



Bron foto: Valkenswaard 24 / Evert Meijs

Jaarverslag 2025

Cordaad Welzijn

Valkenswaard



Samen in beweging – Jaaroverzicht 2025

Voor u ligt het jaarverslag, waarin wij u in vogelvlucht meenemen langs de resultaten die wij samen in 2025 hebben bereikt.

Het was een jaar vol beweging: er gebeurde veel, niet alleen buiten onze organisatie, maar zeker ook daarbinnen. Zo groeiden zowel onze diensten als het aantal medewerkers, en – daar zijn we extra blij mee – breidde ook onze enthousiaste pool van vrijwilligers zich verder uit en vonden er twee bestuurswisselingen plaats.

Zonder onze vrijwilligers, ruim 1200! hadden wij deze resultaten simpelweg niet kunnen behalen. Daarom spreken wij steeds vaker over betaalde én onbetaalde professionals – ieder met een waardevolle bijdrage. Tegelijkertijd is de druk op het werk toegenomen, wat vraagt om voortdurende flexibiliteit en het vermogen om snel te schakelen bij veranderingen.

Wij geloven dat welzijn voor zorg gaat, en dat investeren in welzijn veel oplevert – niet alleen financieel, maar juist ook in houvast voor burgers. Op die manier dragen wij bij aan een stabiele, participatieve samenleving.

Bij de afronding van dit jaarverslag heb ik als nieuwe directeur-bestuurder mijn eerste 100 dagen erop zitten. Ik ben er trots op deel uit te maken van deze gepassioneerde groep professionals, die samen de schouders eronder zetten om onze visie iedere dag opnieuw tot leven te brengen.

Met trots kijken wij terug op wat we samen hebben bereikt, en met vertrouwen bouwen wij verder aan de toekomst.

Hartelijke groet,

Diane van Zwet



Inhoudsopgave

1. Algemeen	
1.1. Organisatie en Context.....	4
1.2. Overkoepelende doelen en resultaten	4
1.3. Impact en effect	5
1.4. Trends en ontwikkelingen	5
1.5. Kwaliteiten en professionalisering	5
2. Diensten sociaal werk	7
2.1. Buurtbemiddeling	7
2.2. Bewonersondersteuning	8
2.3. Digitaalhuis.....	9
2.4. Geldzaken.....	10
2.5. Klussen-, tuin-, vervoers- en boodschappendienst.....	11
2.6. Maatjes en contact.....	13
2.7. Onafhankelijk cliëntondersteuner	13
2.8. Repair Café	14
2.9. Vrijwilliger Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)	14
2.10. Vrijwilligerscentrale.....	15
2.11. Woonleefcirkel de Bogen	16
3. Vluchtelingenwerk	17
3.1. Aanleiding.....	17
3.2. Ons bereik in cijfers.....	17
3.3. Aanpak.....	17
4. Jongerenwerk.....	20
4.1. Inleiding.....	20
4.2. Algemeen	20
4.3. Vindplaatsgericht werken	21
4.4. Zichtbaar (naar Middelbaar onderwijs).....	23
4.5. Online jongerenwerk.....	23
4.6. Voorlichting en advies	23
4.6.1. Voorlichting basis onderwijs.....	23
4.6.2. Voorlichting Voortgezet onderwijs/jongeren.....	25
4.6.3. Voorlichting Ouders	26
4.7. Activering en participatie.....	26
4.8. Accommodatie gebonden werk	27
4.9. Coaching.....	27
4.10. Netwerken	28
5. Nawoord.....	30



1. Algemeen

2025 Stond voor Cordaad Welzijn in het teken van maatschappelijke beweging. Gemeenten, inwoners en maatschappelijke organisaties werden opnieuw geconfronteerd met complexe sociale vraagstukken zoals toenemende druk op zorg en ondersteuning, polarisatie, een krappe arbeidsmarkt en groeiende verschillen in gezondheid en participatie. Tegelijkertijd zien we een hernieuwde aandacht voor preventie, gemeenschapskracht en samenredzaamheid.

Binnen deze context vervult Cordaad Welzijn haar rol als aanjager en verbinder in de lokale samenleving. Wij werken daar waar sociale vraagstukken ontstaan én opgelost kunnen worden: in dorpen, buurten en wijken. Door aan te sluiten bij regionale ontwikkelingen en tegelijkertijd stevig lokaal verankerd te zijn, dragen wij bij aan duurzame oplossingen die verder reiken dan individuele ondersteuning.

1.1. Organisatie en context

Cordaad Welzijn is actief in negen gemeenten: Heeze-Leende, Valkenswaard, Cranendonck, Reusel-De Mierden, Eersel, Bergeijk, Bladel, Veldhoven en Waalre. Samen omvat dit werkgebied 47 dorpskernen en buurten met bijna 210.000 inwoners. Wij werken met beroepskrachten, stagiaires en een groot en divers vrijwilligerskapitaal (+/- 1200 vrijwilligers), georganiseerd in drie gebiedsteams en ondersteund door vakgroepen voor methodiekontwikkeling en deskundigheidsbevordering.

Onze missie luidt:

“Cordaad Welzijn draagt maximaal bij aan de veerkrachtige inclusieve samenleving, doordat we gemeenschapskracht aanboren en samenredzaamheid faciliteren.” Wij richten ons op alle inwoners van de gemeente, met extra aandacht voor mensen en groepen die kwetsbaar zijn of dreigen te worden. Daarbij verschuift onze focus steeds meer van aanbodgericht werken naar het versterken van het zelf organiserend vermogen van inwoners en vrijwilligers. Diensten zijn daarbij een middel, geen doel op zich. Onze visie is dat Cordaad Welzijn de komende jaren een herkenbare, betrouwbare en zichtbare partner is voor inwoners, gemeenten en samenwerkingspartners. Samen met hen maken we het verschil, vanuit de principes van wederkerigheid, talentgericht werken en positieve gezondheid.

1.2. Overkoepelende doelen en resultaten

In 2025 is gewerkt vanuit de strategische doelen 2025-2027, die voortkomen uit een brede SWOT-analyse en reflectie op onze organisatiecultuur. De centrale koers is gericht op:

1. De doorontwikkeling van dienstverlening naar samenredzaamheid, met stevige kwaliteitsborging;
2. Het vergroten van zichtbaarheid en meetbaarheid van onze inzet en resultaten;



3. Het versterken van Cordaad Welzijn als aantrekkelijke werkgever en samenwerkingspartner;
4. Investeren in bedrijfscultuurontwikkeling, gericht op resultaatgerichtheid, samenwerking en trots.

Deze doelen vormden het kader voor de activiteiten en keuzes binnen alle gemeenten en zijn zichtbaar vertaald naar concrete resultaten per werkgebied.

1.3. Impact en effect

De impact van Cordaad Welzijn is zichtbaar in de versterking van gemeenschappen: inwoners voelen zich meer verbonden, initiatieven worden vaker door bewoners zelf gedragen en vrijwilligers nemen met vertrouwen verantwoordelijkheid. Onze medewerkers fungeren als ogen en oren van de samenleving en zetten signalen samen met partners om in actie.

De maatschappelijke effecten zijn niet alleen zichtbaar in verhalen uit de praktijk, maar worden steeds beter meetbaar gemaakt, onder andere via sociale opbrengsten en maatschappelijke waarde. Dit doen we door steeds beter aan de voorkant duidelijke KPI's te formuleren of bijvoorbeeld in de gemeente Heeze-Leende al daadwerkelijk te werken met outcomegericht werken (kwaliteitskompas Movisie). In 2026 zal dus gekeken gaan worden hoe we onze inzet kunnen koppelen aan daadwerkelijk impact.

1.4. Trends en ontwikkelingen

In 2025 zagen we een duidelijke trend richting meer samenwerking in ketens en netwerken, meer aandacht voor de buurt als ecosysteem en groeiende interesse in preventie en sociale innovatie, waaronder online sociaal werk en de inzet van AI. Tegelijkertijd blijven de krappe arbeidsmarkt en maatschappelijke spanningen aandacht vragen.

Onze ervaring leert dat investeren in gemeenschapskracht en vrijwilligerskapitaal essentieel is om deze uitdagingen het hoofd te bieden. Wij adviseren gemeenten om blijvend te investeren in preventie, ruimte te geven aan lokale initiatieven en welzijnswerk te positioneren als fundament onder het sociaal domein.

1.5. Kwaliteit en professionalisering

Kwaliteit staat centraal in onze manier van werken. In 2025 is verder ingezet op het borgen en ontwikkelen van kwaliteit door middel van beleid, vakgroepen, her certificering kwaliteitslabel Sociaal Werk en het versterken van methodisch werken. Deskundigheidsbevordering van medewerkers en vrijwilligers kreeg vorm via scholing, intervisie en gezamenlijke leertrajecten.

Cordaad Welzijn wil een lerende organisatie zijn: we zeggen wat we doen en doen wat we zeggen, en we spreken elkaar aan op afspraken en resultaten.



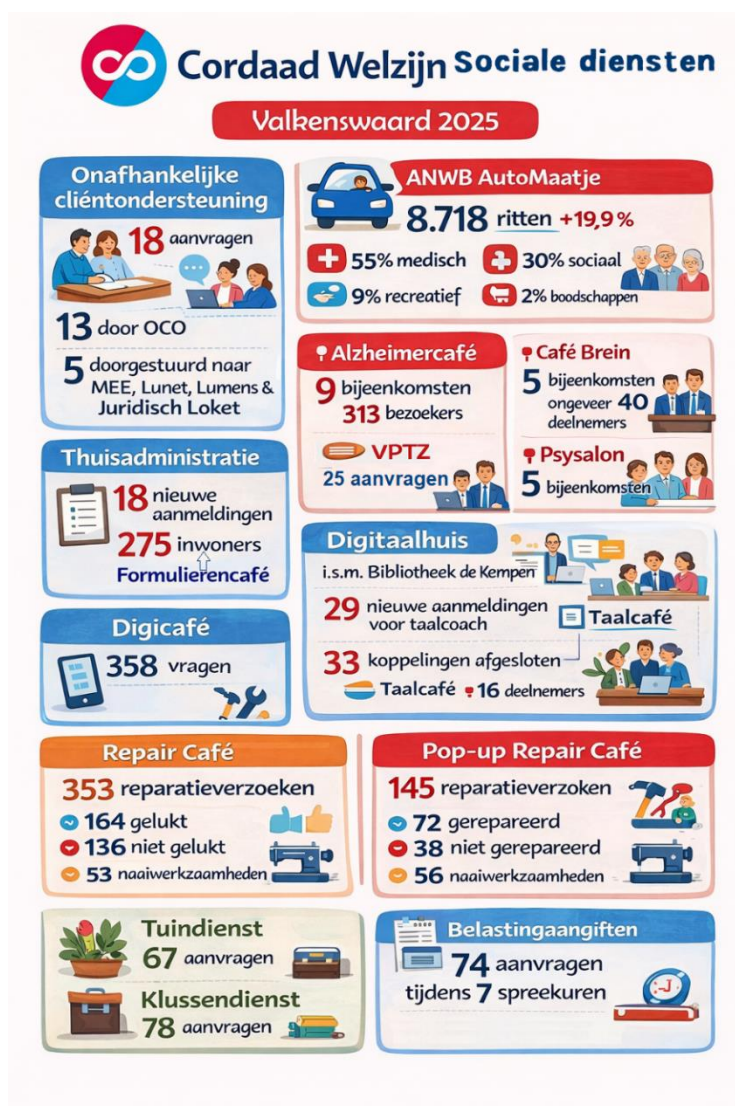
Klanttevredenheid, klachten en verbeterpunten

Feedback van inwoners, vrijwilligers en samenwerkingspartners is voor ons een belangrijke bron van leren en verbeteren. Klanttevredenheid, complimenten en klachten worden transparant geregistreerd en opgevolgd. In 2025 hebben deze signalen geleid tot concrete verbeterpunten in communicatie, afstemming en zichtbaarheid.

Deze continue cyclus van evalueren en verbeteren draagt bij aan vertrouwen, kwaliteit en verdere professionalisering van Cordaad Welzijn.



2. Diensten sociaal werk



2.1. Buurtbemiddeling

Aanleiding

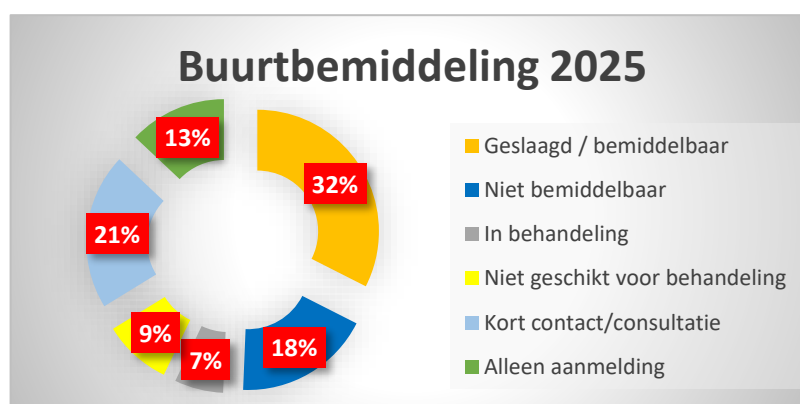
In buurten ontstaan regelmatig conflicten tussen bewoners, bijvoorbeeld door geluidsoverlast, verkeerd geparkeerde voertuigen of overlast door begroeiing. Deze situaties kunnen leiden tot spanningen en vastgelopen communicatie.

Buurtbemiddeling biedt ondersteuning door bewoners met elkaar in gesprek te brengen, onder begeleiding van een neutrale buurtbemiddelaar die geen partij kiest en helpt bij het gezamenlijk zoeken naar oplossingen.

Aanpak

Buurtbemiddeling wordt uitgevoerd in samenwerking met Lumens. Cordaad is verantwoordelijk voor de facilitering van vrijwilligers en de publiciteit. In 2025 zijn in dit kader vier advertenties geplaatst

in de lokale pers. Daarnaast zijn contacten gelegd en onderhouden met politie, woningcorporaties en de gemeente. Ter ondersteuning van de kwaliteit zijn vier intervisiebijeenkomsten georganiseerd en hebben buurtbemiddelaars deelgenomen aan het trainingsprogramma van



Cordaad, bestaande uit vier verdiepingstrainingen. Door de hoge drukte binnen de bemiddeling is daarnaast collegiaal bijgesprongen bij enkele coördinerende taken.

Inzet

Gemeente van aanmelding	Aantal 2025
Valkenswaard	55
Dommelen	19
Borkel en Schaft	0

2.2. Bewonersondersteuning

Aanleiding

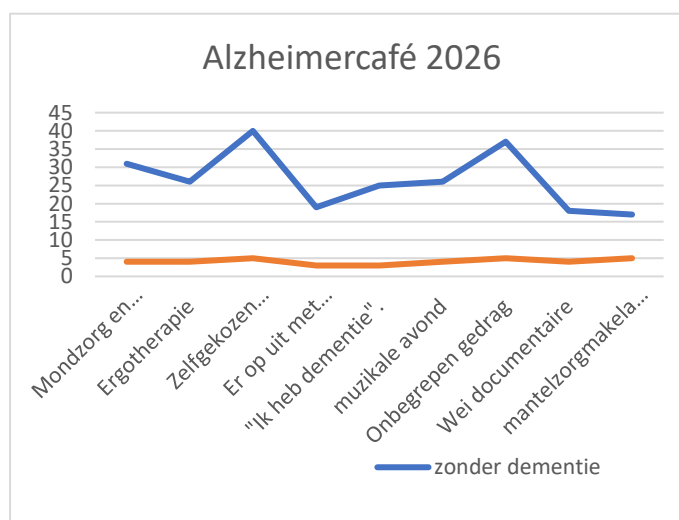
Bewoners kunnen in het dagelijks leven te maken krijgen met uiteenlopende vragen of problemen op het gebied van wonen, welzijn, zorg, financiën of sociale contacten. Niet iedereen weet de juiste weg te vinden naar passende ondersteuning. De bewonersondersteuning biedt laagdrempelige hulp en fungeert als eerste aanspreekpunt voor bewoners.

Aanpak

Bewoners kunnen met hun vragen terecht bij de diverse diensten van Cordaad. Samen wordt de hulpvraag verkend en wordt gekeken welke ondersteuning passend is. Waar mogelijk wordt praktische ondersteuning geboden; wanneer specialistische hulp nodig is, wordt gericht en warm doorverwezen naar samenwerkingspartners binnen het sociaal domein. Er is nauwe afstemming met lokale organisaties, gemeente en vrijwilligersinitiatieven.

Alzheimercafé

Het Alzheimer Café biedt een ontmoetingsplek voor mensen met dementie, hun naasten en andere belangstellenden. In een toegankelijke en veilige omgeving wordt informatie gedeeld, ervaringen uitgewisseld en ondersteuning geboden rondom dementie en mantelzorg. De thema avonden combineren informatie, herkenning en ontmoeting. Er is ruimte voor gesprek, vragen en het delen van ervaringen. De bijeenkomsten zijn laagdrempelig en vrij toegankelijk. Deze



bijeenkomsten worden bezocht door mantelzorgers en andere betrokkenen (**267 bezoekers**) zonder dementie. Mensen met dementie (**44 bezoekers**) nemen in kleinere aantallen deel, maar zijn structureel vertegenwoordigd.

Café Brein

Café Brein is opgezet om mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) en hun naasten te informeren over het leven met NAH. In samenwerking met MEE, SWZ en een ervaringsdeskundige zijn in 2025 **vijf bijeenkomsten** gehouden met gemiddeld circa **40 deelnemers**. De werkgroep evalueert iedere 4-5 weken de voortgang van de geplande avonden. Het beoogde effect is dat deelnemers zich geïnformeerd en ondersteund voelen, ervaringen kunnen delen en handvatten krijgen om beter om te gaan met de gevolgen van NAH.

Psysalon

De Psysalon wordt georganiseerd in samenwerking met Lumens, MEE en GGzE en biedt jaarlijks **vijf bijeenkomsten** voor mensen met een psychische kwetsbaarheid en hun naasten. Tijdens de avonden zit een panel op het podium dat vragen beantwoordt rondom een bepaald thema, waarbij zowel professionals als – indien mogelijk – ervaringsdeskundigen worden uitgenodigd; het laatste thema betrof bijvoorbeeld burn-out. De werkgroep evalueert elke drie weken de bijeenkomsten en plant de nog te organiseren avonden, zodat het aanbod actueel en afgestemd blijft op de behoeften van de deelnemers.

Deelname overleggen

Cordaad Welzijn neemt actief deel aan diverse overleggen, waaronder **Dementie Vriendelijk Valkenswaard, Eenzaamheid en Psychische Kwetsbaarheid en het Sociaal Team**, om afstemming, samenwerking en kennisuitwisseling te bevorderen en zo de ondersteuning van inwoners te versterken.

2.3. Digitaalhuis

Aanleiding

Binnen het Digitaalhuis, mede georganiseerd door Bibliotheek De Kempen, wordt taalondersteuning aangeboden aan anderstalige inwoners. Door middel van taalmaatjes en het taalcafé krijgen deelnemers de mogelijkheid om in een informele setting hun Nederlandse spreekvaardigheid te oefenen. De ondersteuning is aanvullend op formeel taalonderwijs of vormt een opstap wanneer deelname aan lessen (nog) niet mogelijk is.





Aanpak

Vrijwilligers bieden één-op-één ondersteuning via taalmaatjes en groepsgewijze ondersteuning via het taalcafé. De nadruk ligt op het oefenen van gesprekken over alledaagse onderwerpen, afgestemd op het niveau van de deelnemer. De begeleiding vindt plaats in een ontspannen en veilige sfeer. Deelnemers vergroten hun taalvaardigheid en



zelfvertrouwen, waardoor zij beter in staat zijn om zelfstandig te functioneren en te participeren in de Valkenswaardse samenleving.

Cijfers 2025

-  **29** nieuwe aanvragen voor taalondersteuning
-  **33** taalmaatjes afgerond na een traject van 1 tot 3 jaar
-  **32** actieve taalmaatjes in december 2025
-  **Taalcafé: 2 keer per week**
- Gemiddeld 16 deelnemers per week**
- Inzet van 6 vrijwilligers**

Ten opzichte van 2024 is een daling van 46% in de bezoekersaantallen zichtbaar. Dit was aanleiding om nader onderzoek te doen naar de oorzaken. Uit deze analyse blijkt dat het aanbod van Cordaad niet de reden is voor de daling, wat bevestigt dat de inhoud en kwaliteit nog steeds aansluiten bij de doelgroep. Dit biedt een goede basis om verder te kijken naar andere manieren om het bereik te vergroten.

Digicafé

Binnen het digicafé zijn er een zestal vrijwilligers actief met vragen op het gebied van digitale middelen. In de digitale wereld is voor sommige lastig meekomen. Met behulp van het digicafé krijgen de mensen in die het niet altijd lukt om hun smartphone/tablet of computer goed te begrijpen uitleg in hoe het wel werkt. Het zijn veel korte hulpvragen en bezoekers komen ook geregeld terug. In 2025 zijn er **358 vragen** gesteld t.o.v. 348 in 2024. Twee vrijwilligers geven ook, op verzoek, ondersteuning thuis.

2.4. Geldzaken

Aanleiding

Het is niet voor iedereen even gemakkelijk om administratie en geldzaken bij te houden. Het is belangrijk om hier grip op te krijgen en te houden om verdere (financiële) problemen te voorkomen. In Valkenswaard ondersteunen wij inwoners door middel van het formulierencafé; de thuisadministratie en de belastingspreekuren.

Thuisadministratie

In 2025 zijn er **18 nieuwe aanmeldingen** voor de Thuisadministratie, een lichte afname ten opzichte van 2024 (22 aanmeldingen). De aanmeldingen komen veelal via doorverwijzers, zoals het Formulierencafé, MEE, GGzE, A2 Samenwerking en Lunet Zorg. De achtergronden voor aanmelding zijn divers, van het kwijtraken van overzicht na ingrijpende life-events (zoals overlijden of scheiding), tot complexere situaties met Multi

Vrijwilliger Ingrid en client Wimke

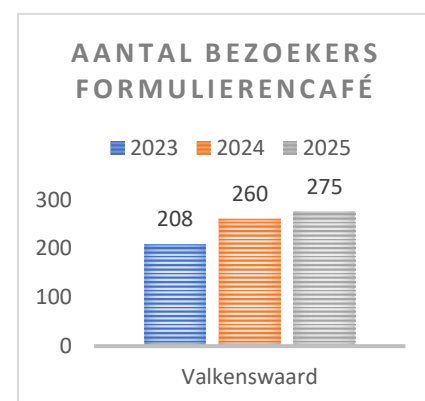
Zijn inkomsten en uitgaven inzichtelijk maken was zo gebeurd; hij nam direct besluiten over het opzeggen van onnodige abonnementen, het openen van een spaarrekening en nog wat andere zaken. Met zijn bescheiden inkomen kan hij prima rondkomen, en hij



problematiek waarbij maatschappelijk werk of schuldhelpverlening al betrokken is. Daarnaast zien wij een toenemend aantal aanmeldingen van inwoners die de Nederlandse taal onvoldoende beheersen. Dit leidt tot extra complexe situaties, zowel door de taalbarrière als door de ernst van de onderliggende problemen.

Formulierencafé

Wekelijks wordt het Formulierencafé georganiseerd, waar inwoners terecht kunnen met vragen over regelingen en formulieren. In 2025 maakten **275 inwoners** hiervan gebruik, tegenover 260 inwoners in 2024. Een vaste groep vrijwilligers ondersteunt iedere donderdagochtend bij uiteenlopende vragen, zoals toeslagen, DigiD, kwijtscheldingen, huurcontracten en zorgverzekeringen. Hierbij is er ondersteuning van de Sociale Raadsvrouw. Daarnaast vindt sinds een jaar op de eerste maandag van de maand een avondeditie plaats. Dit wordt gecombineerd met een notarisspreekuur in ontmoetingscentrum De Hijskraan. Een bewust gekozen locatie in een aandachtswijk.



Belastingspreekuren

Samen met Bibliotheek De Kempen zijn in **maart en april spreekuren** voor de Belastingaangifte georganiseerd. Kwetsbare inwoners kregen hierbij ondersteuning van ervaren en geschoolde vrijwilligers bij het invullen van hun aangifte Inkomstenbelasting. In 2025 zijn tijdens **7 invulspreekuren** (waarvan één op de landelijke aangifte dag) **74 aangiften verwerkt**, tegenover 5 spreekuren en 48 aangiften in 2024.

2.5. Klussen-, tuin-, vervoers-, en boodschappendienst

Aanleiding

Soms heeft iemand tijdelijk wat extra hulp nodig, bijvoorbeeld bij kleine klussen in huis, tuinonderhoud, boodschappen of met vervoer. Als er geen familie of vrienden in de buurt zijn, kunnen inwoners bij Cordaad Welzijn terecht. Er wordt eerst gekeken of de vraag in de directe omgeving opgelost kan worden (bijvoorbeeld bij buurt- en wijkcommissies). Indien dit niet het geval is, gaan we binnen onze diensten de vraag zo goed mogelijk oplossen.

Klussendienst

In 2025 zijn **78 aanvragen** voor de klussendienst binnengekomen, een **daling van 16,1%**. De wisseling van collega's heeft naar verwachting invloed gehad op zowel het aantal aanvragen als de inzet. Veranderingen in het team hebben geleid tot een periode van afstemming en overdracht, waarin de klussendienst minder zichtbaar of direct inzetbaar was. Er zijn gesprekken gevoerd met de Gemeente Valkenswaard om te onderzoeken of de klussendienst onderdeel kan worden van een nieuw project rondom energiearmoede, wat



in 2026 wordt voortgezet. Ook is ingezet op korte lijnen met wijkcommissies, bijvoorbeeld in de wijk Kerkakkers, waar tijdens een intake voor ANWB AutoMaatje bleek dat een inwoner naast vervoer ook hulp bij klussen nodig had; via de wijkondersteuner kon passende ondersteuning worden geboden. Drie inwoners zijn bevestigd over de klussendienst, 100% is zeer tevreden, waarbij de snelle reactie, de gerealiseerde opbergruimte en de goede ondersteuning werden gewaardeerd, en het verbeterpunt werd als “geweldig” ervaren.

Tuindienst



In 2025 zijn er **67 aanvragen** geweest voor de tuindienst. Dit is een **daling van 8,2% procent**. De wisseling van collega's heeft naar verwachting invloed gehad op zowel het aantal aanvragen als de inzet. Veranderingen in het team hebben geleid tot een periode van afstemming en overdracht, waarin de klussendienst minder zichtbaar of direct inzetbaar was. Tevens werden er 26 inwoners bevestigd over de tuindienst, waarbij 100% aangaf zeer tevreden te zijn. Bewoners waardeerden de snelle, correcte uitvoering en het keurig geleverde werk. Daarnaast werd de extra inzet en vriendelijkheid van de vrijwilligers geprezen, evenals de zorg voor het zwaardere snoeiwerk en de aandacht voor het welzijn van de planten. Ook werd de samenwerking als prettig ervaren en gaven sommige aan dat de tuinhulp hen veel steun bood, vooral in situaties van afhankelijkheid. Kortom, de tuindienst leverde volgens de inwoners uitstekend werk en zorgde voor een opgeruimde, groene omgeving.

ANWB AutoMaatje

Er is een tijdelijke deelnemersstop geweest door te kort aan vrijwilligers en coördinatie uren. In het laatste kwartaal van 2025 is de deelnemersstop opgeheven. Er is sinds het laatste kwartaal van 2025 een nieuwe werkwijze geïntroduceerd → intakegesprek bij iedere inschrijving. Bij voorkeur op kantoor, maar indien de situatie het niet toelaat op huisbezoek. Er wordt gekeken of inwoner voldoet aan de voorwaarden. Hierbij wordt er breed gekeken naar de situatie van de cliënt en indien nodig ook andere partijen ingeschakeld of andere mogelijkheden van Cordaad Welzijn ingezet. Bij 1 jaar geen gebruik wordt inwoner automatisch uitgeschreven. Bij opnieuw aanmelden vindt er opnieuw een intakegesprek plaats.

In 2025 zijn er **8.718 ritten** gereden, wat een **stijging van 19,9%** betekent ten opzichte van 2024. Het registratiesysteem van ANWB AutoMaatje telt retourritten als afzonderlijke ritten.

Van het totaal was

-  55% medisch of verzorgingsvervoer,
-  30% sociaal of bezoek,

“Mijn man en ik zijn heel blij met ANWB AutoMaatje, dat we er gebruik van mogen maken. Het verloopt altijd geweldig. Alle vrijwilligers zijn altijd heel vriendelijk en behulpzaam. Dat moet gezegd worden.”

Mevrouw Berbers, deelnemer ANWB AutoMaatje Valkenswaard



- 9% recreatie,
- 4% overige ritten en
- 2% voor boodschappen/winkelen.

In totaal zijn **361 deelnemers** vervoerd, ondersteund door **64 actieve chauffeurs** en **10 planners** die dagelijks van maandag tot vrijdag aan de slag waren.

Cliënten ervaren rust, aandacht en waardigheid in de laatste levensfase, terwijl mantelzorgers zich gesteund en ontlast voelen.

2.6. Maatjes en contact

Aanleiding en uitkomst maatjesproject

Het maatjesproject heeft verschillende doelen. Het gaat enerzijds om met elkaar in contact te komen en door een kleine invulling het bieden van een zinvolle dag. Soms kan de inzet ook als resultaat hebben dat een mantelzorger wordt ontlast omdat die op de tijd van het bezoek van het maatje weer even weg kan. In 2025 is het project van maatjes een andere weg ingeslagen om het toekomst bestendiger te maken en zal het vanaf begin 2026 'Netwerkbuddy' genoemd gaan worden. Hierbij wordt er een andere aanpak ontwikkeld en zullen de vrijwilligers vanaf 2026 worden getraind op deze methodiek.

In 2025 zijn er **17 aanvragen** geweest. Twee personen zijn onderling gekoppeld, 3 aanvragen zijn middels inzet van een vrijwilliger geholpen, de overige zijn middels een gesprek geholpen in hun nabije omgeving of lopen nog door in 2026.

Wandelen in de Wijk

Twee keer per week wandelen vrijwilligers van Cordaad Welzijn met bewoners van twee locaties van Valkenhof. Per 1 november 2025 zijn vrijwilligers van Wandelen in de Wijk overgegaan naar Stichting Valkenhof. Overgang is in nauw contact met vrijwilligers gebeurd en soepel verlopen.

2.7. Onafhankelijke cliëntondersteuning

Aanleiding

Het regelen van zorg en ondersteuning kan soms complex zijn, en niet iedereen weet waar Hij terecht kan met zijn hulpvraag. Ongeacht de vraag, staan onze onafhankelijke cliëntondersteuners klaar om mee te denken, te informeren en samen met de inwoner naar passende oplossingen te zoeken. Ze bieden ondersteuning bij zorg, jeugdhulp, welzijn, werk en inkomen, en zorgen voor duidelijke uitleg, stap voor stap, met volledige aandacht voor de persoonlijke situatie en privacy.

Aanpak en uitkomst

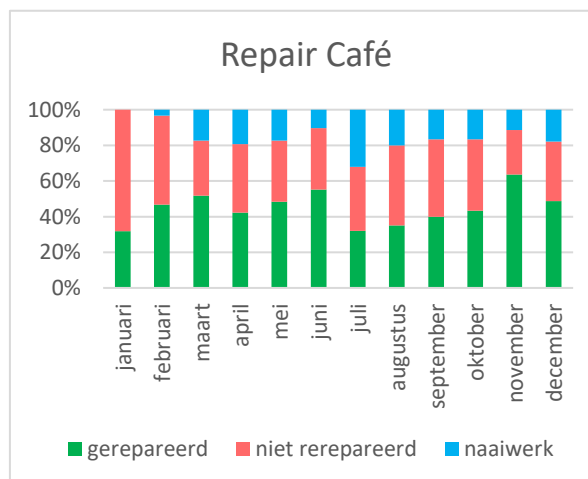
In 2025 zijn **18 aanvragen** voor onafhankelijke cliëntondersteuning ontvangen, een stijging van meer dan 100% ten opzichte van 2024. Dit toont aan dat inwoners de weg naar de OCO (Onafhankelijke Cliëntondersteuning) steeds beter weten te vinden, al blijkt ook dat niet elke hulpvraag binnen OCO past. In 2025 werden **13 aanvragen opgepakt door**



OCO, terwijl 5 aanvragen werden doorverwezen naar andere organisaties zoals MEE, Lumens, Lunet en het Juridisch Loket. Tweemaandelijks overleg met samenwerkingspartners heeft plaatsgevonden, al was de betrokkenheid van MEE in 2025 door beperkte beschikbaarheid minder frequent.

2.8. Repair Café

Elke tweede zaterdag van de maand vindt in gemeenschapshuis De Belleman in Dommelen het Repair Café plaats (10.00–14.00 uur). Vrijwilligers helpen bezoekers gratis met het repareren van kapotte spullen, zoals huishoudelijke apparaten, fietsen of kleding. Hiermee dragen we bij aan duurzaamheid door hergebruik te stimuleren. In 2025 ontving het reguliere Repair Café **353 bezoekers**, dat is een stijging van **40%** t.o.v. 2024. Daarnaast is het pop-up Repair Café ook toegenomen met het aantal bezoekers (145) op de diverse locaties in Valkenswaard.



2.9. Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)

Aanleiding

Aan de ene kant is zichtbaar geworden dat steeds meer mensen in de terminale fase thuis willen sterven, met aanvullende ondersteuning voor zowel de patiënt als de mantelzorgers. Tegelijkertijd neemt de druk op mantelzorgers en de professionele zorg toe. Vanaf 2025 heeft VPTZ aan deze toenemende behoefte invulling kunnen geven middels 20 vrijwilligers van VPTZ.

Aanpak

VPTZ heeft in 2025 20 getrainde vrijwilligers, die op aanvraag terminale zorg bieden bij mensen thuis. De aanpak bestaat uit:

- intakegesprekken met cliënten en mantelzorgers;
- zorgvuldige matching tussen cliënt en vrijwilliger;
- inzet van vrijwilligers voor waakzorg, ondersteuning en aanwezigheid;
- begeleiding en intervisie voor vrijwilligers door de coördinator.

Doelstelling

In 2025 hebben we **25 aanvragen** gehad. Het eerste jaar waarin we voor veel betrokken families het verschil hebben gemaakt. Daarnaast hebben zich **16 nieuwe vrijwilligers** aangemeld om VPTZ te ondersteunen.



Van belang

VPTZ werkt conform het **Kwaliteitskompas VPTZ**, waarin kwaliteit, deskundigheid en zorgvuldigheid centraal staan. Dit betekent dat vrijwilligers goed zijn opgeleid, professioneel worden begeleid en handelen volgens vastgestelde richtlijnen. Door structurele scholing, intervisie en evaluatie wordt de kwaliteit van de vrijwillige palliatieve zorg bewaakt en continu verbeterd, zodat cliënten en mantelzorgers kunnen rekenen op betrouwbare en waardige ondersteuning in de laatste levensfase.



2.10. Vrijwilligerscentrale

Aanleiding

De vrijwilligerscentrale bemiddelt voor het vrijwilligerswerk tussen vraag en aanbod. Daarnaast dragen we zorg voor informatie over vrijwilligerswerk zowel naar vrijwilligers als naar verenigingen. Vraaggericht kunnen we voor organisaties ook trainingen en cursussen verzorgen.

Aanpak

In 2025 bemiddelde de Vrijwilligerscentrale Valkenswaard bij 107 aanvragen en reacties op vacatures.

In november werd, onder toezienend oog van wethouder dhr. Bots, de nieuwe website gelanceerd. Deze lancering leidde tot een sterke toename van het aantal vacatures: eind december stonden 112 vacatures online en over het hele jaar werden in totaal 239 vacatures geplaatst.



Dit is, ondanks dat de website wegens technische problematiek 3 maanden niet actief was, nagenoeg hetzelfde als in 2024. De Vrijwilligerscentrale is actief op sociale media en andere communicatiekanalen. In 2025 werden 130 berichten geplaatst op Facebook en 52 op Instagram. Daarnaast wordt vrijwilligerswerk structureel onder de aandacht gebracht via vaste rubrieken in het Valkenswaard Weekblad en op Valkenswaard24.



2.11. WoonLeefcirkel de Bogen

Aanleiding

“Gezondheid begint niet in de spreekkamer, maar op de straat.

Waar mensen elkaar kennen, helpen en erbij horen, daalt de zorgvraag vanzelf.”

Vanuit deze visie is in 2022, in opdracht van het bestuurlijk netwerk Valkenswaard, onderzocht hoe een Woonleefcirkel binnen de gemeente vorm kon krijgen. Dit resulteerde in 2023 in een advies met definitie, succesfactoren en een aanpak. Op 28 februari 2024 startte Woonleefcirkel De Bogen, geïnitieerd door Gemeente Valkenswaard, Valkenhof en Woningbelang. Het betreft een project van minimaal vijf jaar, met een evaluatie na een pilotfase van twee jaar. In het voorjaar van 2025 sloot Cordaad aan als agendalid van de stuurgroep en als kernteamlid. Nu de pilotfase bijna is afgerond, maken we de balans op en adviseren we over het vervolg vanaf 1 maart 2026.

Bijdrage van Cordaad

Cordaad nam deel aan het kernteam en versterkte de sociale basis in de wijk. We namen het initiatief voor de burendag, ondersteunen de buurtsoep en legden verbindingen met partners zoals De Boei, het Leger des Heils en de bewonersgroep Haagacker. Daarnaast ondersteunen we een buurtparel bij activiteiten voor jongeren, zoals het mamacafé en de kinderbioscoop. Ook werken we verder aan de ontwikkeling richting positieve gezondheid via een training. Zo bouwen we samen aan een zorgzame en verbonden wijk.



3. Vluchtelingenwerk

3.1. Aanleiding

Binnen vluchtelingenwerk begeleiden we statushouders die in het kader van de taakstelling in de gemeente Valkenswaard gehuisvest worden. In 2022 is daar de begeleiding van Oekraïense vluchtelingen bij gekomen. Deze hebben een aparte status en voor hen gelden aparte regels.

3.2. Ons Bereik in Cijfers

Vluchtelingenwerk Valkenswaard begeleidt statushouders gedurende anderhalf jaar vanaf het moment van inschrijving in de gemeente Valkenswaard. Deze begeleiding wordt uitgevoerd door **twee beroepskrachten** (in totaal 32 uur per week), ondersteund door een betrokken team van **circa dertien vrijwilligers**, bestaande uit sociaal begeleiders en spreekuurmedewerkers. In 2025 heeft de gemeente Valkenswaard de taakstelling voor huisvesting van statushouders volledig behaald. Dit markeert een duidelijke verbetering ten opzichte van 2023, toen de taakstelling niet werd gerealiseerd, en onderstreept de effectiviteit van de gezamenlijke inzet en begeleiding.

3.3. Aanpak

Als Team van vluchtelingenwerk (beroepskrachten en vrijwilligers van het spreekuur & sociaal begeleiders) zorgen we dat statushouders zich zo snel mogelijk thuis gaan voelen in Valkenswaard. We begeleiden bij praktische en juridische zaken rond de huisvesting en inburgering. Wekelijks staan er 2 spreekuurmomenten ingepland (maandagochtend en donderdagochtend). We helpen ze wegwijs worden in de gemeente Valkenswaard, met werk, studie en vragen rond welzijn en zorg (rond de **2500 items** komen aan bod een **stijging van 25%**). Er zijn korte lijnen met gemeente, werk & inkomen, en met de woningbouwverenigingen om knelpunten te bespreken en oplossingen te vinden. Ook met de belastingdienst en IND wordt regelmatig contact gelegd om de statushouder verder te helpen. De ondersteuning bij de gezinsherenigingsprocedure neemt steeds



meer tijd in beslag in verband met de vele juridische en praktische vragen. De coördinator sluit regelmatig aan bij het taakstellingsoverleg binnen de gemeente.

In 2025 begeleidt Vluchtelingenwerk Valkenswaard circa **96 statushouders** binnen de door de gemeente vastgestelde begeleidingstermijn van anderhalf jaar. Deze groep bestaat uit zowel alleenstaande statushouders als gezinnen, waarvan een groeiend deel bestaat uit nareizigers in het kader van gezinshereniging. Om de taakstelling in 2024 te behalen en de achterstand in te lopen, zijn er meer statushouders gehuisvest in 2024. Deze aantallen hebben een direct verband met het aantal nareizigers in 2025.

In 2025 zijn 22 nareizigers in Valkenswaard gehuisvest: het zogenoemde domino-effect. Waardoor de taakstelling in 2025 relatief eenvoudig is behaald. In totaal zijn in 2025 **veertien woningen** toegewezen aan statushouders, waarvan acht grotere woningen in het kader van gezinshereniging (GH). In deze situaties verhuisde de referent naar een passende gezinswoning, waarna de oorspronkelijke sociale huurwoning van deze referent weer beschikbaar kwam voor reguliere woningverhuur.

Opvallend is dat in 2025 **slechts zes statushouders** rechtstreeks vanuit een COA-locatie zijn gehuisvest, tegenover 39 in 2024. Dit beperkte aantal directe COA-plaatsingen zal naar verwachting in 2027 zorgen voor een vermindering van het aantal nareizigers. In de eerste helft van 2026 zijn er meerdere actuele GH-zaken; goed voor 22 nareizigers die naar Nederland/Valkenswaard zullen komen. Door de overvolle opvangcapaciteit bij het COA kunnen nareizigers momenteel niet worden opgevangen binnen de COA en reizen zij direct door naar de woning van de referent. Deze woningen zijn vaak éénpersoonswoningen en daarmee niet geschikt voor gezinsbewoning. Voor de tweede helft van 2026 staan er nog meerdere GH-zaken open bij de IND, samen goed voor 49 nareizigers. De wachttijd, voordat de IND deze dossiers in behandeling neemt, is inmiddels opgelopen tot circa twee jaar.

Statushouders en inburgeren

Het inburgeringstraject is vastgelegd in de **Wet inburgering 2021** (van kracht sinds 1 januari 2022). Vluchtelingen die na het doorlopen van hun asielprocedure een verblijfsvergunning ontvangen, worden statushouder en moeten worden gehuisvest in de gemeente. Omdat zij de Nederlandse taal, regels en gebruiken nog niet kennen, is begeleiding bij het opbouwen van een nieuw bestaan essentieel. De Inburgering bestaat uit een verplicht **onderwijstraject**, het **participatieverklaringstraject (PVT)** en de **Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP)**, gericht op meedoen in de samenleving en toeleiding naar werk. Integratie in de samenleving vindt voor een groot gedeelte plaats in het dagelijkse leven. Daarbij is de ondersteuning en aanmoediging vanuit de vrijwilligers van vluchtelingenwerk onmisbaar.

Bijstandsgerechtigde statushouders in Valkenswaard worden in de beginfase deels ontzorgd door rechtstreekse betaling van de huur, om schulden en financiële stress te



voorkomen. Dit bevordert rust en focus op taalontwikkeling en integratie. Samen met Vluchtelingenwerk wordt toegewerkt naar zelfredzaamheid. Indien dit binnen **1,5 jaar** niet haalbaar blijkt, wordt bekeken of verlenging van begeleiding of aanvullende hulpverlening nodig is.

Toelichting en bijzonderheden

Het doel om statushouders binnen 1,5 jaar te begeleiden naar zelfredzaamheid, wordt lang niet altijd behaald. Bij drie statushouders was er sprake van verhoogde zorgsignalen; deze begeleiding is verlengd totdat overdracht naar vervolghulpverlening mogelijk was. In dezelfde periode is de begeleiding gestart voor vijftig nieuwe statushouders, terwijl het aantal vrijwilligers nagenoeg gelijk bleef. Veel statushouders verblijven voorafgaand aan huisvesting al langer dan twee jaar in NL in een AZC, waar onderwijs en ontwikkeling stagneren. Ook na huisvesting in Valkenswaard is directe instroom in onderwijs niet altijd mogelijk. Dit leidt regelmatig tot gevoelens van eenzaamheid en mentale overbelasting, met name bij jonge mannelijke statushouders (18-30 jaar). Onderwijs biedt deze groep niet alleen taalontwikkeling, maar ook structuur, perspectief en sociale verbinding.

Activiteiten voor statushouders:

Een statushouder kan ook gekoppeld worden aan een taalcoach of deelnemen aan het taalcafé, waarbij in regelmatig terugkerende gesprekken individueel aandacht wordt besteed aan het aanleren en oefenen van de Nederlandse taal.

Vrijwilliger aan het woord:

Toen ik met pensioen ging, werd ik er door een goede kennis meteen in contact gebracht met vluchtelingenwerk, een voor mij tot die tijd, een totaal onbekend gebied. Na een oriënterend gesprek, koos ik voor sociale begeleiding van nieuwkomers, en spreekuur. Ik kreeg veel medewerking en begeleiding van de al aanwezige vrijwilligers, waardoor ik me snel thuis voelde. Het werk bleek verrijkend, leerzaam, mijn blik werd enorm verruimd, andere culturen, gebruiken en eten. Het is bovendien heel prettig andere mensen in nood te kunnen helpen, gevlucht uit barre omstandigheden, met dikwijls achterlating van familie, vrienden, huis en haard. Je krijgt er enorme dankbaarheid, liefde, vriendschap voor terug.



4. Jongerenwerk

4.1. Inleiding

Bij Cordaad Welzijn staat ontwikkeling niet stil en vinden we kwaliteit van ons werk erg belangrijk. Om de kwaliteit hoog te houden zorgen we ervoor dat ons personeel getraind wordt. Zo hebben onze jongerenwerkers de vakopleiding jongerenwerk van R-Newt gevolgd.

Ook hebben alle jongerenwerkers als afsluiting van deze vakopleiding een verbeterplan opgesteld. In 2026 gaan we een van deze plannen verder uitdiepen en gaan we aan de slag met het verder ontwikkelen en trainen van het onderdeel jongerencoaching.



Naast opleidingen en trainingen die de jongerenwerkers kunnen volgen hebben we zo'n 4 tot 6 keer per jaar 'vakgroep jongerenwerk'. Tijdens deze vakgroep komen alle jongerenwerkers bijeen en bespreken we belangrijke thema's, onderwerpen, behoeften en delen we werkvormen, projecten en niet te vergeten onze successen.

4.2. Algemeen

Het jongerenwerk van Cordaad Welzijn is een laagdrempelige voorziening voor jongeren van 10 tot 24 jaar die ondersteuning nodig hebben bij het opgroeien in de samenleving. Het doel is het versterken van hun **persoonlijke ontwikkeling** en **maatschappelijke participatie**. Daarbij staat een positieve benadering centraal: we zien de talenten en mogelijkheden van jongeren en versterken hun vermogen om



zelf en voor anderen iets te betekenen.

Het jongerenwerk richt zich voornamelijk op **preventie**. Door vroegtijdig risico's te signaleren en te investeren in beschermende factoren, wordt gewerkt aan een gezonde en positieve ontwikkeling. Er wordt zowel met groepen als met individuele jongeren gewerkt, met oog voor ieders unieke identiteit en ontwikkelfase.

Vanuit de **presentiebenadering** bouwen jongerenwerkers aan een professionele relatie gebaseerd op vertrouwen, nabijheid en persoonlijk contact. Jongeren worden gecoacht in het maken van bewuste keuzes en ondersteund bij het bereiken van hun eigen doelen. Aansluitend bij hun leefwereld ontmoeten jongerenwerkers hen waar zij zijn: op straat, op school, bij verenigingen en online. In een veilige en ongedwongen omgeving krijgen jongeren de ruimte om in hun eigen tempo en vanuit intrinsieke motivatie te groeien.

Filmpje over het jongerenwerk van Cordaad Welzijn :

In 2025 heeft het jongerenwerk een filmpje ontwikkeld wat nog meer laat zien van het jongerenwerk. Scan onderstaande QR code om deze te bekijken:



4.3. vindplaatsgericht werk

Ambulant werk

Ambulant jongerenwerk is de kern van het vindplaatsgerichte werken van Cordaad Welzijn. Jongerenwerkers zijn aanwezig waar jongeren zich bevinden: op straat, op school, bij verenigingen, online en binnen hun sociale netwerken. Door zichtbaar en benaderbaar te zijn, worden signalen in de leefwereld van jongeren en hun omgeving vroegtijdig herkend en gezamenlijk opgepakt.

Tijdens mijn ambulante jongerenwerk zag ik een groep jongeren op straat. Ik ben naar hen toegegaan en heb het gesprek gestart. Daarbij heb ik uitgelegd wat jongerenwerk inhoudt en dat wij een jongerencentrum hebben op de 3e verdieping van De Hofnar. Ik heb hen uitgenodigd om een keer te komen kijken. Inmiddels komen deze jongeren elke week langs in het jongerencentrum. Dit laat de positieve impact van ambulant jongerenwerk zien.



De jongerenwerkers werken volgens de presentiebenadering en voeren gemiddeld twee tot drie ambulante rondes per week uit in Valkenswaard, met een hogere frequentie in het voorjaar en de zomer. Locaties, signalen en ontwikkelingen worden structureel geregistreerd (Kedo). Dit leidt tot tijdige ondersteuning, coaching of doorverwijzing van jongeren met een hulpvraag. Door in te zetten op talenten en zelfredzaamheid wordt de maatschappelijke participatie vergroot en neemt overlast en problematiek af.



Ambulant Jongerenwerk 2025

	<p>Wat Ongeveer 120 keer uitgevoerd</p> <p>Resultaat 140 jongeren</p> <p>Bereik uitgenodigd voor jongerencentrum</p>
<p>Pumptrack</p> <p>Resultaat: Zichtbaarheid 10–30 jongeren</p> <p>Minder fatbikes; steps meegenomen</p> 	<p>Basisschool De Grasspriet</p> <p>Resultaat: Minder overlast 5–15 jongeren</p> <p>Aanwezig bij drukte en aanspreken</p> 
<p>Pastoor Heerkensdreef</p> <p>Resultaat: Minimaal 2 keer per week aanwezig 15–30 jongeren</p> <p>Jongeren bezoeken inloop; contacten zijn versterkt</p> 	<p>Helenadal</p> <p>Resultaat: Rustig; om de 2 weken bezocht 5–10 jongeren</p> <p>Gesprekken gestart, lalagedempelig contact verterkt</p> 
<p>Hondenclub</p> <p>Resultaat: Contact gelegd met andere doelgroep 5–15 jongeren</p> <p>Luisterend oor; gesprekken over middelengebruik</p> 	<p>Warande</p> <p>Resultaat: Sportieve ontmoeting met jeugd 5–10 jongeren</p> <p>Bekendheid voor de toekomst vergroot</p> 
<p>Frans van Bestpark</p> <p>Resultaat: Ouders en jeugd gesproken 10–20 jongeren</p> <p>Bekendheid jongerenwerk' vergroot</p> 	<p>Vogelkersplein</p> <p>Resultaat: In de zomer incidenteel aanwezig 10–15 jongeren</p> <p>Jongeren uitgenodigd naar jongerencentrum</p> 

Een belangrijk onderdeel van het ambulante werk in 2025 was de intensieve samenwerking met netwerkpartners. Er is nauw contact onderhouden met onder andere de politie, boa's, wijknetwerkers, scholen en de gemeente. Deze samenwerking heeft gezorgd voor korte lijnen, betere afstemming en een gezamenlijke aanpak rondom jeugd, veiligheid en leefbaarheid. Daarnaast heeft het maandelijkse Jongeren Op Straat (JOS) overleg een centrale rol gespeeld. Tijdens dit overleg worden de locaties waar jongeren zich het meest ophouden besproken en worden signalen gedeeld. De uitkomsten van het JOS-overleg zijn meegenomen in de ambulante rondes, waardoor het jongerenwerk gericht en preventief kon worden ingezet. Deze werkwijze heeft bijgedragen aan een effectieve aanwezigheid op de juiste plekken en momenten.



4.4. Zichtbaarheid (naar middelbaar onderwijs)

Aanwezigheid op het Were Di

Het Were Di is een vertrouwde plek waar jongeren dagelijks samenkomen. Daarom is het jongerenwerk hier bewust en structureel aanwezig. Tijdens de pauzes op dinsdagmiddag is de jongerenwerker een laagdrempelig en herkenbaar aanspreekpunt voor leerlingen. Jongeren kunnen er terecht met vragen, ideeën of gewoon voor een gesprek. Door dichtbij te zijn en contact te maken, worden signalen vroegtijdig opgepikt en kan waar nodig ook ondersteuning worden geboden aan docenten en medewerkers.

4.5. Online jongerenwerk

De online wereld is een vast onderdeel van de leefwereld van jongeren. Jongeren van 13 tot en met 16 jaar besteden gemiddeld **circa 5,5 uur** per dag aan online activiteiten zoals sociale media, gamen en streaming. Online platforms spelen een belangrijke rol in socialisatie, identiteitsvorming en zelfexpressie. Voor jongeren bestaat er geen duidelijk onderscheid tussen online en offline contact.

Omdat jongerenwerk aansluit bij de leefwereld van jongeren, is **online aanwezigheid essentieel**. Jongerenwerkers zijn daarom actief en zichtbaar op sociale media zoals

- 📷 Instagram www.instagram.com/jongerenwerk.valkenswaard/
- 📷 Snapchat www.snapchat.com/explore/jongerenwerk-valkenswaard
- 📷 Facebook www.facebook.com/jongerenwerkvalkenswaard01/
- 📷 TikTok & WhatsApp

Door op vaste momenten online aanwezig te zijn, wordt laagdrempelig contact gelegd, vertrouwen opgebouwd en kunnen signalen vroegtijdig worden opgepikt. Primair richt het online jongerenwerk zich op jongeren van 10–23 jaar uit de gemeente. Daarnaast worden ook verenigingen en lokale initiatieven bereikt. Online jongerenwerk vergroot het bereik van het jongerenwerk en biedt beter zicht op trends, leefwereld en talenten van jongeren. Signalen zoals online conflicten, middelengebruik of risicogedrag worden eerder herkend. Jongeren nemen online makkelijker contact op en delen sneller vragen of zorgen, wat bijdraagt aan tijdige ondersteuning en versterkte samenwerking met partners.

4.6. Voorlichting & advies

4.6.1. Voorlichting basisonderwijs

De overgang van kind naar puber begint steeds eerder. Vanaf ongeveer 10 jaar krijgen kinderen meer zelfstandigheid en vrijheid, terwijl zij zich tegelijkertijd sterker gaan spiegelen aan leeftijdsgenoten. Dit brengt onzekerheid, vragen en soms verminderd zelfvertrouwen met zich mee. Juist in deze fase is het belangrijk om preventief te investeren in een stevige basis en jongeren al vroeg te ondersteunen in hun sociale en emotionele ontwikkeling. Het jongerenwerk van Cordaad Welzijn biedt daarom voorlichting aan leerlingen van groep 7 en 8. Door al op de basisschool zichtbaar te zijn,



maken kinderen en ouders laagdrempelig kennis met het jongerenwerk. Dit zorgt voor herkenning en vertrouwen, wat bijdraagt aan stabiliteit in de overgang naar het voortgezet onderwijs.



Aanpak

Via gastlessen worden thema's behandeld die aansluiten bij de leefwereld van beginnende pubers. Een vast onderdeel is het project *Weerbaarheid*, bestaande uit drie lessen over onder andere pesten, racisme, online gedrag, groepsdruk, weerbaarheid en het maken van keuzes. In een vierde les bereiden leerlingen samen een presentatie voor hun ouders voor, die zij tijdens een ouderavond presenteren. Hiermee worden ook ouders betrokken en ondersteund in deze ontwikkelingsfase van hun kind.

Resultaat en effect

In 2025 hebben we met onze samenwerkingspartners laten zien hoe krachtig het is om zichtbaar en dichtbij te zijn in de klas. Jongerenwerk, leerplicht, CJG en schoolmaatschappelijk

werk vulden elkaar aan en boden leerlingen veiligheid, kennis en praktische handvatten. Met deze gezamenlijke inzet hebben we leerlingen sterker, bewuster en weerbaarder gemaakt – en leggen we een stevige basis om dit werk volgend jaar verder uit te zetten. Daarnaast merken we door deze voorlichtingen ook dat jongeren het jongerenwerk steeds beter weten te vinden – zowel online als tijdens onze activiteiten. Hierdoor kunnen we een groter aantal jongeren bereiken en ondersteunen, en neemt de zichtbaarheid van ons werk duidelijk toe. Ook op de middelbare school zien we dit effect



terug. Jongeren die we vorig jaar in groep 8 hebben begeleid, geven aan dat ze het prettig vinden ons opnieuw tegen te komen in hun nieuwe schoolomgeving. Een bekend gezicht in een nieuwe situatie biedt vertrouwen en veiligheid. Dit maakt het voor hen makkelijker om op ons af te stappen, waardoor de drempel om hulp te vragen aanzienlijk wordt verlaagd.

4.6.2. Voorlichting voortgezet onderwijs/ jongeren

Het jongerenwerk van Cordaad Welzijn wordt steeds vaker door het voortgezet onderwijs gevraagd om bij te dragen aan gastlessen en voorlichtingen voor jongeren. Scholen ervaren dat jongeren sinds de coronaperiode meer moeite hebben met groepsdynamiek en dat het mentaal welbevinden is afgenomen, vooral bij jongeren die al kwetsbaar waren. Daarnaast is de motivatie om te leren zichtbaar gedaald. Jongeren groeien op in een complexe samenleving waarin social media, veranderende normen en waarden en de normalisering van genotmiddelengebruik en (ondermijnende) criminaliteit een grote rol spelen. In deze fase van identiteitsontwikkeling, experimenteren en leren is het essentieel dat jongeren worden ondersteund binnen een veilige en stimulerende leefomgeving.

Een docent verwoordde het mooi:

“Julie komen zonder oordeel binnen, sluiten aan bij de groep en geven precies wat ze op dat moment nodig hebben.”

Beoogd resultaat en effect

- 🎯 **Vergroting van kennis over de aangeboden thema's.**
- 🎯 **Positieve verandering in attitude ten aanzien van deze thema's.**
- 🎯 **Jongeren beschikken over concrete handvatten om relevante vaardigheden toe te passen.**
- 🎯 **Bewustwording van eigen normen en waarden.**
- 🎯 **Versterking van sociale vaardigheden en handelingsbekwaamheid in lastige of moeilijke situaties.**

Voorlichting seksualiteit

Het jongerenwerk biedt op een laagdrempelige en respectvolle manier voorlichting over seksualiteit binnen de vertrouwde schoolomgeving. Door het gesprek aan te gaan over thema's als relaties, grenzen, consent en diversiteit, dragen we bij aan meer kennis, weerbaarheid en het doorbreken van taboes. De voorlichting is gegeven aan **vier klassen (±120 leerlingen)** en bestond uit interactieve werkvormen zoals stellingen, groeps gesprekken en anonieme vragen. De inhoud sloot aan bij het niveau en de leefwereld van de leerlingen en vond plaats in een open en veilige sfeer.

Leerlingen en docenten reageerden positief. Jongeren ervoeren ruimte om zonder oordeel vragen te stellen, kregen meer inzicht in gezonde seksualiteit en werden zich bewuster



van hun eigen grenzen. Docenten zien de voorlichting als een waardevolle aanvulling op het curriculum.

Deze aanpak draagt bij aan preventie van grensoverschrijdend gedrag, versterking van weerbaarheid en zelfbeeld, en het bespreekbaar maken van thema's die essentieel zijn voor een gezonde en respectvolle ontwikkeling.

4.6.3. Voorlichting ouders (medeopvoeders)

In het kader van de weerbaarheids- en sociale media-voorlichting op de basisschool zijn twee ouderavonden georganiseerd, waarbij in totaal **30 ouders/opvoeders** aanwezig waren. Deze ouderavonden vormden het afsluitende onderdeel van het lesprogramma. Tijdens de vierde en laatste les verzorgden de leerlingen zelf een presentatie voor hun ouders en opvoeders. Aan de hand van quizvragen, korte presentaties en interactieve werkvormen lieten zij zien wat zij hadden geleerd over weerbaarheid, sociale media, groepsdruk en online gedrag. Door de inhoud door de leerlingen zelf te laten presenteren, werd hun bewustwording versterkt en kregen ouders een helder beeld van wat er speelt in de belevingswereld van hun kind.

4.7. Activering en participatie

Nieuwe initiatieven Jongereninitiatieven

Het jongerenwerk ondersteunt jongeren bij het realiseren van initiatieven op het gebied van vrije tijd en talentontwikkeling. Door samen ideeën om te zetten in haalbare activiteiten (zoals inloopavonden, sportieve of culturele projecten en voorzieningen) wordt eigenaarschap en zelfredzaamheid versterkt. We sluiten aan bij het participatieniveau van jongeren, bieden structuur in het proces en ondersteunen waar nodig. Daarbij staat het leerproces centraal. Ook initiatieven van verenigingen en bewoners gericht op jongeren worden ondersteund.

Resultaat: jongeren nemen meer verantwoordelijkheid, ontwikkelen hun talenten, vergroten hun maatschappelijke betrokkenheid en dragen bij aan de leefbaarheid in de wijk. Jaarlijks worden **minimaal 8 activiteiten** gerealiseerd.

CORDAAD
Samen sterk in Welzijnswerk!

Dit hebben we bereikt:

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
 Art Club	Hier organiseren we samen met jongeren "workshops" om bepaalde dingen te leren zoals: <ul style="list-style-type: none"> Haken, Kaarsen maken, stempels maken, knuffeltjes naaien. 	9 momenten Gemiddelde deelname Jongen: 1 Meiden: 6 Uit een groep van 12 verschillende jongeren	<ul style="list-style-type: none"> Zeggenschap en initiatief nemen Samenwerken en onderlinge steun Veilig voelen/vertrouwen
 Social Friday	<ul style="list-style-type: none"> Jongeren nemen initiatief in wat ze willen doen/leren Jongeren helpen elkaar vooruit Jongeren vinden steun bij elkaar <p>Naar afleiding van dit succes is er een WhatsApp-groep aangemaakt om vaker bijeenkomsten te organiseren.</p>	1 Activiteit 4 jongeren aanwezig Uit een groep van 12 verschillende jongeren	<ul style="list-style-type: none"> Zeggenschap en initiatief nemen Samenwerken en onderlinge steun Veilig voelen/vertrouwen Sociale ontwikkeling Talentontwikkeling Ontmoeting
 Beroepenmarkt	Were Di markt voor leerlingen om beroepen te oriënteren	<ul style="list-style-type: none"> 28 jongeren hebben mee gedaan aan een winactie We hebben minstens 30 jongeren gesproken 	<ul style="list-style-type: none"> Meer bekendheid Contact met jongeren, ouders en docenten
 Kroost	<ul style="list-style-type: none"> Zorgt voor Sociale ontmoetingen Jongeren en ouders het jongerenwerk laten zien. 	<ul style="list-style-type: none"> Over 100 kinderen aanwezig in de hofnar 	<ul style="list-style-type: none"> Meer bekendheid Contact met jongeren ouders en docenten



4.8. Accommodatie gebonden Werk

Jongerenruimte: ontmoeten, ontwikkelen en ondersteunen

Tieners (10-14 jaar) en jongeren (14-23 jaar) ervaren vaak dat er voor hen weinig passende ontmoetingsplekken zijn. Ze voelen zich te oud om buiten te spelen en te jong voor het



uitgaansleven. Tegelijk is de behoefte aan ontmoeting met leeftijdgenoten groot. Cordaad Welzijn zet daarom in op een vaste jongerenruimte in de directe leefomgeving van jongeren, waar ontmoeting op een veilige en positieve manier kan plaatsvinden. De jongerenruimte biedt veiligheid, structuur en voorspelbaarheid. Met vaste openingstijden en vertrouwde gezichten van het jongerenwerk ontstaat een stabiele basis waar jongeren zonder drempels binnen kunnen lopen. Dit is vooral van waarde voor kwetsbare jongeren, die elders in hun leven vaak instabiliteit ervaren. De inloop is laagdrempelig en vrij toegankelijk. Jongeren komen er voor ontspanning, contact of een gesprek. Door de informele setting kunnen jongerenwerkers duurzame relaties opbouwen en signalen van bijvoorbeeld eenzaamheid,

schoolverzuim of risicogedrag vroegtijdig herkennen. Zo kan tijdig ondersteuning worden geboden of worden doorverwezen naar passende hulp.

Naast ontmoeting biedt de jongerenruimte ruimte voor ontwikkeling. Jongeren werken hier aan sociale vaardigheden, zelfvertrouwen en verantwoordelijkheid en ontdekken hun talenten via activiteiten, workshops en themagesprekken. Dit versterkt hun zelfbeeld en bereidt hen voor op actieve deelname aan de maatschappij.

4.9. Coaching

Individuele begeleiding jongeren

Het jongerenwerk komt regelmatig in contact met jongeren (13-23 jaar) met psychosociale problematiek die tijdelijk extra ondersteuning nodig hebben. Het gaat om jongeren met een hulpvraag, jongeren die ondersteuning nodig hebben bij het opgroeien of jongeren die uit een hulpverleningstraject komen en opnieuw hun plek in de maatschappij zoeken. Een tijdelijk, individueel begeleidingstraject vanuit het jongerenwerk kan hierin uitkomst bieden en voorkomt waar mogelijk zwaardere jeugdhulp.

De jongerencoach werkt preventief, vindplaatsgericht en vanuit de presentiebenadering. Door aan te sluiten bij de leefwereld en talenten van jongeren ontstaat vertrouwen en openheid. Samen met de jongere wordt een concreet doel geformuleerd, vertaald naar overzichtelijke stappen en een duidelijke tijdspanne. Waar nodig wordt de jongere



gemotiveerd en toegeleid naar passende hulpverlening.

Resultaat en effect

- 🎧 Jongeren werken gericht aan problemen op meerdere leefgebieden
- 🎧 Zelfredzaamheid en probleemoplossende vaardigheden worden versterkt
- 🎧 Beschermende factoren in de sociale omgeving nemen toe
- 🎧 Tijdige doorverwijzing naar passende hulpverlening
- 🎧 Nauwe samenwerking met o.a. **CJG, Novadic-Kentron en onderwijs**

4.10. Netwerken

Jeugd Op Straat (JOS) overleg, iedere eerste dinsdag van de maand.

Het JOS-overleg is van grote waarde voor jongeren en de leefbaarheid in Valkenswaard en Dommelen. Binnen dit overleg werken jongerenwerk, jeugdagenten, wijkagenten, boa's, beveiliging en de gemeente structureel samen aan een gezamenlijke en gecoördineerde aanpak van jeugd en overlast. Door deze samenwerking ontstaat een actueel en volledig beeld van vindplekken waar jongeren samenkomen, zoals de skatebaan, het pumptrackterrein en winkelgebieden. Daarnaast wordt afgestemd op aankomende evenementen en mogelijke overlastmomenten, waardoor tijdig preventief kan worden gehandeld.

Het JOS-overleg versterkt de onderlinge korte lijnen tussen partners en maakt het mogelijk om signalen en risico's snel te delen. Dit draagt bij aan veiligheid en rust in de wijken, terwijl jongeren positief worden benaderd en ondersteund waar nodig.

Overleg met Sportief Valkenswaard

De overlegmomenten vinden structureel plaats, gemiddeld **eens per zes weken**. Tijdens deze bijeenkomsten stemmen partners af hoe ieders expertise en inzet optimaal kan worden benut. Er wordt gekeken waar kennis elkaar aanvult en hoe samenwerking versterkt kan worden, bijvoorbeeld bij de opening van een nieuw skatepark of de organisatie van een toernooi

Overleg met Maatschappelijk werker

Deze overlegmomenten zijn niet vast ingepland, maar komen wel frequent voor. Samen met de schoolmaatschappelijk werker verzorgen we één-op-één coaching, stemmen we af wat nodig is op de basisscholen en organiseren we gezamenlijke activiteiten. Hierbij gaat het onder andere om preventieve lessen over sociale media en groepsdruk.

Casuïstiekoverleg

Dit is een terugkerend intern overleg waarin lopende casuïstiek wordt besproken en afgestemd.



Activiteit- en evenement overleggen

Daarnaast vinden er wekelijks wisselende overleggen plaats rondom activiteiten en evenementen. Deze zijn tijdelijk van aard, maar vragen in korte tijd een intensieve inzet. Voorbeelden hiervan zijn:

- 📍 Kroost Festival
- 📍 Voetbaltoernooi Were Di
- 📍 Stagebesprekingen met docenten en zorgcoördinator
- 📍 Kick & Klik / Valkenswaard United
- 📍 Doe Week / Breek de Week (zomer)
- 📍 Social Friday
- 📍 Overleggen met stagiaires en meesterproef Were Di
- 📍 Wijknetwerkoverleg
- 📍 Frisfeest / NIX18
- 📍 Woonleefcirkeloverleggen (Veahrekesstreek)



Art Club

Deze activiteit is opgezet door jongeren voor jongeren, De jongeren kiezen zelf wat we doen en helpen met organiseren.

Jongeren geven aan dat het fijn en gezellig is om samen te zitten met andere die ook creatief zijn. Ook durven ze door dat en de kleinere setting meer het gesprek aan te gaan over gevoeliger onderwerpen zoals relaties, (gender) identiteit en problemen op school.

Ook vinden ze nieuwe hobby's een van de jongeren gaf aan dat die nadat ze hebben leren haken die nu fanatiek aan het haken is en het echt heel leuk vind.



5. Nawoord

Tot slot

Als team kijken we met trots terug op dit jaar. We hebben samen veel betekend voor de mensen voor wie we het doen, soms in kleine momenten, soms in grote stappen. Dat konden we niet alleen: de fijne en betrokken samenwerking met onze partners heeft hierin een belangrijke rol gespeeld. Niet alles was makkelijk, maar juist door elkaar vast te houden, van elkaar te leren en samen op te trekken – binnen het team én met onze partners – zijn we blijven groeien. Ik ben enorm trots op de betrokkenheid en veerkracht van dit team. Met deze energie en het vertrouwen in elkaar én in onze samenwerkingen kijken we vooruit, vastbesloten om ook komend jaar er te zijn voor onze cliënten en onze gemeenschap, met aandacht en lef.

Bas de Gruijter en team

