

Jaarverslag 2025

Samen sterk in Eersel



CORDAAD



Voorwoord

Samen in beweging – Jaaroverzicht 2025

Voor u ligt het jaarverslag voor de gemeente Eersel, waarin wij u in vogelvlucht meenemen langs de resultaten die wij samen in 2025 hebben bereikt.

Het was een jaar vol beweging: er gebeurde veel, niet alleen buiten onze organisatie, maar zeker ook daarbinnen. Zo groeiden zowel onze diensten als het aantal medewerkers, en – daar zijn we extra blij mee – breidde ook onze enthousiaste pool van vrijwilligers zich verder uit en vonden er twee bestuurswisselingen plaats.

Zonder onze vrijwilligers, ruim 1300! hadden wij deze resultaten simpelweg niet kunnen behalen. Daarom spreken wij steeds vaker over betaalde én onbetaalde professionals – ieder met een waardevolle bijdrage. Tegelijkertijd is de druk op het werk toegenomen, wat vraagt om voortdurende flexibiliteit en het vermogen om snel te schakelen bij veranderingen.

Wij geloven dat welzijn voor zorg gaat, en dat investeren in welzijn veel oplevert – niet alleen financieel, maar juist ook in houvast voor burgers. Op die manier dragen wij bij aan een stabiele, participatieve samenleving.

Bij de afronding van dit jaarverslag heeft onze nieuwe directeur-bestuurder haar eerste 100 dagen erop zitten.

“Ik ben er trots op deel uit te maken van deze gepassioneerde groep professionals, die samen de schouders eronder zetten om onze visie iedere dag opnieuw tot leven te brengen.”

Met trots kijken wij terug op wat we samen hebben bereikt, en met vertrouwen bouwen wij verder aan de toekomst.

Hartelijke groet,

Diane van Zwet





Inhoud

1. Algemeen	4
2. Mantelzorg	7
2.1. Mantelzorgondersteuning	7
2.2. Jonge Mantelzorgers	12
2.3. Alzheimercafé / Dementie vriendelijke gemeente	16
3. Collectieve Ondersteuning	19
3.1. Buurt en Wijk	19
3.2. Café Doodnormaal	24
3.3. VR Brillen	28
3.4. Dagactiviteit 't Trefpunt	30
3.5. Zelfhulpgroepen	32
3.6. Taalcafé en Taalcoaches	36
4. Individuele Ondersteuning	41
4.1. Maatjes	41
4.2. Thuisadministratie	45
5. Overige projecten	51
5.1. Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg	51
5.2. Buurtbemiddeling	55
5.3. ANWB Automaatje	59
5.4. Jongerenwerk	63
5.5. Bondgenoten	65



1. Algemeen

2025 Stond voor Cordaad Welzijn

2025 Stond voor Cordaad Welzijn in het teken van maatschappelijke beweging. Gemeenten, inwoners en maatschappelijke organisaties werden opnieuw geconfronteerd met complexe sociale vraagstukken zoals toenemende druk op zorg en ondersteuning, polarisatie, een krappe arbeidsmarkt en groeiende verschillen in gezondheid en participatie. Tegelijkertijd zien we een hernieuwde aandacht voor preventie, gemeenschapskracht en samenredzaamheid.

Binnen deze context vervult Cordaad Welzijn haar rol als aanjager en verbinder in de lokale samenleving. Wij werken daar waar sociale vraagstukken ontstaan én opgelost kunnen worden: in dorpen, buurten en wijken. Door aan te sluiten bij regionale ontwikkelingen en tegelijkertijd stevig lokaal verankerd te zijn, dragen wij bij aan duurzame oplossingen die verder reiken dan individuele ondersteuning.

Korte beschrijving van de organisatie

Cordaad Welzijn is actief in **negen gemeenten**: Bergeijk, Bladel, Cranendonck, Eersel, Heeze-Leende, Reusel-De Mierden, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre. Samen omvat dit werkgebied **43 dorpskernen en buurten** met ruim 200.000 inwoners. Wij werken met beroepskrachten, stagiaires en een groot en divers vrijwilligerskapitaal (**+/- 1300 vrijwilligers**), georganiseerd in **drie gebiedsteams** en ondersteund door vakgroepen voor methodiekontwikkeling en deskundigheidsbevordering.

Onze missie luidt:

‘Cordaad Welzijn draagt maximaal bij aan de veerkrachtige inclusieve samenleving, doordat we gemeenschapskracht aanboren en samenredzaamheid faciliteren.’

Wij richten ons op alle inwoners van de gemeente, met extra aandacht voor mensen en groepen die kwetsbaar zijn of dreigen te worden. Daarbij verschuift onze focus steeds meer van aanbodgericht werken naar het versterken van het zelforganiserend vermogen van inwoners en vrijwilligers. Diensten zijn daarbij een middel, geen doel op zich. Onze visie is dat Cordaad Welzijn de komende jaren een herkenbare, betrouwbare en zichtbare (verbindende) partner is voor inwoners, gemeenten en samenwerkingspartners. Samen met hen maken we het verschil, vanuit de principes van wederkerigheid, talentgericht werken en positieve gezondheid.



Overkoepelende Doelen en Resultaten

In 2025 is gewerkt vanuit de strategische doelen 2025–2027, die voortkomen uit een brede SWOT-analyse en reflectie op onze organisatiecultuur. De centrale koers is gericht op:

1. De doorontwikkeling van dienstverlening naar samenredzaamheid, met stevige kwaliteitsborging;
2. Het vergroten van zichtbaarheid en meetbaarheid van onze inzet en resultaten;
3. Het versterken van Cordaad Welzijn als aantrekkelijke werkgever en samenwerkingspartner;
4. Investeren in bedrijfscultuurontwikkeling, gericht op resultaatgerichtheid, samenwerking en trots.

Deze doelen vormden het kader voor de activiteiten en keuzes binnen alle gemeenten en zijn zichtbaar vertaald naar concrete resultaten per werkgebied.

Impact en Effecten

De impact van Cordaad Welzijn is zichtbaar in de versterking van gemeenschappen: inwoners voelen zich meer verbonden, initiatieven worden vaker door bewoners zelf gedragen en vrijwilligers nemen met vertrouwen verantwoordelijkheid. Onze medewerkers fungeren als ogen en oren van de samenleving en zetten signalen samen met partners om in actie.

De maatschappelijke effecten zijn niet alleen zichtbaar in verhalen uit de praktijk, maar worden steeds beter meetbaar gemaakt, onder andere via sociale opbrengsten en maatschappelijke waarde. Dit doen we door steeds beter aan de voorkant duidelijke KPI's te formuleren of bijvoorbeeld in de gemeente Heeze-Leende al daadwerkelijk te werken met outcome gericht werken (kwaliteitskompas Movisie). In 2026 zal gekeken gaan worden hoe we onze inzet kunnen koppelen daadwerkelijk impact.

Trends en Ontwikkelingen

In 2025 zagen we een duidelijke trend richting meer samenwerking in ketens en netwerken, meer aandacht voor de buurt als ecosysteem en groeiende interesse in preventie en sociale innovatie, waaronder online sociaal werk en de inzet van AI. Tegelijkertijd blijven de krappe arbeidsmarkt en maatschappelijke spanningen aandacht vragen.

Onze ervaring leert dat investeren in gemeenschapskracht en vrijwilligerskapitaal essentieel is om deze uitdagingen het hoofd te bieden. Wij adviseren gemeenten om blijvend te investeren in preventie, ruimte te geven aan lokale initiatieven en welzijnswerk te positioneren als fundament onder het sociaal domein.



Kwaliteit en Professionalisering

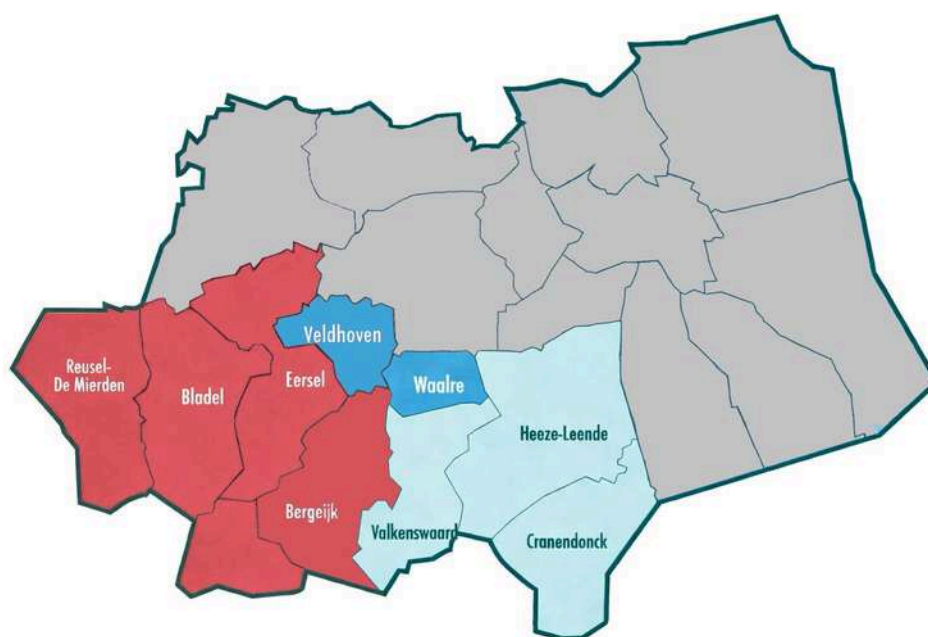
Kwaliteit staat centraal in onze manier van werken. In 2025 is verder ingezet op het borgen en ontwikkelen van kwaliteit door middel van beleid, vakgroepen, hercertificering kwaliteitslabel Sociaal Werk en het versterken van methodisch werken. Deskundigheidsbevordering van medewerkers en vrijwilligers kreeg vorm via scholing, intervisie en gezamenlijke leertrajecten.

Cordaad Welzijn wil een lerende organisatie zijn: we zeggen wat we doen en doen wat we zeggen, en we spreken elkaar aan op afspraken en resultaten.

Klanttevredenheid, klachten en verbeterpunten

Feedback van inwoners, vrijwilligers en samenwerkingspartners is voor ons een belangrijke bron van leren en verbeteren. Klanttevredenheid, complimenten en klachten worden transparant geregistreerd en opgevolgd. In 2025 hebben deze signalen geleid tot concrete verbeterpunten in communicatie, afstemming en zichtbaarheid.

Deze continue cyclus van evalueren en verbeteren draagt bij aan vertrouwen, kwaliteit en verdere professionalisering van Cordaad Welzijn.



2. Mantelzorg

2.1 Mantelzorgondersteuning

Aanleiding

Je bent mantelzorgers wanneer je langere tijd zorgt meerdere uren in de week zorgt voor een chronisch zieke of familielid of buur met een (lichamelijk) beperking. Mantelzorg is niet gemakkelijk. Mensen lopen het risico overbelast te raken. Ook is wegwijs worden in alle zorg en voorzieningen niet altijd makkelijk.

Aanpak

Als mantelzorgers kun je bij ons terecht voor:

- Informatie en advies over lokale en landelijke voorzieningen
- Ondersteuning bij hulpvragen
- Lotgenotencontact
- Een luisterend oor
- Praktische ondersteuning
- Belangenbehartiging
- Workshops en trainingen

Ook verzorgen we de jaarlijkse mantelzorgwaardering die vanuit de gemeente naar mantelzorgers gaat. Voor jonge mantelzorgers (tot 24 jaar) bieden we nog extra ondersteuning in de vorm van gesprekken, leuke activiteiten en cursussen gericht op omgaan met, weerbaarheid en ontspanning.

Doelgroep

Mantelzorgers uit de gemeente Eersel.

Doelstelling

- De mantelzorgers ondersteunen zodat deze kan zorgen voor een ander. Hierdoor wordt minder beroep gedaan op 1^e-en 2^e-lijnszorg.
- Tijdelijk ontlasten van de mantelzorgers zodat deze op kan laden en overbelasting uitblijft
- De mantelzorgers wegwijs maken in voorzieningenland
- Iedere geregistreerde mantelzorgers ontvangt de mantelzorgwaardering



Beoogd Effect

Mantelzorgers weten de weg naar de juiste voorzieningen en regelingen. Ze hoeven niet alles alleen te doen, maar krijgen hulp en informele zorg waar mogelijk. Hierdoor hebben ze een betere zorg-werk-privébalans, wat hun mentale draagkracht ten goede komt.

Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
Creatieve workshop	Mantelzorgers een ontspannen middag of avond te bieden	22 mantelzorgers hebben deelgenomen.	Mantelzorgers gaan in gesprek met elkaar en voelen op deze manier dat ze niet alleen zijn. Mantelzorgers hebben zich een middag of avond kunnen ontspannen. Doordat zij verhalen delen met elkaar voelen ze zich gesteund door elkaar
Training Mindfulness	Informereren van het goed voor jezelf zorgen naast het mantelzorgen	14 mantelzorgers hebben deelgenomen aan deze training.	Mantelzorgers zorgen goed voor zichzelf.
Workshop 'Bordje Vol'	Deze (individuele) workshop heeft mantelzorgers inzicht in het leven: inzicht in de energiegevers en de energievreters en welke veranderingen wenselijk zijn	Workshop is 6 keer aangeboden.	De workshop Bordje Vol helpt mantelzorgers inzicht te krijgen in hun energiegevers en vreters, waardoor zij bewuster keuzes kunnen maken en gewenste veranderingen kunnen doorvoeren. Dit draagt bij aan hun veerkracht, welzijn en de balans tussen zorg en eigen leven.



			ook hoe zij zich kunnen aanmelden voor de waardering of een activiteit. Hierdoor kunnen zij zich richten op de zorg die zij verlenen.
Berichten op social media	Informereren van de Kempeninwoners over mantelzorg en mantelzorg-ondersteuning.	12 keer (1x per maand) zijn berichten gedeeld.	Meer inwoners zijn op de hoogte Mantelzorgondersteuning.
Individuele mantelzorg gesprekken met Mantelzorgers	Een luisterend oor bieden en adviseren, doorverwijzen naar de juiste instanties.	Met 15 mantelzorgers zijn individuele gesprekken gevoerd.	Mantelzorgers voelen zich gehoord en gesteund waardoor zij zich sterker voelen. Door de aandacht en steun zien zij de toekomst positiever in en hebben ze weer voldoende draagkracht.
Mantelzorg-Enquête Gemeente Eersel	In overleg en afstemming met gemeente is een mantelzorg enquête opgesteld en verstuurd naar mantelzorgers in de gemeente Eersel.	318 mantelzorgers hebben de enquête ingevuld.	De enquête brengt de ervaringen, behoeften en knelpunten van mantelzorgers in kaart, waardoor gerichte ondersteuning mogelijk wordt. Ook vergroot het de zichtbaarheid van mantelzorg binnen de gemeente en helpt beleid beter af te stemmen op de werkelijke situatie van mantelzorgers.



Koffiemoment	Ontspannen met elkaar in gesprek om ervaringen uitwisselen.	Bij dit koffiemoment zijn 16 mantelzorgers aanwezig geweest.	Mantelzorgers kunnen elkaar helpen, maar ook naar elkaar luisteren. De impact van het koffiemoment ligt erg op de saamhorigheid. Je staat er niet alleen voor is het credo. Wat uiteindelijk zorgt voor vergroting van de draagkracht van de mantelzorgers.
Waarderings-activiteiten rondom dag van de mantelzorgers	Mantelzorgers zijn er even tussenuit geweest en hebben waardering gekregen voor hun inzet.	4 activiteiten zijn georganiseerd met in totaal 106 mantelzorgers die de activiteiten bezocht hebben.	Mantelzorgers worden gewaardeerd, voelen zich gewaardeerd, gezien en gehoord. Dit maakt dat ze ook weer nieuwe energie krijgen doordat er oog voor hen is. Daarnaast vind er verbinding plaats waardoor men ook steun aan elkaar heeft.
Mantelzorgcompliment	Uitreiken en versturen van een mantelzorgcompliment in samenwerking met gemeente Eersel	335 mantelzorgers hebben een compliment ontvangen.	Mantelzorgers voelen zich gewaardeerd en weten dat er ondersteuning voor ze is. Zichtbaarheid is vergroot.
Nieuwsbrief	Mantelzorgers worden op de hoogte gebracht van trends en ontwikkelingen en activiteiten waar zij mogelijk geïnteresseerd in zijn, zoals bijvoorbeeld het Alzheimer Café.	5 nieuwsbrieven zijn verstuurd.	Mantelzorgers zijn geïnformeerd over landelijke en regionale ontwikkelingen en bijeenkomsten In elke nieuwsbrief staan dingen gericht op de mantelzorgers zoals bijvoorbeeld de tips voor een zorgverzekering, maar



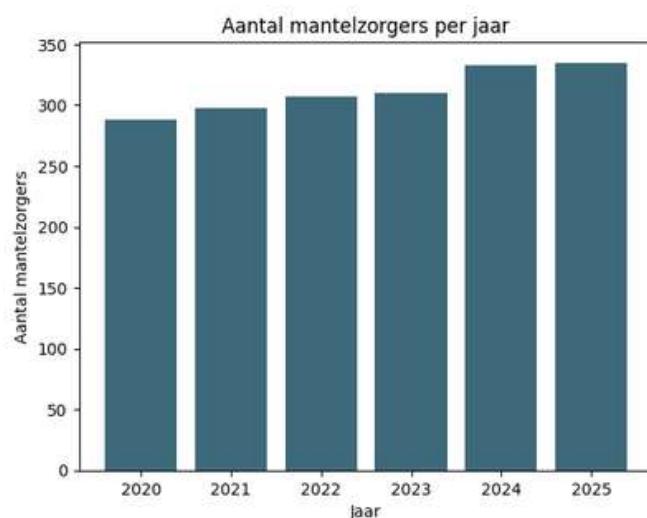
Mantelzorg Café	Geen Mantelzorg Café georganiseerd, i.v.m. te weinig animo in 2024	2 trainingen georganiseerd.	Er was weinig interesse in de mantelzorgcafés zoals deze voorheen bestonden. Daarvoor in de plaats zijn er een tweetal trainingen aangeboden over ASS en longproblemen. Ook deze zijn helaas niet bezocht.
Fiets- / wandelactiviteit	Fietsactiviteit is geannuleerd i.v.m. te weinig aanmeldingen	-	Niet de juiste manier om Mantelzorgers te waarderen en verbinden

Verhalen uit praktijk

“Dankjewel, zo genoten van de lekkere High Tea. Heel fijn om op deze manier andere mantelzorgers te spreken.”



Creative workshop



2.2 Jonge mantelzorgers

Aanleiding

1 op de 5 kinderen en jongeren is jonge mantelzorger. Jonge mantelzorgers zijn kinderen en jongeren tot en met 24 jaar die opgroeien met een gezinslid dat ziek is of een beperking heeft. Het kan gaan om een ouder, broer, zus, opa of oma.

Jonge mantelzorgers hebben:

- extra zorgtaken;
- maken zich zorgen;
- ervaren een zorgtekort.

Aanpak

Door het organiseren van activiteiten voor jonge mantelzorgers kunnen zij elkaar ontmoeten en bieden wij de gelegenheid waarbij zij even thuis de boel de boel kunnen laten.

Een groepsapp zorgt voor meer onderlinge verbinding tussen de jongeren en een laagdrempelige manier om ook buiten de activiteiten contact met elkaar te leggen.

Een cursus wordt aangeboden aan jonge mantelzorgers zodat zij meer weerbaar worden en steviger in hun schoenen kunnen staan. Middels deze cursus krijgen zij ook meer inzicht in hun thuissituatie. Door berichten op social media informeren we inwoners van de Kempen over deze doelgroep.

Doelgroep

Jonge mantelzorgers in de leeftijd tot ongeveer 25 jaar.

Inwoners van de Kempen en professionals die in de Kempen werken.

Doelstelling

Jonge mantelzorgers voelen zich gezien en gehoord. Inwoners van de Kempen en professionals die in de Kempen werken zijn op de hoogte van het bestaan van jonge mantelzorgers.

Beoogd Effect

Jonge mantelzorgers weten dat zij een jonge mantelzorger zijn. Ze voelen zich gezien en gehoord.

Inwoners van de Kempen zijn op de hoogte van wat een jonge mantelzorger is.

Professionals die werken met jeugd zijn op de hoogte van wat een jonge mantelzorger is en hebben meer aandacht voor deze doelgroep.



Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
Activiteiten	Elk jaar bieden we een aantal activiteiten aan waar de jonge mantelzorgers aan kunnen deelnemen en even een 'onbezorgd' leuke tijd hebben met 'lotgenoten'. Zo hebben de jonge mantelzorgers kunnen deelnemen aan: Bowlen, klimparcours Outdoorpark, Pizza bakken, klankschalen-sessie, kerstactiviteit.	er gaan gemiddeld 15 jonge mantelzorgers mee met de activiteit.	We hebben gekozen voor een diversiteit aan activiteiten. De activiteiten bieden een ontspannen moment om even los te laten, maar er wordt ook gewerkt (door bijv. klimparcours) aan zelfvertrouwen, angsten overwinnen, loslaten, balans vinden tussen lichaam en geest (klankschalen-sessie). Dit alles zorgt dat de jonge mantelzorger weer opgeladen is en nieuwe energie heeft om de thuissituatie weer het hoofd te kunnen bieden.
Weerbaarheidstraining	Een training van 5 bijeenkomsten voor jonge mantelzorgers in de leeftijd van groep 5 Tot groep 8. Tijdens deze training wordt gewerkt aan het vergroten van zelfvertrouwen, grenzen stellen, omgaan met emoties in de thuissituatie.	1 training georganiseerd en uitgevoerd van 5 bijeenkomsten met 9 deelnemers.	Het leren omgaan met lastige situaties en grenzen aangeven, helpt jonge mantelzorgers om sterker in hun schoenen te staan en zelfvertrouwen te ontwikkelen. Deze training draagt positief bij aan de mentale gezondheid van de jonge mantelzorger



Individuele gesprekken	We bieden ruimte voor individuele gesprekken, zodat jonge mantelzorgers hun zorgen en emoties kunnen delen. Samen kijken we waar de behoefte ligt en bieden we ze een luisterend oor. De jonge mantelzorger voelt zich gehoord en gezien.	4 jonge mantelzorgers waarmee in totaal 12 gesprekken gevoerd zijn.	Het bieden van een veilige plek om gevoelens te uiten helpt jonge mantelzorgers om hun emoties te verwerken, wat essentieel is voor hun mentale welzijn. Ze kunnen opluchting vinden door hun zorgen, frustraties en angsten te delen. Hierdoor voelen ze de ruimte om de thuissituatie weer beter te kunnen overzien.
PR, Social Media en nieuwsbrieven.	Onze activiteiten, tips en leuke weetjes worden op sociale media gedeeld.	Gemiddeld wordt 3x per maand iets op de sociale media gedeeld. 2 Nieuwsbrieven zijn verstuurd.	We zijn meer zichtbaar en de drempel is lager om contact op te nemen. Dit is naar aanleiding van een social media post 3 keer voorgekomen. Daarnaast hopen we meer mensen te bereiken en stil te laten staan bij het fenomeen 'jonge mantelzorger'.
Week van de jonge mantelzorger	Alle jonge mantelzorgers hebben een waardering gekregen in de vorm van een bioscoopbon. In deze week besteden we extra aandacht aan jonge mantelzorgers, we hebben een wat grotere activiteit gedaan en elke dag iets	In totaal hebben tijdens deze week 91 jonge mantelzorgers een waardering ontvangen.	Veel jonge mantelzorgers ervaren hun zorg als "normaal" en voelen zich soms onzichtbaar. Een waardering laat zien dat hun inzet wordt opgemerkt en serieus genomen.

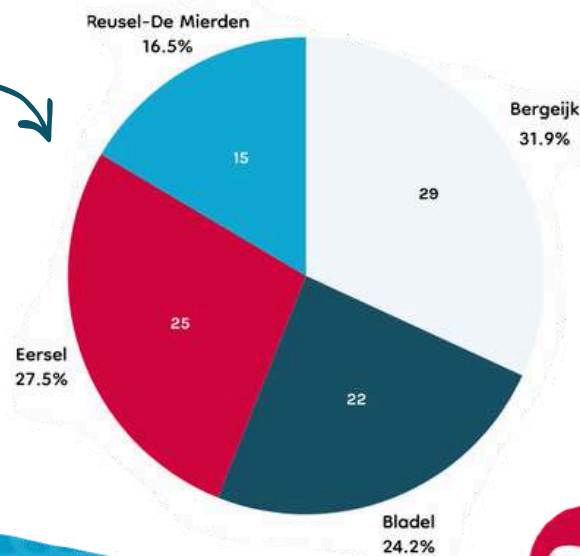


	gepost op de socials. Daarnaast vond een dag van de training ook plaats in deze week.		
Informatiepakketten voor docenten, ib'ers en directie van het basisonderwijs	Alle basisscholen binnen de Kempengemeenten hebben een informatiepakket ontvangen. Dit bestond uit: - wie zijn wij - wat doen wij - wat bieden wij - waar kunnen ze voor bij ons terecht. (flyer, routekaart en informatieboekje).	Alle 32 basisscholen incl. speciaal onderwijs binnen de Kempengemeenten zijn bezocht.	Scholen informeren hoe zij jonge mantelzorgers kunnen herkennen en ondersteunen. Daarnaast tools om het onderwerp bespreekbaar te maken in de klas. Zoals wat betekent het om jonge mantelzorger te zijn, wat doet dat met je en je omgeving. Hoe ga je daar mee om, wat kun je als vriend/vriendin doen.

Verhalen uit de praktijk:

*'Na de training weet ik hoe ik mijn vervelende gedachten een plekje kan geven en hoe ik hier mee om kan gaan. En nu weet ik ook dat ik hier niet alleen in ben, er zijn meer jonge mantelzorgers, want soms voel ik me anders dan anderen.
Ik vond het fijn om dit samen te delen en dat voelde vertrouwd!'*
- S.

Aantal jonge mantelzorgers
in beeld, per gemeente.



2.3 Alzheimer Café / Dementie Vriendelijke Gemeente (DVG)

Aanleiding

In Nederland leven naar schatting 290.000 mensen met dementie. Omdat we steeds ouder worden, stijgt dat aantal in 2040 naar meer dan een half miljoen. Daarom is het van belang dat we actief aan een dementievriendelijke samenleving werken.

Het Alzheimer Café draagt daaraan bij en is er om mensen voorlichting en advies te bieden op het gebied van dementie, om meer begrip te genereren en om mensen met dementie langer mee te laten doen in de samenleving.

Aanpak

Iedere tweede donderdag van de maand vindt Alzheimer Café de Kempen plaats in de Eikenburg in Eersel. Elke bijeenkomst heeft een thema dat door de gespreksleider verder wordt uitgediept met een expert of ervaringsdeskundige. Deze thema's zijn inspirerend, informerend en soms ook confronterend. Er is veel ruimte voor het uitwisselen van ervaringen en het stellen van vragen.

Doelgroep

Voor mensen met een vorm van dementie, hun naasten, professionals en mensen die iets meer willen weten over dementie.

Doelstelling

Een ontmoetingsplek om;

- dementie bespreekbaar te maken;
- informatie te krijgen over diverse thema's;
- taboes te doorbreken;
- mensen met dementie langer te laten participeren binnen de samenleving

Beoogd Effect

- Steeds meer mensen zijn geïnformeerd, hebben tips en adviezen gekregen;
- Dementie is bespreekbaar gemaakt;
- Een lotgenotencontact vindt plaats en deelnemers vergroten zo ook hun sociale netwerk.



Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
Alzheimer café de Kempen	<p>Informereren van de Kempen-inwoners over thema's rondom dementie.</p> <p>We zagen bij de nieuwe aanpak "Onder Ons" na 3x uitproberen, dat er te weinig bezoekers kwamen. Bij de Thema-avonden ging het bezoekersaantal omhoog.</p>	10 bijeenkomsten zijn georganiseerd en uitgevoerd.	<p>Informereren van inwoners over thema's rondom dementie.</p> <p>Creëren van verbinding, en bieden van ondersteuning door vragen te beantwoorden en ervaringen uit te wisselen.</p>
Bijeenkomst werkgroep DVG Eersel	<p>Brainstormen en het opzetten van activiteiten rondom het thema dementie.</p> <p>Vergroten van samenwerking, initiatief en ideeën van organisaties rondom dementie binnen de gemeente Eersel</p>	4 keer is de werkgroep bij elkaar gekomen	<p>De inzet van de werkgroep is merkbaar. Dementie wordt steeds meer bespreekbaar en inwoners weten beter waar ze terecht kunnen met vragen of zorgen. Mensen met dementie en hun naasten voelen zich meer gezien en gesteund. Door samen te werken en het onderwerp onder de aandacht te blijven brengen, draagt de werkgroep stap voor stap bij aan een dorp waar mensen met dementie gewoon mee kunnen blijven doen.</p>
Activiteiten DVG werkgroep Eersel	Mensen zijn voorzien van informatie en dementie is makkelijker bespreekbaar gemaakt,	7 activiteiten zijn er uitgevoerd, Waaronder Proefavond van	De activiteiten van de werkgroep zorgen ervoor dat mensen met dementie langer veilig en waardig kunnen



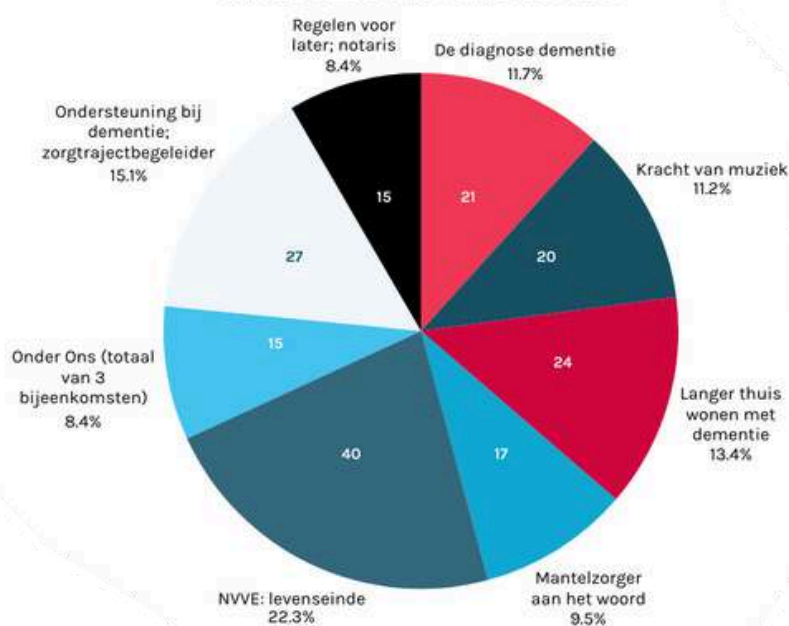
	d.m.v. scholing, muziekactiviteit, Opstart kookclub Kook & Keuvel.	Kook & Keuvel door vrijwilligers voor genodigden.	meedoen in de samenleving. Dit doordat inwoners, organisaties en voorzieningen beter begrijpen hoe ze hen kunnen ondersteunen.
Bijeenkomst werkgroep Alzheimer café de Kempen	Opgesteld programma voor de 10 Alzheimer cafés.	4 bijeenkomsten	De inzet van de werkgroep heeft een belangrijke ontmoetingsplek gecreëerd waar mensen met dementie, hun naasten en professionals elkaar vinden voor informatie en meer begrip rondom het thema Alzheimer.
Bijeenkomst Alzheimer café regio Zuidoost Brabant	Nieuwe inzichten gekregen en handvaten voor nieuw materiaal en thema's. Uitwisseling van ervaringen en leggen van verbindingen.	2 bijeenkomsten zijn bijgewoond.	Door deel te nemen aan deze bijeenkomsten zijn de coördinatoren en sprekers op nieuwe ideeën gebracht, ze zijn geïnspireerd geraakt en nieuwe samenwerkingsverbanden zijn ontstaan.

Verhalen uit praktijk

"Heel interessant. Mooi hoe zo'n toch zwaar thema besproken is."

"Wij vonden het een hele waardevolle bijeenkomst met een mooi en inspirerend verhaal over hoe je als mantelzorgster met je partner op een liefdevolle manier kunt omgaan."

Aantal Bezoekers Alzheimer Café



3. Collectieve Ondersteuning

3.1 Buurt en Wijk

Aanleiding

Een buurt waar het heel fijn wonen en leven is, die maak je samen. De sociaal werker / opbouwwerker biedt ondersteuning aan burgerinitiatieven, verbindt de juiste mensen met elkaar en speelt in op de signalen die we ontvangen uit de wijk, kern, op straat, bij buurthuizen, sportverenigingen en organisaties.

Aanpak

Binnen 'Buurt en wijk' signaleren en inventariseren we waar krachten, kansen en hiaten liggen. Inwoners en bestaande (buurt) structuren worden verbonden, versterkt en geactiveerd door processen op gang te brengen of inwoners wegwijs te maken in zorg en welzijn. Daarbij zijn we, in lijn met de presentietheorie, zo veel mogelijk aanwezig in de leefwereld van de inwoners, verenigingen en de dorpen en stappen we proactief op hen af.

Doelgroep

Alle inwoners, in het bijzonder de inwoners met een mentale, fysieke of psychische kwetsbaarheid.

Doelstelling

We zetten ons in:

- om de inwoners met een (hulp)vraag te kunnen koppelen aan hetgeen wat zij nodig hebben;
- zodat zij zich gehoord voelen en weten waar ze terecht kunnen;
- om diegene met een praktische hulpvraag te koppelen aan de instantie / organisatie waarnaar zij op zoek zijn;
- om samen met andere partijen te zorgen voor een aanbod aan activiteiten waardoor iedereen zou kunnen aansluiten;
- om burgerinitiatieven te ondersteunen.

Beoogd Effect

- Inwoners van de gemeente Eersel voelen zich gehoord;
- eenzaamheid binnen de kernen is verminderd;
- inwoners met een praktische hulpvraag zijn gekoppeld aan de organisatie / instantie waar zij terecht willen komen;
- nieuwe burgerinitiatieven zijn ondersteund;
- signalen zijn opgepikt en daar waar mogelijk omgezet in actie.



Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<p>“Trots op”</p>	<p>Door het jaar heen zijn we in verschillende dorpen geweest om in gesprek te gaan met de inwoner over wonen in hun dorp / gemeenschap.</p> <p>Hoofdthema was wel; ‘Wat maakt jou trots als inwoner van je dorp?’ We hebben de dorpen beter leren kennen, mooie verhalen’</p> <p>gehoord, ons eigen netwerk versterkt. Daarna hebben een prikbord achtergelaten in het dorp waar mensen ook nog op konden noteren waar ze trots op waren, mochten ze ons gemist hebben.</p>	<p>Er zijn 3 kernen bezocht. Deze kernen zijn allen 3 keer bezocht op diverse momenten. Gemiddeld per kern leverde dit 10 gespreken op.</p> <p>De bezochte kernen: Kneysel, Duizel en Wintelre.</p>	<p>Door herhaalde en aangekondigde dorpsbezoeken groeide het vertrouwen, waardoor mensen steeds meer zelf het gesprek opzochten. De verhalen over ‘trots op de eigen gemeenschap’ brachten ons in contact met de mensen die deze gemeenschap dragen. Als blijk van waardering bezorgden we een kleine attentie bij de genoemde bewoners en verenigingen. Dit werd natuurlijk positief ontvangen. Ons informele netwerk breidde zich hierdoor flink uit, een mooie basis voor de toekomst.</p>
<p>Signalerings-bijeenkomsten</p>	<p>De jongerenwerker van Cordaad Welzijn sluit aan bij voetbalvereniging EFC om hen te ondersteunen bij bepaalde casussen, vraagstukken.</p>	<p>Wekelijks contact met de vereniging en hieruit zijn 4 individuele gesprekken uit voort gekomen en met 2 jongeren is regelmatig coachend contact.</p>	<p>Sommige jongeren zijn beter in beeld bij het jongerenwerk en hebben daardoor nog kansen gekregen om bij de vereniging te blijven. Dit maakt dat ze in hun vrije tijd nog een doel hebben en deze tijd niet op een andere (minder gewenste) manier in zijn gaan vullen. De vereniging krijgt hierdoor wat meer zicht op hoe om te gaan met bepaald (ongewenst) gedrag, wat voorkomt dat zij nu jongeren wegsturen.</p>



<p>Activiteit in de week tegen eenzaamheid</p>	<p>In beeld brengen van alle activiteiten in gemeente Eersel, d.m.v. de “Eersel Ontmoet- kalender”</p> <p>Daarnaast heeft er een ‘Gebakjesactie’ plaatsgevonden. Inwoners werden gemotiveerd om met een gebakje een bezoek te brengen aan een (eenzame) buur. In december hebben we bovenstaande actie wegens succes herhaald en in een ‘Lichtjesactie’ gegoten. Inwoners brachten een bezoek, met kerstlicht, aan een (eenzame) buur.</p>	<p>Met de taartjesactie zijn in totaal 205 inwoners bezocht door inwoners die een gebakje afgehaald hebben.</p> <p>Met de Lichtjesactie zijn 159 inwoners bezocht door andere inwoners.</p>	<p>De ‘Eersel ontmoet kalender’ heeft inwoners geïnformeerd over de activiteiten in Gemeente Eersel, waardoor er sneller deelgenomen werd aan bepaalde activiteiten wat eenzaamheid verminderd en het thema onder de aandacht brengt.</p> <p>De taartjes- en lichtjesactie hebben echt ontmoeting en verbinding tussen buurtgenoten tot stand gebracht. Hierdoor hebben mensen meer oog voor elkaar gekregen.</p>
<p>Nieuwe burgerinitiatieven zijn in beeld gebracht en eventueel ondersteund daar waar nodig</p>	<p>Bewustwording campagne: ‘Senioren zelf aan zet, praat vandaag over morgen’</p> <p>Een campagne over ouder worden in eigen vertrouwde omgeving, waarin men zoveel mogelijk zelfstandig blijft en de zorg krijgt die nodig is.</p> <p>“In gesprek gaan over hoe u later wilt wonen, zorg wilt krijgen en fit wilt blijven. U bent zelf aan</p>	<p>4 bijeenkomsten georganiseerd door seniorenvereniging Duizel. Tijdens 1 bijeenkomst heeft Cordaad Welzijn gepresenteerd over de ondersteuning en voorzieningen vanuit onze welzijnsorganisatie.</p>	<p>Inwoners informeren over de toekomstverwachting in de gemeente Eersel en over de voorzieningen van Cordaad Welzijn.</p>



	<p>zet. Praat vandaag over morgen!”</p> <p>Contacten voor het opstarten van een zelfhulpgroep zijn ontstaan vanuit Buurt & Wijk (lees verder bij Zelfhulpgroepen).</p>		
Casuïstiek overleg	<p>Multiprobleem casuïstiek is besproken, acties zijn uitgezet, partners hebben elkaar ondersteund en weten waarvoor ze bij elkaar terecht kunnen.</p>	<p>4 keer aangesloten bij het overleg.</p>	<p>Samenwerking van professionals is bevorderd binnen de gemeente Eersel, daarnaast ontstaat er een completer beeld van complexe situaties waardoor signalen eerder worden opgepakt en er sneller een passende ondersteuning geboden is.</p>
Dorpsraden en dorpsondersteuners.	<p>Er is contact met de dorpsraden en dorpsondersteuners. Maar er zijn nog geen actuele thema's gesignaleerd waarbij ondersteuning nodig is.</p>	<p>7 bezoeken met dorpsraden en 4 bezoeken met Dorpsondersteuner in Steensel</p>	<p>Korte lijnen met de sleutelfiguren in een kern levert op dat signalen sneller aan het licht komen en bepaalde acties uitgezet worden. Bijv. verbindingen leggen met inwoners onderling en ondersteunende organisaties.</p>



Verhalen uit praktijk

'Het was voor ons, mijn man en ik, een zeer geslaagde actie. We kijken er met veel voldoening aan terug'.



'Cor en ik kennen elkaar al een tijdje. Tijdens het wandelen met de hond kwamen we elkaar vaak tegen. Cor is een echte dierenvriend. Alle hondjes uit de buurt kennen haar, want ieder hondje krijgt van haar een koekje. Zo hebben wij elkaar leren kennen en maken we nog altijd vaak een praatje. Cor is inmiddels 94 jaar en woont nog helemaal zelfstandig. Waar ik veel bewondering voor heb. Helaas mist ze al langere tijd haar man en haar zoon, die beiden zijn overleden. Toen ik via de mail iets



voorbij zag komen over de gebakjesactie, moest ik meteen aan haar denken. Daarom bracht ik haar een gebakje nadat ik deze had opgehaald. Ze vond het zó leuk en het was echt een verrassing. Ik kwam precies op het goede moment, zei ze: de dag ervoor was de trouwdag van haar en haar overleden man, én de verjaardag van haar zoon. Cor en ik blijven elkaar zeker vaker zien. De ene keer voor een kort gesprekje, de andere keer voor een fijne wandeling. Zo zie je maar: een simpel gebakje kan zoveel betekenen.'



'Vanmorgen stonden de kopjes en de gebaksbordjes klaar en ook de koffie stond te pruttelen. Ze vond het gebak lekker en ze begon volop te buurten, ze is 84 jaar en slecht horend. We hebben de twee kaartjes óók gebruikt maar ze wilde toch liever over zichzelf en de familie vertellen. Ik was er om 10.30 uur en om 12.00 ging ik naar huis, ze liep tot de poort mee en ze was nog lang niet uitgepraat. Ik heb haar gevraagd of ze het leuk zou vinden als ik nog eens vaker aan zou komen zonder verplichtingen en dat vond ze prima, ze wilde dat het geheel vrijblijvend moest blijven.'





3.2 Café Doodnormaal

Aanleiding

Stel: je krijgt te horen dat je ongeneeslijk ziek bent en dat je binnen afzienbare tijd komt te overlijden. Jouw leven en dat van je familieleden staat plotseling op zijn kop. Verschillende vragen komen naar boven: Hoe moet het nu verder? Met wat voor problemen krijg je te maken? Zul je veel pijn gaan lijden? Wat houdt palliatieve zorg precies in? Vrijwilligers van Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) van Cordaad Welzijn signaleren deze vragen bij mensen thuis. Om op deze vragen een antwoord te krijgen en om lotgenoten met elkaar in contact te laten komen, organiseren wij een aantal bijeenkomsten: café Doodnormaal.

Aanpak

4x Per jaar, op een vaste locatie in de Kempen én een vast tijdstip organiseert Cordaad Welzijn een café Doodnormaal. De bijeenkomsten zijn gratis toegankelijk en bij binnenkomst wordt er koffie/thee geserveerd. We maken een jaarplanning die we in het begin van het jaar kunnen presenteren. Voor een gastspreker zullen we ons netwerk van professionals en ervaringsdeskundigen aanspreken. Tevens kunnen wij onze eigen activiteiten onder de aandacht brengen. Denk o.a. aan vrijwilligers VPTZ, thuisadministratie of zelfhulpgroepen.

Doelgroep

Wij richten ons in eerste instantie op patiënten in de palliatieve fase en hun mantelzorgers.

Doelstelling

De cafés brengen patiënten en hun naasten (en anderen) in contact met anderen (eventueel zorgprofessionals) en er kunnen op interactieve wijze thema's aan de orde komen.

Beoogd Effect

Inwoners krijgen antwoord op hun vragen rondom het levenseinde en ontmoeten lotgenoten



Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<p>Laatste levensfase mediation</p> <p>Gast spreker Diana Kors</p>	<p>De rust in de laatste levensfase kan verstoord worden door (oude) ruzies, ouders en kinderen die elkaar niet meer zien, meningsverschillen over wel/niet behandelen, mantelzorg of euthanasie. Een mediator vertelde dat ze een belangrijke rol kan spelen om de rust omtrent deze zaken zo goed mogelijk te herstellen middels het faciliteren van een gesprek, waarbij niet gekeken wordt wie gelijk heeft, maar om door te luisteren en vertellen begrip voor elkaar te krijgen, met aandacht voor ieders pijn.</p>	<p>23 personen waren aanwezig</p>	<p>Dat de inzet van een mediator juist een positieve en verzachtende impact hebben wisten de aanwezigen niet. Door een veilig gesprek te faciliteren waarin niet het gelijk centraal staat, maar luisteren, erkenning en begrip, ontstaat ruimte om emoties te uiten en elkaars perspectief te begrijpen. Dit kan bijdragen aan: Het verlichten van de emotionele last verlichten en de laatste levensfase menswaardiger en rustiger maken, met aandacht voor ieders pijn en behoeften.</p>
<p>Themabijeenkomst: 'Papa Draak wordt niet meer beter'</p>	<p>Het boek <i>Papa draak wordt niet meer beter</i> werd behandeld met professionals, ouders en overige geïnteresseerden. Het is een laagdrempelig en herkenbaar hulpmiddel om met kinderen in gesprek te gaan over ziekte, afscheid en verlies.</p>	<p>10 personen aanwezig</p>	<p>Het naderende of recente verlies van een ouder heeft een diepgaande impact op het leven van een kind. Kinderen ervaren niet alleen intens verdriet, maar ook gevoelens van angst, verwarring, boosheid en onzekerheid. Omdat hun emotionele en cognitieve ontwikkeling nog volop</p>



			gaande is, beschikken zij vaak niet over de woorden of vaardigheden om deze gevoelens te begrijpen en te uiten. Dit boek helpt hierbij en zorgt ervoor dat een intens verdrietige gebeurtenis nog beter begrepen wordt door kinderen. Deelnemers waren onder de indruk van de uitleg en het boek. Wat elke bezoeker mee naar huis kreeg. Tijdens deze bijeenkomst werden vragen beantwoord, ervaringen gedeeld en informatie uitgewisseld door de aanwezigen. Het werd een openhartige avond met respect voor verschil en begrip voor andere zienswijzen.
Rondleiding Natuurbegraafplaats	Door na te denken over wat je wil als je gestorven bent maak je het gesprek met je nabestaanden makkelijker. Wat zijn je wensen, wat wil je niet en hoe kun je je nabestaanden helpen in deze moeilijke periode.	Helaas hebben we deze moeten afzeggen i.v.m. te weinig aanmeldingen.	NVT
Persoonlijke rouwgesprekken	Een getrainde vrijwilliger is beschikbaar om persoonlijke	Met 30 personen zijn gesprekken	Met de persoonlijke gesprekken over rouw helpen we mensen die



	rouwgesprekken te voeren	gepland en gevoerd.	iemand hebben verloren om hun gevoelens te uiten en te verwerken. Het resultaat van zulke gesprekken is vaak dat mensen zich gehoord en begrepen voelen, wat kan leiden tot emotionele verlichting. Ze krijgen meer inzicht in hun eigen rouwproces, leren dat hun gevoelens normaal zijn en voelen zich minder alleen. Daarnaast kunnen deze gesprekken bijdragen aan acceptatie van het verlies, het vinden van nieuwe betekenis en het langzaam hervinden van balans in het dagelijks leven.
--	--------------------------	---------------------	---

Verhalen uit praktijk

“Ieder mens komt in zijn leven in aanraking met verlies. Overlijden van een familielid of een andere dierbare, maar ook een ander ingrijpend verlies, zoals het moeten opgeven van zelfstandig wonen, verlies van een baan, een echtscheiding of een ernstige ziekte.”

“Nooit geweten dat er een mediation bestaat in de laatste levensfase, weer iets geleerd”

“Na de dood van mijn man moest ik mezelf opnieuw uitvinden, bedankt voor de persoonlijke gesprekken. Ik kan nu weer verder.”

“De dood roept ongemak bij ons op. We kijken vaak weg. Wat gebeurt er als we het gesprek over de dood met elkaar aangaan? Café Doodnormaal helpt om de taboes rondom sterven, rouw en verlies te doorbreken en in verbinding te blijven.”



			inzet ervaren deelnemers meer begrip en empathie, wat leidt tot bewuster en menselijker omgaan met mensen met dementie in hun eigen omgeving.
Organisatie bijeenkomsten /workshops	De VR-sessies met ' <i>Het verdwaalde ik</i> ' zijn succesvol uitgevoerd voor inwoners en professionals van de gemeente Eersel. Deelnemers hebben de VR-ervaring kunnen beleven in een veilige en begeleide setting. Tijdens en na de sessies is informatie over dementie gedeeld en was er ruimte voor vragen en gesprek. De VR-ervaring maakte dementie concreet en inzichtelijk, waardoor deelnemers beter begrepen wat iemand met dementie kan ervaren in het dagelijks leven.	31 workshops zijn gegeven in 2025. Die telkens door de vrijwilligers begeleidt worden en waaraan 4 personen deel kunnen nemen	De VR-sessies hebben zichtbaar bijgedragen aan meer empathie en bewustwording bij de deelnemers. Inwoners en professionals gaven aan geraakt te zijn door de ervaring en kijken met meer begrip naar mensen met dementie in hun omgeving. Het gesprek over dementie kwam op gang, zowel tijdens de sessies als daarbuiten, wat heeft geleid tot meer openheid, betrokkenheid en een stap richting een dementievriendelijkere gemeente
Verzorgen PR	Informereren van de inwoners over de VR dementie beleving.	doorlopend	Door de promotie die we doen, zien we een toename aan vraag naar de workshops. Zowel inwoners als professionals willen deze workshop volgen.



3.4 Dagactiviteit 't Trefpunt

Aanleiding

Wij als Cordaad Welzijn vinden het belangrijk dat iedereen een plekje heeft waar je: 'gewoon samen' met anderen een bakkie kunt doen, gewoon nieuwe mensen kunt ontmoeten, gewoon vragen kunt stellen, gewoon samen een potje kunt kaarten of een andere activiteit kunt doen. Een plek waar je gewoon jezelf kunt zijn en waar je binnen kunt wandelen zonder indicatie, zonder lidmaatschap: gewoon laagdrempelig!

Aanpak

Op een geschikte locatie wordt een inloop gecreëerd waar iedereen welkom is. Tijdens de inloopmomenten is er een professional en/of vrijwilliger vanuit Cordaad Welzijn aanwezig die een verbindende rol vervult voor de bezoekers. We willen de inloop zo toegankelijk mogelijk maken, dus zonder indicatie, zonder lidmaatschap, zonder ergens aan vast te zitten, kunnen mensen hier terecht. Er wordt rekening gehouden met de wensen en (on)mogelijkheden van de deelnemers. De dagactiviteit kan bestaan uit een gezellig praatje, spelletje of eventueel andere activiteiten. Er wordt altijd gezorgd voor koffie/thee en wat lekkers. Ook is er de mogelijkheid om samen te lunchen.

Doelgroep

Alle inwoners uit de gemeente Eersel, in het bijzonder mensen met een psychische kwetsbaarheid.

Doelstelling

We willen een plek bieden waar iedereen zich welkom, gehoord en gezien voelt. Een plek waar je jezelf mag zijn en waar nieuwe contacten gelegd kunnen worden.

Beoogd Effect

Het samenzijn en het in gesprek gaan heeft een positief effect op de gezondheid van de deelnemers, fysiek, geestelijk en sociaal; dit verhoogt de kansen van de deelnemers om sterker en actiever in de maatschappij mee te doen.



3.3 VR-Brillen

Aanleiding

In 2023 zijn er ongeveer 300.000 mensen met dementie (*bron: alzheimer-nederland.nl*). De gemeente Eersel wil graag meer aandacht voor dementie en mantelzorgers/familie van mensen met dementie.

Aanpak

Cordaad Welzijn zal maandelijks workshops organiseren in de gemeente Eersel voor mantelzorgers van mensen met dementie en andere geïnteresseerden. Daarnaast worden vrijwilligers geworven en getraind, zodat zij de workshop kunnen geven.

De VR-brillen zijn een middel waardoor de gebruiker het leven met dementie ervaart.

Doelgroep

Voor naasten, mantelzorgers van mensen met dementie, professionals en mensen die meer inzicht willen in dementie.

Doelstelling

Het doel van de VR brillen en workshops is het begrip voor naasten van en mensen met dementie vergroten en daardoor hen beter te kunnen ondersteunen. Wellicht kunnen signalen eerder worden opgepikt.

Beoogd Effect

Er zijn voldoende vrijwilligers geworven en getraind om minimaal 1x per maand een workshop aan te kunnen bieden. In 2025 zijn er minimaal 12 workshops gegeven in alle kernen van de gemeente Eersel.

Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
Training vrijwilligers	Er zijn voldoende en getrainde vrijwilligers die de workshops kunnen begeleiden.	4 vrijwilligers zijn momenteel betrokken bij de VR brillen.	De goed getrainde vrijwilligers zorgen voor betekenisvolle ontmoetingen tussen inwoners rondom het thema dementie. Door hun



Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
Inloopmoment	Mensen met een psychische kwetsbaarheid kunnen wekelijks binnenlopen bij 't Trefpunt.	50 keer heeft het Trefpunt gedraaid. Er zijn 6 vaste bezoekers waarbij af en toe andere bezoekers aansluiten. Er zijn 2 vrijwilligers , waarvan er altijd minimaal 1 aanwezig is bij de inloop.	Het wekelijkse inloop moment biedt een veilige plek waar zij zonder oordeel kunnen ontmoeten, waardoor hun gevoel van erbij horen en welzijn wordt versterkt. Tegelijk draagt het bij aan meer begrip in het dorp, doordat de ' paradijsvogels ' van het dorp, ruimte krijgen om op een andere, menselijkere manier gezien te worden.
PR	Er is PR verzorgd voor de inloopmomenten en de werving van vrijwilligers.	10 keer is er aandacht besteed aan de inloop in de HoiEersel. 2 nieuwe vrijwilligers zijn geworven.	Inwoners zijn geïnformeerd over 't Trefpunt Vrijwilligers zijn geworven en gevonden en zien door deze inlopen een andere kant van de bezoekers die ze eerst niet kenden, wat bijdraagt aan een positievere kijk op mensen met een psychische kwetsbaarheid.



3.5 Zelfhulpgroepen

Aanleiding

Soms zit men in een situatie waarin wat extra steun welkom is, soms wil men 'gewoon' even delen waar je tegenaan loopt. Dan kan het heel waardevol zijn wanneer je iemand treft die hetzelfde heeft meegemaakt. Dat er herkenning is en dat men begrijpt wat de ander doormaakt.

Aanpak

We hebben verschillende zelfhulpgroepen. Ieder met een eigen thema. Met de groepsleden wordt afgesproken hoe vaak en waar je bij elkaar komt. De groepen zijn gratis en anoniem. Er zit geen professionele begeleiding bij de zelfhulpgroepen, maar wel altijd een ervaringsdeskundige die zorgvuldig door ons getraind is in het leiden van een groep.

Wij coördineren alle zelfhulpgroepen in de Kempengemeenten.

Doelgroep

Mensen die zelf of als naasten/mantelzorgers te maken hebben (gehad) met aandoeningen, psychische of sociale problemen.

Doelstelling

Met de zelfhulpgroepen willen we een verbetering in de persoonlijke leefomstandigheden van de deelnemers bewerkstelligen. Bijkomend doel is dat we bijdragen aan de-stigmatiseren.

Beoogd Effect

Zelfhulpgroepen hebben effect op de gezondheid van de deelnemers, fysiek, geestelijk en sociaal; ze verhogen de kansen van de deelnemers om sterker en actiever in de maatschappij mee te doen.

Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
Zelfhulpgroepen	De volgende zelfhulpgroepen zijn in 2025 actief: - NAH - Jonge mensen met dementie - Autismeborrel "Onder Ons"	Er zijn 5 zelfhulpgroepen actief. De Vrouweninloop had weinig aanloop. Inloop met thema's is geprobeerd, maar	Deze groepen bieden deelnemers een veilige en herkenbare omgeving waarin ervaringen gedeeld kunnen worden met mensen die zich in een vergelijkbare situatie bevinden. Hierdoor voelen



	- Vrouweninloop	helaas is sept '25 de inloop gestopt, i.v.m. te weinig animo.	deelnemers zich minder alleen en meer gesteund. De zelfhulpgroepen versterken het zelfvertrouwen en de veerkracht van deelnemers en dragen bij aan het leren omgaan met dagelijkse uitdagingen. Door onderlinge herkenning en uitwisseling van praktische tips ontstaat steun. Dit draagt bij aan preventie en het welzijn van inwoners.
Nieuwe groepen starten	Oog- en Maculacafé is gestart (maar wordt niet meer ondersteund door Cordaad Welzijn, op verzoek van de Gemeente Eersel).	12 bijeenkomsten heeft het oog- en maculacafé in 2025 gehad. Ondersteuning met de opstart. 1 presentatie door/over Cordaad Welzijn gegeven tijdens een van deze bijeenkomsten.	Het biedt mensen met een oogandoening een laagdrempelige plek om ervaringen, praktische tips en steun te delen, waardoor zij zich minder alleen voelen in het omgaan met hun verminderd zicht. Tegelijk versterkt de groep zelfredzaamheid en vertrouwen, omdat deelnemers van elkaar leren hoe zij hun dagelijks leven beter kunnen blijven organiseren.
Inspiratiesessie	De vrijwillig coördinatoren zijn met elkaar en Cordaad Welzijn verbonden. Er zijn ervaringen, tips, wensen en behoeften uitgewisseld en	Er is in 2025 1 inspiratiesessie georganiseerd met 60 bezoekers .	In het voorjaar is de inspiratiesessie, een themabijeenkomst over NAH, georganiseerd. Met zo'n 60 bezoekers een mooie waardevolle avond. Waarbij men meer informatie, begrip



	op de hoogte van het aanbod.		de mogelijkheid om een nieuwe groep op te starten of de behoefte omtrent een bepaald thema te delen.
Kook & Keuvel	In 2025 zijn we gestart met Kook & Keuvel, een maandelijkse kookclub speciaal voor mensen met dementie en hun mantelzorgers.	In 2025 zijn diverse bijeenkomsten georganiseerd met de vrijwilligers om Kook & Keuvel op te zetten. De kick-off heeft in 2025 plaatsgevonden.	Het roept geuren, smaken en herinneringen op en stimuleert sociale interactie. Voor mensen met dementie en hun naasten kan dit enorm waardevol zijn. In een veilige, ontspannen en warme sfeer gaan deelnemers samen aan de slag in de keuken. Onder begeleiding bereiden zij een eenvoudige, lekkere maaltijd, die natuurlijk gezamenlijk wordt genuttigd aan een gezellige tafel.



Kick-off Kook & Keuvel



	vrijwilligers zijn getraind en geschoold.		en herkenning heeft gekregen omtrent NAH.
Training/scholing	Er zijn dit jaar geen scholingen of trainingen georganiseerd voor de vrijwilligers van de zelfhulpgroepen. In plaats daarvan hebben we alle vrijwilligers uitgenodigd voor een wandeling, hapje en drankje en waarbij op een informele manier intervisie plaats heeft gevonden.	1 activiteit is georganiseerd waarbij de coördinatoren elkaar hebben kunnen inspireren.	Verbinding van de vrijwilligers onderling en met de organisatie, informeren en scholen van vrijwilligers, uitwisselen van tips en ervaringen.
Werven vrijwillig coördinatoren	Doorlopende actie om nieuwe vrijwilligers te werven en de dienst onder de aandacht te brengen.	Doorlopend	Inwoners zijn op de hoogte van de zelfhulpgroepen en de vraag om coördinatoren.
Vragen uit de groepen ophalen	Inspelen op de vragen die er leven binnen de lopende zelfhulpgroep. Aan de hand van de vragen hebben we de zelfhulpgroepen ondersteund.	Gedurende het jaar hebben we diverse vragen binnen gekregen omtrent ondersteuning (zoals het maken van flyers of visitekaartjes) of meer informatie omtrent bepaalde thema's verstrekken.	De zelfhulpgroepen weten dat ze bij de coördinator terecht kunnen met hun vraag en er wordt actief gevraagd welke ondersteuning wenselijk is. Hierdoor kunnen de groepen zo goed mogelijk draaien.
PR	De zelfhulpgroepen worden ondersteund in PR en inwoners zijn	Doorlopend	Meer inwoners weten van zelfhulpgroepen, de bestaande zelfhulpgroepen,



3.6 Taalcafé en Taalcoaches

Aanleiding

In Nederland wonen veel mensen voor wie het Nederlands niet de moedertaal is. Daardoor lopen ze dagelijks tegen allerlei praktische problemen aan. Met de inzet van kunnen zij één keer per week op hun Nederlands oefenen. Bijvoorbeeld door samen dingen te ondernemen, te praten, te lezen, of televisie te kijken. Zo leren zij spelenderwijs Nederlands. En daarmee kunnen ze zich makkelijker redden in allerlei alledaagse situaties.

Aanpak

We organiseren diverse taalactiviteiten voor anderstaligen, nieuwkomers en iedereen die interesse heeft om spelenderwijs met taal bezig te zijn. Hierbij werken we samen met Bibliotheek de Kempen, de gemeente en Stichting Lezen en Schrijven in zogenaamde Digitaalhuizen.

We bieden:

- **Taalcafé:** samen met een deskundige vrijwilliger oefenen mensen in groepjes met het Nederlands spreken. Ook maken ze kennis met de Nederlandse cultuur. Op enkele plaatsen hebben we ook groepen voor mensen die vanuit hetzelfde land afkomstig zijn.
- **Taalcoach:** één op één gaat een vrijwilliger aan de slag met iemand die beter wil leren spreken, lezen of schrijven, meestal anderstalig maar er komen ook aanvragen voor NT1.

Doelgroep

- Nieuwkomers en anderstaligen
- Laaggeletterden (NT1)
- Kinderen (NT2)

Doelstelling

Het tot stand brengen van ontmoetingen tussen Nederlandse vrijwilligers en anderstaligen in de gemeente Eersel met daarbij het leren van de Nederlandse taal op een laagdrempelige manier.

Beoogd Effect

- Ontmoetingen tussen Nederlandse vrijwilligers en een anderstaligen
- Ontmoetingen van anderstaligen in het taalcafé
- Zelfredzaamheid vergroten door het leren van de Nederlandse taal.



Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
Taalcafés Eikenburg en Bibliotheek	<p>Taalcafés bieden deelnemers een laagdrempelige plek om de Nederlandse taal te oefenen in een informele en veilige omgeving. Hierdoor vergroten zij hun taalvaardigheid, zelfvertrouwen en durven zij vaker gesprekken aan te gaan in het dagelijks leven.</p>	<p>Er vinden wekelijks 3 taalcafés plaats met in totaal 79 deelnemers</p> <p>Er zijn in totaal 50 vrijwilligers die zich inzetten voor de taalcafés en als taalcoach individuele begeleiding geven.</p>	<p>Taalcafés dragen bij aan betere participatie in de samenleving, omdat deelnemers zich zelfstandiger kunnen redden in bijvoorbeeld contact met burens, instanties en op de werkvloer. Daarnaast versterken ze sociale verbinding en wederzijds begrip binnen de gemeenschap.</p>
Individuele begeleiding door taalcoaches thuis	<p>De inzet van taalcoaches voor thuiszitters blijkt een effectieve aanvulling op het taalcafé. Hoewel fysieke deelname voor een deel van de doelgroep niet haalbaar is, wordt door deze aanpak toch continuïteit in taalondersteuning geboden. Tegelijkertijd vraagt deze werkwijze extra afstemming en capaciteit, wat aandachtspunt blijft voor de verdere uitvoering.</p>	<p>9 vrijwilligers deden in 2025 11 individuele coachings-trajecten</p>	<p>Door het aanbieden van taalcoaching aan thuiszitters is de toegankelijkheid van het taalcafé vergroot. Meer deelnemers zijn bereikt, taalontwikkeling is voortgezet ondanks belemmeringen en de betrokkenheid bij het leertraject is behouden.</p> <p>De aanpak draagt bij aan gelijke kansen, doordat ook ouders met jonge kinderen kunnen blijven werken aan hun taalvaardigheid en participatie.</p>

Scholing taalcoaches	Ook afgelopen jaar volgde een aantal taalcoaches de basiscursus van Taalkracht. De cursus werd gegeven in Valkenswaard en wordt georganiseerd door Cordaad en Taalkracht.	Er zijn 4 basiscursussen gegeven in 2025. Daarnaast zijn er 4 nieuwsbrieven verstuurd naar alle vrijwilligers, waarin overig aanbod gedeeld wordt.	Het scholen van de taalcoaches vergroot hun kennis en vaardigheden waardoor de taalvaardigheid en daarmee zelfredzaamheid van mensen vergroot wordt. Zo kunnen de deelnemers beter meedoen in onderwijs, werk en samenleving.
Taaldag Cordaad voor alle Taalcoaches	Van Vluchtverhalen tot Woordenspetters – Een Dag vol Taal! In de ochtend. Het indrukwekkende verhaal van een gezin dat moet vluchten en de moeilijke keuzes die daarbij komen kijken. Een kijkje achter de schermen van moed, hoop en veerkracht. Na de lunch een taalquiz.	25 vrijwilligers hebben deelgenomen aan de taaldag .	Door bewustzijn te creëren voelt de taalcoach zich meer verbonden met de hulpvrager. De gesprekken over normen en waarden kunnen makkelijk geopend worden en door het bewust worden van de route die de hulpvrager (mogelijk) heeft afgelegd komt er meer respect naar elkaar toe.
Koffieochtenden en lunch taalcoaches	Er zijn koffie-ochtenden en een lunch georganiseerd voor de taalcoaches. Gezelligheid werd gecombineerd met aandacht voor taalcoaching. Zo vindt er verbinding tussen de vrijwilligers plaats en zijn ze gewaardeerd voor hun inzet.	Er zijn 4 koffie ochtenden georganiseerd waarbij gemiddeld 12 vrijwilligers aansloten. De lunch is door 35 vrijwilligers bezocht.	De momenten speciaal voor de vrijwilligers zorgen voor onderlinge verbinding, het delen van tricks, tips en inzichten zorgt voor nog meer professionaliteit onder de vrijwilligers. Daarnaast zijn de vrijwilligers gewaardeerd voor hun inzet.



<p>Taalcafé voor Oekraïners Locatie: Wintermans fabriek</p>	<p>Er zijn twee lesruimtes ingericht in het opvangcentrum voor Oekraïners. Zij krijgen Nederlandse les gegeven door vrijwilligers. Een van de groepen is eind 2025 gestopt, daar de deelnemers een baan hebben en daardoor niet meer overdag konden deelnemen. Er draait nu nog 1 avondgroep.</p>	<p>Er draaiden in 2025 2 groepen waar in totaal 20 personen aan deelnemen.</p>	<p>De Oekraïense deelnemers hebben sneller geleerd de taal te begrijpen en te gebruiken in het dagelijks leven. Hierdoor kunnen zij makkelijker werk vinden (wat ook gebleken is doordat er 1 groep gestopt is), zelfstandiger deelnemen aan de samenleving en sneller hun weg vinden in Nederland.</p>
<p>Werk- en stuurgroep DigiTaalhuis</p>	<p>De werk- en stuurgroep van het Digitaalhuis in de Kempen ontwikkelen samen beleid, projecten en activiteiten die voor inwoners die aan de slag willen met taal, digitale vaardigheden en rekenen. We willen met name NT1'ers bereiken, hen versterken en inclusie bevorderen.</p>	<p>Er is 8 keer deelgenomen aan de werk- en stuurgroep van het Digitaalhuis. Diverse acties zijn uitgezet mede door input van Cordaad Welzijn. Een daarvan is dat vrijwilligers van Thuisadministratie getraind zijn in het kunnen signaleren van NT1'ers die moeite hebben met de basisvaardigheden.</p>	<p>Meer mensen zijn bewust van het feit dat er altijd mensen zijn met Nederlands als moedertaal, die moeite hebben met o.a. lezen, schrijven, rekenen. Deze weten de weg sneller te vinden voor ondersteuning en weten hoe het gesprek hierover te starten. Impact van de hulp is dat de sociale uitsluiting afneemt en het vertrouwen in het omgaan met taal en technologie groeit.</p>



Verhalen uit praktijk

'We besteden vooral aandacht aan uitbreiding van de woordenschat en het maken van goede zinnen. Veel mensen hebben geen werk en dus weinig momenten dat ze Nederlands kunnen spreken. Daarom komen ze bij ons. Ze komen met een lach en gaan weg met een lach. En dat enthousiasme geldt ook voor de 7 taalcoaches!'

- Coördinator van de maandagochtend

'In Eersel is genoeg nieuwe aanwas en het is altijd mooi te zien hoe enthousiast de nieuwe mensen weer zijn.' - taalcoach



Nieuwjaars Taalquiz Taalcafé

4. Individuele Ondersteuning

4.1 Maatjes

Ieder mens heeft behoefte aan een 'maatje'. Veel mensen hebben een sociaal netwerk waaruit zij voldoende steun, gezelschap, vriendschap kunnen putten.

Voor de kwetsbare mens in onze samenleving is dit niet zo vanzelfsprekend. Zij zijn op zoek naar contact: iemand om samen een spelletje te doen, een wandelingetje te maken of om gewoon een bakkie te doen.

Aanpak

Als er een hulpvraag bij ons binnenkomt zal een medewerker van Cordaad eerst op intake gaan. Dit doen we om verschillende redenen:

- om de hulpvrager beter te leren kennen;
- om de hulpvraag te concretiseren;
- om uitleg te geven over onze werkwijze;
- om te achterhalen hoe het met de hulpvrager gaat;
- om te signaleren of er nog meer ondersteuning nodig is.

Naar aanleiding van de opgehaalde informatie gaan we op zoek naar een vrijwilliger. Dit gebeurt via onze eigen vrijwilligers, diverse kanalen zoals social media en oproepen in de plaatselijke krantjes. Zodra een vrijwilliger gevonden is wordt de hulpvrager hierover geïnformeerd. Als hij/zij akkoord is worden gegevens gedeeld met de vrijwilliger. De vrijwilliger neemt contact op met de hulpvrager om een kennismaking te plannen. Na de kennismaking neemt de medewerker van Cordaad contact op met beide partijen om te informeren of alles naar wens is verlopen. Mocht een van beide partijen zich niet prettig voelen bij de situatie dan wordt de inzet gestopt en wordt er een andere vrijwilliger gezocht.

Omdat de inzet van een maatje maatwerk is hanteren we geen wachtlijst. In overleg met de beroepskracht van Cordaad bepaalt een vrijwilliger bij welke hulpvrager hij/zij ingezet wil worden. Hierdoor kunnen sommige hulpvragen snel opgepakt worden en moeten andere hulpvragers langer wachten op een vrijwilliger.

Trajecten duren gemiddeld 2 jaar. Soms is dit (veel) langer, soms ook (veel) korter. Redenen om een traject te sluiten zijn met name het overlijden van een hulpvrager of opname in een verzorgingshuis. Maar ook het ophogen van dagbesteding kan een reden zijn om de inzet van een vrijwilliger te stoppen.



Vrijwilligers worden ingezet op basis van gelijkwaardigheid. Er worden diverse scholingen aangeboden aan vrijwilligers om hun vaardigheden te vergroten. Denk hierbij aan thema's als omgaan met dementie, til- en verplaatstechnieken, gesprekstechnieken en signaleren achter de voordeur.

Doelgroep

Iedereen die behoefte heeft aan een maatje en deze niet op eigen gelegenheid kan vinden kan een beroep doen op Cordaad Welzijn. In het bijzonder zijn dit vaak ouderen die door vermindering van sociale contacten of mobiliteit dreigen te vereenzamen, mensen met een psychische kwetsbaarheid (onder andere Niet Aangeboren Hersenletsel, burn-out of depressie), mensen die door fysieke en zintuiglijke klachten minder goed mee kunnen doen in de samenleving (denk aan doven en blinden of mensen die rolstoelgebonden zijn) of (overbelaste) mantelzorgers.

Doelstelling

Het maatje heeft tot doel sociale uitsluiting van mensen in een kwetsbare positie in de samenleving te voorkomen en de hulpvrager te stimuleren en uit te dagen om een veranderingsproces aan te gaan.

Beoogd Effect

Hulpvragers voelen zich minder eenzaam, komen meer onder de mensen en hebben soms meer sociale contacten doordat een vrijwilliger hen motiveert om ergens (mee) naartoe te gaan.

Hulpvragers voelen zich gehoord en gezien door de vrijwilliger. Een vrijwilliger zorgt ervoor dat mensen buiten komen die dat niet of nauwelijks zelfstandig kunnen.

Door de inzet van een vrijwillig maatje wordt de druk op de mantelzorger verlicht waardoor die de mantelzorgsituatie langer vol kan houden.

Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
<i>Huidig maatjes-project</i>	Vrijwilliger wordt gekoppeld aan hulpvrager waarbij met regelmaat een bezoekje wordt gebracht voor een praatje of wandeling.	Er zijn 22 vrijwilligers die verbonden zijn aan ook 22 lopende trajecten . In 2025 waren er: - 13 aanvragen 6 - nieuwe trajecten - 7 openstaande aanvragen	Maatjes bezoeken mensen die ernstig behoefte hebben aan contact, maar niet zelf tot contact komen of een klein netwerk hebben en daardoor gevoelens van eenzaamheid ervaren. Voor hen is het bezoek van het maatje een



		- 3 trajecten afgesloten	lichtpuntje van de week waar ze echt naar uit kijken.
Vrijwilligers	Vrijwilligers werken vooral solo en komen elkaar tijdens het uitvoeren van hun werk niet tegen, we zorgen dat zij elkaar op verschillende momenten kunnen ontmoeten en hun ervaringen kunnen delen. Daarnaast is met iedere vrijwilliger 1 op 1 nog contact met coördinator over hun inzet en hun maatje.	Maandelijks 1 op 1 contact coördinator Er is 2 keer een formele bijeenkomst georganiseerd gevolgd door leuke activiteit/ lunch. Er is daarnaast nog 2 keer een bijeenkomst georganiseerd voor alle vrijwilligers van Cordaad Welzijn de Kempen.	Maatjes komen voor langere tijd in de privé situatie van mensen, leren ze goed kennen en krijgen veel van hen mee. Soms maken ze ook vervelende dingen mee of lopen ze tegen dingen aan waar ze graag over sparren, bijvoorbeeld wanneer de gezondheid van hun maatje achteruit gaat. Door elkaar en de coördinator goed te kennen weten ze elkaar snel te vinden om hierover te sparren en waar nodig signalen meteen te delen met de coördinator.
Netwerkbuddy's	Een nieuwe vorm voor de uitvoering van het maatjesproject wordt gestart en hier worden de huidige vrijwilligers van op de hoogte gesteld. Zij krijgen een aantal informatiebijeenkomsten en worden in het nieuwe jaar geschoold om meer in te gaan zetten op netwerkversterking in plaats van op bezoeken afleggen.	5 bestaande vrijwilligers hebben aangegeven mee te willen naar de nieuwe werkwijze 7 vrijwilligers willen op de oude manier verder. Er wordt een training ontwikkeld voor huidige vrijwilligers maar ook om nieuwe vrijwilligers te werven.	De verwachte impact van een netwerkbuddy is dat zij voor langere tijd aan iemand verbonden kunnen zijn met het doel hun eigen netwerk te vergroten; in de buurt of wijk, bij een buurthuis of club of met een nieuwe hobby. Aanvrager heeft dan een sterker netwerk om op terug te vallen en de buddy kan bij iemand anders ingezet worden.



Onderlinge koppeling	Soms passen twee of meer vragen bij elkaar en hebben we gekeken of we hen aan elkaar kunnen koppelen in plaats van aan een vrijwilliger. In meerdere gevallen blijkt dat inderdaad passend en wordt er geen vrijwilliger meer ingezet.	1 keer is een vraag aan een vraag gekoppeld, waardoor er geen vrijwilliger meer is ingezet.	Doordat mensen met eenzelfde vraag, uit dezelfde buurt, aan elkaar gekoppeld worden versterken we het informele netwerk. Zij hebben blijvend contact in de buurt waar verder op gebouwd kan worden. Idee is dat de netwerkbuddy's dit op termijn ook zullen gaan doen.
Bijeenkomst/Scholing / training	Er zijn dit jaar geen scholingen of trainingen georganiseerd voor vrijwilligers. In plaats daarvan hebben we alle vrijwilligers uitgenodigd voor een rondleiding, hapje en drankje.	er is 1 activiteit georganiseerd	Verbinding van de vrijwilligers onderling en met de organisatie. Informeren van vrijwilligers, uitwisselen van tips en ervaringen.
Telefonisch contact hulpvrager	We weten of alles nog naar tevredenheid verloopt en of een hulpvrager behoefte heeft aan andere ondersteuning.	3 keer hebben we in 2025 met alle hulpvragers contact gehad	Hulpvragers voelen zich gezien en gehoord. We weten waar we nog bij kunnen sturen of wat er nog nodig is.
Nieuwsbrief voor vrijwilligers	Informeren over openstaande hulpvragen en andere relevante informatie over het maatjesproject.	Er zijn 4 nieuwsbrieven verstuurd naar de vrijwilligers.	Informeren en verbinden van de vrijwilligers aan de organisatie.

'Met een maatje voel ik me zoveel meer gezien. Ik kijk altijd uit naar ons koffiemomentje en de fijne gesprekken die we hebben'.



4.2 Thuisadministratie

Aanleiding

Het is niet voor iedereen even gemakkelijk om administratie en geldzaken bij te houden. Het is belangrijk om hier grip op te krijgen en te houden om verdere (financiële) problemen te voorkomen.

Aanpak

Door middel van één-op-één begeleiding bieden geschoolde vrijwilligers praktische hulp, zoals het opzetten van budgetten en het ordenen van documenten. De inwoner wordt thuis, aan de eigen 'keukentafel', door deze vrijwilliger geholpen. De ondersteuning is van tijdelijke aard, in principe maximaal 1 jaar.

Doelgroep

De doelgroep van thuisadministratie omvat inwoners uit Bergeijk die moeite hebben met het beheren van hun persoonlijke financiën en administratieve taken. Dit kunnen inwoners zijn die te maken hebben met schulden, financiële instabiliteit, beperkte financiële kennis of andere vragen op dit gebied. Thuisadministratie richt zich op het bieden van ondersteuning aan deze mensen, ongeacht leeftijd, geslacht of achtergrond.

Doelstelling

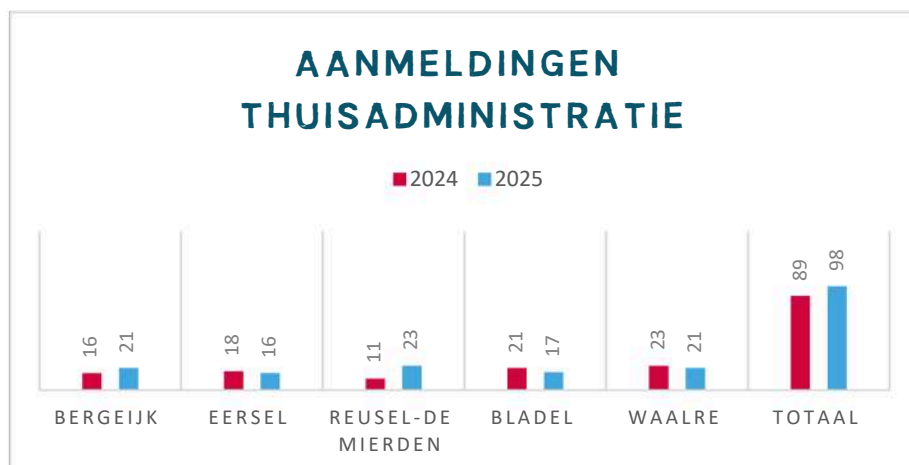
Het doel van thuisadministratie is om met geschoolde vrijwilligers inwoners te ondersteunen bij het organiseren en beheren en verbeteren van hun persoonlijke financiën en administratieve taken. Deze vorm van ondersteuning helpt inwoners om financiële stabiliteit te bereiken, schulden te verminderen en zelfstandigheid te bevorderen. Thuisadministratie kan worden ingezet vooruitlopend op een schuldienstverlening-traject waardoor dit traject wordt geoptimaliseerd.

Beoogd Effect

Het resultaat van de inzet is dat inwoners in staat worden gesteld om de persoonlijke financiën en administratieve taken zelfstandig te beheren. Door middel van begeleiding en ondersteuning van vrijwilligers streven we naar verbeterde financiële stabiliteit, vermindering van schulden, betere budgettering en het opbouwen van een gezonde financiële basis. Het uiteindelijke doel is om cliënten financieel redzaam te maken, zodat ze meer controle krijgen over hun financiële situatie, hun stress verminderen en een betere kwaliteit van leven bereiken. Het bereiken van financiële redzaamheid is overigens niet altijd haalbaar. Veel inwoners beschikken niet over voldoende digitale vaardigheden die wel steeds vaker nodig zijn. Ook taalproblemen verhinderen het om volledig financieel redzaam te worden. Deze groepen inwoners zullen steeds hulp nodig hebben.



Het aantal aanmeldingen voor de Thuisadministratie is in 2025 toegenomen ten opzichte van 2024. In 2024 ontvingen wij in totaal 89 nieuwe aanmeldingen, **in 2025 waren dat er 98**. Dat is een **toename van ruim 10%**. In onderstaande tabel is het aantal aanmeldingen per gemeente opgenomen.



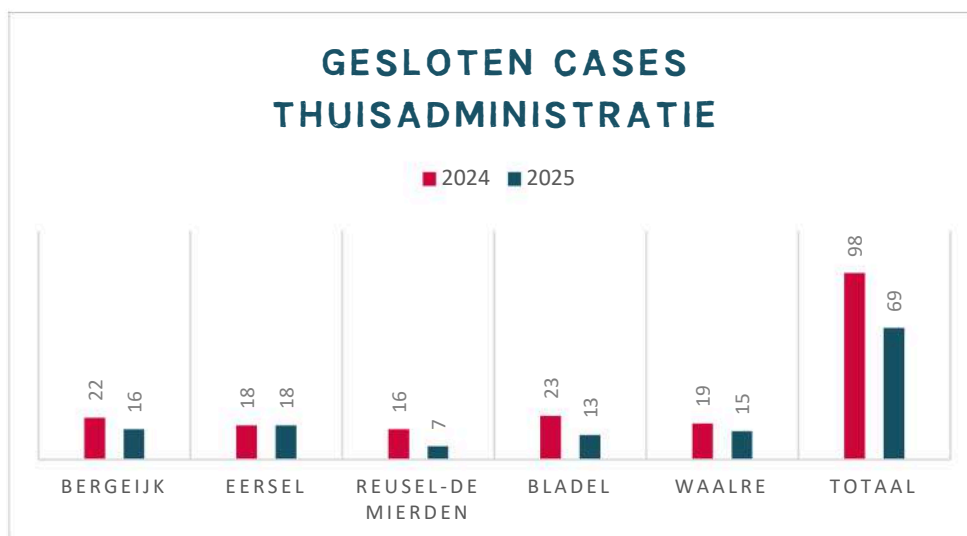
De aanmeldingen voor de Thuisadministratie worden veelal gedaan door verwijzers. Van de 98 aanmeldingen die wij in 2025 ontvingen is ruim **80% via verwijzers** bij ons binnengekomen. De meeste aanmeldingen ontvingen wij van Schulddienstverlening of KempenPlus (22 aanmeldingen). Aanmelders zijn o.a. Woonstichting, Lumens, Praktijkondersteuners en het GGZE.

De redenen en achtergronden voor aanmelding bij de Thuisadministratie zijn divers. Soms raakt iemand het overzicht kwijt na een ingrijpend life-event, zoals een overlijden of een scheiding. Vaak is er ook sprake van Multi problematiek. In die gevallen zijn maatschappelijk werk en/of de Schuldhulpverlening al betrokken en is de casus doorgaans complexer.

Wanneer sprake is van **laaggeletterdheid of beperkte digitale vaardigheden**, nemen wij contact op met DigiTaalhuis voor aanvullende ondersteuning. Daarnaast zien wij een **toenemend aantal** aanmeldingen van inwoners die de **Nederlandse taal onvoldoende beheersen**. Dit leidt tot extra complexe situaties, zowel door de taalbarrière als door de ernst van de onderliggende problemen.

In 2025 werden **69 cases** afgesloten. Bij **19 cases (ruim 28%)** was het resultaat **“cliënt is weer zelfredzaam”**. 16 Cases werden voortijdig afgesloten als gevolg van het niet meewerken van de cliënt. Afspraken werden niet nagekomen of cliënten hebben zelf na verloop van tijd aangegeven geen ondersteuning meer te willen ontvangen.





Vrijwilligers

Thuisadministratie verrijkt het welzijn van vrijwilligers doordat het betekenis, verbinding en persoonlijke groei biedt. Vrijwilligers ervaren hun inzet als zinvol, omdat zij inwoners ondersteunen bij het verkrijgen van overzicht en grip op hun financiële situatie. In dit contact ontstaat niet alleen een waardevolle relatie met de cliënt, maar ook verbinding met andere vrijwilligers en professionals binnen het netwerk. Daarnaast ontwikkelen vrijwilligers hun kennis en vaardigheden, wat bijdraagt aan hun persoonlijke groei en motivatie om zich te blijven inzetten.

Het aantal vrijwilligers dat inzetbaar is voor de Thuisadministratie in de Kempen en Waalre ligt al langere tijd rond de 50. De doorlopende instroom en uitstroom vraagt om blijvende aandacht voor werving, begeleiding en ondersteuning, zodat de continuïteit en kwaliteit van de Thuisadministratie gewaarborgd blijft.

Het merendeel van de vrijwilligers is inzetbaar om inwoners direct thuis te ondersteunen. Daarnaast hebben enkele vrijwilligers een specifieke taak binnen de organisatie. Zo voeren **vijf vrijwilligers intakegesprekken** uit bij nieuwe cliënten, terwijl **één vrijwilliger** een **aantal coördinatietaken** op zich neemt. Alle vrijwilligers worden begeleidt en ondersteund door één beroepskracht: de coördinator van de Thuisadministratie. Deze ondersteuning zorgt ervoor dat vrijwilligers goed voorbereid en zelfverzekerd hun werkzaamheden kunnen uitvoeren, en draagt bij aan de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening.



Verhalen uit praktijk

Vrijwilliger Ingrid en Client Wimke uit Eersel

‘Zijn inkomsten en uitgaven inzichtelijk maken was zo gebeurd; hij nam direct besluiten over het opzeggen van onnodige abonnementen, het openen van een spaarrekening en nog wat andere zaken. Met zijn bescheiden inkomen kan hij prima rondkomen, en hij timmert nu zorgeloos verder.’

Zoals hij zelf zei: “**Goed opgelost. Er zijn mensen die het slechter hebben dan ik.**”



Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
Trainingen en verdiepingssessies vrijwilligers	<p>Toepasbare kennis is overgebracht t.b.v. invuldagen Belastingaangifte die i.s.m. de Bibliotheek de Kempen worden georganiseerd.</p> <p>Met de basistraining TA* wordt uniformiteit in manier van werken van basiskennis TA versterkt.</p>	<p>20 TA -vrijwilligers waren aanwezig bij de IB-aangifte training. De basistraining TA is 2x georganiseerd en werd door 10 en 16 vrijwilligers bijgewoond. 5 koffiemomenten zijn georganiseerd.</p>	<p>De trainingen en verdiepingssessies zorgen voor meer zelfvertrouwen bij het ondersteunen van cliënten. Dit leidt tot betere en gelijkwaardige ondersteuning voor inwoners.</p> <p>Met als impact een versterking van eigenwaarde van inwoners. Administratieve problemen gaan samen met schaamte en machteloosheid. Het samen aanpakken</p>



			doorbreekt dit en laat zien: 'je bent niet je probleem, je ben het aan het leren' in plaats van 'ik kan het niet'
Netwerk vergroten	<p>Bevordering van samenwerking en het creëren van 'kortere lijntjes'.</p> <p>Vergroting van inzicht in thematieken rondom geldzorgen (beleid) en aanpak van de Thuisadministratie.</p> <p>Landelijk Netwerk Thuisadministratie (LSTA) – kennisdeling en landelijke afstemming rond Thuisadministratie.</p> <p>Kadernota Geldzorgen in Bladel – kennisdeling beleidsontwikkeling.</p> <p>Partneroverleg sociaal domein Waalre – afstemming en samenwerking op lokaal niveau.</p> <p>Werksessies werkgroep 'Life event 18 worden' – verbeteren van ondersteuning bij de overgang naar volwassenheid.</p>	<p>Tweemaandelijke sessies met het LSTA</p> <p>Tweemaandelijks partneroverleg sociaal domein Waalre</p> <p>Regelmatige losse sessies met beleidsmedewerkers en partners o.a. inzake life event 18 worden en het omgaan met de voorzieningenwijzer</p> <p>Meer dan 50 kennismakings-Overleggen hebben plaatsgevonden in het kader van de nieuwe coördinator TA.</p>	<p>Betere ondersteuning van vrijwilligers bij hun werkzaamheden.</p> <p>Het doelgericht helpen van inwoners en daarmee het vergroten van het welzijn en het verminderen van hun geldzorgen.</p>



	<p>Overleg met WSZ over de Voorzieningswijzer – opstart en implementatie van het hulpmiddel voor inwoners.</p> <p>Kennismakingsbijeenkomsten zijn georganiseerd met alle relevante netwerkpartners in het kader van een nieuwe coördinator Thuisadministratie bij Cordaad Welzijn.</p>		
Nieuwsbrief vrijwilligers	Kennis- en nieuwsdeling voor vrijwilligers.	12 nieuwsbrieven zijn in 2025 verstuurd.	Vrijwilligers blijven betrokken en goed geïnformeerd. Er is een snellere verspreiding van actuele ontwikkelingen. Hierdoor wordt de kennis eerder toegepast in casuïstiek en is het bevorderlijk voor de inwoner.
PR	Door middel van flyers, artikelen in regionale weekbladen en op de sociale media is de Thuis-administratie onder de aandacht gebracht. In december hebben we persoonlijke verhalen verzameld die worden geïntegreerd in communicatie uitingen.	Ongeveer 2 keer per maand wordt er in een blad/platform gepubliceerd	Meer inwoners weten de weg naar hulp te vinden. De Thuisadministratie is zichtbaarder voor de inwoners. Drempel om hulp te vragen wordt lager.

* Thuisadministratie wordt ook aangeduid als TA



5. Overige Projecten



5.1 Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)

Aanleiding

Iemand die je dierbaar is komt binnenkort te overlijden. Het liefst wil je hem of haar in een vertrouwde omgeving blijven verzorgen. Veilig thuis waar je naaste zich het meest op zijn gemak voelt. Als mantelzorger komt er dan veel op je af. Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) helpt daarbij.

Aanpak

Zorgvuldig opgeleide vrijwilligers bieden praktische en emotionele steun aan iedereen in hun laatste levensfase en hun naasten. Met aanwezigheidsdiensten (tussen 7.00 – 23.00 uur), respijtzorg, licht verzorgende taken en het bieden van een luisterend oor.

Na het overlijden van de cliënt wordt het contact met mantelzorgers zorgvuldig afgebouwd.

Doelgroep

- Mensen in hun laatste levensfase (palliatieve cliënten)
- Mantelzorgers en naasten

Doelstelling

Het bieden van steun en tijdelijke opvang aan cliënt en naasten zodat mensen thuis op een rustige, persoonlijke en waardige manier kunnen overlijden.

Beoogd Effect

VPTZ geeft mantelzorgers en naasten troost en de ruimte om even op te laden. Bovendien kunnen cliënten hun verhaal kwijt, wat ze niet altijd bij naasten willen doen. Deze dienst wordt erg gewaardeerd door familie.

Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
Individuele inzetten	Vrijwilligers ondersteunen de terminale cliënten en hun omgeving.	37 inzetten zijn er in 2025 geweest. In totaal zijn er 23 vrijwilligers en 6 nieuwe vrijwilligers in 2025 gestart.	Onze getrainde vrijwilligers ondersteunen mensen in hun laatste levensfase en hun naasten met tijd, aandacht en menselijkheid.



		5 vrijwilligers zijn in 2025 gestopt i.v.m. privé - omstandigheden of doordat zij meer/ander werkgingen doen.	Dankzij onze vrijwilligers kunnen cliënten langer in hun vertrouwde omgeving blijven, wordt eenzaamheid verminderd en ervaren mantelzorgers verlichting en emotionele steun. Dit draagt bij aan waardigheid en kwaliteit van leven in een kwetsbare periode, voorkomt overbelasting van informele zorg. Ook versterkt VPTZ de sociale samenhang door betrokken inwoners actief in te zetten voor zorgzame gemeenschappen, waardoor formele en informele zorg elkaar duurzaam aanvullen.
Evaluaties nabestaanden	Na 6 weken nemen we altijd contact op met de nabestaanden. Er wordt kort geëvalueerd om bij te kunnen sturen waar nodig. daarnaast is het voor nabestaanden een kort contactmoment.	37 evaluaties verzonden waarvan er 17 ingevuld terug gestuurd zijn.	Nabestaanden voelen zich gezien en weten dat ze niet alleen staan in hun verdriet en rouw. Door naar hun mening te vragen voelen ze zich ook serieus genomen en kunnen zij anderen helpen doordat door hun feedback onze inzetten verbeterd kunnen worden.
Informatie - bijeenkomsten "Eigen regie over je laatste levensfase".	Er zijn in totaal 3 bijeenkomsten georganiseerd in Hooge Mierde, Bladel en Bergeijk in samenwerking met:	3 bijeenkomsten georganiseerd en uitgevoerd Totaal 260 personen bereikt uit de Kempengemeenten	Mensen zijn op de hoogte van de keuzes die zij nu al kunnen maken voor in hun palliatieve en terminale fase. Dit zorgt ervoor dat men beter voorbereid is



	Zorg & Welzijn werkgroep, Seniorenvereniging Bladel en Bergeijk, Huisartsen, lokale uitvaartondernemers en thuiszorg organisaties.	Waaronder ook bezoekers uit de gemeente Eersel	en dat men zelf regie houdt.
'Train de trainer' gevolgd bij VPTZ Nederland	Door intern een trainer te hebben kunnen we nieuwe vrijwilligers binnen Cordaad Welzijn sneller trainen en zijn we niet afhankelijk van externe partijen. Zo werken we volledig via de werkwijze van VPTZ NL.	Een 3 daagse training gevolgd bij VPTZ NL. 15 nieuwe vrijwilligers hebben de training al gevolgd en waren erg enthousiast over de training.	Vrijwilligers voelen zich gesterkt door de training en hebben meer kennis in zich waardoor hun zelfvertrouwen groeit en de inzet verbetert.
Vrijwilligers-bijeenkomsten	Door regelmatig samen te komen wordt er een band gesmeed waardoor vrijwilligers zich met elkaar verbonden voelen.	4 bijeenkomsten voor vrijwilligers VPTZ de Kempen. Gemiddelde opkomst is 13 vrijwilligers . Daarin staan verschillende onderwerpen centraal die op dat moment belangrijk zijn zoals hoe het gaat met iedereen, maar ook welke ontwikkelingen er zijn binnen VPTZ NL. 1 bijeenkomst voor alle VPTZ vrijwilligers Cordaad breed met 30 vrijwilligers . In mei was er een vrijwilliger 25 jaar in dienst en daarvoor hebben we een receptie gehouden.	Vrijwilligers doen hun vrijwilligerswerk vooral alleen. Omdat er momenten zijn waarop ze elkaar ontmoeten én ze elkaar actief betrekken bij de groep ontstaat er toch een hecht team van 'collega's' waarop de dienst kan bouwen.



		In het najaar is er een waarderingsbijeenkomst geweest voor de inzet van het afgelopen jaar. Hier kwamen 15 vrijwilligers naartoe.	
--	--	---	--

Verhalen uit praktijk

“Ja, hij is overleden zoals hij het wilde. Wij waren erg blij met jullie. Jullie doen geweldig mooi werk”.
–Nabestaande

“Mijn man is overleden zoals hij had gewild waarbij Cordaad een hele mooie bijdrage aan heeft gegeven. De waardering wat de zorg en ondersteuning betreft was warm, deskundig en altijd een oplossing voor een vraag. Bedankt!”. -Nabestaande

“Ze is gestorven zoals ze wilde. Gewoon het er zijn, een luisterend oor en een helpende hand is wat wij zeer waarderen.” – Nabestaande

“Vorige keer was de avond zo’n succes in de Kattendans (was meer animo dan er plek was) Is het idee om dit jaar weer eens te organiseren?” – Buurtzorg Bergeijk



Informatieavond 'Regie over je laatste levensfase'



5.2 Buurtbemiddeling

Aanleiding

Een goed contact met buurtgenoten is belangrijk en zorgt dat je fijner woont. Helaas is dit niet altijd het geval. Als ergernissen de overhand krijgen dan kunnen beide partijen buurtbemiddeling inschakelen.

Aanpak

Vrijwillige buurtbemiddelaars proberen in open gesprekken samen tot een oplossing te komen. Ze gaan eerst het gesprek aan met de ene partij, dan met de buren en vervolgens volgt een gezamenlijk gesprek. Voorwaarde is wel dat beide partijen mee willen werken.

Buurtbemiddelaars zijn door ons getrainde vrijwilligers in gespreksvoering en luisteren. Ze zijn onpartijdig. Ze lossen zelf geen geschillen op maar zorgen dat beide partijen weer in gesprek gaan met elkaar. De betrokkenen zoeken zelf samen een oplossing.

Aanvragen komen meestal binnen via verwijzingen vanuit politie, woningstichtingen of gemeente.

Doelgroep

- Buurtgenoten waarbij onderling contact stroef verloopt en dit dreigt te escaleren
- Doorverwijzers: politie, woningstichting, maatschappelijk werkers

Doelstelling

- verminderen van woonoverlast;
- voorkomen van escalatie;
- herstellen van de onderlinge communicatie;
- bevorderen van wederzijds begrip en respect;
- benoemen van gezamenlijke belangen;
- toewerken naar afspraken die voor beide partijen aanvaardbaar zijn

Beoogd Effect

Beide partijen hebben begrip voor elkaars situatie en zienswijze, communiceren beter met elkaar en zijn tot een gezamenlijke oplossing gekomen. Bewoners kunnen voorkomen dat er in de toekomst conflicten weer ontstaan doordat ze handvatten hebben gekregen.



Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
Aanmeldingen	<p>Er zijn buurtbemiddelingstraject en gestart in alle deelnemende gemeenten. Cijfers gaan momenteel over daadwerkelijk gestarte trajecten. Er is gestart met bijhouden welke <i>aanmeldingen</i> worden gedaan die niet tot traject leiden maar hier is nog geen jaaroverzicht van. Dit willen we in 2026 graag voor het volledige jaar gaan doen om een beter beeld te krijgen.</p>	<p>25 trajecten totaal</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 trajecten van uitloop 2024 - 4 trajecten die doorlopen in 2026 	<p>Opvallend is een trend dat meldingen sneller worden gedaan, waardoor conflicten nog niet zo hoog opgelopen zijn en we daardoor preventiever kunnen handelen. Dit mag nog meer de norm worden. We merken ook dat mensen steeds vaker zelf een aanmelding doen, waar dit voorheen vooral vanuit netwerkpartners kwam. Dit laat zien dat inwoners steeds meer bewust zijn van eigen verantwoordelijkheid en zo ook zelf regie houden. De inzet versterkt communicatie, vergroot sociale cohesie en bevordert het gevoel van veiligheid en welzijn. De vrijwilligers ontwikkelen waardevolle vaardigheden en dragen actief bij aan een positieve leefomgeving.</p>
Vrijwilligers en werving	<p>De bemiddelaars zijn van groot belang. Zonder hen kunnen we geen meldingen oppakken.</p>	<p>Er zijn 8 actieve vrijwilligers waarvan, 3 uit gemeente Bladel, 1 uit gemeente Bergeijk en 1 uit gemeente Eersel en 3 uit gemeente Reusel – de Mierden. In 2025 zijn 2 nieuwe bemiddelaars geworven die hun basistraining in 2026</p>	<p>Bemiddelaars zetten zich in om de situatie tussen burens te verbeteren. Zij dragen bij aan een positief contact tussen burens en het succes daarvan is ook hun succes! Zij zijn blij als contact tussen burens weer is hersteld of als ze buurtgenoten weer op weg hebben kunnen helpen richting beter contact / minder overlast.</p>



		afronden en dan ingezet kunnen worden.	
Trainings-aanbod vrijwilligers	Diverse trainingen zijn aangeboden: <ul style="list-style-type: none"> • Basistraining nieuwe bemiddelaars; • NLP; • Pendelen; • Omgaan met verwarde burenen; • Groepsbemiddeling; • Systemisch werken. 	De basistraining is in 2025 3 keer gegeven. Daarnaast zijn er 5 aanvullende trainingen gegeven, aan 4 van deze trainingen hebben Kempische vrijwilligers deelgenomen.	Door het aanbieden van de trainingen hanteren alle bemiddelaars dezelfde methodiek. Nieuwe bemiddelaars gaan altijd met een ervaren bemiddelaar op pad om ervaring op te doen. De verdiepende trainingen zorgen er voor dat bemiddelaars op de hoogte blijven van ontwikkelingen en zich in bepaalde thema's kunnen verdiepen.. De aangeboden trainingen sluiten aan op welke problematieken/thema's we ervaren binnen de Kempengemeenten.
Stuurgroep	De stuurgroep komt samen om ontwikkelingen binnen de dienst met elkaar te bespreken. Stuurgroep bestaat uit vertegenwoordiging uit elke deelnemende gemeente en woningstichtingen.	2 bijeenkomsten met de stuurgroep hebben plaatsgevonden	Het is van belang om elkaar te spreken en trends en ontwikkelingen te delen om hier ook op in te kunnen spelen vanuit gemeenten, Cordaad en woningcorporaties. Daarnaast is het van belang dat een beeld is gegeven van wat buurtbemiddeling doet en waar we tegen aan lopen. Zo is tijdens de tweede stuurgroep een bemiddelaar aangesloten om ervaringen te delen, wat nog meer bewondering en waardering voor deze dienst opleverde.
Netwerk	Op verschillende plekken zijn we aangesloten om over buurtbemiddeling te	Er zijn 3 publicaties gedeeld in lokale media. Daarnaast	We merken in veel gevallen een stijging in meldingen uit de omgeving waar we net



	vertellen. Dit waren netwerkoverleggen, waar buurtbemiddeling het hoofdonderwerp was, maar ook bijeenkomsten waar we als Cordaad al onze diensten kenbaar maken (zoals buurtpreventieteams, bijeenkomsten Senioren Zelf aan Zet).	Zijn we 10 keer aangesloten bij buurtpreventieteams, netwerkbijeenkomsten , senioren Zelf aan Zet e.d. om over buurtbemiddeling te vertellen	aandacht hebben gehad voor het informeren van het netwerk. Opvallend is ook dat mensen hier door sneller geneigd zijn om te bellen, al is het informatief. Zo zijn we breder en eerder vindbaar. Daardoor kunnen we in steeds meer gevallen met een preventief karakter een bemiddeling ingaan, voordat situaties escaleren.
--	---	---	--

Verhalen uit praktijk

In een woonwijk ontstond een burencflict, doordat spelende kinderen en honden als overlast ervaren werd. De situatie werd bemoeilijkt door een taalbarrière, waardoor eerdere gesprekken moeizaam verliepen en gelijkwaardige communicatie lastig was.

In overleg werd bij het derde, gezamenlijke bemiddelingsgesprek op neutraal terrein een **tolk in de moedertaal van één van de partijen** ingezet. Deze keuze had direct effect: de communicatie verliep rustiger en duidelijker en beide burens voelden zich gehoord. Alleen al de inzet van de tolk zorgde **voor goodwill en een open houding aan beide kanten**.

Het gesprek verliep prettig en leidde tot wederzijds begrip en concrete afspraken. De burens gingen gezamenlijk naar huis: niet als vrienden, maar wel als burens die elkaar respecteren en weer samen kunnen wonen. Ook voor de bemiddelaars was dit een waardevolle ervaring en een **bevestiging van het belang van maatwerk** binnen buurtbemiddeling



5.1 ANWB AutoMaatje

Aanleiding

Niet iedereen is even mobiel, heeft niet de mogelijkheid om gebruik te maken van het openbaar vervoer of heeft geen netwerk waar altijd iemand beschikbaar is om je van A naar B te rijden. Dan kan het zomaar zijn dat je sociaal netwerk ineens snel een stuk kleiner wordt.

Voor deze mensen is ANWB AutoMaatje in het leven geroepen. Een buurtbewoner zal de deelnemer naar zijn/haar bestemming brengen.

Aanpak

Er zijn drie openingsmomenten in de week waarop inwoners van de gemeente Eersel een rit aan kunnen vragen. Wij zoeken dan naar een vrijwilliger uit onze chauffeurs-database die, op het gewenste tijdstip, kan rijden.

We werven actief naar chauffeurs en deelnemers, werven planners en coördineren deze. Daarnaast gaan we bij nieuwe deelnemers altijd op huisbezoek om eventueel ook andere signalen op te halen. ANWB AutoMaatje is meer dan alleen een vervoersdienst: het is een contactmoment voor de minder mobiele mens, een moment van aandacht, een moment waarop je een maatje hebt die je laagdrempelig van A naar B brengt en ondertussen aandacht heeft voor het verhaal van de ander.

Doelgroep

Het gaat met name om minder mobiele inwoners uit de gemeente Bergeijk, die het vervoer gebruiken voor sociale contacten, om de mantelzorgers te ontlasten of voor medische ritten.

Doelstelling

ANWB AutoMaatje:

- brengt wijk en buurtgenoten met elkaar in contact;
- draagt bij aan het verminderen van de druk op omgeving/ familie/ mantelzorgers;
- laat mensen zo lang mogelijk mobiel zijn en laat ze deelnemen aan het sociaal maatschappelijke verkeer;
- draagt bij aan het verminderen van sociale eenzaamheid;
- biedt vrijwilligers een dankbare en zinvolle activiteit.

Beoogd Effect

Een groei van het aantal inwoners dat gebruik maakt van de dienst, een groei van het aantal vrijwillige chauffeurs.

Hiermee als resultaat dat een groter deel van de minder mobiele inwoner kan participeren aan de activiteiten in zijn/ haar omgeving.



Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
ANWB AutoMaatje.	Er is een stijging in het aantal deelnemers en vrijwilligers.	<p>Er zijn 781 ritten gereden in 2025 (ten opzichte van 105 ritten van juni tot dec 2024).</p> <p>Er zijn 114 deelnemers ingeschreven tegenover 26 deelnemers in 2024.</p> <p>Er zijn 20 vrijwilligers werkzaam waarvan 12 zijn gestart in 2025.</p> <p>Er is in totaal in 2025 11171 km gereden.</p>	Door het gebruik van ANWB AutoMaatje gaan mensen meer zelfstandig op pad. Waar een afspraak of bezoek anders zou worden uitgesteld of zelfs niet door gaat, wordt er nu naar ons gebeld en kan een chauffeur weer op pad. Dit zorgt ervoor dat de participatie verhoogt, eenzaamheid verminderd. Dit voor zowel deelnemers als vrijwilligers.
coördinatie & ondersteuning vrijwilligers	Een hechte groep vrijwilligers, zowel de chauffeurs als de planner, die graag samen komen, maar ook elkaar opvangen of invallen voor elkaar. Er is veel aandacht besteedt aan elkaar ontmoeten, ervaringen uitwisselen en input ophalen uit de groep voor doorontwikkeling.	<p>Er zijn 12 nieuwe chauffeurs gestart in 2025. Er zijn een aantal via ANWB doorgestuurd, maar de meeste komen via via binnen of door een oproep in de lokale krantjes.</p> <p>Er zijn 4 bijeenkomsten geweest voor alle chauffeurs waarin de aandacht lag op <i>'omgaan met dementie'</i> en <i>'omgaan met laaggeletterdheid'</i> en daarnaast het samen zijn, elkaar leren kennen en ervaringen en tips uit te delen.</p>	De chauffeurs en planner doen hun vrijwilligerswerk vooral alleen, en zien elkaar doorgaans niet zoveel. Omdat er momenten zijn waarop ze elkaar ontmoeten én ze elkaar actief betrekken bij de groep ontstaat er toch een hecht team van 'collega's' waarop de dienst kan bouwen.
PR	We hebben ervaringsverhalen gedeeld vanuit deelnemer of	3 verhalen zijn gedeeld in lokale media. We zijn bij 2 evenementen aanwezig	Meer bekendheid voor de dienst en vooral voor het lokale karakter. Als we

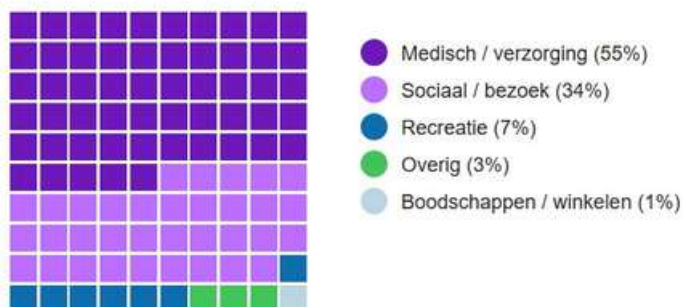


	<p>chauffeur om te laten zien wie we zijn. Daarnaast hebben we onszelf gepresenteerd bij evenementen of activiteiten in de gemeente. We zijn aanwezig geweest bij: Vitaliteitsdag en een infomarkt. Samen met de coördinator van 't Trefpunt is er een huis aan huis flyeractie geweest. Deze is gericht geweest op 1 wijk in Eersel (alles rondom De Eikenburg). Er zijn 4 Bingo-activiteiten georganiseerd waar helaas erg weinig mensen op af zijn gekomen. Daarnaast is er verschillende keren gepubliceerd in de lokale krantjes van de kerkdorpen.</p>	<p>geweest. In 2025 hebben we aan het einde van het jaar een wervingscampagne gehouden. Hierdoor hebben ook meerdere chauffeurs zich aangemeld. Uit de gerichte flyeractie zijn 5 nieuwe aanmeldingen voortgekomen. 4 bingo-activiteiten zijn georganiseerd, met maar 4 aanwezigen. Door de landelijke wervingsactie vanuit ANWB Automaatje zijn er ook 4 nieuwe chauffeurs gestart.</p>	<p>ergens aanwezig waren dan klonk er geregeld een uiting van herkenning, waarna een inschrijving volgde. Tevens hebben meerdere activiteiten AutoMaatje actief aangeboden als vervoersoptie tijdens hun activiteit, waardoor verschillende van hun bezoekers ook gebruik zijn gaan maken.</p>
--	--	---	--

Deze tabel geeft duidelijk weer dat meerderheid van de ritten tegenwoordig juist worden aangevraagd voor ritten met sociale doeleinden. Dit is positief en goed om te zien. Het bezoeken van familie, vrienden of kennissen, draagt enorm bij aan het mentaal welbevinden van onze deelnemers.



Soort Ritten



Maand	Aantal verreden ritten	Actieve deelnemers	Nieuwe deelnemers	Uitstroom deelnemers	Actieve vrijwilligers	Nieuwe vrijwilligers	Uitstroom vrijwilligers
Januari	41	6	3	0	5	1	0
Februari	33	11	6	0	5	4	1
Maart	36	9	3	0	5	0	0
April	54	15	9	0	7	0	0
Mei	39	8	3	0	6	0	0
Juni	42	14	5	0	7	0	0
Juli	41	12	8	0	9	0	0
Augustus	51	15	4	0	10	1	0
September	71	19	25	0	14	3	0
Oktober	103	24	12	0	12	1	0
November	149	27	7	2	15	1	0
December	121	25	5	2	16	1	0
Totalen	781	72 *	90	4	20 *	12	1

Verhalen uit praktijk

"Ik ben blij met AutoMaatje Eersel, zij proberen altijd dezelfde chauffeur te koppelen aan mij waardoor mijn ritjes veel makkelijker verlopen" - Deelnemer

.....

"Door chauffeur te zijn ben ik ook geholpen, ik kom hierdoor vaker uit mijn sociaal isolement en ik ben blij dat ik zo ook andere mensen kan helpen." - Chauffeur



5.2 Jongerenwerk

Aanleiding

Jongerenwerk is een voorziening in de pedagogische basisinfrastructuur. Jongerenwerkers focussen zich op de begeleiding van jongeren in de leeftijd van 10–23 jaar die steun nodig hebben bij het volwassen worden.

Aanpak

We richten ons op bevorderen van persoonlijke ontwikkeling, het leren aangaan van sociale verbindingen met anderen, het stimuleren van maatschappelijke participatie en gedragsbeïnvloeding. Dit doen we door jongeren altijd positief te benaderen, we zien iemand die iets kan. Het talent van jongeren om iets voor zichzelf of een ander te doen willen we versterken.

Door talentontwikkeling en participatie stellen we jongeren in staat om de competenties te leren die de samenleving van ze vraagt. We ondersteunen jongeren bij wat ze zelf willen doen en willen bereiken. We verbinden jongeren met elkaar, verenigingen, breiden hun netwerk uit en leren ze gebruik te maken van hun eigen netwerk.

We werken vooral preventief en willen problemen voorkomen. We signaleren risico's en richten ons vooral ook de factoren die bijdragen aan een positieve ontwikkeling. We werken met groepen, maar vergeten het individu niet en houden deze in het oog. Iedereen is uniek!

Pubers/jongeren zijn op zoek naar hun identiteit. Wij vinden het erg belangrijk dat ze de kans krijgen om zichzelf te leren kennen, dat ze zelfvertrouwen krijgen en daardoor ergens beter in worden. Door te werken volgens de presentiebenadering, investeren we in een professionele relatie met jongeren, waarbij persoonlijk contact en onderling vertrouwen de belangrijkste uitgangspunten zijn.

Jongeren worden (door ouders, school etc) voortdurend aangesproken om bewuste keuzes te maken en hun eigen pad te kiezen. We stimuleren dit door jongeren bewust te maken van hun gedrag en eventueel handelingsalternatieven te bieden. We hebben een coachende rol en helpen jongeren om bewuste keuzes te maken.

We sluiten aan bij de leefwereld van jongeren en gaan daarom naar ze toe: op straat, op school, bij verenigingen, online. De jongerenwerkers zetten zichzelf in als persoon en gaan een professionele relatie aan met jongeren. We zijn open, eerlijk, laten zien dat we met ze meeleven en trots op ze zijn. We begrijpen hun taal, zijn dichtbij en betrouwbaar. Dit maakt dat jongeren onze adviezen serieus nemen.

Jongeren kunnen zonder druk, ongedwongen, in hun eigen tempo en vanuit hun eigen motivatie bij ons aan de slag.



Doelgroep

Wij richten ons op alle jongeren tussen de 10 en 23 jaar. Ondertussen zijn we extra alert op jongeren die minder weerbaar zijn door een beperking van de jongere zelf en/of een bedreiging van buitenaf.

Doelstelling

Ons doel is het versterken van de persoonlijke ontwikkeling en de maatschappelijke participatie van jongeren in alle niveaus van de samenleving.

Beoogd Effect

Inzet van jongerenwerk heeft een preventief effect, zeker op de langere termijn. Wanneer we in een vroeg stadium het afglijden of ontsporen van tieners kunnen bijsturen, is de kans op zware hulpverlening of strafrecht kleiner. Het grootste effect is te behalen door een goede verbinding met onderwijs, zorg, politie en thuis.

Activiteitenoverzicht

Voor meer input is het [jaarverslag van het jongerenwerk](#) beschikbaar



5.5 Bondgenoten

Aanleiding

De druk op de jeugdhulp neemt toe en wachtlijsten groeien. Tegelijkertijd laat onderzoek zien dat vroegtijdige, laagdrempelige ondersteuning jongeren helpt om problemen te voorkomen en sterker in hun sociale en persoonlijke ontwikkeling te staan ([Nji, 2023](#)).

Om deze uitdaging het hoofd te bieden, is een krachtige versterking van het voorliggend veld noodzakelijk. **Bondgenoten** speelt hierin een belangrijke rol: het programma versterkt jongeren, kan een (tijdelijke) oplossing zijn voor jongeren op een wachtlijst voor jeugdhulp en kan zelfs escalatie voorkomen naar zwaardere zorg.

Aanpak

Met Bondgenoten bieden wij jongeren een veilige plek waar ze, in groepsverband, sociale vaardigheden, zelfvertrouwen, weerbaarheid en gezonde relaties kunnen ontwikkelen. Het programma is toegankelijk voor alle jongeren en sluit aan bij hun leefwereld. Zo worden signalen vroegtijdig opgepikt en kan, waar nodig, tijdig passende ondersteuning worden ingezet. Bondgenoten vormt daarmee een effectieve schakel binnen het voorliggend veld. We werken nauw samen met het Centrum voor Jeugd en Gezin, scholen, praktijkondersteuners en andere partners. Hierdoor zorgen we voor korte lijnen, goede afstemming en een soepele toeleiding wanneer aanvullende hulp nodig is.

Doelgroep

Jongeren in de leeftijd van 12-18 jaar en jongeren van 18 -24 jaar.

Doelstelling

Bij *Bondgenoten* werken we actief aan thema's zoals het vergroten van sociale vaardigheden, het opbouwen van zelfvertrouwen en het versterken van persoonlijke relaties

Beoogd Effect

Jongeren zijn zelfredzamer in het ontwikkelen en aangaan van sociale contacten, het ontwikkelen van sociale vaardigheden en hebben hun sociale netwerk vergroot.



Activiteitenoverzicht

Wat	Behaald Resultaat	Cijfers	Impact
Bijeenkomsten 12+	Jongeren door middel van activiteiten inzichten geven rondom sociale gedragingen. We creëren een veilige omgeving waarin ze hun verhaal kwijt kunnen en eventuele onzekerheden bespreekbaar te maken.	18 bijeenkomsten	Sociaal sterker maken van de deelnemers, werken aan zich thuis voelen, solidariteit, aandacht steun, samenwerking initiatief en ideeën, verhogen van zelfvertrouwen. Dit alles verlaagd de druk op de jeugdhulpverlening doordat jongeren eerder ondersteund worden en op een laagdrempelige manier kunnen werken aan sociale vaardigheden.
Bijeenkomsten 18+	Jongeren door middel van activiteiten inzichten geven rondom sociale gedragingen. We creëren een veilige omgeving waarin ze hun verhaal kwijt kunnen en eventuele onzekerheden bespreekbaar te maken. Daarnaast dagen we ze uit om nieuw gedrag te tonen.	10 bijeenkomsten	Sociaal sterker maken van de deelnemers, werken aan zich thuis voelen, solidariteit, aandacht steun, samenwerking initiatief en ideeën, verhogen van zelfvertrouwen. Dit alles verlaagd de druk op de (jeugd)hulpverlening doordat jongeren eerder ondersteund worden en op een laagdrempelige manier kunnen werken aan sociale vaardigheden.
Individuele gesprekken	Frisse start creëren na de zomervakantie voor de jongeren, waarna begeleiders en jongeren weer doelen scherp in beeld krijgen	10 individuele gesprekken zijn gevoerd met jongeren	Samenhangendheid vriendschappen, veilig voelen, zeggenschap, sterker voelen, samen dingen doen en druk op jeugdhulp zal verlaagd worden door in voorliggend



			veld heel laagdrempelig aandacht te besteden aan persoonlijke ontwikkeling en welbevinden.
Marketing/netwerk Bondgenoten	Het netwerk op de hoogte stellen van Bondgenoten. Denk aan huisartsen, PO, CJG, gemeenten en meer. Daarnaast bekendheid via social media onder de ouders vergroten.	<p>Dit heeft geleid tot nieuwe 4 aanmeldingen voor de Bondgenoten 12+ groep</p> <p>1 nieuwe aanmelding bij Bondgenoten 18+</p> <p>Facebook: 20.568 weergaven waarvan 473 aantal klikken link op bericht</p> <p>Flyers zijn verspreid door de Kempengemeenten bij oa. Huisartsen, fysiotherapeuten, onderwijs etc etc</p>	<p>Meer naamsbekendheid gegenereerd en relatie met lokaal netwerk versterkt.</p> <p>Herhaling blijft waardevol</p>



Verhalen uit praktijk

“Ik ben heel blij met wat het me gegeven heeft zoals vandaag ga ik weer met (...) een koffietje doen. Maar ook ga ik vanaf 3 januari weer voor een aantal maanden naar Valencia . Dus alles bij elkaar is het hoofdstuk voor mij nu afgerond. Ik wil jullie ook heel erg bedanken voor de leuke avondjes, het was altijd hartstikke gezellig! Groetjes” -Deelnemer 18+ groep

*“Toen ik bij Bondgenoten kwam had ik weinig tot geen vrienden. De mensen die ik leerde kennen bij Bondgenoten hebben mij meegenomen naar een jongerenontmoetingsplek en daardoor heb ik nu een kei leuke vriendengroep om me heen. Ik kom nu nog steeds graag bij Bondgenoten en hoop door mijn positieve ervaring andere jongeren te kunnen helpen in hun zoektocht naar een mooier sociaal leven.”
– Deelnemer 12+ groep*

“Bondgenoten heeft ervoor gezorgd dat ik sociaal sterker sta!”

“Door bondgenoten ben ik betergeworden in vrienden maken!”.



Als Cordaad Welzijn staan we midden in de samenleving. Met elkaar bouwen we aan buurten waar iedereen zich thuis voelt en ertoe doet. **SAMEN** met onze medewerkers, maar ook met jou als dorpsgenoot, samenwerkingspartner, vereniging of belangstellende.

