

Jaarverslag 2025

Samen sterk in Reusel - De Mierden



CORDAAD

Voorwoord

Samen in beweging – Jaaroverzicht 2025

Voor u ligt het jaarverslag voor de gemeente Reusel - De Mierden, waarin wij u in vogelvlucht meenemen langs de resultaten die wij samen in 2025 hebben bereikt.

Het was een jaar vol beweging: er gebeurde veel, niet alleen buiten onze organisatie, maar zeker ook daarbinnen. Zo groeiden zowel onze diensten als het aantal medewerkers, en – daar zijn we extra blij mee – breidde ook onze enthousiaste pool van vrijwilligers zich verder uit en vonden er twee bestuurswisselingen plaats.

Zonder onze vrijwilligers, ruim 1300! hadden wij deze resultaten simpelweg niet kunnen behalen. Daarom spreken wij steeds vaker over betaalde én onbetaalde professionals – ieder met een waardevolle bijdrage. Tegelijkertijd is de druk op het werk toegenomen, wat vraagt om voortdurende flexibiliteit en het vermogen om snel te schakelen bij veranderingen.

Wij geloven dat welzijn voor zorg gaat, en dat investeren in welzijn veel oplevert – niet alleen financieel, maar juist ook in houvast voor burgers. Op die manier dragen wij bij aan een stabiele, participatieve samenleving.

Bij de afronding van dit jaarverslag heeft onze nieuwe directeur-bestuurder haar eerste 100 dagen erop zitten.

“Ik ben er trots op deel uit te maken van deze gepassioneerde groep professionals, die samen de schouders eronder zetten om onze visie iedere dag opnieuw tot leven te brengen.”

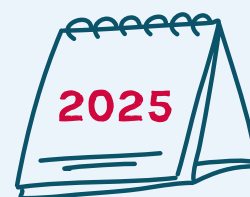
Met trots kijken wij terug op wat we samen hebben bereikt, en met vertrouwen bouwen wij verder aan de toekomst.

Hartelijke groet,



Diane van Zwet





Inhoud

1. Algemeen	4
2. Vitale gemeenschappen	7
2.1. Buurtbemiddeling	7
2.2. Taalcafé en Taalcoaches	11
2.3. Zelfhulpgroepen	15
2.4. Sociaal Makelaar	19
2.5. ANWB Automaatje	26
3. Individuele ondersteuning	30
3.1. Maatjes	30
3.2. Thuisadministratie	35
4. Mantelzorg	42
4.1. Jonge mantelzorgers	42
5. Overige projecten	47
5.1. Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg	47
5.2. Bondgenoten	51
5.3. Jeugdcoach / Jongerenwerk	55
5.4. Café Doodnormaal	57



1. Algemeen



2025 Stond voor Cordaad Welzijn in het teken van maatschappelijke beweging. Gemeenten, inwoners en maatschappelijke organisaties werden opnieuw geconfronteerd met complexe sociale vraagstukken zoals toenemende druk op zorg en ondersteuning, polarisatie, een krappe arbeidsmarkt en groeiende verschillen in gezondheid en participatie. Tegelijkertijd zien we een hernieuwde aandacht voor preventie, gemeenschapskracht en samenredzaamheid.

Binnen deze context vervult Cordaad Welzijn haar rol als aanjager en verbinder in de lokale samenleving. Wij werken daar waar sociale vraagstukken ontstaan én opgelost kunnen worden: in dorpen, buurten en wijken. Door aan te sluiten bij regionale ontwikkelingen en tegelijkertijd stevig lokaal verankerd te zijn, dragen wij bij aan duurzame oplossingen die verder reiken dan individuele ondersteuning.

Korte beschrijving van de organisatie

Cordaad Welzijn is actief in **negen gemeenten**: Bergeijk, Bladel, Cranendonck, Eersel, Heeze-Leende, Reusel-De Mierden, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre. Samen omvat dit werkgebied **43 dorpskernen en buurten** met ruim 200.000 inwoners. Wij werken met beroepskrachten, stagiaires en een groot en divers vrijwilligerskapitaal (+/- **1300 vrijwilligers**), georganiseerd in **drie gebiedsteams** en ondersteund door vakgroepen voor methodiekontwikkeling en deskundigheidsbevordering.

Onze missie luidt:

'Cordaad Welzijn draagt maximaal bij aan de veerkrachtige inclusieve samenleving, doordat we gemeenschapskracht aanboren en samenredzaamheid faciliteren.'

Wij richten ons op alle inwoners van de gemeente, met extra aandacht voor mensen en groepen die kwetsbaar zijn of dreigen te worden. Daarbij verschuift onze focus steeds meer van aanbodgericht werken naar het versterken van het zelforganiserend vermogen van inwoners en vrijwilligers. Diensten zijn daarbij een middel, geen doel op zich. Onze visie is dat Cordaad Welzijn de komende jaren een herkenbare, betrouwbare en zichtbare (verbindende) partner is voor inwoners, gemeenten en samenwerkingspartners. Samen met hen maken we het verschil, vanuit de principes van wederkerigheid, talentgericht werken en positieve gezondheid.



Overkoepelende Doelen en Resultaten

In 2025 is gewerkt vanuit de strategische doelen 2025–2027, die voortkomen uit een brede SWOT-analyse en reflectie op onze organisatiecultuur. De centrale koers is gericht op:

1. De doorontwikkeling van dienstverlening naar samenredzaamheid, met stevige kwaliteitsborging;
2. Het vergroten van zichtbaarheid en meetbaarheid van onze inzet en resultaten;
3. Het versterken van Cordaad Welzijn als aantrekkelijke werkgever en samenwerkingspartner;
4. Investeren in bedrijfscultuurontwikkeling, gericht op resultaatgerichtheid, samenwerking en trots.

Deze doelen vormden het kader voor de activiteiten en keuzes binnen alle gemeenten en zijn zichtbaar vertaald naar concrete resultaten per werkgebied.

Impact en Effecten

De impact van Cordaad Welzijn is zichtbaar in de versterking van gemeenschappen: inwoners voelen zich meer verbonden, initiatieven worden vaker door bewoners zelf gedragen en vrijwilligers nemen met vertrouwen verantwoordelijkheid. Onze medewerkers fungeren als ogen en oren van de samenleving en zetten signalen samen met partners om in actie.

De maatschappelijke effecten zijn niet alleen zichtbaar in verhalen uit de praktijk, maar worden steeds beter meetbaar gemaakt, onder andere via sociale opbrengsten en maatschappelijke waarde. Dit doen we door steeds beter aan de voorkant duidelijke KPI's te formuleren of bijvoorbeeld in de gemeente Heeze-Leende al daadwerkelijk te werken met outcomegericht werken (kwaliteitskompas Movisie). In 2026 zal gekeken gaan worden hoe we onze inzet kunnen koppelen daadwerkelijk impact.

Trends en Ontwikkelingen

In 2025 zagen we een duidelijke trend richting meer samenwerking in ketens en netwerken, meer aandacht voor de buurt als ecosysteem en groeiende interesse in preventie en sociale innovatie, waaronder online sociaal werk en de inzet van AI. Tegelijkertijd blijven de krappe arbeidsmarkt en maatschappelijke spanningen aandacht vragen.

Onze ervaring leert dat investeren in gemeenschapskracht en vrijwilligerskapitaal essentieel is om deze uitdagingen het hoofd te bieden. Wij adviseren gemeenten om blijvend te investeren in preventie, ruimte te geven aan lokale initiatieven en welzijnswerk te positioneren als fundament onder het sociaal domein.



2. Vitale Gemeenschappen

2.1 Buurtbemiddeling

Aanleiding

Een goed contact met buurtgenoten is belangrijk en zorgt dat je fijner woont. Helaas is dit niet altijd het geval. Als ergernissen de overhand krijgen dan kunnen beide partijen buurtbemiddeling inschakelen.

Aanpak

Vrijwillige buurtbemiddelaars proberen in open gesprekken samen tot een oplossing te komen. Ze gaan eerst het gesprek aan met de ene partij, dan met de burens en vervolgens volgt een gezamenlijk gesprek. Voorwaarde is wel dat beide partijen mee willen werken.

Buurtbemiddelaars zijn door ons getrainde vrijwilligers in gespreksvoering en luisteren. Ze zijn onpartijdig. Ze lossen zelf geen geschillen op maar zorgen dat beide partijen weer in gesprek gaan met elkaar. De betrokkenen zoeken zelf samen een oplossing.

Aanvragen komen meestal binnen via verwijzingen vanuit politie, woningstichtingen of gemeente.

Doelgroep

- Buurtgenoten waarbij onderling contact stroef verloopt en dit dreigt te escaleren
- Doorverwijzers: politie, woningstichting, maatschappelijk werkers

Doelstelling

- verminderen van woonoverlast;
- voorkomen van escalatie;
- herstellen van de onderlinge communicatie;
- bevorderen van wederzijds begrip en respect;
- benoemen van gezamenlijke belangen;
- toewerken naar afspraken die voor beide partijen aanvaardbaar zijn

Beoogd Effect

Beide partijen hebben begrip voor elkaars situatie en zienswijze, communiceren beter met elkaar en zijn tot een gezamenlijke oplossing gekomen. Bewoners kunnen voorkomen dat er in de toekomst weer conflicten ontstaan doordat ze handvatten hebben gekregen.



Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<p>Aanmeldingen</p>	<p>Er zijn buurtbemiddelings-trajecten gestart in de 4 Kempengemeenten. Cijfers gaan momenteel over daadwerkelijk gestarte trajecten. Halverwege 2025 is gestart met het bijhouden van de aanmeldingen die niet tot een traject leiden. Dit willen we in 2026 graag voor het volledige jaar gaan doen om een beter beeld te krijgen.</p>	<p>In totaal zijn er in de Kempen 25 trajecten in 2025 bemiddeld. 3 trajecten uitloop 2024 4 trajecten zijn nog niet afgesloten in 2025 en zullen doorlopen in 2026 6 trajecten in Reusel-de Mierden</p>	<p>Opvallend is een trend dat meldingen sneller worden gedaan, waardoor conflicten nog niet zo hoog opgelopen zijn en we daardoor preventiever kunnen handelen. Dit mag nog meer de norm worden. We merken ook dat mensen steeds vaker zelf een aanmelding doen, waar dit voorheen vooral vanuit netwerkpartners kwam. Dit laat zien dat inwoners steeds meer bewust zijn van eigen verantwoordelijkheid en zo ook zelf regie houden. De inzet versterkt communicatie, vergroot sociale cohesie en bevordert het gevoel van veiligheid en welzijn. De vrijwilligers ontwikkelen waardevolle vaardigheden en dragen actief bij aan een positieve leefomgeving.</p>
<p>Vrijwilligers en werving</p>	<p>De bemiddelaars zijn van groot belang. Zonder hen kunnen we geen meldingen oppakken.</p>	<p>Er zijn 8 actieve vrijwilligers waarvan 3 uit gemeente Reusel – de Mierden, 3 uit gemeente Bladel, 1 uit gemeente Bergeijk en 1 uit gemeente Eersel. In 2025 zijn 2 nieuwe bemiddelaars geworven die hun</p>	<p>Bemiddelaars zetten zich in om de situatie tussen burens te verbeteren. Zij dragen bij aan een positief contact tussen burens en het succes daarvan is ook hun succes! Zij zijn blij als contact tussen burens weer is hersteld of als ze buurtgenoten weer op weg</p>



		basistraining in 2026 afronden en dan ingezet kunnen worden.	hebben kunnen helpen richting beter contact / minder overlast.
Trainings-aanbod vrijwilligers	Diverse trainingen zijn aangeboden: <ul style="list-style-type: none"> • Basistraining nieuwe bemiddelaars; • NLP; • Pendelen; • Omgaan met verwarde burens; • Groepsbemiddeling; • Systemisch werken. 	De basistraining is in 2025 3 keer gegeven. Daarnaast zijn er 5 aanvullende trainingen gegeven, aan 4 van deze trainingen hebben Kempische vrijwilligers deelgenomen.	Door het aanbieden van de trainingen hanteren alle bemiddelaars dezelfde methodiek. Nieuwe bemiddelaars gaan altijd met een ervaren bemiddelaar op pad om ervaring op te doen. De verdiepende trainingen zorgen er voor dat bemiddelaars op de hoogte blijven van ontwikkelingen en zich in bepaalde thema's kunnen verdiepen.. De aangeboden trainingen sluiten aan op welke problematieken/thema's we ervaren binnen de Kempengemeenten.
Stuurgroep	De stuurgroep komt samen om ontwikkelingen binnen de dienst met elkaar te bespreken. Stuurgroep bestaat uit vertegenwoordiging uit elke deelnemende gemeente en woningstichtingen.	2 bijeenkomsten met de stuurgroep hebben plaatsgevonden	Het is van belang om elkaar te spreken en trends en ontwikkelingen te delen om hier ook op in te kunnen spelen vanuit gemeenten, Cordaad en woningcorporaties. Daarnaast is het van belang dat een beeld is gegeven van wat buurtbemiddeling doet en waar we tegen aan lopen. Zo is tijdens de tweede stuurgroep een bemiddelaar aangesloten om ervaringen te delen, wat nog meer



			bewondering en waardering voor deze dienst opleverde.
Netwerk/PR	Op verschillende plekken zijn we aangesloten om over buurtbemiddeling te vertellen. Dit waren netwerkoverleggen, waar buurtbemiddeling het hoofdonderwerp was, maar ook bijeenkomsten waar we als Cordaad al onze diensten kenbaar maken (zoals buurtpreventieteams, bijeenkomsten Senioren Zelf aan Zet).	Er zijn 3 publicaties gedeeld in lokale media. Daarnaast zijn we 10 keer aangesloten bij buurtpreventieteams, netwerkbijeenkomsten, senioren Zelf aan Zet e.d. om over buurtbemiddeling te vertellen	We merken in veel gevallen een stijging in meldingen uit de omgeving waar we net aandacht hebben gehad voor het informeren van het netwerk. Opvallend is ook dat mensen hierdoor sneller geneigd zijn om te bellen, al is het informatief. Zo zijn we breder en eerder vindbaar. Daardoor kunnen we in steeds meer gevallen met een preventief karakter een bemiddeling ingaan, voordat situaties escaleren.

Verhalen uit praktijk

In een woonwijk ontstond een burencflict, doordat spelende kinderen en honden als overlast ervaren werd. De situatie werd bemoeilijkt door een taalbarrière, waardoor eerdere gesprekken moeizaam verliepen en gelijkwaardige communicatie lastig was.

In overleg werd bij het derde, gezamenlijke bemiddelingsgesprek op neutraal terrein een **tolk in de moedertaal van één van de partijen** ingezet. Deze keuze had direct effect: de communicatie verliep rustiger en duidelijker en beide burens voelden zich gehoord. Alleen al de inzet van de tolk zorgde **voor goodwill en een open houding aan beide kanten**.

Het gesprek verliep prettig en leidde tot wederzijds begrip en concrete afspraken. De burens gingen gezamenlijk naar huis: niet als vrienden, maar wel als burens die elkaar respecteren en weer samen kunnen wonen.

Ook voor de bemiddelaars was dit een waardevolle ervaring en een **bevestiging van het belang van maatwerk** binnen buurtbemiddeling.



2.2 Taalcafé & Taalcoaches

Aanleiding

In Nederland wonen veel mensen voor wie het Nederlands niet de moedertaal is. Daardoor lopen ze dagelijks tegen allerlei praktische problemen aan. Met de inzet van taalcoaches kunnen zij één keer per week hun Nederlands oefenen. Bijvoorbeeld door samen dingen te ondernemen, te praten, te lezen, of televisie te kijken. Zo leren zij spelenderwijs Nederlands. En daarmee kunnen ze zich makkelijker redden in allerlei alledaagse situaties.

Aanpak

Taalcoaches:

Een vrijwillig taalcoach gaat aan de slag met een anderstalige. De taalvrijwilliger helpt bij het beter spreken van de Nederlandse taal. Deze begeleiding is één-op-één. Er vindt voorafgaand een gesprek plaats met de deelnemer. Dit om eerst kennis te maken en om te kijken wat het doel van de deelnemer is. Daarna vindt er een matchingsgesprek plaats. Tijdens dit gesprek maakt de taalvrijwilliger kennis met de deelnemer, worden verwachtingen afgestemd en kijken we of er een klik is. Als de klik er is, kunnen ze vervolgens aan de hand van het doel samen aan de slag op de door hun afgesproken dag en tijdstip.

Taalcafé:

Het taalcafé is er voor iedereen die (beter) Nederlands wil leren. Onder begeleiding van vrijwilligers voer je gesprekken met elkaar. Dit wordt gedaan rondom een thema. Dit is een laagdrempelige manier om het Nederlands te oefenen en nieuwe mensen te ontmoeten.

Doelgroep

- Nieuwkomers en anderstaligen (NT2)
- Laaggeletterden (NT1)

Doelstelling

Het tot stand brengen van ontmoetingen tussen Nederlandse vrijwilligers en anderstaligen in de gemeente Reusel met daarbij het leren van de Nederlandse taal op een laagdrempelige manier.

Beoogd Effect

- Ontmoetingen tussen Nederlandse vrijwilligers en een anderstaligen
- Ontmoetingen van anderstaligen in het taalcafé
- Zelfredzaamheid vergroten door het leren van de Nederlandse taal.



Kwaliteit en Professionalisering

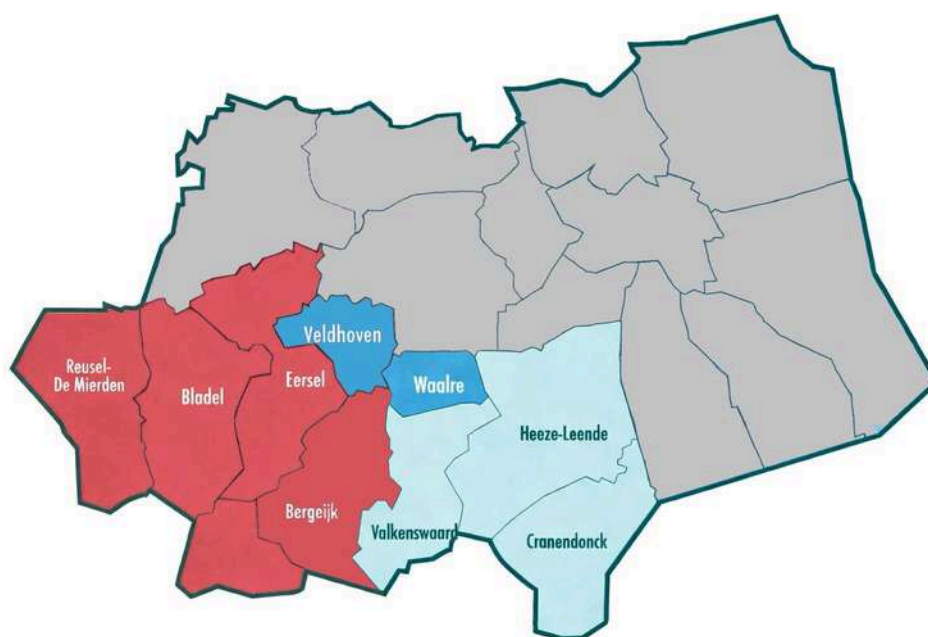
Kwaliteit staat centraal in onze manier van werken. In 2025 is verder ingezet op het borgen en ontwikkelen van kwaliteit door middel van beleid, vakgroepen, hercertificering kwaliteitslabel Sociaal Werk en het versterken van methodisch werken. Deskundigheidsbevordering van medewerkers en vrijwilligers kreeg vorm via scholing, intervisie en gezamenlijke leertrajecten.

Cordaad Welzijn wil een lerende organisatie zijn: we zeggen wat we doen en doen wat we zeggen, en we spreken elkaar aan op afspraken en resultaten.

Klanttevredenheid, klachten en verbeterpunten

Feedback van inwoners, vrijwilligers en samenwerkingspartners is voor ons een belangrijke bron van leren en verbeteren. Klanttevredenheid, complimenten en klachten worden transparant geregistreerd en opgevolgd. In 2025 hebben deze signalen geleid tot concrete verbeterpunten in communicatie, afstemming en zichtbaarheid.

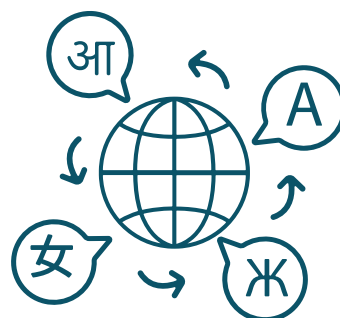
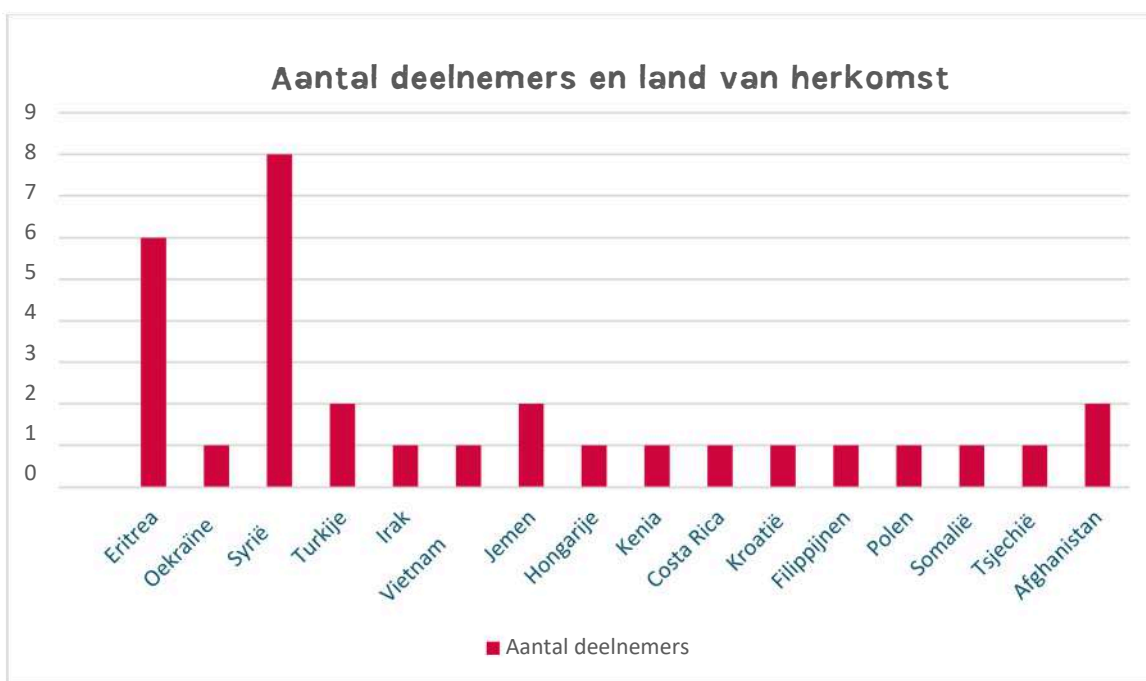
Deze continue cyclus van evalueren en verbeteren draagt bij aan vertrouwen, kwaliteit en verdere professionalisering van Cordaad Welzijn.



Taaldag Cordaad	Door vrijwilligers mee te nemen in een verhaal over de weg die een vluchteling aflegt hopen we meer bewustzijn te creëren. Daarnaast stond in het 2 ^{de} deel na de pauze meer saamhorigheid en elkaar beter leren kennen centraal	25 vrijwilligers hebben deelgenomen aan de taaldag	Door bewustzijn te creëren voelt de taalcoach zich meer verbonden met de hulpvrager. De gesprekken over normen en waarden kunnen makkelijk geopend worden en door het bewust worden van de route die de hulpvrager (mogelijk) heeft afgelegd komt er meer respect naar elkaar toe.
Scholing Taalcoaches	Ook afgelopen jaar volgden taalcoaches de basis cursus van Taalkracht. De cursus werd gegeven in Valkenswaard en wordt georganiseerd door Cordaad en Taalkracht. E-learning van "Het begint met taal" Nieuwsbrieven	Er zijn 4 basiscursussen gegeven in 2025. Daarnaast zijn er 4 nieuwsbrieven verstuurd naar alle vrijwilligers, waarin overig aanbod gedeeld wordt.	Het scholen van de taalcoaches vergroot hun kennis en vaardigheden waardoor de taalvaardigheid en daarmee zelfredzaamheid van mensen vergroot wordt. Zo kunnen de deelnemers beter meedoen in onderwijs, werk en samenleving
Uitwisseling taalcoaches	Een uitwisseling tussen de taalcoaches van Bladel en Reusel-De Mierden is georganiseerd en uitgevoerd	25 taalcoaches waren aanwezig bij deze uitwisseling	Door de informele ontmoetingen voelen de taalcoaches zich sterker verbonden met elkaar en leren van elkaar. Deze kennis kunnen ze goed gebruiken in begeleiding van anderstaligen omdat taalcoaches vaak individueel werken.
Werk- en stuurgroep DigiTaalhuis	De werk- en stuurgroep van het Digitaalhuis in de Kempen ontwikkelen samen	Er is 8 keer deelgenomen aan de werk- en stuurgroep	Meer mensen zijn bewust van het feit dat er altijd mensen zijn met Nederlands



	<p>beleid, projecten en activiteiten voor inwoners die aan de slag willen met taal, digitale vaardigheden en rekenen. We willen met name NT1'ers bereiken hen versterken en inclusie bevorderen.</p>	<p>van het Digitaalhuis. Diverse acties zijn uitgezet mede door input van Cordaad Welzijn. Een daarvan is dat vrijwilligers van Thuisadministratie getraind zijn in het kunnen signaleren van NT1'ers die moeite hebben met de basisvaardigheden.</p>	<p>als moedertaal, die moeite hebben met o.a, lezen, schrijven, rekenen. Deze weten de weg sneller te vinden voor ondersteuning en weten hoe het gesprek hierover te starten. Impact van de hulp is dat sociale uitsluiting afneemt en het vertrouwen in het omgaan met taal en technologie groeit.</p>
--	--	--	---



Verhalen uit praktijk

Taalcoach helpt anderstaligen over de drempel heen

De klik tussen taalcoach en taalmaatje is groot. Naast hun taalafspraken laten ze soms samen hun hondjes uit. Onderweg praten ze over straatnamen of alledaagse dingen die ze tegenkomen.

“We hebben veel plezier samen,” zegt de taalcoach.

Toch blijft het in het dagelijks leven een uitdaging. Het taalmaatje wil graag Nederlands spreken met anderen, maar merkt dat mensen op straat of in een winkel vaak snel overschakelen naar Engels.

2.3 Zelfhulpgroepen

Aanleiding

Soms zit men in een situatie waarin wat extra steun welkom is, soms wil men ‘gewoon’ even delen waar je tegenaan loopt. Dan kan het heel waardevol zijn wanneer je iemand treft die hetzelfde heeft meegemaakt. Dat er herkenning is en dat men begrijpt wat de ander doormaakt.

Aanpak

We hebben verschillende zelfhulpgroepen. Ieder met een eigen thema. Met de groepsleden wordt afgesproken hoe vaak en waar je bij elkaar komt. De groepen zijn gratis en anoniem. Er zit geen professionele begeleiding bij de zelfhulpgroepen, maar wel altijd een ervaringsdeskundige die zorgvuldig door ons getraind is in het leiden van groep.

Wij coördineren alle zelfhulpgroepen in de Kempengemeenten.

Doelgroep

Mensen die zelf of als naasten/mantelzorgers te maken hebben (gehad) met aandoeningen, psychische of sociale problemen.

Doelstelling

Met de zelfhulpgroepen willen we een verbetering in de persoonlijke leefomstandigheden van de deelnemers bewerkstelligen. Bijkomend doel is dat we bijdragen aan de-stigmatiseren.

Beoogd Effect

Zelfhulpgroepen hebben effect op de gezondheid van de deelnemers, fysiek, geestelijk en sociaal; ze verhogen de kansen van de deelnemers om sterker en actiever in de maatschappij mee te doen.



Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
Zelfhulpgroep NAH	Een hechte, zelfstandig draaiende groep, die maandelijks samenkomen. Zij vinden steun bij elkaar, maar creëren ook ruimte voor nieuwe initiatieven (bijv. café Brein). Doordat met 12 personen deze groep 'vol' zit is er een tweede groep gestart.	12 vaste deelnemers	Deze zelfhulpgroep heeft een belangrijke positieve impact op emotioneel, sociaal en praktisch vlak: deelnemers ervaren herkenning en minder eenzaamheid, krijgen meer zelfacceptatie en zelfvertrouwen, wisselen concrete strategieën uit voor omgaan met vermoeidheid en cognitieve beperkingen, voelen zich gesteund in hun herstelproces. Hoewel het geen therapie is, kan een goed begeleide groep bijdragen aan meer participatie, betere coping en een sterker gevoel van grip op het dagelijks leven.
Zelfhulpgroep NAH #2	Nieuwe zelfhulpgroep NAH gestart midden 2025 in samenwerking met hersenstichting. Er is ruimte voor meer deelnemers.	Er zijn 3 bijeenkomsten geweest met 4 deelnemers . Er zijn 2 geïnteresseerden om hier ook nog bij aan te sluiten.	Door de grote vraag en de volle eerste groep, is er nu een nieuwe groep gestart. Hier zijn meteen een aantal vaste deelnemers bij aangesloten die het heel fijn vinden nu ergens terecht te kunnen en niet te hoeven wachten op een plek bij de eerste groep.
Zelfhulpgroep partners van iemand met NAH	Nieuwe groep gestart n.a.v. signaal uit andere initiatieven. Zij draaien redelijk zelfstandig, er is nog ruimte voor deelnemers.	Een vaste groep van 6 personen komt maandelijks samen.	Een nieuwe groep mensen heeft elkaar gevonden in ervaringsverhalen en voelen zich hierdoor gesteund. Zij geven aan dat het prettig is dat het tijdens deze avond om hen gaat en niet om de partner waar vaak al de aandacht naar uit gaat. Ook het



			ongestoord hun verhaal delen aan mensen die het met een paar woorden begrijpen wordt heel erg gewaardeerd. Deze zelfhulpgroep draagt bij aan het vinden van een balans tussen het zorgen voor de ander en zorgen voor zichzelf en heeft zo mogelijk een preventief karakter.
Zelfhulpgroep naaste van iemand met ADHD	Nieuwe groep gestart eind 2025, nog geen vaste groep gevormd, veel ruimte voor nieuwe deelnemers, draait nog niet zelfstandig.	Er is 1 start-bijeenkomst geweest met 3 deelnemers .	Deelnemers vinden het fijn dat er een groep gestart wordt waar zij hun verhaal kwijt kunnen als naaste en zo ervaringen kunnen delen. Het zorgen voor de ander en voor zichzelf wordt besproken en balans gezocht. Wel bleek er een verschil in ervaringen van partners vs. ervaringen van ouders en verzorgenden. Vraag is of dit twee groepen moeten worden in tweede helft 2026. Voor nu eerst bekijken hoe het loopt.
Theatergroep NAH-Ja	NAH -ja! Zet sterren met niet aangeboren hersenletsel op het podium. Met creativiteit en humor laten zien wat een leven met NAH inhoudt en wat anders kan!	47 personen (zowel mensen met NAH, naasten en professionals) waren aanwezig	De theatergroep deelt bijzondere verhalen om uit te leggen waar mensen met NAH dagelijks tegenaan lopen. Wat er soms mis kan gaan binnen het gezin, op het werk, in relaties, in gesprekken met hulpverleners en instanties. De aanwezigen herkenden de verhalen die de toneelspelers vertelden en voelden zich verbonden. Herkenning en begrip.



Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<p>Taalcafé in de bibliotheek De Kei</p>	<p>Taalcafés bieden deelnemers een laagdrempelige plek om de Nederlandse taal te oefenen in een informele en veilige omgeving. Hierdoor vergroten zij hun taalvaardigheid, zelfvertrouwen en durven zij vaker gesprekken aan te gaan in het dagelijks leven.</p>	<p>In totaal zijn er in 2025 31 deelnemers ten opzichte van 20 deelnemers in 2024. Dit is een toename van 55%.</p> <p>Er zijn 16 vrijwilligers, waarvan 5 vrijwilligers ook individuele begeleiding thuis bieden. Herkomst deelnemers is af te lezen in afbeelding 1</p>	<p>Taalcafés dragen bij aan betere participatie in de samenleving, omdat deelnemers zich zelfstandiger kunnen redden in bijvoorbeeld contact met burens, instanties en op de werkvloer. Daarnaast versterken ze sociale verbinding en wederzijds begrip binnen de gemeenschap.</p>
<p>Individuele begeleiding door taalcoach</p>	<p>De inzet van taalcoaches voor thuiszitters blijkt een effectieve aanvulling op het taalcafé. Hoewel fysieke deelname voor een deel van de doelgroep niet haalbaar is, wordt door deze aanpak toch continuïteit in taalondersteuning geboden. Tegelijkertijd vraagt deze werkwijze extra afstemming en capaciteit, wat aandachtspunt blijft voor de verdere uitvoering.</p>	<p>5vrijwilligers en zij begeleiden 10 personen individueel</p>	<p>Door het aanbieden van taalcoaching aan thuiszitters is de toegankelijkheid van het taalcafé vergroot. Meer deelnemers zijn bereikt, taalontwikkeling is voortgezet ondanks belemmeringen en de betrokkenheid bij het leertraject is behouden. De aanpak draagt bij aan gelijke kansen, doordat ook ouders met jonge kinderen kunnen blijven werken aan hun taalvaardigheid en participatie.</p>



PR	Er is actief PR gevoerd voor de zelfhulpgroepen via verschillende communicatiekanalen. Hierdoor is de zichtbaarheid van de zelfhulpgroepen vergroot en is er meer bekendheid ontstaan over het aanbod en de laagdrempelige toegang tot de groepen.	Doorlopend	Door de verbeterde zichtbaarheid weten meer inwoners en samenwerkingspartners de zelfhulpgroepen te vinden. Dit leidt tot een betere aansluiting van inwoners bij passende zelfhulpgroepen. Hierdoor kunnen inwoners eerder steun vinden bij lotgenoten, wordt sociaal isolement verminderd en draagt deelname aan zelfhulpgroepen bij aan veerkracht en eigen regie.
----	--	------------	---

Verhalen uit praktijk

De partnergroep voor mensen met NAH is uitgegroeid tot een warme en hechte gemeenschap, waar al snel diepe banden zijn ontstaan tussen de deelnemers. Het is de vrijheid om ervaringen te delen die zo herkenbaar zijn voor partners onderling, die deze groep bijzonder maakt.

“Als je samen bent met je partner en mensen vragen hoe het gaat, geef je toch altijd het wenselijke antwoord. Je wilt niet dat hij het gevoel heeft iets verkeerd te doen. Maar hier kun je alles delen, zonder dat het voelt alsof je hem afvalt en anderen begrijpen meteen wat je bedoelt.”

Het contact binnen de partnergroep is niet alleen sterk, maar ook buiten de groepsbijeenkomsten wordt de verbondenheid verder opgebouwd. Tijdens bijvoorbeeld Café Brein zoeken de deelnemers elkaar op en worden ook de partners voorgesteld.



Bijeenkomst NAH

Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
Grensdorpen	Grensdorpen krijgt meer bekendheid en mensen worden sneller verwezen naar het platform om aan hun informatie te komen, zeker gezien het wegvallen van het lokale krantje.	5 overleggen met de buurtverbinders 5 keer zijn we aangesloten bij activiteiten ter promotie 1 fotomoment voor PR	Grensdorpen wordt sneller gevonden als eerste medium voor informatievoorziening. Zowel voor 'organisatoren' als voor 'deelnemers'. Er zijn voorbeelden te noemen van activiteiten die via Grensdorpen hun promotie hebben gedaan en ook via het platform aanmeldingen hebben gehad.
Energie-ambassadeurs	Er is een nieuwe ronde huisbezoeken geweest onder huurders van WSZ. De aanmeldingen daaruit voortgekomen zijn bezocht.	1 energie-ambassadeur legt huisbezoeken af 28 huisbezoeken zijn afgelegd	Mensen worden geïnformeerd over de mogelijkheden waar zij kunnen besparen op energiegebruik. Omdat er budget is om zulke tips meteen in te zetten, is er daadkracht en wordt het meteen opgepakt, wat energiearmoede verminderd. Door de directe actie hoeven mensen niet eerst zelf initiatief te nemen en worden zij direct ontzorgd. Dit verbetert mentaal welzijn.
Psyalon	Er worden meerdere bijeenkomsten georganiseerd rondom steeds een ander onderwerp met betrekking tot mentale	3 edities van de Psyalon zijn georganiseerd. Thema's van dit jaar waren ADHD, mantelzorg, bipolair.	Door een bijeenkomst in deze vorm maak je het onderwerp relevanter voor iedereen die er door geraakt wordt. Daardoor krijg je in het publiek, maar ook met



	gezondheid. Doel van de opstelling met het panel is het zowel voor lotgenoten, naasten als professionals interessant te maken.	Gemiddeld 10 bezoekers per Psysalon.	het panel samen, mooie en uiteenlopende gesprekken over de ervaring met het onderwerp. Mensen verbinden zich echt met elkaar, juist ook doordat ze verschillende kanten kunnen belichten. Een mooie bijkomstigheid is wanneer uit de bijeenkomst een vervolg tot contact komt. Zo is er vanuit de ADHD-avond een lotgenotengroep gestart.
Werkgroep Mantelzorg & DVG	Vanuit deelname aan de werkgroep mantelzorg & DVG worden verschillende activiteiten (mede) opgepakt.	Er zijn 4 bijeenkomsten van de werkgroep bijgewoond. 4 Mantelzorgcafés zijn georganiseerd en bijgewoond 2 keer is de Dementiescan uitgevoerd i.s.m Alzheimer Nederland	Door de werkgroep wordt de inzet en activiteit rondom mantelzorg en dementie zoveel mogelijk gebundeld en samen opgepakt, waardoor een breed aanbod ontstaat en zoveel mogelijk mantelzorgers worden bereikt.
Week tegen eenzaamheid	Een landelijke themaweek waar gemeente onderdeel van was. Om aandacht te vragen voor het onderwerp, maar ook om initiatieven meer bekendheid te geven als optie 'tegen eenzaamheid'. Tijdens, en	Aftrap Walking Sports en de aftrap ' Hej doe je mee? ' heeft plaatsgevonden Huiskamers in Reusel en Hooge Mierde hebben extra	Door aan te haken bij een landelijk initiatief is er veel PR voor het onderwerp. Deze week hebben we als 'natuurlijk' startmoment gebruikt voor twee nieuwe activiteiten zodat het elkaar kan versterken. Daarnaast hebben we bestaande activiteiten gevraagd om wat



	<p>in voorbereiding van, deze week hebben we ondersteund in het organiseren van activiteiten en activeren van bestaande initiatieven om iets extra's te doen in deze week.</p>	<p>inloop voor nieuwe bezoekers</p> <p>Open inloop in 't Drieske heeft een extra warm welkom voor nieuwe bezoekers tijdens deze week</p> <p>Bordspelcafé in de KEI</p>	<p>extra's te doen zodat nieuwe bezoekers zich welkom voelen.</p> <p>De Week tegen Eenzaamheid heeft zowel een directe als indirecte impact. Door het organiseren van extra activiteiten komen mensen met elkaar in contact en worden nieuwe sociale verbindingen gelegd. Tegelijkertijd helpt de Week het taboe op eenzaamheid te doorbreken en het thema bespreekbaar te maken in de samenleving.</p>
Walking Sports	<p>Een laagdrempelige beweegactiviteit is gestart. Doel van de ochtend is om een gelegenheid tot sporten te creëren waar iedereen aan mee kan doen, ongeacht conditie of leeftijd. Het is wekelijks, altijd buiten en niet minder belangrijk; een gezellig kopje koffie achteraf!</p>	<p>Wekelijks vond de activiteit plaats op het terrein van Reusel Sport</p> <p>Gemiddeld hebben 15 deelnemers per keer deelgenomen</p> <p>Na afloop wordt koffie gedronken bij de Klok en bijna altijd gaat iedereen even mee.</p>	<p>Door het laagdrempelige karakter is het een niveau waar iedereen zich in kan vinden, waarbij je het zelf zo moeilijk kan maken als je wil. Het sport- en spelelement maakt het leuk en een beetje competitief, waardoor er meteen een groep ontstaat die naar elkaar omkijkt. Als iemand er niet is, wordt hij meteen gemist en er wordt geopperd dat we navraag doen of alles goed gaat. Mensen zijn elke week even buiten, ook met minder weer. En door de koffie achteraf is er altijd even een momentje om de week door te spreken.</p>



<p>Hej, doe je mee?</p>	<p>Er is een activiteit gestart voor mensen met een lichte verstandelijke beperking, met als voornaamste doel om 'gewoon te ontmoeten'. Belangrijk is dat het een lokaal karakter heeft, in Reusel vóór Reusel, zodat mensen bijna allemaal te voet zouden moeten kunnen komen. Invulling van de avond wisselt.</p>	<p>1x per maand is er een avond georganiseerd (totaal 4x in 2025 na start in september). Met gemiddeld 10 bezoekers per keer. In totaal zijn er 9 vrijwilligers, afhankelijk van groeps grootte 5 vrijwilligers op de avond zelf aanwezig (1 op 2).</p>	<p>Een enthousiaste groep vrijwilligers slaat de handen ineen om iets te organiseren voor mensen met een lichtverstandelijke beperking uit Reusel – de Mierden. De activiteit vindt plaats in café 't Centrum, omdat we streven naar gewoon een avond uit voor de groep. Er wordt steeds een programma met activiteit aangeboden voor de structuur, maar ontmoeten is natuurlijk het doel. De bezoekers vinden het ontzettend leuk dat ze ook eens een avondje uit kunnen, maar toch begeleid en ondersteund door vrijwilligers (die allemaal een achtergrond hebben in het werkveld). De activiteit draagt bij aan het tegengaan van eenzaamheid bevordert participatie.</p>
<p>Bordspellenavond</p>	<p>Er is een informele groep ontstaan van mensen die individueel de behoefte hadden aan meer contact in de omgeving met leeftijdsgenoten (rond 30). De Sociaal Makelaar bracht deze individuen met elkaar in contact. Omdat de gedeelde</p>	<p>Maandelijks wordt een bordspelavond georganiseerd Er is gestart met 4 personen, momenteel draait de avond met 3 personen In 2026 zullen 2 nieuwe personen</p>	<p>Door mensen met eenzelfde vraag en interesse aan elkaar te koppelen, ontstaat een zelfstandige activiteit waar mensen elkaar vinden. Door in begin te investeren in organisatie, initiatief en vormen van randvoorwaarden is nu voor iedereen makkelijker om de</p>



	<p>interesse naar (bord)spellen uit ging is er een ontmoetingsavond georganiseerd om te kijken of er een klik was en of de spellen die gespeeld werden gedeeld konden worden. Er bleek een klik en de avonden zijn een feit!</p>	<p>meedoen, waarvoor de eerste kennismaking is gepland.</p>	<p>avonden een vervolg te geven. Leuk is om te zien hoe na een tijdje uit de groep het idee komt om de avonden bij hen thuis te gaan organiseren, waardoor er nog meer eigen initiatief bij hen komt te liggen. Het is een leuke en gezellige club, waar nog goede contacten mee zijn waardoor gemakkelijk nieuwe mensen met eenzelfde vraag aan hen gekoppeld kunnen worden.</p>
Buurtkring	<p>Er is een straatinitiatief gestart om elkaar beter te kennen en te kunnen vinden. Dit zowel voor mensen die hulp willen vragen als voor mensen die hun hulp willen aanbieden. Initiatiefnemers uit de straat kunnen als verbinder optreden om vraag en aanbod aan elkaar te koppelen, waardoor op straatniveau een kring ontstaat van mensen die elkaar op weg helpen bij kleine vragen.</p>	<p>Alle bewoners van de straat zijn geïnformeerd over de buurtkring en de interesse voor het initiatief is gepeild. Reacties zijn overwegend positief en er zijn momenteel 15 helpers aangemeld. 3x Heeft het al een vraag opgeleverd die door de straat zelf opgevangen is 1 andere straat heeft interesse getoond in de buurtkring en wil volgend jaar kijken of ze kunnen starten.</p>	<p>Door een vorm van een buurtkring op te zetten, verbind je hulpvraag en hulpaanbod aan elkaar op straatniveau. Dat betekent dat burens elkaar weer gaan kennen en omkijken naar elkaar. Je ziet dat er meteen mensen klaar staan om te helpen en er ook vragen blijken te zijn, maar de stap om daadwerkelijk hulp te vragen óf aan te bieden is soms te groot. Een verbinder in de straat die dit aan elkaar weet te koppelen haalt een deel van die drempel al weg. Een initiatief als dit heeft de neiging zich te verspreiden naar naastgelegen straten waardoor een zelfde aanpak op meerdere plekken mogelijk wordt!</p>



			Ondersteuning in de toekomst bij uitbreiding is belangrijk, maar ook aandacht houden voor straten waar het al loopt blijft belangrijk. Verbinders moeten met hulpvragen waar twijfel over is bij ons terecht kunnen.
Café Brein	Een terugkerende thema avond voor mensen met NAH, hun naasten en professionals. Vaste vormgeving, steeds met een ander onderwerp en spreker. Kennis delen, maar zeker ook elkaar ontmoeten is hier het doel.	Café Brein heeft 6 keer plaatsgevonden in 2025. 5x met thema en spreker , 1x een 'vakantie-editie' zonder spreker 35 bezoekers gemiddeld per avond. 1 lotgenoten-groep (partnergroep NAH) is voortgekomen uit behoeften van bezoekers.	Doordat Café Brein inmiddels een lopende activiteit is, weten mensen ons goed te vinden. Zowel bezoekers als sprekers die we vragen om over hun expertise te komen vertellen. Het zijn prettige avonden waar ruimte is voor iedereen, om te leren, vragen te stellen en elkaar te ontmoeten. Een van de mooie dingen van deze avond is dat de samenstelling van de bezoekers ontzettend divers is. Zowel jong als oud weet de weg naar Café Brein te vinden en zowel lotgenoten als hun omgeving komen geregeld luisteren en kletsen.



ANWB AutoMaatje



2.5 ANWB AutoMaatje

Aanleiding

Niet iedereen is even mobiel, heeft niet de mogelijkheid om gebruik te maken van het openbaar vervoer of heeft geen netwerk waar altijd iemand beschikbaar is om je van A naar B te rijden. Dan kan het zomaar zijn dat je sociaal netwerk ineens snel een stuk kleiner wordt.

Voor deze mensen is ANWB AutoMaatje in het leven geroepen. Een buurtbewoner zal de deelnemer naar zijn/haar bestemming brengen.

Aanpak

Er zijn drie openingsmomenten in de week waarop inwoners van de gemeente Bergeijk een rit aan kunnen vragen. Wij zoeken dan naar een vrijwilliger uit onze chauffeurs-database die, op het gewenste tijdstip, kan rijden.

We werven actief naar chauffeurs en deelnemers, werven planners en coördineren deze. Daarnaast gaan we bij nieuwe deelnemers altijd op huisbezoek om eventueel ook andere signalen op te halen. ANWB AutoMaatje is meer dan alleen een vervoersdienst: het is een contactmoment voor de minder mobiele mens, een moment van aandacht, een moment waarop je een maatje hebt die je laagdrempelig van A naar B brengt en ondertussen aandacht heeft voor het verhaal van de ander.

Doelgroep

Het gaat met name om minder mobiele inwoners uit de gemeente Bergeijk, die het vervoer gebruiken voor sociale contacten, om de mantelzorgers te ontlasten of voor medische ritten.

Doelstelling

ANWB AutoMaatje:

- brengt wijk- en buurtgenoten met elkaar in contact;
- draagt bij aan het verminderen van de druk op omgeving/ familie/ mantelzorgers;
- laat mensen zo lang mogelijk mobiel zijn en laat ze deelnemen aan het sociaal maatschappelijke verkeer;
- draagt bij aan het verminderen van sociale eenzaamheid;
- biedt vrijwilligers een dankbare en zinvolle activiteit.

Beoogd Effect

Een groei van het aantal inwoners dat gebruik maakt van de dienst, een groei van het aantal vrijwillige chauffeurs.

Hiermee als resultaat dat een groter deel van de minder mobiele inwoner kan participeren aan de activiteiten in zijn/ haar omgeving.



Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<p>ANWB automaatje (ritten, vrijwilligers).</p>	<p>Er is een stijging in het aantal deelnemers en vrijwilligers. Er is een kleine daling t.o.v. het aantal gebruikte ritten, maar deze hebben wel een grotere afstand.</p>	<p>In 2025 zijn er 1033 ritten gereden met in totaal 11.082 kilometer. Er zijn in totaal 173 deelnemers, waarvan 84 nieuwe deelnemers in 2025. 31 Vrijwilligers (waarvan 3 planners), zorgen ervoor dat de deelnemers gebruik kunnen maken van AutoMaatje.</p>	<p>Voor deelnemers biedt ANWB AutoMaatje meer dan alleen vervoer: minder mobiele mensen kunnen naar ziekenhuizen, dokters, winkels, familie en activiteiten reizen, wat een positieve impact heeft op hun mobiliteit en kwaliteit van leven. Bovendien biedt het een gevoel van saamhorigheid en verbondenheid voor mensen die anders mogelijk geïsoleerd zouden zijn.</p> <p>Voor vrijwilligers is de impact eveneens waardevol. Tijdens de rit worden hele gesprekken gevoerd, en ook chauffeurs kunnen eenzaam zijn — zij vinden het geweldig om gezellig op pad te gaan. Zo helpen inwoners elkaar, of je nu rijdt of gereden wordt. Kortom: AutoMaatje is meer dan vervoer — elke rit is een ontmoeting waarbij buurtgenoten weer met elkaar in contact komen</p>
<p>PR</p>	<p>We hebben een aantal keer ervaringsverhalen gedeeld vanuit deelnemer of</p>	<p>3x een verhaal gedeeld in lokale media, 3x bij evenementen aanwezig geweest met chauffeurs,</p>	<p>Meer bekendheid voor de dienst en vooral voor het lokale karakter. Als we ergens aanwezig waren met een paar chauffeurs dan klonk er</p>



2.4 Sociaal Makelaar

Aanleiding

Een buurt waar het heel fijn wonen en leven is, die maak je samen. Een sociaal makelaar biedt ondersteuning aan burgerinitiatieven, verbindt de juiste mensen met elkaar en speelt in op de signalen die hij ontvangt uit de wijk, op straat, bij buurthuizen, sportverenigingen en organisaties.

Aanpak

Een sociaal makelaar signaleert en inventariseert waar krachten, kansen en hiaten liggen. Inwoners en bestaande (buurt) structuren worden verbonden, versterkt en geactiveerd door processen op gang te brengen of inwoners wegwijs te maken in zorg en welzijn. Daarbij is hij, in lijn met de presentietheorie, zo veel mogelijk aanwezig in de leefwereld van de inwoners, verenigingen en de dorpen en stapt proactief op hen af.

Doelgroep

Alle inwoners, in het bijzonder de inwoners met een mentale, fysieke of psychische kwetsbaarheid.

Doelstelling

Het doel is om de inwoners met een (hulp)vraag te kunnen koppelen aan hetgeen wat zij nodig hebben. Ervoor zorgen dat indien het gaat om een mentale, fysieke of psychische kwetsbaarheid, mensen zich gehoord voelen en weten waar zij terecht kunnen. Om diegene met een praktische hulpvraag te koppelen aan de instantie / organisatie waarnaar zij op zoek zijn.

Om samen met andere partijen te zorgen voor een aanbod aan activiteiten waardoor iedereen zou kunnen aansluiten.

Beoogd effect

Dat inwoners met een mentale, fysieke of psychische kwetsbaarheid zich gehoord voelen, dat eenzaamheid binnen de kernen verminderd is, en dat inwoners met een praktische hulpvraag gekoppeld worden aan de organisatie / instantie waar zij terecht willen komen.



Verhalen uit praktijk

Tijdens een activiteit in de middag kwam ik een deelnemer tegen die een paar dagen later naar een bijeenkomst in de KEI wilde gaan. Ze twijfelde echter, omdat het dan al donker zou zijn en het waarschijnlijk slecht weer zou worden. Ze had daarom haar deelname al afgezegd.

Ik herinnerde haar aan *ANWB AutoMaatje*, waar ze lid van was en ze reageerde onmiddellijk opgelucht: "Oh ja, natuurlijk! Daar ben ik gewoon lid van! Dat ga ik doen!" Dezelfde middag nog ging ze naar het spreekuur van *ANWB AutoMaatje* en de volgende avond kon ze alsnog zonder zorgen naar de KEI.

Die avond ging ik zelf naar de bijeenkomst, terwijl de deelnemer die anders waarschijnlijk had afgezegd, nu zonder enige belemmering aanwezig was. Het was een klein moment van steun, maar het had grote impact voor haar, en het bevestigde voor mij de waarde van net die extra handreiking in ons netwerk.



3. Individuele ondersteuning

3.1 Maatjes

Ieder mens heeft behoefte aan een 'maatje'. Veel mensen hebben een sociaal netwerk waaruit zij voldoende steun, gezelschap, vriendschap kunnen putten.

Voor de kwetsbare mens in onze samenleving is dit niet zo vanzelfsprekend. Zij zijn op zoek naar contact: iemand om samen een spelletje te doen, een wandelingetje te maken of om gewoon een bakkie te doen.

Aanpak

Als er een hulpvraag bij ons binnenkomt zal een medewerker van Cordaad eerst op intake gaan. Dit doen we om verschillende redenen:

- om de hulpvrager beter te leren kennen;
- om de hulpvraag te concretiseren;
- om uitleg te geven over onze werkwijze;
- om te achterhalen hoe het met de hulpvrager gaat;
- om te signaleren of er nog meer ondersteuning nodig is.

Naar aanleiding van de opgehaalde informatie gaan we op zoek naar een vrijwilliger. Dit gebeurt via onze eigen vrijwilligers, diverse kanalen zoals social media en oproepen in de plaatselijke krantjes. Zodra een vrijwilliger gevonden is wordt de hulpvrager hierover geïnformeerd. Als hij/zij akkoord is worden gegevens gedeeld met de vrijwilliger. De vrijwilliger neemt contact op met de hulpvrager om een kennismaking te plannen. Na de kennismaking neemt de medewerker van Cordaad contact op met beide partijen om te informeren of alles naar wens is verlopen. Mocht een van beide partijen zich niet prettig voelen bij de situatie dan wordt de inzet gestopt en wordt er een andere vrijwilliger gezocht.

Omdat de inzet van een maatje maatwerk is hanteren we geen wachtlijst. In overleg met de beroepskracht van Cordaad bepaalt een vrijwilliger bij welke hulpvrager hij/zij ingezet wil worden. Hierdoor kunnen sommige hulpvragen snel opgepakt worden en moeten andere hulpvragers langer wachten op een vrijwilliger.

Trajecten duren gemiddeld 2 jaar. Soms is dit (veel) langer, soms ook (veel) korter. Redenen om een traject te sluiten zijn met name het overlijden van een hulpvrager of opname in een verzorgingshuis.



Maar ook het ophogen van dagbesteding kan een reden zijn om de inzet van een vrijwilliger te stoppen.

Vrijwilligers worden ingezet op basis van gelijkwaardigheid. Er worden diverse scholingen aangeboden aan vrijwilligers om hun vaardigheden te vergroten. Denk hierbij aan thema's als omgaan met dementie, til- en verplaatstechnieken, gesprekstechnieken en signaleren achter de voordeur.

Doelgroep

Iedereen die behoefte heeft aan een maatje en deze niet op eigen gelegenheid kan vinden kan een beroep doen op Cordaad Welzijn. In het bijzonder zijn dit vaak ouderen die door vermindering van sociale contacten of mobiliteit dreigen te vereenzamen, mensen met een psychische kwetsbaarheid (onder andere Niet Aangeboren Hersenletsel, burn-out of depressie), mensen die door fysieke en zintuiglijke klachten minder goed mee kunnen doen in de samenleving (denk aan doven en blinden of mensen die rolstoelgebonden zijn) of (overbelaste) mantelzorgers.

Doelstelling

Het maatje heeft tot doel sociale uitsluiting van mensen in een kwetsbare positie in de samenleving te voorkomen en de hulpvrager te stimuleren en uit te dagen om een veranderingsproces aan te gaan.

Beoogd Effect

Hulpvragers voelen zich minder eenzaam, komen meer onder de mensen en hebben soms meer sociale contacten doordat een vrijwilliger hen motiveert om ergens (mee) naartoe te gaan.

Hulpvragers voelen zich gehoord en gezien door de vrijwilliger. Een vrijwilliger zorgt ervoor dat mensen buiten komen die dat niet of nauwelijks zelfstandig kunnen.

Door de inzet van een vrijwillig maatje wordt de druk op de mantelzorger verlicht waardoor die de mantelzorgsituatie langer vol kan houden.



Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
Huidig maatjesproject	Vrijwilliger wordt gekoppeld aan hulpvrager waarbij met regelmaat een bezoekje wordt gebracht voor een praatje of wandeling.	<p>20 vrijwilligers die met 14 lopende trajecten aan de slag zijn gegaan.</p> <p>in 2025 zijn er</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6 aanvragen - 6 nieuwe trajecten - 7 openstaande aanvragen - 5 trajecten afgesloten 	Maatjes bezoeken mensen die ernstig behoefte hebben aan contact, maar niet zelf tot contact komen of een klein netwerk hebben en daardoor gevoelens van eenzaamheid ervaren. Voor hen is het bezoek van het maatje een lichtpuntje van de week waar ze echt naar uit kijken. Dit levert een positieve bijdrage aan hun mentale gezondheid.
Vrijwilligers	Vrijwilligers werken vooral solo en komen elkaar tijdens het uitvoeren van hun werk niet tegen, we zorgen dat zij elkaar op verschillende momenten kunnen ontmoeten en hun ervaringen kunnen delen. Daarnaast is met iedere vrijwilliger 1 op 1 nog contact door de coördinator over hun inzet en hun maatje.	In totaal zijn er 20 vrijwilligers betrokken bij het maatjesproject. Er is 1 op 1 contact met de maatjes om te checken hoe het loopt. 2 keer heeft er interview / scholing plaatsgevonden, gevolgd door leuke activiteit. Er zijn 2 waarderings-bijeenkomsten voor alle vrijwilligers van Cordaad Welzijn de Kempen georganiseerd	Maatjes komen voor langere tijd in de privésituatie van mensen, leren ze goed kennen en krijgen veel van hen mee. Soms maken ze ook vervelende dingen mee of lopen ze tegen dingen aan waar ze graag over sparren, bijvoorbeeld wanneer de gezondheid van hun maatje achteruit gaat. Door elkaar en de coördinator goed te kennen weten ze elkaar snel te vinden om hierover te sparren en waar nodig signalen meteen te delen met de coördinator.



Netwerkbuddy's	Een nieuwe vorm voor de uitvoering van het maatjesproject wordt gestart en hier worden de huidige vrijwilligers van op de hoogte gesteld. Zij krijgen een aantal informatiebijeenkomsten en worden in het nieuwe jaar geschoold om meer in te gaan zetten op netwerkversterking in plaats van op bezoeken afleggen.	5 vrijwilligers hebben aangegeven mee te willen naar de nieuwe werkwijze. 5 vrijwilligers willen op de oude manier verder. Er wordt een training ontwikkeld voor huidige vrijwilligers maar ook om nieuwe vrijwilligers te werven.	Een netwerkbuddy loopt tijdelijk mee met een deelnemer en helpt bij het leggen van nieuwe contacten in de buurt, bijvoorbeeld via een club, buurthuis of hobby. Zo groeit het vertrouwen en ontstaat een netwerk waar iemand zelfstandig op kan terugvallen. Vanuit de eigen kracht en mogelijkheden bouwen deelnemers stap voor stap aan duurzame verbindingen.
Onderlinge koppeling	Soms passen twee of meer vragen bij elkaar en hebben we gekeken of we hen aan elkaar kunnen koppelen in plaats van aan een vrijwilliger. In meerdere gevallen blijkt dat inderdaad passend en wordt er geen vrijwilliger meer ingezet.	4 keer is een vraag aan een vraag gekoppeld , waardoor er geen vrijwilliger meer is ingezet 1 keer zijn meerdere vragers samen gekoppeld waardoor een groepje is ontstaan wat elkaar vaker ziet.	Doordat mensen met eenzelfde vraag, uit dezelfde buurt, aan elkaar gekoppeld worden versterken we het informele netwerk. Zij hebben blijvend contact in de buurt waar verder op gebouwd kan worden. Idee is dat de netwerkbuddy's dit op termijn ook zullen gaan doen.



Verhalen uit praktijk

In ons maatjesproject helpen we mensen die weinig sociale contacten hebben of veel zorg dragen voor een ander. Dit jaar hadden we een mooi voorbeeld van hoe een vrijwilliger het verschil maakt voor een echtpaar. De vrouw heeft Parkinson, waardoor ze steeds minder kan en haar man haar niet meer alleen durft te laten uit angst voor vallen. Dit betekende dat zijn geliefde golfdagjes niet meer mogelijk waren.

We zochten een oplossing en vonden een vrijwilliger die, hoewel niet elke week beschikbaar, af en toe samen met mevrouw kookt en eet op de dagen dat ze naar de dagbesteding gaat. Zo kan haar man eens per maand weer genieten van een zorgeloze golfdag, terwijl mevrouw in goede handen is.

Het lijkt misschien een kleine inzet, maar voor dit echtpaar maakte het een wereld van verschil: de man kan weer golfen en zo tijd voor zichzelf vrij maken om te ontladen en weer op te laden. En mevrouw heeft fijn gezelschap. Kleine momenten van steun die het leven net wat lichter maken.



'Met een maatje voel ik me zoveel meer gezien. Ik kijk altijd uit naar ons koffiemomentje en de fijne gesprekken die we hebben'.



3.2 Thuisadministratie

Aanleiding

Het is niet voor iedereen even gemakkelijk om administratie en geldzaken bij te houden. Het is belangrijk om hier grip op te krijgen en te houden om verdere (financiële) problemen te voorkomen.

Aanpak

Door middel van één-op-één begeleiding bieden geschoolde vrijwilligers praktische hulp, zoals het opzetten van budgetten en het ordenen van documenten. De inwoner wordt thuis, aan de eigen 'keukentafel', door deze vrijwilliger geholpen. De ondersteuning is van tijdelijke aard, in principe maximaal 1 jaar.

Doelgroep

De doelgroep van thuisadministratie omvat inwoners uit Reusel- De Mierden die moeite hebben met het beheren van hun persoonlijke financiën en administratieve taken. Dit kunnen inwoners zijn die te maken hebben met schulden, financiële instabiliteit, beperkte financiële kennis of andere vragen op dit gebied. Thuisadministratie richt zich op het bieden van ondersteuning aan deze mensen, ongeacht leeftijd, geslacht of achtergrond.

Doelstelling

Het doel van thuisadministratie is om met geschoolde vrijwilligers inwoners te ondersteunen bij het organiseren en beheren en verbeteren van hun persoonlijke financiën en administratieve taken. Deze vorm van ondersteuning helpt inwoners om financiële stabiliteit te bereiken, schulden te verminderen en zelfstandigheid te bevorderen. Thuisadministratie kan worden ingezet vooruitlopend op een schulddienstverlening-traject waardoor dit traject wordt geoptimaliseerd.

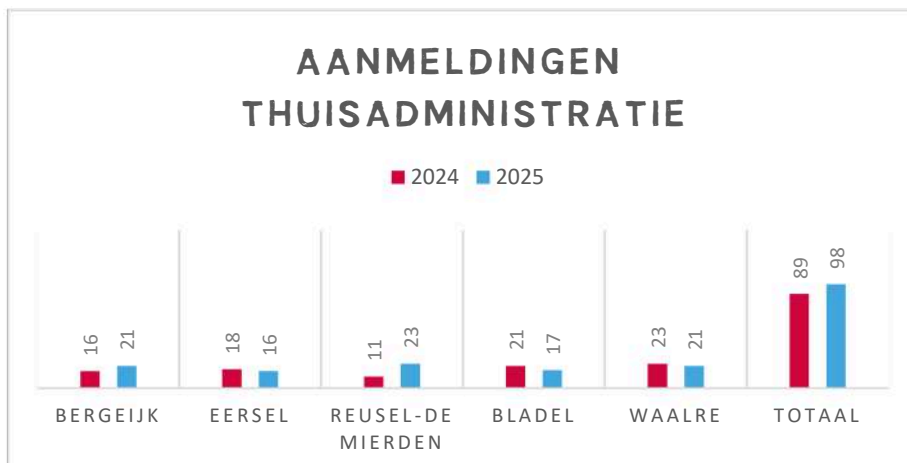
Beoogd Effect

Het resultaat van de inzet is dat inwoners in staat worden gesteld om de persoonlijke financiën en administratieve taken zelfstandig te beheren. Door middel van begeleiding en ondersteuning van vrijwilligers streven we naar verbeterde financiële stabiliteit, vermindering van schulden, betere budgettering en het opbouwen van een gezonde financiële basis. Het uiteindelijke doel is om cliënten financieel redzaam te maken, zodat ze meer controle krijgen over hun financiële situatie, hun stress verminderen en een betere kwaliteit van leven bereiken. Het bereiken van financiële redzaamheid is overigens niet altijd haalbaar. Veel inwoners beschikken niet over voldoende digitale vaardigheden die wel steeds vaker nodig zijn. Ook taalproblemen verhinderen het om volledig financieel redzaam te worden. Deze groepen inwoners zullen steeds hulp nodig hebben.



Activiteitenoverzicht

Het aantal aanmeldingen voor de Thuisadministratie is in 2025 toegenomen ten opzichte van 2024. In 2024 ontvingen wij in totaal 89 nieuwe aanmeldingen, **in 2025 waren dat er 98**. Dat is een **toename van ruim 10%**. In onderstaande tabel is het aantal aanmeldingen per gemeente opgenomen.



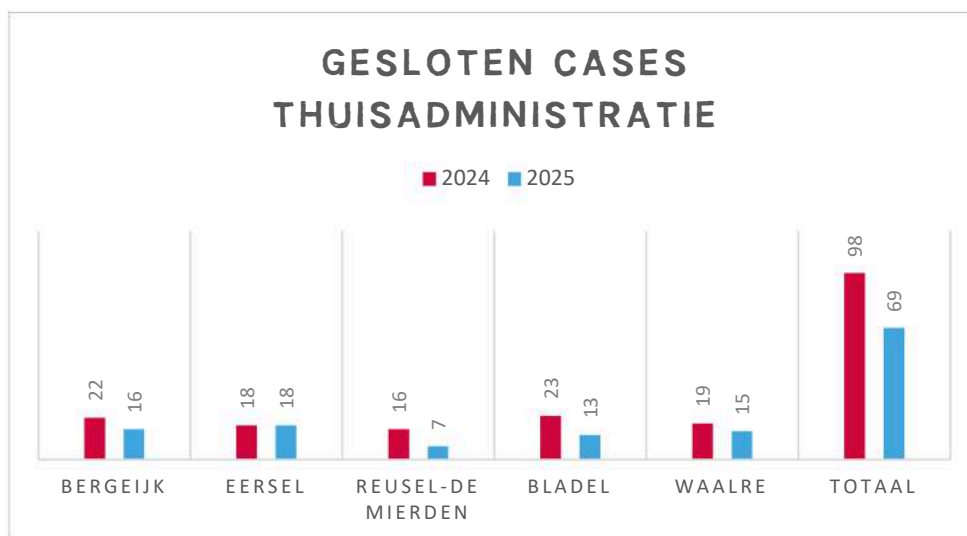
De aanmeldingen voor de Thuisadministratie worden veelal gedaan door verwijzers. Van de 98 aanmeldingen die wij in 2025 ontvingen is ruim **80% via verwijzers** bij ons binnengekomen. De meeste aanmeldingen ontvingen wij van Schulddienstverlening of KempenPlus (22 aanmeldingen). Aanmelders zijn o.a. Woonstichting, Lumens, Praktijkondersteuners en hetGGZE.

De redenen en achtergronden voor aanmelding bij de Thuisadministratie zijn divers. Soms raakt iemand het overzicht kwijt na een ingrijpend life-event, zoals een overlijden of een scheiding. Vaak is er ook sprake van Multi problematiek. In die gevallen zijn maatschappelijk werk en/of de Schuldhulpverlening al betrokken en is de casus doorgaans complexer.

Wanneer sprake is van **laaggeletterdheid of beperkte digitale vaardigheden**, nemen wij contact op met Digitaalhuis voor aanvullende ondersteuning. Daarnaast zien wij een **toenemend aantal** aanmeldingen van inwoners die de **Nederlandse taal onvoldoende beheersen**. Dit leidt tot extra complexe situaties, zowel door de taalbarrière als door de ernst van de onderliggende problemen.

In 2025 werden **69 cases** afgesloten. Bij **19 cases (ruim 28%)** was het resultaat **“cliënt is weer zelfredzaam”**. 16 Cases werden voortijdig afgesloten als gevolg van het niet meewerken van de cliënt. Afspraken werden niet nagekomen of cliënten hebben zelf na verloop van tijd aangegeven geen ondersteuning meer te willen ontvangen.





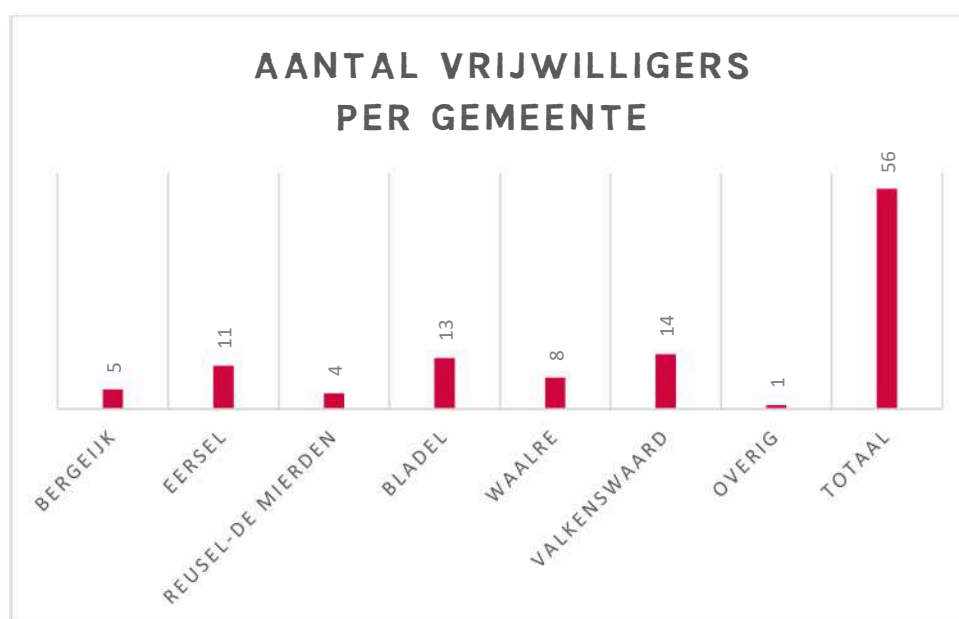
Vrijwilligers

Thuisadministratie verrijkt het welzijn van vrijwilligers doordat het betekenis, verbinding en persoonlijke groei biedt. Vrijwilligers ervaren hun inzet als zinvol, omdat zij inwoners ondersteunen bij het verkrijgen van overzicht en grip op hun financiële situatie. In dit contact ontstaat niet alleen een waardevolle relatie met de cliënt, maar ook verbinding met andere vrijwilligers en professionals binnen het netwerk. Daarnaast ontwikkelen vrijwilligers hun kennis en vaardigheden, wat bijdraagt aan hun persoonlijke groei en motivatie om zich te blijven inzetten.

Het aantal vrijwilligers dat inzetbaar is voor de Thuisadministratie in de Kempen en Waalre ligt al langere tijd rond de 50. De doorlopende instroom en uitstroom vraagt om blijvende aandacht voor werving, begeleiding en ondersteuning, zodat de continuïteit en kwaliteit van de Thuisadministratie gewaarborgd blijft.

Het merendeel van de vrijwilligers is inzetbaar om inwoners direct thuis te ondersteunen. Daarnaast hebben enkele vrijwilligers een specifieke taak binnen de organisatie. Zo voeren **vijf vrijwilligers intakegesprekken** uit bij nieuwe cliënten, terwijl **één vrijwilliger** een **aantal coördinatietaken** op zich neemt. Alle vrijwilligers worden begeleid en ondersteund door één beroepskracht: de coördinator van de Thuisadministratie. Deze ondersteuning zorgt ervoor dat vrijwilligers goed voorbereid en zelfverzekerd hun werkzaamheden kunnen uitvoeren, en draagt bij aan de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening.





Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
Trainingen en verdiepingssessies vrijwilligers	<p>Toepasbare kennis is overgebracht t.b.v. invuldagen Belastingaangifte die i.s.m. de Bibliotheek de Kempen worden georganiseerd.</p> <p>Met de basistraining TA¹ wordt uniformiteit in manier van werken van basiskennis TA versterkt</p>	<p>20 TA -vrijwilligers waren aanwezig bij de IB-aangifte training.</p> <p>De basistraining TA is 2x georganiseerd en werd door 10 en 16 vrijwilligers bijgewoond.</p> <p>5 koffie-momenten zijn georganiseerd</p>	<p>Meer zelfvertrouwen bij het ondersteunen van cliënten.</p> <p>Minder fouten en minder onzekerheid van vrijwilligers bij het doen van IB-aangiften.</p> <p>Betere en gelijkwaardige ondersteuning voor inwoners.</p> <p>Versterking van eigenwaarde van inwoners</p> <p>Administratieve problemen gaan samen</p>

¹ Thuisadministratiewordtaangeduid als TA



			met schaamte en machteloosheid. Het samen aanpakken doorbreekt dit en laat zien: je bent niet je probleem, je ben het aan het leren in plaats van in kan het niet.
Netwerk vergroten	<p>Bevordering van samenwerking en het creëren van 'kortere lijntjes'.</p> <p>Vergroting van inzicht in thematieken rondom geldzorgen (beleid) en aanpak van de Thuisadministratie</p> <p>Landelijk Netwerk Thuisadministratie (LSTA) – kennisdeling en landelijke afstemming rond Thuisadministratie.</p> <p>Kadernota Geldzorgen in Bladel – kennisdeling beleidsontwikkeling.</p> <p>Partneroverleg sociaal domein Waalre – afstemming en samenwerking op lokaal niveau.</p> <p>Werksessies werkgroep 'Life event 18 worden' – verbeteren van ondersteuning bij de overgang naar volwassenheid.</p>	<p>Tweemaandelijks sessies met het LSTA</p> <p>Tweemaandelijks partneroverleg sociaal domein Waalre</p> <p>Regelmatige losse sessies met beleidsmedewerker s en partners o.a. inzake life event 18 worden en het omgaan met de voorzieningenwijzer</p> <p>Meer dan 50 kennismakings-Overleggen hebben plaatsgevonden in het kader van de nieuwe coördinator TA.</p>	<p>Betere ondersteuning van vrijwilligers bij hun werkzaamheden.</p> <p>Het doelgericht helpen van inwoners en daarmee het vergroten van het welzijn en het verminderen van hun geldzorgen.</p>



	<p>Overleg met WSZ over de Voorzieningswijzer – opstart en implementatie van het hulpmiddel voor inwoners.</p> <p>Kennismakingsbijeenkomsten zijn georganiseerd met alle relevante netwerkpartners in het kader van een nieuwe coördinator Thuisadministratie bij Cordaad Welzijn.</p>		
Nieuwsbrief vrijwilligers	Kennis- en nieuwsdeling voor vrijwilligers.	12 nieuwsbrieven zijn in 2025 verstuurd.	<p>Vrijwilligers blijven betrokken en goed geïnformeerd.</p> <p>Snellere verspreiding van actuele ontwikkelingen.</p> <p>Toepassing van kennis in casuïstiek.</p>
PR	<p>Door middel van flyers, artikelen in regionale weekbladen en op de sociale media is de Thuisadministratie onder de aandacht gebracht. In december hebben we persoonlijke verhalen verzameld die worden geïntegreerd in communicatie uitingen.</p>	Ongeveer 2 keer per maand wordt er in een blad/platform gepubliceerd	<p>Meer inwoners weten de weg naar hulp te vinden. De Thuisadministratie is zichtbaarder voor de inwoners</p> <p>De drempel om hulp te vragen wordt lager.</p>



Verhalen uit praktijk

Vrijwilliger Ingrid en Client Wimke uit Eersel

'Zijn inkomsten en uitgaven inzichtelijk maken was zo gebeurd; hij nam direct besluiten over het opzeggen van onnodige abonnementen, het openen van een spaarrekening en nog wat andere zaken. Met zijn bescheiden inkomen kan hij prima rondkomen, en hij timmert nu zorgeloos verder.'

Zoals hij zelf zei: **"Goed opgelost. Er zijn mensen die het slechter hebben dan ik."**



4. Mantelzorg

4.1 Jonge mantelzorgers

Aanleiding

1 op de 5 kinderen en jongeren is jonge mantelzorger. Jonge mantelzorgers zijn kinderen en jongeren tot en met 24 jaar die opgroeien met een gezinslid dat ziek is of een beperking heeft. Het kan gaan om een ouder, broer, zus, opa of oma.

Jonge mantelzorgers hebben:

- extra zorgtaken
- maken zich zorgen
- ervaren een zorgtekort

Aanpak

Door het organiseren van activiteiten voor jonge mantelzorgers kunnen zij elkaar ontmoeten en bieden wij de gelegenheid thuis even de boel de boel kunnen laten.

Een groepsapp zorgt voor meer onderlinge verbinding tussen de jongeren en een laagdrempelige manier om ook buiten de activiteiten contact met elkaar te leggen.

Een cursus wordt aangeboden aan jonge mantelzorgers zodat zij meer weerbaar worden en steviger in hun schoenen kunnen staan. Middels deze cursus krijgen zij ook meer inzicht in hun thuissituatie.

Door berichten op social media informeren we inwoners van de Kempen over deze doelgroep.

Doelgroep

Jonge mantelzorgers in de leeftijd tot ongeveer 25 jaar.

Inwoners van de Kempen en professionals die in de Kempen werken.

Doelstelling

Jonge mantelzorgers voelen zich gezien en gehoord. Inwoners van de Kempen en professionals die in de Kempen werken zijn op de hoogte van het bestaan van jonge mantelzorgers.

Beoogd Effect

Jonge mantelzorgers weten dat zij een jonge mantelzorger zijn. Ze voelen zich gezien en gehoord.

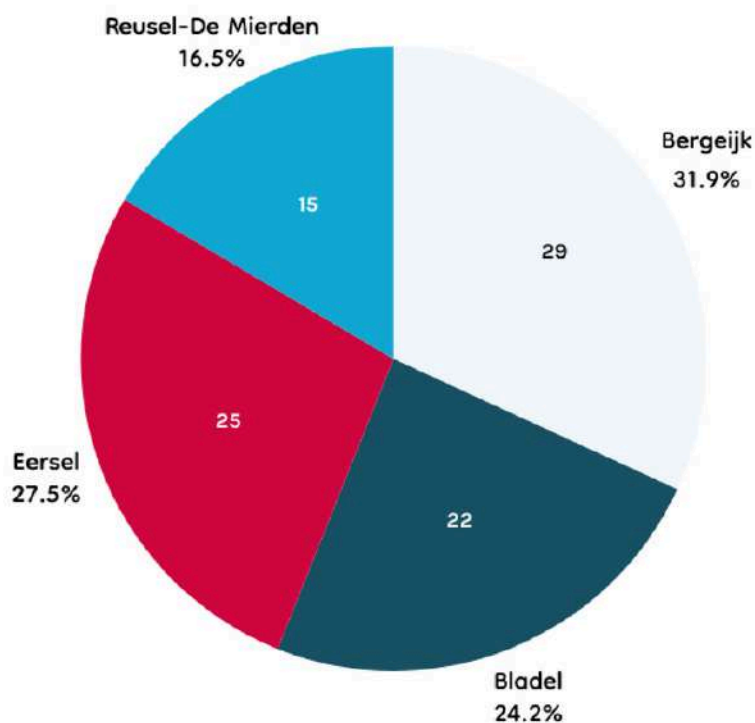
Inwoners van de Kempen zijn op de hoogte van wat een jonge mantelzorger is.

Professionals die werken met jeugd zijn op de hoogte van wat een jonge mantelzorger is en hebben meer aandacht voor deze doelgroep.



Aantal jonge mantelzorgers

per gemeente



Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
Activiteiten	Elk jaar bieden we een aantal activiteiten aan waar de jonge mantelzorgers aan kunnen deelnemen en even een 'onbezorgd' leuke tijd hebben met 'lotgenoten'. Zo hebben de jonge mantelzorgers kunnen deelnemen aan: Bowlen, klimparcours Outdoorpark, Pizza	er gaan gemiddeld 15 jonge mantelzorgers mee met de activiteit.	We hebben gekozen voor een diversiteit aan activiteiten. De activiteiten bieden een ontspannen moment om even los te laten, maar er wordt ook gewerkt (door bijv. klimparcours) aan zelfvertrouwen, angsten overwinnen, loslaten, balans vinden



	bakken, klankschalen-sessie, kerstactiviteit		tussen lichaam en geest (klankschalen-sessie). Dit alles zorgt dat de jonge mantelzorgers weer opgeladen is en nieuwe energie heeft om de thuissituatie weer het hoofd te kunnen bieden.
Weerbaarheidstraining	Een training van 5 bijeenkomsten voor jonge mantelzorgers in de leeftijd van groep 5 Tot groep 8. Tijdens deze training wordt gewerkt aan het vergroten van zelfvertrouwen, grenzen stellen, omgaan met emoties in de thuissituatie.	1 training georganiseerd en uitgevoerd van 5 bijeenkomsten met 9 deelnemers	Het leren omgaan met lastige situaties en grenzen aangeven, helpt jonge mantelzorgers om sterker in hun schoenen te staan en zelfvertrouwen te ontwikkelen. Deze training draagt positief bij aan de mentale gezondheid van de jonge mantelzorgers.
Individuele gesprekken	We bieden ruimte voor individuele gesprekken, zodat jonge mantelzorgers hun zorgen en emoties kunnen delen. Samen kijken we waar de behoefte ligt en bieden we ze een luisterend oor. De jonge mantelzorger voelt zich gehoord en gezien.	4 jonge mantelzorgers waarmee in totaal 12 gesprekken gevoerd zijn.	Het bieden van een veilige plek om gevoelens te uiten helpt jonge mantelzorgers om hun emoties te verwerken, wat essentieel is voor hun mentale welzijn. Ze kunnen opluchting vinden door hun zorgen, frustraties en angsten te delen. Hierdoor voelen ze de ruimte om de thuissituatie weer



			beter te kunnen overzien.
PR, Social Media en nieuwsbrieven.	Onze activiteiten, tips en leuke weetjes worden op sociale media gedeeld.	Gemiddeld wordt 3x per maand iets op de sociale media gedeeld. 2 nieuwsbrieven zijn verstuurd.	We zijn meer zichtbaar en de drempel is lager om contact op te nemen. Dit is naar aanleiding van een social media post 3 keer voorgekomen. Daarnaast hopen we meer mensen te bereiken en stil te laten staan bij het fenomeen 'jonge mantelzorgers'.
Week van de jonge mantelzorgers	Alle jonge mantelzorgers hebben een waardering gekregen in de vorm van een bioscoopbon. In deze week besteden we extra aandacht aan jonge mantelzorgers, we hebben een wat grotere activiteit gedaan en elke dag iets gepost op de socials. Daarnaast vond een dag van de training ook plaats in deze week.	In totaal hebben 91 jonge mantelzorgers , tijdens deze week een waardering ontvangen.	Veel jonge mantelzorgers ervaren hun zorg als "normaal" en voelen zich soms onzichtbaar. Een waardering laat zien dat hun inzet wordt opgemerkt en serieus genomen.
Informatiepakketten voor docenten, ib'ers en directie van het basisonderwijs	Alle basisscholen binnen de Kempengemeenten hebben een informatiepakket ontvangen. Dit bestond uit: - wie zijn wij	Alle 32 basisscholen incl. speciaal onderwijs binnen de Kempengemeenten zijn bezocht.	Scholen informeren hoe zij jonge mantelzorgers kunnen herkennen en ondersteunen. Daarnaast tools om het onderwerp bespreekbaar te

	<ul style="list-style-type: none"> - wat doen wij - wat bieden wij - waar kunnen ze voor bij ons terecht. (flyer, routekaart en informatieboekje).		maken in de klas. Zoals wat betekend het om jonge mantelzoger te zijn, wat doet dat met je en je omgeving. Hoe ga je daar mee om, wat kun je als vriend/vriendin doen.
--	---	--	---

Verhalen uit de praktijk:

'Na de training weet ik hoe ik mijn vervelende gedachten een plekje kan geven en hoe ik hier mee om kan gaan. En nu weet ik ook dat ik hier niet alleen in ben, er zijn meer jonge mantelzorgers, want soms voel ik me anders dan anderen.

Ik vond het fijn om dit samen te delen en dat voelde vertrouwd!'

- S.



Activiteit jonge mantelzorgers

5. Overige Projecten

5.1 Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)

Aanleiding

Iemand die je dierbaar is komt binnenkort te overlijden. Het liefst wil je hem of haar in een vertrouwde omgeving blijven verzorgen. Veilig thuis waar je naaste zich het meest op zijn gemak voelt. Als mantelzorger komt er dan veel op je af. Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) helpt daarbij.

Aanpak

Zorgvuldig opgeleide vrijwilligers bieden praktische en emotionele steun aan iedereen in hun laatste levensfase en hun naasten. Met aanwezigheidsdiensten (tussen 7.00 – 23.00 uur), respijtzorg, licht verzorgende taken en het bieden van een luisterend oor.

Na het overlijden van de cliënt wordt het contact met mantelzorgers zorgvuldig afgebouwd.

Doelgroep

- Mensen in hun laatste levensfase (palliatieve cliënten)
- Mantelzorgers en naasten

Doelstelling

Het bieden van steun en tijdelijke opvang aan cliënt en naasten zodat mensen thuis op een rustige, persoonlijke en waardige manier kunnen overlijden.

Beoogd Effect

VPTZ geeft mantelzorgers en naasten troost en de ruimte om even op te laden. Bovendien kunnen cliënten hun verhaal kwijt, wat ze niet altijd bij naasten willen doen. Deze dienst wordt erg gewaardeerd door familie.



Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
Individuele inzetten	Vrijwilligers ondersteunen de terminale cliënten en hun omgeving.	37 inzetten 23 vrijwilligers 6 nieuwe vrijwilligers in 2025 gestart. 5 vrijwilligers zijn in 2025 gestopt i.v.m. privé - omstandigheden of doordat zij meer/ander werk gingen doen.	Onze getrainde vrijwilligers ondersteunen mensen in hun laatste levensfase en hun naasten met tijd, aandacht en menselijkheid. Dankzij onze vrijwilligers kunnen cliënten langer in hun vertrouwde omgeving blijven, wordt eenzaamheid verminderd en ervaren mantelzorgers verlichting en emotionele steun. Dit draagt bij aan waardigheid en kwaliteit van leven in een kwetsbare periode, voorkomt overbelasting van informele zorg. Ook versterkt VPTZ de sociale samenhang door betrokken inwoners actief in te zetten voor zorgzame gemeenschappen, waardoor formele en informele zorg elkaar duurzaam aanvullen.
Evaluaties nabestaanden	Na 6 weken nemen we altijd contact op met de nabestaanden. Er wordt kort geëvalueerd om bij te kunnen sturen waar nodig. daarnaast is het voor nabestaanden een kort contactmoment.	37 evaluaties verzonden waarvan er 17 ingevuld terug gestuurd zijn.	Nabestaanden voelen zich gezien en weten dat ze niet alleen staan in hun verdriet en rouw. Door naar hun mening te vragen voelen ze zich ook serieus genomen en kunnen zij anderen helpen doordat door hun



			feedback onze inzetten verbeterd kunnen worden.
Informatie - bijeenkomsten "Eigen regie over je laatste levensfase".	Er zijn in totaal 3 bijeenkomsten georganiseerd in Hooge Mierde, Bladel en Bergeijk in samenwerking met: Zorg & Welzijn werkgroep, Seniorenvereniging Bladel en Bergeijk, Huisartsen, lokale uitvaartondernemers en thuiszorg organisaties.	3 bijeenkomsten georganiseerd en uitgevoerd Totaal 260 personen bereikt uit de Kempengemeenten. Hooge Mierde: 90 aanwezigen. Bladel: 70 aanwezigen. Bergeijk: 100 aanwezigen.	Mensen zijn op de hoogte van de keuzes die zij nu al kunnen maken voor in hun palliatieve en terminale fase. Dit zorgt ervoor dat men beter voorbereid is en dat men zelf regie houdt.
'Train de trainer' gevolgd bij VPTZ Nederland	Door intern een trainer te hebben kunnen we nieuwe vrijwilligers binnen Cordaad Welzijn sneller trainen en zijn we niet afhankelijk van externe partijen. Zo werken we volledig via de werkwijze van VPTZ NL.	Een 3 daagse training gevolgd bij VPTZ NL. 15 nieuwe vrijwilligers hebben de training al gevolgd en waren erg enthousiast over de training.	Vrijwilligers voelen zich gesterkt door de training en hebben meer kennis in zich waardoor hun zelfvertrouwen groeit en de inzet verbetert.
Vrijwilligers-bijeenkomsten	Door regelmatig samen te komen wordt er een band gesmeed waardoor vrijwilligers zich met elkaar verbonden voelen.	4 bijeenkomsten voor vrijwilligers VPTZ de Kempen. Gemiddelde opkomst is 13 vrijwilligers . Daarin staan verschillende onderwerpen centraal die op dat moment belangrijk zijn zoals hoe het gaat met iedereen, maar ook	Vrijwilligers doen hun vrijwilligerswerk vooral alleen. Omdat er momenten zijn waarop ze elkaar ontmoeten én ze elkaar actief betrekken bij de groep ontstaat er toch een hecht team van 'collega's' waarop de dienst kan bouwen.



		<p>welke ontwikkelingen er zijn binnen VPTZ NL.</p> <p>1 bijeenkomst voor alle VPTZ vrijwilligers Cordaad breed met 30 vrijwilligers.</p> <p>In mei was er een vrijwilliger 25 jaar in dienst en daarvoor hebben we een receptie gehouden.</p> <p>In het najaar is er een waarderingsbijeenkomst geweest voor de inzet van het afgelopen jaar. Hier kwamen 15 vrijwilligers naartoe.</p>	
--	--	--	--

Verhalen uit praktijk

“Ja, hij is overleden zoals hij het wilde. Wij waren erg blij met jullie. Jullie doen geweldig mooi werk.”
– Nabestaande

“Mijn man is overleden zoals hij had gewild waarbij Cordaad een hele mooie bijdrage heeft geleverd. De waardering wat de zorg en ondersteuning betreft was warm, deskundig en altijd een oplossing voor een vraag. Bedankt!” - Nabestaande

“Ze is gestorven zoals ze wilde. Gewoon het er zijn, een luisterend oor en een helpende hand is wat wij zeer waarderen.” – Nabestaande

“Vorige keer was de avond zo’n succes in de Kattendans (was meer animo dan er plek was) Is het idee om dit jaar weer eens te organiseren?” – Buurtzorg Bergeijk



5.2 Bondgenoten

Aanleiding

De druk op de jeugdhulp neemt toe en wachtlijsten groeien. Tegelijkertijd laat onderzoek zien dat vroegtijdige, laagdrempelige ondersteuning jongeren helpt om problemen te voorkomen en sterker in hun sociale en persoonlijke ontwikkeling te staan ([Nji, 2023](#)).

Om deze uitdaging het hoofd te bieden, is een krachtige versterking van het voorliggend veld noodzakelijk. **Bondgenoten** speelt hierin een belangrijke rol: het programma versterkt jongeren, kan een (tijdelijke) oplossing zijn voor jongeren op een wachtlijst voor jeugdhulp en kan zelfs escalatie voorkomen naar zwaardere zorg.

Aanpak

Met Bondgenoten bieden wij jongeren een veilige plek waar ze, in groepsverband, sociale vaardigheden, zelfvertrouwen, weerbaarheid en gezonde relaties kunnen ontwikkelen. Het programma is toegankelijk voor alle jongeren en sluit aan bij hun leefwereld. Zo worden signalen vroegtijdig opgepikt en kan, waar nodig, tijdig passende ondersteuning worden ingezet. Bondgenoten vormt daarmee een effectieve schakel binnen het voorliggend veld. We werken nauw samen met het Centrum voor Jeugd en Gezin, scholen, praktijkondersteuners en andere partners. Hierdoor zorgen we voor korte lijnen, goede afstemming en een soepele toeleiding wanneer aanvullende hulp nodig is.

Doelgroep

Jongeren in de leeftijd van 12-18 jaar en jongeren van 18 -24 jaar.

Doelstelling

Bij *Bondgenoten* werken we actief aan thema's zoals het vergroten van sociale vaardigheden, het opbouwen van zelfvertrouwen en het versterken van persoonlijke relaties

Beoogd Effect

Jongeren zijn zelfredzamer in het ontwikkelen en aangaan van sociale contacten, het ontwikkelen van sociale vaardigheden en hebben hun sociale netwerk vergroot.



Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
Bijeenkomsten 12+	Jongeren door middel van activiteiten inzichten geven rondom sociale gedragingen. We creëren een veilige omgeving waarin ze hun verhaal kwijt kunnen en eventuele onzekerheden bespreekbaar kunnen maken.	19 bijeenkomsten met gemiddeld 7 deelnemers per bijeenkomst	Sociaal sterker maken van de deelnemers, werken aan zich thuis voelen, solidariteit, aandacht, steun, samenwerking, initiatief en ideeën, verhogen van zelfvertrouwen. Dit alles verlaagd de druk op de jeugdhulpverlening doordat jongeren eerder ondersteund worden en op een laagdrempelige manier kunnen werken aan sociale vaardigheden en vertrouwen.
Bijeenkomsten 18+	Jongeren door middel van activiteiten inzichten geven rondom sociale gedragingen. We creëren een veilige omgeving waarin ze hun verhaal kwijt kunnen en eventuele onzekerheden bespreekbaar kunnen maken. Daarnaast dagen we ze uit om nieuw gedrag te tonen.	11 bijeenkomsten met de eerste helft van 2025 10 deelnemers . Na de zomervakantie zijn dit 6 deelnemers . Uitstroom i.v.m. behalen doelen of studie	Sociaal sterker maken van de deelnemers, werken aan zich thuis voelen, solidariteit, aandacht, steun, samenwerking, initiatief en ideeën en verhogen van zelfvertrouwen. De druk op jeugdhulp zal verlaagd worden door in voorliggend veld heel laagdrempelig aandacht te besteden aan persoonlijke ontwikkeling en welbevinden.
Individuele gesprekken	Frisse start creëren na de zomervakantie voor de jongeren, waarna	16 individuele gesprekken zijn	Werken aan samenhang, vriendschappen, veilig



	begeleiders en jongeren weer doelen scherp in beeld krijgen	gevoerd met jongeren	voelen, zeggenschap, sterker voelen, samen dingen doen.
Marketing/netwerk Bondgenoten	Het netwerk op de hoogte stellen van Bondgenoten. Denk aan huisartsen, PO, CJG, gemeenten en meer. Daarnaast bekendheid via social media onder de ouders vergroten.	<p>Dit heeftgeleid tot 4 nieuwe aanmeldingen bij de 12+groep en 1 jongereisgestopt door hetbehalen van zijndoelen.</p> <p>De 18+groep heeft 1 nieuwe aanmelding in 2025, erzijn 4 jongerengestopt</p> <p>Facebook: 20.568 weergaven 473 aantalklikken link op bericht</p> <p>Flyers zijn verspreidt door de Kempengemeenten bij oa. Huisartsen, fysiotherapeuten, onderwijs etc etc</p>	<p>Meer naamsbekendheid gegenereerd en relatie met lokaal netwerk versterkt.</p> <p>Herhaling blijft waardevol</p>



Verhalen uit praktijk

“Ik ben heel blij met wat het me gegeven heeft zoals vandaag ga ik weer met (...) een koffietje doen. Maar ook ga ik vanaf 3 januari weer voor een aantal maanden naar Valencia . Dus alles bij elkaar is het hoofdstuk voor mij nu afgerond. Ik wil jullie ook heel erg bedanken voor de leuke avondjes, het was altijd hartstikke gezellig! Groetjes” -Deelnemer 18+ groep

*“Toen ik bij Bondgenoten kwam had ik weinig tot geen vrienden. De mensen die ik leerde kennen bij Bondgenoten hebben mij meegenomen naar een jongerenontmoetingsplek en daardoor heb ik nu een kei leuke vriendengroep om me heen. Ik kom nu nog steeds graag bij Bondgenoten en hoop door mijn positieve ervaring andere jongeren te kunnen helpen in hun zoektocht naar een mooier sociaal leven.”
– Deelnemer 12+ groep*

“Bondgenoten heeft ervoor gezorgd dat ik sociaal sterker sta!”

“Door bondgenoten ben ik betergeworden in vrienden maken!”.



5.3 Jeugdcoach

Aanleiding

Jongerenwerk is een voorziening in de pedagogische basisinfrastructuur. Jongerenwerkers focussen zich op de begeleiding van jongeren in de leeftijd van 10–23 jaar die steun nodig hebben bij het volwassen worden.

Aanpak

We richten ons op bevorderen van persoonlijke ontwikkeling, het leren aangaan van sociale verbindingen met anderen, het stimuleren van maatschappelijke participatie en gedragsbeïnvloeding. Dit doen we door jongeren altijd positief te benaderen, we zien iemand die iets kan. Het talent van jongeren om iets voor zichzelf of een ander te doen willen we versterken.

Door talentontwikkeling en participatie stellen we jongeren in staat om de competenties te leren die de samenleving van ze vraagt. We ondersteunen jongeren bij wat ze zelf willen doen en willen bereiken. We verbinden jongeren met elkaar en verenigingen, breiden hun netwerk uit en leren ze gebruik te maken van hun eigen netwerk.

We werken vooral preventief en willen problemen voorkomen. We signaleren risico's en richten ons vooral op de factoren die bijdragen aan een positieve ontwikkeling. We werken met groepen, maar vergeten het individu niet en houden deze in het oog. Iedereen is uniek!

Pubers/jongeren zijn op zoek naar hun identiteit. Wij vinden het erg belangrijk dat ze de kans krijgen om zichzelf te leren kennen, dat ze zelfvertrouwen krijgen en daardoor ergens beter in worden. Door te werken volgens de presentiebenadering, investeren we in een professionele relatie met jongeren, waarbij persoonlijk contact en onderling vertrouwen de belangrijkste uitgangspunten zijn.

Jongeren worden (door ouders, school etc) voortdurend aangesproken om bewuste keuzes te maken en hun eigen pad te kiezen. We stimuleren dit door jongeren bewust te maken van hun gedrag en eventueel handelingsalternatieven te bieden. We hebben een coachende rol en helpen jongeren om bewuste keuzes te maken.

We sluiten aan bij de leefwereld van jongeren en gaan daarom naar ze toe: op straat, op school, bij verenigingen, online. De jongerenwerkers zetten zichzelf in als persoon en gaan een professionele relatie aan met jongeren. We zijn open, eerlijk, laten zien dat we met ze meeleven en trots op ze zijn. We begrijpen hun taal, zijn dichtbij en betrouwbaar. Dit maakt dat jongeren onze adviezen serieus nemen.

Jongeren kunnen zonder druk, ongedwongen, in hun eigen tempo en vanuit hun eigen motivatie bij ons aan de slag.



Doelgroep

Wij richten ons op alle jongeren tussen de 10 en 23 jaar. Ondertussen zijn we extra alert op jongeren die minder weerbaar zijn door een beperking van de jongere zelf en/of een bedreiging van buitenaf.

Doelstelling

Ons doel is het versterken van de persoonlijke ontwikkeling en de maatschappelijke participatie van jongeren in alle niveaus van de samenleving.

Beoogd Effect

Inzet van jongerenwerk heeft een preventief effect, zeker op de langere termijn. Wanneer we in een vroeg stadium het afglijden of ontsporen van tieners kunnen bijsturen, is de kans op zware hulpverlening of strafrecht kleiner. Het grootste effect is te behalen door een goede verbinding met onderwijs, zorg, politie en thuis.

Activiteitenoverzicht

Meer input is te vinden in het jaarverslag van het jongerenwerk in de Kempen.





5.4 Café Doodnormaal

Aanleiding

Stel: je krijgt te horen dat je ongeneeslijk ziek bent en dat je binnen afzienbare tijd komt te overlijden. Jouw leven en dat van je familieleden staat plotseling op zijn kop. Verschillende vragen komen naar boven: Hoe moet het nu verder? Met wat voor problemen krijg je te maken? Zul je veel pijn gaan lijden? Wat houdt palliatieve zorg precies in? Vrijwilligers van Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) van Cordaad Welzijn signaleren deze vragen bij mensen thuis. Om op deze vragen een antwoord te krijgen en om lotgenoten met elkaar in contact te laten komen, organiseren wij een aantal bijeenkomsten: café Doodnormaal.

Aanpak

4x per jaar, op een vaste locatie in de Kempen én een vast tijdstip organiseert Cordaad Welzijn een café Doodnormaal. De bijeenkomsten zijn gratis toegankelijk en bij binnenkomst wordt er koffie/thee geserveerd. We maken een jaarplanning die we in het begin van het jaar kunnen presenteren. Voor een gastspreker zullen we ons netwerk van professionals en ervaringsdeskundigen aanspreken. Tevens kunnen wij onze eigen activiteiten onder de aandacht brengen. Denk o.a. aan vrijwilligers VPTZ, thuisadministratie of zelfhulpgroepen.

Doelgroep

Wij richten ons in eerste instantie op patiënten in de palliatieve fase en hun mantelzorgers.

Doelstelling

De cafés brengen patiënten en hun naasten (en anderen) in contact met anderen (eventueel zorgprofessionals) en er kunnen op interactieve wijze thema's aan de orde komen.

Beoogd Effect

Inwoners krijgen antwoord op hun vragen rondom het levenseinde en ontmoeten lotgenoten



Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<p>Laatste levensfase mediation</p> <p>Gast spreker Diana Kors</p>	<p>De rust in de laatste levensfase kan verstoord worden door (oude) ruzies, ouders en kinderen die elkaar niet meer zien, meningsverschillen over wel/niet behandelen, mantelzorg of euthanasie. Een mediator vertelde dat ze een belangrijke rol kan spelen om de rust omtrent deze zaken zo goed mogelijk te herstellen middels het faciliteren van een gesprek, waarbij niet gekeken wordt wie gelijk heeft, maar om door te luisteren en vertellen begrip voor elkaar te krijgen, met aandacht voor ieders pijn.</p>	<p>23 personen waren aanwezig</p>	<p>Dat de inzet van een mediator juist een positieve en verzachtende impact heeft wisten de aanwezigen niet. Door een veilig gesprek te faciliteren waarin niet het gelijk centraal staat, maar luisteren, erkenning en begrip, ontstaat ruimte om emoties te uiten en elkaars perspectief te begrijpen. Dit kan bijdragen aan: Het verlichten van de emotionele last en de laatste levensfase menswaardiger en rustiger maken, met aandacht voor ieders pijn en behoeften.</p>
<p>Themabijeenkomst: 'Papa Draak wordt niet meer beter'</p>	<p>Het boek <i>Papa draak wordt niet meer beter</i> werd behandeld met professionals, ouders en overige geïnteresseerden. Het is een laagdrempelig en herkenbaar hulpmiddel om met kinderen in gesprek te</p>	<p>10 personen aanwezig</p>	<p>Het naderende of recente verlies van een ouder heeft een diepgaande impact op het leven van een kind. Kinderen ervaren niet alleen intens verdriet, maar ook gevoelens van angst, verwarring, boosheid en onzekerheid. Omdat hun emotionele en cognitieve ontwikkeling nog volop</p>



			<p>verwerken. Het resultaat van zulke gesprekken is vaak dat mensen zich gehoord en begrepen voelen, wat kan leiden tot emotionele verlichting. Ze krijgen meer inzicht in hun eigen rouwproces, leren dat hun gevoelens normaal zijn en voelen zich minder alleen. Daarnaast kunnen deze gesprekken bijdragen aan acceptatie van het verlies, het vinden van nieuwe betekenis en het langzaam hervinden van balans in het dagelijks leven.</p>
--	--	--	---

Verhalen uit praktijk

“Ieder mens komt in zijn leven in aanraking met verlies. Overlijden van een familielid of een andere dierbare, maar ook een ander ingrijpend verlies, zoals het moeten opgeven van zelfstandig wonen, verlies van een baan, een echtscheiding of een ernstige ziekte.”

“Nooit geweten dat er een mediation bestaat in de laatste levensfase, weer iets geleerd ”

“Na de dood van mijn man moest ik mezelf opnieuw uitvinden, bedankt voor de persoonlijke gesprekken. Ik kan nu weer verder”

“De dood roept ongemak bij ons op. We kijken vaak weg. Wat gebeurt er als we het gesprek over de dood met elkaar aangaan? Café doodnormaal helpt om de taboes rondom sterven, rouw en verlies te doorbreken en in verbinding te blijven”



	gaan over ziekte, afscheid en verlies.		gaande is, beschikken zij vaak niet over de woorden of vaardigheden om deze gevoelens te begrijpen en te uiten. Dit boek helpt hierbij en zorgt ervoor dat een intens verdrietige gebeurtenis beter begrepen wordt door kinderen. Deelnemers waren onder de indruk van de uitleg en het boek. Wat elke bezoeker mee naar huis kreeg. Tijdens deze bijeenkomst werden vragen beantwoord, ervaringen gedeeld en informatie uitgewisseld door de aanwezigen. Het werd een openhartige avond met respect voor verschil en begrip voor andere zienswijzen.
Rondleiding Natuurbegraafplaats	Door na te denken over wat je wil als je gestorven bent maak je het gesprek met je nabestaanden makkelijker. Wat zijn je wensen, wat wil je niet en hoe kun je je nabestaanden helpen in deze moeilijke periode.	Helaas hebben we deze moeten afzeggen i.v.m. te weinig aanmeldingen.	NVT
Persoonlijke rouwgesprekken	Een getrainde vrijwilliger is beschikbaar om persoonlijke rouwgesprekken te voeren	Met 30 personen zijn gesprekken gepland en gevoerd.	Met de persoonlijke gesprekken over rouw helpen we mensen die iemand hebben verloren om hun gevoelens te uiten en te



Als Cordaad Welzijn staan we midden in de samenleving. Met elkaar bouwen we aan buurten waar iedereen zich thuis voelt en ertoe doet. **SAMEN** met onze medewerkers, maar ook met jou als dorpsgenoot, samenwerkingspartner, vereniging of belangstellende.

