

# Jaarverslag Cordaad Welzijn Heeze-Leende 2025



## Samen in beweging – Jaaroverzicht 2025

Voor u ligt het jaarverslag, waarin wij u in vogelvlucht meenemen langs de resultaten die wij samen in 2025 hebben bereikt.

Het was een jaar vol beweging: er gebeurde veel, niet alleen buiten onze organisatie, maar zeker ook daarbinnen. Zo groeiden zowel onze diensten als het aantal medewerkers, en – daar zijn we extra blij mee – breidde ook onze enthousiaste pool van vrijwilligers zich verder uit en vonden er twee bestuurswisselingen plaats.

Zonder onze vrijwilligers, ruim 1200! hadden wij deze resultaten simpelweg niet kunnen behalen. Daarom spreken wij steeds vaker over betaalde én onbetaalde professionals – ieder met een waardevolle bijdrage. Tegelijkertijd is de druk op het werk toegenomen, wat vraagt om voortdurende flexibiliteit en het vermogen om snel te schakelen bij veranderingen.

Wij geloven dat welzijn voor zorg gaat, en dat investeren in welzijn veel oplevert – niet alleen financieel, maar juist ook in houvast voor burgers. Op die manier dragen wij bij aan een stabiele, participatieve samenleving.

Bij de afronding van dit jaarverslag heb ik als nieuwe directeur-bestuurder mijn eerste 100 dagen erop zitten. Ik ben er trots op deel uit te maken van deze gepassioneerde groep professionals, die samen de schouders eronder zetten om onze visie iedere dag opnieuw tot leven te brengen.

Met trots kijken wij terug op wat we samen hebben bereikt, en met vertrouwen bouwen wij verder aan de toekomst.

Hartelijke groet,

Diane van Zwet



## Inhoudsopgave

<b>1. Algemeen.....</b>	<b>4</b>
1.1. Organisatie en Context.....	4
1.2. Overkoepelende doelen en resultaten .....	4
1.3. Impact en effect .....	5
1.4. Trends en ontwikkelingen .....	5
1.5. Kwaliteiten en professionalisering .....	5
<b>2. Diensten Sociaal diensten .....</b>	<b>7</b>
2.1. ANWB Automaatje.....	7
2.2. Mantelzorgondersteuning .....	8
2.2.1. Mantelzorg.....	8
2.2.2. Jonge mantelzorgers .....	8
2.2.3. Activiteiten rondom mantelzorgers.....	9
2.4. Taal .....	10
2.5. Vrijwilligerscentrale.....	11
<b>3. Vluchtelingenwerk.....</b>	<b>13</b>
3.1. Aanleiding.....	13
3.2. Ons bereik in cijfers.....	13
3.3. Aanpak.....	13
<b>4. Jongerenwerk .....</b>	<b>16</b>
4.1. Inleiding.....	16
4.2. Algemeen.....	16
4.3. Vindplaatsgericht werken.....	17
4.4. Zichtbaar .....	18
4.4.1. Jongerencentrum .....	18
4.4.2. Voorlichting basisonderwijs .....	18
4.5. Online jongerenwerk .....	19
4.5.1. Effect (Online) jongerenwerk.....	19
4.6. Activering en participatie.....	20
4.6.1. Nieuwe initiatieven .....	20
4.6.2. Jongeren in tijdelijke (Oekraïne) opvang.....	20
4.6.3. Jonge mantelzorgers .....	21
4.7. Accommodatie gebonden werk.....	21
4.8. Coaching.....	22
4.9. Verhalen die er toe doen .....	23
<b>5. Nawoord.....</b>	<b>24</b>



# 1. Algemeen

2025 Stond voor Cordaad Welzijn in het teken van maatschappelijke beweging. Gemeenten, inwoners en maatschappelijke organisaties werden opnieuw geconfronteerd met complexe sociale vraagstukken zoals toenemende druk op zorg en ondersteuning, polarisatie, een krappe arbeidsmarkt en groeiende verschillen in gezondheid en participatie. Tegelijkertijd zien we een hernieuwde aandacht voor preventie, gemeenschapskracht en samenredzaamheid.

Binnen deze context vervult Cordaad Welzijn haar rol als aanjager en verbinder in de lokale samenleving. Wij werken daar waar sociale vraagstukken ontstaan én opgelost kunnen worden: in dorpen, buurten en wijken. Door aan te sluiten bij regionale ontwikkelingen en tegelijkertijd stevig lokaal verankerd te zijn, dragen wij bij aan duurzame oplossingen die verder reiken dan individuele ondersteuning.

## 1.1. Organisatie en context

Cordaad Welzijn is actief in negen gemeenten: Heeze-Leende, Valkenswaard, Cranendonck, Reusel-De Mierden, Eersel, Bergeijk, Bladel, Veldhoven en Waalre. Samen omvat dit werkgebied 47 dorpskernen en buurten met bijna 210.000 inwoners. Wij werken met beroepskrachten, stagiaires en een groot en divers vrijwilligerskapitaal (+/- 1200 vrijwilligers), georganiseerd in drie gebiedsteams en ondersteund door vakgroepen voor methodiekontwikkeling en deskundigheidsbevordering.

### Onze missie luidt:

“Cordaad Welzijn draagt maximaal bij aan de veerkrachtige inclusieve samenleving, doordat we gemeenschapskracht aanboren en samenredzaamheid faciliteren.” Wij richten ons op alle inwoners van de gemeente, met extra aandacht voor mensen en groepen die kwetsbaar zijn of dreigen te worden. Daarbij verschuift onze focus steeds meer van aanbodgericht werken naar het versterken van het zelf organiserend vermogen van inwoners en vrijwilligers. Diensten zijn daarbij een middel, geen doel op zich. Onze visie is dat Cordaad Welzijn de komende jaren een herkenbare, betrouwbare en zichtbare partner is voor inwoners, gemeenten en samenwerkingspartners. Samen met hen maken we het verschil, vanuit de principes van wederkerigheid, talentgericht werken en positieve gezondheid.

## 1.2. Overkoepelende doelen en resultaten

In 2025 is gewerkt vanuit de strategische doelen 2025–2027, die voortkomen uit een brede SWOT-analyse en reflectie op onze organisatiecultuur. De centrale koers is gericht op:

1. De doorontwikkeling van dienstverlening naar samenredzaamheid, met stevige kwaliteitsborging;
2. Het vergroten van zichtbaarheid en meetbaarheid van onze inzet en resultaten;



3. Het versterken van Cordaad Welzijn als aantrekkelijke werkgever en samenwerkingspartner;
4. Investeren in bedrijfscultuurontwikkeling, gericht op resultaatgerichtheid, samenwerking en trots.

Deze doelen vormden het kader voor de activiteiten en keuzes binnen alle gemeenten en zijn zichtbaar vertaald naar concrete resultaten per werkgebied.

### **1.3. Impact en effect**

De impact van Cordaad Welzijn is zichtbaar in de versterking van gemeenschappen: inwoners voelen zich meer verbonden, initiatieven worden vaker door bewoners zelf gedragen en vrijwilligers nemen met vertrouwen verantwoordelijkheid. Onze medewerkers fungeren als ogen en oren van de samenleving en zetten signalen samen met partners om in actie.

De maatschappelijke effecten zijn niet alleen zichtbaar in verhalen uit de praktijk, maar worden steeds beter meetbaar gemaakt, onder andere via sociale opbrengsten en maatschappelijke waarde. Dit doen we door steeds beter aan de voorkant duidelijke KPI's te formuleren of bijvoorbeeld in de gemeente Heeze-Leende al daadwerkelijk te werken met outcomegericht werken (kwaliteitskompas Movisie). In 2026 zal dus gekeken gaan worden hoe we onze inzet kunnen koppelen aan daadwerkelijk impact.

### **1.4. Trends en ontwikkelingen**

In 2025 zagen we een duidelijke trend richting meer samenwerking in ketens en netwerken, meer aandacht voor de buurt als ecosysteem en groeiende interesse in preventie en sociale innovatie, waaronder online sociaal werk en de inzet van AI. Tegelijkertijd blijven de krappe arbeidsmarkt en maatschappelijke spanningen aandacht vragen.

Onze ervaring leert dat investeren in gemeenschapskracht en vrijwilligerskapitaal essentieel is om deze uitdagingen het hoofd te bieden. Wij adviseren gemeenten om blijvend te investeren in preventie, ruimte te geven aan lokale initiatieven en welzijnswerk te positioneren als fundament onder het sociaal domein.

### **1.5. Kwaliteit en professionalisering**

Kwaliteit staat centraal in onze manier van werken. In 2025 is verder ingezet op het borgen en ontwikkelen van kwaliteit door middel van beleid, vakgroepen, hercertificering kwaliteitslabel Sociaal Werk en het versterken van methodisch werken.

Deskundigheidsbevordering van medewerkers en vrijwilligers kreeg vorm via scholing, intervisie en gezamenlijke leertrajecten.

Cordaad Welzijn wil een lerende organisatie zijn: we zeggen wat we doen en doen wat we zeggen, en we spreken elkaar aan op afspraken en resultaten.



### **Klanttevredenheid, klachten en verbeterpunten**

Feedback van inwoners, vrijwilligers en samenwerkingspartners is voor ons een belangrijke bron van leren en verbeteren. Klanttevredenheid, complimenten en klachten worden transparant geregistreerd en opgevolgd. In 2025 hebben deze signalen geleid tot concrete verbeterpunten in communicatie, afstemming en zichtbaarheid.

Deze continue cyclus van evalueren en verbeteren draagt bij aan vertrouwen, kwaliteit en verdere professionalisering van Cordaad Welzijn.



## 2. Diensten sociaal werk

### 2.1. ANWB AutoMaatje Heeze-Leende

#### Aanleiding

Het kan altijd voorkomen dat iemand (tijdelijk) hulp nodig heeft, wanneer iemand vervoer nodig heeft, helpen onze vrijwilligers graag. In de gemeente Heeze-Leende coördineren we de vervoerdienst ANWB AutoMaatje, waar onze vrijwilligers een ander met hun eigen auto van en naar afspraken vervoeren. De vrijwilligers ontvangen een kilometervergoeding en eventuele parkeerkosten terug. In 2025 zijn er **3013 ritten** verreden. Maar liefst een stijging van **31%** t.o.v. 2024. Sommige van deze bemiddelingen betrof een enkele rit.

Een van de vrijwilligers van het eerste uur bij AutoMaatje Heeze-Leende "Zelf kies ik het liefst voor de langere ritten, bijvoorbeeld naar Eindhoven of Helmond. Dan heb je de tijd om met iemand in gesprek te komen. Meestal zijn dat luchtige gesprekken, maar soms ook ontroerende verhalen over dierbaren. Het raakt me hoe open en dankbaar mensen zijn dat ze gebruik kunnen maken van AutoMaatje en hun verhaal kunnen delen. En als je iemand vaker rijdt, ontstaat er toch een band. Dat vind ik heel bijzonder. Wat voor mij belangrijk is, is de mobiele vrijheid die ik mensen kan geven. Soms hebben senioren geen (thuiswonende) partner meer en meestal ook geen auto of rijbewijs. Voor hen is AutoMaatje een laagdrempelige en betrouwbare manier om toch op pad te gaan. En ik vind het leuk om dienstbaar te zijn voor de medemens. Zolang mijn gezondheid het toelaat, hoop ik nog jaren te mogen rijden."



#### ANWB AutoMaatje Heeze Leende 5 jarig jubileum



## 2.2. Mantelzorgondersteuning

### 2.2.1. Mantelzorg

Mantelzorgers zorgen vaak langdurig en intensief voor een partner, familielid, buur of vriend met een chronische ziekte of een lichamelijke beperking. Deze zorg kan zwaar zijn en brengt het risico op overbelasting met zich mee. Daarnaast is het vinden van de juiste zorg, regelingen en voorzieningen niet altijd eenvoudig.

Wij ondersteunen mantelzorgers met informatie en advies over lokale en landelijke voorzieningen, begeleiding bij hulpvragen, een luisterend oor, praktische ondersteuning, belangenbehartiging en diverse workshops en trainingen. Ook verzorgen wij jaarlijks, in opdracht van de gemeente, de mantelzorgwaardering voor (inmiddels 400) geregistreerde mantelzorgers.

### Doel en beoogd effect

Onze inzet is erop gericht mantelzorgers te ondersteunen zodat zij hun zorgtaken kunnen blijven vervullen zonder overbelast te raken. Door mantelzorgers wegwijs te maken in het voorzieningenaanbod en hen tijdelijk te ontlasten, wordt de druk op de eerstelijns- en tweedelijnszorg verminderd. Mantelzorgers ervaren hierdoor meer balans tussen zorg en privéleven en een grotere mentale draagkracht. Jonge mantelzorgers voelen zich gezien en gesteund en leren beter omgaan met hun rol, waardoor zij zich gezonder kunnen ontwikkelen.

### 2.2.2. Jonge mantelzorgers

Jonge mantelzorgers tot 24 jaar krijgen extra aandacht en ondersteuning. Zij kunnen bij ons terecht voor individuele gesprekken, cursussen en activiteiten die gericht zijn op het omgaan met hun situatie, het versterken van weerbaarheid en het bieden van ontspanning. Hiermee krijgen zij ruimte voor hun eigen ontwikkeling naast hun zorgtaken.



In 2025 is extra aandacht besteed aan onze jonge mantelzorgers. In het Jongerencentrum zijn gedurende een half jaar ongeveer **zes open inloopmomenten** georganiseerd. Deze bijeenkomsten boden jongeren een laagdrempelige plek voor ontmoeting, herkenning en ontspanning.

Daarnaast zijn **drie specifieke activiteiten** voor jonge mantelzorgers georganiseerd, gericht op ontspanning en onderlinge verbinding. Hiermee is ingezet op het versterken van veerkracht en het verminderen van gevoelens van overbelasting.

### 2.3.3. Activiteiten rondom Mantelzorg Bijeenkomsten en netwerkactiviteiten

In 2025 hebben wij actief bijgedragen aan het versterken van het lokale netwerk rondom mantelzorgondersteuning.

- Er vonden **zes bijeenkomsten** van het **Zorgkwartier** plaats, waarin afstemming, signalering en samenwerking centraal stonden.
- Daarnaast is er een **presentatie verzorgd** over het Steunpunt Mantelzorg bij het Geheugenhuis, waarbij informatie is gedeeld over ondersteuning, advies en beschikbare voorzieningen voor mantelzorgers.
- Wij namen **tweemaal deel** aan de Wijk-up teamvergaderingen en eenmaal aan de **inspiratiebijeenkomst** van de Wijk-up teams in Son en Breugel.
- Ook sloten wij **wekelijks aan bij het Sociaal Team**.
- Periodiek overleg vond plaats met Seniorenbelang (ongeveer eens **per acht weken**) en het
- Dementienetwerk** (ongeveer eens **per zes weken**). Deze structurele samenwerking draagt bij aan vroegsignalering, kennisdeling en een integrale aanpak rondom mantelzorg.

### Mantelzorgcafés en waardering

Er zijn **vijf mantelzorgcafés** georganiseerd met uiteenlopende thema's en activiteiten, waaronder:

- Nieuwjaarsborrel
- Yoga-wandeling
- Heidewandeling onder begeleiding van een boswachter
- Creatieve workshops bloemstukjes maken (Pasen en Kerst)

**Bloemschikken workshop mantelzorgcafé**

&

**Heidewandeling 18 maart 2025**



Deze bijeenkomsten boden mantelzorgers niet alleen ontspanning, maar ook de mogelijkheid om ervaringen te delen

en elkaar te ontmoeten. Daarnaast zijn er **twee speciale** bijeenkomsten georganiseerd voor het uitreiken van de mantelzorgwaardering. Beide vonden plaats op 10 november: een ochtendbijeenkomst in Leende en een avondbijeenkomst in Heeze. Hiermee is ingezet op brede toegankelijkheid voor mantelzorgers.

## Implementatie Mantelzorgtest

In 2025 hebben wij een actieve rol gespeeld bij de implementatie van de mantelzorgtest. De test is inmiddels online beschikbaar en vormt een waardevol instrument voor bewustwording en **vroegsignalering**. In de komende periode zal de focus liggen op verdere promotie en publiciteit, zodat meer mantelzorgers en professionals de test weten te vinden.

### Ingevulde antwoorden Mantelzorgtest

Rol	Aantal keer gekozen	Hoeveel tijd kost mantelzorg?	Aantal keer gekozen
Boekhouder	3	12 - 24 uur per week kwijt aan mantelzorg?	3
Chauffeur	3	8 - 12 uur per week kwijt aan mantelzorg?	3
Maatje	3	0 - 8 uur per week kwijt aan mantelzorg?	1
Klusjesman	2	0 - 8 uur per week kwijt aan mantelzorg?	1
Kok	2		
		<b>Tijd voor Uzelf</b>	<b>Aantal keer gekozen</b>
Regelaar	2	0 - 6 uur per week voor uzelf?	2
Verzorger	2	6 - 12 uur per week voor uzelf?	2
Coach	1	12 - 24 uur per week voor uzelf?	1
Huishoudhulp	1	6 - 12 uur per week voor uzelf?	1
		<b>Tijd voor werk &amp; andere verplichtingen</b>	<b>Aantal keer gekozen</b>
Hoeveel moeite?	Aantal keer gekoz...		
Neutraal	4	24 - 36 uur per week kwijt aan werk of andere verplichtingen?	3
Veel	4	0 - 12 uur per week kwijt aan werk of andere verplichtingen?	1
Weinig	4	12 - 24 uur per week kwijt aan werk of andere verplichtingen?	1

### Resultaten zorgbelasting mantelzorger



## 2.3. Taal

### Taalcafés en taalondersteuning

Op maandagavond en woensdagochtend vinden de taalcafés plaats in 't Perron in Heeze. Deze bijeenkomsten worden goed bezocht door gemotiveerde anderstaligen uit diverse landen. Tijdens het taalcafé ligt de nadruk op het spreken van de Nederlandse taal. Bezoekers worden actief gestimuleerd om zoveel mogelijk zelf aan het woord te zijn. De vrijwilligers bereiden wekelijks een onderwerp voor en maken gebruik van verschillende werkvormen. Daarnaast wordt aangesloten bij onderwerpen die bezoekers zelf aandragen. Nederlandse feestdagen en gebruiken vormen een vast onderdeel van het programma. De sfeer is informeel en toegankelijk. Sommige deelnemers sluiten voor langere tijd aan, terwijl anderen gedurende een kortere periode deelnemen. Naast het taalcafé kunnen



statushouders gekoppeld worden aan een taalcoach. In regelmatig terugkerende, individuele gesprekken wordt gericht aandacht besteed aan het leren en oefenen van de Nederlandse taal. Eind juni 2025 is door de A2-samenwerking, afdeling Werk en Inkomen, besloten om de uitbreiding van zes uur voor vluchtelingen niet langer te financieren.

### Taalvrijwilligers

Op het moment van beëindiging van de coördinatie waren er nog 30 actieve taalvrijwilligers. Zij zijn ieder zelfstandig verder gegaan en worden momenteel minimaal begeleid. De TaalTafel is nog actief en komt eens per twee weken samen in het jongerencentrum. De opkomst wisselt sterk. Volgens de vrijwilligers varieert het aantal deelnemers per bijeenkomst aanzienlijk: de ene keer zijn er twee deelnemers, een andere keer tien. Voorheen kwamen de taalvrijwilligers tweemaal per jaar bijeen onder begeleiding van de coördinator. Tijdens deze vergaderingen werden casussen en ontwikkelingen besproken, was er ruimte voor hulpvragen en ondersteuning bij aanvragen voor hulpmiddelen, en konden vrijwilligers deelnemen aan cursussen. Voor zover bekend is deze structurele begeleiding inmiddels grotendeels weggefallen. Vrijwilligers maken nog wel gebruik van de reeds aanwezige hulpmiddelen. Het is niet bekend of er in de tussentijd vrijwilligers zijn gestopt.

## 2.4. Vrijwilligerscentrale Heeze-Leende

Vrijwilligers vormen het hart van de samenleving in Heeze-Leende. Het verenigingsleven en de inzet van inwoners zorgen voor verbondenheid, leefbaarheid en betrokkenheid. Via de vrijwilligers-centrale Heeze-Leende brengen wij lokaal vraag en aanbod van vrijwilligerswerk samen en ondersteunen wij vrijwilligers, verenigingen en organisaties.



### Aanpak

Wij bemiddelen vrijwilligers zowel op afspraak als via onze website (tot juni) [www.goedbezigheezeleende.nu](http://www.goedbezigheezeleende.nu), waar inwoners, verenigingen en organisaties zelf vacatures kunnen bekijken of oproepen kunnen plaatsen. Daarnaast bieden wij advies en informatie aan vrijwilligers en organisaties, verzorgen wij trainingen (onder andere over vrijwilligerswerving) en promoten wij vrijwilligerswerk via lokale media en sociale kanalen. Bij de bemiddeling staat maatwerk centraal: talenten, ervaring en wensen van vrijwilligers vormen het uitgangspunt. Sinds de lancering van de nieuwe website ([www.vrijwilligerscentraleheezeleende.nl](http://www.vrijwilligerscentraleheezeleende.nl) medio november 2025) hebben maar liefst **19 personen** interesse getoond in één van de vele vacatures. Dat er vele vrijwilligers actief



zijn blijkt ook uit de verstrekte vrijwilligerswaardering: **2300 vrijwilligers bereikt bij 114 verschillende verenigingen.**

### Doel en beoogd effect

Wij streven ernaar dat iedereen die dat wil kan deelnemen aan de samenleving en zich van betekenis kan voelen. Vrijwilligerswerk vergroot het welbevinden van inwoners, versterkt de betrokkenheid bij de gemeente en draagt bij aan een levendig en vitaal dorp. Daarnaast biedt vrijwilligerswerk kansen voor persoonlijke ontwikkeling, het uitbreiden van sociale netwerken en het ervaren van structuur en zingeving. Onderzoek laat bovendien zien dat vrijwilligerswerk een positieve invloed heeft op de gezondheid en het welzijn van mensen.

### NLdoet 2025

Het Oranje Fonds organiseert elk jaar in maart, samen met duizenden sociaalmaatschappelijke organisaties in het land, NLdoet; de grootste vrijwilligersactie van Nederland. NLdoet zet vrijwilligerswerk in de spotlights en nodigt iedereen uit om een dagje het verschil te maken en ertoe te doen! De vrijwilligerscentrale van Heeze Leende deelt alle aangemelde activiteiten van de vrijwilligersorganisaties op de socials en biedt de organisaties aan om hun klus ook aan te melden op de website [www.vrijwilligerscentraleheezeleende.nl](http://www.vrijwilligerscentraleheezeleende.nl) om het bereik groter te halen.



## 3. Vluchtelingenwerk

### 3.1. Aanleiding

Binnen vluchtelingenwerk begeleiden we statushouders die in het kader van de taakstelling in de gemeente Heeze-Leende gehuisvest worden. In 2022 is daar de begeleiding van Oekraïense vluchtelingen bij gekomen. Deze hebben een aparte status en voor hen gelden aparte regels.

### 3.2. Ons Bereik in Cijfers

Vluchtelingenwerk Heeze-Leende begeleidt statushouders gedurende anderhalf jaar vanaf het moment van inschrijving in de gemeente. De begeleiding wordt uitgevoerd door **twee beroepskrachten** ondersteund door een betrokken team van circa **15 vrijwilligers**. In 2024 is de gemeentelijke taakstelling niet behaald, waardoor Heeze-Leende onder verscherpt provinciaal toezicht is komen te staan. De gemeente heeft hiervoor een plan van aanpak opgesteld om de taakstelling voor 2025 te realiseren. Voor de eerste helft van 2025 is deze vastgesteld op 17 statushouders. Eind juni 2025 besloot de gemeente de financiering van de 6 uur per week extra ondersteuning per 1 juli 2025 te beëindigen.

### 3.3. Aanpak

Als Team Vluchtelingenwerk (beroepskrachten en vrijwilligers van het spreekuur & sociaal begeleiders) zorgen we dat statushouders zich zo snel mogelijk thuis gaan voelen in Heeze-Leende. We begeleiden bij praktische en juridische zaken rond de huisvesting en inburgering. Wekelijks staan er 2 spreekuurmomenten ingepland (maandagmiddag en woensdagochtend). We helpen ze wegwijs worden in de gemeente Heeze-Leende, met werk, studie en vragen rond welzijn en zorg (rond de **717 items** komen aan bod). Er zijn korte lijnen met gemeente werk & inkomen en met de woningbouwverenigingen om knelpunten te bespreken en oplossingen te vinden. Ook met de belastingdienst en IND wordt regelmatig contact gelegd om de statushouder verder te helpen. De ondersteuning bij de gezinsherenigings-procedure neemt steeds meer tijd in beslag in verband met de vele juridische en praktische vragen. De coördinator sluit regelmatig aan bij het taakstellingsoverleg binnen de gemeente.



“ Voor mij was je, vanaf het moment dat ik in Heeze kwam wonen, mijn anker en steun om vertrouwd te raken met Cordaad en met vrijwilligerswerk maar ook om vertrouwd te raken in Heeze. “



In 2025 begeleidt Vluchtelingenwerk Heeze-Leende circa **33 statushouders** binnen de door de gemeente vastgestelde begeleidingstermijn van anderhalf jaar. Deze groep bestaat uit zowel alleenstaande statushouders als gezinnen. In totaal zijn in 2025 **acht woningen** toegewezen aan statushouders. De gemeente Heeze-Leende heeft nog steeds een forse achterstand van 30 personen, op de door de overheid vastgestelde taakstelling.

We zien steeds meer een verschuiving naar het huisvesten van nareizigers in plaats van het huisvesten van statushouders die binnen de COA in afwachting zijn op een woning. De wachttijd binnen de gezinsherenigingsaanvragen loopt steeds verder op naar bijna 2 jaar wachttijd; dit zorgt voor heel erg veel stress.

### Statushouders en inburgeren

Het inburgeringstraject is vastgelegd in de **Wet inburgering 2021** (van kracht sinds 1 januari 2022). Vluchtelingen die na hun asielpcedure een verblijfsvergunning ontvangen, worden statushouder en krijgen huisvesting in de gemeente. Omdat zij de Nederlandse taal, regels en gebruiken nog niet kennen, is begeleiding bij het opbouwen van een nieuw bestaan essentieel.

Inburgering bestaat uit een verplicht **onderwijstraject**, het **participatieverklaringstraject (PVT)** en de **Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP)**, gericht op meedoen in de samenleving en toeleiding naar werk. Integratie in de samenleving vindt voor een groot gedeelte plaats in het dagelijkse leven. Daarbij is de ondersteuning en aanmoediging vanuit de vrijwilligers van vluchtelingenwerk onmisbaar.

Bijstandsgerechtigde statushouders in Heeze-Leende worden in de beginfase deels ontzorgd door rechtstreekse betaling van de huur, om schulden en financiële stress te voorkomen. Dit bevordert rust en focus op taalontwikkeling en integratie. Samen met Vluchtelingenwerk wordt toegewerkt naar zelfredzaamheid. Indien dit binnen **1,5 jaar** niet haalbaar blijkt, wordt bekeken of verlenging van begeleiding of aanvullende hulpverlening nodig is.

### Toelichting en bijzonderheden

Veel statushouders verblijven voorafgaand aan huisvesting al langer dan twee jaar in een AZC, waar onderwijs en ontwikkeling stagneren. Ook na verhuizing is directe instroom in onderwijs niet altijd mogelijk. Dit leidt regelmatig tot gevoelens van eenzaamheid en mentale overbelasting, met name bij jonge mannelijke statushouders (18–30 jaar). Onderwijs biedt deze groep niet alleen taalontwikkeling, maar ook structuur, perspectief en sociale verbinding. Als de taalontwikkeling stagneert, maakt dit de begeleiding vanuit Vluchtelingenwerk ook extra lastig om goed in contact te komen en uitleg te kunnen geven over vele praktische zaken.

### Activiteiten voor statushouders:

Statushouders kunnen worden gekoppeld aan een taalcoach of deelnemen aan het taalcafé, waar zij in regelmatig terugkerende gesprekken

#### *Vrijwilliger aan het woord:*

*Toen ik met pensioen ging, werd ik er door een goede kennis meteen in contact gebracht met vluchtelingenwerk, een voor mij tot die tijd, een totaal onbekend gebied. Na een oriënterend gesprek, koos ik voor sociale begeleiding van nieuwkomers, en spreekuur. Ik kreeg veel medewerking en begeleiding van de al aanwezige vrijwilligers, waardoor ik me snel thuis voelde. Het werk bleek verrijkend, leerzaam, mijn blik werd enorm verruimd, andere culturen, gebruiken en eten. Het is bovendien heel prettig andere mensen in nood te kunnen helpen, gevlucht uit barre omstandigheden, met dikwijls achterlating van familie, vrienden, huis en haard. Je krijgt er enorme dankbaarheid, liefde, vriendschap voor terug.*



individueel werken aan het leren en oefenen van de Nederlandse taal. Door het vervallen van de 6 uur formatie is ook de begeleiding en coördinatie van vrijwilligers die betrokken zijn bij taalactiviteiten weggefallen. Hierdoor is er geen structurele aansturing meer van het taalcafé en de inzet van taalcoaches, waardoor een duidelijke kloof is ontstaan tussen de behoefte aan taalondersteuning en de beschikbare mogelijkheden.



## 4. Jongerenwerk

### 4.1. Inleiding

Ontwikkeling bij Cordaad Welzijn staat niet stil en we vinden kwaliteit van ons werk erg belangrijk. Om de kwaliteit hoog te houden zorgen we ervoor dat ons personeel getraind wordt. Zo hebben onze jongerenwerkers de vakopleiding jongerenwerk van R-Newton gevolgd.

Ook hebben alle jongerenwerkers als afsluiting van deze vakopleiding een verbeterplan opgesteld. In 2026 gaan we een van deze plannen verder uitdiepen en gaan we aan de slag met het verder ontwikkelen en trainen van het onderdeel jongerencoaching.

Naast opleidingen en trainingen die de jongerenwerkers kunnen volgen hebben we zo'n 4 tot 6 keer per jaar 'vakgroep jongerenwerk'. Tijdens deze vakgroep komen alle jongerenwerkers bijeen en bespreken we belangrijke thema's, onderwerpen, behoeften en delen we werkvormen, projecten en niet te vergeten onze successen.



### 4.2. Algemeen

Het jongerenwerk van Cordaad Welzijn is een laagdrempelige voorziening voor jongeren van 10 tot 24 jaar die ondersteuning nodig hebben bij het opgroeien in de samenleving. Het doel is het versterken van hun **persoonlijke ontwikkeling** en **maatschappelijke participatie**. Daarbij staat een positieve benadering centraal: we zien de talenten en mogelijkheden van jongeren en versterken hun vermogen om zelf en voor anderen iets te betekenen.

Het jongerenwerk richt zich voornamelijk op **preventie**. Door vroegtijdig risico's te signaleren en te investeren in beschermende factoren, wordt gewerkt aan een gezonde en positieve ontwikkeling. Er wordt zowel met groepen als met individuele jongeren gewerkt, met oog voor ieders unieke identiteit en ontwikkelfase.

Vanuit de **presentiebenadering** bouwen jongerenwerkers aan een professionele relatie gebaseerd op vertrouwen, nabijheid en persoonlijk contact. Jongeren worden gecoacht in het maken van bewuste keuzes en ondersteund bij het bereiken van hun eigen doelen. Aansluitend bij hun leefwereld ontmoeten jongerenwerkers hen waar zij zijn: op straat, op school, bij verenigingen en online. In een veilige en ongedwongen omgeving krijgen jongeren de ruimte om in hun eigen tempo en vanuit intrinsieke motivatie te groeien.



### Filmpje over het jongerenwerk van Cordaad Welzijn :

In 2025 heeft het jongerenwerk een filmpje ontwikkeld wat nog meer laat zien van het jongerenwerk. Scan onderstaande QR code om deze te bekijken:



## 4.3. Vindplaatsgericht werk

### Ambulant werk

Ambulant jongerenwerk is de kern van het vindplaatsgerichte werken van Cordaad Welzijn. Jongerenwerkers zijn aanwezig waar jongeren zich bevinden: op straat, op school, bij verenigingen, online en binnen hun sociale netwerken. Door zichtbaar en benaderbaar te zijn, worden signalen in de leefwereld van jongeren en hun omgeving vroegtijdig herkend en gezamenlijk opgepakt.

De jongerenwerkers werken volgens de presentiebenadering en voeren minimaal **één ambulante ronde** per week uit in Heeze Leende, met een **hogere frequentie in het voorjaar en de zomer**. Locaties, signalen en ontwikkelingen worden structureel geregistreerd (Kedo).

Tijdens mijn ambulante jongerenwerk zag ik een groep jongeren op straat. Ik ben naar hen toegegaan en heb het gesprek gestart. Daarbij heb ik uitgelegd wat jongerenwerk inhoudt en dat wij een jongerencentrum hebben op de 3e verdieping van De Hofnar. Ik heb hen uitgenodigd om een keer te komen kijken. Inmiddels komen deze jongeren elke week langs in het jongerencentrum. Dit laat de positieve impact van ambulant jongerenwerk zien.

Dit leidt tot tijdige ondersteuning, coaching of doorverwijzing van jongeren met een hulpvraag. Door in te zetten op talenten en zelfredzaamheid wordt de maatschappelijke participatie vergroot en neemt overlast en problematiek af. Een belangrijk onderdeel van het ambulante werk in 2025 was de intensieve samenwerking met netwerkpartners. Er is nauw contact onderhouden met onder andere de politie, boa's, wijknetwerkers, scholen en de gemeente.

Deze samenwerking heeft gezorgd voor korte lijnen, betere afstemming en een gezamenlijke aanpak rondom jeugd, veiligheid en leefbaarheid.

Daarnaast heeft het maandelijkse Signaleringsoverleg een centrale rol gespeeld. Tijdens dit overleg worden de locaties waar jongeren zich het meest ophouden besproken en

**JONGERENWERK**  
Activiteiten en diensten Heeze Leende

- Inloop jongerencentrum: 120 unieke jongeren** – per inloop tussen de 10 en 30 jongeren
- 13+ 13+ avond 30 jongeren** aanwezig
- Minimaal 1x per week ambulante ronde met **150 jongeren** die gezien worden op o.a. Gemini
- Online jongerenwerk:** Snapchat, Facebook, Sociabuzz, Whatsapp en Instagram (206 volgers, 91 volgers toegevoegd)
- Diverse activiteiten:** graffiti project, fifa toernooi, bakactiviteit, jam sessie, karaoke, nagel studio
- Easter hunt** i.s.m. 6 verenigingen
- Pumptrack Leende** e.o. **170 jongeren**
- Playtour Leende en Sterksel 32 jongeren**

**CORDAAD**  
Samen sterk in Welzijnswerk!

worden signalen gedeeld. De uitkomsten van het signaleringsoverleg zijn meegenomen in de ambulante rondes, waardoor het jongerenwerk gericht en preventief kon worden ingezet. Deze werkwijze heeft bijgedragen aan een effectieve aanwezigheid op de juiste plekken en momenten.

## 4.4. Zichtbaarheid

### 4.4.1. Jongerencentrum

Jeugd en jongerenwerk is actief in het jongerencentrum, in de kernen en op specifieke vindplekken zoals speeltuintje Gemini, de skatebaan, de pumptrack en 't Perron. De inzet is vindplaatsgericht, laagdrempelig en sluit aan op wat jongeren zelf aandragen, met aandacht voor signalering, talentontwikkeling en het verbinden van jongeren met hun omgeving.

### 4.4.2. Voorlichting basisonderwijs

De overgang van kind naar puber begint steeds eerder. Vanaf ongeveer 10 jaar krijgen kinderen meer zelfstandigheid en vrijheid, terwijl zij zich tegelijkertijd sterker gaan spiegelen aan leeftijdsgenoten. Dit brengt onzekerheid, vragen en soms verminderd zelfvertrouwen met zich mee. Juist in deze fase is het belangrijk om preventief te investeren in een stevige basis en jongeren al vroeg te ondersteunen in hun sociale en emotionele ontwikkeling.

In **februari is een ouder- en kindinloopavond** georganiseerd voor leerlingen uit groep 7 en 8 en hun ouders, gericht op de overgang van de basisschool naar de middelbare school. Tijdens deze avond stond uitwisseling, informatie en ondersteuning centraal rondom schoolkeuze en de behoeften van kinderen en ouders in deze overgangsfase. Ouders gingen in gesprek met elkaar en met jongerenwerkers over aandachtspunten bij het kiezen van een middelbare school en over vragen en zorgen die hierbij spelen. Tegelijkertijd namen jongeren deel aan creatieve en interactieve activiteiten rondom het thema. De avond droeg bij aan het versterken van ouderbetrokkenheid, het delen van ervaringen en het bieden van laagdrempelige ondersteuning bij een belangrijke stap in de schoolloopbaan van jongeren.



## 4.5. Online jongerenwerk

De online wereld is een vast onderdeel van de leefwereld van jongeren. Jongeren van 13 tot en met 16 jaar besteden gemiddeld circa **5,5 uur per dag aan online activiteiten** zoals sociale media, gamen en streaming. Online platforms spelen een belangrijke rol in socialisatie, identiteitsvorming en zelfexpressie. Voor jongeren bestaat er geen duidelijk onderscheid tussen online en offline contact. Omdat jongerenwerk aansluit bij de leefwereld van jongeren, is online aanwezigheid essentieel.

Jongerenwerkers zijn daarom actief en zichtbaar op sociale media zoals **Instagram, Snapchat, WhatsApp en Sociobuzz** (verzamelplatform voor deze kanalen). Door op vaste momenten online aanwezig te zijn, wordt laagdrempelig contact gelegd, vertrouwen opgebouwd en kunnen signalen vroegtijdig worden opgepikt.

Primair richt het online jongerenwerk zich op jongeren van 10-23 jaar uit de gemeente. Daarnaast worden ook verenigingen en lokale initiatieven bereikt. Online jongerenwerk vergroot het bereik van het jongerenwerk en biedt beter zicht op trends, leefwereld en talenten van jongeren. Signalen zoals online conflicten, middelengebruik of risicogedrag worden eerder herkend. Jongeren nemen online makkelijker contact op en delen sneller vragen of zorgen, wat bijdraagt aan tijdige ondersteuning en versterkte samenwerking met partners.

### 4.5.1. Effect (online) jongerenwerk

In 2025 waren mentale gezondheid, 'online gedoe', schooldruk en overlast belangrijke thema's in de leefwereld van jongeren. We zagen dat zichtbaarheid en betrouwbaarheid essentieel zijn om jongeren te bereiken en om signalen tijdig op te pikken. Een concreet voorbeeld was de overlast bij speeltuintje Gemini. Naar aanleiding van meldingen is gericht contact gelegd met de jongeren die daar aanwezig waren, met als doel relatieopbouw, afspraken en het verminderen van overlast.



Daarnaast is in 2025 gestart met het onderzoeken en vormgeven van methodieken voor **meidenwerk**, mede ondersteund door twee hbo studentes. In de samenwerking met scholen is in 2025 vooral geïnvesteerd in het netwerk **Opgroeikracht**. Daarnaast is de maandplanning gedeeld via de nieuwsbrief van de basisscholen. In Leende is op een basisschool aandacht gevraagd voor de pumtrack. Er waren in 2025 verder geen losse vragen vanuit scholen. Vanuit Opgroeikracht wordt samen met scholen een eerste activiteit voorbereid.



## 4.6. Activering en participatie

### 4.6.1. Nieuwe initiatieven

In het afgelopen jaar zijn binnen het jongeren centrum Heeze leende diverse activiteiten gerealiseerd, voor en door jongeren. Hiermee is actief ingezet op talentontwikkeling, ontmoeting, participatie en eigenaarschap. Jongeren hebben zelf ideeën ingebracht, meegeorganiseerd en activiteiten uitgevoerd, waardoor hun betrokkenheid en verantwoordelijkheid zichtbaar is vergroot. Zo werd er een graffiti-project opgezet waarin jongeren hun creativiteit konden uiten en gezamenlijk werkten aan kunstwerken in en rondom het jongeren centrum.

Daarnaast is er:

- 🎮 een **FIFA-toernooi** georganiseerd dat zorgde voor gezonde competitie, samenwerking en een sterke opkomst.
- 🎮 Tijdens een gezamenlijke **bakactiviteit** gingen deelnemers samen aan de slag in de keuken, wat bijdroeg aan sociale verbinding en praktische vaardigheden.
- 🎮 Ook vond er een **jamsessie** plaats waarin muzikale talenten werden ontdekt en ontwikkeld. Buitenactiviteiten, waaronder een groot verstoppertje en vrij buitenspelen, stimuleerden beweging, plezier en groepsvorming.

Verder werd een **nagelstudio** georganiseerd waarin creativiteit, verzorging en ondernemende vaardigheden centraal stonden. Tot slot zorgde een karaokeavond voor ontspanning, zelfvertrouwen en een gezellige groepssfeer. Deze activiteiten hebben bijgedragen aan een veilige, actieve en betrokken omgeving waarin jongeren zich konden ontwikkelen en verantwoordelijkheid konden nemen binnen het jongeren centrum.



### 4.6.2. Jongeren in tijdelijke (Oekraïne)opvang

In het afgelopen jaar is extra ingezet op het bereiken en betrekken van jongeren die verblijven in de tijdelijke gemeentelijke opvang, waaronder de Oekraïne-opvang. Op locatie zijn twee aanvullende activiteiten georganiseerd om de drempel tot deelname aan jongerenwerk te verlagen en ontmoeting met leeftijdsgenoten te stimuleren. Door

zichtbaar en laagdrempelig aanwezig te zijn, is gewerkt aan het vergroten van inclusie en het versterken van sociale verbinding. Deze inzet heeft bijgedragen aan een gevoel van welkom en het vergemakkelijken van contact tussen jongeren die nieuw zijn in de gemeente en hun leeftijdsgenoten.

### 4.6.3. Jonge mantelzorgers

Daarnaast zijn vier inloopmomenten georganiseerd met specifieke aandacht voor jonge mantelzorgers, waaraan in totaal 12 jongeren deelnamen. Tijdens deze bijeenkomsten was ruimte voor ontmoeting, het delen van ervaringen en het bieden van ondersteuning. De inloopmomenten hebben bijgedragen aan meer herkenning en onderlinge steun, waardoor jongeren zich minder alleen voelen in hun rol. Tevens werd de druk die zij thuis ervaren eerder bespreekbaar, waardoor passende ondersteuning sneller in beeld kan komen.

## 4.7. Accommodatie gebonden werk

### Jongerenruimte: ontmoeten, ontwikkelen en ondersteunen

Tieners (10-14 jaar) en jongeren (14-23 jaar) ervaren vaak dat er voor hen weinig passende ontmoetingsplekken zijn. Ze voelen zich te oud om buiten te spelen en te jong voor het uitgaansleven. Tegelijk is de behoefte aan ontmoeting met leeftijdgenoten groot. Cordaad Welzijn zet daarom in op een vaste jongerenruimte in de directe leefomgeving van jongeren, waar ontmoeting op een veilige en positieve manier kan plaatsvinden.

De jongerenruimte biedt veiligheid, structuur en voorspelbaarheid. Met vaste openingstijden en vertrouwde gezichten van het jongerenwerk ontstaat een stabiele basis waar jongeren zonder drempels binnen kunnen lopen.

Dit is vooral van waarde voor kwetsbare jongeren, die elders in hun leven vaak instabiliteit ervaren. De inloop is laagdrempelig en vrij toegankelijk. Jongeren komen er voor ontspanning, contact of een gesprek. Door de informele setting kunnen jongerenwerkers duurzame relaties opbouwen en signalen van



bijvoorbeeld eenzaamheid, schoolverzuim of risicogedrag vroegtijdig herkennen. Zo kan tijdig ondersteuning worden geboden of worden doorverwezen naar passende hulp.

Naast ontmoeting biedt de jongerenruimte ruimte voor ontwikkeling. Jongeren werken hier aan sociale vaardigheden, zelfvertrouwen en verantwoordelijkheid en ontdekken hun talenten via activiteiten, workshops en themagesprekken. Dit versterkt hun zelfbeeld en bereidt hen voor op actieve deelname aan de maatschappij.

## 4.8. Coaching

### Individuele begeleiding jongeren

Het jongerenwerk komt regelmatig in contact met jongeren (13-23 jaar) met psychosociale problematiek die tijdelijk extra ondersteuning nodig hebben. Het gaat om jongeren met een hulpvraag, jongeren die ondersteuning nodig hebben bij het opgroeien of jongeren die uit een hulpverleningstraject komen en opnieuw hun plek in de maatschappij zoeken. Een tijdelijk, individueel begeleidingstraject vanuit het jongerenwerk kan hierin uitkomst bieden en voorkomt waar mogelijk zwaardere jeugdhulp.

De jongerenwerkers hebben met **11 jongeren** deze vorm van coaching doorlopen. Hiervan zijn er inmiddels **twee trajecten afgerond** en **zes casussen zijn uitgebreider besproken met het Sociaal team**. De jongerenwerkers werken preventief, vindplaatsgericht en vanuit de presentiebenadering. Door aan te sluiten bij de leefwereld en talenten van jongeren ontstaat vertrouwen en openheid. Samen met de jongere wordt een concreet doel geformuleerd, vertaald naar overzichtelijke stappen en een duidelijke tijdspanne. Waar nodig wordt de jongere gemotiveerd en toegeleid naar passende hulpverlening.

### Resultaat en effect

- 🎯 Jongeren werken gericht aan problemen op meerdere leefgebieden
- 🎯 Zelfredzaamheid en probleemoplossende vaardigheden worden versterkt
- 🎯 Beschermende factoren in de sociale omgeving nemen toe
- 🎯 Tijdige doorverwijzing naar passende hulpverlening
- 🎯 Nauwe samenwerking met o.a. CJG, Sociaal Team en onderwijs

Ik word als volwaardig gezien dit is een boost voor mijn zelfvertrouwen.

Ik kan beter schakelen in mijn hoofd, het heeft mij duidelijkheid gebracht over welk pad ik wil gaan volgen.

Ik word als volwaardig gezien dit is een boost voor mijn zelfvertrouwen.  
Ik kan beter schakelen in mijn hoofd, het heeft mij duidelijkheid gebracht over welk pad ik wil gaan volgen. Dan kom je bij het jongeren centrum in een warm bad.  
Ze lieten hem zien dat hij nodig was, dat hij ertoe deed.  
Want er bestaat voor "mijn" kinderen geen veiligere plek in Heeze dan het jongeren centrum.



## 4.9. Verhalen die er toe doen

### Een ervaringsverhaal vanuit een pleeg- en zorggezin

Als pleeggezin/ zorggezin zorg ik voor hele kwetsbare uit huis geplaatste kinderen. Met vaak een grote rugzak. Zo werd F geplaatst. Een 11-jarige jongen waar ze na de 4 weken crisisopvang een reguliere plek voor vroegen. Natuurlijk deden wij dit, zodat hij zijn groep 8 af kon maken op zijn eigen basisschool. F is een jongen met een zwaar beeldscherm probleem, zijn eigen belang voorop. Hoog IQ, sociaal emotioneel zeer laag. Vaardigheden zoals veters strikken en met mes en vork eten ontbraken. Sporten een no go. Kortom een uitdaging en dat is wat we leuk vinden. Een sport is ons niet gelukt, we wilden hem graag buiten de deur hebben om de trigger (zijn telefoon) af te zwakken. Dan kom je bij het jongeren centrum in een warm bad.

Voor F was dat bad koud en schoorvoetend vertrok hij 3 keer in de week. Hij werd in de belangstelling gezet en hij moest niks. Ze lieten hem zien dat hij nodig was, dat hij ertoe deed. Na een paar weken kwam het volgende probleem. F at en dronk niet meer na school. Hij rende meteen naar het jongeren centrum. Dit probleem was makkelijk op te lossen. Want de ranja en de liga waren zo op. Kwam hij later thuis dan belde hij met Jaap zijn telefoon. Ook voor ons als zorgouders was het vertrouwt. Op een dag was F even van de radar. Paniek want ik wist niet waar hij was. Uiteindelijk bleek hij heel lang in de taxi gezeten te hebben vanuit school. Ik dacht dat ik hem had gemist en hij in het jongeren centrum was. Toen ik belde was hij er niet. Deze dag ervoer ik dat zelfs de medewerkers bezorgd waren om mij en vroegen of het wel goed met mij ging. Toen F alweer boven water was. En mijn stem schijnbaar nog aangeslagen klonk. Kortom zodra ik een tiener binnen krijg zal ik meteen een beroep doen op Jaap, Tom, Silvain en ieder die zich daar inzet. Want er bestaat voor "mijn" kinderen geen veiligere plek in Heeze dan het jongeren centrum. Hartstikke bedankt voor deze fijne ervaring. Hopelijk blijven jullie nog lang en krijgen jullie de kansen om te blijven ontwikkelen naar een groter succes.

### Ervaringsverhaal vrijwilliger

In de zomer ben ik als vrijwilliger bij Cordaad begonnen. Het heeft mij tot nu toe veel gebracht. De eerste weken waren lastig, veel nieuwe indrukken, gevoel van in het diepe gegooid worden. Na een aantal weken had ik mijn draai gevonden en nu wil ik niet meer weg. Ik kan beter omgaan met kinderen/jongeren/gelijkgestemden. Ik kan beter prikkels verwerken oftewel meer aan. Ik word als volwaardig gezien dit is een boost voor mijn zelfvertrouwen. Ik kan beter schakelen in mijn hoofd, het heeft mij duidelijkheid gebracht over welk pad ik wil gaan volgen. Ik kan beter met heftige situaties omgaan.



## 5. Nawoord

### Tot slot

Als team kijken we met trots terug op dit jaar. We hebben samen veel betekend voor de mensen voor wie we het doen, soms in kleine momenten, soms in grote stappen. Dat konden we niet alleen: de fijne en betrokken samenwerking met onze partners heeft hierin een belangrijke rol gespeeld. Niet alles was makkelijk, maar juist door elkaar vast te houden, van elkaar te leren en samen op te trekken – binnen het team én met onze partners – zijn we blijven groeien. Ik ben enorm trots op de betrokkenheid en veerkracht van dit team. Met deze energie en het vertrouwen in elkaar én in onze samenwerkingen kijken we vooruit, vastbesloten om ook komend jaar er te zijn voor onze cliënten en onze gemeenschap, met aandacht en lef.

Bas de Gruijter en team

