



Jaarverslag Waalre 2025

CORDAAD

Samen sterk in Welzijnswerk!

Samen in beweging – jaaroverzicht 2025

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag, waarin wij u in vogelvlucht meenemen langs de resultaten die wij samen in 2025 hebben bereikt.

Het was een jaar vol beweging: er gebeurde veel, niet alleen buiten onze organisatie, maar zeker ook daarbinnen. Zo groeiden zowel onze diensten als het aantal medewerkers, en – daar zijn we extra blij mee – breidde ook onze enthousiaste pool van vrijwilligers zich verder uit en vonden er twee bestuurswisselingen plaats.

Zonder onze vrijwilligers, ruim 1200! hadden wij deze resultaten simpelweg niet kunnen behalen. Daarom spreken wij steeds vaker over betaalde én onbetaalde professionals – ieder met een waardevolle bijdrage. Tegelijkertijd is de druk op het werk toegenomen, wat vraagt om voortdurende flexibiliteit en het vermogen om snel te schakelen bij veranderingen.

Wij geloven dat welzijn voor zorg gaat, en dat investeren in welzijn veel oplevert – niet alleen financieel, maar juist ook in houvast voor burgers. Op die manier dragen wij bij aan een stabiele, participatieve samenleving.

Bij de afronding van dit jaarverslag heb ik als nieuwe directeur-bestuurder mijn eerste 100 dagen erop zitten. Ik ben er trots op deel uit te maken van deze gepassioneerde groep professionals, die samen de schouders eronder zetten om onze visie iedere dag opnieuw tot leven te brengen.

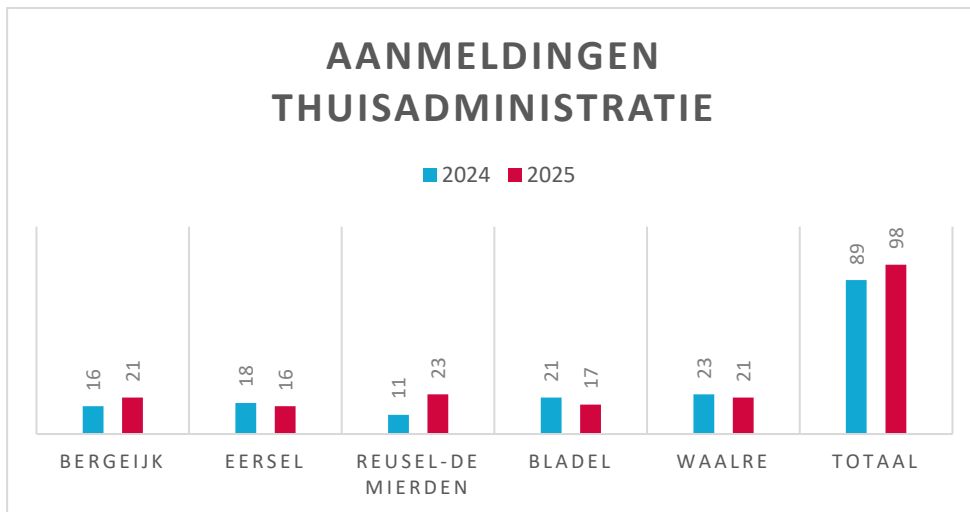
Met trots kijken wij terug op wat we samen hebben bereikt, en met vertrouwen bouwen wij verder aan de toekomst.

Hartelijke groet,


Diane van Zwet

ACTIVITEITENOVERZICHT

Het aantal aanmeldingen voor de Thuisadministratie is in 2025 toegenomen ten opzichte van 2024. In 2024 ontvingen wij in totaal 89 nieuwe aanmeldingen, **in 2025 waren dat er 98**. Dat is een **toename van ruim 10%**. In onderstaande tabel is het aantal aanmeldingen per gemeente opgenomen.



De aanmeldingen voor de Thuisadministratie worden veelal gedaan door doorverwijzers. Van de 98 aanmeldingen die wij in 2025 ontvingen is ruim 80% via doorverwijzers bij ons binnengekomen. De meeste aanmeldingen ontvingen wij van Schulddienstverlening of Kempen plus (22 aanmeldingen). Aanmelders zijn o.a. Woonstichting, Lumens, Praktijkondersteuners en het GGZE.

Vrijwilliger Ingrid en Client Wimke uit Eersel

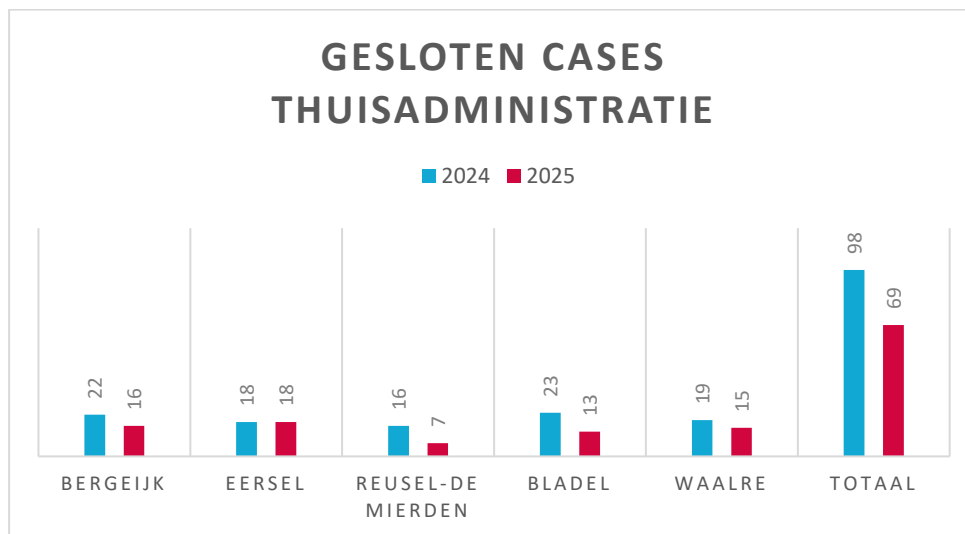
Zijn inkomsten en uitgaven inzichtelijk maken was zo gebeurd; hij nam direct besluiten over het opzeggen van onnodige abonnementen, het openen van een spaarrekening en nog wat andere zaken. Met zijn bescheiden inkomen kan hij prima rondkomen, en hij timmert nu zorgeloos verder.

Zoals hij zelf zei: “Goed opgelost. Er zijn mensen die het slechter hebben dan ik.”

De redenen en achtergronden voor aanmelding bij de Thuisadministratie zijn divers. Soms raakt iemand het overzicht kwijt na een ingrijpend life-event, zoals een overlijden of een scheiding. Vaak is er ook sprake van Multi problematiek. In die gevallen zijn maatschappelijk werk en/of de Schuldhulpverlening al betrokken en is de casus doorgaans complexer.

Wanneer sprake is van laaggeletterdheid of beperkte digitale vaardigheden, nemen wij contact op met de Bibliotheek voor aanvullende ondersteuning. Daarnaast zien wij een toenemend aantal aanmeldingen van inwoners die de Nederlandse taal onvoldoende beheersen. Dit leidt tot extra complexe situaties, zowel door de taalbarrière als door de ernst van de onderliggende problemen.

In 2025 werden **69 cases** afgesloten. Bij 19 cases (ruim 28%) was het resultaat “cliënt is weer zelfredzaam”. 16 cases werden voortijdig afgesloten als gevolg van het niet meewerken van de cliënt. Afspraken werden niet nagekomen of cliënten hebben zelf na verloop van tijd aangegeven geen ondersteuning meer te willen ontvangen.



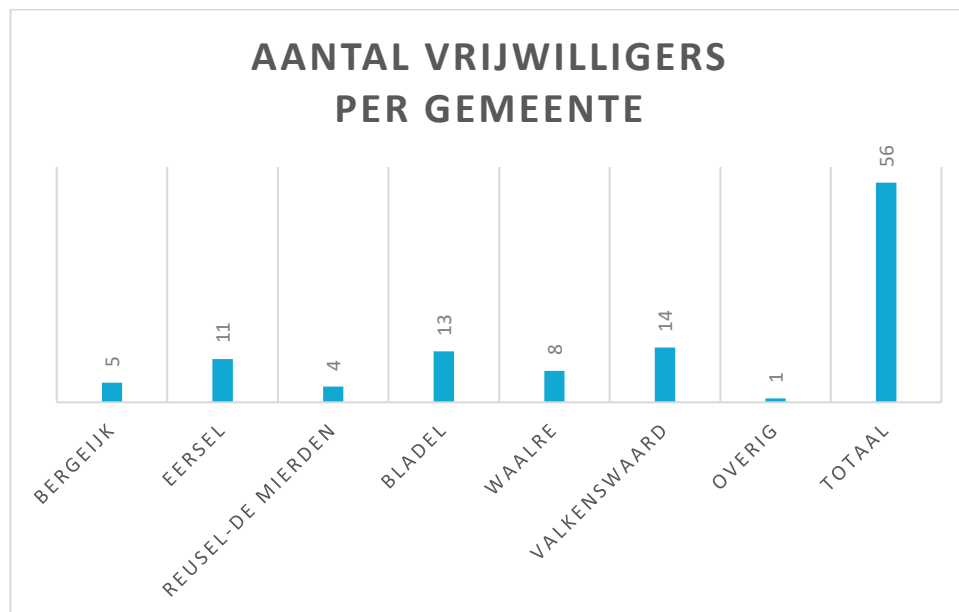
Vrijwilligers

Thuisadministratie verrijkt het welzijn van vrijwilligers doordat het betekenis, verbinding en persoonlijke groei biedt. Vrijwilligers ervaren hun inzet als zinvol, omdat zij inwoners ondersteunen bij het verkrijgen van overzicht en grip op hun financiële situatie. In dit

contact ontstaat niet alleen een waardevolle relatie met de cliënt, maar ook verbinding met andere vrijwilligers en professionals binnen het netwerk. Daarnaast ontwikkelen vrijwilligers hun kennis en vaardigheden, wat bijdraagt aan hun persoonlijke groei en motivatie om zich te blijven inzetten.

Het aantal vrijwilligers dat inzetbaar is voor de Thuisadministratie in de Kempen en Waalre ligt al langere tijd rond de 50. De doorlopende instroom en uitstroom vraagt om blijvende aandacht voor werving, begeleiding en ondersteuning, zodat de continuïteit en kwaliteit van de Thuisadministratie gewaarborgd blijft.

Het merendeel van de vrijwilligers is inzetbaar om inwoners direct thuis te ondersteunen. Daarnaast hebben enkele vrijwilligers een specifieke taak binnen de organisatie. Zo voeren vijf vrijwilligers intakegesprekken uit bij nieuwe cliënten, terwijl één vrijwilliger een aantal coördinatie taken op zich neemt. Alle vrijwilligers worden begeleid en ondersteund door één beroepskracht: de coördinator van de Thuisadministratie. Deze ondersteuning zorgt ervoor dat vrijwilligers goed voorbereid en zelfverzekerd hun werkzaamheden kunnen uitvoeren, en draagt bij aan de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening.



Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<p>Meerdere trainingen en sessies zijn georganiseerd voor vrijwilligers:</p> <p>IB-aangifte training</p> <p>De Hernieuwde basistraining Thuisadministratie voor TA-vrijwilligers</p> <p>Koffiemomenten voor kennismaking en het delen van ervaringen en kennis</p>	<p>Toepasbare kennis is overgebracht t.b.v. invuldagen Belastingaangifte die i.s.m. de Bibliotheek de Kempen worden georganiseerd.</p> <p>Met de basistraining TA wordt uniformiteit in manier van werken van basiskennis TA versterkt</p>	<p>20 TA* vrijwilligers waren aanwezig Bij de IB aangifte training.</p> <p>De basistraining TA is tweemaal georganiseerd en werd door resp. 10 en 16 personen bijgewoond.</p> <p>5 koffiemomenten zijn georganiseerd in 3 verschillende gemeenten.</p>	<p>Meer zelfvertrouwen bij het ondersteunen van cliënten.</p> <p>Minder fouten en minder onzekerheid van vrijwilligers bij het doen van IB-aangiften.</p> <p>Betere en gelijkwaardige ondersteuning voor inwoners.</p> <p>Versterking van eigenwaarde van inwoners Administratieve problemen gaan samen met schaamte en machteloosheid. Het samen aanpakken doorbreekt dit en laat zien: je bent niet je probleem, je ben het aan het leren in plaats van in kan het niet</p>
<p>Er is actief deelgenomen aan diverse overleggen en werksessies met</p>	<p>Bevordering van samenwerking en het creëren van 'kortere lijntjes'.</p>	<p>Tweemaandelijke sessies met het LSTA</p>	<p>Betere ondersteuning van vrijwilligers bij hun werkzaamheden.</p>

<p>netwerkpartners binnen en buiten de regio:</p> <p>Landelijk Netwerk Thuisadministratie (LSTA) – kennisdeling en landelijke afstemming rond Thuisadministratie.</p> <p>Kadernota Geldzorgen in Bladel – kennisdeling beleidsontwikkeling .</p> <p>Partneroverleg sociaal domein Waalre – afstemming en samenwerking op lokaal niveau.</p> <p>Werksessies werkgroep ‘Life event 18 worden’ – verbeteren van ondersteuning bij de overgang naar volwassenheid.</p> <p>Overleg met WSZ over de Voorzieningswijze r – opstart en implementatie van</p>	<p>Vergroting van inzicht in thematieken rondom geldzorgen(beleid) en aanpak van de Thuisadministratie</p>	<p>Tweemaandelijks partneroverleg sociaal domein Waalre</p> <p>Regelmatige losse sessies met beleidsmedewerker s en partners o.a. inzake life event 18 worden en het omgaan met de voorzieningenwijzer</p> <p>Meer dan 50 kennismakings-Overleggen hebben plaatsgevonden in het kader van de nieuwe coordinator TA.</p>	<p>Het doelgerichter helpen van inwoners en daarmee het vergroten van het welzijn en het verminderen van hun geldzorgen.</p>
---	--	--	--

Jaarverslag Waalre 2025

<p>het hulpmiddel voor inwoners.</p> <p>Kennismakingsbijeenkomsten zijn georganiseerd met alle relevante netwerkpartners in het kader van een nieuwe coördinator Thuisadministratie bij Cordaad Welzijn</p>			
<p>Er is maandelijks een nieuwsbrief verzonden naar alles TA vrijwilligers.</p>	<p>Kennis- en nieuwsdeling voor vrijwilligers.</p>	<p>12 nieuwsbrieven in 2025</p>	<p>Vrijwilligers blijven betrokken en goed geïnformeerd.</p> <p>Snellere verspreiding van actuele ontwikkelingen.</p> <p>Toepassing van kennis in casuïstiek</p>
<p>Vanaf de maand september is er een wekelijks 'Geldfit spreekuur' georganiseerd in 'het Huis van Waalre'</p>	<p>Algemeen inlooppunt voor inwoners van de gemeente Waalre.</p>	<p>Wekelijks is er op donderdagochtend een inloopsprekkuur</p>	<p>Mentale en financiële gezondheid en verbetering van relaties.</p> <p>Door samen problemen op te lossen, zakt de spanning en ontstaat er mentale ruimte.</p>

			Stress rond geld en post sijpelt vaak door in gezin en sociale contacten. Minder druk betekent meer ruimte voor verbinding.
Door middel van flyers, artikelen in regionale weekbladen en op de sociale media is de Thuisadministratie onder de aandacht gebracht. In december hebben we persoonlijke verhalen verzameld die worden geïntegreerd in communicatie uitingen.	Thuisadministratie wordt beter zichtbaar.	Ongeveer 2 keer per maand wordt er in een blad/platform gepubliceerd.	Meer inwoners weten de weg naar hulp te vinden. Drempel om hulp te vragen wordt lager.

NAWOORD

Tot slot

Als team kijken we met trots terug op dit jaar. We hebben samen veel betekend voor de mensen voor wie we het doen, soms in kleine momenten, soms in grote stappen. Dat konden we niet alleen: de fijne en betrokken samenwerking met onze partners heeft hierin een belangrijke rol gespeeld. Niet alles was makkelijk, maar juist door elkaar vast te houden, van elkaar te leren en samen op te trekken – binnen het team én met onze partners – zijn we blijven groeien. Ik ben enorm trots op de betrokkenheid en veerkracht van dit team. Met deze energie en het vertrouwen in elkaar én in onze samenwerkingen kijken we vooruit, vastbesloten om ook komend jaar er te zijn voor onze cliënten en onze gemeenschap, met aandacht en lef.

Marc Verberk en team

