijeen gekomen met gemiddeld <b>4 bezoekers</b> per bijeenkomst	Deze laagdrempelige inloopgroep, die twee keer per maand plaatsvindt, biedt inwoners een veilige en laagdrempelige plek om vragen te stellen, ervaringen te delen en steun te vinden. De inzet van een vrijwillig coördinator draagt bij aan toegankelijke, preventieve ondersteuning. Hierdoor voelen inwoners zich geholpen en worden onzekerheden verminderd.
<b>PR</b>	Er is actief PR gevoerd voor de zelfhulpgroepen via verschillende communicatiekanalen. Hierdoor is de zichtbaarheid van de zelfhulpgroepen vergroot en is er meer bekendheid ontstaan over het aanbod en de laagdrempelige toegang tot de groepen.	Doorlopend	Door de verbeterde zichtbaarheid weten meer inwoners en samenwerkingspartners de zelfhulpgroepen te vinden. Dit leidt tot een betere aansluiting van inwoners bij passende zelfhulpgroepen. Hierdoor kunnen inwoners eerder steun vinden bij lotgenoten, wordt sociaal isolement verminderd en draagt deelname aan zelfhulpgroepen bij aan veerkracht en eigen regie.



### Verhalen uit praktijk

*“Het is soms echt irritant, die piep in m’n oor. Maar hier kan ik er tenminste gewoon over praten zonder dat iemand zegt ‘je moet er gewoon niet aan denken’. Iedereen snapt het gewoon, en dat maakt het een stuk minder zwaar.”*



Uitstapje met de begeleiders van de zelfhulpgroepen

## 2.5 Taalcafé en Taalcoaches

### Aanleiding

In Nederland wonen veel mensen voor wie het Nederlands niet de moedertaal is. Daardoor lopen ze dagelijks tegen allerlei praktische problemen aan. Met de inzet van taalcoaches kunnen zij één keer per week op hun Nederlands oefenen. Bijvoorbeeld door samen dingen te ondernemen, te praten, te lezen, of televisie te kijken. Zo leren zij spelenderwijs Nederlands. En daarmee kunnen ze zich makkelijker redden in allerlei alledaagse situaties.

### Aanpak

#### Taalcoaches:

Een vrijwillig taalcoach gaat aan de slag met een anderstalige. De taalvrijwilliger helpt bij het beter spreken van de Nederlandse taal. Deze begeleiding is één-op-één. Er vindt voorafgaand een gesprek plaats met de deelnemer. Dit om eerst kennis te maken met de deelnemer en om te kijken wat het doel is. Daarna vindt er een matchingsgesprek plaats. Tijdens dit gesprek maakt de taalvrijwilliger kennis met de deelnemer, worden verwachtingen afgestemd en kijken we of er een klik is. Als de klik er is, kunnen ze vervolgens samen aan de slag op de door hun afgesproken dag en tijdstip.

#### Taalcafé:

Het taalcafé is er voor iedereen die (beter) Nederlands wil leren. Onder begeleiding van vrijwilligers voer je gesprekken met elkaar. Dit wordt gedaan rondom een thema. Dit is een laagdrempelige manier om Nederlands te oefenen en om nieuwe mensen te ontmoeten.

### Doelgroep

- Nieuwkomers en anderstaligen (NT2)
- Laaggeletterden (NT1)

### Doelstelling

Het tot stand brengen van ontmoetingen tussen Nederlandse vrijwilligers en anderstaligen in de gemeente Bergeijk met daarbij het leren van de Nederlandse taal op een laagdrempelige manier.



## Beoogd Effect

- Ontmoetingen tussen Nederlandse vrijwilligers en een anderstaligen
- Ontmoetingen van anderstaligen in het taalcafé
- Zelfredzaamheid vergroten door het leren van de Nederlandse taal.

## Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<b>Individuele hulp - taalcoaching</b>	NT2-ers zijn beter in staat om de Nederlandse taal te leren en doen sociale contacten op met dorpsbewoners.	<b>14 vrijwillige</b> taalcoaches zijn actief en in 2025 hebben zij <b>22 hulpvragers</b> ondersteund	Door het intensieve contact wat de coaches hebben met de hulpvragers ontstaat er vaak een persoonlijke band waardoor de hulpvrager zich serieus genomen voelt en wordt. Hierdoor durft de hulpvrager ook eerder andere hulp te vragen en te accepteren. Doordat de taalcoaches de hulpvrager meeneemt in hun privéleven leren ze sneller de Nederlandse cultuur en gebruiken waardoor ze een voorsprong hebben bij de inburgeringsexamens die zij moeten afleggen.
<b>Taaldag Cordaad Welzijn</b>	Door vrijwilligers mee te nemen in een verhaal over de weg die een vluchteling aflegt hopen we meer bewustzijn te creëren. Daarnaast stond in het 2 <sup>de</sup> deel na de pauze meer saamhorigheid en elkaar	<b>1 taaldag</b> is georganiseerd, waaraan <b>25 vrijwilligers</b> hebben deelgenomen	Door bewustzijn te creëren voelt de taalcoach zich meer verbonden met de hulpvrager. De gesprekken over normen en waarden kunnen makkelijk geopend worden en door het bewust worden van de route die de hulpvrager (mogelijk) heeft



	beter leren kennen centraal.		afgelegd komt er meer respect naar elkaar toe.
<b>E-learning (nieuwe) taalcoaches</b>	Door de e-learning van “het begint met taal” aan te bieden leren de taalcoaches hoe zij het eerste gesprek kunnen beginnen, maar ook welke mogelijke valkuilen er bijvoorbeeld zijn in de communicatie.	Alle <b>8 nieuwe taalcoaches</b> hebben de e-learning doorlopen. Daarnaast hebben de taalcoaches die al gematched waren ook de e-learning gevolgd.	Door de juiste kennis voelen de taalcoaches zich sterker staan en kunnen daardoor beter hulpverleners. Doordat de hulpvrager dit voelt ontstaat er sneller een vertrouwensband en kan er sneller meer diepgang komen in de gesprekken.
<b>Coördinatoren training “Basistraining, het begint met taal”.</b>	Door het volgen van het train de trainer principe vanuit “Het begint met taal” is er nu intern een opleider aanwezig die de nieuwe taalcoaches de basistraining kan geven.	De training duurde 1 middag en werd pas aan het einde van het jaar gevolgd, daardoor zijn er nog geen trainingen gegeven in 2025.	Doordat er intern nu een basistraining gegeven kan worden, worden nieuwe vrijwilligers sneller getraind, kunnen hulpvragen sneller opgepakt worden en zijn we niet afhankelijk van een derde partij.
<b>Taalcafé</b>	In 2025 is er geen taalcafé geweest. Doordat er in 2024 geen animo meer was, is deze destijds gestopt. Daarvoor in de plaats zijn er taalbijeenkomsten georganiseerd over onderwerpen die gericht waren op inburgering en de behoefte van de bezoeker. In het najaar van 2025 zijn vrijwilligers gestart met de voorbereidingen voor een nieuwe taalcafé zodat in januari 2026 weer gestart kan worden.	Er zijn <b>2 bijeenkomsten</b> geweest over “Cultuur in Nederland” en “Gezondheid in Nederland”. Bij beide bijeenkomsten waren <b>2 anderstaligen</b> aanwezig. Daardoor is besloten om ook met deze bijeenkomsten te stoppen. Er zijn verschillende bijeenkomsten geweest met nieuwe vrijwilligers voor het taalcafé. Zij hebben kennis gemaakt en een plan opgesteld	Door korte lijntjes te hebben en houden met Vluchtelingenwerk en KempenPlus kwam steeds vaker de vraag of en wanneer er weer een Taalcafé gestart zou worden. Daardoor is in september 2025 besloten om deze weer op te gaan starten. In januari 2026 zal hij daadwerkelijk weer gestart gaan worden.



<p><b>Werving PR</b></p>	<p>Door verschillende oproepen in de HoiBergeijk zijn er in 2025 8 nieuwe taalcoaches gestart. Verder is er door een wervingscampagne op de website van de vrijwilligerscentrale Bergeijk en een persbericht in de HoiBergeijk gezocht naar vrijwilligers voor het taalcafé. Ook hier zijn 2 nieuwe vrijwilligers voor gevonden.</p>	<p>Er zijn <b>11 nieuwe taalkoppelingen</b> met <b>8 nieuwe en 3 bestaande taalcoaches</b>. Er zijn in 2025 totaal <b>22 koppelingen</b> lopende tussen anderstaligen en taalcoaches.</p>	<p>Meer inwoners weten de weg naar vrijwilligerswerk te vinden. De taalondersteuning is zichtbaarder voor de inwoners.</p>
<p><b>Werk- en stuurgroep DigiTaalhuis</b></p>	<p>De werk- en stuurgroep van het Digitaalhuis in de Kempen ontwikkelen samen beleid, projecten en activiteiten die voor inwoners die aan de slag willen met taal, digitale vaardigheden en rekenen. We willen met name NT1'ers bereiken hen versterken en inclusie bevorderen.</p>	<p>Er is <b>8 keer</b> deelgenomen aan de werk- en stuurgroep van het DigiTaalhuis.</p> <p>Diverse acties zijn uitgezet mede door input van Cordaad Welzijn. Een daarvan is dat <b>vrijwilligers van Thuisadministratie</b> getraind zijn in het kunnen signaleren van NT1'ers die moeite hebben met de basisvaardigheden.</p>	<p>Meer mensen zijn bewust van het feit dat er altijd mensen zijn met Nederlands als moedertaal, die moeite hebben met o.a, lezen, schrijven, rekenen. Deze weten de weg sneller te vinden voor ondersteuning en weten hoe het gesprek hierover te starten. Impact van de hulp is dat sociale uitsluiting afneemt en het vertrouwen in het omgaan met taal en technologie groeit.</p>



## Verhalen uit praktijk

Een jonge taalvrager heeft een wat oudere dame als taalcoach. In het proces bevalt zij van een kindje, maar haar familie woont nog in haar geboorteland. Door het **intensieve contact** die de hulpvrager en taalcoach met elkaar hebben wordt de taalcoach **onderdeel van de familie** en wordt zij ook **'oma'** genoemd. Beide zijn hier erg blij mee en vinden het fijn dat ze elkaar zo kunnen helpen en ondersteunen en hebben een **speciale band opgebouwd**.

## 2.6 Repair Café

### Aanleiding

In Nederland gooien we ontzettend veel weg. Ook dingen waar bijna niets mis mee is, en die na een eenvoudige reparatie weer prima bruikbaar zouden zijn. Helaas zit repareren bij veel mensen niet meer in het systeem en wordt er snel weer iets nieuws aangeschaft. Het Repair Café is een gratis toegankelijke bijeenkomst die draait om (samen) repareren. Er zijn deskundige vrijwilligers aanwezig, met reparatiekennis en vaardigheden op allerlei terreinen.

### Aanpak

Bezoekers nemen van thuis kapotte spullen mee. In het Repair Café gaan deze bezoekers samen met de deskundige vrijwilliger aan de slag. Zo valt er altijd wel wat te leren. Iedere vrijdagochtend is het Repair Café geopend.

Cordaad Welzijn ondersteunt deze groep vrijwilligers. Samen geven we meer structuur aan het Repair Café. Dit doen we door o.a. wekelijks een kort overlegmoment in te plannen. Tijdens dit moment blikken we terug op afgelopen week en kijken we wat er goed is gegaan, wat er verbeterd kan worden en verdelen we de taken zodat het voor iedereen overzichtelijk blijft. Daarnaast kijken we ook wat er nodig is voor de deelnemers. Denk hierbij aan het creëren van een aparte ruimte (prikkelarm), een eigen gereedschapskist en stellen we een schema op om ervoor te zorgen dat spullen van en naar de milieustraat worden gebracht. Daarnaast kijken we mee om het Repair Café geordend te houden.

### Doelgroep

Inwoners uit Bergeijk



## Doelstelling

In het Repair Café leren mensen op een andere manier naar hun spullen te kijken en er opnieuw de waarde van in te zien. Daarnaast worden de talenten van de vrijwilligers ingezet en geeft dit een zinnvolle invulling aan de dag.

## Beoogd Effect

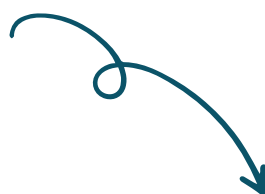
- Bijdragen aan duurzaamheid.
- Talenten van vrijwilligers worden ingezet.
- Ontmoeting tussen inwoners van de gemeente Bergeijk.

## Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<b>PR</b>	Het Repair Café is bekend bij de inwoners van de gemeente Bergeijk. Doorlopend wordt hier bekendheid aan gegeven door een wekelijkse melding met de openingstijden in de <b>HoiBergeijk</b>	Er zijn dit jaar <b>150 reparaties</b> aangeboden en hiervan zijn er <b>100 geslaagd</b> Ook zijn er vele fietsen voor recycling aangeboden hiervan zijn <b>± 40 fietsen</b> gemaakt en weer vergeven.	Het bezoekersaantal en daarmee de reparaties zijn flink gestegen. Dit bevordert de duurzaamheid en we zien daarmee bewustwording van mensen, dat bepaalde zaken nog prima door kunnen na een kleine reparatie. Mensen, voornamelijk vluchtelingen, die geen fiets hebben konden er een op komen halen en zijn veel mobieler dan voorheen, wat participatie verhoogt.
<b>Kort overleg/afstemmen</b>	Er vindt wekelijks een kort overleg plaats waarin een evaluatie van het Repair Café plaatsvindt.	<b>42 evaluaties</b> hebben plaatsgevonden	Taken worden goed verdeeld en deelnemers worden op een bij hen passende taak ingezet. Hierdoor kunnen er meer reparaties gedaan worden en worden de deelnemers ingezet op hun talenten wat bevorderlijk is voor mentaal welbevinden.
<b>Recyclen</b>	Er zijn veel spullen die gerecycled worden en wat		Onderdelen worden hergebruikt en wat niet



	<p>niet gerecycled kan worden, wordt goed afgevoerd.</p>		<p>gebruikt kan worden wordt afgevoerd, deze manier van werken zorgt voor een bijdrage aan een schoner milieu.</p>
--	--	--	--



## 3. Individuele ondersteuning

### 3.1 Maatjes

Ieder mens heeft behoefte aan een 'maatje'. Veel mensen hebben een sociaal netwerk waaruit zij voldoende steun, gezelschap, vriendschap kunnen putten.

Voor de kwetsbare mens in onze samenleving is dit niet zo vanzelfsprekend. Zij zijn op zoek naar contact: iemand om samen een spelletje te doen, een wandelingetje te maken of om gewoon een bakkie te doen.

#### Aanpak

Als er een hulpvraag bij ons binnenkomt zal een medewerker van Cordaad eerst op intake gaan. Dit doen we om verschillende redenen:

- om de hulpvrager beter te leren kennen;
- om de hulpvraag te concretiseren;
- om uitleg te geven over onze werkwijze;
- om te achterhalen hoe het met de hulpvrager gaat;
- om te signaleren of er nog meer ondersteuning nodig is.

Naar aanleiding van de opgehaalde informatie gaan we op zoek naar een vrijwilliger. Dit gebeurt via onze eigen vrijwilligers, diverse kanalen zoals social media en oproepen in de plaatselijke krantjes. Zodra een vrijwilliger gevonden is wordt de hulpvrager hierover geïnformeerd. Als hij/zij akkoord is worden gegevens gedeeld met de vrijwilliger. De vrijwilliger neemt contact op met de hulpvrager om een kennismaking te plannen. Na de kennismaking neemt de medewerker van Cordaad contact op met beide partijen om te informeren of alles naar wens is verlopen. Mocht een van beide partijen zich niet prettig voelen bij de situatie dan wordt de inzet gestopt en wordt er een andere vrijwilliger gezocht.

Omdat de inzet van een maatje maatwerk is hanteren we geen wachtlijst. In overleg met de beroepskracht van Cordaad bepaalt een vrijwilliger bij welke hulpvrager hij/zij ingezet wil worden. Hierdoor kunnen sommige hulpvragen snel opgepakt worden en moeten andere hulpvragers langer wachten op een vrijwilliger.

Trajecten duren gemiddeld 2 jaar. Soms is dit (veel) langer, soms ook (veel) korter. Redenen om een traject te sluiten zijn met name het overlijden van een hulpvrager of opname in een verzorgingshuis. Maar ook het ophogen van dagbesteding kan een reden zijn om de inzet van een vrijwilliger te stoppen.

Vrijwilligers worden ingezet op basis van gelijkwaardigheid. Er worden diverse scholingen aangeboden aan vrijwilligers om hun vaardigheden te vergroten. Denk hierbij aan thema's als omgaan met dementie, til- en verplaatstechnieken, gesprekstechnieken en signaleren achter de voordeur.



## Doelgroep

Iedereen die behoefte heeft aan een maatje en deze niet op eigen gelegenheid kan vinden kan een beroep doen op Cordaad Welzijn. In het bijzonder zijn dit vaak ouderen die door vermindering van sociale contacten of mobiliteit dreigen te vereenzamen, mensen met een psychische kwetsbaarheid (onder andere Niet Aangeboren Hersenletsel, burn-out of depressie), mensen die door fysieke en zintuiglijke klachten minder goed mee kunnen doen in de samenleving (denk aan doven en blinden of mensen die rolstoelgebonden zijn) of (overbelaste) mantelzorgers.

## Doelstelling

Het maatje heeft tot doel sociale uitsluiting van mensen in een kwetsbare positie in de samenleving te voorkomen en de hulpvrager te stimuleren en uit te dagen om een veranderingsproces aan te gaan.

## Beoogd Effect

Hulpvragers voelen zich minder eenzaam, komen meer onder de mensen en hebben soms meer sociale contacten doordat een vrijwilliger hen motiveert om ergens (mee) naartoe te gaan.

Hulpvragers voelen zich gehoord en gezien door de vrijwilliger. Een vrijwilliger zorgt ervoor dat mensen buiten komen die dat niet of nauwelijks zelfstandig kunnen.

Door de inzet van een vrijwillig maatje wordt de druk op de mantelzorgverlicht waardoor die de mantelzorgsituatie langer vol kan houden.

## Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<b>Maatjesproject</b>	Vrijwilliger wordt gekoppeld aan hulpvrager waarbij met regelmaat een bezoekje wordt gebracht voor een praatje of wandeling.	<b>7 vrijwilligers</b> zijn betrokken bij <b>10 lopende trajecten</b> . In 2025 zijn er <b>8 nieuwe trajecten</b> en <b>9 afgesloten</b> .  Er zijn eind 2025 nog <b>2 openstaande aanvragen</b> en <b>4 aanvragen</b> zijn op een andere manier opgelost.	Maatjes bezoeken mensen die ernstig behoefte hebben aan contact, maar niet zelf tot contact komen of een klein netwerk hebben en daardoor gevoelens van eenzaamheid ervaren. Voor hen is het bezoek van het maatje een lichtpuntje in de week waar ze echt naar uit kijken. Dit levert een positieve bijdrage aan hun mentale gezondheid



<b>Vrijwilligers bijeenkomsten</b>	Vrijwilligers werken vooral solo en komen elkaar tijdens het uitvoeren van hun werk niet tegen, we zorgen dat zij elkaar op verschillende momenten kunnen ontmoeten en hun ervaringen kunnen delen. Daarnaast is met iedere vrijwilliger 1 op 1 nog contact met coördinator over hun inzet en hun maatje.	Er zijn in totaal <b>7 vrijwilligers</b> , waarvoor <b>1 gezamenlijke bijeenkomst</b> is georganiseerd  Daarnaast <b>6 keer contact</b> gehad met alle vrijwilligers over de stand van zaken.	Maatjes komen voor langere tijd in de privé situatie van mensen, leren ze goed kennen en krijgen veel van hen mee. Soms maken ze ook vervelende dingen mee of lopen ze tegen dingen aan waar ze graag over sparren, bijvoorbeeld wanneer de gezondheid van hun maatje achteruit gaat. Door elkaar en de coördinator goed te kennen weten ze elkaar snel te vinden om hierover te sparren en waar nodig signalen meteen te delen met de coördinator.
<b>Hulpvragers informeren</b>	Hulpvragers die nog geen maatje hebben worden om de maand gebeld over de stand van zaken.	Maandelijks contact met de hulpvragers	Hulpvragers die nog wachten op een vrijwilliger weten dat er nog gezocht wordt. Wij weten wat de actuele stand van zaken is bij een hulpvrager en kunnen toetsen wat de behoeften zijn.
<b>Netwerkbuddy's</b>	Een nieuwe vorm voor de uitvoering van het	<b>4 bestaande vrijwilligers</b> hebben	De verwacht impact van een netwerkbuddy is dat



	<p>maatjesproject wordt gestart en hier zijn in 2025 de huidige vrijwilligers van op de hoogte gesteld. Zij krijgen een aantal informatiebijeenkomsten en worden in het nieuwe jaar geschoold om meer in te gaan zetten op netwerkversterking in plaats van op bezoeken afleggen.</p>	<p>aangegeven mee te willen naar de <b>nieuwe werkwijze</b> <b>1 vrijwilliger</b> wil op de <b>oude</b> manier verder <b>1 vrijwilliger is</b> in 2025 <b>gestopt</b> als vrijwilliger.</p> <p>Er wordt een training ontwikkeld voor huidige vrijwilligers maar ook om nieuwe vrijwilligers te werven.</p>	<p>zij voor een bepaalde periode aan iemand verbonden kunnen zijn met het doel hun eigen netwerk te vergroten; in de buurt of wijk, bij een buurthuis of club of met een nieuwe hobby.</p> <p>Aanvrager wordt gecoacht om zelfredzamer te worden en uiteindelijk een sterker netwerk te hebben om op terug te vallen. De buddy kan weer bij iemand anders ingezet worden.</p> <p>Er wordt uitgegaan van wat er nog WEL kan en wat er nog geleerd kan worden.</p>
--	---	--	--

### Verhalen uit praktijk

Een van de vrijwillige maatjes bezoekt al sinds jaar en dag maar liefst 4 hulpvragers, helaas heeft deze vrijwilliger het afgelopen jaar van 3 hulpvragers afscheid moeten nemen om uiteenlopende redenen. De vrijwilliger gaf aan dat ze graag weer nieuwe mensen wilde gaan bezoeken. Daarom heeft ze dit jaar er dan ook weer 3 nieuwe hulpvragers bij gekregen.

Ze zegt, ***“Ik vind het zo fijn dat ik deze mensen blij kan maken met een bezoekje dat ik hier zelf ook erg blij van wordt, dit is dus niet alleen voor hun maar ook voor mezelf erg goed!”***.



## 3.2 Thuisadministratie

### Aanleiding

Het is niet voor iedereen even gemakkelijk om administratie en geldzaken bij te houden. Het is belangrijk om hier grip op te krijgen en te houden om verdere (financiële) problemen te voorkomen.

### Aanpak

Door middel van één-op-één begeleiding bieden geschoolde vrijwilligers praktische hulp, zoals het opzetten van budgetten en het ordenen van documenten. De inwoner wordt thuis, aan de eigen 'keukentafel', door deze vrijwilliger geholpen. De ondersteuning is van tijdelijke aard, in principe maximaal 1 jaar.

### Doelgroep

De doelgroep van thuisadministratie omvat inwoners uit Bergeijk die moeite hebben met het beheren van hun persoonlijke financiën en administratieve taken. Dit kunnen inwoners zijn die te maken hebben met schulden, financiële instabiliteit, beperkte financiële kennis of andere vragen op dit gebied. Thuisadministratie richt zich op het bieden van ondersteuning aan deze mensen, ongeacht leeftijd, geslacht of achtergrond.

### Doelstelling

Het doel van thuisadministratie is om met geschoolde vrijwilligers inwoners te ondersteunen bij het organiseren en beheren en verbeteren van hun persoonlijke financiën en administratieve taken. Deze vorm van ondersteuning helpt inwoners om financiële stabiliteit te bereiken, schulden te verminderen en zelfstandigheid te bevorderen. Thuisadministratie kan worden ingezet vooruitlopend op een schulddienstverlening-traject waardoor dit traject wordt geoptimaliseerd.

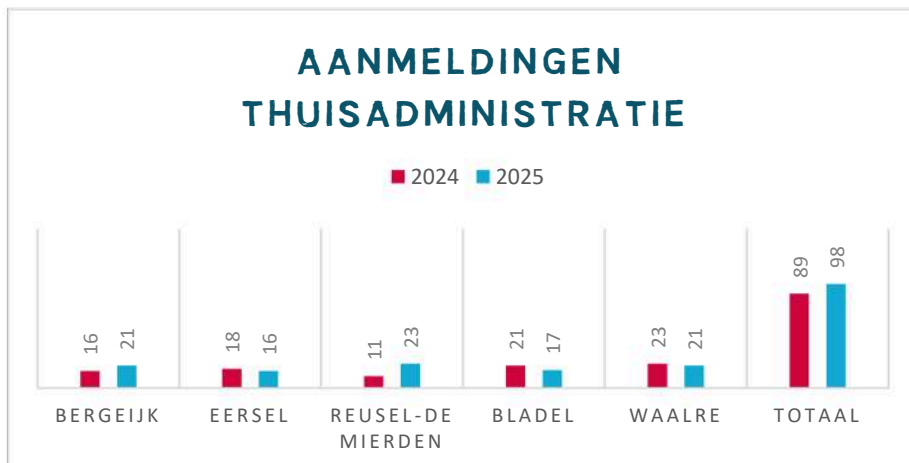
### Beoogd Effect

Het resultaat van de inzet is dat inwoners in staat worden gesteld om de persoonlijke financiën en administratieve taken zelfstandig te beheren. Door middel van begeleiding en ondersteuning van vrijwilligers streven we naar verbeterde financiële stabiliteit, vermindering van schulden, betere budgettering en het opbouwen van een gezonde financiële basis. Het uiteindelijke doel is om cliënten financieel redzaam te maken, zodat ze meer controle krijgen over hun financiële situatie, hun stress verminderen en een betere kwaliteit van leven bereiken. Het bereiken van financiële redzaamheid is overigens niet altijd haalbaar. Veel inwoners beschikken niet over voldoende digitale vaardigheden die wel steeds vaker nodig zijn. Ook taalproblemen verhinderen het om volledig financieel redzaam te worden. Deze groepen inwoners zullen steeds hulp nodig hebben.



## Activiteitenoverzicht

Het aantal aanmeldingen voor de Thuisadministratie is in 2025 toegenomen ten opzichte van 2024. In 2024 ontvingen wij in totaal 89 nieuwe aanmeldingen, **in 2025 maar liefst 98 nieuwe aanmeldingen**. Dat is een **toename van ruim 10%**. In onderstaande tabel is het aantal aanmeldingen per gemeente opgenomen.

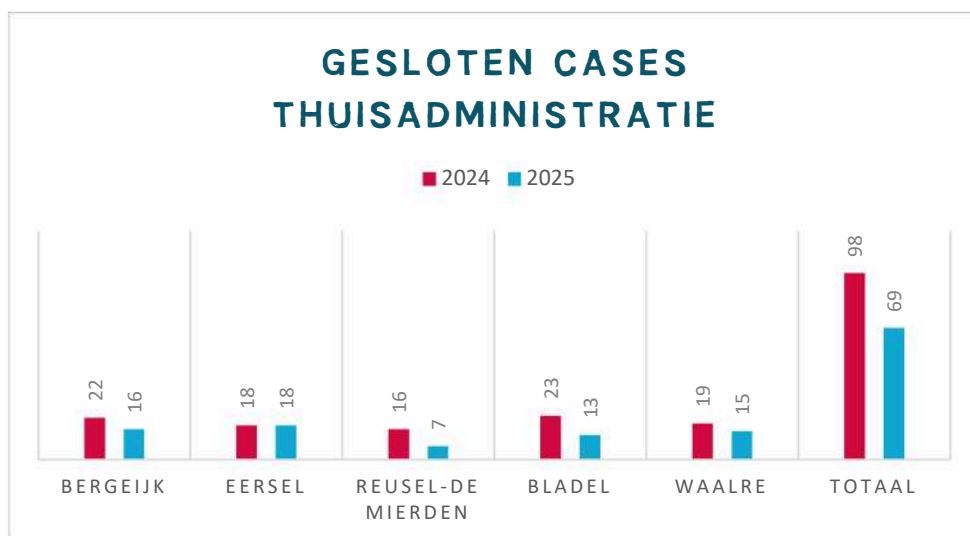


De aanmeldingen voor de Thuisadministratie worden veelal gedaan door verwijzers. Van de 98 aanmeldingen die wij in 2025 ontvingen is ruim **80% via verwijzers** bij ons binnengekomen. De meeste aanmeldingen ontvingen wij van Schuldienstverlening of KempenPlus (22 aanmeldingen). Aanmelders zijn o.a. Woonstichting, Lumens, Praktijkondersteuners en het GGZE. De redenen en achtergronden voor aanmelding bij de Thuisadministratie zijn divers. Soms raakt iemand het overzicht kwijt na een ingrijpend life-event, zoals een overlijden of een scheiding. Vaak is er ook sprake van multi problematiek. In die gevallen zijn maatschappelijk werk en/of de Schuldhulpverlening al betrokken en is de casus doorgaans complexer.

Wanneer sprake is van **laaggeletterdheid of beperkte digitale vaardigheden**, nemen wij contact op met DigiTaalhuis voor aanvullende ondersteuning. Daarnaast zien wij een **toenemend aantal** aanmeldingen van inwoners die de **Nederlandse taal onvoldoende beheersen**. Dit leidt tot extra complexe situaties, zowel door de taalbarrière als door de ernst van de onderliggende problemen.

In 2025 werden **69 cases** afgesloten. Bij **19 cases (ruim 28%)** was het resultaat **“cliënt is weer zelfredzaam”**. 16 Cases werden voortijdig afgesloten als gevolg van het niet meewerken van de cliënt. Afspraken werden niet nagekomen of cliënten hebben zelf na verloop van tijd aangegeven geen ondersteuning meer te willen ontvangen.





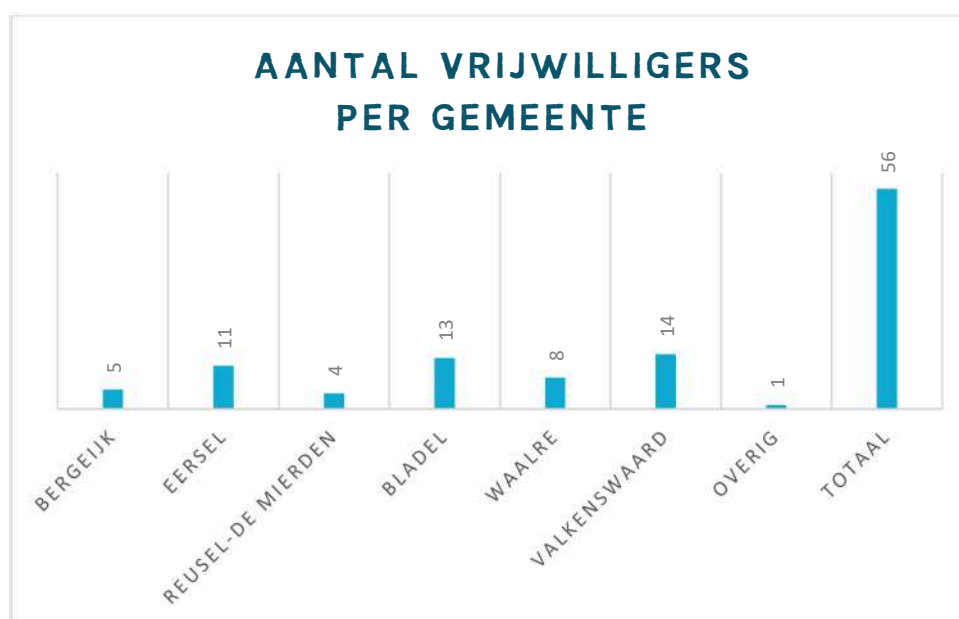
## Vrijwilligers

Thuisadministratie verrijkt het welzijn van vrijwilligers doordat het betekenis, verbinding en persoonlijke groei biedt. Vrijwilligers ervaren hun inzet als zinvol, omdat zij inwoners ondersteunen bij het verkrijgen van overzicht en grip op hun financiële situatie. In dit contact ontstaat niet alleen een waardevolle relatie met de cliënt, maar ook verbinding met andere vrijwilligers en professionals binnen het netwerk. Daarnaast ontwikkelen vrijwilligers hun kennis en vaardigheden, wat bijdraagt aan hun persoonlijke groei en motivatie om zich te blijven inzetten.

Het aantal vrijwilligers dat inzetbaar is voor de Thuisadministratie in de Kempen en Waalre ligt al langere tijd rond de 50. De doorlopende instroom en uitstroom vraagt om blijvende aandacht voor werving, begeleiding en ondersteuning, zodat de continuïteit en kwaliteit van de Thuisadministratie gewaarborgd blijft.

Het merendeel van de vrijwilligers is inzetbaar om inwoners direct thuis te ondersteunen. Daarnaast hebben enkele vrijwilligers een specifieke taak binnen de organisatie. Zo voeren **vijf vrijwilligers intakegesprekken** uit bij nieuwe cliënten, terwijl **één vrijwilliger** een **aantal coördinatie-taken** op zich neemt. Alle vrijwilligers worden begeleidt en ondersteund door één beroepskracht: de coördinator van de Thuisadministratie. Deze ondersteuning zorgt ervoor dat vrijwilligers goed voorbereid en zelfverzekerd hun werkzaamheden kunnen uitvoeren, en draagt bij aan de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening.





Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<b>Trainingen en verdiepingssessies vrijwilligers</b>	<p>Toepasbare kennis is overgebracht t.b.v. <b>invuldagen Belastingaangifte</b> die i.s.m. de Bibliotheek de Kempen worden georganiseerd.</p> <p>Met de <b>basistraining TA<sup>1</sup></b> wordt uniformiteit in manier van werken van basiskennis TA versterkt</p>	<p><b>20 TA -vrijwilligers</b> waren aanwezig bij de IB-aangifte training.</p> <p>De basistraining TA is <b>2 keer</b> georganiseerd en werd in totaal door <b>26 vrijwilligers</b> bijgewoond.</p> <p><b>5 koffie-momenten</b> zijn georganiseerd</p>	<p>Meer zelfvertrouwen bij het ondersteunen van cliënten.</p> <p>Minder fouten en minder onzekerheid van vrijwilligers bij het doen van IB-aangiften.</p> <p>Betere en gelijkwaardige ondersteuning voor inwoners.</p> <p>Versterking van eigenwaarde van inwoners</p> <p>Administratieve problemen gaan samen met schaamte en</p>

<sup>1</sup> TA= Thuisadministratie



			machteloosheid. Het samen aanpakken doorbreekt dit en laat zien: 'je bent niet je probleem, je ben het aan het leren' in plaats van 'ik kan het niet'
<b>Netwerk vergroten</b>	<p>Bevordering van samenwerking en het creëren van 'kortere lijntjes'.</p> <p>Vergroting van inzicht in thematieken rondom geldzorgen (beleid) en aanpak van de Thuisadministratie</p> <p><b>Landelijk Netwerk Thuisadministratie (LSTA)</b> – kennisdeling en landelijke afstemming rond Thuisadministratie.</p> <p><b>Kadernota Geldzorgen in Bladel</b> – kennisdeling beleidsontwikkeling.</p> <p><b>Partneroverleg sociaal domein Waalre</b> – afstemming en samenwerking op lokaal niveau.</p> <p><b>Werksessies werkgroep 'Life event 18 worden'</b> – verbeteren van ondersteuning bij de</p>	<p><b>Tweemaandelijke sessies</b> met het LSTA</p> <p><b>Tweemaandelijks partneroverleg</b> sociaal domein Waalre</p> <p>Regelmatige <b>losse sessies</b> met beleidsmedewerkers en partners o.a. inzake life event 18 worden en het omgaan met de voorzieningenwijzer</p> <p>Meer dan <b>50 kennismakings-Overleggen</b> hebben plaatsgevonden in het kader van de nieuwe coördinator TA.</p>	<p>Betere ondersteuning van vrijwilligers bij hun werkzaamheden.</p> <p>Het doelgericht helpen van inwoners en daarmee het vergroten van het welzijn en het verminderen van hun geldzorgen.</p>



	<p>overgang naar volwassenheid</p> <p><b>Overleg met WSZ over de Voorzieningswijzer</b> – opstart en implementatie van het hulpmiddel voor inwoners.</p> <p>Kennismakingsbijeenkomsten zijn georganiseerd met alle relevante netwerkpartners in het kader van een nieuwe coördinator Thuisadministratie bij Cordaad Welzijn</p>		
<b>Nieuwsbrief vrijwilligers</b>	Kennis- en nieuwsdeling voor vrijwilligers.	<b>12 nieuwsbrieven</b> zijn in 2025 verstuurd	<p>Vrijwilligers blijven betrokken en goed geïnformeerd.</p> <p>Snellere verspreiding van actuele ontwikkelingen.</p> <p>Toepassing van kennis in casuïstiek</p>
<b>PR</b>	<p>Door middel van <b>flyers, artikelen</b> in regionale weekbladen en op <b>de sociale media</b> is de Thuisadministratie onder de aandacht gebracht.</p> <p>In december hebben we persoonlijke verhalen verzameld die worden geïntegreerd in communicatie uitingen.</p>	Ongeveer <b>2 keer per maand</b> wordt er in een blad/platform gepubliceerd.	<p>Meer inwoners weten de weg naar hulp te vinden. De Thuisadministratie is zichtbaarder voor de inwoners</p> <p>Drempel om hulp te vragen wordt lager.</p>



## Verhalen uit praktijk

### *Vrijwilliger Ingrid en Client Wimke uit Eersel*

'Zijn inkomsten en uitgaven inzichtelijk maken was zo gebeurd; hij nam direct besluiten over het opzeggen van onnodige abonnementen, het openen van een spaarrekening en nog wat andere zaken. Met zijn bescheiden inkomen kan hij prima rondkomen, en hij tikkert nu zorgeloos verder.'

Zoals hij zelf zei: **"Goed opgelost. Er zijn mensen die het slechter hebben dan ik."**

## 3.3 ANWB AutoMaatje

### Aanleiding

Niet iedereen is even mobiel, heeft niet de mogelijkheid om gebruik te maken van het openbaar vervoer of heeft geen netwerk waar altijd iemand beschikbaar is om je van A naar B te rijden. Dan kan het zomaar zijn dat je sociaal netwerk ineens snel een stuk kleiner wordt.

Voor deze mensen is ANWB AutoMaatje in het leven geroepen. Een buurtbewoner zal de deelnemer naar zijn/haar bestemming brengen.

### Aanpak

Er zijn drie openingsmomenten in de week waarop inwoners van de gemeente Bergeijk een rit aan kunnen vragen. Wij zoeken dan naar een vrijwilliger uit onze chauffeurs-database die, op het gewenste tijdstip, kan rijden.

We werven actief naar chauffeurs en deelnemers, werven planners en coördineren deze. Daarnaast gaan we bij nieuwe deelnemers altijd op huisbezoek om eventueel ook andere signalen op te halen. ANWB AutoMaatje is meer dan alleen een vervoersdienst: het is een contactmoment voor de minder mobiele mens, een moment van aandacht, een moment waarop je een maatje hebt die je laagdrempelig van A naar B brengt en ondertussen aandacht heeft voor het verhaal van de ander.



## Doelgroep

Het gaat met name om minder mobiele inwoners uit de gemeente Bergeijk, die het vervoer gebruiken voor sociale contacten, om de mantelzorgers te ontlasten of het gaat om medische ritten.

## Doelstelling

ANWB AutoMaatje:

- brengt wijk en buurtgenoten met elkaar in contact;
- draagt bij aan het verminderen van de druk op omgeving/ familie/ mantelzorgers;
- laat mensen zo lang mogelijk mobiel zijn en laten ze deelnemen aan het sociaal maatschappelijke verkeer;
- draagt bij aan het verminderen van sociale eenzaamheid;
- biedt vrijwilligers een dankbare en zinvolle activiteit.

## Beoogd Effect

Een groei van het aantal inwoners dat gebruik maakt van de dienst, een groei van het aantal vrijwillige chauffeurs.

Hiermee als resultaat dat een groter deel van de minder mobiele inwoner kan participeren aan de activiteiten in zijn/ haar omgeving.

## Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<b>ANWB Automaatje.</b>	Er is een stijging in het aantal deelnemers en vrijwilligers. Er is een grotestijging in het aantal gebruikteritten.	Er zijn <b>2497 ritten</b> in 2025 (stijging van 765 ritten ten opzichte van 2024) gereden. Dit voor <b>191 deelnemers</b> (64 nieuw) en met <b>33 vrijwilligers</b> (waarvan 6 planners 1 planner is ook chauffeur). In totaal is in 2025 <b>25827 km</b> gereden (dit is 10248 km meer gereden ten opzichte van 2024) <b>3 dagen per week</b> open en bereikbaar voor deelnemers.	Door het gebruik van ANWB AutoMaatje gaan mensen meer zelfstandig op pad. Waar een afspraak of bezoek anders zou worden uitgesteld of zelfs niet door gaat, wordt er nu naar ons gebeld en kan een chauffeur weer op pad. Dit zorgt ervoor dat de participatie verhoogt, eenzaamheid verminderd. Dit voor zowel deelnemers als vrijwilligers.



<b>PR</b>	We hebben een aantal ervaringsverhalen gedeeld vanuit deelnemer of chauffeur om te laten zien wie we zijn. Daarnaast hebben we onszelf gepresenteerd bij evenementen of activiteiten in de gemeente.	<p><b>3 verhalen</b> zijn gedeeld in lokale media. We zijn bij <b>2 evenementen</b> (vitalitetiesdag en infomarkt 'wat heb ik gemist' Aquinohuis) aanwezig geweest.</p> <p><b>In 2025</b> hebben we aan het einde van het jaar een <b>wervingscampagne</b> gehouden hierdoor hebben ook meerdere chauffeurs zich aangemeld.</p>	Meer bekendheid voor de dienst en vooral voor het lokale karakter. Als we ergens aanwezig waren dan klonk er geregeld een uiting van herkenning, waarna een inschrijving volgde. Tevens hebben meerdere activiteiten AutoMaatje actief aangeboden als vervoersoptie tijdens hun activiteit, waardoor verschillende van hun bezoekers ook gebruik zijn gaan maken.																		
<b>Groei in kleine kernen</b>	In de kleinere kernen begint ANWB AutoMaatje meer bekendheid te krijgen.	<p>Er zijn <b>2 nieuwe chauffeurs</b> bij gekomen in de kleine kernen.</p> <p>In de kleine kernen is een stijging van deelnemers te zien t.o.v. 2024.</p> <table border="1" data-bbox="759 1211 1110 1429"> <thead> <tr> <th></th> <th>2024</th> <th>2025</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bergeijk</td> <td>60%</td> <td>62%</td> </tr> <tr> <td>Luyksgestel</td> <td>23%</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>Westerhoven</td> <td>7%</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Riethoven</td> <td>9%</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>Andere</td> <td>0%</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>		2024	2025	Bergeijk	60%	62%	Luyksgestel	23%	16%	Westerhoven	7%	10%	Riethoven	9%	11%	Andere	0%	2%	Doordat er chauffeurs uit de kernen zijn aangesloten bij de groep vrijwilligers, beginnen deelnemers dit veel meer als lokaal en 'eigen' te zien. We merken dat mensen zich dan sneller en makkelijker aanmelden. En als de buurvrouw eenmaal lid is dan volgen er automatisch meer mensen.
	2024	2025																			
Bergeijk	60%	62%																			
Luyksgestel	23%	16%																			
Westerhoven	7%	10%																			
Riethoven	9%	11%																			
Andere	0%	2%																			
<b>Vrijwilligers-coördinatie &amp; ondersteuning</b>	Een hechte groep vrijwilligers, zowel de chauffeurs als de planners, die graag samen komen, maar ook elkaar opvangen of invallen voor elkaar. Er wordt	<p>Er zijn <b>6 nieuwe chauffeurs</b> bijgekomen (t.o.v. vorig jaar). Veel nieuwe chauffeurs komen via, via binnen, of in reactie op de socials of berichten in de HoiBergeijk.</p> <p><b>1 verbindingsbijeenkomst</b> is georganiseerd met alle</p>	Chauffeurs doen hun vrijwilligerswerk vooral alleen, planners werken doorgaans met tweeën. Omdat er momenten zijn waarop ze elkaar ontmoeten én ze elkaar actief betrekken bij de groep ontstaat er toch																		



	veel aandacht besteed aan elkaar ontmoeten, ervaringen uitwisselen en input ophalen uit de groep voor doorontwikkeling.	vrijwilligers, waar informeren, uitwisselen en scholing centraal staan. <b>Appgroep voor de planners en coördinatoren</b> om elkaar op de hoogte te houden van b.v. nieuwe ontwikkelingen. <b>2 bedank momenten voor alle vrijwilligers</b> van Cordaad Welzijn de Kempen	een hecht team van 'collega's' waarop de dienst kan bouwen. Er wordt opgehaald waar behoeften liggen van de vrijwilligers.
--	---	---	--

### Verhalen uit praktijk

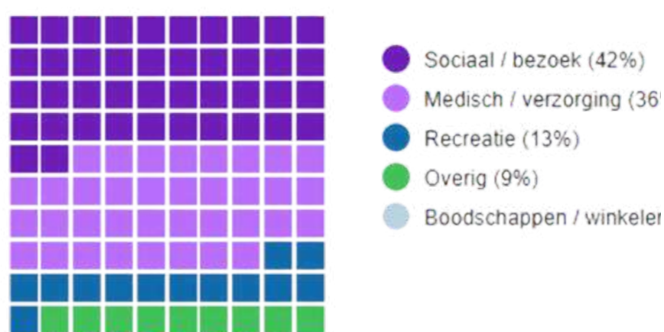
Tijdens de openingstijden van AutoMaatje kwam een deelnemer binnenlopen om een rit voor naar het ziekenhuis aan te vragen. Ze wilde eigenlijk ook graag een keer naar familie maar wist niet hoe ze daar moest komen. Wij hebben mevrouw er aan herinnerd dat ze AutoMaatje ook kon inschakelen voor sociale bezoeken.

*“Daar stond ik helemaal niet bij stil”, zei ze “ik dacht namelijk dat dit alleen voor naar bijvoorbeeld het ziekenhuis was.”*

Mevrouw was erg blij en ging meteen haar familie, deze eigenlijk al afgezegd had, bellen dat ze toch kon komen met een van die vriendelijke chauffeurs van AutoMaatje Bergeijk!

*Deze tabel geeft duidelijk weer dat meerderheid van de ritten tegenwoordig juist worden aangevraagd voor ritten met sociale doeleinden. Dit is positief en goed om te zien. Het bezoeken van familie, vrienden of kennissen, draagt enorm bij aan het mentaal welbevinden van onze deelnemers.*

#### SOORT RITTEN



*Een vrijwillige planner vertelde dat ze van het plannen van ritjes voor de minder mobiele mensen zoveel energie krijgt en dat dit haar een super goed gevoel geeft. Toen ze als vrijwilliger begon bij AutoMaatje was het natuurlijk nog allemaal wat onwennig en moest ze haar draai nog vinden, maar al heel snel gaf ze aan dat het voelde of ze in een warm bad was beland.*



## 3.4 Buurtbemiddeling

### Aanleiding

Een goed contact met buurtgenoten is belangrijk en zorgt dat je fijner woont. Helaas is dit niet altijd het geval. Als ergernissen de overhand krijgen dan kunnen beide partijen buurtbemiddeling inschakelen.

### Aanpak

Vrijwillige buurtbemiddelaars proberen in open gesprekken samen tot een oplossing te komen. Ze gaan eerst het gesprek aan met de ene partij, dan met de buren en vervolgens volgt een gezamenlijk gesprek. Voorwaarde is wel dat beide partijen mee willen werken.

Buurtbemiddelaars zijn door ons getrainde vrijwilligers in gespreksvoering en luisteren. Ze zijn onpartijdig. Ze lossen zelf geen geschillen op maar zorgen dat beide partijen weer in gesprek gaan met elkaar. De betrokkenen zoeken zelf samen een oplossing.

Aanvragen komen meestal binnen via verwijzingen vanuit politie, woningstichtingen of gemeente.

### Doelgroep

- Buurtgenoten waarbij onderling contact stroef verloopt en dit dreigt te escaleren.
- Doorverwijzers: politie, woningstichting, maatschappelijk werkers.

### Doelstelling

- verminderen van woonoverlast;
- voorkomen van escalatie;
- herstellen van de onderlinge communicatie;
- bevorderen van wederzijds begrip en respect;
- benoemen van gezamenlijke belangen;
- toewerken naar afspraken die voor beide partijen aanvaardbaar zijn

### Beoogd Effect

Beide partijen hebben begrip voor elkaars situatie en zienswijze, communiceren beter met elkaar en zijn tot een gezamenlijke oplossing gekomen. Bewoners kunnen voorkomen dat er in de toekomst conflicten weer ontstaan doordat ze handvatten hebben gekregen.



## Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<p><b>Aanmeldingen</b></p>	<p>Er zijn buurtbemiddelings-trajecten gestart in alle deelnemende gemeenten. Cijfers gaan momenteel over daadwerkelijk gestarte trajecten. Er is gestart met bijhouden welke <i>aanmeldingen</i> worden gedaan die niet tot traject leiden maar hier is nog geen jaaroverzicht van. Dit willen we in 2026 graag voor het volledige jaar gaan doen om een beter beeld te krijgen.</p>	<p>In totaal zijn er in de Kempen <b>25 trajecten</b> in 2025 bemiddeld. <b>3 trajecten</b> uitloop 2024 <b>4 trajecten</b> zijn nog niet afgesloten in 2025 en zullen doorlopen in 2026</p> <p>Van de 25 trajecten zijn <b>4 trajecten</b> uit de gemeente Bergeijk</p>	<p>Opvallend is een trend dat meldingen sneller worden gedaan, waardoor conflicten nog niet zo hoog opgelopen zijn en we daardoor preventiever kunnen handelen. Dit mag nog meer de norm worden. We merken ook dat mensen steeds vaker zelf een aanmelding doen, waar dit voorheen vooral vanuit netwerkpartners kwam. Dit laat zien dat inwoners steeds meer bewust zijn van eigen verantwoordelijkheid en zo ook zelf regie houden. De inzet versterkt communicatie, vergroot sociale cohesie en bevordert het gevoel van veiligheid en welzijn. De vrijwilligers ontwikkelen waardevolle vaardigheden en dragen actief bij aan een positieve leefomgeving.</p>
<p><b>Vrijwilligers en werving</b></p>	<p>De bemiddelaars zijn van groot belang. Zonder hen kunnen we geen meldingen oppakken.</p>	<p>Er zijn <b>8 actieve</b> vrijwilligers waarvan 3 uit gemeente Reusel - de Mierden, 3 uit gemeente Bladel, <b>1 uit gemeente Bergeijk</b> en 1 uit gemeente Eersel.</p> <p>In 2025 zijn <b>2 nieuwe bemiddelaars</b> geworven die hun basistraining in 2026 afronden en dan</p>	<p>Bemiddelaars zetten zich in om de situatie tussen burens te verbeteren. Zij dragen bij aan een positief contact tussen burens en het succes daarvan is ook hun succes! Zij zijn blij als contact tussen burens weer is hersteld of als ze buurtgenoten weer op weg hebben kunnen helpen richting beter contact en/of minder overlast.</p>



		ingezet kunnen worden	
<b>Trainings-aanbod vrijwilligers</b>	Diverse trainingen zijn aangeboden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Basistraining nieuwe bemiddelaars;</li> <li>• NLP;</li> <li>• Pendelen;</li> <li>• Omgaan met verwarde burens</li> <li>• Groepsbemiddeling</li> <li>• Systemisch werken</li> </ul>	De basistraining is in 2025 <b>3 keer</b> gegeven. Daarnaast zijn er <b>5 aanvullende trainingen</b> gegeven, aan 4 van deze trainingen hebben Kempische vrijwilligers deelgenomen.	Door het aanbieden van de trainingen hanteren alle bemiddelaars dezelfde methodiek. Nieuwe bemiddelaars gaan altijd met een ervaren bemiddelaar op pad om ervaring op te doen. De verdiepende trainingen zorgen ervoor dat bemiddelaars op de hoogte blijven van ontwikkelingen en zich in bepaalde thema's kunnen verdiepen. De aangeboden trainingen sluiten aan op welke problematieken/thema's we ervaren binnen de Kempengemeenten.
<b>Stuurgroep</b>	De stuurgroep komt samen om ontwikkelingen binnen de dienst met elkaar te bespreken. Stuurgroep bestaat uit vertegenwoordiging uit elke deelnemende gemeente en woningstichtingen.	<b>2 bijeenkomsten</b> met de stuurgroep hebben plaatsgevonden	Het is van belang om elkaar te spreken en trends en ontwikkelingen te delen om hier ook op in te kunnen spelen vanuit gemeenten, Cordaad en woningcorporaties. Daarnaast is het van belang dat een beeld is gegeven van wat buurtbemiddeling doet en waar we tegen aan lopen. Zo is tijdens de tweede stuurgroep een bemiddelaar aangesloten om ervaringen te delen, wat nog meer bewondering en waardering voor deze dienst opleverde.
<b>Netwerk</b>	Op verschillende plekken zijn we aangesloten om over buurtbemiddeling te	Er zijn <b>3 publicaties</b> gedeeld in lokale media. Daarnaast zijn we <b>10 keer</b>	We merken in veel gevallen een stijging in meldingen uit de omgeving waar we net aandacht hebben gehad voor



	vertellen. Dit waren netwerkoverleggen, waar buurtbemiddeling het hoofdonderwerp was, maar ook bijeenkomsten waar we als Cordaad al onze diensten kenbaar maken (zoals buurtpreventieteams, bijeenkomsten Senioren Zelf aan Zet).	aangesloten bij <b>buurtpreventieteams, netwerkbijeenkomsten</b> , senioren <b>Zelf aan Zet</b> e.d. om over buurtbemiddeling te vertellen	het informeren van het netwerk. Opvallend is ook dat mensen hier door sneller geneigd zijn om te bellen, al is het informatief. Zo zijn we breder en sneller vindbaar. Daardoor kunnen we in steeds meer gevallen met een preventief karakter een bemiddeling ingaan, voordat situaties escaleren.
--	---	--	--

### Verhalen uit praktijk

In een woonwijk ontstond een burencollicie, doordat spelende kinderen en honden als overlast ervaren werd. De situatie werd bemoeilijkt door een taalbarrière, waardoor eerdere gesprekken moeizaam verliepen en gelijkwaardige communicatie lastig was.

In overleg werd bij het derde, gezamenlijke bemiddelingsgesprek op neutraal terrein een **tolk in de moedertaal van één van de partijen** ingezet. Deze keuze had direct effect: de communicatie verliep rustiger en duidelijker en beide burens voelden zich gehoord. Alleen al de inzet van de tolk zorgde voor **goodwill en een open houding aan beide kanten**.

Het gesprek verliep prettig en leidde tot wederzijds begrip en concrete afspraken. De burens gingen gezamenlijk naar huis: niet als vrienden, maar wel als burens die elkaar respecteren en weer samen kunnen wonen.

Ook voor de bemiddelaars was dit een waardevolle ervaring en een **bevestiging van het belang van maatwerk** binnen buurtbemiddeling.



## 4. Mantelzorg

### 4.1 Mantelzorgondersteuning

#### Aanleiding

Je bent mantelzorgers wanneer je langere tijd, meerdere uren in de week zorgt voor een chronisch zieke of familielid of buur met een (lichamelijk) beperking. Mantelzorg is niet gemakkelijk. Mensen lopen het risico overbelast te raken. Ook is wegwijs worden in alle zorg en voorzieningen niet altijd makkelijk.

#### Aanpak

Als mantelzorgers kun je bij ons terecht voor:

- Informatie en advies over lokale en landelijke voorzieningen
- Ondersteuning bij hulpvragen
- Lotgenotencontact
- Een luisterend oor
- Praktische ondersteuning
- Belangenbehartiging
- Workshops en trainingen

Ook verzorgen we de jaarlijkse mantelzorgwaardering die vanuit de gemeente naar mantelzorgers gaat.

#### Doelgroep

- Mantelzorgers

#### Doelstelling

- De mantelzorgers ondersteunen zodat deze kan zorgen voor een ander. Hierdoor wordt minder beroep gedaan op 1<sup>e</sup> -en 2<sup>e</sup> -lijnszorg.
- Tijdelijk ontlasten van de mantelzorgers zodat deze op kan laden en overbelasting uitblijft.
- De mantelzorgers wegwijs maken in voorzieningenland.
- Iedere geregistreerde mantelzorgers ontvangt de mantelzorgwaardering.



Mantelzorgbijeenkomst



## Beoogd Effect

Mantelzorgers weten de weg naar de juiste voorzieningen en regelingen. Ze hoeven niet alles alleen te doen, maar krijgen hulp en informele zorg waar mogelijk. Hierdoor hebben ze een betere zorg-werk-privébalans, wat hun mentale draagkracht ten goede komt.

## Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<b>Mantelzorgers bekend</b>	Mantelzorgers zijn bekend bij en met Cordaad Welzijn. Zij weten waar ze terecht kunnen voor advies, vragen en ondersteuning.	In totaal zijn er in Bergeijk <b>362</b> ingeschreven <b>mantelzorgers</b> .	Door regelmatig contact te hebben met de mantelzorgers voelen zij zich gehoord en gezien waardoor hun draagkracht groter wordt. Hierdoor voelen zij zich gesterkt en weten ze dat ze niet klagen maar veel op hun bordje hebben liggen waar veel energie naar toe gaan.
<b>Individuele mantelzorg gesprekken</b>	Overbelasting voorkomen en doorverwijzen naar de juiste instanties.	Er zijn gesprekken gevoerd met <b>6</b> <b>individuele mantelzorgers</b> . Gemiddeld zijn er <b>4</b> <b>gesprekken</b> per mantelzorger.	Mantelzorgers voelen zich gehoord en gesteund waardoor zij zich sterker voelen. Door de aandacht en steun zien zij de toekomst positiever in en hebben ze weer voldoende draagkracht.
<b>Mantelzorgcafé</b>	Geen resultaat.	<b>0 mantelzorg cafés</b> <b>2 thema bijeenkomsten</b> georganiseerd met 0 bezoekers	Er was weinig interesse in de mantelzorgcafés zoals deze voorheen bestonden. Daarvoor in de plaats zijn er een tweetal trainingen aangeboden over ASS en longproblemen. Ook deze zijn helaas niet bezocht.
<b>Workshop "Bordje Vol"</b>	Overbelasting voorkomen of wegnemen bij mantelzorgers.	Er is <b>6x de methodiek "Bordje vol"</b> ingezet tijdens <b>individuele gesprekken</b> .	Bij elk mantelzorg gesprek is "Bordje Vol" ook besproken, er is geen workshop gegeven. Door het inzichtelijk maken van de taken die een mantelzorger heeft voelen mantelzorgers zich gehoord en gesteund. Door met



			elke mantelzorgers individueel te bekijken wat er nodig is, zijn er ook doorverwijzingen gedaan naar bijvoorbeeld AutoMaatje Bergeijk. Mantelzorgers voelen zich gesterkt en het gevoel van “klagen” kan op deze manier weggenomen worden als inzichtelijk is wat een mantelzorgers allemaal doet.
<b>Waarderings-activiteit</b>	Mantelzorgers een ontspannen middag of avond bieden	<b>2 activiteiten</b> georganiseerd en uitgevoerd in samenwerking met de gemeente Bergeijk. Hieraan namen <b>83 mantelzorgers</b> deel. Daarnaast zijn er <b>138 cadeaubonnen</b> verstuurd naar de mantelzorgers die niet naar de activiteit konden of wilde komen.	Mantelzorgers gaan in gesprek met elkaar en voelen op deze manier dat ze niet alleen zijn. Mantelzorgers hebben zich een middag of avond kunnen ontspannen. Doordat zij verhalen delen met elkaar voelen ze zich gesteund door elkaar.
<b>Nieuwsbrief</b>	Mantelzorgers worden op de hoogte gebracht van trends en ontwikkelingen en activiteiten waar zij mogelijk geïnteresseerd in zijn zoals bijvoorbeeld een NAH bijeenkomst of het Alzheimer Café.	<b>6 nieuwsbrieven</b> zijn verstuurd	In elke nieuwsbrief staat informatie gericht op de mantelzorgers zoals bijvoorbeeld : tips voor een zorgverzekering, maar ook hoe zij zich kunnen aanmelden voor de waardering of een activiteit. Hierdoor kunnen zij zich beter richten op de zorg die zij verlenen.



<p><b>Bijeenkomsten nieuw mantelzorgbeleid</b></p>	<p>Doel van deze bijeenkomsten was om te inventariseren wat er is, wat goed gaat, wat gemist wordt en daardoor dus ook wat er beter/anders kan.</p>	<p><b>2 Bijeenkomsten georganiseerd en uitgevoerd.</b> Eén bijeenkomst met professionals en eenmaal met mantelzorgers.</p>	<p>Zowel professionals als mantelzorgers denken mee over wat echt belangrijk is voor hen als het gaat om mantelzorg. Hoe kan dit bereikt worden was de vraag van deze avond. Er is geen eenduidig antwoord uitgekomen maar mantelzorgers geven achteraf aan dat ze het fijn vinden om mee te kunnen en mogen denken in beleid en dat ze zich gehoord hebben gevoeld op deze avond. Uiteindelijk zal het beleid impact hebben op de doelgroep mantelzorgers.</p>
<p><b>Mantelzorg inloop</b></p>	<p>Mantelzorgers gaan met elkaar in gesprek.</p>	<p><b>10 bijeenkomsten met 7 mantelzorgers</b></p>	<p>Elke eerste vrijdag van de maand (met uitzondering van januari en augustus) komen er gemiddeld 7 mantelzorgers bij elkaar om ervaringen en verhalen te delen. Zij kunnen elkaar helpen, maar ook naar elkaar luisteren. De impact van deze bijeenkomsten ligt erg op de saamhorigheid. Je staat er niet alleen voor is het credo. Wat uiteindelijk zorgt voor vergroting van de draagkracht van de mantelzorgers.</p>

### Verhalen uit praktijk

*Elk individueel gesprek met een mantelzorgers is waardevol. Vaak zie je deze mensen helemaal vol binnen komen met alle taken die zij (denken te) moeten doen en hebben het gevoel er alleen voor te staan. Na het eerste gesprek, waar vooral de mantelzorgers het woord heeft, wordt er gekeken naar wat er nu eigenlijk echt op zijn of haar bordje moet liggen en wat weggelegd kan worden naar een instantie of ander persoon uit het netwerk. Na deze gesprekken is er weer licht aan het einde van de tunnel en kunnen mantelzorgers weer ademhalen.*



## 4.2 Jonge mantelzorgers

### Aanleiding

1 op de 5 kinderen en jongeren is jonge mantelzorger. Jonge mantelzorgers zijn kinderen en jongeren tot en met 24 jaar die opgroeien met een gezinslid dat ziek is of een beperking heeft. Het kan gaan om een ouder, broer, zus, opa of oma.

Jonge mantelzorgers hebben:

- extra zorgtaken
- maken zich zorgen
- ervaren een zorgtekort

### Aanpak

Door het organiseren van activiteiten voor jonge mantelzorgers kunnen zij elkaar ontmoeten en bieden wij de gelegenheid waarbij zij even thuis de boel de boel kunnen laten.

Een groepsapp zorgt voor meer onderlinge verbinding tussen de jongeren en een laagdrempelige manier om ook buiten de activiteiten contact met elkaar te leggen.

Een cursus wordt aangeboden aan jonge mantelzorgers zodat zij meer weerbaar worden en steviger in hun schoenen kunnen staan. Middels deze cursus krijgen zij ook meer inzicht in hun thuissituatie.

Door berichten op social media informeren we inwoners van de Kempen over deze doelgroep.

### Doelgroep

Jonge mantelzorgers in de leeftijd tot ongeveer 25 jaar.

Inwoners van de Kempen en professionals die in de Kempen werken.

### Doelstelling

Jonge mantelzorgers voelen zich gezien en gehoord. Inwoners van de Kempen en professionals die in de Kempen werken zijn op de hoogte van het bestaan van jonge mantelzorgers.

### Beoogd Effect

Jonge mantelzorgers weten dat zij een jonge mantelzorger zijn. Ze voelen zich gezien en gehoord.

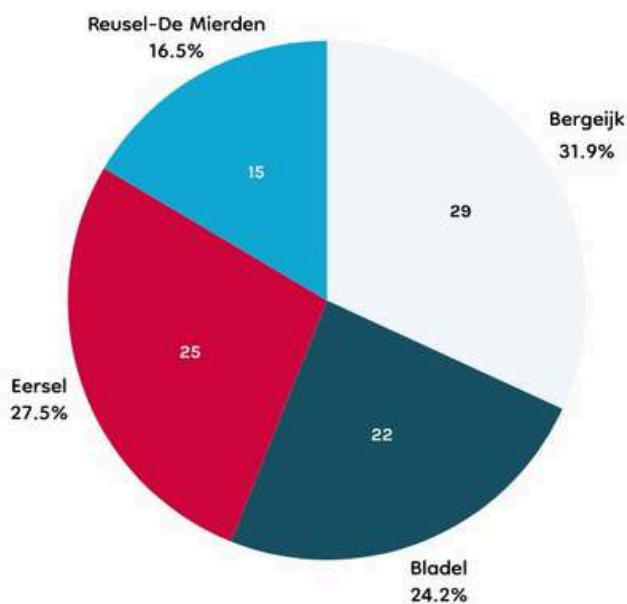
Inwoners van de Kempen zijn op de hoogte van wat een jonge mantelzorger is.

Professionals die werken met jeugd zijn op de hoogte van wat een jonge mantelzorger is en hebben meer aandacht voor deze doelgroep



## Aantal jonge mantelzorgers

per gemeente



### Verhalen uit de praktijk:

S:

*'Na de training weet ik hoe ik mijn vervelende gedachten een plekje kan geven en hoe ik hier mee om kan gaan. En nu weet ik ook dat ik hier niet alleen in ben, er zijn meer jonge mantelzorgers, want soms voel ik me anders dan anderen. Ik vond het fijn om dit samen te delen en dat voelde vertrouwd!'*

## Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<b>Activiteiten</b>	Elk jaar bieden we een aantal activiteiten aan waar de jonge mantelzorgers aan kunnen deelnemen en even een 'onbezorgd' leuke tijd hebben met 'lotgenoten'. Zo hebben de jonge mantelzorgers kunnen deelnemen aan: <b>Bowlen, klimparcours Outdoorpark, Pizza bakken, klankschalen-sessie, kerstactiviteit</b>	er gaan gemiddeld <b>15 jonge mantelzorgers</b> mee met de activiteit.  Alle <b>91 geregistreeerde</b> jonge mantelzorgers worden aangeschreven	We hebben gekozen voor een diversiteit aan activiteiten. De activiteiten bieden een ontspannen moment om even los te laten, maar er wordt ook gewerkt (door bijv. klimparcours) aan zelfvertrouwen, angsten overwinnen, loslaten, balans vinden tussen lichaam en geest (klankschalen-sessie). Dit alles zorgt dat de jonge mantelzorger



			weer opgeladen is en nieuwe energie heeft om de thuissituatie weer het hoofd te kunnen bieden.
<b>Weerbaarheidstraining</b>	Een training van 5 bijeenkomsten voor jonge mantelzorgers in de leeftijd van groep 5 Tot groep 8. Tijdens deze training wordt gewerkt aan het vergroten van zelfvertrouwen, grenzen stellen, omgaan met emoties in de thuissituatie.	<b>1 training</b> georganiseerd en uitgevoerd van <b>5 bijeenkomsten met 9 deelnemers</b>	Het leren omgaan met lastige situaties en grenzen aangeven, helpt jonge mantelzorgers om sterker in hun schoenen te staan en zelfvertrouwen te ontwikkelen. Deze training draagt positief bij aan de mentale gezondheid van de jonge mantelzorger
<b>Individuele gesprekken</b>	We bieden ruimte voor individuele gesprekken, zodat jonge mantelzorgers hun zorgen en emoties kunnen delen. Samen kijken we waar de behoefte ligt en bieden we ze een luisterend oor. De jonge mantelzorger voelt zich gehoord en gezien.	<b>4 jonge mantelzorgers</b> waarmee in totaal <b>12 gesprekken</b> gevoerd zijn.	Het bieden van een veilige plek om gevoelens te uiten helpt jonge mantelzorgers om hun emoties te verwerken, wat essentieel is voor hun mentale welzijn. Ze kunnen opluchting vinden door hun zorgen, frustraties en angsten te delen.  Hierdoor voelen ze de ruimte om de thuissituatie weer beter te kunnen overzien.
<b>PR, Social Media en nieuwsbrieven.</b>	Onze activiteiten, tips en leuke weetjes worden op sociale media gedeeld.	Gemiddeld wordt <b>3x per maand</b> iets op de	We zijn meer zichtbaar en de drempel is lager om contact op te



		<p>sociale media gedeeld. <b>2 nieuwsbrieven</b> zijn verstuurd</p>	<p>nemen. Dit is naar aanleiding van een social media post 3 keer voorgekomen. Daarnaast hopen we meer mensen te bereiken en stil te laten staan bij het fenomeen 'jonge mantelzorger'.</p>
<p><b>Week van de jonge mantelzorger</b></p>	<p>Alle jonge mantelzorgers hebben een waardering gekregen in de vorm van een bioscoopbon. In deze week besteden we extra aandacht aan jonge mantelzorgers, we hebben een wat grotere activiteit gedaan en elke dag iets gepost op de socials. Daarnaast vond een dag van de training ook plaats in deze week.</p>	<p>In <b>totaal 91 jonge</b> mantelzorgers.</p>	<p>Veel jonge mantelzorgers ervaren hun zorg als "normaal" en voelen zich soms onzichtbaar. Een waardering laat zien dat hun inzet wordt opgemerkt en serieus genomen.</p>
<p><b>Informatiepakketten voor docenten, ib'ers en directie van het basisonderwijs</b></p>	<p>Alle basisscholen binnen de Kempengemeenten hebben een informatiepakket ontvangen. Dit bestond uit: - wie zijn wij - wat doen wij - wat bieden wij - waar kunnen ze voor bij ons terecht. (flyer, routekaart en informatieboekje).</p>	<p>Alle <b>32 basisscholen</b> incl. speciaal onderwijs binnen de Kempengemeenten.</p>	<p>Scholen informeren hoe zij jonge mantelzorgers kunnen herkennen en ondersteunen. Daarnaast tools om het onderwerp bespreekbaar te maken in de klas. Zoals wat betekent het om jonge mantelzorger te zijn, wat doet dat met je en je omgeving. Hoe ga je daar mee om, wat kun je als vriend/vriendin doen.</p>



## 4.3 Alzheimer Café / Dementie Vriendelijke Gemeente (DVG)

### Aanleiding

In Nederland leven naar schatting 290.000 mensen met dementie. Omdat we steeds ouder worden, stijgt dat aantal in 2040 naar meer dan een half miljoen. Daarom is het van belang dat we actief aan een dementievriendelijke samenleving werken.

Het Alzheimer Café draagt daaraan bij en is er om mensen voorlichting en advies te bieden op het gebied van dementie, om meer begrip te genereren en om mensen met dementie langer mee te laten doen in de samenleving.

### Aanpak

Iedere tweede donderdag van de maand vindt Alzheimer Café de Kempen plaats in de Eikenburg in Eersel. Elke bijeenkomst heeft een thema dat door de gespreksleider verder wordt uitgediept met een expert of ervaringsdeskundige. Deze thema's zijn inspirerend, informerend en soms ook confronterend. Er is veel ruimte voor het uitwisselen van ervaringen en het stellen van vragen.

### Doelgroep

Voor mensen met een vorm van dementie, hun naasten, professionals en mensen die iets meer willen weten over dementie.

### Doelstelling

Een ontmoetingsplek om;

- dementie bespreekbaar te maken;
- informatie te krijgen over diverse thema's;
- taboes te doorbreken;
- mensen met dementie langer te laten participeren binnen de samenleving



## Beoogd Effect

- Steeds meer mensen zijn geïnformeerd, hebben tips en adviezen gekregen;
- dementie is bespreekbaar gemaakt;
- een lotgenotencontact vindt plaats en deelnemers vergroten zo ook hun sociale netwerk.

## Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<b>Maandelijks overleg werkgroep</b>	De werkgroep Dementie Vriendelijk Bergeijk komt maandelijks bijeen om activiteiten en initiatieven gericht op dementie af te stemmen, voor te bereiden en te evalueren. Door deze structurele overleggen is er een duidelijke samenwerking ontstaan tussen betrokken organisaties, vrijwilligers en professionals. De werkgroep heeft concrete acties gerealiseerd, zoals het organiseren van voorlichting, ontmoetingsmomenten en bewustwordingsactiviteiten, waaronder de Tafel Dementie Vriendelijk Bergeijk en VR-belevingen.	<b>12 overleggen</b> zijn gevoerd	De inzet van de werkgroep is merkbaar in Bergeijk. Dementie wordt steeds meer bespreekbaar en inwoners weten beter waar ze terecht kunnen met vragen of zorgen. Mensen met dementie en hun naasten voelen zich meer gezien en gesteund. Door samen te werken en het onderwerp onder de aandacht te blijven brengen, draagt de werkgroep stap voor stap bij aan een dorp waar mensen met dementie gewoon mee kunnen blijven doen.
<b>De TAFEL Dementie vriendelijk Bergeijk</b>	De Tafel biedt een laagdrempelige en toegankelijke plek waar naasten van mensen met dementie, mantelzorgers en andere belangstellenden samenkomen. Door de	<b>12 Tafels</b> hebben plaatsgevonden	De Tafel Dementie Vriendelijk Bergeijk draagt bij aan het vergroten van steun voor mensen die te maken hebben met dementie. Bezoekers ervaren herkenning, voelen zich

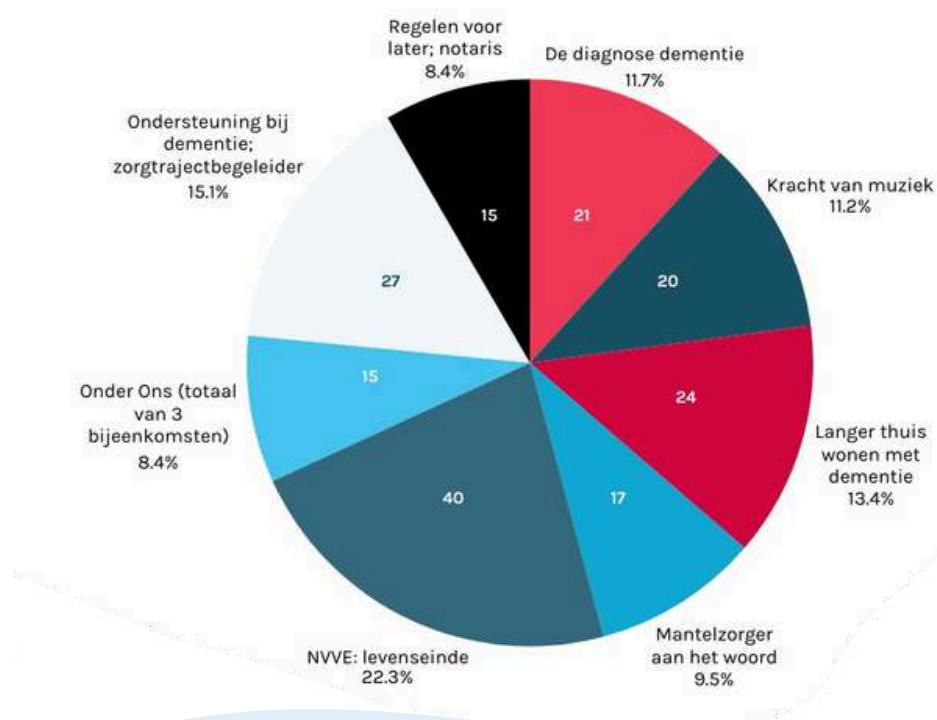


	<p>aanwezigheid van een professional is er ruimte voor het beantwoorden van vragen en het delen van betrouwbare informatie. De bijeenkomsten verlopen in een open en veilige sfeer, waarin gesprek en ervaringsuitwisseling centraal staan.</p>		<p>gehoord en krijgen praktische handvatten voor het omgaan met dementie in het dagelijks leven. Het gesprek over dementie wordt genormaliseerd. De bibliotheek fungeert hierbij als een vertrouwde, neutrale ontmoetingsplek, wat bijdraagt aan een dementie vriendelijkere gemeenschap in Bergeijk.</p>
<p><b>Activiteiten Wereld Alzheimer Dag</b></p>	<p>Activiteit Wereld Alzheimer Dag: <b>Muziekactiviteit ‘samen muziek maken’</b></p> <p><b>Theatervoorstelling</b> rondom het thema dementie voor de inwoners uit gemeente Bergeijk</p> <p><b>Deskundigheidsbevordering</b> bij 't Gilde.</p>	<p><b>4 activiteiten</b> uitgevoerd met <b>14 deelnemers</b> aan het Samen muziek maken.</p> <p>Theatervoorstelling werd door <b>75 personen</b> bezocht .</p>	<p>Een activiteit of voorstelling maakt het onderwerp dementie zichtbaar en bespreekbaar. Daarnaast brengt het verschillende doelgroepen bij elkaar en draagt het bij aan de speerpunten van de werkgroep, namelijk taboedoorbreking en deskundigheidsbevordering.</p>
<p><b>Alzheimer café de Kempen</b></p>	<p>Informereren van de Kempen-inwoners over thema's rondom dementie.</p> <p>--</p> <p>We zagen bij de nieuwe aanpak "Onder Ons" na 3x uitproberen, dat er te weinig bezoekers kwamen. Bij de Thema-avonden ging het bezoekersaantal omhoog.</p>	<p><b>10 Alzheimer cafés</b> zijn georganiseerd en uitgevoerd</p>	<p>Informereren van inwoners over thema's rondom dementie.</p> <p>Creëren van verbinding, en bieden van ondersteuning door vragen te beantwoorden en ervaringen uit te wisselen</p>
<p><b>Bijeenkomst werkgroep Alzheimer café de Kempen</b></p>	<p>De bijeenkomsten van de werkgroep heeft geresulteerd in een programma voor de Alzheimer cafés.</p>	<p><b>4 bijeenkomsten</b> hebben plaatsgevonden</p>	<p>De werkgroep organiseert Alzheimer Cafés die eenzaamheid en onzekerheid vermindert door mensen met dementie en hun</p>



			naasten te verbinden, te ondersteunen en van praktische kennis te voorzien.
<b>Bijeenkomst Alzheimer café regio Zuidoost Brabant</b>	Nieuwe inzichten en handvaten gekregen voor nieuw materiaal en thema's. Uitwisseling van ervaringen en leggen van verbindingen	<b>2 bijeenkomsten</b> zijn bijgewoond	Inspireren van de coördinator en sprekers

Aantal Bezoekers Alzheimer Café



### Verhalen uit praktijk

*“Voordat mijn vrouw de diagnose dementie kreeg, associeerde ik het woord dementie met ‘wanhoop’, ‘zorgen’, ‘angst’, ‘stress’ en ‘eenzaamheid’. Maar sinds ze de diagnose heeft gekregen heb ik het gevoel dat ik veel positiever tegen dementie aankijkt. ik probeer zo goed mogelijk te begrijpen welke veranderingen mijn vrouw doormaakt en hoe ik het beste er voor haar kan zijn en gelukkig zijn er professionals die mij daarbij helpen. Ik realiseer me ook dat, ons leven samen nu anders is, we nog steeds een leven samen waarvan we volop kunnen en moeten genieten. Zoals bij zo’n high tea.*”



## 5. Overige Projecten

### 5.1 Dorpsondersteuning Westerhoven

#### Aanleiding

Dorpsondersteuners zijn de ogen en oren van de gemeenschap. Ze zijn het vertrouwde gezicht en aanspreekpunt voor inwoners met hulpvragen op allerlei terreinen. Aan de andere kant zijn ze ook het aanspreekpunt voor (zorg-)organisaties die aansluiting zoeken bij de gemeenschap. Ze zijn de spin in het web: coördinerend, signalerend, adviserend en ondersteunend. En niet onbelangrijk: een dorpsondersteuner werkt in opdracht van de dorpsraad.

#### Aanpak

Inwoners van Westerhoven kunnen met allerlei vragen terecht bij de Dorpsondersteuner. De Dorpsondersteuner gaat op zoek naar passende antwoorden en oplossingen. Daar waar mogelijk wordt doorverwezen naar formele hulp of worden oplossingen gezocht in de eigen sociale kring of in de eigen gemeenschap. De Dorpsondersteuner is bekend met het netwerk en brengt inwoners met elkaar in contact en verbindt. In Westerhoven worden meerdere activiteiten georganiseerd. De Dorpsondersteuner bezoekt regelmatig diverse bijeenkomsten/activiteiten, signaleert en ondersteunt. De activiteiten worden veelal georganiseerd door betrokken vrijwilligers. De opdrachtgever is met name de dorpsraad, De dorpsondersteuner legt verantwoording af aan de dorpsraad Westerhoven

#### Doelgroep

Alle bewoners van Westerhoven, van 0 tot en met 100+

#### Doelstelling

De dorpsondersteuner wil de leefbaarheid binnen de dorpen vergroten voor die groep mensen die daarbij ondersteuning kan gebruiken. Het bieden van één loket voor hulpvragen voor de inwoners.

#### Beoogd Effect

Versterken en daar waar nodig opzetten van het informele netwerk; en daarmee:

- Stimuleren van de samenredzaamheid van de inwoners;
- Vraagbaak voor de thema's wonen, welzijn, zorg en meer;
- Ondersteunen van inwoners bij het zelfstandig blijven wonen;
- Informatie verstrekken en adviseren over mogelijke oplossingen en gemeentelijke voorzieningen;



- Oppakken van signalen die kunnen leiden tot gezamenlijke voorzieningen, zoals bijvoorbeeld een huiskamerproject, wandelgroep en een internetcursus;
- Organiseren van deze gezamenlijke voorzieningen, waarbij de uitvoering meestal bij anderen ligt;
- Begeleiden van inwoners bij het zoeken naar praktische oplossingen;
- Samenwerken met professionele netwerken in en rond het dorp.

## Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<b>Speeltuin meanderstraat</b>	Samen met de wijk is er collectief een nieuwe speeltuin ontwikkeld. De wijk heeft zelf een plan opgesteld en actief de handen uit de mouwen gestoken om deze speeltuin gerealiseerd te krijgen	<b>3 buurtbewoners</b> namen deel aan de kerngroep en zo'n <b>35 huishoudens</b> hebben meegeholpen aan het ontwerpen, ontwikkelen en realiseren van de speeltuin.	Sociale cohesie binnen de wijk is bevorderd. Burgerparticipatie is vergroot en er is een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het speeltuintje. Eigenaarschap is vergroot en daarbij ook vertrouwen in gemeente.
<b>Buurtambassadeurs</b>	Elke straat in Westerhoven heeft minimaal 2 buurtambassadeurs die nieuwe inwoners welkom heten.	In totaal hebben <b>52 buurtambassadeurs</b> zich gemeld  Er is <b>1 prentenboek</b> ontwikkeld voor pasgeborenen.  Er zijn <b>34 pakketten uitgedeeld</b> aan nieuwe inwoners (20) en pasgeborenen (14)	Buurtambassadeurs zorgen voor een warme landing van nieuwe inwoners, waardoor mensen zich sneller thuis voelen en eerder deelnemen aan het sociale leven in het dorp. Hun persoonlijke welkom versterkt onderlinge verbondenheid, vergroot vertrouwen tussen bewoners en geeft het dorp een open, gastvrij karakter dat als een vliegwiel werkt voor sociale cohesie.



<b>Ontmoetingsplek Lindenstraat</b>	Burgers zijn betrokken bij het ontwikkelen van een ontmoetingsplek aan de Lindenstraat		Door inwoners mee te laten praten, denken en doen ontstaan een groot draagvlak en versterkt het de sociale cohesie.
<b>Foodpoint</b>	Een 3-tal jongvolwassenen zochten ondersteuning bij het creëren van een 'foodpoint'	De dorpsondersteuner heeft ondersteuning geboden en de initiatiefnemers op weg geholpen met hun initiatief.	Deze drie jongeren hebben hun idee tot werkelijkheid kunnen brengen en voor alle westerhovense inwoners een punt gecreëerd waar zij vers, lokaal geproduceerd voedsel kunnen halen (zonder helemaal naar een supermarkt te hoeven rijden)

## 5.2 Dorpsondersteuning Luyksgestel

### Aanleiding

Dorpsondersteuners zijn de ogen en oren van de gemeenschap. Ze zijn het vertrouwde gezicht en aanspreekpunt voor inwoners met hulpvragen op allerlei terreinen. Aan de andere kant zijn ze ook het aanspreekpunt voor (zorg-)organisaties die aansluiting zoeken bij de gemeenschap. Ze zijn de spin in het web: coördinerend, signalerend, adviserend en ondersteunend. En niet onbelangrijk: een dorpsondersteuner werkt in opdracht van de dorpsraad.

### Aanpak

Inwoners van Luyksgestel kunnen met allerlei vragen terecht bij de Dorpsondersteuner. De Dorpsondersteuner gaat samen met inwoners op zoek naar passende antwoorden en oplossingen. Daar waar mogelijk wordt doorverwezen naar formele hulp of worden oplossingen gezocht in de eigen sociale kring of in de eigen gemeenschap. De Dorpsondersteuner is bekend met het netwerk en brengt inwoners met elkaar in contact en verbindt. In Luyksgestel worden meerdere activiteiten georganiseerd. Deze activiteiten vinden veelal plaats bij gemeenschapshuis Den Eijkholt of bij de drie linden.



Activiteiten zijn o.a. de Huiskamer, Repaircafé, Mantelzorg bijeenkomsten etc.

De Dorpsondersteuner bezoekt regelmatig deze bijeenkomsten, signaleert en ondersteunt. De activiteiten worden veelal georganiseerd door betrokken vrijwilligers. De opdrachtgever is met name de dorpsraad, maar ook werkt de dorpsondersteuner nauw samen met werkgroep Luyksgestel Voor Elkaar en wordt samen bekeken naar wat de activiteiten voor het komende jaar gaan zijn. De dorpsondersteuner legt verantwoording af aan de dorpsraad Luyksgestel.

## Doelgroep

Alle bewoners van Luyksgestel, van 0 tot en met 100+

## Doelstelling

De dorpsondersteuner wil de leefbaarheid binnen het dorp vergroten en is er voor die groep mensen die daarbij ondersteuning kan gebruiken.

## Beoogd Effect

Versterken en daar waar nodig opzetten van het informele netwerk; en daarmee:

- Stimuleren van de samenredzaamheid van de inwoners;
- Vraagbaak voor de thema's wonen, welzijn, zorg en meer;
- Ondersteunen van inwoners bij het zelfstandig blijven wonen;
- Informatie verstrekken en adviseren over mogelijke oplossingen en gemeentelijke voorzieningen;
- Oppakken van signalen die kunnen leiden tot gezamenlijke voorzieningen, zoals bijvoorbeeld een huiskamerproject, Ons Benkske, van hieruit zijn gestart een wandelgroep en duo fietsen.
- Organiseren van deze gezamenlijke voorzieningen, waarbij de uitvoering meestal bij anderen ligt;
- Begeleiden van inwoners bij het zoeken naar praktische oplossingen;
- Samenwerken met professionele netwerken in en rond het dorp.

## Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<b>Verder uitdragen van 'Ons Benkske'</b>	Aanschaffen promotie materialen en start pilot Ons Benkske on tour	Er is <b>1 on tour activiteit geweest</b> waarbij 5 personen uit die	Deze 5 bezoekers kunnen én zullen het doel van 'ons Benkse' verspreiden, waardoor er meer naar



		straat/wijk aansloten	elkaar omgekeken kan gaan worden.
<b>Zware casuïstiek mbt huisbezoeken</b>	Goede afgestemde samenwerking met netwerkpartners	<b>3 meervoudige casuïstieken</b> waarbij we betrokken zijn.	Deze casussen maken vaak een diepe indruk op de burens/ buurtbewoners. Zij geven vaak een 1 <sup>ste</sup> signaal dat een situatie schrijnend is. De dorpsondersteuner neemt deze signalen serieus. Zij kan eventueel uitleg geven over een bepaald ziektebeeld (met toestemming) van desbetreffende casuïstiek. Zo ontstaat er meer begrip voor elkaar. Door met buurtbewoners in gesprek te gaan ontstaat er waar mogelijk een nieuwe verbinding.
<b>Opstarten van Welzijn op Recept</b>	Gesprekken zijn gevoerd en we zijn betrokken geweest in de onderzoeken omtrent toegang. Vanaf oktober 2025 zijn ook patiënten van huisarts doorverwezen naar de dorpsondersteuner.	Vanaf oktober 2025 zijn <b>6 patiënten</b> doorverwezen en bezocht. Bij <b>4 inwoners</b> waren <b>2 huisbezoeken</b> voldoende. Bij de overige 2 doorverwezen patiënten wordt elke 3 weken een huisbezoek gebracht	Welzijn op recept vermindert zorgdruk door mensen met psychosociale klachten via hun huisarts te verwijzen naar passende welzijnsactiviteiten in plaats van alleen medische behandeling. Het vergroot eigen regie, versterkt sociaal contact en verbetert zo duurzaam het mentaal welbevinden.  <b>Twee</b> van de doorverwezen personen zijn uiteindelijk door de dorpsondersteuner gekoppeld aan elkaar als



			'maatje'. Daarnaast is iemand na huisbezoek aangesloten bij lokale dansmiddag en Walking Sports.
<b>Scholing positieve gezondheid</b>	Stilstaan is achteruitgaan, daarom is in ontwikkeling blijven belangrijk. Om nog beter inwoners in hun kracht te zetten is de training 'Positieve Gezondheid' op Fontys gevolgd.	<b>3 middagen</b> zijn bijgewoond.	Tool om nog meer regie bij de inwoner zelf te houden en het niet overnemen. Eigen regie is nodig om weer eigenaarschap te gaan nemen voor zaken in het leven waar je tegenaan kan lopen. En vooral ook te kijken naar wat wel goed gaat en nog kan. De dorpsondersteuner biedt ondersteuning waar nodig en zorgt voor verbinding met de wijk/dorp.
<b>Opa en Oma project</b>	Dit project loopt nog door in 2026.	<b>2 matches</b> zijn ontstaan	Gevoel van veiligheid en verbondenheid bij statushouders kinderen is vergroot, doordat zij een vertrouwd aanspreekpunt krijgen buiten hun eigen gezin. Tegelijk ontstaat er waardevol inter-generatieel contact, wat integratie versnelt en wederzijds begrip en culturele uitwisseling versterkt.
<b>Huisbezoeken</b>	Meerdere huisbezoeken met uiteenlopende vragen, maar rode draad is wel sociaal netwerk, zinvolle dagbesteding en zorgvragen.	In 2025 zijn <b>72 huisbezoeken</b> afgelegd, bij <b>50 inwoners</b> .	Vroegtijdig signaleren van problemen is veel makkelijker als dorpsondersteuner omdat je een vertrouwd gezicht bent. Door de



			huisbezoeken zetten we in op versterken van de zelfredzaamheid en sociale samenhang in het dorp. We functioneren als een spin in het web.
<b>Walking Sports</b>	Dit is gestart in 2023 en blijft een groot succes	Inmiddels <b>27 deelnemers</b> , die wekelijks deelnemen. De oudste deelnemer is inmiddels <b>90 jaar</b> .	Elke vrijdag om 10 uur starten we buiten en sluiten we af met een sociaal koffie en thee moment. Hier halen we veel signalen en informatie op. Een vraag stellen is laagdrempeliger op deze koffiemomenten. Maar ook het contact met elkaar maakt mooie nieuwe verbindingen in hun netwerk.
<b>Dorpsraad vergaderingen</b>	Elke maand vindt er overleg met de dorpsraad plaats. Los hiervan ook 1x per 6 weken overleg met werkgroep LVE. Hier zit ook een afgevaardigde in van de dorpsraad	<b>11 vergaderingen</b> hebben in 2025 plaatsgevonden	Hier verantwoord de Dorpsondersteuner waar zij mee bezig ben en brainstormen we samen wat speelt in dorp en hoe we iets aan kunnen vliegen. Bijv. het realiseren van een medicijnautomaat. Alles wat we hier bespreken heeft uiteindelijk invloed op het dorp.

## Verhalen uit praktijk

Ons Benske on Tour, de 1<sup>ste</sup> pilot was al een succes. In samenwerking met de vrijwilligers van kerststal Tiliaans hebben we een gezellige eerste editie gehouden bij hen en stonden we heerlijk buiten bij de vuurkorf en later lekker warm binnen onder genot van warme koffie, chocomel en eindigde we met een heerlijke glühwein. Zowel mensen uit desbetreffende wijk als bewoners van



erbuiten kwamen een kijkje nemen. De dorpsondersteuner en werkgroep LVE kijken al uit naar het voorjaar om alle bestaande bankjes te gaan bezoeken door het gehele dorp.

Pilot opa en oma Project in samenwerking met vluchtelingenwerk was een succes, hier zijn inmiddels al 2 matches ontstaan en zowel statushouders kinderen als de aangemelde opa en oma's zijn heel blij aangesloten te zijn bij dit prachtige project.

Oma Rie haar ogen beginnen gelijk te stralen en er komt een glimlacht op haar gezicht als ze vertelt over haar bonuskleinkind.

“Het is niet alleen leuk maar ook een manier om bij te dragen aan de samenleving. Het is een uitdagende, maar ook hele leerzame periode in mijn leven. Leer veel over culturen en hun manier van denken en je helpt mee aan integratie en begrip. Dat voelt echt goed.”



## 5.3 Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)

### Aanleiding

Iemand die je dierbaar is komt binnenkort te overlijden. Het liefst wil je hem of haar in een vertrouwde omgeving blijven verzorgen. Veilig thuis waar je naaste zich het meest op zijn gemak voelt. Als mantelzorger komt er dan veel op je af. Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) helpt daarbij.

### Aanpak

Zorgvuldig opgeleide vrijwilligers bieden praktische en emotionele steun aan iedereen in zijn laatste levensfase en hun naasten. Met aanwezigheidsdiensten (tussen 7.00 – 23.00 uur), respijtzorg, licht verzorgende taken en het bieden van een luisterend oor.

Na het overlijden van de cliënt wordt het contact met mantelzorgers zorgvuldig afgebouwd.

### Doelgroep

- Mensen in hun laatste levensfase (palliatieve cliënten)
- Mantelzorgers en naasten



## Doelstelling

Het bieden van steun en tijdelijke opvang aan cliënt en naasten zodat mensen thuis op een rustige, persoonlijke en waardige manier kunnen overlijden.

## Beoogd Effect

VPTZ geeft mantelzorgers en naasten troost en de ruimte om even op te laden. Bovendien kunnen cliënten hun verhaal kwijt, wat ze niet altijd bij naasten willen doen. Deze dienst wordt erg gewaardeerd door familie.

## Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<b>Individuele inzetten</b>	Vrijwilligers ondersteunen de terminale cliënten en hun omgeving.	<b>37 inzetten</b> zijn er in 2025 geweest. In totaal zijn er <b>23 vrijwilligers</b> en <b>6 nieuwe vrijwilligers</b> in 2025 gestart. <b>5 vrijwilligers</b> zijn in 2025 gestopt i.v.m. privé - omstandigheden of doordat zij meer/ander werk gingen doen.	Onze getrainde vrijwilligers ondersteunen mensen in hun laatste levensfase en hun naasten met tijd, aandacht en menselijkheid. Dankzij onze vrijwilligers kunnen cliënten langer in hun vertrouwde omgeving blijven, wordt eenzaamheid verminderd en ervaren mantelzorgers verlichting en emotionele steun. Dit draagt bij aan waardigheid en kwaliteit van leven in een kwetsbare periode, voorkomt overbelasting van informele zorg. Ook versterkt VPTZ de sociale samenhang door betrokken inwoners actief in te zetten voor zorgzame gemeenschappen, waardoor formele en informele zorg elkaar duurzaam aanvullen.



<b>Evaluaties nabestaanden</b>	Na 6 weken nemen we altijd contact op met de nabestaanden. Er wordt kort geëvalueerd om bij te kunnen sturen waar nodig. daarnaast is het voor nabestaanden een kort contactmoment.	<b>37 evaluaties verzonden</b> waarvan er <b>17 ingevuld</b> terug gestuurd zijn.	Nabestaanden voelen zich gezien en weten dat ze niet alleen staan in hun verdriet en rouw. Door naar hun mening te vragen voelen ze zich ook serieus genomen en kunnen zij anderen helpen doordat door hun feedback onze inzetten verbeterd kunnen worden.
<b>Informatie - bijeenkomsten</b> "Eigen regie over je laatste levensfase".	Er zijn in totaal 3 bijeenkomsten georganiseerd in Hooge Mierde, Bladel en Bergeijk in samenwerking met: Zorg & Welzijn werkgroep, Seniorenvereniging Bladel en Bergeijk, Huisartsen, lokale uitvaartondernemers en thuiszorgorganisaties	<b>3 bijeenkomsten</b> georganiseerd en uitgevoerd Totaal <b>260 personen</b> bereikt uit de Kempengemeenten  Hooge Mierde: 90 aanwezigen. Bladel: 70 aanwezigen. Bergeijk: 100 aanwezigen.	Mensen zijn op de hoogte van de keuzes die zij nu al kunnen maken voor in hun palliatieve en terminale fase.  Dit zorgt ervoor dat men beter voorbereid is en dat men zelf regie houdt.
<b>'Train de trainer'</b> gevolgd bij VPTZ Nederland	Door intern een trainer te hebben kunnen we nieuwe vrijwilligers binnen Cordaad Welzijn sneller trainen en zijn we niet afhankelijk van externe partijen. Zo werken we volledig via de werkwijze van VPTZ NL.	Een <b>3 daagse training</b> gevolgd bij VPTZ NL. <b>15</b> nieuwe vrijwilligers hebben de training al gevolgd en waren erg enthousiast over de training.	Vrijwilligers voelen zich gesterkt door de training en hebben meer kennis in zich waardoor hun zelfvertrouwen groeit en de inzet verbetert.
<b>Vrijwilligers-bijeenkomsten</b>	Door regelmatig samen te komen wordt er een band gesmeed waardoor vrijwilligers	<b>4 bijeenkomsten voor vrijwilligers VPTZ de Kempen.</b> Gemiddelde opkomst is <b>13</b>	Vrijwilligers doen hun vrijwilligerswerk vooral alleen. Omdat er momenten zijn waarop ze



	zich met elkaar verbonden voelen.	<p><b>vrijwilligers.</b> Daarin staan verschillende onderwerpen centraal die op dat moment belangrijk zijn, zoals hoe het gaat met iedereen, maar ook welke ontwikkelingen er zijn binnen VPTZ NL.</p> <p><b>1 bijeenkomst voor alle VPTZ vrijwilligers</b> Cordaadbreed met <b>30 vrijwilligers.</b></p> <p>In mei was er een <b>vrijwilliger 25 jaar</b> in dienst en daarvoor hebben we een receptie gehouden.</p> <p>In het najaar is er een waarderingsbijeenkomst geweest voor de inzet van het afgelopen jaar. Hier kwamen <b>15 vrijwilligers</b> naartoe.</p>	elkaar ontmoeten én ze elkaar actief betrekken bij de groep ontstaat er toch een hecht team van 'collega's' waarop de dienst kan bouwen.
--	-----------------------------------	--	--

## Verhalen uit praktijk

*"Ja, hij is overleden zoals hij het wilde. Wij waren erg blij met jullie. Jullie doen geweldig mooi werk". – Nabestaande*

*"Mijn man is overleden zoals hij had gewild waarbij Cordaad een hele mooie bijdrage heeft geleverd. De waardering wat de zorg en ondersteuning betreft was warm, deskundig en altijd een oplossing voor een vraag. Bedankt!". – Nabestaande*

*"Ze is gestorven zoals ze wilde. Gewoon het er zijn, een luisterend oor en een helpende hand is wat wij zeer waarderen." – Nabestaande*

*"Vorige keer was de avond zo'n succes in de Kattendans (was meer animo dan er plek was) Is het idee om dit jaar weer eens te organiseren?" – Buurtzorg Bergeijk*



## 5.4 Jeugdcoach / jongerenwerk

### Aanleiding

Jongerenwerk is een voorziening in de pedagogische basisinfrastructuur. Jongerenwerkers focussen zich op de begeleiding van jongeren in de leeftijd van 10–23 jaar die steun nodig hebben bij het volwassen worden.

### Aanpak

We richten ons op bevorderen van persoonlijke ontwikkeling, het leren aangaan van sociale verbindingen met anderen, het stimuleren van maatschappelijke participatie en gedragsbeïnvloeding. Dit doen we door jongeren altijd positief te benaderen, we zien iemand die iets kan. Het talent van jongeren om iets voor zichzelf of een ander te doen willen we versterken.

Door talentontwikkeling en participatie stellen we jongeren in staat om de competenties te leren die de samenleving van ze vraagt. We ondersteunen jongeren bij wat ze zelf willen doen en willen bereiken. We verbinden jongeren met elkaar, verenigingen, breiden hun netwerk uit en leren ze gebruik te maken van hun eigen netwerk.

We werken vooral preventief en willen problemen voorkomen. We signaleren risico's en richten ons vooral op de factoren die bijdragen aan een positieve ontwikkeling. We werken met groepen, maar vergeten het individu niet en houden deze in het oog. Iedereen is uniek!

Pubers/jongeren zijn op zoek naar hun identiteit. Wij vinden het erg belangrijk dat ze de kans krijgen om zichzelf te leren kennen, dat ze zelfvertrouwen krijgen en daardoor ergens beter in worden. Door te werken volgens de presentiebenadering, investeren we in een professionele relatie met jongeren, waarbij persoonlijk contact en onderling vertrouwen de belangrijkste uitgangspunten zijn.

Jongeren worden (door ouders, school etc.) voortdurend aangesproken om bewuste keuzes te maken en hun eigen pad te kiezen. We stimuleren dit door jongeren bewust te maken van hun gedrag en eventueel handelingsalternatieven te bieden. We hebben een coachende rol en helpen jongeren om bewuste keuzes te maken.

We sluiten aan bij de leefwereld van jongeren en gaan daarom naar ze toe: op straat, op school, bij verenigingen, online. De jongerenwerkers zetten zichzelf in als persoon en gaan een professionele relatie aan met jongeren. We zijn open, eerlijk, laten zien dat we met ze meeleven en trots op ze zijn. We begrijpen hun taal, zijn dichtbij en betrouwbaar. Dit maakt dat jongeren onze adviezen serieus nemen.

Jongeren kunnen zonder druk, ongedwongen, in hun eigen tempo en vanuit hun eigen motivatie bij ons aan de slag.



## Doelgroep

Wij richten ons op alle jongeren tussen de 10 en 23 jaar. Ondertussen zijn we extra alert op jongeren die minder weerbaar zijn door een beperking van de jongere zelf en/of een bedreiging van buitenaf.

## Doelstelling

Ons doel is het versterken van de persoonlijke ontwikkeling en de maatschappelijke participatie van jongeren in alle niveaus van de samenleving.

## Beoogd Effect

Inzet van jongerenwerk heeft een preventief effect, zeker op de langere termijn. Wanneer we in een vroeg stadium het afglijden of ontsporen van tieners kunnen bijsturen, is de kans op zware hulpverlening of strafrecht kleiner. Het grootste effect is te behalen door een goede verbinding met onderwijs, zorg, politie en thuis.

## Activiteitenoverzicht

Er wordt een apart jaarverslag geleverd vanuit het jongerenwerk.

## 5.5 Bondgenoten

### Aanleiding

De druk op de jeugdhulp neemt toe en wachtlijsten groeien. Tegelijkertijd laat onderzoek zien dat vroegtijdige, laagdrempelige ondersteuning jongeren helpt om problemen te voorkomen en sterker in hun sociale en persoonlijke ontwikkeling te staan ([Nji, 2023](#)).

Om deze uitdaging het hoofd te bieden, is een krachtige versterking van het voorliggend veld noodzakelijk. **Bondgenoten** speelt hierin een belangrijke rol: het programma versterkt jongeren, kan een (tijdelijke) oplossing zijn voor jongeren op een wachtlijst voor jeugdhulp en kan zelfs escalatie voorkomen naar zwaardere zorg.

### Aanpak

Met Bondgenoten bieden wij jongeren een veilige plek waar ze, in groepsverband, sociale vaardigheden, zelfvertrouwen, weerbaarheid en gezonde relaties kunnen ontwikkelen. Het programma is toegankelijk voor alle jongeren en sluit aan bij hun leefwereld. Zo worden signalen vroegtijdig opgepikt en kan, waar nodig, tijdig passende ondersteuning worden ingezet. Bondgenoten vormt daarmee een effectieve schakel binnen het voorliggend veld. We werken nauw



samen met het Centrum voor Jeugd en Gezin, scholen, praktijkondersteuners en andere partners. Hierdoor zorgen we voor korte lijnen, goede afstemming en een soepele toeleiding wanneer aanvullende hulp nodig is.

## Doelgroep

Jongeren in de leeftijd van 12-18 jaar en jongeren van 18 -24 jaar.

## Doelstelling

Bij *Bondgenoten* werken we actief aan thema's zoals het vergroten van sociale vaardigheden, het opbouwen van zelfvertrouwen en het versterken van persoonlijke relaties

## Beoogd Effect

Jongeren zijn zelfredzamer in het ontwikkelen en aangaan van sociale contacten, het ontwikkelen van sociale vaardigheden en hebben hun sociale netwerk vergroot.

## Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<b>Bijeenkomsten 12+</b>	Jongeren door middel van activiteiten inzichten geven rondom sociale gedragingen. We creëren een veilige omgeving waarin ze hun verhaal kwijt kunnen en eventuele onzekerheden bespreekbaar maken.	<b>18 bijeenkomsten</b>	Sociaal sterker maken van de deelnemers, thuis voelen, solidariteit, aandacht steun, samenwerking initiatief en ideeën, Dit alles verlaagd de druk op de jeugdhulpverlening doordat jongeren eerder ondersteund worden en op een laagdrempelige manier kunnen werken aan sociale vaardigheden en vertrouwen.
<b>Bijeenkomsten 18+</b>	Jongeren door middel van activiteiten inzichten geven rondom sociale gedragingen. We creëren een veilige	<b>10 bijeenkomsten</b>	Sociaal sterker maken van de deelnemers, thuis voelen, solidariteit, aandacht steun, samenwerking initiatief en ideeën, verhogen van



	omgeving waarin ze hun verhaal kwijt kunnen en eventuele onzekerheden bespreekbaar maken. Daarnaast dagen we ze uit om nieuw gedrag te tonen.		zelfvertrouwen en druk op jeugdhulp zal verlaagd worden door in voorliggend veld heel laagdrempelig aandacht te besteden aan persoonlijke ontwikkeling en welbevinden.
<b>Individuele gesprekken</b>	Frisse start creëren na de zomervakantie voor de jongeren, waarna begeleiders en jongeren weer doelen scherp in beeld krijgen.	<b>10 individuele gesprekken</b> zijn gevoerd met jongeren	Samenhangendheid vriendschappen, veilig voelen, zeggenschap, sterker voelen, samen dingen doen.
<b>Marketing/netwerk Bondgenoten</b>	Het netwerk op de hoogte stellen van Bondgenoten. Denk aan huisartsen, PO, CJG, gemeenten en meer. Daarnaast bekendheid via social media onder de ouders vergroten.	Dit heeft geleid tot nieuwe <b>4 aanmeldingen</b> Bondgenoten <b>12+</b>  <b>1 nieuwe aanmelding</b> Bondgenoten <b>18+</b>  Facebook: <b>20.568</b> weergaven <b>473</b> aantal klikken link op bericht  <b>Flyers</b> zijn verspreidt door de Kempengemeenten bij oa. Huisartsen, fysiotherapeuten, onderwijs etc etc	Meer naamsbekendheid is gegenereerd en de relatie met lokaal netwerk is versterkt.  Herhaling blijft waardevol om thematiek onder de aandacht te brengen.



## Verhalen uit praktijk

*“Ik ben heel blij met wat het me gegeven heeft zoals vandaag ga ik weer met (...) een koffietje doen. Maar ook ga ik vanaf 3 januari weer voor een aantal maanden naar Valencia . Dus alles bij elkaar is het hoofdstuk voor mij nu afgerond. Ik wil jullie ook heel erg bedanken voor de leuke avondjes, het was altijd hartstikke gezellig! Groetjes” -Deelnemer 18+ groep*

*“Toen ik bij Bondgenoten kwam had ik weinig tot geen vrienden. De mensen die ik leerde kennen bij Bondgenoten hebben mij meegenomen naar een jongerenontmoetingsplek en daardoor heb ik nu een kei leuke vriendengroep om me heen. Ik kom nu nog steeds graag bij Bondgenoten en hoop door mijn positieve ervaring andere jongeren te kunnen helpen in hun zoektocht naar een mooier sociaal leven.”  
– Deelnemer 12+ groep*

*“Bondgenoten heeft ervoor gezorgd dat ik sociaal sterker sta!”*

*“Door bondgenoten ben ik betergeworden in vrienden maken!”.*



## 5.6 Café Doodnormaal

### Aanleiding

Stel: je krijgt te horen dat je ongeneeslijk ziek bent en dat je binnen afzienbare tijd komt te overlijden. Jouw leven en dat van je familieleden staat plotseling op zijn kop. Verschillende vragen komen naar boven: Hoe moet het nu verder? Met wat voor problemen krijg je te maken? Zul je veel pijn gaan lijden? Wat houdt palliatieve zorg precies in? Vrijwilligers van Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) van Cordaad Welzijn signaleren deze vragen bij mensen thuis. Om op deze vragen een antwoord te krijgen en om lotgenoten met elkaar in contact te laten komen, organiseren wij een aantal bijeenkomsten: café Doodnormaal.

### Aanpak

4x per jaar, op een vaste locatie in de Kempen én een vast tijdstip organiseert Cordaad Welzijn een café Doodnormaal. De bijeenkomsten zijn gratis toegankelijk en bij binnenkomst wordt er koffie/thee geserveerd. We maken een jaarplanning die we in het begin van het jaar kunnen presenteren. Voor een gastspreker zullen we ons netwerk van professionals en ervaringsdeskundigen aanspreken. Tevens kunnen wij onze eigen activiteiten onder de aandacht brengen. Denk o.a. aan vrijwilligers VPTZ, thuisadministratie of zelfhulpgroepen.

### Doelgroep

Wij richten ons in eerste instantie op patiënten in de palliatieve fase en hun mantelzorgers.

### Doelstelling

De cafés brengen patiënten en hun naasten (en anderen) in contact met anderen (eventueel zorgprofessionals) en er kunnen op interactieve wijze thema's aan de orde komen.

### Beoogd Effect

Inwoners krijgen antwoord op hun vragen rondom het levenseinde en ontmoeten lotgenoten



## Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<p><b>Laatste levensfase mediation</b></p> <p>Gast spreker Diana Kors</p>	<p>De rust in de laatste levensfase kan verstoord worden door (oude) ruzies, ouders en kinderen die elkaar niet meer zien, meningsverschillen over wel/niet behandelen, mantelzorg of euthanasie.</p> <p>Een mediator vertelde dat ze een belangrijke rol kan spelen om de rust omtrent deze zaken zo goed mogelijk te herstellen middels het faciliteren van een gesprek, waarbij niet gekeken wordt wie gelijk heeft, maar om door te luisteren en vertellen begrip voor elkaar te krijgen, met aandacht voor ieders pijn.</p>	<p><b>23 personen</b> waren aanwezig</p>	<p>Dat de inzet van een mediator juist een positieve en verzachtende impact heeft wisten de aanwezigen niet. Door een veilig gesprek te faciliteren waarin niet het gelijk centraal staat, maar luisteren, erkenning en begrip, ontstaat ruimte om emoties te uiten en elkaars perspectief te begrijpen. Dit kan bijdragen om emotionele last te verlichten en de laatste levensfase menswaardiger en rustiger te maken, met aandacht voor ieders pijn en behoeften.</p>
<p><b>Themabijeenkomst: 'Papa Draak wordt niet meer beter'</b></p>	<p>Het boek <i>Papa draak wordt niet meer beter</i> werd behandeld met professionals, ouders en overige geïnteresseerden.</p> <p>Het is een laagdrempelig en herkenbaar hulpmiddel om met kinderen in gesprek te</p>	<p><b>10 personen</b> aanwezig</p>	<p>Het naderende of recente verlies van een ouder heeft een diepgaande impact op het leven van een kind. Kinderen ervaren niet alleen intens verdriet, maar ook gevoelens van angst, verwarring, boosheid en onzekerheid. Omdat hun emotionele en cognitieve ontwikkeling nog volop</p>



	gaan over ziekte, afscheid en verlies.		gaande is, beschikken zij vaak niet over de woorden of vaardigheden om deze gevoelens te begrijpen en te uiten. Dit boek helpt hierbij en zorgt ervoor dat een intens verdrietige gebeurtenis nog beter begrepen wordt door kinderen. Deelnemers waren onder de indruk van de uitleg en het boek, wat elke bezoeker mee naar huis kreeg. Tijdens deze bijeenkomst werden vragen beantwoord, ervaringen gedeeld en informatie uitgewisseld door de aanwezigen. Het werd een openhartige avond met respect voor verschil en begrip voor andere zienswijzen.
<b>Rondleiding Natuurbegraafplaats</b>	Door na te denken over wat je wil als je gestorven bent maak je het gesprek met je nabestaanden makkelijker. Wat zijn je wensen, wat wil je niet en hoe kun je je nabestaanden helpen in deze moeilijke periode.	Helaas hebben we deze moeten afzeggen ivm te weinig aanmeldingen.	NVT
<b>Persoonlijke rouwgesprekken</b>	Een getrainde vrijwilliger is beschikbaar om persoonlijke rouwgesprekken te voeren.	Met <b>30 personen</b> zijn gesprekken gepland en gevoerd.	Met de persoonlijke gesprekken over rouw helpen we mensen die iemand hebben verloren om hun gevoelens te uiten en te



			<p>verwerken. Het resultaat van zulke gesprekken is vaak dat mensen zich gehoord en begrepen voelen, wat kan leiden tot emotionele verlichting. Ze krijgen meer inzicht in hun eigen rouwproces, leren dat hun gevoelens normaal zijn en voelen zich minder alleen. Daarnaast kunnen deze gesprekken bijdragen aan acceptatie van het verlies, het vinden van nieuwe betekenis en het langzaam hervinden van balans in het dagelijks leven.</p>
--	--	--	---

## Verhalen uit praktijk

*“Nooit geweten dat er een mediation bestaat in de laatste levensfase, weer iets geleerd”*

*“De dood roept ongemak bij ons op. We kijken vaak weg. Wat gebeurt er als we het gesprek over de dood met elkaar aangaan? Café doodnormaal helpt om de taboes rondom sterven, rouw en verlies te doorbreken en in verbinding te blijven”*

*“Na de dood van mijn man moest ik mezelf opnieuw uitvinden, bedankt voor de persoonlijke gesprekken. Ik kan nu weer verder”*

*“Het gemis blijft maar je moet verder met je leven”*



Als Cordaad Welzijn staan we midden in de samenleving. Met elkaar bouwen we aan buurten waar iedereen zich thuis voelt en ertoe doet. **SAMEN** met onze medewerkers, maar ook met jou als dorpsgenoot, samenwerkingspartner, vereniging of belangstellende.

