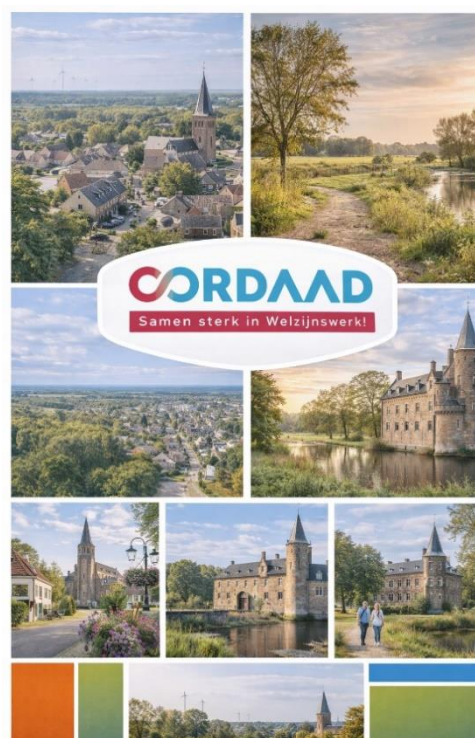


Jaarverslag 2025

Cordaad Welzijn



Cranendonck

Samen in beweging – Jaaroverzicht 2025

Voor u ligt het jaarverslag, waarin wij u in vogelvlucht meenemen langs de resultaten die wij samen in 2025 hebben bereikt.

Het was een jaar vol beweging: er gebeurde veel, niet alleen buiten onze organisatie, maar zeker ook daarbinnen. Zo groeiden zowel onze diensten als het aantal medewerkers, en – daar zijn we extra blij mee – breidde ook onze enthousiaste pool van vrijwilligers zich verder uit en vonden er twee bestuurswisselingen plaats.

Zonder onze vrijwilligers, ruim 1200! hadden wij deze resultaten simpelweg niet kunnen behalen. Daarom spreken wij steeds vaker over betaalde én onbetaalde professionals – ieder met een waardevolle bijdrage. Tegelijkertijd is de druk op het werk toegenomen, wat vraagt om voortdurende flexibiliteit en het vermogen om snel te schakelen bij veranderingen.

Wij geloven dat welzijn voor zorg gaat, en dat investeren in welzijn veel oplevert – niet alleen financieel, maar juist ook in houvast voor burgers. Op die manier dragen wij bij aan een stabiele, participatieve samenleving.

Bij de afronding van dit jaarverslag heb ik als nieuwe directeur-bestuurder mijn eerste 100 dagen erop zitten. Ik ben er trots op deel uit te maken van deze gepassioneerde groep professionals, die samen de schouders eronder zetten om onze visie iedere dag opnieuw tot leven te brengen.

Met trots kijken wij terug op wat we samen hebben bereikt, en met vertrouwen bouwen wij verder aan de toekomst.

Hartelijke groet,

Diane van Zwet



Inhoudsopgave

1. Algemeen.....	4
1.1. Organisatie en Context.....	4
1.2. Overkoepelende doelen en resultaten	4
1.3. Impact en effect	5
1.4. Trends en ontwikkelingen	5
1.5. Kwaliteiten en professionalisering	5
2. Diensten sociaal werk	7
2.1. Vervoer en vrijwillige hulpdienst Cranendonck.....	7
2.1.1. ANWB Automaatje.....	7
2.1.2. Vrijwillige hulpdienst Cranendonck	8
2.2. Geldzaken en formulieren.....	9
2.2.1. Administratiecafé / Formulierencafé.....	9
2.2.2. Thuisadministratie.....	9
2.2.3. Belastingspreekuren	9
2.2.4. Voorzieningenwijzer.....	10
2.3. Buurt en wijk.....	11
2.4. Taal.....	14
2.5. Vrijwilligerscentrale.....	15
2.6. Mantelzorg.....	17
2.7. Maatjes en contact	20
3. Vluchtelingenwerk	22
4. Jongerenwerk.....	25
4.1. Inleiding.....	25
4.2. Algemeen	25
4.3. Vindplaatsgericht werken	26
4.4. Zichtbaar (naar Middelbaar onderwijs).....	28
4.5. Online jongerenwerk.....	29
4.6. Voorlichting en advies	31
4.7. Join us of Bondgenoten.....	32
4.8. Netwerken	33
5. Nawoord.....	35



1. Algemeen

2025 Stond voor Cordaad Welzijn in het teken van maatschappelijke beweging. Gemeenten, inwoners en maatschappelijke organisaties werden opnieuw geconfronteerd met complexe sociale vraagstukken zoals toenemende druk op zorg en ondersteuning, polarisatie, een krappe arbeidsmarkt en groeiende verschillen in gezondheid en participatie. Tegelijkertijd zien we een hernieuwde aandacht voor preventie, gemeenschapskracht en samenredzaamheid.

Binnen deze context vervult Cordaad Welzijn haar rol als aanjager en verbinder in de lokale samenleving. Wij werken daar waar sociale vraagstukken ontstaan én opgelost kunnen worden: in dorpen, buurten en wijken. Door aan te sluiten bij regionale ontwikkelingen en tegelijkertijd stevig lokaal verankerd te zijn, dragen wij bij aan duurzame oplossingen die verder reiken dan individuele ondersteuning.

1.1. Organisatie en context

Cordaad Welzijn is actief in negen gemeenten: Heeze-Leende, Valkenswaard, Cranendonck, Reusel-De Mierden, Eersel, Bergeijk, Bladel, Veldhoven en Waalre. Samen omvat dit werkgebied 47 dorpskernen en buurten met bijna 210.000 inwoners. Wij werken met beroepskrachten, stagiaires en een groot en divers vrijwilligerskapitaal (+/- 1200 vrijwilligers), georganiseerd in drie gebiedsteams en ondersteund door vakgroepen voor methodiekontwikkeling en deskundigheidsbevordering.

Onze missie luidt:

“Cordaad Welzijn draagt maximaal bij aan de veerkrachtige inclusieve samenleving, doordat we gemeenschapskracht aanboren en samenredzaamheid faciliteren.” Wij richten ons op alle inwoners van de gemeente, met extra aandacht voor mensen en groepen die kwetsbaar zijn of dreigen te worden. Daarbij verschuift onze focus steeds meer van aanbodgericht werken naar het versterken van het zelf organiserend vermogen van inwoners en vrijwilligers. Diensten zijn daarbij een middel, geen doel op zich. Onze visie is dat Cordaad Welzijn de komende jaren een herkenbare, betrouwbare en zichtbare partner is voor inwoners, gemeenten en samenwerkingspartners. Samen met hen maken we het verschil, vanuit de principes van wederkerigheid, talentgericht werken en positieve gezondheid.

1.2. Overkoepelende doelen en resultaten

In 2025 is gewerkt vanuit de strategische doelen 2025-2027, die voortkomen uit een brede SWOT-analyse en reflectie op onze organisatiecultuur. De centrale koers is gericht op:

1. De doorontwikkeling van dienstverlening naar samenredzaamheid, met stevige kwaliteitsborging;
2. Het vergroten van zichtbaarheid en meetbaarheid van onze inzet en resultaten;
3. Het versterken van Cordaad Welzijn als aantrekkelijke werkgever en samenwerkingspartner;



4. Investeren in bedrijfscultuurontwikkeling, gericht op resultaatgerichtheid, samenwerking en trots.

Deze doelen vormden het kader voor de activiteiten en keuzes binnen alle gemeenten en zijn zichtbaar vertaald naar concrete resultaten per werkgebied.

1.3. Impact en effect

De impact van Cordaad Welzijn is zichtbaar in de versterking van gemeenschappen: inwoners voelen zich meer verbonden, initiatieven worden vaker door bewoners zelf gedragen en vrijwilligers nemen met vertrouwen verantwoordelijkheid. Onze medewerkers fungeren als ogen en oren van de samenleving en zetten signalen samen met partners om in actie.

De maatschappelijke effecten zijn niet alleen zichtbaar in verhalen uit de praktijk, maar worden steeds beter meetbaar gemaakt, onder andere via sociale opbrengsten en maatschappelijke waarde. Dit doen we door steeds beter aan de voorkant duidelijke KPI's te formuleren of bijvoorbeeld in de gemeente Heeze-Leende al daadwerkelijk te werken met outcomegericht werken (kwaliteitskompas Movisie). In 2026 zal dus gekeken gaan worden hoe we onze inzet kunnen koppelen aan daadwerkelijk impact.

1.4. Trends en ontwikkelingen

In 2025 zagen we een duidelijke trend richting meer samenwerking in ketens en netwerken, meer aandacht voor de buurt als ecosysteem en groeiende interesse in preventie en sociale innovatie, waaronder online sociaal werk en de inzet van AI. Tegelijkertijd blijven de krappe arbeidsmarkt en maatschappelijke spanningen aandacht vragen.

Onze ervaring leert dat investeren in gemeenschapskracht en vrijwilligerskapitaal essentieel is om deze uitdagingen het hoofd te bieden. Wij adviseren gemeenten om blijvend te investeren in preventie, ruimte te geven aan lokale initiatieven en welzijnswerk te positioneren als fundament onder het sociaal domein.

1.5. Kwaliteit en professionalisering

Kwaliteit staat centraal in onze manier van werken. In 2025 is verder ingezet op het borgen en ontwikkelen van kwaliteit door middel van beleid, vakgroepen, her certificering kwaliteitslabel Sociaal Werk en het versterken van methodisch werken. Deskundigheidsbevordering van medewerkers en vrijwilligers kreeg vorm via scholing, intervisie en gezamenlijke leertrajecten.

Cordaad Welzijn wil een lerende organisatie zijn: we zeggen wat we doen en doen wat we zeggen, en we spreken elkaar aan op afspraken en resultaten.



Klanttevredenheid, klachten en verbeterpunten

Feedback van inwoners, vrijwilligers en samenwerkingspartners is voor ons een belangrijke bron van leren en verbeteren. Klanttevredenheid, complimenten en klachten worden transparant geregistreerd en opgevolgd. In 2025 hebben deze signalen geleid tot concrete verbeterpunten in communicatie, afstemming en zichtbaarheid.

Deze continue cyclus van evalueren en verbeteren draagt bij aan vertrouwen, kwaliteit en verdere professionalisering van Cordaad Welzijn.



2. Diensten sociaal werk

2.1. Vervoer en Vrijwillige hulpdienst

Aanleiding

De Vrijwillige Hulpdienst Cranendonck en ANWB AutoMaatje in Cranendonck hebben als doel om inwoners met een klein netwerk, beperkte financiële middelen of verminderde mobiliteit te ondersteunen, zodat zij kunnen blijven participeren in de samenleving. Door praktische hulp bij klussen, boodschappen en vervoer te bieden, wordt samenredzaamheid gestimuleerd, ervaren mensen meer vrijheid en sociaal contact, en wordt hun zelfstandigheid en welzijn versterkt. Voor AutoMaatje geldt dat ze ook minder mobiel moeten zijn en dat er geen redelijk ander vervoer beschikbaar is.



2.1.1. ANWB AutoMaatje

In Cranendonck coördineren we de vervoerdienst ANWB AutoMaatje, waar buurtgenoten vrijwillig een ander met hun eigen auto van en naar afspraken vervoeren. De vrijwilligers ontvangen een kilometervergoeding en eventuele parkeerkosten. Deze dienst voeren we niet uit in Maarheeze en Budel-Schoot, omdat in die kernen eigen projecten deze vragen invullen.

Doorontwikkeling ANWB AutoMaatje

Halverwege 2025 is binnen ANWB AutoMaatje gestart met het inzetten van huisbezoekers. Deze ontwikkeling draagt bij aan een zorgvuldige en persoonlijke beoordeling van nieuwe deelnemers.

Klant van AutoMaatje:
"Ik bel altijd op woensdag want dan werkt Christine. Zij kent mij goed en weet dat ik een beetje zenuwachtig ben om te bellen, maar als ik haar aan de telefoon heb dan komt het altijd goed."





Twee bestaande vrijwilligers van Automaatje, een planner en een chauffeur, zijn door de coördinator getraind om huisbezoeken af te leggen. Tijdens deze bezoeken beoordelen zij of een inwoner in aanmerking komt voor deelname aan Automaatje en brengen zij de vervoersbehoefte in kaart. De huisbezoekers voeren deze taak zelfstandig uit, met de coördinator als



achterwacht en sparringpartner. Deze werkwijze zorgt voor een laagdrempelige toegang tot de dienst en versterkt de kwaliteit en consistentie van de intake.

2.1.2. Vrijwillige Hulpdienst Cranendonck

Cordaad Welzijn coördineert de Vrijwillige Hulpdienst Cranendonck, een waardevolle dienstverlening voor inwoners die behoefte hebben aan praktische ondersteuning. Inwoners kunnen via e-mail of telefonisch een aanvraag indienen voor uiteenlopende hulpvragen, zoals kleine huishoudelijke taken, tuinonderhoud, hulp bij boodschappen of het ontvangen van een sociaal bezoek. Onze vrijwillige planners zorgen voor een zorgvuldige koppeling tussen hulpvraag en vrijwilliger, zodat ondersteuning snel en efficiënt kan worden geboden. Bij aanvragen voor boodschappenhulp en bezoekvrijwilligers vindt eerst een intakegesprek plaats door een vrijwillig coördinator. Dit persoonlijke contactmoment draagt bij aan een passende en duurzame match tussen aanvrager en vrijwilliger.

Voor klussen en tuinonderhoud ontvangen vrijwilligers een kleine vergoeding. Deze vergoeding dragen zij af aan de organisatie, waardoor jaarlijks een gezamenlijk waarderingsmoment voor alle vrijwilligers kan worden georganiseerd. De overige vormen van ondersteuning, zoals boodschappenhulp en sociaal bezoek, zijn kosteloos voor de aanvragers.

In 2025 zijn in totaal **28 aanvragen** voor ondersteuning ontvangen, waarvan het merendeel succesvol is uitgevoerd. In enkele gevallen wordt een aanvraag niet in behandeling genomen, bijvoorbeeld wanneer de omvang van de klus te groot is (meer dan twee uur) of wanneer de benodigde deskundigheid ontbreekt bij de beschikbare vrijwilligers.

De Vrijwillige Hulpdienst is **niet actief in de kernen Maarheeze en Budel-Schoot**, aangezien daar al lokale initiatieven bestaan die in vergelijkbare hulpvragen voorzien. Met deze werkwijze draagt de Vrijwillige Hulpdienst bij aan het versterken van de sociale cohesie en het ondersteunen van inwoners binnen de gemeente Cranendonck.



2.2. Geldzaken en formulieren

Aanleiding

Het is niet voor iedereen even gemakkelijk om administratie en geldzaken bij te houden. Het is belangrijk om hier grip op te krijgen en te houden om verdere (financiële) problemen te voorkomen. Wij ondersteunen inwoners door middel van het administratiecafé/formulierencafé, de voorzieningenwijzer, belastinginvul spreekuren en de thuisadministratie.

2.2.1. Administratiecafé / Formulierencafé

Wij ondersteunen mensen op verschillende manieren bij het beheren van hun administratie en geldzaken. Een belangrijk onderdeel van deze ondersteuning is ons Administratiecafé, waar mensen op afspraak terecht kunnen als ze vastlopen bij het invullen van (digitale) formulieren, het aanmaken van een DigiD, of bij vragen over brieven van instanties. Het Administratiecafé biedt een toegankelijke en laagdrempelige plek voor hulp en advies, en is een waardevolle service voor mensen die met administratieve vraagstukken worstelen. Daarnaast hebben we ook vrijwilligers die naar mensen thuis gaan voor incidentele vragen, wanneer deze niet in de gelegenheid zijn om naar het Administratiecafé te komen. Dit maakt onze dienstverlening flexibel en persoonlijk, en zorgt ervoor dat niemand buiten de boot valt.

In 2025 hebben we **134 klanten** geholpen met **163 vragen**, wat de grote vraag en het belang van deze service benadrukt. We zijn blij dat we op deze manier een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan de administratieve en financiële zelfredzaamheid van onze inwoners.

2.2.2. Thuisadministratie

Voor mensen die moeite hebben met het bijhouden van hun administratie bieden wij de Thuis-administratie, een service die financiële hulp op maat biedt. Onze geschoolde vrijwilligers gaan op huisbezoek en werken stap voor stap samen met de cliënt om orde te brengen in de financiën. Dit kan variëren van het leren bijhouden van uitgaven op een eenvoudige manier tot het aanvragen van bepaalde voorzieningen voor mensen met (tijdelijk) weinig inkomen. De Thuisadministratie is een één-op-één dienstverlening die gedurende een langere periode plaatsvindt. Het doel is om samen met de cliënt te werken naar een duurzaam eindresultaat, waarbij de cliënt zelf weer grip krijgt op zijn of haar financiën. Aan het begin van 2025 waren er **8 lopende koppelingen** en in het jaar 2025 zijn er **4 nieuwe koppelingen** gestart. Dit laat zien dat de behoefte aan deze vorm van ondersteuning blijft groeien en dat de vrijwilligers van de Thuisadministratie een belangrijke rol spelen in het versterken van de financiële zelfredzaamheid van onze inwoners.

2.2.3. Belastingspreekuren

In maart en april hebben wij extra spreekuren georganiseerd voor de Aangifte Inkomstenbelasting. Dit initiatief werd mogelijk gemaakt door de inzet van onze



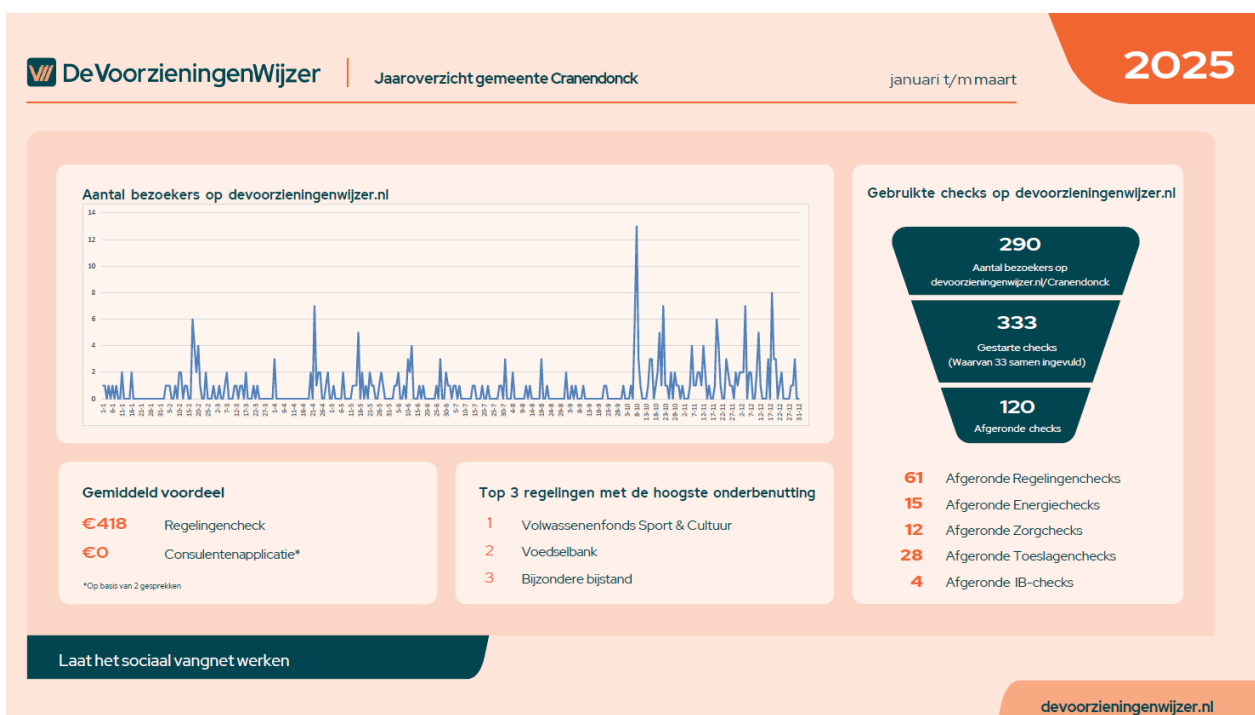
vrijwilligers, die voor deze taak een verplichte training hebben gevolgd om hen goed voor te bereiden op de belastingaangiftes. Door hun inzet konden we op een laagdrempelige manier hulp bieden aan mensen die anders moeite hadden met het invullen van hun belastingaangifte.

Naast de spreekuren hebben onze vrijwilligers ook thuis ondersteuning geboden aan klanten, dankzij een inmiddels afgeronde koppeling met de thuisadministratie. Dit stelde hen in staat om persoonlijke hulp te bieden aan mensen die niet in staat zijn om naar de spreekuren te komen.

In totaal zijn **40 mensen** geholpen met hun belastingaangifte, wat weer een waardevolle bijdrage was aan de ondersteuning van onze inwoners op financieel gebied. We kijken met tevredenheid terug op deze succesvolle samenwerking tussen vrijwilligers en de lokale gemeenschap.

2.2.4. Voorzieningenwijzer

Met de Voorzieningenwijzer helpen we inwoners met een laag inkomen. Via digitale checks kunnen we met de mensen bekijken of ze mogelijk nog in aanmerking komen voor bepaalde regelingen en voorzieningen. De getrainde vrijwilligers vullen één of meer checks in. Als mensen voor bepaalde regelingen en voorzieningen mogelijk in aanmerking komen, kan de vrijwilliger vervolgens helpen bij het aanvragen daarvan. Inwoners kunnen ook zelf thuis deze checks invullen, maar als ze dat lastig vinden kunnen onze vrijwilligers hen daarbij helpen.



2.3. Buurt en wijk

Aanleiding

Hoe waardevol is het om te wonen in een buurt waar mensen naar elkaar omkijken en op elkaar kunnen rekenen? Een vitale buurt bouwen we samen – door activiteiten te organiseren, buurtpreventie te versterken en elkaar praktisch te ondersteunen. Toch weten inwoners elkaar niet altijd vanzelf te vinden. Daarom informeren, verbinden en stimuleren wij buurtbewoners, zodat talenten en initiatieven zichtbaar worden en elkaar versterken. In een tijd van individualisering, werkdruk en vergrijzing groeit de behoefte aan verbinding. Sociale cohesie zorgt voor veiligheid, vertrouwen en een leefomgeving waarin mensen zich gezien en gesteund voelen. Wij werken vraag gestuurd en baseren ons op dorpsanalyses, signalen uit de wijk en werken aan onze zichtbaarheid in de kernen.

We werken vraag gestuurd

We brengen behoeften in kaart op basis van dorpsanalyses én door structureel aanwezig te zijn in dorpen en wijken. Daardoor weten we wat er leeft en kunnen we snel inspelen op signalen. Soms gaat het om individuele ondersteuning, soms om een bredere aanpak voor een hele buurt. Thema's die daarbij spelen zijn onder andere cultuurverschillen, gezondheid, bewegen, armoede, eenzaamheid en veiligheid.

We verbinden en laten los

We geven voorlichting, organiseren activiteiten en brengen inwoners samen die iets voor elkaar en voor de buurt kunnen betekenen. We verbinden bewoners, verenigingen, maatschappelijke organisaties en de gemeente, ondersteunen bij het opzetten van initiatieven en faciliteren waar nodig – samen met onze vrijwilligers. Zodra een initiatief op eigen kracht verder kan, doen wij een stap terug.

We kennen het dorp

Onze opbouwwerkers en wijkmakelaars kennen de mensen en netwerken in alle lagen van het dorp: van scholen en buurthuizen tot sportverenigingen, maatschappelijke organisaties en de gemeente. Daardoor weten we snel de juiste verbindingen te leggen wanneer inwoners een hulpvraag hebben of juist met een goed idee komen.

We benutten elkaars sterke punten

Een sterke gemeenschap ontstaat wanneer mensen hun talenten inzetten voor elkaar.



Daarom stimuleren we inwoners om hun kwaliteiten te ontdekken en in te zetten voor een prettige leefomgeving en een gezonde, actieve levensstijl. Iedereen heeft iets te bieden – en samen maken we het verschil.

Verhalen uit praktijk

Pilot 'Samen voor Elkaar'

'Samen voor Elkaar' is een groep inwoners tussen de 25 en 55 jaar die als individu bekend waren bij de sociaal makelaars en bij het Maatjesproject Cranendonck. Zij deelden eenzelfde behoefte: het opdoen van nieuwe sociale contacten. Tegelijkertijd vonden zij het lastig om deze contacten zelfstandig tot stand te brengen. De sociaal makelaars en de coördinator van het Maatjesproject gingen met elkaar in gesprek over deze inwoners. Vanuit die verkenning zijn twee bijeenkomsten georganiseerd, met als doel deelnemers met elkaar kennis te laten maken en samen te onderzoeken waar hun behoeften en wensen lagen. Uit deze bijeenkomsten is een WhatsApp-community ontstaan, met verschillende appgroepen op basis van interesses en activiteiten. Alle deelnemers maken hier deel van uit en kunnen zelfstandig of samen het initiatief nemen om activiteiten te organiseren. Hiermee is eigenaarschap vanaf het begin gestimuleerd.



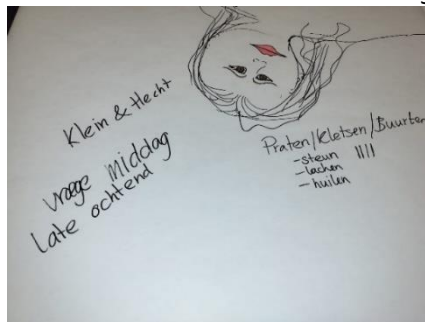
In het afgelopen halfjaar vonden maandelijkse bijeenkomsten plaats. Deze momenten stonden in het teken van evalueren, elkaar beter leren kennen en ontspanning. Na zes maanden is de pilot samen met de deelnemers geëvalueerd. Op basis daarvan is gezamenlijk besloten de maandelijkse bijeenkomsten voort te zetten. Nieuwe deelnemers kunnen hierbij aansluiten.

De ambitie is om de organisatie van deze bijeenkomsten in de toekomst volledig bij de groep zelf te leggen. Op dit moment blijkt dat nog een stap te ver; er is nog enige begeleiding nodig om dit proces verder te versterken.

Tijdens de evaluatie benoemden deelnemers hoe waardevol hun deelname voor hen is. Zij ervaren de groep als een plek van rust, herkenning en oprechte verbinding.

Enkele reacties van deelnemers:

- “De communicatie is fijn en duidelijk.”
- “Ik ben vaker het huis uit.”
- “Ik voel me weer onderdeel van iets.”
- “Ik heb meer levenslust en zingeving.”
- “Hier word ik gerespecteerd zoals ik ben.”
- “Ik tel weer mee.”



Deze uitspraken onderstrepen de impact van de pilot: het versterken van sociale verbondenheid en het vergroten van welzijn en participatie.



Maatschappelijke participatie

De groep biedt deelnemers de kans om nieuwe contacten op te doen, talenten te ontwikkelen en samen positieve ervaringen op te doen. De maatschappelijke participatie is inmiddels zichtbaar toegenomen. Deelnemers zetten zich vaker in als vrijwilliger en leveren daarmee een actieve bijdrage aan de samenleving.

De persoonlijke opbrengsten zijn duidelijk merkbaar. Zo zien we onder andere:

- Een toename van zelfvertrouwen en veerkracht.
- De ontwikkeling van praktische vaardigheden, zoals het organiseren van gezamenlijke activiteiten en het inzetten van bijbehorende competenties.
- Het leren aangeven van grenzen, het geven en ontvangen van feedback en het constructief omgaan met conflicten.

Met name dit laatste thema kwam het afgelopen jaar regelmatig terug. Juist op dit vlak is een duidelijke groei zichtbaar. Kwetsbare jongvolwassenen ontwikkelen zich tot weerbare en zelfbewuste deelnemers. Dat is niet alleen voor henzelf van grote waarde, maar betekent ook maatschappelijk gezien een belangrijke winst.

Contact en inzet netwerkpartners

Binnen het huidige project hebben we vanuit het sociaal makelaarschap actief contact gezocht met verschillende netwerkpartners om te verkennen of zij de groep kunnen ondersteunen bij het vinden en faciliteren van een passende ruimte. Vanuit onder andere de huiskamers in Maarheeze, Budel-Schoot en Budel-Dorplein is hier positief op gereageerd en constructief in meegedacht.



Op dit moment maakt de groep voornamelijk gebruik van een ruimte op de Baronie, in samenwerking met Den Hoof Cranendonck. Daarmee wordt zichtbaar dat de groep wordt gedragen en ondersteund door meerdere maatschappelijke initiatieven binnen de gemeente.

Vanuit onze visie zijn we vooral trots op de manier waarop de jongeren zich open en kwetsbaar hebben durven opstellen. Juist die openheid heeft gezorgd voor kracht, verbinding en veerkracht binnen de groep. Het is mooi om te zien hoe talenten zich ontwikkelen: van het ontwerpen van flyers en het uitwerken van creatieve ideeën tot het actief ondersteunen van elkaar.

Er ontstaat steeds meer initiatief, vertrouwen en onderlinge verbondenheid. Lotgenoten vinden elkaar – en dat heeft impact. Het brengt groei, hoop en een gevoel van betekenis.

Sociaal Makelaar on tour: zichtbaar en dichtbij in de dorpen

Drie sociaal makelaars trokken met het project *Sociaal Makelaars on Tour* de verschillende kernen van Cranendonck in. Door letterlijk aanwezig te zijn in de dorpen



legden zij op een laagdrempelige manier contact met inwoners. Gewoon door er te zijn, tijd te nemen en te luisteren naar wat mensen bezighoudt.

In Budel, Gastel, Budel-Schoot, Soerendonk, Budel-Dorplein en Maarheeze voerden zij 61 directe impactgesprekken met inwoners. In deze gesprekken werden ideeën voor bewonersinitiatieven gedeeld,

praktische vragen gesteld en persoonlijke verhalen verteld. Thema's als burenhulp, eenzaamheid, mantelzorg, veiligheid en leefbaarheid kwamen daarbij nadrukkelijk aan bod. De ontmoetingen maakten zichtbaar hoeveel betrokkenheid en onderlinge zorg er in de dorpen aanwezig is.



De persoonlijke aanpak maakte het verschil. Soms was een luisterend oor voldoende, soms hielpen de sociaal makelaars met gerichte informatie of door actief mee te denken. In zeven gevallen leidde een gesprek tot een concrete actie, zoals het leggen van nieuwe verbindingen, het betrekken van vrijwilligers of het oppakken van signalen uit de buurt.

Sociaal Makelaars on Tour onderstreepte het belang van zichtbaarheid en persoonlijk contact. Ook na de tour blijven de sociaal makelaars actief en aanspreekbaar in alle kernen van Cranendonck. Samen met inwoners blijven zij bouwen aan sterke, betrokken en leefbare dorpen.

2.4. Taal

Aanleiding

Anderstaligen die Nederlands leren (NT2) willen graag oefenen met spreken in een veilige omgeving, bij voorkeur samen met anderen die ook bezig zijn de taal te leren. Nederlanders die hun lees- of schrijfvaardigheid willen verbeteren (NT1) zoeken eveneens ondersteuning, maar ervaren hierbij vaak schaamte om hulp te vragen. We organiseren diverse taalactiviteiten voor anderstaligen (NT2) en Nederlandstaligen (NT1), in samenwerking met de bibliotheek, de gemeente en

Stichting Lezen en Schrijven binnen het Digitaalhuis Cranendonck.



- ☉ Taalcafé' s: Onder begeleiding van een vrijwilliger oefenen deelnemers in groepjes met Nederlands spreken en maken ze kennis met de Nederlandse cultuur. Op enkele locaties zijn speciale groepen voor vrouwen.
- ☉ Taalmaatjes: Eén-op-één begeleidt een vrijwilliger iemand die beter wil leren spreken, lezen of schrijven, meestal NT2, maar ook NT1-aanvragen komen voor.

Verhalen uit praktijk

Samenwerking vrouwentaalgroep en bibliotheek voor de landelijke campagne 'Heel Nederland Leest'

In het kader van de landelijke campagne *Heel Nederland Leest* werkte de vrouwentaalgroep samen met de Bibliotheek Budel aan een verbindende activiteit. Tijdens de feestelijke opening op zaterdag 1 november speelde de groep een belangrijke rol door hapjes uit hun thuislanden te bereiden. Bezoekers van de uitreiking van het boek *Onder de Paramaribo* konden zo kennismaken met smaken uit verschillende culturen, wat zorgde voor een warme en gastvrije sfeer.

De voorbereidingen vonden plaats in de keukens van het multifunctionele centrum De Borgh in Budel. Onder begeleiding van vrijwilligers en medewerkers leerden de deelnemers niet alleen koken, maar ook praktische Nederlandse woorden voor keukenmaterialen en ingrediënten – een laagdrempelig taalleermoment. Gedurende de hele maand november stond in de bibliotheek de 'Paramaribo', waar bezoekers hun herinneringen, verhalen of wensen konden ophangen.



Net als de samenwerking met de vrouwentaalgroep symboliseerde de boom hoe individuele verhalen samen een groter geheel vormen. De samenwerking tussen de vrouwentaalgroep en de bibliotheek maakte de bijeenkomst tot een geslaagde combinatie van ontmoeting, taal en cultuur.

2.5. Vrijwilligerscentrale

Aanleiding

Waar zouden we zijn zonder de vele mensen die zich belangeloos inzetten voor een ander? Wij zijn ervan overtuigd dat juist het verenigingsleven, gedragen door betrokken vrijwilligers, de Cranendonckse samenleving maakt en versterkt. Vanuit die overtuiging brengt de Vrijwilligerscentrale Cranendonck vraag en aanbod van vrijwilligerswerk lokaal bij elkaar.

Dit doen wij op verschillende manieren.

- ☉ Zo bemiddelen wij zowel op afspraak als via ons online platform www.goedbezigcranendonck.nu, waar inwoners, verenigingen en organisaties eenvoudig vacatures kunnen bekijken of zelf een oproep kunnen plaatsen.





☞ Bij de begeleiding van (potentiële) vrijwilligers kijken we nadrukkelijk naar talenten, ervaringen en persoonlijke wensen, zodat er een passende en duurzame match ontstaat.

☞ Daarnaast bieden wij advies en informatie aan zowel vrijwilligers als verenigingen en organisaties. We ondersteunen hen bij uiteenlopende vraagstukken, zoals het vinden en behouden van vrijwilligers.

☞ Ook verzorgen wij trainingen, met name gericht op verenigingen, bijvoorbeeld over het werven en binden van vrijwilligers.

☞ Tot slot zetten wij actief in op de promotie van vrijwilligerswerk via lokale media en sociale media, om het belang en de waarde ervan zichtbaar te maken.

Het doel van de Vrijwilligerscentrale

Cranendonck is om vraag en aanbod van vrijwilligerswerk samen te brengen en daarmee participatie, betrokkenheid en welzijn van inwoners te vergroten. Door middel van bemiddeling op maat, deskundig advies, trainingen en actieve promotie stimuleren wij inwoners om hun talenten in te zetten voor anderen. Het beoogde effect is een levendige en vitale gemeenschap, waarin inwoners zich verbonden voelen, hun netwerk vergroten, nieuwe vaardigheden ontwikkelen en zingeving ervaren. Tegelijkertijd draagt vrijwilligerswerk bij aan leefbare buurten, waarin mensen naar elkaar omkijken en actief bijdragen aan hun omgeving.

“Ik ben bij Kempenhaeghe terecht gekomen via Carrie van de Vrijwilligerscentrale. Carrie nam de tijd om echt te zoeken naar geschikt vrijwilligerswerk voor mij.”

Bemiddeling via de Vrijwilligerscentrale

Een mevrouw van Turkse afkomst, statushouder en wonend in Maarheeze, zocht vrijwilligerswerk. Ondanks het behalen van haar B2-inburgeringsexamen had ze nog geen werk gevonden. Haar man werkt en de kinderen gaan naar school, waardoor zij veel alleen thuis was en weinig gelegenheid had om Nederlands te spreken.

Tijdens een afspraak op het Informatieplein van de Bibliotheek Budel bespraken we haar wensen. Als voormalig docente wilde ze graag met kinderen werken, bijvoorbeeld in de kinderopvang. Na bemiddeling via de vrijwilligerscentrale kon ze uiteindelijk starten bij een peuterspeelzaal, waar ze één-op-één een kindje begeleidt.



Een jongeman die recent naar Cranendonck was verhuisd, meldde zich via een collega op Nextdoor. Ondanks eerdere tegenslagen en chronische lichamelijke klachten wilde hij actief blijven en volgde een juridische opleiding. Via de Vrijwilligerscentrale startte hij als vrijwilliger en coördinator bij onze taalactiviteiten, waardoor hij zijn vaardigheden inzet en nieuwe verbindingen legt in de gemeenschap. Deze bemiddeling laat zien hoe vrijwilligerswerk bijdraagt aan maatschappelijke participatie, taalvaardigheid, sociale betrokkenheid en persoonlijke ontwikkeling.

2.6. Mantelzorg

Aanleiding

Mantelzorgers ben je wanneer je gedurende langere tijd en meerdere uren per week zorgt voor een chronisch zieke partner, familielid of buur met een (lichamelijke) beperking. Deze zorg is vaak intensief en brengt de nodige uitdagingen met zich mee. Mantelzorgers lopen het risico overbelast te raken en ervaren regelmatig dat het lastig is om hun weg te vinden binnen het complexe aanbod van zorg en voorzieningen. Mantelzorgers kunnen bij ons terecht voor een breed aanbod aan ondersteuning. Wij bieden informatie en advies over zowel lokale als landelijke voorzieningen en ondersteunen bij uiteenlopende hulpvragen. Daarnaast faciliteren wij lotgenotencontact, bieden wij een luisterend oor en zetten wij praktische ondersteuning in waar nodig. Ook behartigen wij de belangen van mantelzorgers en organiseren wij workshops en trainingen.

Een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening is het verzorgen van de jaarlijkse mantelzorgwaardering namens de gemeente, als blijk van erkenning en waardering voor de inzet van mantelzorgers.

Met onze inzet streven wij naar:

- Het ondersteunen van mantelzorgers zodat zij de zorg voor een ander kunnen blijven volhouden, waardoor minder beroep wordt gedaan op de eerste- en tweedelijnszorg;
- Het tijdelijk ontlasten van mantelzorgers om overbelasting te voorkomen;
- Het wegwijs maken van mantelzorgers in het aanbod van voorzieningen;
- Het bieden van ruimte en handvatten aan jonge mantelzorgers voor hun eigen ontwikkeling;
- Het bereiken van alle geregistreerde mantelzorgers met de mantelzorgwaardering.

In 2025 zijn diverse activiteiten en vormen van ondersteuning gerealiseerd:

- Tijdens de Dag van de Mantelzorgers namen 100 deelnemers overdag en 80 deelnemers in de avond deel;
- In het kader van de mantelzorgwaardering zijn 50 VVV-bonnen uitgereikt;
- Aan 29 mantelzorgers is extra ondersteuning geboden, waarbij in 21 gevallen een mantelzorgmakelaar is ingezet. Daarnaast is ondersteuning geboden via onder andere deelname aan een EKT of MDO met eerstelijnszorg en inzet van organisaties zoals Dovida en Saar aan Huis;

- Deze extra inzet heeft aantoonbaar geleid tot vermindering van overbelasting. In twee situaties konden betrokkenen hierdoor langer in de eigen woning blijven wonen in plaats van opname in een zorginstelling.

Voor zwaar overbelaste mantelzorgers is intensieve ondersteuning ingezet:

- 11 mantelzorgers zijn aangemerkt als zwaar overbelast;
- In samenwerking met netwerkpartners zijn meerdere vormen van ondersteuning gecombineerd;
- Vrijwilligers zijn ingezet voor een luisterend oor en emotionele ondersteuning (7 huisbezoeken en 12 telefonische contacten).



Mantelzorgondersteuning



Daarnaast zijn:

- Met 12 naasten gesprekken gevoerd in situaties waarin sprake was van zorgmijdend gedrag bij degene die zorg ontvangt.

Verhalen uit praktijk

Mantelzorg café

In het afgelopen jaar zijn wij gestart met een pilot voor het Mantelzorgcafé. Dit initiatief is opgezet om mantelzorgers een laagdrempelige ontmoetingsplek te bieden waar ruimte is voor uitwisseling van ervaringen, onderlinge steun en informatie. De pilot laat zien dat er een duidelijke behoefte bestaat aan momenten waarop mantelzorgers met elkaar in gesprek kunnen gaan. Het delen van ervaringen draagt bij aan herkenning, erkenning en het versterken van het onderlinge netwerk. Op basis van deze positieve ervaringen wordt het Mantelzorgcafé in het komende jaar uitgebreid. Daarbij wordt ingezet op verschillende tijdstippen,



zodat het aanbod beter aansluit bij diverse doelgroepen: werkende mantelzorgers, mantelzorgers van wie de naaste overdag naar opvang gaat en overige mantelzorgers. Hiermee streven wij naar een zo toegankelijk en inclusief mogelijk aanbod.

Jonge mantelzorgers

Op 4 juni is op de Jongerencampus een bijeenkomst georganiseerd voor jonge mantelzorgers. Tijdens deze bijeenkomst stond ontmoeting centraal en kregen jongeren de gelegenheid om ervaringen met elkaar te delen. De sfeer was open en betrokken. Uit de bijeenkomst blijkt dat het onderling delen van ervaringen door de aanwezige jongeren als zeer waardevol wordt ervaren. Het biedt herkenning, erkenning en draagt bij aan het verminderen van gevoelens van eenzaamheid. De behoefte aan contact met leeftijdsgenoten in een vergelijkbare situatie is duidelijk aanwezig. Tegelijkertijd constateren wij dat er voor een aanzienlijke groep jonge mantelzorgers nog een drempel bestaat om deel te nemen aan dergelijke activiteiten. Het vergroten van de zichtbaarheid en toegankelijkheid van het aanbod blijft daarom een belangrijk aandachtspunt. Voor het komende jaar zetten wij in op het versterken van de bekendheid van jonge mantelzorgondersteuning, onder andere door tijdens de Week van de Jonge Mantelzorg extra aandacht te besteden aan communicatie en bewustwording. Doel is om meer jongeren te bereiken en de drempel tot deelname verder te verlagen.



4 juni • 17.30 - 19.30 • De Jongerencampus

Van 1 juni tot en met 7 juni vieren we dit jaar weer de Week van de Jonge Mantelzorg. Jullie inzet, liefde en doorzettingsvermogen verdienen een extra dikke pluim - daarom hebben we een verrassing voor jou klaarstaan!

Je bent van harte uitgenodigd om op woensdag 4 juni van 17:30 tot 19:30 uur samen met andere jonge mantelzorgers jouw verrassing in ontvangst te nemen. We zorgen voor een gezellige sfeer, een portie lekkere patatjes en natuurlijk ruimte om even te ontspannen en ervaringen te delen.

Waar? In de Jongerencampus op de Burgemeester Remmenstraat 42 in Budel.

Laat ons vóór 1 juni weten of je kunt komen, zodat we genoeg patat voor je klaar kunnen zetten. Mocht je er nog iets bij willen of andere dieetwensen hebben, laat het ons vooral weten. Stuur een mailtje naar ilsagovers@cordaadwelzijn.nl of bel/app naar 0630735120.

We kijken ernaar uit je te zien en samen van deze speciale avond een mooi moment te maken!

Hartelijke groet,
Ilse Govers, Mantelzorgondersteuning Cordaad Welzijn
Amy van Bogget, Jongerenwerker Cranendonck



Dag van de mantelzorg 10 november

De Dag van de Mantelzorg was ook dit jaar een groot succes. Deelnemers gaven aan zeer tevreden te zijn over de organisatie en het programma. De gemeente organiseerde een uitgebreide bijeenkomst in De Borg, met een optreden en een gezamenlijke lunch, waaraan circa 100



bezoekers deelnamen. Cordaad vindt het belangrijk dat werkende mantelzorgers ook de mogelijkheid hebben om deel te nemen. Hiervoor is er een avondbijeenkomst georganiseerd in de foyer. Hier maakten ruim 80 mantelzorgers gebruik van. Veel bezoekers bleven na afloop nog geruime tijd om met elkaar in gesprek te gaan en ervaringen uit te wisselen. Deze ontmoetingen droegen bij aan verbinding, herkenning en onderlinge steun tussen mantelzorgers.

Overige activiteiten:

Info-avond VPTZ in Soerendonk

SOERENDONK - Wie meer wil weten over de inzet van vrijwilligers in de palliatieve terminale zorg, is welkom op de informatieavond van VPTZ op woensdag 21 mei in Den Donck, Soerendonk. De avond wordt verzorgd door Ilse Govers en Jacqueline Straver van Cordaad Welzijn. VPTZ biedt ondersteuning aan mensen in de laatste levensfase en hun naasten. Tijdens de bijeenkomst wordt uitgelegd wat het werk inhoudt en hoe belangrijk menselijkheid, nabijheid en oprechte aandacht zijn. Ook wordt besproken hoe vrijwillige inzet mantelzorgers kan ontlasten. De bijeenkomst start om 19.30 uur, inloop vanaf 19.15 uur. Toegang is gratis. Aanmelden is gewenst via jacquelinestraver@cordaadwelzijn.nl en afvalzakken zijn aanwezig.



'Diagnose dementie – en hoe nu verder?'

BUDEL – Na de diagnose dementie kan iemand vaak nog geruime tijd thuis blijven wonen, maar voor mantelzorgers brengt dit steeds meer uitdagingen met zich mee. Hulp, ondersteuning en het vinden van de juiste weg in de zorg zijn vaak ingewikkeld. Daarom organiseert Steunpunt Mantelzorg Cordaad Welzijn op dinsdag 13 mei een informatieve bijeenkomst in De Borgh in Budel. Tijdens deze middag vertelt zorgtrajectbegeleider Mariëtte van Rooij over de rol van een zorgtrajectbegeleider: iemand die advies geeft, meedenkt en ondersteuning biedt bij het regelen van de juiste zorg. Er is volop ruimte voor het stellen van vragen en het uitwisselen van ervaringen. De bijeenkomst vindt plaats van 14.00 tot 15.30 uur en is bedoeld voor mantelzorgers, maar ook familieleden, mensen met dementie, zorgverleners en andere geïnteresseerden zijn welkom. Deelname is gratis en aanmelden kan via ilsegovers@cordaadwelzijn.nl of tel. 06-30735120.

Wat er nog in het vat zit!

- Trainingen voor naasten met dementie
- Geheugenhuis: ZTB-ers, Sociaal Makelaars en Steunpunt Mantelzorg/ Cordaad Welzijn en Gemeente Cranendonck
- Meer aandacht voor de jonge mantelzorgers o.a. tijdens de week van de jonge mantelzorger

2.7. Maatjes en contact

Aanleiding

Veel mensen hebben behoefte aan een luisterend oor, een gezelschap of een stok achter de deur om weer actief mee te doen in het leven. Vaak gaat het om ouderen of mensen met een beperking die door omstandigheden weinig contacten hebben. Het Maatjesproject brengt daar verandering in.

Vrijwilligers worden gekoppeld aan deelnemers die op zoek zijn naar gezelschap of ondersteuning bij dagelijkse activiteiten en persoonlijke doelen. Samen ondernemen ze uitstapjes, ontdekken nieuwe hobby's of zetten stappen richting meer sociale contacten. Het is een intensieve, maar vooral waardevolle samenwerking, waarbij zowel inzet als betrokkenheid van de deelnemer centraal staat. Het project helpt mensen uit een sociaal isolement te komen, chronische eenzaamheid te voorkomen en stimuleert participatie en



zelfredzaamheid. Deelnemers merken dat ze zich beter in hun vel voelen, weer iets hebben om naar uit te kijken, en hun zelfvertrouwen groeit naarmate ze persoonlijke doelen bereiken. De impact is tastbaar: van een eenvoudige wandeling of een gezellig gesprek tot het opnieuw opbouwen van sociale contacten en een gevoel van verbondenheid.

Werving nieuwe vrijwilligers

In 2025 zijn er geen nieuwe vrijwilligers geworven voor het Maatjesproject, omdat het aantal binnengekomen aanvragen afnam. Wel is in samenwerking met de sociaal makelaars een groepsactiviteit gestart voor de bestaande deelnemers (zie jaarverslag Buurt en Wijk/Sociaal Makelaars). Voor de categorie bezoekvrijwilligers zijn diverse wervingsacties ondernomen, maar deze hebben in 2025 helaas niet geleid tot nieuwe aanmeldingen.



3. Vluchtelingenwerk

Aanleiding

Wanneer iemand als vluchteling in Nederland aankomt, kent hij het land, de taal en de gebruiken vaak niet. Toch wil hij hier een bestaan opbouwen, waarbij het belangrijk is dat hij kan terugvallen op anderen voor ondersteuning. Statushouders verblijven aanvankelijk in een asielzoekerscentrum. Na erkenning krijgen zij huisvesting en worden ze 'statushouder' genoemd. Bij het opbouwen van een zelfstandig leven is veel geregeld waar zij hulp bij nodig hebben. Inburgering speelt hierbij een centrale rol: deels via formele lessen in Nederlands, onze geschiedenis en gebruiken, maar vooral ook in het dagelijks leven, bijvoorbeeld tijdens boodschappen doen, sporten, schoolbezoek of telefoongesprekken. In 2025 ondersteunden we 29 adressen, waaronder 26 kinderen (0-17 jaar) en 41 volwassenen (inclusief meerderjarige kinderen).

Samen met onze vrijwilligers zorgen we dat statushouders zich snel thuis voelen. We begeleiden bij praktische en juridische zaken als huisvesting, het regelen van een bankrekening, gas, water en licht, BSN, verzoeken vanuit IND en COA. We helpen ze wegwijs worden in hun gemeente, met werk, studie en vragen rond welzijn en zorg. Indien van toepassing coördineren we gezinshereniging.

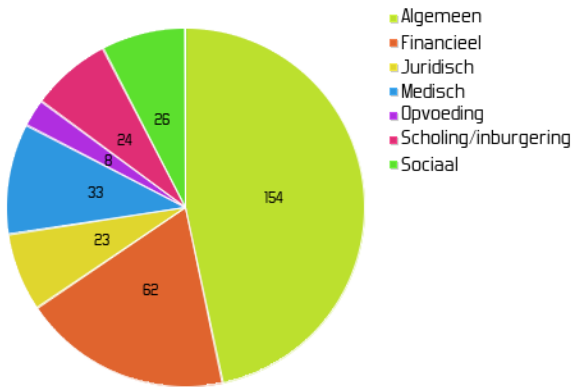
Begeleiding van Statushouders

Het doel van deze dienst is statushouders en hun nareizende gezinsleden te ondersteunen bij een soepele huisvesting en een succesvolle inburgering in de gemeente. Door begeleiding te bieden bij praktische, juridische en administratieve zaken en wegwijs te maken in werk, onderwijs, zorg en het dagelijks leven, leggen we samen een stevige basis



voor hun nieuwe bestaan. Het beoogde effect is dat statushouders zich sneller thuis voelen, beschikken over passende woonruimte, deelnemen aan school of werk en zelfstandig hun weg vinden in de Nederlandse samenleving.

Tijdens het spreekuur worden persoonlijke vragen en problemen besproken.



het vertrouwen en de bereidheid om hulp te vragen.

De georganiseerde activiteiten, zoals een nieuwjaarsfeest of een knutselmiddag, dragen bij aan een gezellige sfeer en het opbouwen van sociale contacten. Kinderen leren elkaar kennen en voelen zich op hun gemak, terwijl ouders met elkaar in gesprek gaan en onderling afspraken maken, bijvoorbeeld over oppas. Zo bevorderen deze momenten niet alleen plezier, maar ook de opbouw van een sociaal netwerk.

In 2025 is actief samengewerkt met diverse



locaties en partners, waaronder het jongerenwerk van Cordaad Welzijn in Cranendonck, de bibliotheek in Budel, SV Budel en 't Buuls Zitje. Deze samenwerking heeft bijgedragen aan de succesvolle organisatie van waardevolle activiteiten en het versterken van de betrokkenheid van statushouders bij de gemeenschap.

Doordat de achtergronden van de statushouders zeer divers zijn, verschillen de hulpvragen sterk. Zo vraagt de ondersteuning van een oudere analfabete vrouw uit Afrika om een andere aanpak dan die van een hoogopgeleide jongeman uit Turkije. Sommige mensen worden wekelijks gezien, anderen slechts enkele keren per jaar, terwijl wij ook actief contact opnemen wanneer nodig. Deze aanpak wordt gewaardeerd en versterkt

GEMEENTE CRANENDONCK VLUCHTELINGENWERK

Onze Activiteiten

<p>Nieuwjaarsfeest Gezellige middag met vrijwilliger, kinderen, ouders. 40 bezoekers</p>	<p>Kookworkshop Kinderen hadden hun eigen restaurant. 32 gasten in ons restaurant</p>
<p>Zomerfeest Feest bij SV Budel. 45 bezoekers</p>	<p>Knutselmiddag Creatief aan de slag! 30 bezoekers</p>
<p>Burendag Budel CW deed mee aan Burendag Budel 2025. 40 gasten</p>	<p>Sinterklaasmiddag Cadeautjes voor de kids. Kinderen uit 15 gezinnen</p>



Verhalen uit praktijk

In het activiteitenoverzicht is te zien dat we in 2025 actief hebben ingezet op samenwerking. Zo maakten we gebruik van verschillende locaties, waaronder het jongerenwerk van Cordaad Welzijn in Cranendonck, de bibliotheek in Budel, SV Budel en 't Buuls Zitje. Het is mooi om te zien hoe open deze organisaties stonden voor samenwerking. Dankzij deze betrokkenheid hebben we samen diverse waardevolle en succesvolle activiteiten kunnen organiseren.



4. Jongerenwerk

4.1. Inleiding

Ontwikkeling bij Cordaad Welzijn staat niet stil en we vinden kwaliteit van ons werk erg belangrijk. Om de kwaliteit hoog te houden zorgen we ervoor dat ons personeel getraind wordt. Zo hebben onze jongerenwerkers de vakopleiding jongerenwerk van R-Newt gevolgd.

Ook hebben alle jongerenwerkers als afsluiting van deze vakopleiding een verbeterplan opgesteld. In 2026 gaan we een van deze plannen verder uitdiepen en gaan we aan de slag met het verder ontwikkelen en trainen van het onderdeel jongerencoaching.

Naast opleidingen en trainingen die de jongerenwerkers kunnen volgen hebben we zo'n 4 tot 6 keer per jaar 'vakgroep jongerenwerk'. Tijdens deze vakgroep komen alle jongerenwerkers bijeen en bespreken we belangrijke thema's, onderwerpen, behoeften en delen we werkvormen, projecten en niet te vergeten onze successen.



4.2. Algemeen

Het jongerenwerk van Cordaad Welzijn is een laagdrempelige voorziening voor jongeren van 10 tot 24 jaar die ondersteuning nodig hebben bij het opgroeien in de samenleving. Het doel is het versterken van hun **persoonlijke ontwikkeling** en **maatschappelijke participatie**. Daarbij staat een positieve benadering centraal: we zien de talenten en mogelijkheden van jongeren en versterken hun vermogen om zelf en voor anderen iets te betekenen.

Het jongerenwerk richt zich voornamelijk op **preventie**. Door vroegtijdig risico's te signaleren en te investeren in beschermende factoren, wordt gewerkt aan een gezonde en positieve ontwikkeling. Er wordt zowel met groepen als met individuele jongeren gewerkt, met oog voor ieders unieke identiteit en ontwikkelfase.

Vanuit de **presentiebenadering** bouwen jongerenwerkers aan een professionele relatie gebaseerd op vertrouwen, nabijheid en persoonlijk contact. Jongeren worden gecoacht in het maken van bewuste keuzes en ondersteund bij het bereiken van hun eigen doelen. Aansluitend bij hun leefwereld ontmoeten jongerenwerkers hen waar zij zijn: op straat, op school, bij verenigingen en online. In een veilige en ongedwongen omgeving krijgen jongeren de ruimte om in hun eigen tempo en vanuit intrinsieke motivatie te groeien.

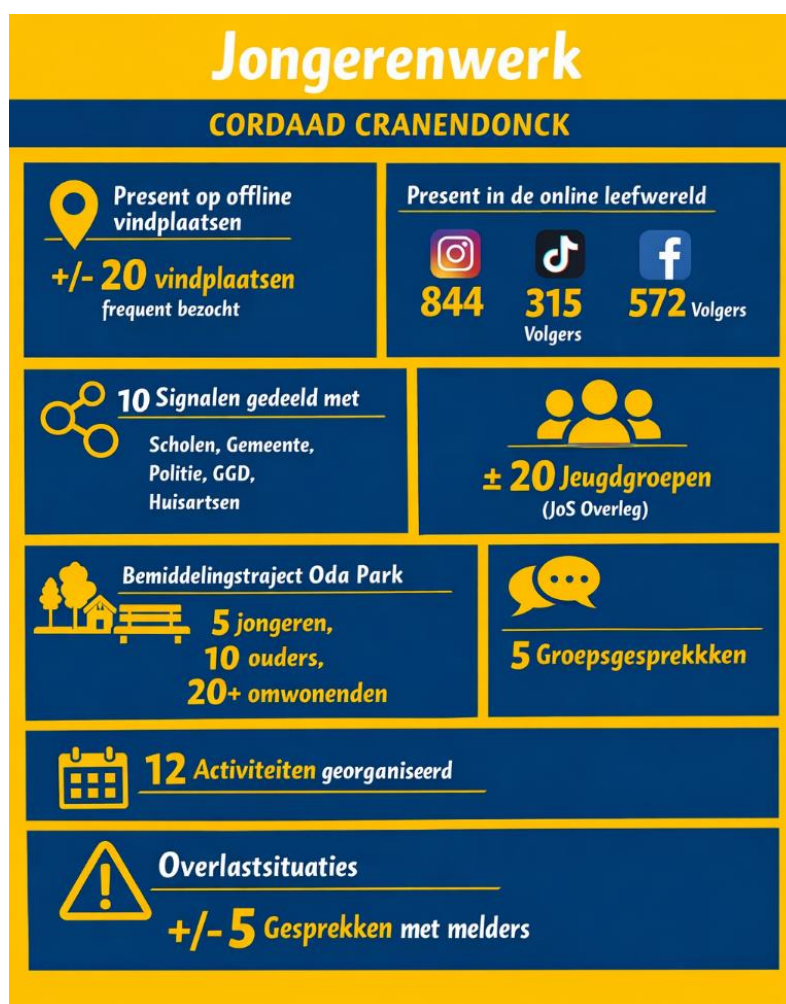


Filmpje over het jongerenwerk van Cordaad Welzijn :

In 2025 heeft het jongerenwerk een filmpje ontwikkeld wat nog meer laat zien van het jongerenwerk. Scan onderstaande QR code om deze te bekijken:



4.3. Vindplaatsgericht werk



Ambulant werk

We bouwen actief aan een vertrouwensrelatie met jongeren door zichtbaar en betrouwbaar aanwezig te zijn, zowel offline als online. Jongerenopbouwwerkers zijn te vinden op straat, op school en op relevante sociale media. Deze aanwezigheid zorgt ervoor dat jongeren hen kennen, opzoeken en zich durven openstellen. Doordat we midden in hun leefwereld staan en contact hebben met hun omgeving, signaleren we tijdig ontwikkelingen en risico's, die we waar nodig delen met passende netwerkpartners.

Bemiddelingstraject Oda Park

Na overlastmeldingen in het Oda Park is een bemiddelingstraject gestart

met buurtbemiddeling, gemeente, politie en boa's. **Vijf jongeren, tien ouders en ruim twintig omwonenden** namen deel. In vijf groepsgesprekken werden ervaringen gedeeld,



begrip vergroot en oplossingen besproken. Jongeren namen verantwoordelijkheid door incidenten te melden. Het traject zorgde voor meer bewustwording en verbeterde onderlinge verhoudingen.

Online - Discord server

We experimenteren met het inrichten van een Discord server. Zie het voor het gemak even als een grote chatbox met verschillende ruimtes erin. We willen een online versie van De Jongerencampus maken zodat we een andere doelgroep aanspreken en betrekken. Het is nieuw en nog best ingewikkeld. Op het moment dat we weer eens de tijd en moed gevonden hebben om ermee aan de slag duurt het niet lang voor we een berichtje krijgen: *“Ik zag dat je in Discord met die Bot aan de slag gegaan bent. Ik gebruik `m zelf ook op mijn server. Als je vragen hebt kan ik je wel helpen.”* De avond daarna in De Jongerencampus worden we weer aangesproken op het feit dat we weer eens actief waren in de Discord server. We hebben nu de nodige hulp en ondersteuning uit de doelgroep!

’s Avonds om 23.30u tref ik een jongen van 17, al blowend, aan op een bankje achter De Borgh. Ik vraag hem hoe het gaat met hem en “De situatie in de wijk”. Hij geeft aan dat hij worstelt met school en verteld welke ambities hij heeft. Ik sterk zijn ambities door er met enthousiasme en nieuwsgierigheid op te reageren. Door de juiste vragen te stellen concludeert deze jonge dat het toch de moeite waard is om nog even vol te houden op school. We denken samen nog na over wat stage mogelijkheden in de omgeving van Budel en besluiten dan dat het laat genoeg is. We gaan naar huis

THC vapes

Van jongeren horen we over THC vapes. THC is de werkzame stof in cannabisproducten zoals wiet en hasj. Online zien we dat Jellinek (expert op gebied van middelengebruik en verslaving) er een mooie factsheet van heeft, speciaal voor professionals. Dit soort info wordt gewaardeerd en doorgestuurd waardoor we een groot bereik creëren.

Hieronder enkele reacties van partners:

“Dank je wel. Ik ga het met alle collega’s delen in de teammail. Ik denk dat het goed is als iedereen ervan op de hoogte is.”

- Teamleider BRAVO! College

Ik heb het ook uitgezet bij mijn collega’s op het VO.

- Jeugdverpleegkundige GGD

Ik bespreek het dinsdag even als agendapunt in onze vergadering.

- Jeugdconsulent STJ gemeente Cranendonck



4.4. Voorlichting & advies

Aanleiding

De leefwereld van jongeren verandert snel, wat opgroeien én opvoeden complexer maakt. Tegelijk nemen individualisering en polarisatie toe, waardoor jongeren in verschillende contexten (school, straat, online) te maken krijgen met druk en tegenstellingen. Daarom is het versterken van weerbaarheid rond thema's als pesten, sociale media en groepsdruk essentieel. Jongerenopbouwwerkers spelen hierin een belangrijke rol doordat zij dicht bij de leefwereld van jongeren staan.

Aanpak

Er wordt gewerkt vanuit co-eigenaarschap: scholen, ouders en partners blijven verantwoordelijk, terwijl jongerenwerkers ondersteunen en adviseren. Ouders worden altijd betrokken. Waar nodig worden externe experts ingezet voor aanvullende kennis. Jaarlijks nemen groepen 7 en 8 deel aan activiteiten zoals de Tour de Jongerencampus, en wordt met scholen afgestemd op actuele thema's. Er is nauwe samenwerking met partners zoals CJG, Novadic-Kentron en het onderwijs.

“Het was inderdaad kort dag om nog een voorlichting over normen en waarden te organiseren voor deze leerlingen, maar wij vonden dat we ze zo niet vanuit onze school naar het middelbaar onderwijs konden laten gaan.”

Resultaat en effect

Leerlingen hebben meer kennis en een positievere houding ontwikkeld ten aanzien van de behandelde thema's. Ze beschikken over praktische vaardigheden en zijn zich bewuster van hun normen, waarden en gedrag. Ook is de zichtbaarheid van de jongerenwerker vergroot, wat toekomstige ondersteuning en de overgang naar het voortgezet onderwijs vergemakkelijkt.

Tour de Jongerencampus

In 2025 namen groepen 7 en 8 van diverse basisscholen deel aan de Tour de Jongerencampus. Leerlingen maakten op een laagdrempelige manier kennis met de jongerenwerkers, de locatie en het aanbod. Dit verlaagt de drempel naar het jongerenwerk en ondersteunt de overgang naar het voortgezet onderwijs. Docenten waarderen de tour als zinvol en willen de samenwerking voortzetten. Evaluaties bieden inzicht in actuele thema's zoals groepsdynamiek en pesten, waarop aanvullend aanbod wordt afgestemd. In de praktijk leidt de tour tot meer contactmomenten: leerlingen weten het jongerenwerk beter te vinden en scholen vragen vaker om vervolgvacatures.

“Ik wist niet dat we zo'n leuk jongeren centrum hadden in Cranendonck!”



Jongerenwerk Cranendonck



Tour de Jongerencampus: Scholen & Groepen

School	Groep	Leerlingen
OBS De Ontdekking	7/8	30
De Boogurt	7	48
De Boogurt	8	35
De Schatkist	7/8	25-60
't Lange	7/8	25-35
De Triolier	8	20-30
De And're Wijze	7/8	25-40
De Boogurt	7/8	ca. 100

Deelnemers:

- Introductiedagen: 8 klassen, ca. 200 leerlingen
- Open Dag: ca. 150 bezoekers



Gastlessen & Interventies – De And're Wijze

Leerlingen: Gr. 7/8 = 19 | Gr. 8 = 10

- 13 mei Normen & Waarden
- 24 juni Klaar voor het Middelbaar



Kennismaking Jongerenwerk & Politie

11 maart – Basisscholen Maarheeze

Ca. 90 leerlingen



18, Wa Nou?!

- 173 jongeren geïnformeerd over rechten & plichten



Leeshoek Jongerencampus

Vorbereiding 2025 – Start 2026

Plan: 20 boeken per 6 weken

4.5. Activiteiten en participatie

In 2025 ondersteunde de Jongerencampus jongeren uit Cranendonck bij talentontwikkeling, het organiseren van activiteiten en het versterken van hun netwerk. We bieden een veilige, laagdrempelige plek en stimuleren jongeren om zelf initiatief te nemen, van creatieve activiteiten tot sport en evenementen. Jongeren maken gebruik van faciliteiten, begeleiding en netwerk, gericht op talentontwikkeling, zelfvertrouwen, ondernemerschap, samenwerking en maatschappelijke betrokkenheid. Deze aanpak zorgt ervoor dat jongeren zich gezien voelen, hun kwaliteiten ontdekken en actief deelnemen aan hun omgeving.





Jongerenwerk

CRANENDONCK

Wat	Cijfers
Iftar 27 maart 2025	15 deelnemers
Filmavond 9 mei 2025	13 deelnemers (12 meiden, 1 jongen)
Voetbaltoernooi 6 juni 2025	30 deelnemers + ±20 toeschouwers
Armbandjes maken 2 juli 2025	9
Opening Pumptrack + voetbalkooi Maarheeze	140 jongeren + ouders extra aanwezig
Pumptrack: leenstepjes via SmeltKroes	2 stepjes gedoneerd (incl. valbescherming)
Bakmiddag 7 oktober '25	18 deelnemers
Landelijk Fortnite toernooi 17 oktober '25	Alleen organisatie/promotie
Graffiti – Week van Respect 5 november '25	12 deelnemers (kernbijeenkomst)
Speurtocht 13 december '25	14 deelnemers; partners: fysiotherapeut + diëtist
Barbershop (eind 2025)	Varieert
Open Mic (voorbereiding 2025)	Varieert
Boksen op aanwezig	Gemiddeld 1x per 3 weken met 2 – 8 jongeren
Inloopmiddag 10-14 jaar	10-45 jongeren per moment
Inloopavond 14-24 jaar	10-30 jongeren per moment
Breakdance (doorlopend)	1 vaste jongere + 1-10 extra per moment
Muziekstudio (doorlopend)	Gem. 1x per week; vaak ±5 jongeren per sessie
Meidenwerk (voorbereiding 2025)	Nog niet gestart
Jeugd & Politiek Dagen	Schooljaar 2025-2026: 3 MAVO – BRAVO! College
Vrijwilligerswerk en stage	5 vrijwilligers; 2 stagiaires
Scholenchallenge "Verrijk je wijk"	(voorbereiding 2025)
Waardering jonge mantelzorgers	Ca. 3 jongeren
Pizza & Politiek	(ondersteuning gemeente)
Pizza & Politiek	(ondersteuning gemeente)
Pizza & Politiek	(ondersteuning gemeente)
Gast van de Raad	1 deelnemer

4.6. Coaching

Aanleiding

Opgroeien is complex door persoonlijke ontwikkeling en maatschappelijke veranderingen. Jongeren vragen niet snel om hulp, terwijl vroegtijdige ondersteuning belangrijk is. Door druk op de jeugdzorg lopen wachttijden op, met verergering van problematiek als gevolg.

Beoogd resultaat en effect

Jongeren kennen en benutten coaching via het jongerenwerk en worden waar nodig doorverwezen, met betrokkenheid van ouders. Zij krijgen inzicht in hun situatie, zicht op benodigde stappen en praktische handvatten om problemen aan te pakken. Beschermende factoren worden versterkt en waar nodig vindt warme doorverwijzing plaats. Het doel is dat jongeren hun eigen gestelde doelen behalen.

Overzicht, resultaat en impact

In 2025 zijn **19 coaching trajecten** uitgevoerd en 1 intake zonder vervolg. De meeste trajecten zijn afgerond (12), met een beperkt aantal lopende trajecten (1), wat wijst op effectieve, kortdurende ondersteuning. Coaching biedt maatwerk: jongeren krijgen inzicht in hun situatie, een concreet stappenplan en begeleiding bij de uitvoering. Dit draagt bij aan vroeg signalering en voorkomt verergering van problematiek.

De instroom bestaat grotendeels uit **zelfmelders (14)**, aangevuld met doorverwijzingen vanuit o.a. zorg en veiligheid. Dit laat zien dat jongeren het aanbod goed weten te vinden en dat samenwerking met partners werkt. De hulpvragen richten zich vooral op thuissituatie, relaties en school, thema's die sterk samenhangen met preventie. Daarnaast komen ook complexere signalen voor, zoals mentale gezondheid, rouw en eenzaamheid, wat de rol van jongerenwerk als laagdrempelig vangnet onderstreept.

De opbrengsten zijn concreet en divers: jongeren ervaren meer rust en stabiliteit, boeken vooruitgang in school of werk, krijgen meer overzicht en handelingsperspectief en



versterken hun zelfredzaamheid. Waar nodig wordt doorverwezen naar passende hulp. Dit vermindert de druk op zwaardere zorg en vergroot de kans op tijdige, passende ondersteuning.

Ouders zijn waar mogelijk betrokken (**9 trajecten**), met oog voor autonomie bij oudere jongeren. De zichtbaarheid van coaching is structureel versterkt via onderwijs, inloopmomenten en netwerkpartners. Dit verlaagt de drempel om hulp te vragen en zorgt voor snellere toeleiding, waardoor problemen eerder worden opgepakt en escalatie wordt voorkomen.

4.7. Join Us of Bondgenoten

In 2025 bood Join Us / Bondgenoten een preventieve aanpak tegen eenzaamheid en sociaal isolement voor jongeren in Cranendonck. Eén groep voor jongeren van 16-24 jaar kwam tweewekelijks samen in een veilige setting, met incidentele uitval door vakanties. Onder begeleiding oefenden de deelnemers sociale vaardigheden, zoals contact leggen, gesprekken voeren en grenzen aangeven. Daarnaast organiseerden zij gezamenlijk activiteiten, wat hun samenwerking en initiatief versterkte.

De instroom bestond in totaal uit **zeven jongeren**, voornamelijk via zelfmeldingen, aangevuld door doorverwijzingen vanuit familie, ambulante begeleiding en lokale promotie via het HAC-weekblad. Aan het einde van 2025 waren zeven deelnemers actief, waarbij tien jongeren gedurende het jaar uitstroomden nadat hun doelen waren bereikt of de groep niet langer passend was.

Het resultaat van deelname was duidelijk zichtbaar: **jongeren ontwikkelden meer zelfvertrouwen, verbeterden hun sociale vaardigheden en bouwden een sterker sociaal netwerk op**. Zij namen actiever deel aan school, vrije tijd en het lokale verenigingsleven. De waardering voor de begeleiding was hoog; **100% van de deelnemers was positief** over de begeleiding en bevelen Join Us / Bondgenoten aan, wat ook bijdraagt aan mond-tot-mond promotie en versterkt bereik.

Licht Verstandelijke Beperking (LVB)

Naast de reguliere groep is in 2025 gestart met de verkenning van een passend aanbod voor jongeren met een licht verstandelijke beperking (LVB), omdat de standaard Join Us-methodiek niet altijd aansluit bij hun behoeften. Hiervoor werd samengewerkt met Lunet, waarbij we elkaars praktijk observeerden en deelnamen aan activiteiten. Het plan wordt verder uitgewerkt en getoetst op praktische en financiële haalbaarheid, zodat ook LVB-jongeren een route krijgen naar sociale contacten en participatie, ter preventie van isolement.

Daarnaast was Join Us actief bij acute situaties. Op 14 februari 2025 ondersteunden jongerenwerkers het BRAVO College na een incident. Zij waren aanwezig voor signalering, gesprekken met leerlingen en het opschalen naar gespecialiseerde partners zoals Slachtofferhulp. Dit toont het preventieve en veiligheidsgerichte karakter van de aanpak, waarbij directe steun wordt geboden en vroeg signalering wordt ingezet.



Door deze aanpak ontwikkelden jongeren niet alleen hun sociale vaardigheden en zelfvertrouwen, maar werd ook hun participatie vergroot, de drempel naar ondersteuning verlaagd en hun zichtbaarheid binnen het jongerenwerk vergroot. Het resultaat is een duidelijke bijdrage aan het welzijn van jongeren en de preventie van sociaal isolement, met meetbare effecten in zowel deelname als tevredenheid.

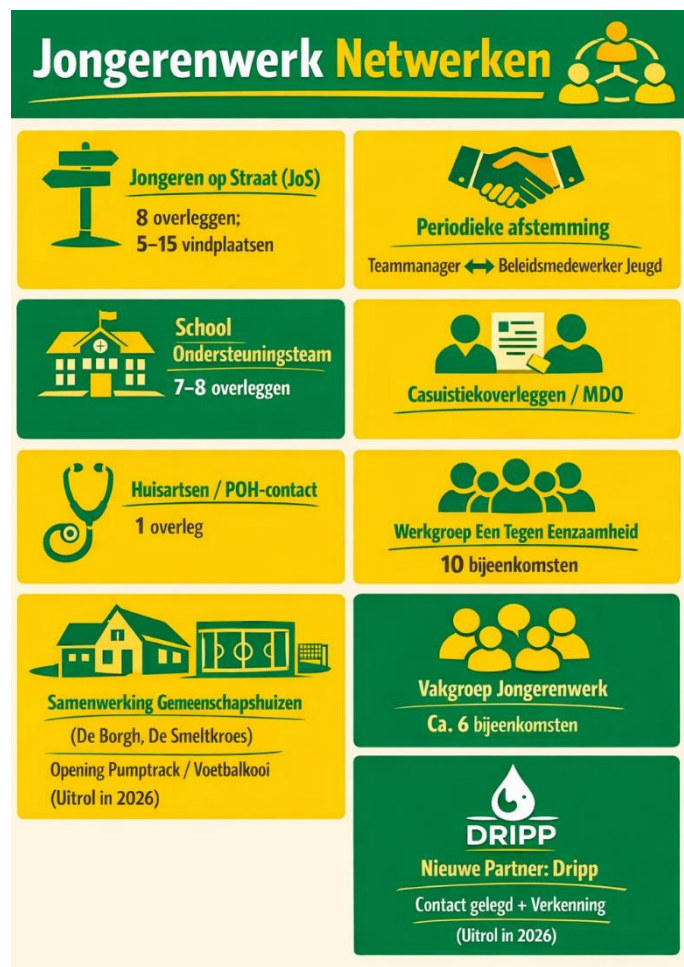
4.8. Netwerken

Aanleiding

Het Jongerenopbouwwerk van Cordaad Welzijn staat midden in de lokale samenleving en maatschappij. Zoals het gezegde luidt: *“It takes a village to raise a child”*. Vertrouwen ontstaat door elkaar te kennen en gekend te worden, en korte lijnen maken snel handelen en verbindingen mogelijk. Deelname aan formele en informele overlegstructuren en contact met sleutelfiguren is hierbij essentieel.

Aanpak

Het netwerk wordt doorlopend onderhouden, zowel tijdens vindplaatsgericht werken in de wijk als bij activiteiten en online. We tonen interesse in jongeren en hun omgeving en delen actief waar we mee bezig zijn. Omdat overlegstructuren veel tijd kunnen vragen, wordt continu afgewogen welke samenwerkingen relevant zijn voor de doelen van het jongerenwerk. Waar nodig nemen we zelf initiatief om met de juiste partners te overleggen, en stappen we uit overleg dat te weinig bijdraagt.



Acute inzet op school (BRAVO College) – Op 14 februari 2025 is het jongerenwerk op verzoek van school aanwezig geweest op BRAVO College naar aanleiding van een suïcidepoging van een leerling (de dag ervoor). Leerlingen waren nog niet geïnformeerd; de aanwezigheid van jongerenwerk was gericht op present zijn, gesprekken voeren en signaleren wat het nieuws losmaakte bij leerlingen. Tegelijk is aangegeven dat dit de randen van onze expertise raakt en is geadviseerd om Slachtofferhulp te betrekken. Slachtofferhulp was aanwezig en ondersteunde de coördinatie van de inzet van docenten en jongerenwerkers.



Doelgroep / overlegpartners

- 🗣️ Afstemmingsoverleg met gemeente
- 🗣️ Werkgroep eenzaamheid
- 🗣️ Intern ondersteuningsteam (IOT)
- 🗣️ Jongeren Op Straat overleg (JOS)
- 🗣️ Casuïstiek overleg
- 🗣️ Huisartsenoverleg
- 🗣️ Teamoverleg
- 🗣️ Vakgroep jongerenwerk

Tijdinvestering beheer- en facilitaire taken Jongerencampus

Jongerenwerkers namen beheertaken over bij afwezigheid van een vaste beheerder, zodat de Jongerencampus veilig, werkbaar en representatief bleef voor activiteiten en inloop.

Taken omvatten gebouw en terrein, kleine reparaties, contact met leveranciers, ICT, gamehoek en muziekstudio. Ook werden huurdersverplichtingen nagekomen, zoals meldingen, klein onderhoud en gebruikerszorg.

Hoewel de tijdinvestering niet apart werd geregistreerd, draagt deze inzet bij aan de continuïteit van het aanbod en de locatie. Aandachtspunt blijft dat structurele beheertijd ten koste kan gaan van directe inzet bij jongeren, waardoor zichtbaarheid en borging belangrijk zijn.



5. Nawoord

Tot slot

Als team kijken we met trots terug op dit jaar. We hebben samen veel betekend voor de mensen voor wie we het doen, soms in kleine momenten, soms in grote stappen. Dat konden we niet alleen: de fijne en betrokken samenwerking met onze partners heeft hierin een belangrijke rol gespeeld. Niet alles was makkelijk, maar juist door elkaar vast te houden, van elkaar te leren en samen op te trekken – binnen het team én met onze partners – zijn we blijven groeien. Ik ben enorm trots op de betrokkenheid en veerkracht van dit team. Met deze energie en het vertrouwen in elkaar én in onze samenwerkingen kijken we vooruit, vastbesloten om ook komend jaar er te zijn voor onze cliënten en onze gemeenschap, met aandacht en lef.

Bas de Gruijter en team

